



جامعة وهران 2
كلية العلوم الإجتماعية

أطروحة

للحصول على شهادة دكتوراه علوم
في علم النفس الأسري
موسومة ب:

سوء المعاملة الوالدية وعلاقتها بنقص الشعور بالامن النفسي وضعف فاعلية الذات الأكاديمية
لدى المراهق المتمدرس
(دراسة ميدانية على عينة من تلاميذ السنة الاولى والثانية ثانوي بمدينة يسميلت)

إشراف:

أ.د. هامل منصور

مقدمة من طرف:

الطالبة معنصر مسعودة

أعضاء لجنة المناقشة

الصفة	مؤسسة الإنتماء	الرتبة	الإسم واللقب
رئيسا	جامعة وهران 02	استاذ التعليم العالي	أ.د. رريب الله محمد
مقررا ومشرفا	جامعة وهران 02	استاذ التعليم العالي	أ.د. هامل منصور
مناقشا	جامعة وهران 02	استاذ محاضر -أ-	د. بلعابد عبد القادر
مناقشا	جامعة سعيدة	استاذ محاضر -أ-	د. ورغي سيد احمد
مناقشا	جامعة معسكر	استاذ محاضر -أ-	د. صدار لحسن
مناقشا	جامعة عين تموشنت	استاذ محاضر -أ-	د. سعدون سمية

السنة الجامعية: 2023-2024

إهداء

إلى من شعرت عندهم بعجزي عن رد فضلهم، والديّ....أصل وجودي
إلى من رزقني الله بفضلها نعمة الوجود والحنان، أمي....-رحمها الله-
إلى من أعتزّ وتحيا الحياة بهم، أبناء إخوتي وأخواتي...اللهم بارك لي فيهم.
إلى من أفخر بوجودي بينهم، إخوتي وأخواتي
-حفظهم الله-

الطالبة الباحثة

كلمة شكر.

يطيب لي أن أتقدم بجزيل الشكر إلى:

- ❖ أستاذي الفاضل هامل منصور الذي تفضل بالإشراف على البحث، وعلى ما قدمه من ملاحظات وتوجيهات ساعدتني لتخطي الكثير من الصعوبات التي واجهتني وعلى صبره ومساندته المستمرة لي.
- ❖ الأستاذ الكريم شعشوع عبد القادر، والأخ والصديق الصدوق عدة بن عتوا الذي ساهم في مساعدتي بالمراجع والنصائح...
- ❖ الأستاذة الفاضلة مصطفى الزقاي نادية على كل ماقدمته لي من تحفيز ودعم معنوي، والتي كانت أحد أسباب ولادة هذا العمل.
- ❖ جميع الأساتذة المحكمين من داخل وخارج الوطن.
- ❖ مدير التربية لولاية تيسمسيلت ومديري الثانويات التي أجريت فيها الدراسة، وإلى زملائي مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، وكذا أفراد عينة البحث من التلاميذ على حسن تعاونهم وتفهمهم لمتطلبات البحث.
- ❖ أعضاء لجنة المناقشة على إعطائي من وقتهم لقراءة رسالة تخرجي بإمعان.

الطالبة الباحثة

الملخص: هدفت هذه الدراسة إلى البحث في العلاقة بين سوء المعاملة الوالدية وضعف فاعلية الذات الأكاديمية، ونقص الشعور بالأمن النفسي عند المراهق المتمدرس، إضافة إلى البحث في إمكانية تأثر هذه العلاقة بمجموعة من المتغيرات ذات الصلة بالمستوى الدراسي وجنس التلاميذ ، وبالمستوى والتعليم والاقتصادي للأب والأم؛ لهذا الغرض صاغت الباحثة مجموعة من التساؤلات: اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي، كما استندت في جمع البيانات على مقياس سوء المعاملة الوالدية، ومقياس فاعلية الذات الأكاديمية ومقياس الأمن النفسي؛ حيث أجريت الدراسة على عينة قوامها (1130) تلميذ يتابعون دراستهم بثانويات تابعة للمقاطعة الأولى لولاية تيسمسيلت، خلصت الدراسة إلى النتائج التالية:

- يتمتع التلاميذ بمستوى منخفض من الإساءة الوالدية.
- يعاني التلاميذ من مستوى منخفض من الأمن النفسي.
- يعاني التلاميذ من مستوى منخفض من فاعلية الذات الأكاديمية.
- يوجد ارتباط دال إحصائيا وعكسي بين درجات التلاميذ على مقياس الإساءة الوالدية ودرجاتهم على مقياس الأمن النفسي وأبعاده.
- يوجد ارتباط دال إحصائيا وعكسي بين درجات التلاميذ على مقياس الإساءة الوالدية ودرجاتهم على مقياس فاعلية الذات الأكاديمية وأبعاده.

-تتأثر هذه العلاقة بجنس وبالمستوى الدراسي للتلاميذ وبالمستوى التعليمي والاقتصادي للأبوالأم.

الكلمات المفتاحية: سوء المعاملة الوالدية، فاعلية الذات الأكاديمية، الأمن النفسي، المراهق المتمدرس.

Abstract:

This study aimed to research the relationship between parental abuse and weak academic self-effectiveness, and a lack of psychological security in the teenager, in addition to researching the possibility of this relationship affected by a group of variables related to the level of school and the gender of students, at the level and education and economic of the father and mother; For this purpose, the researcher student formulated a set of questions: the researcher's student relied on the descriptive approach, and was based on the collection of data on the scale of poor parenting domain, the scale of the academic self-effectiveness and the scale of CIA; Where the study was conducted on a sample of (1130) a student who continued their studies with high schools affiliated with the first boycott of the state of Tesmilt, the study concluded the following results: Students have a low level of parental abuse. Students suffer from a low level of psychological security. Students suffer from a low level of academic self-effectiveness. There is a statistically and reverse association between the students' grades on the parental abuse scale and their degrees on the psychological security scale and its dimensions. - There is a statistically and reverse association between the students' grades on the parental abuse scale and their degrees on the scale of the academic self-effectiveness and its dimensions. -This relationship is affected by a sex, the academic level of students and the educational and economic level of the mother.

Key words: parental abuse, academic self-effectiveness, psychological security, teenager.

Résumé :

Cette étude visait à rechercher la relation entre la violence parentale et la faiblesse de l'auto-efficacité académique, et un manque de sécurité psychologique chez l'adolescent, en plus de rechercher la possibilité de cette relation affectée par un groupe de variables liées au niveau de l'école et de l'école Genre des étudiants, au niveau et à l'éducation et à l'économie du père et de la mère; À cette fin, l'étudiant du chercheur a formulé un ensemble de questions: l'étudiant du chercheur s'est appuyé sur l'approche descriptive et était basé sur la collecte de données sur l'échelle du mauvais domaine parental, l'échelle de l'auto-efficacité académique et l'échelle de l'échelle de CIA; Lorsque l'étude a été menée sur un échantillon de (1130) un étudiant qui a poursuivi ses études avec des écoles secondaires affiliées au premier boycott de l'État de Tesmilt, l'étude a conclu les résultats suivants: Les étudiants ont un faible niveau de violence parentale. Les étudiants souffrent d'un faible niveau de sécurité psychologique. Les étudiants souffrent d'un faible niveau d'auto-efficacité académique. Il existe une association statistiquement et inverse entre les notes des étudiants sur l'échelle d'abus parentale et leurs diplômes sur l'échelle de sécurité psychologique et ses dimensions. - Il existe une association statistiquement et inversée entre les notes des étudiants sur l'échelle de la violence parentale et leurs diplômes sur l'échelle de l'auto-efficacité académique et ses dimensions. -Ce relation est affectée par un sexe, le niveau académique des étudiants et le niveau éducatif et économique de la mère.

Mots clés: abus parental, auto-efficacité académique, sécurité psychologique, adolescent.

قائمة المحتويات

أ	• الإهداء
ب	• كلمة الشكر
ج	• الملخص
د	• قائمة المحتويات
هـ	• قائمة الجداول
و	• قائمة الأشكال
1	• المقدمة
الفصل الأول : تحديد الإشكالية	
10	1. إشكالية الدراسة
22	2. فرضيات الدراسة
23	3. أهداف الدراسة
24	4. أهمية الدراسة
24	5. المفاهيم الإجرائية لمتغيرات الدراسة
الفصل الثاني : سوء المعاملة الوالدية	
28	تمهيد
28	1. مفهوم سوء المعاملة
34	2. الجذور التاريخية للاهتمام سوء المعاملة الوالدية
35	3. وجهات نظر حول ظاهرة سوء المعاملة الوالدية
38	4. أنماط سوء المعاملة الوالدية وآثارها على الأبناء
39	1.4. مفهوم سوء المعاملة الوالدية البدنية
44	2.4. سوء المعاملة الوالدية النفسية
47	3.4. مفهوم سوء المعاملة الوالدية عن طريق الإهمال (الإساءة بالإهمال)
50	4.4. مفهوم سوء المعاملة الوالدية الجنسية
54	5. أبعاد سوء المعاملة الوالدية
56	6. رصد واقع سوء المعاملة الوالدية في العالم والجزائر
59	7. عوامل سوء المعاملة الوالدية
66	8. النظريات المفسرة لسوء المعاملة الوالدية
72	الخلاصة
الفصل الثالث : الأمن النفسي	

74	تمهيد
74	1. مفهوم الأمن النفسي
77	2. وجهة نظر الإسلام حول الأمن النفسي
78	3. أهمية الشعور بالأمن النفسي والحاجة إليه لدى الفرد
80	4. خصائص الأمن النفسي
80	5. نظريات الحاجات المفسرة للأمن النفسي
87	6. الأبعاد الأساسية للأمن النفسي
90	7. الآثار المترتبة على انعدام الشعور بالأمن النفسي
91	8. أساليب تحقيق الأمن النفسي
92	9. المعاملة الوالدية وعلاقتها بتحقيق الشعور بالأمن النفسي لدى المراهق
94	الخلاصة
الفصل الرابع : فاعلية الذات الأكاديمية	
96	تمهيد
96	1. مفهوم فاعلية الذات الأكاديمية
100	2. أهمية فاعلية الذات لدى الفرد وأثرها عليه
101	3. مظاهر فاعلية الذات
105	4. الأبعاد الأساسية لفاعلية الذات
109	5. مستويات فاعلية الذات الأكاديمية
110	6. توقعات فاعلية الذات
111	7. نظرية فاعلية الذات لباندورا
115	8. خصائص فاعلية الذات الأكاديمية
116	9. العوامل المؤثرة في فاعلية الذات
117	10. أثر المعاملة الوالدية على فاعلية الذات الأكاديمية للمراهق
119	الخلاصة
الفصل الخامس : المراهقة المتوسطة (الوسطى)	
121	تمهيد
121	1. مفهوم المراهقة
122	2. مراحل المراهقة
123	3. خصائص المراهقة المتوسطة
125	4. حاجات المراهقة المتوسطة
126	5. أهم التغيرات لدى المراهق التي تؤثر على تفاعله الأسري

127	6. مشكلات الأبناء المراهقين كاستجابة لأساليب معاملة الوالدين
132	7..نوعية الوالدين التي يحتاج إليها المراهقون
132	الخلاصة

الفصل السادس : الإجراءات المنهجية للدراسة	
134	تمهيد
134	اولا. الدراسة الاستطلاعية
134	1.أهداف الدراسة الإستطلاعية
134	2.المجال الجغرافي و الزماني للدراسة الاستطلاعية
135	3..خصائص عينة الدراسة الإستطلاعية
137	4 .أدوات الدراسة الإستطلاعية
137	1.4 .مراحل بناء مقياس سوء المعاملة الوالدية
140	2.1.4 الخصائص السيكومترية لمقياس سوء المعاملة الوالدية
146	2.4 مراحل بناء مقياس فاعلية الذات الأكاديمية
148	1.2.4 الخصائص السيكومترية لمقياس فاعلية الذات الأكاديمية
154	3.4 مقياس الأمن النفسي
155	1.3.4 الخصائص السيكومترية لمقياس الأمن النفسي
160	5.نتائج الدراسة الاستطلاعية
160	ب- الدراسة الأساسية
160	1.منهج الدراسة
161	2.المجتمع الأصلي
161	3. الحدود الزمانية والمكانية للدراسة الأساسية
161	4.مواصفات عينة الدراسة الأساسية
164	5. أدوات الدراسة الأساسية
168	6.الأساليب الإحصائية المستخدمة
الفصل السابع : عرض نتائج الدراسة	
170	1. عرض نتائج التساؤل الاستكشافي الأول
171	2. عرض نتائج التساؤل الاستكشافي الثاني
172	3. عرض نتائج الفرضية الأولى
180	4. عرض نتائج التساؤل الاستكشافي الثالث
185	5. عرض نتائج الفرضية الثانية

186	6. عرض نتائج الفرضية الثالثة
الفصل الثامن : مناقشة نتائج الدراسة	
196	1. مناقشة نتائج التساؤل الاستكشافي الأول
201	2. مناقشة نتائج التساؤل الاستكشافي الثاني
203	3. مناقشة نتائج الفرضية الأولى
208	4. مناقشة نتائج التساؤل الاستكشافي الثالث
211	5. مناقشة نتائج الفرضية الثانية
216	6. عرض نتائج الفرضية الثالثة
232	• المناقشة العامة
234	• التوصيات والاقتراحات
236	• المراجع
252	• الملاحق

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
1	يبيّن الأبعاد الأساسية لسوء المعاملة الوالدية ومؤشراتها	55
2	تصنيف التقارن الفرعي لحالات الشعور بالأمن النفسي وعدم الشعور بالأمن عند ماسلوا	82
3	خصائص العينة الاستطلاعية	135
4	توزيع فقرات استبيان سوء المعاملة الوالدية على الأبعاد	139
1-5	يوضح طريقة حساب الفقرات الإيجابية لأداة سوء المعاملة الوالدية	140
5-ب	يوضح طريقة حساب الفقرات السلبية لأداة سوء المعاملة الوالدية	140
6	الفقرات المعدلة من استبيان سوء المعاملة الوالدية	141
7	نتائج معامل الثبات الفا كرونباخ لمقياس سوء المعاملة الوالدية	142
8	نتائج معامل الثبات باستخدام التجزئة النصفية لمقياس سوء المعاملة الوالدية	142
9	نتائج الاتساق الداخلي لسوء المعاملة البدنية (الجسدية)	142
10	نتائج الاتساق الداخلي لسوء المعاملة النفسية	143
11	نتائج الاتساق الداخلي لسوء المعاملة بالإهمال	144
12	نتائج الاتساق الداخلي للأبعاد مع الدرجة الكلية لسوء المعاملة الوالدية	145
13	توزيع فقرات استبيان فاعلية الذات الأكاديمية	147
1-14	يوضح طريقة حساب الفقرات الإيجابية لمقياس فاعلية الذات الأكاديمية	147
15-ب	يوضح طريقة حساب الفقرات السلبية لمقياس فاعلية الذات الأكاديمية	148
16.	يبيّن دلالة الفروق بين الفئة الدنيا والعليا لدرجات مقياس فاعلية الذات الأكاديمية	149
17	نتائج معامل الثبات الفا كرونباخ لمقياس فاعلية الذات الأكاديمية	149
18	نتائج معامل الثبات باستخدام التجزئة النصفية لمقياس فاعلية الذات الأكاديمية	150
19	نتائج الاتساق الداخلي لسوء إنجاز الأداء	150
20	يبيّن نتائج الاتساق الداخلي لسوء الاقتناع	151
21	يبيّن نتائج الاتساق الداخلي لسوء الخبرات البديلة	152
22	نتائج الاتساق الداخلي لسوء الاستثارة الانفعالية	152
23	الاتساق الداخلي للأبعاد مع الدرجة الكلية لمقياس فاعلية الذات الأكاديمية	153
24	توزيع فقرات استبيان الأمن النفسي	154
25	نتائج الاتساق الداخلي لسوء التقبل والحب	155

156	نتائج الاتساق الداخلي لبعدا الانتماء	26
157	نتائج الاتساق الداخلي لبعدا السلامة والطمأنينة النفسية	27
158	الاتساق الداخلي للأبعاد مع الدرجة الكلية لمقياس الأمن النفسي	28
158	نتائج معامل الثبات الفا كرونباخ لمقياس الأمن النفسي	29
159	نتائج معامل الثبات باستخدام التجزئة النصفية لمقياس الأمن النفسي	30
160	جدول يوضح توزيع أفراد المجتمع الأصلي	31
161	يوضح مواصفات عينة الدراسة الأساسية	32
163	توزيع عينة الدراسة في الثانويات حسب الجنس والتخصص الدراسي	33
164	يوضح توزيع الفقرات على الأبعاد المكونة لمقياس سوء المعاملة الوالدية	34
165	يوضح توزيع العبارات على الأبعاد المكونة لمقياس فاعلية الذات الأكاديمية	35
166	يوضح توزيع العبارات على الأبعاد المكونة لمقياس الأمن النفسي	36
167	درجات المتوسط الحسابي للأبعاد في أدوات الدراسة	37
170	يبين مستوى الإساءة الوالدية لدى التلاميذ	38
170	يبين المتوسط النظري للإساءة الوالدية لدى التلاميذ	39-أ
171	يبين مستوى الأبعاد لمتغير سوء المعاملة الوالدية	40
171	يبين مستوى فاعلية الذات الأكاديمية لدى التلاميذ	41
172	يبين المتوسط النظري لفاعلية الذات الأكاديمية	42-أ
172	مستوى أبعاد متغير فاعلية الذات الأكاديمية	43
173	نموذج الانحدار بين الإساءة الوالدية على فاعلية الذات الأكاديمية	44
173	معامل معادلة الانحدار بين تأثير الإساءة الوالدية على فاعلية الذات الأكاديمية	45
174	نموذج الانحدار بين الإساءة الوالدية وبعد إنجاز الأداء	46
175	معامل معادلة الانحدار بين الإساءة الوالدية وبعد إنجاز الأداء	47
176	نموذج الانحدار بين الإساءة الوالدية وبعد الإقناع	48
176	معامل معادلة الانحدار بين الإساءة الوالدية وبعد الإقناع	49
177	نموذج الانحدار بين الإساءة الوالدية وبعد الخبرات البديلة	50
177	معامل معادلة الانحدار بين الإساءة الوالدية وبعد الخبرات البديلة	51
179	نموذج الانحدار بين الإساءة الوالدية وبعد الاستثارة الانفعالية	52
179	معامل معادلة الانحدار بين الإساءة الوالدية وبعد الاستثارة الانفعالية	53
180	معاملات المسارات الخاصة بالفرضية الرئيسية الأولى وفرضياتها الفرعية	54
181	يبين مستوى الأمن النفسي	55
181	يبين المتوسط النظري للأمن النفسي	56-أ

181	يبين مستوى أبعاد متغير الأمن النفسي	57
182	نموذج الانحدار بين تأثير الإساءة الوالدية على الأمن النفسي	58
182	معامل معادلة الانحدار بين تأثير الإساءة الوالدية على الأمن النفسي	59
183	نموذج الانحدار بين الإساءة الوالدية على بعد التقبل والحب	60
184	معامل معادلة الانحدار بين تأثير الإساءة الوالدية على بعد التقبل والحب	61
185	نموذج الانحدار بين تأثير الإساءة الوالدية على بعد الانتماء	62
185	معامل معادلة الانحدار بين تأثير الإساءة الوالدية على بعد الانتماء	63
186	نموذج الانحدار بين تأثير الإساءة الوالدية على بعد السلامة والطمأنينة النفسية	64
186	معامل معادلة الانحدار بين تأثير الإساءة الوالدية على بعد السلامة والطمأنينة النفسية	65
187	معاملات المسارات الخاصة بالفرضية الرئيسية الثانية	66
188	نتائج تحليل التباين الثلاثي للإساءة الوالدية وفقا لمتغيرات الجنس، الوضعية الاقتصادية، المستوى التعليمي للأب والمستوى التعليمي للأم	67
190	نتائج تحليل التباين الثلاثي لفاعلية الذات الأكاديمية وفقا لمتغيرات الجنس، المستوى الدراسي، الوضعية الاقتصادية، المستوى التعليمي للأب والمستوى التعليمي للأم	68
192	نتائج تحليل التباين الثلاثي للأمن النفسي وفقا لمتغيرات الجنس، المستوى الدراسي، الوضعية الاقتصادية، المستوى التعليمي للأب والمستوى التعليمي للأم.	69

قائمة الأشكال

رقم الشكل	عنوان الجدول	الصفحة
1.	النسبة العامة لسوء المعاملة الوالدية في الولايات المتحدة الأمريكية	56
2.	عدد وفيات الأطفال اليومية الناجمة عن الإساءة الوالدية للطفل في الولايات المتحدة الأمريكية	57
3.	عوامل سوء المعاملة الوالدية حسب الفكرالتكاملي لجولدمان وآخرون. Goldman et al.	59
4.	يمثل نموذج المفاهيم الأساسية في نظرية القبول-الرفض الوالدي لرونر ROHNER	71
5.	التقسيم الهرمي للحاجات ماسلوا Maslow	85
6.	الأبعاد الأساسية للأمن النفسي حسب ماسلوا Maslow	88
7.	أساليب تحقيق الأمن النفسي من إعداد الباحثة	91
8.	أبعاد فاعلية الذات حسب باندورا Bandura	105
9.	يوضح العلاقة بين توقعات الفاعلية الذاتية وتوقعات النتائج	111
10.	نموذج الحتمية التبادلية كما اقترحه باندورا Bandura	113
11.	سحابة انتشار البيانات مع معادلة خط الانحدار بين الإساءة الوالدية وفاعلية الذات الأكاديمية	174
12.	سحابة انتشار البيانات مع معادلة خط الانحدار بين الإساءة الوالدية وبعد إنجازالأداء	175
13.	سحابة انتشار البيانات مع معادلة خط الانحدار بين الإساءة الوالدية وبعد الإقناع	177
14.	سحابة انتشار البيانات مع معادلة خط الانحدار بين الإساءة الوالدية وبعد الخبرات البديلة	178
15.	سحابة انتشار البيانات مع معادلة خط الانحدار بين الإساءة الوالدية وبعد الاستثارة الانفعالية	180
16.	سحابة انتشار البيانات مع معادلة خط الانحدار بين الإساءة الوالدية والأمن النفسي	183
17.	سحابة انتشار البيانات مع معادلة خط الانحدار بين الإساءة الوالدية وبعد التقبل والحب	184
18.	سحابة انتشار البيانات مع معادلة خط الانحدار بين الإساءة الوالدية وبعد الانتماء	185
19.	سحابة انتشار البيانات مع معادلة خط الانحدار بين الإساءة الوالدية وبعد السلامة والطمأنينة النفسية	187

1. المقدمة:

تعد الأسرة أول وأهم وسيط لعملية التنشئة الاجتماعية، فأسرة الطفل تحدد هويته الاجتماعية ومركزه الاجتماعي على أساس وضعها في المجتمع. كما يؤثر مركز الأسرة اقتصادياً واجتماعياً على الفرص المتاحة لنمو الطفل جسدياً وعقلياً واجتماعياً وفعالياً، وعلى أنواع وأساليب المعاملة التي تنتقيها الأسرة وتستخدمها مع أبنائها. وبالتالي فإن الأسرة تحدد إلى درجة كبيرة إن كان الطفل سينمو نمواً نفسياً واجتماعياً سليماً أو غير سليم، فهي مسؤولة إلى حد كبير عن تحديد سمات شخصيته وسلوكه في المستقبل، وذلك من خلال أنماط وأساليب المعاملة التي يتبعها الوالدان في تربية أبنائهما في مراحل العمر المختلفة من الطفولة للمراهقة وصولاً لمرحلة الشباب. (رمضان، 1998: 11)

وبما أن الأسرة هي وعاء السلوكيات القاعدية التي يكتسبها الطفل، فالأب والأم هما مؤطرا عملية الاكتساب هذه، وموجهوها حسب ميولاتهم واعتقاداتهم وتقديراتهم وانفعالاتهم واضطراباتهم واستراتيجياتهم، وتقاليدهم مجتمعهم اللذان ينتميان إليه. فأساليب معاملة الوالدين للأبناء وما ينطوي عليها من جوانب مختلفة، تعتبر عوامل شديدة التأثير فيهم وهم بصدد الإتيان بضروب سلوكية مختلفة، بل هي بالأحرى أمثلة حية يمثلون بها، وهم يواجهون مواقف الحياة المختلفة، لأن ما يجب أن يقدم للأبناء كما يذكر "Piron.R": "يجب أن يتعدى التوفير البسيط للغذاء والتأمين البسيط للحماية الأولية إلى مخطط كامل من التبادل والعلاقات العاطفية بين الطفل والذين يعتنون به لأنهم يحبونه". (بيرون، 1999: 29)

فإذا حصل الطفل على الرعاية والحب والتشجيع والتوجيه والأمان، فإنه غالباً ما ينمي مفهوماً إيجابياً عن نفسه وعن والديه وفيما بعد عن مجتمعه، في حين أن الطفل الذي يتعرض للإهمال والنبذ، ويعاقب باستمرار ولا يلقى أي نوع من التشجيع، سيكون على الأرجح صورة سلبية عن نفسه وعن والديه، فيقع في العديد من الاضطرابات النفسية والسلوكية والاجتماعية، فيثور على والديه وينتقم من مجتمعه خاصة في مرحلة البلوغ والمراهقة، التي تعتبر مرحلة جد حساسة، إنها مرحلة التغيرات الفيزيولوجية (البلوغ) والنفسية (محاولة إثبات الذات، الآمال المستقبلية الكثيرة، القلق، الخوف...)، حيث يحتاج المراهق إلى رعاية خاصة من طرف والديه لتجاوز هذه المرحلة الحرجة. (غالبا، 2011: 99)

تعد سوء المعاملة الوالدية ظاهرة اجتماعية خطيرة، تعود جذورها إلى أوائل التاريخ البشري كما أنها إحدى المشكلات التي ما زالت تستقطب اهتماماً عالمياً في الوقت الحاضر نتيجة لحركة حقوق الإنسان واستجابة لتطور برامج رعاية الطفولة في العالم بأكمله، ويتجلى ذلك من خلال إعلان منظمة الصحة العالمية، بالتعاون مع المؤسسة الدولية للوقاية من العنف والإساءة للأطفال عن ضبط برامج للوقاية من الأمراض ومن هذه المشكلة كأولوية أولى للصحة العامة، وقد نصت المادة (19) من اتفاقية حقوق الطفل الصادرة عن الأمم المتحدة لتحديد مفهوم سوء المعاملة الوالدية على ضرورة "أن تتخذ الدول الأطراف الموقعة جميع

التدابير التشريعية والإدارية والاجتماعية والتعليمية الملائمة لحماية الطفل الأقل من (18) سنة من كافة أشكال العنف أو الضرر أو الإساءة البدنية أو العقلية أو الإهمال أو المعاملة المنطوية على الإهمال، أو الاستغلال الجنسي بما في ذلك الإساءة الجنسية، وهو في رعاية الوالد / الوالدين أو الوصي القانوني / الأوصياء القانونيين عليه أو أي شخص آخر يتعهد برعاية الطفل". (غزالي ، 2008: 12).

وتشكل سوء المعاملة الوالدية ظاهرة مرضية منتشرة في معظم المجتمعات، تشمل الأبناء الذكور والإناث في كافة مراحل أعمارهم، وليست مرتبطة بالدين أو العرق أو المعتقدات الثقافية وغيرها، وتختلف من مجتمع إلى مجتمع، بل إن ما يعتبر معياراً مطلوباً في مجتمع ما قد يعتبر مرضاً أو شذوذاً أو انحرافاً في مجتمع آخر، حيث تشير دراسات دولية إلى أن ما يقارب (400) مليون طفل في العالم يعانون من كل أشكال الإساءة الوالدية وبدرجات متفاوتة، وأن طفلاً واحداً من بين كل (33) طفلاً، من سن (8-15)، ممن يعيش مع والديه يُعدّ ضحية للإساءة، وتوضح هذه الدراسات أن سلوك الإساءة الوالدية لا يزال مستمراً ضد الأبناء بسبب السكوت عنه والتقاعس عن اتخاذ إجراءات حياله (لخضاري، 2020: 22)، وتشير دراسة أخرى بعنوان "الأطفال المقصيون أو المحببون" التي قام بها "الأمين العام للأمم المتحدة" شملت (131) دولة إلى أن سوء المعاملة الوالدية قد تسببت في وفاة (53000) طفلاً، وأن (80-98%) من الأطفال يعاقبون بدنياً في منازلهم، وتضيف نفس الدراسة أن ما يتراوح ما بين (133) إلى (275) مليون طفل تعرضوا للإساءة بين البدنية والنفسية والجنسية والإهمال (ابوجادو، 2007: 31).

كما ان أساليب المعاملة الوالدية تختلف باختلاف الطبقات الاجتماعية والجنس؛ حيث أجرى الطراونة (1999) دراسة هدفت إلى التعرف على أشكال الإساءة الوالدية للأبناء وعلاقتها ببعض المتغيرات الديموغرافية والنفسية على عينة مكونة من (458) طالبا وطالبة، اختبروا بطريقة عشوائية ممن هم في الصف العاشر الأساسي بالأردن، وقد بينت النتائج أن أفراد العينة يتعرضون لأشكال الإساءة الوالدية وبدرجات مختلفة، حيث يتعرضون للإساءة النفسية بشكل أكبر، يليها الإساءة بالإهمال وأخيراً الإساءة البدنية، كما أن الذكور يتعرضون لصور الإساءات الثلاث أكثر من الإناث، وكان مصدر هذه الإساءة بالدرجة الأولى الآباء يليهم الأمهات، كما تبين أن هناك علاقة بين تدني دخل الأسر وتدني المستوى التعليمي للوالدين وإيقاع الإساءات المختلفة على أبنائهم. (كفافي، 2009: 229-231).

وتحدث الإساءة الوالدية في جميع المستويات الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية، ولكنها تنتشر غالباً بين المجموعات المتدنية اجتماعياً واقتصادياً وتعليمياً، وهي نتيجة تفاعل بين مجموعة من العوامل أهمها خصائص الوالدين والأبناء والبيئة التي ينتميان إليها فقد أشار كامبلن والآخرين (Kumblum, & Et al, 1992) إلى أن الأسر المسيئة عادة ما يكون بها وحدة أو أكثر من الخصائص التالية: تدني المستوى التعليمي والاقتصادي والاجتماعي، كبر حجم الأسرة تغيير محل إقامة الأسر باستمرار، تسلط الوالد والمبالغة

فيما يتوقع من الطفل بما لا يتناسب ومرحلة نموه (36: komblum et al, 1992). كما أشار ميلر Miller (1993) إلى أن الأطفال ذوي الاضطرابات السلوكية والنفسية أكثر عرضة للإساءة البدنية، وغالبا ما تحدث الإساءة بسبب التوترات والضغوط النفسية الواقعة على الوالدين من جراء المعاناة من متطلباتهم اليومية، وصعوبة تكوين ارتباط بين الطفل ووالديه، والضغط المتزايد على الوالدين والذي يرتبط بصعوبة السيطرة على المشكلات السلوكية للطفل ومتطلبات الرعاية المكلفة له وافتقارهما لأساليب الرعاية والمعاملة الصحيحة بسبب الجهل. (فهمي، 1997: 176)

وعلى الرغم من أن سوء المعاملة الوالدية تشيع في المجتمع الجزائري، إلا أن هناك صعوبة حقيقية للوصول إلى تقديرات كمية دقيقة حول الظاهرة ، وهنا يمكن الاستدلال لدراسة اتغليت (2010) بعنوان أساليب الإساءة في الوسط الأسري الجزائري كما يدركها التلاميذ وأثرها في إحداث صدمة تربوية لديهم؛ حيث تمت الدراسة على (100) تلميذ كانوا ضحايا الإساءة الوالدية في الطور الابتدائي بمدينة سطيف وتم تطبيق المقياس الذي هو من إعداد الباحث يتكون من محورين: المحور الأول أساليب الإساءة الوالدية التي يتلقاها التلميذ (الإساءة البدنية والإساءة المعنوية والإهمال)، والمحور الثاني مؤشرات الصدمة التربوية الناتجة عن الإساءة الوالدية، ويضم السلوك التجنبي والعزلة والخوف من المدرسة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى مايلي:

-الأسلوب السائد للإساءة الوالدية عند التلاميذ هو الإهمال في المرتبة الأولى يليها الإساءة البدنية وبعدها الإساءة المعنوية (النفسية).

-تعرض أفراد العينة إلى إساءة والدية شديدة أدت إلى صدمة تربوية من أهم مظاهرها السلوك التجنبي الانعزالي والخوف والنفور من المدرسة والفشل الدراسي (أتغليت، 2010: 266-274).

وفي دراسة أخرى لبوريجي Bouredji (2017) بعنوان العنف الأسري الممارس ضد الأطفال في الجزائر، حيث كشفت نتائج الدراسة أن (4875) حالة كان فيها أطفال أقل من (16) سنة ضحية لعنف أسري معين: (2803) عنف جسدي، (1546) إهمال و(365) سوء معاملة جنسية، مع الإشارة إلى أنه كانت هناك (25) حالة وفاة بدون سبب محدد. (Bouredji, 2018: 88)

إن تعريف سوء المعاملة الوالدية أو الإساءة الوالدية (child abuse)، يواجه في كثير من الأحيان مجموعة من المؤثرات، من نوع: الانحياز المهني أو الخلفية العلمية للشخص الذي يقوم بالتعريف، القانون المدني والجنائي للدولة المحددة، الواقع الثقافي الحضاري الذي يعيشه المعرف وغير ذلك من العوامل (بيرون، 1999: 9). فمثلاً يصعب في كثير من الأحيان إيجاد اتفاق أو توافق شامل حول تعريف هذه المشكلة بين المهنيين العاملين في سلك الخدمات الصحية، أو المهنيين العاملين في سلك الخدمات الاجتماعية والنفسية، أو العاملين في سلك التربية وفي جهاز الشرطة وسلك العدالة وفي المجتمع عامة (5: Marzouki, 2005).

ولاشك أن الاختلاف في التعريفات يؤثر بصورة ملحوظة على الكثير من الجوانب العلمية مثل تحديد المقياس والتعريف الإجرائي الذي يجب اتباعه في دراسة حجم المشكلة وأشكالها، وتحديد ودراسة عواملها ومخاطرها وتطوير نظرية أونظريات عنها، ودراسة الآثار الجسدية والسلوكية والنفسية والعقلية والاجتماعية المترتبة عليها، وغير ذلك... وهناك (الجوانب المهنية) مثل تحديد الإجراءات لاكتشاف ضحايا سوء المعاملة الوالدية، وتطوير برامج وقائية ومناهج علاجية لمكافحة المشكلة، وبرامج أخرى للذين قاموا بالإساءة وغير ذلك. (سعد، 2013 : 112)

ولو وضعنا جانباً تلك المعضلات التي تواجه تعريف سوء المعاملة الوالدية وحاولنا عرض تعريف متفق أو شبه متفق عليه، لوجدنا أن الكثير من الأدبيات العلمية في تعريفها للإساءة الوالدية (child abuse) تنص على: أنها تتمثل بإلحاق الأذى البدني والنفسي، و/أو العقلي، والإساءة الجنسية أو الاستغلال الجنسي، والإهمال في الرعاية، أو في المعاملة القاسية: بشكل عمدي أو غير عمدي للطفل ومكرر، على شخص دون سن (18) ماعدا حالات الإساءة لجنسية؛ حيث أنه في تلك الحالات هناك فوارق بين الدول في تحديدها للعمر عند تعريفها للطفل، وذلك بواسطة أحد والديه وصي على حمايته، وتحت ظروف تدل على أن صحة الطفل أو سلامته قد تضررت أو هي مهددة بأن تتضرر نتيجة تلك الممارسات. (حاج يحيى، 1998: 165)
وتعد المراهقة مرحلة مهمة في حياة الإنسان، باعتباره النواة الأساسية التي تحدد شخصيته، حيث يشير "هرمز" إلى أن الخبرات الوالدية في حياة المراهق تترك أثراً كبيراً على أغلب مظاهر نموه الاجتماعي والانفعالي وحتى الجسدي، وتعد هذه السنوات من حياة المراهق فترة حرجية، خاصة في العلاقة التي تكون بينه وبين أمه وأبيه، حيث يكون فيها في حالة من الاعتماد عليهما، والخبرات التي يكتسبها خلال هذه الفترة هي التي تحدد اتجاهاته المستقبلية، وعلاقاته بمن حوله. (الشربيني ويسرية، 2005: 355).

والإساءة ظاهرة يتعرض لها المراهق بأشكالها المختلفة والتي تمتد آثارها إلى مراحل متقدمة في حياته، كما تختلف درجة تأثيراً لإساءة حسب طبيعة الشخص مصدر الإساءة فإذا كان مصدرها أحد الوالدين أو كليهما، يكون تأثيرها أكبر من أي شخص آخر، كون أن الوالدين يفترض فيهما أن يكونا مصدر حماية ورعاية وليس مصدر تهديد وخوف، حيث أن الشعور بالحماية والأمن والحب ضروري من أجل نمو نفسي سليم مما يعزز بذلك التوافق النفسي والاجتماعي للمراهق. (لخضاري، 2020: 43)

ولقد أكدت العديد من الدراسات وبينت أن لسوء المعاملة الوالدية عواقب وخيمة تستمر مع حياة الفرد، وتظهر بعواقب بدنية ونفسية وسلوكية وانفعالية وذكائية واستغراقية؛ كالقلق والاكتئاب والانحراف وإدمان المخدرات والكحول والاضطرابات السيكوسوماتية، والأفكار السوداوية بمحاولات الانتحار.. إلخ، فتهدد القواعد الأساسية لإحساس المراهق بالأمان والحب تثير صيرورة من الاستجابات الانفعالية المرضية من القلق وانعزالية واكتئاب وتجنب العلاقات الاجتماعية، ومن خصائص ضحايا الإساءة الوالدية والتي يتكرر ظهورها

في نتائج الدراسات: انخفاض تقدير الذات، السلوك القهري، نقص الشعور بالأمن النفسي، نقص القابلية للاستمتاع بالحياة، ظهور مشكلات تتعلق بالتحصيل الأكاديمي، (سلامة، 2005: 9)؛ حيث بينت دراسة كل من مارتن وجريين وكونس Marti, Jarbin & Kons (1996) التي هدفت إلى حصر أخطر الآثار السلبية لسوء المعاملة الوالدية، حدوث إصابات في المخ وظهور نوبات صرع، تأخر عقلي، عيوب جسدية، صعوبات أكاديمية، تأخر اللغة، اضطرابات وظيفية إدراكية، العدوانية والعنف والسلوك والتفكير بالانتحار، اضطرابات نفسية جسدية. (مؤمن وآخرون، 1986: 16).

وبينت دراسة أخرى قام بها ألن وبن Alain & Ben (2006) بعنوان أعراض الاكتئاب وأسلوب الإساءة الجسدية عند الأطفال أقل من (15) سنة، فوجدوا أن الأطفال الذين استخدم الوالدان معهم أساليب الإساءة الجسدية كان لديهم مستوى مرتفع من الاكتئاب ومستوى منخفض من تقدير الذات ونقص الثقة بالنفس وتوقع مستقبل سيء وخوف وقلق دائم وفشل أكاديمي (الخضاري، 2020: 74)

وتعد المعاملة الوالدية من العوامل المهمة في إحساس المراهق المتمدرس بالأمن النفسي من عدمه، فإن كان أسلوب المعاملة الوالدية له يتسم بالعنف والقسوة والإهمال والإهانة والسخرية والازدراء والرفض، كان ذلك تهديدًا لأمنه النفسي في المدرسة وفي الحياة، فيصبح عالم التلميذ عالمًا عامرًا بالقلق والخوف والتوتر والقسوة والعنف والانحراف والتطرف، أما إن كان أسلوب المعاملة الوالدية للمراهق ينطوي على الاحترام المتبادل يرقى بإنسانيته ويحافظ على حقوقه، فيُبصر واجباته نحو نفسه والآخرين، ويلبي رغباته، ويشبع حاجاته المختلفة النفسية والاجتماعية والثقافية والصحية والتربوية، كان ذلك مدعاة للتمتع بالصحة النفسية، والشعور بالرضا والسعادة والطمأنينة والأمان (الهمشري، 2003: 39)؛ حيث أكدت في هذا السياق دراسة حجاج (2012) أن الشعور بالأمن النفسي لدى المراهق له علاقة بالمعاملة الوالدية، ولا تختلف هذه العلاقة باختلاف الجنس، بحيث أن سلوكيات التلاميذ في الطور الثانوي تؤكد عدم وصولهم لمرحلة النضج الكامل، أي أنهم مازالوا قاصرين على تحقيق أهدافهم بأنفسهم، فهم يحتاجون إلى المساعدة من أسرهم في تحقيق حاجاتهم المختلفة النفسية والاجتماعية والأكاديمية، كما أنهم يواجهون العديد من المشكلات التي تعيق الأداء الدراسي المطلوب، وذلك بملاحظة ما ينتابهم أيام الامتحانات من قلق وتوتر وتدني الثقة بالنفس، فيُضعف ذواتهم إذا كانت نتائجهم الدراسية ضعيفة، ولا تعبر عن مستواهم الحقيقي، فيزيد إحساسهم بالخوف وعدم الطمأنينة لما يدور حولهم، والخوف من التوقعات المرتفعة لأسرهم، وفي هذه الحالة وغيرها من المشكلات التي تترك أثرًا سلبيًا في نفسية التلاميذ تظهر الحاجة إللدعم الأسري في تحدي هذه المشكلات والتعامل مع المواقف الصعبة. (الخميسي، 2014: 199).

كما أن للمعاملة الوالدية تأثير على توقعات ومعتقدات المراهق حول قدرته على تحقيق النجاح وأداء المهام الصعبة بفاعلية؛ حيث بين باندورا Bandora (1997) أن الأفراد يستجيبون معرفيًا وانفعاليًا وسلوكيًا

إلى الأحداث البيئية، ومن خلال القدرات المعرفية يمارسون التحكم في سلوكهم الذاتي، والذي يؤثر على الحالات المعرفية والانفعالية، وهذا ما يُعرَف بمبدأ الحتمية المتبادلة؛ فالمتعلم يحتاج إلى عدد من العوامل المتفاعلة (شخصية، وسلوكية، وبيئية)، حيث تُطلق العوامل الشخصية على معتقدات الفرد حول قدراته واتجاهاته، أما العوامل السلوكية فتتضمن مجموعة الاستجابات الصادرة عن الفرد في موقف ما، وأما عوامل البيئة تشمل الأدوار التي يقوم بها من يتعاملون مع الطفل ومنهم الآباء (السيد، 2005: 36) .

وتعد الفاعلية الذاتية الأكاديمية من أبرز العوامل المؤثرة في المثابرة والأداء الدراسي للتلاميذ، وتتلور هذه الفاعلية على شكل أفكار ومعتقداتٍ حول الذات بشأن مدى كفايتها، ومن خلال الفاعلية الذاتية الأكاديمية يُمكن التنبؤ بالتحصيل الدراسي للتلميذ إذا كان مُرتفعاً أو مُنخفضاً، كما يشير جابر (1995) في هذا السياق إلى أن فاعلية الذات ليست مبدأً لضبط السلوك، ولكنها من أهم المؤثرات الذاتية، وهي مصدر للتفاعل بين العوامل البيئية والسلوكية الشخصية، فهي متغير هام توجه الفرد نحو تحقيق أهداف معينة (جابر، 2002: 349) .

ويؤكد سكولت Schult (1990) أن الوالدين من أهم مصادر تدعيم المشاعر الخاصة بالفاعلية الذاتية لدى المراهق، ويمثل الوالدان أهم المصادر في تنمية وتطوير فاعلية الذات من خلال معرفة الخبرات الناجحة، وعرض النماذج الملائمة التي تم إنجازها فعلاً من هذه الخبرات، واستخدامها في التدعيم من خلال الإقناع اللفظي والتشجيع المادي والمعنوي الذي بإمكانه شحذ القدرات التي تزيد من الفاعلية الذاتية لدى الأبناء، (Schult, 1990 : 457)، وعليه فإن الفاعلية الذاتية مرتبطة بالظروف البيئية وخاصة الأسرية منها.

إن البحث في مشكلة الأمن النفسي وفاعلية الذات الأكاديمية تساعد في التعرف على توقعات وأهداف المراهقين، خاصة أن التلميذ المراهق في مرحلة التعليم الثانوي يتعرض لتوترات وضغوط عديدة يفكر فيها بما يجب له المجهول، والعوائق التي تمنع تحقيق الأهداف إذ أن كل ذلك يجعله يشعر بالمعاناة، يحتاج فيها إلى معاملة والدية تتميز بالدعم والتشجيع المادي والمعنوي وبالاهتمام والمتابعة، وعدم معالجة ذلك مبكراً منهما يُعد عائقاً لتقدم المراهق أكاديمياً ونفسياً (الخميسي، 2014: 229-230)، ومن هنا جاءت فكرة هذه الدراسة من الشعور بضرورة تسليط الضوء على تلاميذ السنة الأولى والثانية ثانوي، ودراسة الأمن النفسي وفاعلية الذات الأكاديمية لديهم لما لهم من مطالب لهذين المتغيرين أكثر في الوقت الراهن، إذ أن عدم توفرهما ينعكس سلباً على شخصيتهم ونظرتهم للمستقبل، وما يحتاجونه في هذه المرحلة العمرية لمواجهة مخاوفهم من داخل أنفسهم وخارج بيئتهم، ومن خلال معاشة التلاميذ - كمستشارة توجيهية في الوسط المدرسي تم ملاحظة ضعف اهتمام هذه الفئة من التلاميذ بالحياة ومجالاتها مما أدى إلى اللامبالاة وإهمال الدراسة والفشل، وعدم وضع أهداف شخصية والسعي لتحقيقها بما أنهم مقبلين على عملية التوجيه النهائي

لمختلف الشعب التي سوف تحدد مستقبلهم الدراسي والمهني، وعدم الاستعانة بمن هم أكثر منهم سناً - وخاصة الوالدين- لطلب النصح والإرشاد بحجة العلاقة السيئة التي تربطهم بهم.

وعلى الرغم من أن الأطفال الصغار يمثلون أكثر الفئات العمرية تعرضاً للإساءة الوالدية، إلا أن الخبراء يؤكدون على ضرورة الانتباه إلى أن المراهقين غالباً ما يكونون أيضاً ضحايا لهذا النوع من العنف الأسري؛ حيث تحدث أعلى معدلات العنف الجسدي بين مجموعتي الأطفال الرضع، والأطفال في سن المشي تليها مجموعة المراهقين، ويشير جيليزوكورنيل، Gelles and Cornell (1990) إلى أن غياب الاهتمام والانتباه إلى ضحايا العنف من المراهقين، قد يعود إلى الاعتبارات والمفاهيم المجتمعية المتضمنة أن المراهقين يشاركون بقوة في بعض التواطؤ بشأن العنف الموجه إليهم ويشيرون أيضاً إلى أن الحجم والقوة البدنية والسلوكيات المتحدية الصعبة التي يمارسها معظم المراهقين مسؤولة عن استثارة سلوك العنف من آبائهم (ابوجادو، 2007: 19). وبالتالي؛ فإن مثل هذه التفاعلات العنيفة وبدلاً من أن ينظر إليها بأنها معنفة، تُعدّ طرفاً مشروعة للضبط الوالدي.

بما أن لسوء المعاملة الوالدية دور كبير في ضعف فاعلية الذات الأكاديمية للتلاميذ ونقص الشعور بالأمن النفسي لديهم، حاولت الطالبة الباحثة من خلال هذه الدراسة معرفة إن كان لضعف الفاعلية الذاتية الأكاديمية لدى التلاميذ وانعدام شعورهم بالأمن النفسي علاقة بسوء المعاملة الوالدية وأشكالها، ومدى تأثر هذه العلاقة ببعض المتغيرات ذات الصلة بالوالدين وبمستواهم التعليمي والاجتماعي وبالتلاميذ من حيث المستوى الدراسي والجنس، لهذا عالجت موضوع بحثها من خلال ستة (08) فصول، حيث تنقسم الدراسة الحالية إلى قسمين: أحدهما نظري وهو يضم:

الفصل الأول:

تتاول مشكلة البحث وفرضياته وتوضيح أهدافه وتبيان أهميته، كما تم التطرق إلى المفاهيم الإجرائية لمتغيرات الدراسة.

الفصل الثاني:

يعتني هذا الفصل بسوء المعاملة الوالدية من حيث مفهومها وجذورها التاريخية ووجهات النظر القانونية والدينية والمستحدثة حولها، وأنماطها مع ذكر مؤشرات وآثارها على الأبناء ورصد واقعها في العالم والجزائر وإلى التعرف على عواملها والنظريات المفسرة لها، وختتم الفصل بخلاصة تذكر فيها أهم ما استخلصته حول هذا المتغير .

الفصل الثالث:

يتناول موضوع الأمن النفسي من حيث مفهومه ووجهة نظر الإسلام حوله وذكر أهمية الشعور بالأمن النفسي والحاجة إليه لدى الفرد وخصائصه، ونظريات الحاجات المفسرة له والأبعاد الأساسية للأمن النفسي

والآثار المترتبة على انعدام الشعور به وأساليب تحقيقه، ثم التطرق إلى المعاملة الوالدية وعلاقتها بتحقيق الشعور بالأمن النفسي لدى المراهق، وختمت الفصل بخلاصة تذكر فيها أهم ما استخلصته حول هذا المتغير.

الفصل الرابع:

يتناول فاعلية الذات الأكاديمية من حيث المفهوم والأهمية والمظاهر والأبعاد الأساسية ومستوياتها وتوقعاتها، وتطرق لنظرية فاعلية الذات لباندورا وخصائص فاعلية الذات الأكاديمية والعوامل المؤثرة فيها وأثر المعاملة الوالدية على فاعلية الذات الأكاديمية للمراهق. وختمت الفصل بخلاصة تذكر فيها أهم ما استخلصته حول هذا المتغير.

وتطرق في **الفصل الخامس** للمرافقة المتوسطة من حيث ومراحلها وخصائصها وحاجاتها، كما تطرق لأهم التغيرات التي تطرأ على المراهق وأثرها على تفاعله الأسري ومشكلات المراهقين؛ كاستجابة لأساليب المعاملة الوالدية، ونوع الوالدين الذين يحتاج إليهما المراهقون، وختمت الفصل بخلاصة تذكر فيها أهم ما استخلصته حول هذا المتغير.

أما الجانب التطبيقي للدراسة، فهو يتكون من ثلاثة فصول:

- **الفصل السادس:** فقد عملت الطالبة الباحثة على عرض تفاصيل الإجراءات المنهجية للدراسة الاستطلاعية، ومن خلاله حددت الأهداف التي تسعى إلى تحقيقه، لتشير بعد ذلك لتفاصيل تصميم أدوات القياس، ثم عرفت بالمجالين الجغرافي والزمني للدراسة الاستطلاعية. ولم تقوت الطالبة الباحثة الإشارة إلى تفاصيل سحب عينة هذه الدراسة ومواصفاتها، ليتها اهتمامها بعد ذلك إلى دراسة الخصائص السيكومترية لأدوات القياس، بعد أن تأكدت الطالبة الباحثة من صلاحية أدوات القياس شرعت في الدراسة الأساسية، عرجت إلى عينة الدراسة حيث تطرقت إلى مجالها الجغرافي وحجمها ومواصفاتها، لتذكر بعد ذلك بأدوات القياس في حالتها النهائية وختمت هذا الفصل بالإشارة إلى الأساليب الإحصائية التي ارتأتها مناسبة لمعالجة بيانات الدراسة وإجراءات تطبيق الدراسة الأساسية .

في **الفصل السابع**، عرضت الطالبة الباحثة نتائج دراستها وفقا للفرضيات التي صاغتها بالإجابة على التساؤلات الاستكشافية ومناقشة نتائج الفرضيات في **الفصل الثامن**، علما أن عملية المناقشة والتفسير تمت في ضوء الإطار النظري للدراسة ونتائج الدراسات السابقة، وكذا المعطيات التي تميز المجتمع الجزائري، وختمت الطالبة الباحثة دراستها بمناقشة عامة تلخص فيها النتائج المتحصل عليها، وعقب ذلك حاولت الطالبة الباحثة تحديد المساهمة العلمية لبحثها، مشيرة إلى الإضافات التي تمكنت من تجسيدها من خلال التوصيات المقترحة.

الفصل الأول

تقديم الدراسة

إشكالية الدراسة:

تعتبر الأسرة الحضان الذي تنمو فيه بذور الشخصية الإنسانية وتوضع فيه أصول التطبيع الاجتماعي، هذا ما ذهب إليه " Cooley" (1939)، كذلك يتشكل الوجود الاجتماعي للطفل في رحم الأسرة وحضانها. (عثمان، 1970: 70). وفي نفس السياق يذهب "خضير سعود": "أن علاقات الطفل الاجتماعية هي التي تكسبه الشعور بقيمته وذاته مع أفراد أسرته، ومن خلالها ينمي خبرته عن الحب والعاطفة والحماية، ويزداد وعيه لذاته، ويزداد نموه بزيادة تفاعله مع المحيطين به وقيامه بدوره الخاص، وينمو لديه شعور بالطمأنينة، وعن طريق هذا التفاعل تأخذ شخصيته بالتبلور والتوازن". (سعود، 1986: 20).

تحدث الإساءة في المدارس والشوارع وأماكن العمل، ويعاني منها الأطفال في البيت وتقضي نسبة صغيرة منها إلى موتهم، وهي في أغلب الأحيان لا تترك علامات ظاهرة، ومع ذلك فإنها تمثل إحدى أخطر المشكلات المؤثرة على الأطفال، وأن قدرًا كبيرًا من الإساءة مستتر قد لا يجد الأطفال القدرة على الإبلاغ عنه خشية التعرض للعقاب من مرتكبي الإساءة، وقد لا يرى الطفل ولا مرتكب الإساءة أي شيء غير عادي في ذلك، وقد لا يعتبرون تلك الأعمال التي تمارس على الطفل أنها إساءة في حد ذاتها، بل ربما ينظرون إليها كعقاب ضروري لهم ليرره، وقد يشعر الطفل الضحية بالخجل أو الذنب، معتقدًا أنه كان يستحق ذلك، وكثيرًا ما يؤدي ذلك بالطفل إلى عدم الرغبة في الحديث عما حدث معه. (بركات، 2004: 99)

بالرغم من كل هذا فإن الكثير من الدراسات في عدد من المجتمعات ودول العالم، أو حتى بعض الدراسات القليلة في الجزائر، تشير إلى أن نسبة عالية من الأطفال يقعون ضحايا الاعتداءات والاستغلال والإهمال من قبل أولياء أمورهم، فمثلًا، أثبتت بعض دراسات الضحايا (victimization studies) في الولايات المتحدة الأمريكية أن نسبة ضحايا الاعتداء والإساءة من الوالدين من الفئة العمرية (12-17) عامًا مرتفعة جدًا، تصل نسبتها أحيانًا إلى ثلاثة أضعاف لدى الأطفال أقل من (12) سنة، وأفصحت هذه الدراسات أيضًا أن ما يقارب (20%) من الموقوفين في السجون الأمريكية قد صرحوا أنهم اعتدوا على طفل واحد على الأقل من أبنائهم بشتى أشكال الاعتداء والإساءة والتحرش والتهمج، وأن ما لا يقل عن (50%) من هؤلاء الموقوفين، وصلت اعتداءاتهم إلى حد الجريمة الخطرة أي القتل، وخاصة ضد الأطفال دون سن الثانية عشرة من العمر. (غالبا، 2011: 31-32)

ومع أنه يمكن أن تتوافر لدى الأسرة أكبر إمكانيات لحماية الأبناء والتكفل بسلامتهم الجسدية والعاطفية، إلا أن الإحصائيات تشير إلى أن الكثير من الإساءات تحدث للمراهق داخل الأسرة من قبل الوالدين أو غيرهم، ويشمل ذلك الإساءة البدنية والجنسية والنفسية، فضلًا عن الإهمال المتعمد، وكثيرًا ما يتعرض المراهق لعقاب جسدي ونفسي قاسٍ في سياق عملية التأديب، وتعتبر الإهانات اللفظية والشتائم والعزل والرفض والتهديد والإهمال المادي والاستصغار والضرب الشديد من أشكال سوء المعاملة الوالدية التي قد تلحق الضرر بسلامته، وكثيرًا ما يتعرض الأبناء لإيذاء جنسي من جانب شخص يعرفونه، وغالبًا ما يكون أحد أفراد أسرته،

وتفرض عمومًا ممارسات تقليدية ضارة على الأبناء المراهقين من جانب الأسرة، ويستتر قدر كبير من هذه الإساءة وراء الأبواب المغلقة بسبب العار أو الخوف، مما استدعى دراسة هذه الظاهرة -سوء معاملة الوالدين- وتأثيرها على الأبناء المراهقين، وتبرز أهمية هذه الدراسة كذلك في أن المراهقة تشكل أكبر القطاعات السكانية في المجتمع العربي، ومن تم فإن المستقبل يعتمد على تشكل هذه الشريحة المهمة وحاجتها الماسة للتوافق الدراسي والنفسي لتتشكل شخصيتها، ولقد مر المجتمع العربي بتغيرات كثيرة أصابت بنى الأسرة العربية، وعطلت الكثير من وظائفها ونظرًا للضغوط والمسؤوليات المتشعبة الملقاة على عاتق الأسرة الحديثة، فقد أدت إلى خلل في وظائفها الاجتماعية؛ فخرج الأطفال إلى الشوارع يبحثون عن العمل، وتسرب الكثير منهم من المدارس وجنوح البعض الآخر، واستغلال الأطفال في نشاطات غير مقبولة اجتماعيًا وأخلاقيًا، ولم تتوقف سوء المعاملة الوالدية على المحيط الخارجي بل ساد في الأسرة التي كانت في السابق المحيط الآمن لهم ومع عولمة الاقتصاد والجريمة والثقافة فإنه لا بد من التنبيه إلى مثل هذه الأخطار الكبيرة التي تهدد المجتمع العربي إن لم يسبقه التحصين الاجتماعي المناسب، وتصبح عندها كلفة إصلاحها ومعالجتها عالية جدًا، وعلى حساب برامج التنمية الاجتماعية (البشر، 2005: 66).

وتختلف أساليب المعاملة الوالدية من مجتمع إلى مجتمع ومن عصر إلى عصر، كما تختلف داخل المجتمع الواحد، بل إن ما يعتبر معيارًا مطلوبًا في مجتمع ما قد يعتبر مرض أو شذوذ أو انحراف في مجتمع آخر، كذلك تختلف هذه الأساليب باختلاف الطبقات الاجتماعية التي تنتمي إليها الأسرة، وتشكل سوء المعاملة الوالدية ظاهرة مرضية منتشرة في معظم المجتمعات، تشمل الذكور والإناث في كافة مراحل أعمارهم، حيث تشير الدراسات الدولية إلى أن ما يقارب (400) مليون طفل أقل من (16) سنة في العالم يعانون كل أشكال الإساءة الوالدية وبدرجات متفاوتة من مجتمع لآخر، باختلاف الظروف الاجتماعية والاقتصادية والمعتقدات الثقافية، وهذا أكدته دراسة أبيروالين Aber and Allen (1987) ضمن مشروع سوء معاملة الطفل في جامعة هارفارد في الولايات المتحدة الأمريكية، قارنت بين (91) من الأطفال المساء إليهم و(175) طفلًا عاديًا من الطبقة الاجتماعية العالية، و(20) طفلًا من الطبقة الاجتماعية المتوسطة تتراوح أعمارهم بين (04-16) سنة، حيث توصلت الدراسة إلى أن الأطفال المساء إليهم في مرحلة ما قبل المدرسة وفي عمر المدرسة كانوا أكثر اعتمادية على الآخرين، كما تبين أن مستوى طموحهم أقل وقدراتهم المعرفية أضعف مقارنة مع الأطفال في المجموعة الضابطة؛ حيث بقيت هذه الفروق حتى مع ضبط العوامل الاجتماعية والاقتصادية، (الهندي، 2013: 229-231)

ولقد اختلف الباحثون في تحديد مفهوم سوء المعاملة الوالدية، وذلك بسبب الغموض الذي يحيط بهذا المفهوم، الذي يُعد من المفاهيم غير المحددة نظريًا وإجرائيًا، حيث يشير البدينية (2002) إلى أن هناك مجموعة من العوامل المؤثرة في عملية تعريف سوء المعاملة الوالدية، يتمثل العامل الأول في تحديد الثقافة الاجتماعية والسلوكيات المقبولة اجتماعيًا والسلوكيات المنحرفة، إذ أنه ما يقع ضمن المقبول اجتماعيًا يتباين

الفصل الأول : تقديم الدراسة

من ثقافة لأخرى وداخل الثقافة الواحدة، وأما العامل الثاني فهو يخص تغير وتبدل السلوكيات المقبولة اجتماعياً وفق الزمن، فقد تدل سلوكيات جديدة ضمن ما هو مقبول أو غير مقبول اجتماعياً من فترة لأخرى، فمثلاً سلوكيات التأديب المعتمد على الضرب المبرح في المدارس سابقاً أصبحت ممنوعة تربوياً الآن، وأما العامل الثالث فيتمثل في العرف والذي يُعد الإطار المرجعي للحكم على السلوكيات من حيث كونها سلوكيات مقبولة أو مرفوضة اجتماعياً، حيث أن السلوكيات التي تلاقي إجماعاً اجتماعياً تقبل أو ترفض بناء على الإجماع الاجتماعي وليس بناء على معيار موضوعي آخر (أحمد، 2003:26).

وتعد الإساءة للمراهق شكل من أشكال سوء استغلال السلطة التي يمارسها الوالدين عليه، والتي قد يعجز الكثير من المراهقين عن مقاومتها أو حتى التعبير عن رفضهم لهذه الممارسات، لذا فهم يعانون من مشاعر الغضب والرغبة في الهروب من المنزل، ولكونهم قاصرين فإنهم يتعاملون مع والديهم خاصة في حالة الإساءة اللفظية والجنسية بالصمت والكبت (Bouregba, 2004 :31).

كما تعد الآثار النفسية الناجمة من أبرز الجوانب التي تؤكد أهمية دراسة مثل هذه الظاهرة، حيث تعددت الآثار النفسية كالإكتئاب، وزيادة الضغط النفسي وانخفاض تقدير الذات، والإحساس بالخجل والدونية والمهانة والشعور بالتعاسة وخيبة الأمل وكراهية الآخرين، وعدم الإحساس بالأمان الاجتماعي أو المادي، وتشويه الوعي وتأخر النضج الانفعالي وغيرها (عبدالمعطي وقناوي، 2004 :243).

وقد أشار سلزر وكالميس Seltzer&Kalmuss (1988) إلى أن هناك علاقة قوية بين التعرض للعنف الأسري في مرحلة الطفولة، وظهور سلوك العنف في مرحلة المراهقة، وأشار جلفوند Gelfond (1997) إلى أن سوء معاملة النفسية والبدنية تعد من أخطر العوامل التي يمكن من خلاله التنبؤ ببعض الاضطرابات الجسمية والانحرافية والإدمان؛ إذ يشعر المراهق بعدم الأمان والميل للانسحاب، وتتمو لديه المشاعر العدوانية (الخليفة، 2018:27)، كما أكدت دراسة حسن (2004) لوجود علاقة بين أساليب إساءة معاملة الأبناء من قبل الوالدين والمعلمين وبعض الاضطرابات النفسية لديه (الهندي، 2013:244)، كما كشفت دراسة الزهراني (2005) عن نتائج مرضية للإساءة تنعكس على شخصية وحيات الأبناء وخاصة سوء المعاملة الجنسية والضرب، التي كان أهمها انخفاض تقدير الذات لدى الطفل بعد أن يكبر، واضطراب الشخصية واضطراب النوم والقلق والاكتئاب وفقدان الوظيفة الاجتماعية، وكذلك كشفت دراسة القرني (2005) أن انتشار العنف الأسري له تأثير على ارتفاع السلوك الانحرافي لطالبات المرحلة المتوسطة في المملكة العربية السعودية. (اتغليت واخرون، 2010: 200)

وبما أن الإساءة التي تحدث في البيت وتصدر من الوالدين، تؤثر على كافة الأصعدة، وتؤثر على أهم العلاقات لدى الفرد وهي علاقة الابن بوالديه، وطبيعة مكان حدوث الإساءة فهي تحدث في مكان مغلق وهو المنزل مما يجعل إنكارها وإخفائها أسهل، وتأثيرها على الأبناء لا ينتهي بل يصاحبهم في مراهقتهم ورشدتهم،

وهو ما أشارت إليها بركات (2000) في أن خصوصية هذه المرحلة تجعل الفرد يتأثر بكل ما يمر به، وأكثرها تأثيرا على الصحة النفسية الإساءة الوالدية باختلاف أنواعها، غير أننا لا نعيها اهتماما كبيرا في مجتمعنا فظاهرة الإساءة أو الإيذاء كما يسميها البعض يتعرض لها الابن بأشكال مختلفة التي تمتد آثارها إلى مراحل متقدمة من حياته، باعتبار مصدر هذه الإساءة أحد الوالدين أو كليهما فتأثيرها سيكون أكبر مما لو كان مصدرها شخصا آخر كون الوالدين يفترض فيهما أن يكونا مصدر حماية وأمان وليس مصدر تهديد وخوف. (بركات، 2000: 33)

وتجدر الإشارة هنا إلى أن سوء المعاملة الوالدية ظاهرة لها ماض طويل ولكن تاريخ الاهتمام بها قصير جدا، حيث لم تحظ باهتمام كبير إلا في العقود الخمسة الماضية ارتباطا بتنامي الاهتمام بحقوق الطفل، باعتبار الاهتمام بالطفولة اهتمام بالمستقبل، بحيث وصف جارفيز Gervis (2004) الإساءة الوالدية على أنها إيقاع المتكرر والعمدي وغير العمدي للأذى النفسي والمعنوي الخطير أو إصابات خطيرة للأطفال أقل من (16) سنة بواسطة الوالدين، وغالبا ما ينتج عن هذه الإصابات كسور، وتجمعات دموية بالدماغ وإصابات متعددة في الأنسجة الرخوية، وعجز مستديم وحدث وفاة، وسوء على التكيف النفسي والاجتماعي (المطوع، 2016: 14) ، وأشارت منظمة الصحة العالمية World Health Organization إلى أن الإساءة إلى الطفل تأخذ نوعين من الأفعال: الأفعال الظاهرة وهي أفعال العنف التي تقع على جسم الطفل باستخدام القوة، فتسبب إصابات مختلفة أو تقييد حرية الطفل رغما عنه، والأفعال المبطنة التي تتضمن إساءة نفسية وعاطفية وإهمال ورفض وهو اعتداء غير محسوس لأنه لا يشمل الاعتداء باستخدام القوة، بل هو إلغاء لوجود الطفل. (اليونيسيف، 2006: 25)

كما يشير الأدب التربوي إلى وجود أشكال متعددة في سوء المعاملة الوالدية؛ كالإساءة البدنية أو الجسدية وهي الإساءة التي ينتج عنها أذى جسدي أو بدني فعلي أو كامن، وهي من أكثر أنواع الإساءة شيوعا، وذلك بسبب سهولة اكتشافها وملاحظة أعراضها، وتظهر أشكال الإساءة البدنية في تعرض الطفل للحرق والضرب بأدوات حادة، وتظهر على شكل إصابات غير عرضية في الجسم، وإصابات الرأس والدماغ والنزيف والكسور المتكررة وعدم الاستمتاع باللعب، والابتعاد عن الآخرين والخوف من الكبار (المطيري، 2006: 18) . أما الشكل الثاني من الإساءة فهو الإساءة الجنسية: التي هي عبارة عن توريث الطفل في نشاطات جنسية لا يستوعبها كليا، وغير مجهزة نمائيا لها وغير قادر على التعبير عن قبولها أو رفضها، وهي مخالفة للقوانين ومرفوضة ثقافيا واجتماعيا، وتحدث الإساءة الجنسية من خلال نشاطات جنسية من البالغ كشخص أكبر سنا على الطفل أقل من (16) سنة، يكون مسؤولا عنه وموضع ثقته أو بيده السلطة عليه، ويكون المسيء من عائلة المساء إليه وغالبا ما يكون الأب، وتعتبر الإساءة الجنسية أشد الأنواع تأثيرا على الطفل وسببا مباشرا في تدمير شخصيته وإصابته بالعديد من الأمراض النفسية والجسمية والانحرافات المختلفة في فترات حياته المختلفة. (الرطوط، 2011: 89) ، أما النمط الثالث من الإساءة

الوالدية فهو الإساءة النفسية أو العاطفية وهي تشير إلى قصور والدي الطفل في توفير بيئة نمائية تشجيعية سليمة له، يتوافر فيها وجود راع أساسي يرتبط به الطفل ارتباطا عاطفيا لضمان نمو مستقر له ضمن علاقة مسؤولة أو ثقة أو سلطة، ويسمح للطفل بتطوير قدراته الاجتماعية والعاطفية التي تتفق مع قدراته الشخصية ومحيط البيئة التي يعيش فيها، ويؤدي هذا القصور إلى أذى في تطور الطفل الصحي، والجسدي والعقلي والعاطفي والأخلاقي والاجتماعي، وتتضمن الإساءة النفسية تقييد حرية الطفل والتقليل من قيمته والإساءة لسمعته، وتحميله مسئوليات ينوء بحملها، وتخويفه وممارسة التمييز عليه والسخرية منه أو أي شكل من أشكال التعامل السيء الذي يقوم على الكره والرفض والنبذ،(WHO, 1999: 111) ، وتعد الإساءة النفسية من الإساءات الخطيرة التي يتعرض لها الطفل بسبب آثارها المباشرة على شخصيته وبسبب صعوبة تحديدها والكشف عنها، وصعوبة معرفة أسبابها لارتباطها نتيجة بأنماط أخرى من الإساءة كالإساءة البدنية أو الجنسية أو الإهمال، ويعتبر الإهمال النمط الرابع من الإساءة الوالدية، ويشير للإهمال إلى إخفاق والدي الطفل في توفير الإحتياجات النمائية في مجالات الصحة، والتعليم، والتطور العاطفي، والتغذية، والمسكن، والظروف الحياتية الآمنة، كل ذلك في سياق قدرة الوالدين على ذلك، مما يؤدي إلى حدوث أذى للطفل في صحته أو تطوره الجسدي والعقلي، والعاطفي، والأخلاقي، والاجتماعي (المطوع، 2016: 27) .

ويأخذ الإهمال أشكالاً عدة أبرزها: الإهمال الجسدي: وهو عبارة عن إصابة الأطفال بمشاكل سوء التغذية والإصابة بالحنافة الشديدة والأمراض المزمنة. إهمال العناية الطبية : وهو عدم العناية الطبية الدورية والروتينية لفحص الطفل أو إعطائه المطاعيم أو عدم العناية بأسنانه. إهمال التعليم: وهو عدم الوفاء باحتياجات الطفل التعليمية عن طريق عدم إلحاقه بالمدرسة لغايات تعليمه. الإهمال العاطفي: ويشير إلى الفشل في تقديم الأمان والحب للطفل بشكل يؤدي إلى فقدانها لإحساس بمكانته (فضال، 2017: 90-91) .

ويقف خلف أشكال سوء المعاملة الوالدية عوامل متعددة عملت الدراسات والأبحاث على كشفها، ففي ضوء هذه الدراسات نجد أن هناك عوامل ترتبط بالأسرة من أم وأب وإخوة ، وعوامل ترتبط بالظروف الاجتماعية والثقافية والاقتصادية للأبناء. كما إن هناك إجماع في الأدبيات العلمية المعاصرة، تفرض عدم النظر لعامل واحد يمكن إعادة المشكلة إليه دون غيره من الأسباب، فالضرورة العلمية تفرض رؤية العوامل بصورة شاملة، تكاملية وايقولوجية، حيث قسم جولدمان واخرون Goldman Et al (2003) العوامل المشكلة لظاهرة الإساءة الوالدية، إلى أربعة مجموعات من العوامل: عوامل تتعلق بالوالد المسيء، وعوامل تعود إلى الأسرة، وعوامل متعلقة بالطفل وأخرى تتعلق بالبيئة التي يعيش فيها كل من الوالد أو الطفل والأسرة . فبالنسبة لعامل الوالد المسيء: هناك بعض الصفات التي تتكرر عنده ومنها تدنى الثقة بالنفس وإسقاط ظروفه على الآخرين وهو ما يعرف بمركز التحكم الخارجي (external locus of control) يضاف إلى ذلك القدرة المتدنية على ضبط الذات والدوافع، الكآبة، القلق وسلوكيات غير اجتماعية (behavior antisocial) ، وقد أثبتت الدراسات أن الأشخاص الذين كانت نماذجهم الوالدية ضعيفة أي لم يتم إشباع حاجاتهم أثناء الطفولة

الفصل الأول : تقديم الدراسة

بصورة مناسبة، قديواجهون صعوبة كبيرة في إشباع حاجات أطفالهم أو تقديم الرعاية المناسبة لهم .أما بالنسبة لتعاطي الوالد المخدرات او الكحول فإن هذا الأمر يتداخل مع قدراته العقلية والانفعالية مع قدرته الضعيفة للحكم على الأمور.وعامل الأسرة الذي يسهم في زيادة احتمال تعرض الأطفال للإساءة،اما بالنسبة لبنية الأسرة (Family Structure) وللنزاعات الزوجية فقد أثبتت الدراسات أن ما بين (30%) و (60%) من الاسر التي تعيش أجواء مشحونة بالشجارات عموما ترتفع فيها معدلات الإساءة (Van Geirt,1981,88). كما أثبتت هذه الدراسات (Coohg et Broun, 1997 ;Goldman et al , 2003) أن الاسر التي تهمل أطفالها، تعاني من إجهاد وضغوط يومية أكثر من العائلات التي لاتهتمل أطفالها .

وعامل اخر ،كالخصائص التي تجعل من بعض الأطفال أكثر من غيرهم كضحايا (vulnerable) سلوكيات اعتدائية ضدهم. حيث تؤكد بعض الدراسات أن لطفل المشكلة هو أكثر تعرضا للإساءة. ولفظ الطفل المشكلة يطلق على الأطفال الذين لديهم إعاقات عقلية أو بدنية أو أمراض عضوية مزمنة أو اضطرابات سلوكية. حيث وجد سكينروكاستيل (Skinner and Castle, 1969) أن (13%) من الأطفال المعرضين للإساءة الوالدية يعانون من نقص في النمو (Van Geirt,1981 :94) .

واخيرا عامل البيئة حيث أثبتت الدراسات أن هناك علاقة قوية بين الفقر والبطالة من جهة وبين الإساءة الوالدية من جهة أخرى حيث وجد كل من (Drake et Pandy ,1996;Goldman et al ,2003) أن بعض الاباء الذين يعتقدون على أطفالهم يعانون من مستويات عالية نسبيا من العزلة الاجتماعية ومستويات متدنية من الدعم الاجتماعي مقارنة مع الاباء الذين لايعتدون على أطفالهم. ويمكن القول في هذا الصدد أن الإساءة الوالدية كسلوك او اسلوب تربوي غير سوي هي عملية تتفاعل بين مجموعة من العوامل التي تؤدي محصلة تفاعلها إلى انبثاق نموذج سلوكي معين لدى المراهق.

ومن الخصائص النفسية للأفراد الذين سبق لهم التعرض للإساءة الوالدية والتي يتكرر ظهورها في نتائج الدراسات المتعلقة بذلك:انخفاض تقدير الذات ، السلوك القهري، نقص الشعور بالأمن النفسي ، نقص القابلية للإستمتاع بالحياة ، ظهور مشكلات تتعلق بالتحصيل الأكاديمي..وفي هذا الصدد يذكر الحاج يحي (2006) إن أكثر متاعب المراهق ومشاكله واضطراباته تنجم عن اسلوب معاملة الابوين له وطريقة العناية به وتربيته وتدريبه ووضعيتها تجاه الحياة والناس ونظرة كل منهما إلى حاجاته ، كل هذا يكون منبعها هاما لتجارب المراهق الانفعالية.(الحاج يحي،2006: 168)

وبما أن مهمة توفير الأمن النفسي للمراهق تعتبر من المتطلبات الأساسية للصحة النفسية والتي يحتاج إليها كي يتمتع بشخصية إيجابية متزنة تقع على عاتق الأسرة، وإن إدراك المراهق لاتجاهات والديه نحوه يعتبر من العوامل المهمة في تكيفه ونموه وشعوره بالأمن النفسي، إن أول ما يحتاجه من الناحية النفسية هو الشعور بأنه محبوب كفراد، ومرغوب فيه لذاته، وأنه موضع حب واعتزاز وحماية. (الحنفي،2003:31)

الفصل الأول : تقديم الدراسة

وتبدو أهمية الحاجة إلى الأمن النفسي في تقسيم ماسلو Maslow (1970) حيث وضعها في المستوى الثاني من النموذج الهرمي للحاجات، وهذا التقسيم يبدأ بالحاجات الفسيولوجية ثم حاجات الأمن فالحاجة إلى الحب فالحاجة إلى تقدير الذات ،فالحاجة إلى تحقيق الذات.وحسب ماسلو Maslow (1970) فإن الفرد لا يمكنه الانتقال من مستوى إلى مستوى أحرز إلا إذا تم إشباع الحاجة الخاصة بالمستوى الموجودة فيه، ومعنى هذا أنه عندما يعجز الفرد على إشباع حاجة الأمن فإنه سيجد صعوبة في إشباع الحاجات التي تليها ومن ثمة يشعر بالتهديد ، وأن تلك الحاجة تعد محركا لسلوكه وتوجيهه الوجهة السليمة، ففقدان الشعور بالأمن النفسي من شأنه ان يسبب الاضطرابات النفسية والسلوكية فيؤثر على سير حياة الإنسان ونشاطاته المختلفة في شتى المجالات. (عبد المعطي، 2004: 692)

وينطوي الشعور بالأمن النفسي على احساسات متعددة تستند إلى مدلولات متشابهة، كغياب القلق والخوف وتبدد مظاهر التهديد والمخاطر على مكونات الشخصية من الداخل والخارج مع الاحساس بالإطمئنان والاستقرار الإنفعالي والمادي، ودرجات معقولة من التقبل لمكونات البيئة. حيث يرى حمزة (2001) أن الفرد قد يتعثر في إحساسه بالأمن النفسي لعدة أسباب تعمل مجتمعه، أو بصورة منفردة منها: إخفاق الفرد في إشباع حاجاته، وعدم القدرة على تحقيق الذات، وعدم الثقة بالنفس، والشعور بعدم التقدير الاجتماعي، والقلق والمخاوف الاجتماعية، والضغط النفسي، وتوقع الفشل، وعدم الاستمتاع بالحياة، وأساليب التنشئة الاجتماعية الخاطئة. (الحنفي، 2004: 130) .

ان فقدان الطمأنينة النفسية وتزايد حدة مشاعر الوحدة النفسية في أوساط المراهقين والشباب والطلاب أصبح عرضاً ومظهراً مألوفاً لدى العاملين بقطاع التربية والتعليم وفي مجال الصحة النفسية، فعلى سبيل المثال لا الحصر أظهرت دراسة قام بها جبر (2002) أن الفئات العمرية (16-30) سنة هي الأقل شعوراً بالأمن النفسي، وقد فسّر ذلك بتعرض المراهقين والشباب في المجتمعات العربية إلى ضغوط نفسية نظراً للظروف الاقتصادية: كالمطالبة بالنجاح في الدراسة والحصول على وظائف وفرص عمل مناسبة (فضال، 2017 : 88). كما تدل نتائج الكثير من الدراسات على المكانة الهامة التي تحتلها أساليب معاملة الوالدين للأبناء من حيث تأثيرها على الشعور بالأمن النفسي في مرحلة المراهقة وما تتطلبها هذه المرحلة من تحديات كما في دراسة كل من عبد المجيد (1980)، هناء المطلق (1980) ،الأسطل (1987) ،مياسا (1989)، الخطاب (1993)، الشقير (2005) ، إذ توصلت الى ان للمعاملة الوالدية أثر في إصابة المراهقين باضطرابات ومشاكل نفسية منها عدم الشعور بالأمن النفسي خاصة وأن المراهق يحتاج إلى الأمن بقدر ما يعيشه من تحولات عقلية ونفسية وانفعالية واجتماعية حيث يؤكدون على أن المعاملة السيئة تشعر المراهقين بفقدان الامان والطمأنينة النفسية والخوف والقلق من المستقبل وعدم الاقبال على الحياة .

بما أن الحاجة إلى الأمن النفسي من أهم الحاجات الوجدانية التي يسعى المراهق إلى إشباعها فالرغبة في الأمن رغبة أكيدة ولا يتقدم بسهولة في أي ميدان إلا إذا اطمئن وشعر بالأمن، فإذا كان المراهق قد نشأ في كنف رعاية والدية امنة فإن ذلك يوفر له الإحساس بالألفة والتقبل والاتساق، فإن الإحساس بالثقة يكون لديه ويترتب عليه شعور المراهق بالأمن، أما إذا نشأ في ظل مناخ والدي لا يوفر الثبات أو يتسم بالتذبذب فإن الإحساس الذي سوف ينشأ هو عدم الثقة بالنفس والشك والقلق والتهديد. (كفافي، 1989 : 106)

ويعد مفهوم فاعلية الذات من مفاهيم علم النفس الحديث الذي وضعه باندورا Bandura والذي يرى ان معتقدات الفرد عن فاعليته الذاتية تظهر من خلال الإدراك المعرفي للقدرات الشخصية والخبرات المتعددة ، سواء المباشرة أو غير المباشرة ولذا فإن الفاعلية الذاتية يمكن أن تحدد المسار الذي يتبعه كإجراءات سلوكية، إما في صورة ابتكارية أو نمطية ، وتتطور الفاعلية الذاتية نتيجة العلاقة الوثيقة الثلاثية بين البيئة وسمات الشخصية والسلوك. إن الافتقار لفاعلية الذات يزيد من تفاقم المشكلات الوجدانية لدى المراهقين من التلاميذ مثل: اضطراب القلق الذي يؤثر هو الآخر سلباً في عملية التعلم والمثابرة ، ومن ثم على التحصيل الدراسي لدى التلاميذ. وفي دراسة حول تأثير فاعلية الذات الأكاديمية والضغط في التحصيل الدراسي قام زاجكوف، Jazacova (2005) بتطبيق مقياسين أحدهما لتقدير فاعلية الذات ، والآخر لتقدير الضغط على عينة قوامها (107) من الطلبة ، وأشارت النتائج إلى أن فاعلية الذات هي المنبئ الأقوى بالنجاح الأكاديمي وذلك مقارنة بالضغط (فهيم، 2007 : 164).

والمتعلمون من التلاميذ في التعليم الثانوي ، يخبرون مرحلة نمائية حرجة في حياتهم كأفراد، وهي ترتبط من جهة بالتغيرات التي تطرأ على معتقداتهم حول ذاتهم، ومن جهة أخرى بالتوقعات من السياقات التعليمية والاجتماعية، فالإحساس بالفاعلية الذاتية ينبثق من قدرة المراهق على التغلب على المتطلبات الاجتماعية والأكاديمية والتحديات التطورية والنمائية ، ومن محاولات المراهق على إعطاء معنى لخياراته والتزاماته الحياتية (30 : 30) (Cherif et Monchaux, 2007). حيث قام كل من تيرنر، شاندلر وهوفر، Turner Chandler & Huffer (2009) بدراسة تناولت أثر الأساليب الوالدية على الكفاءة الذاتية والدافعية والإنجاز الأكاديمي على عينة بلغت (264) طالب وطالبة في التعليم الثانوي ، وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود تأثير إيجابي لأسلوب التنشئة السوي على الأداء الأكاديمي وقدرة تنبؤية للكفاءة الذاتية بالأداء الأكاديمي (الجبوري، 2013 : 42-48). كما بينت دراسة كوبر سميث Cooper Smith (1967) ، والأنصار (1989) ، وعكاشة (1990) ، وكشك (1991) ، وجود ارتباط عال بين فاعلية الذات وطرق التنشئة الوالدية، إذ يرتبط قبول الوالدين للأبناء بالتقدير الموجب للذات الذي يكونه الفرد عن إمكانياته العقلية والمعرفية التي تطورت عبر تنشئته الأسرية ومواقف الحياة والخبرات السابقة التي تفاعل معها ، يعطيه تصورا يحدد فيه توقعه للنجاح أو الفشل الذي يواجهه أمام خبرات محددة التي تعمل عمل الدافع نحو الانجاز .

ولاشك إن دراسة فاعلية الذات الأكاديمية تعين العاملين في مجال التربية على فهم نجاح أو فشل التلاميذ في المدرسة، حيث أن امتلاك التلميذ لمعتقدات ذاتية ايجابية عن قدراته في اداء المهام الاكاديمية بنجاح يحدد سلوكه المدرسي، وتنمو فاعلية الذات لدى المراهق من خلال خبراته الأولى المبكرة بمرحلة الطفولة وتتكون نتيجة علاقاته مع المحيطين به ، فتمتص ذاته التراث القيمي من الآخرين ، وتسعى للتوافق والإتزان ويأخذ مفهوم فاعلية الذات الأكاديمية في النمو نتيجة لعامل النضج ، ولعامل التعلم. لذلك نرى ان مشاركة الأباء أبنائهم في تقويم أعمالهم وأنشطتهم ، والإصغاء إليهم باهتمام ، وإظهار إعجابهم وتقديرهم للأعمال الجيدة التي يقومون بها ، وتشجيعهم على تحمل المسؤولية ، وتحقيق الإستقلالية يساعدهم على بناء الثقة بالذات ، والتقدير الإيجابي لها.

في الوقت الذي تهتم فيه كثير من دول العالم بمشكلة الإساءة الوالدية ، وتقوم بإجراء الدراسات عن أسبابها وتحديد أبعادها (Riskfactors) بهدف تحجيم هذه المشكلة ، إلى جانب تحديد عوامل خطورتها وسبل مواجهتها ، نجد أنفسنا أمام حالة من الفقر والندرة في مثل هذه الدراسات التي تتصدى لهذه المشاكل في العالم العربي وفي الجزائر أيضا ، وبالتالي من الصعوبة بمكان تحديد دقيق لحجم هذه المشكلة في مجتمعنا-رغم وجود بعض الدراسات والاحصائيات- ، وعلى حد علم الطالبة الباحثة، فإن الدراسات التي تتناول العلاقة بين سوء المعاملة الوالدية وضعف فاعلية الذات الاكاديمية ونقص الشعور بالامن النفسي عند المراهقين (القصر) من منظور- علم النفس الاسري-نادرة جدا. وإن كان هناك دراسات تناولت موضوع الدراسة الحالية في مجتمعات أخرى فإنه مازال هناك نقص في البحوث التي تتناول موضوع بحثنا في المجتمع الجزائري.فان واقع ظاهرة سوء المعاملة الوالدية للمراهقين بالجزائرغير واضحة بالرغم من تواجدها كحقيقة فعلية،وهذا السكوت راجع لمعيار المجتمع المحلي الصغير بالنسبة لتربية الطفل وخاصة فيما يتعلق باستخدام الوالدين للعقاب البدني او المعنوي او اللفظي .فتقافة الأسرة الجزائرية تعتمد على أن الطفل خاصتها تفعل به ما تشاء، فأصبحت الظاهرة تدخل في حلقة الطابوهات، وعموما نجد التعبير السائد للتبرير عند الاساءة " هو الذي يحب كثيرا يعاقب كثيرا" (Qui aime bien chate bien).

كما أنه لا تظهر جرائم الاساءة الوالدية على الأبناء أقل من(18) سنة في السجلات الرسمية ، لاعتبارات اجتماعية وقانونية وثقافية. فمن الناحية الثقافية لا ينظر إلى التعدييات على المراهقين القصر بالاهتمام الذي تستحقه، كون المراهق (القاصر) غير قادر على الدفاع عن نفسه، وعدم وجود وعي عام بحقوقه، وغياب التشريعات التي تجرم ذلك. كما أن ظهور مثل هذه الجرائم قد يسبب وصمة للمجتمع بأسره (نجيمي، 2016، 36). وأحد الأسباب الأكثر وضوحا وراء هذه الظاهرة الاجتماعية، هو أن الأبناء يعتمدون جسديا ونفسيا، على الكبار من أجل حمايتهم وإعالتهم .وذلك لأنه هؤلاء (القصر) ليس لديهم القدرة لاختيار أو استبدال آبائهم، وفي ذات الوقت ليس بإمكانهم الرد على الاعتداءات والأذى الموجه إليهم، وهذا يعود إلى أن الكثير من تصرفات الوالدين اتجاها أطفالهم ، قد لا يرافقها إساءة او اعتداء جسدي او جنسي، بل تتمثل

الفصل الأول : تقديم الدراسة

بالإساءات الكلامية او اهمال الحاجيات اساسية ، وفي معظم الحالات فإن مثل هذه الإساءات لا يتم التبليغ عنها لأي جهة من الجهات الرسمية وغيرالرسمية. وبهذا تكون للأسرة دور يؤمن العاطفة والحب للأطفال وتشكل أيضا مكان العنف والمعاناة والاهمال.(لخضاري،2020: 55)

ففي دراسة لتحديد حجم الإساءة الوالدية واشكالها في المجتمع الجزائري التي قامت بها "الإدارة العامة للأمن الوطني" أظهرت ان كل عام يعاني حوالي (10.000) طفل من مختلف اشكال العنف الأسري التي يمكن ان تنحصر في العنف البدني، العنف النفسي، العنف الجنسي وكذا النبذ والاهمال، وخلال الاشهر الاربعة الاولى من السنة (2007) ،سجلت الادارة العامة للأمن الوطني ما يقدر بـ: (516) قاصر كانوا ضحية للإساءة الوالدية منهم (492) تعرضوا للجروح عميقة و(15)قاصر تعرضوا للعنف الجنسي و(9) قصر قتلوا.كما أظهرت الدراسة ايضا ان الابناء القصر يتعرضون لاشكال مختلفة للإساءة الوالدية ،وإن الإساءة الجسديةتطغى على أشكالها مصاحبة بالإساءة النفسية،ومتبوعة بالإساءة الجنسية والإهمال ،وهذه النتائج تتمثل في كل أشكال الإساءة الوالدية إلا ما يتعلق بالإساءة الجنسية التي يتعرض له المراهق من طرف الأب بنسبة (55,55%). (Tlemcen, 2007 : 4).

وفي دراسة اخرى لبشير معمرية(2006) بعنوان خبرات الإساءة في مرحلة الطفولة وعلاقتها بالإضطرابات النفسية في مرحلة الرشد المبكر، حيث قام بدراسة على عينة (465) منهم (232) ذكرا و(232) انثى تتراوح اعمارهم بين (18-27) سنة.وتم تطبيق قائمة خبرات الإساءة وتوصلت إلى ان الإساءة اللفظية والبدنية الصادرة من الاخوة والأب والأم نالت الرتبة الاولى والإهمال ثانيا والإساءة الجنسية الرتبة الأخيرة، كذلك توجد فروق بين الذكور والإناث في تعرضهم لخبرات الإساءة في مرحلة الطفولة لصالح الذكور كما ارتبطت الإساءة البدنية بكل من أزمة الهوية واضطراب ما بعد الصدمة والقلق العام والاكنتاب والقصام والهوس والوسواس القهري واضطراب المزاج والشذوذ الجنسي والإدمان ،البرانويا وسوء التوافق. وارتبطت الإساءة اللفظية بكل من سوء التوافق والقصام والهوس والاكنتاب العام والقلق واضطراب ما بعد الصدمة وازمة الهوية والوسواس القهري واضطراب المزاج والإدمان ،البرانويا ، الصرع ، اضطراب الهوية الجنسية، المشي في الليل.وارتبطت الإساءة الجنسية بكل من أزمة الهوية واضطراب ما بعد الصدمة والقلق العام والاكنتاب والقصام والهوس والوسواس القهري واضطراب المزاج والشذوذ الجنسي والإدمان ،والتأتأة ، والإدمان الجنسي واضطراب الاخراج. (معمرية ، 2006 : 165-466).

وتشيرالإحصائيات الى أن هناك(3000) طفل تعرضو للإساءة الوالدية سنة (2017) وهي نسبة عالية تتندر بالخطر(عبدالحفيظ عيد www.elaph.com, 2017/03/12). وأظهرت احصائيات"خاصة بدراسة لمديرية الأمن الوطني"أنه تم تسجيل وقوع (1961) طفل ضحية الاعتداءات الجنسية والبدنية والنفسية من طرف آبائهم خلال الأشهر الأربع (سبتمبر- ديسمبر) من سنة (2017) بينهم (1113) طفل وقعوا ضحية

للجروح والعنف والضرب العمدي من طرف الآباء و(60) طفل ضحية للاعتداءات الجنسية و(173) طفل ضحية العنف اللفظي. وتوضح جريدة الشروق بتاريخ 22 نوفمبر (2010) تعرّض (7000) ألف طفل جزائري للاعتداءات الجنسية منها حوالي (80%) يتعلق بزنا المحارم، وتعرّض (50000) ألف طفل للضرب الشديد من احد الوالدين. (Bouredji, 2018 : 88). كما أكدت دراسة عبود (2007) حول "آثار العنف الجنسي على صورة ذات الطفل الجزائري معاناة (10000) ألف طفل جزائري كل سنة من الاساءة داخل الإطار العائلي منهم (2999) ضحية للاعتداءات الجنسية والتي تتجم عنها آثار جدّ صّارّة على التطور الجنسي وتقدير الذات والتي تقود بذاتها إلى الإدمان والاكتئاب. (Tlemcen, 2007 : 5-6).

أما عن أسباب تفشي الظاهرة في الجزائر ووفقا لما أقره الخبراء في مؤتمر عمان للجمعية الدولية للوقاية من سوء المعاملة الوالدية في الدول العربية فيفري (2004)، فإنه تم إرجاع أسباب تفشي ظاهرة الإساءة الوالدية في الجزائر إلى:

• عجز المؤسسات الحكومية وغير الحكومية عن كشف الممارسات الخاطئة ضد الأطفال.

• عدم وجود إستراتيجية واضحة للوقاية والحماية من سلوك الاساءة الوالدية.

• قلة تأهيل الوالدين من جهة والمختصين من جهة أخرى للتعامل مع الظاهرة، وضعف الإمكانيات .

(<http://www5.0zz0.com/2008/gif/ald.753528560/21/06/07/>)

نلاحظ أن الدراسات التي تناولت ظاهرة سوء المعاملة الوالدية بالجزائر جاءت نتيجة الواقع الذي يعيشه الأبناء الضحايا والذي يعرف منحني تصاعديا خطيرا، وهو وضع يشير إلى تدهور أخلاقي وانهايار في سلم القيم في بعض الأسر الجزائرية، خاصة أن الإساءة أصبحت سمة تميز سلوكيات الآباء تجاه أبنائهم.

وعلى الرغم من الاهتمام العالمي بمشكلة سوء المعاملة الوالدية، فإن لكل دولة عواملها الفريدة التي تحدد نوعية الخدمات ومعدلها والموارد المتوفرة لمساعدة الأطفال المعرضين للإساءة. وتعد الجزائر من الدول التي تسعى جاهدة لرفع مستوى الوعي العام بهذه المشكلة، خاصة ان مفهوم الإساءة الوالدية ما زال من المفاهيم غير الواضحة لدى شريحة كبيرة من الناس في المجتمع الجزائري، على اعتبار ان الإساءة الوالدية تُؤخذ على أنها ضرب من ضروب التأديب أو التأديب الجيد للأبناء ، كما أنها مثل العديد من الظواهر الاجتماعية كالتسرب من المدارس والتفكك الأسري... الخ، لا تشكل في فهم ومعتقدات الكثيرين إساءة والدية. ولمعرفة حجم هذه المشكلة التي ما زالت غير معروفة بشكل دقيق في المجتمع، لا بُدّ من دراسة موضوع المراهقين والإساءة إليهم بطريقة علمية تعتمد على المعلومات الدقيقة الموثقة لتحديد أبعادها وتحديد حجمها ومعرفة آثارها على شخصيتهم وصحتهم النفسية ومظاهر نموهم المختلفة، ولكي تكون هذه المعلومات أساساً لاتخاذ القرارات السليمة لحل هذه المشكلة. والسعي إلى الكشف عن المعلومات التي يمتلكها الوالدان عن مشكلة

الإساءة للأبنائهم ،ومدى وعيهم بها واتجاهاتهم نحوها وممارساتهم الوالدية الفعلية، إضافة إلى التعرف على إمكانية وجود حالات إساءة عديدة للأبناء قد يتعرضون لها من قبل أفراد أسرهم والقائمين على رعايتهم، بهدف رفد وإحداث وتطوير تدخلات وبرامج إرشادية وتربوية للحد من ظاهرة سوء المعاملة الوالدية في الجزائر. ولا تُعد الدراسات المتعلقة بالإساءة الولدية نحو المراهقين القصر مهمة فقط لفهم أصول وأسباب الإساءة الوالدية وكيفية معالجة المعتدين والتعامل معهم بكفاءة، لكنها توفر أيضاً تقييماً لجهود الوقاية داخل الأسر .

من خلال كل ذلك أصبح من الأهمية مكان تناول ظاهرة سوء المعاملة الوالدية باعتبارها أحد ملامح العنف الأسري الذي يؤثر بشكل كبير على استقرار المجتمع وتكوينه، وذلك لأن هذه الظاهرة تعتبر مشكلة اقتصادية لما ينجم عنها من خسائر مادية كبيرة، وتعد أيضاً مشكلة علمية لأنه إذا وجد هذا السلوك العنيف دل على عجز العلم والإنسان عن تقديم فهم واقعي سليم للسلوك الإنساني، كذلك تعتبر مشكلة مرضية لأنها تعد عرضاً من أعراض المرض الاجتماعي، وهي مشكلة اجتماعية من حيث كونها مظهراً لسلوك منحرف لدى الفرد. كما إن البحث في مشكلة الأمن النفسي وفاعلية الذات تساعد في التنبؤ بتوقعات وأهداف المراهقين، خاصة أن التلميذ في الطور الثانوي يتعرض لتوترات وضغوط عديدة يفكر فيها بما يخبئ له المجهول، والعوائق التي تمنع تحقيق الأهداف إذ أن كل ذلك يجعله يشعر بالمعاناة، وعدم معالجة ذلك مبكراً يُعد عائقاً لتقدمه أكاديمياً ونفسياً، فشعور تلاميذ السنة الأولى والثانية ثانوي بالأمن النفسي له تأثير إيجابي على انجازهم وتحصيلهم الدراسي، وإذا فقد هذا العامل المهم كان ذلك تهديداً للطمانينته النفسية في الثانوية وفي الحياة، فيصاب بالقلق والخوف والتوتر مما يؤثر سلباً توافقه النفسي، كما تعتبر فاعلية الذات من أهم العوامل الدافعية المؤثرة في سلوك التلميذ؛ فكلما زادت فاعلية الذات زادت قدرة التلميذ على المثابرة في إنجاز أهدافهم، ومواجهة العقبات التي تعترضهم. وزادت ثقتهم بقدرتهم على النجاح والتفوق، وعلى النقيض نجد أن الافتقار لفاعلية الذات يؤثر سلباً في قدرة التلميذ على المثابرة وتحقيق مشروعه الدراسي والمهني. إن الافتقار لفاعلية الذات يزيد من تقادم المشكلات الوجدانية لدى التلميذ مثل: اضطراب القلق الذي يؤثر هو الآخر سلباً في عملية التعلم والإنجاز الأكاديمي ومن ثم على التوافق الدراسي . ومن هنا جاءت فكرة هذه الدراسة من الشعور بضرورة تسليط الضوء على تلاميذ السنة الأولى والثانية ثانوي، ودراسة الأمن النفسي وفاعلية الذات لديهم، لما لهم من مطالب لهذين المتغيرين أكثر في الوقت الراهن؛ إذ أن عدم توفرهما ينعكس سلباً على شخصيتهم ونظرتهم للمستقبل؛ وما يحتاجونه في هذه المرحلة العمرية لمواجهة مخاوفهم من داخل أنفسهم وخارج بيئتهم، ومن خلال معاشة التلاميذ في الوسط المدرسي (كمستشارة توجيه) تم ملاحظة ضعف اهتمام هذه الفئة من التلاميذ بمشاريعهم الشخصية وبالحياة ومجالاتها مما أدى إلى فشلهم دراسياً، وعدم وضع الأهداف والسعي لتحقيقها، ومما لاشك فيه أن التلاميذ المتمدرسين وهم في مرحلة المراهقة هم الفئة الأكثر عرضة للتأثر بهذه الأوضاع النفسية والاجتماعية، وبالتالي برزت الحاجة إلى الكثير من المعلومات والبيانات عن ظروف وأبعاد هذه المشكلات والصعوبات. ومن أجل ذلك جاءت فكرة إجراء هذه

الفصل الأول : تقديم الدراسة

الدراسة للكشف عن طبيعة العلاقة بين سوء المعاملة الوالدية وضعف فاعلية الذات الأكاديمية ونقص الشعور بالأمن النفسي ومدى ارتباطهما بمتغيرات المستوى الدراسي والجنس والمستوى الإقتصادي والتعليمي للوالدين لدى المراهق في التعليم الثانوي في احد الولايات الجزائرية (تيسمسيلت) ، كما تأمل الباحثة أن تخرج هذه الدراسة في ضوء نتائجها بتوصيات أو مقترحات قد تساعد في تطوير برامج وخدمات تتناسب التلاميذ في مرحلة المراهقة المتوسطة وتساعد المرشدين والمعالجين النفسيين في كيفية الوقاية والكشف المبكر عن مظاهر وأعراض هذه المشكلات وأبعادها وأساليب التعامل معها قبل تفاقمها. ولقد بنيت الدراسة على مشكلة محددة وأسئلة معينة ذكرها فيما يلي: هل لسوء المعاملة الوالدية علاقة بضعف فاعلية الذات الأكاديمية و نقص الشعور بالأمن النفسي لدى المراهقين المتمدرسين ؟ تتفرع هذه الاشكالية الى التساؤلات التالية :

1. ماهي مستويات سوء المعاملة الوالدية لدى المراهقين المتمدرسين ؟
 - 2 ما هي مستويات الامن النفسي لدى المراهقين المتمدرسين ؟
 3. ما هي مستويات فاعلية الذات الأكاديمية لدى المراهقين المتمدرسين ؟
 4. هل توجد علاقة بين سوء المعاملة الوالدية وبين انخفاض مستوى الامن النفسي لدى الابناء من فئة المراهقين المتمدرسين ؟
 5. هل توجد علاقة بين سوء المعاملة الوالدية وبين انخفاض مستوى فاعلية الذات الأكاديمية لدى الابناء من فئة المراهقين المتمدرسين ؟
 6. هل تتأثر هذه العلاقة بمتغيرات: المستوى الدراسي للتلميذ وجنسه والمستوى التعليمي والاقتصادي للأب والأم؟
- الفرضيات:

تمثلت فرضيات الدراسة فيما يلي :

1. بما أن التساؤلات الأولى والثاني والثالث تعد اسئلة استكشافية فلا ضرورة لصياغة فرضية لها.
2. توجد علاقة ارتباطية بين سوء المعاملة الوالدية وبين انخفاض مستوى فاعلية الذات الأكاديمية وابعادها لدى الابناء من فئة المراهقين المتمدرسين ؟
3. توجد علاقة ارتباطية بين سوء المعاملة الوالدية وبين انخفاض مستوى الشعور بالأمن النفسي وابعاده لدى الابناء من فئة المراهقين المتمدرسين ؟
4. تتأثر هذه العلاقة بمتغيرات جنس التلميذ ومستواه الدراسي والمستوى التعليمي والاقتصادي للأب والأم ؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى:

- 1- معرفة مستويات سوء المعاملة الوالدية، والأمن النفسي وفاعلية الذات الأكاديمية لدى المراهقين المتمدرسين في التعليم الثانوي.
- 2- دراسة العلاقة بين سوء المعاملة الوالدية و بين انخفاض مستوى الشعور بالامن النفسي لدى الابناء من فئة المراهقين المتمدرسين .
- 3- دراسة العلاقة بين سوء المعاملة الوالدية و بين انخفاض مستوى فاعلية الذات الاكاديمية لدى الابناء من فئة المراهقين المتمدرسين.
- 4- دراسة مدى تاثر هذه العلاقة بمتغيرات : جنس التلميذ وستواه الدراسي والمستوى التعليمي والاقتصادي للوالدين.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة الحالية من خلال محورين أساسيين يتبلور المحور الأول في إن مشكلة سوء المعاملة الوالدية في مجتمعنا الجزائري هي من القضايا التي بحاجة ماسة إلى إيلائها أهمية كبيرة ، سواء كان ذلك على مستوى صناع القرار والسياسات أو على مستوى الأخصائيين العاملين في الميدان او الباحثين،حيث اثبتت التجربة أن تنسيق الجهود في هذا المجال من شأنه أن يزيد من فعالية دراسة هذه المشكلة وجدوى الخدمات المقدمة للأبناء ضحايا سوء المعاملة الوالدية ، والمحور الثاني أهمية متغير سوء المعاملة الوالدية في ضعف فاعلية الذات الأكاديمية ونقص الشعور بالأمن النفسي واثارها على التلاميذ من خلال حث الوالدين على اتباع أساليب معاملة تربية سليمة. وترجع أهمية البحث أيضاً أنه يسلط الضوء على مفهوم فاعلية الذات الأكاديمية والأمن النفسي وهما من أهم متغيرات الشخصية باعتبارهما جوهر الشخصية الذي يحقق تكاملها وتوافقها النفسي والدراسي.

المفاهيم الاجرائية لمتغيرات الدراسة :

-التعريف الإجرائي لسوء المعاملة الوالدية:هي الأذيات المقصودة وغير المقصودة وبشكل متكرر التي تصيب الأطفال(القصر) تحت سن (18) في إطار الأسرة وتؤثر على صحتهم النفسية الجسدية ومنها: الإساءة البدنية التي تتمثل في"الخدوش،الجروح، الكسور والحروق، او النفسية مثل "التحقير الترهيب والعزل والحرمان النفسي، إضافة إلى الإهمال منه الجسدي مثل "الحرمان من الغذاء أو الملابس أو الرعاية الصحية

والتعليمي مثل عدم تسجيل الطفل في المدرسة وعدم الإهتمام باحتياجات الطفل التعليمية الخاصة، والإهمال العاطفي ، وعدم تأمين الرعاية النفسية اللازمة، والسماح للطفل بالقيام بتصرفات سيئة وتشجيعه عليها (لأسباب غير قلة الإمكانيات) ويعبر عنها في الدراسة الحالية بمجموع الدرجات التي يتحصل عليها التلميذ(ة) بعد إجابته على بنود مقياس سوء المعاملة الوالدية المستخدم في هذه الدراسة والتي تنحصر في المجال المغلق [64- 192]

-**التعريف الإجرائي لفاعلية الذات الأكاديمية:**هي ادراك التلميذ في التعليم الثانوي لقدراته الشخصية من خلال انجاز الأداء، وتنوع الخبرات البديلة، التي يمر بها واقتناعه بقدرته على إنجاز المهام المطلوبة بنجاح بالإضافة إلى استثارته الإنفعالية التي تزيد من قدرته على مواجهة المواقف ، ويعبر عنها في الدراسة الحالية بمجموع الدرجات التي يتحصل عليها التلميذ(ة) بعد إجابته على بنود مقياس فاعلية الذات الأكاديمية المستخدم في هذه الدراسة والتي تنحصر في المجال المغلق [70- 210]. وتتضمن الأبعاد التالية:

-**إنجاز الأداء:**هو ايمان الفرد بقدراته الذاتية على أداء المهام الصعبة والسلوك المرغوب فيه، وإنجازها بنجاح ، مما يقتضي تنظيم تفكيره وتقييمه لأدائه، ومواجهة الصعاب، وتحمله المسؤولية، والمثابرة في تحقيق أهدافه مع شعوره بالثقة بالنفس.

-**الخبرات البديلة:**يقصد بها اكتساب الخبرة من خلال رؤية وملاحظة الآخرين خاصة المشابهين له والذين يمتلكون نفس الامكانيات التي يمتلكها هو وهم يؤدون أنشطتهم بنجاح. مما يساعده على تكوين توقعات عن أدائه في المواقف المشابهة.

-**الإقتناع اللفظي والإقناع الإجتماعي:** هو الحديث الذي يتعلق بخبرات معينة للآخرين والإقتناع بها من قبل التلميذ ، أو معلومات تأتي له لفظيا عن طريق الآخرين وتؤثر على سلوك المتعلم مثل : الدعم النفسي، النقد، التشجيع، وهو ما يكسبه نوع من الترغيب في الأداء أو العمل وإنجاز المهام بنجاح ،والاقتناع الذاتي.

-**الإستثارة الإنفعالية:**هي حالة الفرد الإنفعالية التي يشعر بها ،وتؤثر على قوة فاعلية الذات لديه وتمكنه من مواجهة المواقف.وتؤثر حالات الفرد الفيسيولوجية والإنفعالية على أحكام الفاعلية الذاتية بخصوص مهام محددة، فالتفاعل الإنفعالي للمهام مثل القلق والخوف يؤدي إلى أحكام سالبة عن عدم القدرة على تكملتها.

الفصل الأول : تقديم الدراسة

التعريف الإجرائي للأمن النفسي: هو شعور التلميذ في المرحلة الثانوية بحالة من الطمأنينة والارتياح والاستقرار وأنه مقبول ومحبوب من قبل الآخرين، وهو حالة يكون فيها اشباع الحاجات مضمونا وغير معرض للخطر. كالحاجة إلى الحب والتقبل، والحاجة إلى الانتماء والمكانة، والحاجة إلى الشعور بالسلامة النفسية والطمأنينة، ويعبر عنها في الدراسة الحالية بمجموع الدرجات التي يتحصل عليها التلميذ (ة) بعد إجابته على بنود مقياس الأمن النفسي المستخدم في هذه الدراسة والتي تنحصر في المجال المغلق [65 - 195] . ويتضمن الأبعاد التالية:

-الشعور بالتقبل والحب: هو شعور التلميذ بالدفء والمحبة وتقبله وتقديره واحترامه، ومحبته من محيطه خاصة من الأب والأم التي تسهل نموه الطبيعي والسليم.

-الشعور بالإنتماء إلى الجماعة: هو شعور التلميذ بالمكانة والحماية والمساعدة، ووجود علاقات طيبة بينه وبين أفراد أسرته. وهو إشارة إلى الإستمتاع بالتعاون أو التبادل مع الآخرين في البيئة المحيطة.

-الشعور بالسلامة النفسية والطمأنينة: ويشير إلى إدراك التلميذ للبيئة المحيطة بأنها ودودة وغير محبطة يشعر فيها بندرة الخطر والتهديد والقلق والراحة النفسية. وخلو الأسرة من المشاحنات والخلافات.

4.5. المفهوم الإجرائي للمراهق المتمدرس (في الدراسة الحالية) : وهي المرحلة التي يكون فيها المراهق متمدرسا يتلقى تعليمه في الثانوية - الأولى والثانية ثانوي وفروعها العلمية و الأدبية بحيث لا يزال يعيش فترة المراهقة الوسطى بتغيراتها الجسمية و النفسية العاطفية والاجتماعية ، واستهدفت هذه الدراسة الفئة العمرية (15-18 سنة) وهي مرحلة المراهقة الوسطى أو المتوسطة .

الفصل الثاني

سوء المعاملة الوالدية

تمهيد:

تعد سوء المعاملة الوالدية من المشكلات الاجتماعية القديمة الحديثة، وترتبط بمعظم المشكلات الخاصة بالإنشاء في الظروف الصعبة وتتعدد مظاهرها وانماطها، حيث تتمثل في الإساءة البدنية والاساءة النفسية والجنسية، والاهمال، كما تحدث الإساءة الوالدية نتيجة تفاعل بين مجموعة من العوامل أهمها سمات الابن المساء اليه، وخصائص الأسرة المسيئة فضلا عن المجتمع. وتتفق العديد من البحوث والدراسات على أن الإساءة الوالدية أمر لا يمكن قبوله، فهي ممارسات غير تربوية وغير أخلاقية لا يمكن السكوت عنها، كما أنها تتنافى ومخالفة لحقوق الإنسان الأساسية في الحياة والكرامة من حماية ورعاية .

1. مفهوم سوء المعاملة الوالدية Child abuse:

إن مصطلح سوء المعاملة الوالدية عرف تطورا ملحوظا إبتداء من مقال الطبيب كيمب Kemp (1960) الذي تناول متلازمة الطفل المنهك ضربا من والديه، ومن ثم تعددت التعاريف والنظريات لفهم هذا المصطلح وتفسيرها للظاهرة:

(أ) - مفهوم مصطلح سوء المعاملة لغة : جاء في المعجم الوسيط {أساء} فلان : أي أتى بسئى ، السئ : لم يحسن عمله و ألحق به ما يشينه و يضر ، وكلمة الإساءة في معجم العرب ولسان العرب كانت جميعها متفقة على : - أساء فلان : أي أتى بسئى -الإساءة :تعني الحاق الضرر بما يشينهم -الإساءة:تعني خلاف الإحسان ، القباحة والكراهية . (ابن منظور، 1968 : 86)

مصطلح سوء المعاملة Maltraitance حسب قاموس "Le Petit Larousse" حديث الظهور تجسد على شكل سوء المعاملة الموجهة في الأغلب إلى الأطفال وكبار السن (Bourdon,2003 :69). كما ان مفهوم سوء المعاملة معقد والتشخيص دائما صعب، مصطلح La maltraitance هو مشتق من الفعل اللاتيني Tracter يستعمل في لغة الشعر بمعنى جر بعنف، سلك بصعوبة ظهر سنة (1550) واستخدم بعدها بمعنى "عامل بعنف" (Marzouki ,2005 : 79-80)

(ب) -تعريف مصطلح الوالدية:

تعرف الوالدية لغويا على انها تأتي من الفعل ولد:يلد وولادا وولادة ومولدا والأنثى : وضعت حملها فهي والدة .ولدالولد : رباه - والشئى من الشئى : أنشاه منه (المنجد في اللغة العربية والاعلام، 1999 : 917) .وتعرف في المعجم الوجيز بان الوالد: الأب والأم ، والوالدة: الأم (مذكور، 2002 : 681).

ومن تمّ فإن مصطلح الوالدية صيغة من صيغ النسب تشير إلى كل ما يتصل بالوالدين أو ينسب إليهما من أفعال أو تصرفات أو اتجاهات، ويعتبر مصطلح الوالدية Parent Hood أصدق تعبير عن خلق العلاقات

بين الوالدين والطفل وهي المفتاح المسئول عن توفير الأساس الانفعالي والأمن لهم، والذي يساعد على تحديد انفعالاتهم أو التحكم فيها، وذلك من خلال مهارات الوالدية التي تدفع إلى تحقيق النمو المأمول منهم، وتساعدهم في التغلب على مشكلات الحياة، ويشار إلى الوالدية في علم النفس على أنها "استجابة الوالدين الانفعالية والأمانة لاكتشاف وفهم طبيعة انفعالات الأبناء، والتعاون معهم وتقدير ذواتهم والسماح لهم بأن يكونوا أنفسهم، مما يدفع الأبناء إلى التقدم في كل مجالات الحياة (بدر، 2001 : 14).

(ج) - بعض المصطلحات المتداخلة مع مفهوم سوء المعاملة الوالدية:

نلاحظ عند تعريف مصطلح سوء المعاملة الوالدية أو الإساءة الوالدية Child Abuse بأنه لا توجد ترجمة مستقرة له متعارف عليه في اللغة العربية، لذا نجد أن البعض يعبر عنه بمصطلح (إيذاء الأطفال)، بينما كان الكثير من الباحثين يستخدمون قبل ذلك مصطلح سوء معاملة الطفل Child Maltreatment إلا أن هذا المصطلح لم يكن قويا فينظر الكثيرين من هم من الناحية الانفعالية كما هو الأمر بالنسبة لمصطلح إيذاء الطفل، فضلا عن أنه مصطلح عام يستخدم لوصف كل أشكال سوء المعاملة من طرف الوالدين، ومن المصطلحات التي أوردها عبد العظيم (2008) مشيراً أنه تم استعمالها للدلالة على سوء المعاملة، مصطلح Neglected Child بمعنى الطفل المهمل، ومصطلح Psychological Battered Child أي (الطفل المعذب نفسياً)، ونجد كذلك مصطلح سوء المعاملة الوالدية في معجم وقواميس الطب النفسي وأدلة التشخيص الطبي تحت اسم أزمة الطفل المساء معاملته Bettered Child Syndrome أما في بعض المراجع فنجد تسميات أخرى كالعنف الأسري ضد الأطفال Violence Against Children، وهي كلها مفاهيم متكافئة وتشير إلى نفس المعنى تقريبا، مع تركيز كل تخصص على جانب معين من المفهوم (عبد العظيم، 2008 : 10)، وفي سياق متصل يضيف أحمد (2007) لقد شاع استخدام مصطلح الإساءة الوالدية أو سوء المعاملة الوالدية في دراسات الأسرة، للتعبير عن الإساءة بمختلف أنماطها التي يتعرض لها الأطفال من آبائهم وأمهاتهم (أحمد، 2007 : 29).

إن سوء المعاملة الوالدية يعتبر المصطلح الأكثر استعمالاً ويرادفه الإساءة الوالدية الذي هو شكل من أشكال العنف الأسري ويخص العنف الموجه ضد الأطفال الأقل من (18) سنة (Gustave, 2003: 112) وهذا ما أكدته البداينة (2010) حين أقرت على أن مفهوم سوء المعاملة الوالدية Child abuse لا يعني بالتعديات البدنية فقط، بل يمثل أشكال متنوعة من سوء المعاملة الجسدية والإهمال والإساءة النفسية والإساءة الجنسية. (البداينة، 2010 : 99). لهذا تم الاعتماد في هذه الدراسة على مصطلح "سوء المعاملة الوالدية" ويرادفه مصطلح "الإساءة الوالدية" لأنه تناول الإساءة التي يكون مصدرها الوالدين بأنماطها المختلفة.

الفصل الثاني : سوء المعاملة الوالدية

1.1 تعريف سوء المعاملة الوالدية اصطلاحاً: إن مصطلح سوء المعاملة الوالدية عرف تطوراً ملحوظاً وتعددت التعاريف لفهم وتفسير هذا المصطلح:

يعرفها كولمر وبارك Collmer et Park بأنها إساءة معاملة يستدل عليها كل طفل يلحق به أي ضرر جسماني غير عرضي (دائم) كنتيجة لإساءة من جانب الوالدين أو أولياء الأمور الذين ينتهكون المعايير الاجتماعية الخاصة بمعاملة الأطفال. (عبد المعطي وقناوي، 2001 : 282).

ووصف كيمب Kemp (1962) سوء المعاملة الوالدية على أنها إيقاع إصابات خطيرة بالأطفال بواسطة الوالدين أو مقدمي الرعاية، وغالباً ماينتج عن هذه الإصابات كسور، وتجمعات دموية بالدماغ وإصابات متعددة في الأنسجة الرخوية، وعجز مستديم وحدوث وفاة (الهندي، 2013 : 17).

كما اعتبر سوين (1988) إن المفهوم ذاته يحوي معاني متعددة منها الأذى أو الجرح البدني والنفسي والإساءة الجنسية والإهمال قبل وصول الابن لسن الثامنة عشرة من العمر. (سوين ، 1988 : 32).

كما وصفها أسعد (1994) بأنها التنشئة الاجتماعية في اتجاه الرفض الذي يتمثل في إدراك الطفل لغضب والديه عليه أو القسوة والشعور بالمرارة وخيبة الأمل نتيجة الانتقاد المسيئ والتجريح والتقليل من شأنه، وتعتمد إهانته وتأنيبه وإهمال حاجاته وضربه (أسعد، 1994 : 26).

واقترح المرصد اللامركزي للنشاط الاجتماعي (ODAS) " Observatoire Décentralisé de L'action sociale تعريف للإساءة الوالدية: باعتبار الطفل المساء معاملته هو ضحية عنف جسدي وإيذاء عقلي، إساءة جنسية، إهمال مفرط، تكون له نتائج خطيرة على نموه الجسدي والنفسي والإيذاء العقلي يتشكل من التعرض المستمر للطفل لوضعيات التأثير الانفعالي الذي يتجاوز قدراته ويهدد سلامته النفسية، وإهانات لفظية وغير لفظية متكررة، تهميش مفرط، طلبات مبالغ فيها أوغير ملائمة لسن الطفل، نصائح وأوامر تربوية متناقضة أو يصعب استيعابها. (Gilbert, 1997 : 87)

ويراها زيغلر Zigler عبارة عن سوء استخدام القوة ضد الطفل وامتهان كرامته وثقته بالنفس، وهي تقع على منتصف السلوك الوالدي، إذ يكون طرفه الإيجابي المحبة والقبول الوالدي للطفل وطرفه السلبي القتل، وفي منطقة الوسط تقع الإساءة الوالدية، وقد تحدث الإساءة مرة واحدة، وربما تحدث بشكل متكرر فتستمر لعدة شهور أو سنوات، وقد تكون عمدية وغير متعمدة (Kolati, 2001:33).

عرفها نيوبرغر Newberger على أنها الإيذاء الجسدي أوالعقلي أو الجنسي أوإهمال في العلاج وسوء التغذية للابن من قبل الشخص المسئول عن رعايته وتربيته، مما يعرض سلامته النفسية ونموه للخطر (عازر، 2003، 23).

الفصل الثاني : سوء المعاملة الوالدية

وتعرفها "إدارة الصحة والخدمات الإنسانية بالولايات المتحدة الأمريكية": بالإيذاء الجسدي أو الإساءة الجنسية أو المعاملة القائمة على الإهمال، بشكل متكرر ومتعمد أو غير متعمد للطفل أقل من 18 سنة، بواسطة والديه تحت ظروف تتعرض فيها رفاهيته النفسية إلى الأذى أو التهديد، (أبورياش ، 2006 : 35)

ويعرف معمريّة (2007) سوء المعاملة الوالدية على أنها أي سلوك عدواني متعمد يقوم به الأب أو الأم أو الإخوة، ويلحق ضرراً بدنياً بالطفل يمكن تحديده طبياً ويجرمه القانون، ويتضمن الضرب والدفع والعض والحرق وغيره، وهو أيضاً أي سلوك عدواني لفظي يتضمن التهديد والشتم والسخرية وتترتب عن ذلك إصابة الطفل باضطرابات نفسية وانفعالية واضحة في سلوكه كالخوف والتوتر والقلق، كما تتضمن الإهمال والحرمان من الحقوق الأساسية، كالأكل والملبس والإيواء والتداوي والتعليم والأمن والحرية والحب والرعاية وتتضمن كذلك الاعتداءات الجنسية والتكليف بأعمال لا تطاق. (معمريّة، 2007 : 12-13).

ويرى كل من نبيل وعبدالمعنى أن سوء المعاملة الوالدية هي كل أشكال السلوك اللفظي وغير اللفظي القسدي أو غير القسدي الذي يؤدي الابن ويسبب له نوع من الألم الجسدي أو النفسي وعدم تلبية حاجاته ويحكم عليها بناء على قيم المجتمع وخبرة المختصين بأنها غير ملائمة ومؤذية (العسالي، 2008 : 24)

وأضافت "المنلا 2012" بأنها كل أشكال الإساءة الجسدية أو العاطفية، والإهمال والتقصير في المعاملة أو أي شكل من أشكال الاستغلال الجنسي الذي يؤدي بشكل فعلي أو محتمل لإيقاع الأذى على صحة الطفل وبقائه ونموه وكرامته من طرف الوالدين. (المنلا، 2012 : 04)

من خلال ما تقدم من التعاريف السابقة يمكن استخلاص عناصر أساسية لتعريف سوء المعاملة الوالدية:

1. القصد والعمد وغير القصد كذلك في الأذية أي هل كان الوالدان ينيان إلحاق الضرر بالطفل أم لا؟
2. المبالغة في العقاب بغض النظر عن شدة أو حجم الخطأ الذي يرتكبه الطفل.
3. وجود آثار قد تكون جسدية، نفسية، جنسية... عند الطفل ضحية الإساءة الوالدية.
4. يكون الطفل ضحية الأب، أو الأم، أو كلاهما.
5. استمرارية الفعل وتكراره.
6. طبيعة المعاملة الوالدية تكون عدائية، انفعالية تشير إلى مأزق علائقي.

وعموماً يمكن القول أن مفهوم سوء المعاملة الوالدية يشمل كل أشكال إساءة معاملة المراهق وإهماله بصورة مقصودة أو غير مقصودة وبشكل متكرر، ويتضمن ذلك الإساءة البدنية والنفسية، والإساءة الجنسية وإهمال الحاجات الأساسية له في سياق قدرة الوالدين على ذلك. والذي يسبب له أضراراً بالغة في بعض جوانب شخصيته، في ظل ظروف تشير إلى تضرر أو تهديد صحته النفسية والبدنية مما يؤدي إلى أذى

الفصل الثاني : سوء المعاملة الوالدية

فعلي أو كامن لصحته وبقاءه ونمائه وكرامته، في سياق علاقة مسئولية وسلطة والدية دون أن يكون قد تجاوز (18) عاما ليسمح له بالتمييز والدفاع عن نفسه.

2.1 إشكالية التعريف:

إن المفهوم المتعارف عليه للإساءة الوالدية يعتمد على عدة نقاط أساسية منها: توافر

(1) القصد في إيذاء الطفل.

(2) وكذلك المبالغة في العقاب وتكراره بغض النظر عن شدة الخطأ الذي يرتكبه الطفل.

(3) وأخيرا وجود الآثار الجسدية والنفسية الواضحة عند الطفل والتي تحتاج إلى علاج (الدخيل، 1999 : 44).

وقد يعتقد بعضهم أن سوء المعاملة الوالدية تحتاج دائما إلى توفر نية الإساءة للطفل نفسه، فربما يكون هذا صحيحا ولكن ليس ضروريا في الجهل وتدني المستوى التعليمي والاقتصادي يؤدي إليإيذاء الطفل بدون قصد الإيذاء وقد يكون افتقار الوالدين -بغض النظر عن المستوى التعليمي، الاقتصادي والاجتماعي- للدراية بأساليب التربية الصحيحة وكذلك جهلها لما يتوقع من الطفل في مراحل عمرية مختلفة آثارا سلبية وإساءة واضحة عليه.

ويبدو أن العامل الأهم في صعوبة التعريف هو العامل الثقافي، بما أن مصطلح سوء المعاملة الوالدية له معاني كثيرة يدخل في نطاق واسع من الصعب تحديده، تصادفنا إشكالية تعريفه لما يحمله من مفاهيم تختلف من مجتمع لآخر ومن وقت لآخر عبر تطور التاريخ الإنساني، فلكل فترة تاريخية هندسة ثقافية واجتماعية كما تسميه المرئيسي تتدخل فيها معتقدات ومبادئ عرقية أخلاقية وقانونية، بناء عليها يتم تحديد مفهوم لسوء المعاملة فما يعتبر سلوك تربوي توجيهي في محيط اجتماعي ما، قد يعتبر سلوك عدواني واعتداء في حق الطفل في محيط آخر (العسالي، 2008 : 32).

وهكذا تتضارب الآراء ويبقى هذا المصطلح يكتنفه بعض الغموض في رسم الحدود الواضحة له حيث أن معنى سوء المعاملة الوالدية قد لايعني المعنى الواحد المشترك الفهم بين الجماعات المختلفة، ويمكن تحديد العوامل التالية المؤثرة في تعريف الإساءة الوالدية حسب جابارينو وجيليام (1980) Garbarino & Gilliam:

1- السياق الثقافي: تحدد الثقافة الاجتماعية السلوكيات المقبولة اجتماعيا والسلوكيات المنحرفة، فما يقع ضمن المقبول اجتماعيا يتباين من ثقافة لأخرى وحتى داخل الثقافة الواحدة، فبعض السلوكيات تعد سلوكيات إساءة معاملة في ثقافة ما ولكنها سلوكيات مقبولة اجتماعيا في ثقافة أخرى.

الفصل الثاني : سوء المعاملة الوالدية

2- **السياق الزمني:** تتغير وتتبدل السلوكيات المقبولة اجتماعيا وفق الزمن، فتدخل سلوكيات جديدة ضمن ماهو مقبول أو غير مقبول اجتماعيا من فترة لأخرى، فسلوكيات التأديب المعتمدة على الضرب المبرح في المدارس سابقا أصبحت ممنوعة تربويا الآن.

3- **العرف الاجتماعي والإجماع:** يمثل العرف الإطار المرجعي للحكم على السلوكيات لكونها سلوكيات مقبولة أو مرفوضة اجتماعيا، فالسلوكيات التي تلاقي إجماعا اجتماعيا تقبل أو ترفض، بناء على الإجماع وبناء على معيار موضوعي آخر، فمعيار القبول والرفض الاجتماعي هو الأساس في قبولها أم عدمه.

4- **الجماعة:** تشكل الجماعة التي يحدث فيها التعدي الإطار الثقافي والاجتماعي والعرفي للحكم على السلوك الواحد، فبعض الجماعات داخل المجتمع قد يحدث فيها سلوكيات تعدي على الأطفال ولا تعد سلوكيات إساءة والدية والعكس صحيح.

5- **الإدراك:** إن عملية إدراك السلوك عملية هامة سواء من قبل الفاعل أو الضحية أو الملاحظ، فما يدركه الفاعل على أنه سلوك مقبول اجتماعيا قد لا يراه الضحية كذلك أو الملاحظ.

6- **نية الفاعل:** السلوك بقصد رعاية الطفل وتدليله ومداعبته، يختلف عن المداعبة بنية الإساءة الجنسية، وتدريب الطفل على الأعمال الخشنة مثلا بنية تقوية بنيته الجسدية تختلف عن ضربه وتأنيبه لأسباب مرضية.

7- **أثر الفعل على المتلقي (الابن الضحية):** وهذا معيار آخر وهام، هل نتج عن السلوك آثار سلبية على الطفل مثل إعاقة، أم مشكلات انفعالية أو نفسية، أم أن السلوك قد ترك أثرا إيجابيا كتقوية الجسد وتقوية مفهوم الذات.. الخ؟

8- **المعايير المستخدمة في مصدر الحكم:** وهو من أهم المعايير في حكم الجماعة التي ينتمي لها الفاعل والضحية، ليعد سلوكا مقبولا اجتماعيا أم سلوكا منحرفا. (Garbarino & Gilliam, 1980 : 90-99).

وتعد هذه العوامل الأساسية أهم المحددات في تحديد تعريف سوء المعاملة الوالدية.

2. الجذور التاريخية للاهتمام بظاهرة سوء المعاملة الوالدية:

تعد سوء المعاملة الوالدية ظاهرة عالمية تعاني منها العديد من المجتمعات الإنسانية فهي قديمة، ففي العصور الماضية كان الأطفال غير المرغوب فيهم يقدمون كقربان خاصة البنات كان يتم تركهم في الصحراء وعلى سطوح الجبال حتى الموت، (أحمد، 1998 : 9).

وفي العصر الجاهلي كان يساء للأطفال خاصة للإناث، ويبدو ذلك واضحا في وأد البنات الذي يعد من أقدم صور الإساءة للطفل وأكثرها شيوعا آنذاك في المجتمع الإنساني، وفي الصين كان الأطفال الصغار من

الفصل الثاني : سوء المعاملة الوالدية

البنات غالبا ما يتم إهمالهم في أوقات المجاعة أو يتم بيعهم خلال فترات الفقر وفي إنجلترا خلال القرن الرابع الميلادي كانوا يقون بأطفالهم من الذكور والإناث في مياه النهر لكي يغرقوا دون أن يستثير هذا الأمر استنكار الناس (العسالي، 2008 : 15) .

ولقد كان اكتشاف حالة الطفلة ماري ويلسون Mary wilson التي تبلغ من العمر (10) سنوات عام (1874) بمثابة نقطة البداية في الاهتمام بموضوع إساءة معاملة الأطفال، حيث تعرضت ماري Mary للإساءة الشديدة كانت أمها تربطها في السرير وتضربها بشدة، وقد كانت لهذه الحالة الأثر الكبير في المجتمع الأمريكي لتحويل الاهتمام والتركيز الذي كان موجها آنذاك للحيوان إلى وقاية الطفل من القسوة وسوء المعاملة، وفي الوقت الذي كانت تتم فيه الإساءة لماري ويلسون Mary wilson لم يتمكن أحد من التدخل وحمايتها لعدم وجود أية إجراءات قانونية للتعامل مع المعتدين على الأطفال، هذه الحادثة شجعت على دراسة إستراتيجيات الوقاية من الإساءة وعلى أثرها ظهرت عام (1874) أول جمعية لحماية الأطفال في نيويورك وأصبحت هذه المنظمة تضم الأطفال المساء معاملتهم والأطفال المعدمين الذين مات آبائهم (عبد العظيم، 2008 : 37)، وتعزز الاهتمام بمشكلة الطفل المساء معاملته عام (1960) عقب نشر مقالة طبية قدمها كيمب Kempe وزملائه تحت عنوان تناذر الطفل المعذب (Child Battered syndrome) في مجلة الرابطة الأمريكية الطبية واصفا في هذه الدراسة الظروف الإكلينيكية لإساءة معاملة الطفل وموضحا فيها العوامل النفسية التي تمثل عوامل مهمة في محاولة فهم وتفسير أسباب الإساءة البدنية للطفل، (العسالي، 2008 : 16)، ويمكن تلخيص هذه المقالة في أنها تصف تناذر الطفل المضروب بأنه عبارة عن إلحاق الأذى والضرر أو الإصابات الخطرة بالأطفال عن طريق الآباء، وأنه غالبا ما ينتج عن هذه الإصابات كدمات وكسور وتجمعات دموية بالدماغ وإصابات متعددة في الأنسجة الرخوة وعجز دائم وحدث وفاة، وكان لهذه الدراسة صدى واسع الاهتمام بالموضوع، ويعد كيمب Kemp أول من أشار إلى لفظ إساءة معاملة الطفل، فتزايد اهتمام المنظمات العالمية بها، أدى إلى أول إعلان لحقوق الطفل عام (1979) عاما دوليا للطفل (عبد العظيم، 2008 : 39). وفي عام (1989) صدرت اتفاقية حقوق الطفل التي تعهدت بحماية وتعزيز حقوقه ومناهضة جميع أشكال ومسببات العنف أو الإساءة التي قد توجه ضده، وتضمنت المادة (19) من الاتفاقية حماية الطفل من كافة أشكال العنف والإيذاء البدني والعقلي والاستغلال الجنسي، ووجوب اتخاذ الدول الإجراءات الكفيلة لمنع، وعلى إثر ذلك حظيت ظاهرة الإساءة الوالدية بالاهتمام المتزايد خاصة بعد إقرار اتفاقية حقوق الطفل، ومن مظاهر الاهتمام بها عقد المؤتمرات المتعلقة بهذا الأمر، مثل المؤتمر الذي خصصته الرابطة الأمريكية لعلم النفس عن ظاهرة "إساءة معاملة الأطفال" Child Abuse عام (2001) . (جدوى، 2017 : 21).

وهكذا لم تكن مشكلة إساءة معاملة الأطفال ظاهرة مستجدة، بل هي موجودة منذ زمن بعيد في المجتمعات ولكنها حظيت في السنوات الأخيرة بمقدار كبير من الاهتمام للوقوف على أنواعها المختلفة

والأسباب التي تقف ورائها والعمل على اتخاذ الإجراءات الوقائية والعلاجية للحد من آثارها المختلفة ومناهضتها بكل الطرق.

3. وجهات نظر حول ظاهرة سوء المعاملة الوالدية:

هناك اختلافات كثيرة في تناول مشكلة سوء المعاملة الوالدية وذلك راجع إلى خلفيات نظرية متنوعة منها:

1.3 نظرة الإسلام حول سوء المعاملة الوالدية للأبناء :

لا شك أن رعاية حقوق الطفولة كانت محط عناية خاصة في جميع الأديان وخصوصا الإسلام، فقد جاءت الشريعة الإسلامية بقواعد تفصيلية لحماية الإنسان وحفظ كرامته، وتعد جميع نصوص القرآن الكريم قواعد لحماية الإنسان؛ فحرمت الاعتداء على الإنسان أو أمواله أو شخصه وحتى إن كانت هذه الإساءة من الإنسان لنفسه فليس له أن يهينها أو يضرها، ومركز الطفل في الشريعة الإسلامية يعد مركزا مميزا، فقد أقرت الشريعة الإسلامية للطفل العديد من الحقوق على والديه وعلى الدولة، وأوجب الإسلام على الأم رعاية جنينها والمحافظة عليه، بل أن الإسلام أتاح للأم الحامل أن تقطر إذا شعرت أن صيامها يشكل خطرا على حياة الجنين، كما صان للطفل الحق في الرضاعة حيث يقول سبحانه: {والوالدات يرضعن أولادهن حولين كاملين لمن أراد أن يتم الرضاعة} سورة البقرة الآية 233، ولقد أثبتت البحوث الصحية والنفسية أن فترة عامين من الرضاعة ضرورية لنمو الطفل نموا سليما من الوجهتين الصحية والنفسية. (لخضاري، 2020: 188).

ولقد حفظ الإسلام حقوق الطفل في كل مراحل عمره إلى أن يشتد عوده ويصبح قادرا على الحياة وتحمل مسؤوليته كأى إنسان، كما حفظ حقوقه في المساواة، فلا يجوز للوالدين التمييز بين أطفالهم إلا بصورة تقتضيها ظروف بعضهم ما يتطلب حماية ورعاية خاصة، فقد أمر النبي -صلى الله عليه وسلم- بالعدل في الهبات التي تعطى للأولاد بقوله: {فاتقوا الله واعدوا بين أولادكم}.

1.1.3 الفرق بين سوء المعاملة والتأديب في الإسلام:

سبق الإسلام الدعوات الحديثة التي تتنادى بها المجتمعات المعاصرة حول نبذ إساءة معاملة الأطفال، حيث فرضت الشريعة الإسلامية حماية الطفل تفوق المواثيق الدولية والقوانين الوضعية؛ فمنحته حقوقا متعددة منذ أن كان جنينا في بطن أمه وحتى بعد ولادته كحقه في النسب والتسمية، والرضاعة والحضانة والنفقة وعدم التفريق بين الإخوة والحصول على التربية والتعليم. (آل سعود، 2005: 33).

ومن الحقوق التي أقرها الإسلام؛ حق الطفل في عدم إيذائه، فالإسلام دين قائم على الرفق ولذا عندما أقر استخدا ما لضرب فإنه أقره كوسيلة من وسائل الإرشاد كما ورد في الحديث الشريف {امرو أولادكم بالصلاة وهم أبناء سبع سنين، واضربوهم عليها وهم أبناء عشر وفرقوا بينهم في المضاجع}.

الفصل الثاني : سوء المعاملة الوالدية

ولكنه جعل الضرب يخضع لقاعدة الرفق، فالضرب لم يقصد به تعذيب الولد على الخطأ بل المقصود به توجيهه وإرشاده، لذا لا بد أن يكون للضرب موصلاً للرسالة المرجوة أي تجنب الخطأ، ولذلك قيد وسيلة الضرب بألا تكون مؤثرة في الأعضاء وأن يتجنب الوجه (أبوالعلا، 2006: 20).

ومن خلال تتبع النصوص الشرعية في الإسلام يمكن لنا أن نضع بعض القواعد في استخدام الشدة مع الأطفال، فالقاعدة الأولى ترى أن يكون الضرب بعد استخدام الأساليب التربوية الأخرى كالتوجيه والكلمة الحسنة والنصح، وترى القاعدة الثانية أن يكون الضرب ابتداءً من سن العاشرة، وأما القاعدة الثالثة فتري أن تكون عقوبة الضرب موافقة للجرم فلا يزداد عليه، أما القاعدة الرابعة ترى ألا يكون الضرب مؤذياً للطفل، أما القاعدة الخامسة فهي اختيار مكان العقوبة المناسب فلا يكون أمام الناس أو الأقارب، وأخيراً القاعدة السادسة ترى ألا يضرب الوالد وهو في حالة غضب حتى يدرك ما يفعل، وهنا ينبغي أن يعلم الوالد أن الضرب عند الحاجة إليه إنما هو ضرب تأديب لضرب انتقام وتعذيب. (العسيري، 1995: 11)

نلاحظ من خلال القواعد التي رسمها الإسلام في التعامل مع الطفل أنه وضع إستراتيجية خاصة في تعديل سلوكه وتربيته، فإن كان ينفع مع الطفل الملائمة بالوعظ فلا يجوز للمربي أن يلجأ إلى الزجر، وإن كان ينفع الزجر فلا يجوز له أن يلجأ إلى الضرب، فإن عجزت الوسائل الإصلاحية الممكنة فلا بأس أن يلجأ للضرب بالشروط التي وضعها الإسلام وهذا هو الأسلوب الصحيح في التربية.

2.3 سوء المعاملة الوالدية من الوجهة القانونية:

إن أنماط الإساءة الوالدية اتخذت أشكالاً متعددة وفقاً لتطور البلدان، ففي (1959) ظهر القانون الذي يهتم بالصحة النفسية للطفل وحمايته من تسلط الوالدي (القانون الجنائي)، حيث أقرت المادة (19) من الاتفاقية الدولية لحقوق الطفل (1989) أن تتخذ الدول الأطراف جميع التدابير التشريعية والإدارية والاجتماعية والتعليمية الملائمة لحماية الطفل من كافة أشكال العنف أو الضرر أو الإساءة البدنية أو العقلية، أو الإهمال أو المعاملة المنطوية على الإهمال والاستغلال بما في ذلك الإساءة الجنسية، وهو في رعاية الوالدين أو الوصي القانوني عليه، (أبودف وآخرون، 2008: 376)، وطبعاً شددت اليونيسيف على إنشاء مناسبة لتلقي الشكاوي ورصد لحالات إساءة المعاملة للحد من نتائجها.

أما القانون الجزائري فيعرف سوء المعاملة الوالدية: "بجريمة اعتداء الوالدين على الأولاد بالضرب والجرح"، القانون كان جد واضح حول تنويعه بحقوق الطفل وتعريض كل من يمس به أو يتعدى على حياته إلى أشد العقوبات، وهذا من خلال العديد من المواد والتي نذكر منها:

-المادة (330) معادلة بالقانون رقم 06-23 المؤرخ في (20 ديسمبر 2006) يعاقب بالحبس من شهرين إلى سنة وبغرامة من 25000 إلى 100 000 دج "أحد الوالدين الذي يعرض صحة أولاده، أو واحد أو أكثر منهم

الفصل الثاني : سوء المعاملة الوالدية

أو يعرض أمنهم أو خلقهم لخطر جسيم، أو يكون مثلاً سيئاً لهم للاعتياد على السكر أو سوء السلوك، أو بأن يهمل رعايتهم، أولاً يقوم بالإشراف الضروري عليهم، وذلك سواء كان قد قضي بإسقاط سلطته الأبوية عليهم أو لم يقض بإسقاطها" (نجيمي، 2016 : 152).

أما المواد المتعلقة بالعقوبات ما يلي: قانون العقوبات-المادة (261) : (قتل الأم ابناً حديث العهد بالولادة): يعاقب بالإعدام كل من ارتكب جريمة القتل أو قتل الأصول أو التسميم، ومع ذلك تعاقب الأم، سواء كانت فاعلة أصلية أو شريكة في قتل ابناً حديث العهد بالولادة السجن المؤقت من عشر سنوات إلى عشرين سنة على ألا يطبق هذا النص على من ساهموا أو اشتركوا معها في ارتكاب الجريمة.

- المادة (269) : كل من جرح أو ضرب عمداً قاصراً لا تتجاوز سنة السادسة عشر أو منع عنه عمداً الطعام أو العناية إلى الحد الذي يعرض صحته للضرر، أو ارتكب ضده عمداً أي عمل آخر من أعمال العنف أو التعدي فيما عدا الإيذاء الخفيف يعاقب بالحبس من سنة إلى خمس سنوات وبغرامة من 500 إلى 5000 دج.

- المادة (270): إذا نتج عن الضرب أو الجرح أو العنف أو التعدي أو الحرمان المشار إليه في المادة السابقة مرض أو عدم القدرة على الحركة أو عجز كلي لها لأكثر من 15 يوماً، أو إذ وجد سبق إصرار أو ترصد، فتكون العقوبة الحبس من ثلاث إلى عشر سنوات، والغرامة من 500 إلى 6000 دج، ويجوز علاوة على ذلك أن يحكم على الجاني بالحرمان من الحقوق وبالمنع من الإقامة من سنة على الأقل إلى خمس سنوات على الأكثر.

- المادة (271): إذا نتج عن الضرب أو الجرح أو العنف أو التعدي المشار إليه في المادة 269 فقد أو بتر أحد الأعضاء والحرمان من استعماله أو فقد البصر أو فقد أبصار إحدى العينين أو أي عاهة مستديمة أخرى فتكون العقوبة السجن المؤقت بين عشر سنوات إلى عشرين سنة، وإذا نتجت عنها الوفاة بدون قصد إحداثها فتكون العقوبة هي الحد الأقصى للسجن المؤقت من عشر سنوات إلى عشرين سنة، وإذا نتجت عنها الوفاة ويقصد إحداثها تكون العقوبة السجن المؤبد.

- المادة (272): إذا كان الجناة هم أحد الوالدين الشرعيين أو غيرهما من الأصول الشرعيين أو أي شخص آخر له سلطة على الطفل أو يتولى رعايته فيكون عقابهم كما يلي: 1. بالعقوبات الواردة في المادة (270) وذلك في الحالة المنصوص عليها في المادة (269). 2. بالسجن المؤقت من خمس إلى عشر سنوات، وذلك في الحالة المنصوص عليها في المادة (270). 3. بالسجن المؤبد، وذلك في الحالات المنصوص في الفقرتين 1 و2 من المادة (271). 4. بالإعدام وذلك في الحالات المنصوص عليها في الفقرتين 3 و4 من المادة (271)، وهذه الأحكام تكريس لحق الطفل في الحياة وفي السلامة، كما تطرق الباحث سعد (2013) لتحديد

الفصل الثاني : سوء المعاملة الوالدية

عناصر قيام جريمة اعتداء الوالدين على أبنائهم بالضرب والجرح وهي: 1 /العنصر المادي: ويتمثل في الضرب والجرح العمدي. 2 /العلاقة: الأبوة أو الأمومة الشرعية. 3 /العنصر المعنوي: هو القصد والعمد من ملائسات الفعل والظروف المحيطة به ومن الهدف أو الغاية التي يريد المعتدي بلوغها. 4 /صغر سن الضحية: الضحية لم يبلغ السن (16) سنة وقت ارتكاب الفعل الجرمي، أما إذا كان الولد قد بلغها أو تجاوزها تسقط تطبيق المادتين (269) - (272)، ويصبح تطبيق المادة (264) من قانون العقوبات. (سعد، 2013 :175-172)

وعليه نستخلص أن المشرع الجزائري جرم أعمال العنف العمدية الواقعة على القاصر الذي لم يتجاوز (16) سنة بصفة عامة، بغض النظر عن صفة الجاني، وذلك مانص عليه في المواد: 269 ، 270 ، 271 ... إلخ من قانون العقوبات، ثم شدد في العقوبات عند صدور لأفعال المنصوص عليها في المواد السابقة من الوالدين أو من أشخاص لهم سلطة على الطفل وتدخل أعمال العنف التي تم تجريمها ضمن جرائم العنف الأسري، ولقد أبرزت هذه النصوص القانونية حماية المشرع الجزائري للابن من سوء المعاملة الوالدية من خلال تصديده لهذه الظاهرة الدخيلة على المجتمع الجزائري، بوضع آلية جزائية تمثلت في تجريم الأفعال التي تنطوي على إساءة معاملة صادرة من الوالدين.

4. أنماط سوء المعاملة الوالدية وآثارها على الأبناء :

تعتبر سوء المعاملة الوالدية من المشكلات التي نالت اهتمام الباحثين في السنوات الأخيرة في مجال علم النفس والتربية وعلم الاجتماع والخدمة الاجتماعية، وتتخذ الإساءة الوالدية التي يتعرض لها الأبناء أشكال متعددة تتباين في أبعادها وتأثيرها عليهم، ولقد اختلفت الأدبيات النظرية والدراسات السابقة المرتبطة بسوء المعاملة الوالدية في تحديد أشكال ومؤشرات لإساءة الوالدية، فمن الباحثين من قسم الإساءة الوالدية إلى أنماط وحدد لكل نمط مظاهر خاصة به ومؤشرات، فقد حدد العيسوي (2002) أربعة أنماط لسوء معاملة الوالدية التقليدية وهي: الواد، التخلي عن الطفل، الإيذاء الجسدي، الإيذاء النفسي. (العيسوي، 2002 : 236). في حين حدد جيم هوبر Jim Hoper (2003) أربعة أشكال لسوء المعاملة الوالدية إلى: الإساءة البدنية، الإساءة الجنسية، الإساءة النفسية، الإساءة بالإهمال، وهي نفس الأشكال التي حددتها سواقر والطرارونة (2004) (سواقر والطرارونة، 2004 : 415)، وقسمت العسالي (2009) سوء المعاملة الوالدية إلى أربعة أشكال مهمة وهي: سوء المعاملة الوالدية الجسدية، سوء المعاملة الوالدية الانفعالية، سوء المعاملة الوالدية الجنسية، الإهمال (العسالي ، 2008 : 133)، وأكد ذلك عبد العظيم (2008) بمسمى آخر وهو: العنف الوالدي البدني، العنف النفسي، والإهمال، ورأى المنلا (2012) أن الإساءة الوالدية تتكون من ثلاث أنواع وأبعاد وهي: الإساءة البدنية، الإساءة النفسية، الإهمال الوالدي، وقد اتفق جل الباحثين على أن الأشكال الأساسية للإساءة الوالدية التي يجب وضعها في الاعتبار عند دراسة هذه المشكلة هي كما يلي: (الإساءة البدنية أو الجسدية - الإساءة

النفسية- الإساءة الجنسية- والإساءة عن طريق الإهمال أو الإهمال (العكايلة، 2006 : 74) ، وسوف نركز في الدراسة الحالية على أربعة أنواع كأشكال أساسية لدراسة متغير سوء المعاملة الوالدية:

1.4 مفهوم سوء المعاملة الوالدية البدنية (الجسدية) Physical abuse :

يعد هذا النوع من الإساءة من أكثر أشكال الإساءة شيوعاً، وذلك بسبب سهولة اكتشافه وملاحظة أعراضه الظاهرية، وتظهر أشكال سوء المعاملة البدنية في تعرض الطفل للحرق والضرب بأدوات حادة، وتظهر على شكل إصابات غير عرضية في الجسم، وإصابات الرأس والدماع والنزيف، والكسور المتكررة للطفل، وعدم الاستمتاع باللعب وانعدام الثقة بالنفس، والابتعاد عن الآخرين. (Gustave, 2003 : 155)

ولتعريف سوء المعاملة البدنية يجب الأخذ بعين الاعتبار هذه العوامل من بينها: عامل العمد والقصد من ارتكاب الفعل، وآثار هذا الفعل على جسد الطفل، والخلفية الثقافية والاجتماعية للفرد، فلتعريف الإساءة الجسدية هناك ثلاث مناحي:

-**المنحى الأول:** يركز على الأذى والضرر البدني الناتج عن الإساءة البدنية، ومن وجهة نظر هذا المنحى تعرف الإساءة البدنية على أنها السلوك الذي ينتج عنه أذى وضرر بدني على الطفل، مثلما هو موضح في التعاريف التالية:

حيث نجد تعريف والكرو والآخرين (Walker et al (1988) للإساءة البدنية بأنها توقيح الأذى مثل الكدمات، الحروق، إصابات في الرأس والكسور والتمزقات أو أي شكل من الأذى البدني الذي يستمر 48 ساعة على الأقل، وقد يستمر هذا العقاب البدني إلى حبس معلق (البداينة، 2010 : 11).

ويفصل كيمب Kemp (1963) الإساءة البدنية هي أي عمل مضر جسدياً ضد الطفل ويمكن أن يكون جرحاً كجروح البطن، الرأس، ذراعين، قدمين أو حرقاً أو كسراً أو كدمة أو تسماً (العسالي، 2008 : 21).

ويعرفها أكاد acad (1998) أنها كل جرح بدني ناتج عن عقاب أحد الوالدين أو القائمين على تربية الطفل بضرب مبرح متكرر مستمر لمدة طويلة وله آثار واضحة، (فايد، 2005 : 33)

فمن خلال ما تقدم من التعاريف فإن هذا المنحى يعتبر الأذى والضرر البدني معيار يمكن قياسه والاستشهاد به في وصف إساءة معاملة الطفل دون إعطاء أهمية لنية الوالد من وراء ارتكاب الفعل، وبالتالي هذا التعريف يصنف الأطفال الذين أصيبوا بأذى وضرر بدني غير مقصود مع هؤلاء الضحايا الذين أصيبوا بأذى وضرر بدني عمدي مقصود ومثال ذلك: أم دفعت بطفلها في لحظة غضب فوق على منضدة وجرح رأسه، تماثل الأم التي تلعب مع طفلها دفعته فجرت رأسه، فكلا الطفلين جرحا فمن التعريف السابق

توصف الأم في الحالتين بأنها مسيئة وبالتالي بحاجة إلى عامل آخر وهو القصد والعمد في ارتكاب الفعل،(العسالي،2008: 27).

-**المنحى الثاني:** يتضمن في تعريف الإساءة مفهوم العمد والقصد، وبالتالي يكون التعريف على الشكل التالي أي طفل يتلقى أذى أو جرح بدني مقصود وعمدي نتيجة لسلك خاطئ قام به من قبل والديه أو القائم برعايته، ولكن لا نتجاهل الحدوث غير المقصود للأذى والضرر، مثلما هو موضح في التعاريف التالية:

يعرف فريديريش Friedrich (1994) سوء المعاملة الوالدية البدنية بأنها حدوث أي أذى بدني عمدي نتيجة استخدام الوالدين أو القائمين على رعاية الأطفال أساليب عنيفة وقاسية (العسالي،2008: 39).

ويرى الأعرس(1999) أنه تنجم سوء المعاملة البدنية عن رغبة متمردة من الوالدين في إلحاق الأذى بالابن، باعتماد أساليب تربوية قاسية أو عقوبة بدنية صارمة أدت إلى إلحاق ضرر مادي به (المسلماتي،2009: 33).

فمن خلال هذه التعاريف يظهر صعوبة استخدام مفهوم القصد والتعمد، لأن نية الأباء اتجاه هذا السلوك يبقى نسبيا، وأن هذه النية غير قابلة للقياس والملاحظة، ولكن يمكن استنتاجها من الظروف والمواقف التي حدثت فيها الإساءة، وبالتالي مشكلة ثبات وصدق الحكم على النية القائمة يبقى غير دقيق.

-**المنحى الثالث:**فهو يعتبر الإساءة البدنية ليست فقط مجموعة من السلوكيات لكن هي وصف محدد ثقافيا ينطبق على أنماط من السلوك والأذى والضرر كنتيجة للحكم الاجتماعي، وتختلف الإساءة البدنية باختلاف الغرض منها؛ فهي تستخدم أحيانا كوسيلة للسيطرة على سلوك الطفل، وأحيانا أخرى للتعبير عن نوع العدوانية، كما يختلف الموقف اتجاهها باختلاف المجتمعات، فهناك من تحرمها جملة وتفصيلا، وهناك من تبيح بعض أشكالها كالضرب الخفيف باعتباره وسيلة من وسائل التربية، (فهمي، 1997: 72).

فمن خلال هذا المنحى يمكن وصف الإساءة في موقف واحد وعلى طفل واحد وطبقة اجتماعية واحدة، وقد لا توصف الإساءة في موقف آخر ومع طفل آخر وطبقة اجتماعية أخرى، وبالتالي إساءة معاملة الطفل بدنيا أو جسديا تتغير بتغير الطبقة والخلفية الثقافية للفرد.

ومن خلال ما تقدم من تعاريف يمكن الاستنتاج: تعريف للإساءة البدنية على أنها أي طفل يتلقى ضرر جسدي غير عرضي عمدي وغير عمدي، نتيجة لسلك من القائم على رعايته والذي ينتهك ويتعدى المعايير الاجتماعية المتعلقة بمعاملة الأطفال، وهو التعريف الشامل للعوامل الثلاثة السالفة الذكر حول تعريف الإساءة البدنية، كذلك يجب ألا ننسى أن هناك العديد من الأطفال الذين يتعرضون للإساءة البدنية أو الجسدية من طرف آبائهم يوميا أو عدة مرات في اليوم، إما بهدف التأديب أو بهدف التعذيب، ويختلف

الإيذاء الجسدي من حيث الشدة؛ ضرب مبرح وضرب بسيط كذلك وفقا لمكان الضرب على الجسد؛ الضرب على الوجه من أشد أنواع الضرب ضررا وأكثرها إهانة للكرامة الإنسانية .

1.1.4 أنماط سوء المعاملة البدنية (الجسدية) وآثارها على الأبناء :

إن سوء المعاملة البدنية تشمل جميع أنواع العقاب القاسي الذي يتعرض له الطفل بدنيا، وتظهر على شكل كدمات أو تجمعات دموية أو حروق أو خدوش أو جروح... إن ألبشع الأمثلة الصاعقة عن الإساءة البدنية على الطفل ما تداولته صحف منطقة "سان خوان" في ولاية فلوريدا في عام (2005)؛ التي كانت مسرحا لأبشع عنف جسدي ممارس على خمسة إخوة تتراوح أعمارهم بين (12-16) سنة؛ فقام الوالدان بضربهم وتكبيلمهم بسلاسل، نزع أظفارهم باستخدام كماشة، حرمانهم من الطعام إلى حد الهزال، تعريضهم للصلع بجهاز كهربائي، ضربهم بمطارق على أقدامهم، كل هذا الإيذاء والإساءة عقابا لهم لسرقتهم الطعام ولأنهم أفسدوا النظام السائد في المنزل ولم يلتزموا بقوانينه (المنلا، 2012 : 11).

ومن أشكال سوء المعاملة البدنية التي يتعرض لها الطفل الدفع، القرص، شدّ الأذن، العض، الركل ، شد الشعر ، أو جر الابن بقوة من شعره، الصفع، اللكم، تكميم الولد لمنعه من البكاء بصوت عال، ربط الولد بحبال أو أسلاك أو سلاسل بغرض تقييده إلى رجل السرير أو الطاولة، ضربه باليد أو بالحزام، أو بالعصا أو بالسوط، بالحذاء...، غرز الأظافر في وجهه أو جسده، إجباره على البقاء في وضعيات غير مريحة أو غير لائقة، حبسه في غرفة مظلمة أو في مكان ضيق، خنقه وكنم أنفاسه أو محاولة إغراقه، وضع رأسه في المرحاض، حرقه بمكواة أو بأعقاب السجائر، أو بالماء الساخن، وخزه بالإبر أو بالدبابيس في جسده، الاستغلال الشديد للطفل لأغراض الخدمة المنزلية، رج الرضيع أو خضه وغيرها من السلوكات السلبية إلى غاية القتل المتعمد وذلك عن طريق الرمي بالرصاص الطعن بالسكين، كما أن هناك سلوكيات سلبية يتخذها الآباء، يمكن اعتبارها من أنماط سوء المعاملة البدنية وتتمثل في: إعطاء الطفل أدوية منومة لتحرر من مطالبه لفترة من الوقت، منعه من شرب الماء أو الأكل لمدة طويلة، إجباره على أكل أطعمة فاسدة. (المنلا، 2012 : 41)

2.1.4 المؤشرات الدالة على سوء المعاملة الوالدية البدنية (الجسدية):

هناك العديد من الأعراض البدنية والسلوكية والانفعالية التي تظهر على الطفل جراء تعرضه للإساءة البدنية، وتختلف هذه الأعراض حسب مستوى الإساءة وشدتها وعمر الطفل والمدة الزمنية المستغرقة في الإساءة إليه من بين هذه المؤشرات؛ أعراض جسدية وسلوكية ونفسية:

1-الأعراض الجسدية: تتمثل في: نزيف في الأنف أو على مستوى الفم والأسنان، آثار وعلامات غير واضحة السبب، إما متمركزة في مكان محدد أو موزعة على كل الجسم؛ على الوجه، الفم، الفخذ، المؤخرة،

الظهر أو الصدر. - حروق لا تفسير لها على شكل بقع صغيرة داكنة في بطن القدم، كف اليد، المؤخرة...نتيجة أعقاب السجائر مثلا: آثار عض على الجسد خاصة الذراعين والفخذين، آثار الأظافر خاصة على الذراعين والفخذين والوجه، جروح، كسور، نزيف داخلي غير ظاهر (الرأس، الأمعاء،...). - كدمات وبقع زرقاء مختلفة في الجسم، نزيف في القرنية، في شبكة العين، كدمات في العين، دم في البول، تقيؤ غير محدد السبب، اختلاجات عصبية، آلام في الرأس، آلام في الظهر أو المفاصل أو البطن، أضرار دائمة كالإصابة بالشلل، الوفاة في الأخير، كل هذه الأعراض تسبب آلام مختلفة مرتبطة بالأسلوب المعتمد وبالمدة زمنية التي يبقى فيها الطفل في هذا الوضع (فهمي، 1997 : 21).

كما أثبتت دراسة ديفيز Davis (1979) على (22) مريض تعرضوا إلى الإيذاء الجسدي في الطفولة بأن (36%) تحدث لهم نوبات صرعية، وأن (77%) منهم لديهم خلل في تخطيط الدماغ الكهربائي، كما وجد أن هذه التغيرات تختلف في مكانها حسب نوع الإساءة؛ فهي موجودة في الفص الصدغي في حالتي الإساءة النفسية والإهمال، بينما تكون منتشرة في كل فصوص المخ في حالتي الإساءة البدنية أو الجنسية، كما يعاني الأطفال الذين تعرضوا للإساءة البدنية من مشكلات عصبية شديدة قد تصل إلى (10%) ومشكلات عصبية متوسطة بنسبة (15%) وربما يحدث ضعف في البصر أو العمي نتيجة لحدوث نزيف داخل العين أو ضمور في العصب البصري (الرشدان، 2005 : 125).

2-الأعراض السلوكية: إذا تضافرت الأعراض الجسدية السابقة الذكر تؤدي إلى أعراض سلوكية تظهر على الطفل من بين هذه الأعراض: زيارات متكررة للطفل إلى الأطباء، تغييره المتكرر عن المدرسة، تبرير الطفل لجروحه بقصص وروايات غير واقعية وغير مطابقة لطبيعة هذه الجروح كأن يدعي أن شقيقه الصغير قد عضه فيما بين أن قطر العضات الموجودة على جسده أنها لشخص راشد وليست لطفل، ارتداء الطفل لثياب لا تتناسب مع الموسم ورفض خلعها وذلك لإخفاء آثار الجروح والكدمات، رفضه المشاركة باللعب أو بالتمارين الرياضية لعدم قدرته على تحريك أعضاء جسده أو ظهره بسبب الألم، قلقه عند سماع بكاء الأطفال آخرين، العدوانية والغضب، خوفه من العودة إلى البيت بتأخير وقت الرجوع إليه قدر المستطاع، خوفه من أحد الوالدين (الوالد المعتدي)، والسعي لتفادي أي تقارب جسدي معه، العزلة الاجتماعية والشعور بالخزي، أخذه موقفا دفاعيا دائما في المواقف التي يكون هو فيها موضوع سؤال واستجواب، خوفه من اهتمام الكبار به جسديا، خصوصا في المدرسة لدخول المرحاض أو لتغيير ثيابه وذلك لإخفاء الكدمات والجروح، (المنلا، 2012 : 47).

3-الأعراض النفسية:الإساءة البدنية، تترك على الأبناء أعراض نفسية تتمثل في:

1-الأعراض الاكتئابية: في دراسة مقارنة لكازلين Kasline (1985) على عينة من الأطفال الذين تعرضوا للإساءة البدنية ومجموعة أخرى ضابطة وكانت أعمارهم بين (3-6) سنوات؛ وجدت أن أطفال المجموعة

الأولى أكثر اكتئابا وأقل تقديرا للذات من أطفال المجموعة الضابطة (العسالي، 2009 : 92) ، ويؤكد أوتس Otes نفس النتائج حيث وجد أن الأطفال الذين تعرضوا للإساءة البدنية لديهم عدد قليل من الأصدقاء، وأنهم أقل لهوا وأكثر إحباطا، وأكثر إحساسا بالخطر وأكثر حرصا يعكس ترقبهم العالي لآبائهم، كما وجد أن أكثر الأعراض انتشارا لدى الأطفال المعتدي عليهم جسديا اضطرابات النوم والأرق والأحلام المفرغة، وشدة التيقظ، كما تبين أيضا أن هؤلاء الأطفال يعانون من الاكتئاب الحاد. (الرشدان، 2005 : 77)

2-اضطرابات الشخصية: اهتم الباحثون في مجال الإساءة البدنية بالاضطرابات السلوكية للأبناء ومتابعة هذه التغيرات عند الرشد لمعرفة السمات الشخصية لهم، وكانت أكثر اضطرابات الشخصية شيوعا بين الأشخاص الذين تعرضوا أثناء الطفولة للإساءة الجسدية، هي اضطراب الشخصية الحدية واضطراب الشخصية المضادة للمجتمع، ويظهر اضطراب السلوك ضد المجتمع أثناء وبعد التعرض للإساءة البدنية، ويستمر هذا السلوك مع نمو الطفل حتى الكبر. (دمنهوري، 2006: 63) ، ويرجع ارتفاع معدل انتشار اضطراب الشخصية ضد المجتمع بين هؤلاء الأشخاص لتأثير شخصية المعتدي عليهم، فالمعتدي سواء كان الأب أو الأم أو من يقوم مقامهما يتصف بارتفاع مستوى الاندفاعية ونقص الثقة بالذات، ووجود مشكلات سلوكية عامة مع الآخرين واضطرابات نفسية مصاحبة، ولا يغفل نظرية انتقال العنف عبر الأجيال في هذه النقطة، وقد أكدت أغلب الدراسات على انتشار اضطراب الشخصية الحدية بدرجة عالية بين الأشخاص الذين تعرضوا لخبرة الإساءة الوالدية أثناء الطفولة حيث وجدوا أن (71%) من هؤلاء الآباء تعرضوا للإيذاء الجسدي. (الرشدان، 2005 : 122)

3-نقص الانتباه وفرط الحركة: يعتبر نقص الانتباه وفرط الحركة من التدايعات المشهورة لسوء المعاملة البدنية، سواء كان الاضطراب منفردا أو مصاحب لاضطرابات السلوك؛ فقد أثبتت جل الدراسات على الأطفال في الفئة (7-15) سنة، الذين تعرضوا للإساءة البدنية أنهم يعانون من نقص الانتباه وفرط الحركة ولدى فئة قليلة تكون مصاحبة لاضطراب سلوكي آخر. (مسيرة، د.ت: 111).

قد يبدو الأطفال، الذين تعرّضوا إلى الإساءة البدنية، متعبين أو جائعين أو متسخين أو لديهم إصابات بدنية أو مشاكل عاطفية أو نفسية، أو قد يبدوون طبيعيين بشكلٍ كاملٍ، يجري الاشتباهُ في إساءة المعاملة عندما يُشير نموذج الكدمات إلى أن الإصابة لم تكن عرضية، أو عندما لا تتطابق الإصابات مع تفسير مقدم الرعاية، أو عندما لا يكون الأطفال قادرين من ناحية نمائية على القيام بأشياءٍ يُمكن أن تُؤدي إلى إصابتهم، أو عندما يكون لدى الأطفال في نفس الوقت إصابات ملتزمة وإصابات جديدة لا تبدو أنها عرضية، ينبغي وقاية الأطفال من التعرّض إلى المزيد من الضرر عن طريق وسائل قد تتطوي على دور لخدمات وقاية الأطفال أو مؤسسات قضائية لإنفاذ القوانين والاستشفاء والصحة النفسية والإرشاد الأسري، ومن مقدمي الرعاية البديلة بتقديم المشورة للآباء والأطفال، من خلال توفير الرعاية الآمنة والملائمة.

2.4. سوء المعاملة الوالدية النفسية Psychological Abuse:

لقد تناول الباحثون مفهوم الإساءة النفسية تحت مسميات عدة منها الإساءة اللفظية أو الإساءة العاطفية أو الانفعالية أو المعنوية أو القسوة الانفعالية، وقد تستخدم الإساءة النفسية كمرادف للوالدية السيئة (Bad Parenting) وذلك في مقابل الوالدية الجيدة والتي تتضمن حسب روتر (Ruter, 1980) التقبل والدفء الوالدي (زغنية، 1997 : 47)، وعرفت كما يلي:

حسب أوتس Otes الإساءة النفسية تميل إلى أن تعرف من خلال العواقب التي تتركها على الطفل أكثر من أن تعرف سلوك المرتكب، فهذه الإساءة تتمثل في اعتداء الوالدين على إحساسه بذاته وعلى تقديره لنفسه؛ فهي تعرض رفايته الانفعالية والعقلية للخطر. (Zegel, 2005 : 86).

وعرفها أبو رياش (2006) بأنها الفشل في إمداد الطفل بالعاطفة والمساندة الضرورية لنموه الانفعالي والنفسي والاجتماعي؛ لذا تسمى أيضا بالإساءة العاطفية فهي تتضمن أي سلوك يأتي به الوالدين أو القائمين على رعاية الطفل ويتعارض مع الصحة النفسية له، فالإساءة النفسية هي السلوكات التي تهاجم النمو العاطفي للطفل وصحته النفسية وإحساسه بقيمته الذاتية والتي تشمل الشتم والتحبيط والترهيب والعزل والإذلال، الرفض، السخرية، النقد اللاذع والحرمان من الحب والحنان والرعاية. (ابورياش، 2006 : 9)

ويعرف صفوت الإساءة النفسية بأنها عدم إشباع الحاجات النفسية للطفل من والديه سواء كان ذلك بإرادتهما أو بدونهما؛ فالإساءة النفسية تتحقق بمجرد حرمان الطفل من الحصول على القدر الكافي من الحب والرعاية، أو بمجرد فقدان الابن الإحساس بالطمأنينة داخل الأسرة (عبدالله وخليفة، 2001 : 229).

ومن خلال ماتقدم من تعريفات مختلفة نستنتج بأن الإساءة النفسية هي كل الأفعال سواء (المعزولة أو المتكررة) والتي تهدد نمو واستقرار الطفل والتميز بالعدائية واللامبالاة والرفض، ويمكن أن نحددها في:

- رفض الطفل وتركه بمفرده.

- إهانات وانتقادات ولوم مستمر، احتقار، استهزاء.. إلخ وتظهر بشكل لفظي.

- العزلة ورفض التواصل مع الزملاء من نفس سنه، الترهيب من خلال تخويفه وتهديده.

- إجباره على القيام بدور الراشد، ومحو احتمال أن يكون طفلا، كما تميز تعريف الإساءة النفسية بصعوبة وخط على الرغم من أن هذا الشكل من الإساءة منتشر بشكل كبير بدون أن نحتسب كل أشكال الإساءة الأخرى التي تكون مصحوبة بالإساءة النفسية.

1.2.4. أنماط سوء المعاملة الوالدية النفسية وأثارها على الأبناء :

الإساءة النفسية هي كل الطرق والأساليب السلبية غير البدنية والمستعملة من طرف الوالدين وبالتالي فهي تتخذ أشكال عديدة منها:

1-الإساءة اللفظية:حيث يعتمد الآباء على توجيه كلمات التأنيب المباشرة بنقد شخصية الطفل، وذلك بإطلاق أسماء عليه عن طريق النقد الشديد لسلوكاتهم وإطلاق ألقاب جارحة مثل: الغبي، الفاشل، الأحمق... إلخ، وتلقيهم بأسماء الحيوانات كالحمار، كلب.. إلخ، فكثير من الآباء والأمهات يزعمهم خطأ ابنهم، فيسرعون بتوبيخه توبيخا جارحا فمنهم من يقول لابنه حين يخطئ دون قصد "كيف تفعل هذا يا حمار؟" وغير ذلك من العبارات التي قد تزيد من حدتها، وقد يخطئ الطفل من غير قصد فحين يقول له يا مجرم فقد استقر في ذهنه أن أهله يظنون أنه مجرم حقيقي، ومع تكرار هذه الشتائم قد يثبت معناها في ذهنه معتقدا بحقيقة انطباقها عليه.(ميلادي، 2004 : 152).

إن تحقير الطفل والتقليل من شأنه يؤدي إلى الشعور بالذنب وعذاب الضمير حتى على الأخطاء التي ليس له يد فيها، كذلك تتمثل صور الإساءة اللفظية في تهديد الطفل بعقوبات شديدة أو غير مفهومة تثير الفرع في نفسه، خاصة إذا ما ترك الطفل ينتظرالعقاب ولا يعلم متى وماذا سيحل به،إن آثار المضايقة والتهديد تشبه آثارالتحقير والحط من قيمته.(الكفافي، 2006 : 140).

2-التفرقة بين الأبناء:يكثر هذا الأسلوب من المعاملة في الأسر التي تتجب أكثر من طفلين، والتفرقة تعني تفضيل الآباء لأحد الأطفال عن باقي إخوته، فينصب اهتمامهم ورايتهم على هذا الطفل أكثر من إخوته، وهذا التعمد في عدم المساواة بين الأبناء جميعا والتفضيل بينهم بسبب الجنس أو اللون أو الترتيب، ذكور عن الإناث، أو الصغار عن الكبار، وهذا التمييز والتفضيل يولد مشاعر الغيرة والحقد والانتقام في نفوس الإخوة، لذا تجدهم يتصرفون تصرفات تعبرعن حقدهم ورفضهم لأسلوب الوالدين فيسلكون سلوكا عدوانيا اتجاه الطفل المفضل، وأسلوب التفرقة هو إدراك الطفل من خلال معاملة والديه له أنهما لا يساويان بين الأخوة في المعاملة وأنهما قد يتحيزان لأحد الإخوة على حساب الآخرين، فقد يتحيزان للأكبر أو الأصغر أوللمتفوقين دراسيا، (لكفافي، 2006 : 144)، ويترتب على أسلوب هذه المعاملة شخصيات أنانية حاقدة تتعود الأخذ دون أن تعطي شيئا، تستحوذ على كل شيء، أو على أفضل الأشياء حتى ولو على حساب الآخرين، شخصيات تعرف حقوقها ولا تعرف واجباتها (مختار، 1998 : 33).

3-الحماية الزائدة:وتتمثل في الإسراف في تدليل الطفل والإذعان لمطالبه مهما كانت شاذة أو غريبة، وإصراره على تلبية مطالبه أينما وكيفما ومتى شاء دون مراعاة الظروف الواقعية أو عدم توفر الإمكانيات، وغالبا ما يكون هذا الأسلوب نتيجة لوجود الطفل الذكر مع إخوته البنات أو ميلاده بعد وقت طويل، وتتمثل

كذلك في حماية الطفل حتى من أخطائه، المبالغة في رعاية وحماية الطفل خاصة إذا كان وحيدا، خوف دائم من الوالدين من مرض طفلها أو إصابته بعاهة وتوقع تعرضه للأخطار من أي نشاط، مما لا يسمح له القيام بواجباته أو التمتع بحقوقه وحرمانه من الفرص التي تساعده على التعليم واكتساب الخبرات المختلفة، وبالتالي إخضاعه لكثير من القيود مما ينتج عنه شخصا يخشى اقتحام المواقف الجديدة (الكفاي، 2006 : 145)، ويقصد بها أيضا حرص الوالدين على حماية الطفل من أي خطر متوقع، والقيام نيابة عنه بالأعمال والواجبات التي يمكن أن يقوم بها، والتي يجب تدريبه عليها إذا أردنا أن يكون ذا شخصية مستقلة فالأبوان اللذان يتخذان اتجاه الحماية الزائدة مع ابنهما، يكون ذلك معارضا لرغبة الطفل في التحرر والاستقلال، فإن ذلك يجمع كلا من الحماية الزائدة والتسلط معا (عبد الله وخليفة، 2001 : 232)، وأصل سلوك الحماية الزائدة هو رغبة الوالدين في حماية ابنهما، وهنا الحماية الزائدة على الابن تأتي على شكل التعلق الشديد بالطفل الذي يعني الإفراط في الارتباط بالطفل حيث يرغب الوالدان في الاتصال المستمر بطفلها، فيحرصان عليه بصفة مفرطة، إلى حد اعتباره كصبي (محمود، 1981 : 265).

4-النبد والرفض: وهنا يدرك الابن معاملة والديه وتضايقتهم منه وعدم تقديرهم لمشاعره ويشعر أنه مرفوض وغير مرغوب فيه ومحروم من الدفء والحنان العائلي، فقد يكون الرفض الوالدي للابن رفضا صريحا أو ضمنيا، مع تركه دون الإثابة على السلوك المرغوب أو لوم وتوجيه أو المحاسبة على السلوك غير المرغوب فيه، ومن علامات رفض الأولياء للطفل نجد: - استعمال العقاب البدني القاسي.

- نقد الطفل نقدا مستمرا وكشف عيوبه أمام الغير .

- الإسراف في إهماله واتهامه .

- التقليل من شأنه بالقياس مع أطفال الجيران .

-ألا يذكر بخير أبدا .

- إبداء الدهشة إذا ذكره بعض الناس بالخير (العيسوي، 2006 : 62).

5- التساهل الشديد: يعبر أسلوب التساهل عن الأساليب التربوية التي تعمل على تشجيع الطفل ليحقق رغباته بالشكل الذي يحلو له والاستجابة المستمرة لمطالبه، وعدم الحزم في تطبيق منظومة الثواب والعقاب، يتميز هذا النمط بالدفء دون صرامة أو ضبط، وبوجود عدد قليل من القواعد السلوكية وندرة العقاب وعدم الثقة في مهارات الطفل، أو عدم الثبات في المعاملة، وقد يؤدي إلى اللامبالاة والتسيب، وأمام هذه الممارسات اليومية التي يلقاها الابن يتكون لديه نوع من الشعور بأن والديه لا يشجعانه على اكتشاف شخصيته وقدراته. (العيسوي، 2000 : 63).

إن تعرض الطفل للإساءة النفسية ينتج عنه عقد ومكبوتات وصددمات، بسبب فقدان الطفل للرعاية اللازمة وبسبب استخدام أسلوب القسوة والنبذ والرفض والإكراه في التعامل معه، الذي ينتج عنه ظهور العديد من الآثار النفسية والسلوكية والأكاديمية، وفي علاقاته وتواصله مع الآخرين وإدراكاته لذاته كذلك تؤثر على الجوانب الروحية والمعنوية لديه في المستقبل لما يصبح فردا راشدا.

3.4. مفهوم سوء المعاملة الوالدية عن طريق الإهمال (الإساءة بالإهمال أو الإهمال) Negligence:

لقد أشار روسينبرج Rosenbeig (1997) إلى أن مشكلة إهمال الأطفال بالرغم أنها لاتقل أهمية عن مشكلة الإيذاء البدني، إلا أنها لم تحظى بالأهمية ذاتها سواء من حيث البحوث، أو من حيث الاهتمام الرسمي، فالمحاكم والمنظمات الخاصة بحقوق الطفل غالبا ماتصب اهتمامها على القضايا المتعلقة بالإيذاء الجسدي للطفل، بينما القضايا المتعلقة بالإهمال أو الجوانب النفسية لا تشغل حيزا كبيرا من اهتماماتها (العيسوي، 2000، 209). ويرى الكثير من المهتمين بالإساءة بالإهمال بوصفها أحد الأشكال الرئيسية لسوء المعاملة الوالدية بشكل عام، ويتم الحديث عنه باستخدام مصطلح "إهمال الأطفال"، ويتفرع منه الإهمال البدني والعاطفي والصحي للأطفال (البدائية، 2010: 37):

يعرفه روجرز Rogers (2003) بحرمان الطفل من جميع حقوقه ومختلف الحاجيات الأساسية لنموه -في سياق قدرة الوادين على تلبيتها-، إن الأطفال المهملين هي فئة محرومة من الحنان والاهتمام التربوي من طرف أوليائهم، ويعيشون وضعية قصورعاطفي حقيقي، ويتمثل الإهمال في عدم السهر على راحتهم وعدم الاهتمام بشؤونهم. (Read, 2003: 448).

ويرى كمال (2005) أن الإساءة بالإهمال تتراوح ما بين عدم تقديم بيئة أسرية تحمي الطفل وتمده بالحب والحنان إلى الحالات الشديدة التي يتم فيها انهيار الكلي للعوامل الأساسية اللازمة لحياة الطفل الطبيعية، بما في ذلك النواحي العاطفية والاجتماعية والمادية، فإهمال الوالدين لابنهما يدل على أنهم حاضرين وغائبين وظيفيا في حياته (كمال، 2005: 19).

ويعرف كل من سكوس ودافيد skuse, david (1998) الإهمال بأنه التقصير في منح الحب أو الغذاء اللازم أوعدم توفير الرعاية الجسدية الملائمة لنمو الطفل بشكل طبيعي، بالرغم من توفر كل الإمكانيات لذلك، مما قد يعرضه لنوع من أنواع الخطر (عبد الله وخليفة، 2001: 242).

ويشير قناوي (1997) إلى أن فكرة الإهمال تعود إلى كون أحد الوالدين لا يتحمل مسؤوليته في ميادين معينة كالصحة، الدراسة، التغذية رغم قدرته على ذلك، وبشكل أكثر شمولية شروط معيشية غير لائقة للطفل والأشكال الأساسية الملاحظة للإهمال تخص الإهمال البدني، التخلي، الإهمال على المستوى الدراسي، الأضرار البدنية المرتبطة بغياب العذر، كذلك يقصد بأسلوب الإهمال تجنب الآباء التفاعل مع الطفل، فيترك

الفصل الثاني : سوء المعاملة الوالدية

دون تشجيع على السلوك المرغوب فيه، ودون محاسبة على السلوك غير المرغوب فيه، ودون توجيهه إلى ما يجب أن يقوم به أو إلى ما ينبغي عليه أن يتجنبه (قناوي، 1997 : 72).

ومما تقدم من تعريفات نستنتج أن الباحثين اتفقوا على مفهوم سوء المعاملة الوالدية بالإهمال أو الإساءة بالإهمال أو الإهمال بأنها القصور المتكرر، أو الفشل في توفير الرعاية الصحية والعاطفية والتعليمية والأمن اللازم لنمو الطفل، لذلك يمكن تعريفها كإخفاق للوالدين في توفير الاحتياجات النمائية في مجالات الصحة، التعليم، التطور العاطفي، التغذية، المسكن، الظروف الحياتية الآمنة، في سياق قدرتهم على ذلك، مما يؤدي فعلا أو احتمالا إلى حدوث أذى للطفل في صحته أو تطوره الجسدي، والعقلي، والأخلاقي، والاجتماعي. يشمل ذلك الإخفاق في الرقابة المناسبة وحماية الطفل من الأذى كلما كان ذلك ممكنا.

1.3.4. أنواع سوء المعاملة الوالدية عن طريق الإهمال:

ويحصل الإهمال بأشكال مختلفة من أهمها: الإهمال الجسدي، التربوي، والإهمال العاطفي:

1- الإهمال الجسدي: يقصد به عدم تزويد الطفل بالطعام والملابس الملائمة، وتخلي الوالدين عن الطفل بمعنى ترك الطفل دون أي تنسيق أو ترتيب أو إشراف أو الرعاية المقبولة والمناسبة بشكل متكرر لعدة أيام أو أسابيع، مما يعبر عن عدم الرغبة لديهم في استمرار رعاية الطفل، كما يتضمن طرد الطفل من المنزل ورفض تقبل رعايته بعد عودته وعدم توفير الحاجات الأساسية له، حيث يترك الطفل جائع لفترة طويلة من الوقت وليس لديه ملابس ملائمة تحميه من البرودة الشتاء، كما تتضمن إنكار الرعاية الطبية أو التأخر في تقديمها، مما يجعله عرضة للمخاطر سواء كان ذلك داخل المنزل أو خارجه، ونقص رقابته من لمس أسلاك الكهرباء أو الوقوع من السلالم والتعرض للمواد السامة والأدوية الخاصة بأمراض الكبار والوصول إلى الأماكن التي توجد بها الأسلحة كالبنديقية والسكين بالمنزل، كما يتضمن أيضا عدم مراعاة ضوابط الأمن في السيارة، وكذلك ترك الطفل في رعاية غير موثوق فيها مع أناس يتعاطون المخدرات أو تركه مع مربيات غير ملمات بقواعد التربية السليمة (عبد العظيم، 2008 : 181).

2- الإهمال الصحي: إن الإهمال الصحي داخل الأسرة يحدث في مختلف الطبقات الاجتماعية بسبب انخفاض الوعي الصحي للوالدين، غير أن سوء الرعاية يزداد لدى الأسر ذات المستوى الاقتصادي والاجتماعي المنخفض والتي تتميز بإهمال المبادئ الصحية، لكم ونوع الغذاء المتوفر للطفل، كما تنتشر فيها عدم النظافة الشخصية أو العامة مثل: نظافة السكن، الملابس، الغذاء... إلخ، وأيضا ينتشر لديها الاعتقاد بالوصفات الشعبية إما لعدم الوعي بأهمية العلاج الطبي، ولقصور الإمكانيات المادية وينتج عن ذلك تعرض الأطفال إلى الأمراض والضعف العام، كذلك إهمال أساليب الوقاية من الأمراض: كالتطعيم والنظام الغذائي

السليم للطفل منذ الميلاد، إضافة لتعريض الطفل إلى مواقف خطرة وأماكن خطيرة، ترك الطفل وحده لفترة زمنية طويلة(فهمي، 2000 : 241).

3- الإهمال التربوي: ويتضمن السماح للطفل بالهروب من المدرسة دون سبب وعدم الاهتمام بتسجيل الطفل وهو في سن الدخول إلى المدرسة، والفشل في تقديم الخدمات التربوية وعدم المتابعة المستمرة لأوضاعه الدراسية، وعدم بذل أي محاولات للتدخل في حل مشكلاته المدرسية وعدم الاهتمام بحاجاته التعليمية. (حاج يحيى، 1998 : 140). وتجدر الإشارة إلى أن أغلبية الأسر لاتحرم الطفل من التعليم كليا ولكنها قد تهمله تربويا وذلك ب:

- السماح له بالتغيب عن المدرسة دون سبب.

- السماح له بالتهرب من الواجبات المنزلية.

- اللامبالاة بمستواه والنتائج المحصل عليها.

- انعدام الرقابة سواء في المدرسة أو في المنزل.

وينتج عن هذا الإهمال حرمانه من اكتساب المهارات الأساسية لنموه ويؤدي إلى نفوره الدراسي وانحرافه السلوكي (قناوي، 1997 : 76).

4- الإهمال العاطفي: هذا النوع يصعب قياسه وذلك بالمقارنة مع الأشكال الأخرى من الإهمال، ويكون تأثيره شديد وتستمر آثاره على المدى الطويل على الطفل، وغالبا ما يحدث هذا النوع من الإهمال مع الأشكال الأخرى من الإهمال والإساءة، ويتضمن الإهمال العاطفي أو الانفعالي عدم الاهتمام بإشباع حاجات الطفل النفسية كالحاجة إلى الحب والتقدير والانتماء والمساندة الإنفعالية، أو السماح له بمشاهدة المشاجرات والخلافات بين الوالدين وإساءة معاملة الأم في حضوره وتشجيع الطفل على تعاطي الكحول والمخدرات وإنكار قدرة الطفل على التواصل مع الآخرين من الراشدين، وعدم تقديم الخدمات التي تساعد على حل المشكلات السلوكية والإنفعالية والنفسية وحرمانه من العلاج النفسي خاصة إذا كان في حاجة له، فممارسة هذا النوع من الاتجاهات الوالدية غير السوية يكون لها نتائج سلبية على تكوين الطفل النفسي، فيشعر بعدم الثقة بالنفس والعدوانية واللجوء إلى تعاطي الكحول والمخدرات وغيرها من سلوكيات تدمير الذات(عبدالعظيم ، 2008 : 102-111).

ومنه يمكن اعتبار أن الإهمال العاطفي يشمل تكرار التصرفات الخاطئة أمام الطفل، ضرب أمه أمامه أو السماح للطفل بتعاطي الكحول أو المخدرات أو حرمانه من العلاج النفسي، إذا كان يحتاجه فضلا عن حرمانه من العاطفة والمحبة، كذلك نجد من صورالإهمال العاطفي توجيه الطفل إلى العمل في سن

مبكرة، وبالتالي حرمانه من ممارسة الكثير من حقوقه في مرحلة الطفولة، وتحمله أثناء العمل قدرا كبيرا من المشاق الجسمانية والنفسية والاجتماعية التي تفوق قدراته (Lermair, 1989: 45).

2.3.4. آثار سوء المعاملة الوالدية بالإهمال على نفسية الأبناء: غالبا ما يترتب على أسلوب الإهمال شخصية قلقة مترددة تتخبط في سلوكها بلا قواعد أو حدود فاصلة واضحة، وغالبا ما يحاول فيها الابن أن ينظم إلى جماعة يجد فيها مكانته ويجد فيها العطاء والحب الذي حرم منه، وقد تشجعه الجماعة أن يكون خارجا عن القانون وذلك لأنه لم يعرف في صغره الحدود الفاصلة بين حقوقه وواجباته، بين الصواب والخطأ وبالتالي يصبح شخصية غير منضبطة فاقدا للحساسية الاجتماعية التي فقدها في أسرته، ويشعر بأنه غير مرغوب فيه فيؤدي به إلى الكراهية اتجاه والديه والرغبة في الانتقام (مسيرة، 1990:210) وتبين من آثار هذا الأسلوب على سلوك الأبناء في دراسة مقارنة سيموندز Symonds بين خصائص الشخصية والتوافق الاجتماعي لمجموعتين من الأطفال المهملين والمقبولين من طرف آبائهم، فكانت نتائجها أن أفراد المجموعة المقبولة أكثر توافقا اجتماعية وأكثر استقرارا من الناحية الانفعالية، أما المجموعة المهملة فكانوا غير مستقرين انفعاليا، زائدي النشاط ويستهدف سلوكهم جذب انتباه الآخرين، كما أظهرت اتجاهات جانحة وأكثر من الكذب والهروب من المنزل والتشاجر مع الأقران (النيال، 2002 : 56-57).

4.4 مفهوم سوء المعاملة الوالدية الجنسية: Sexual abuse

يتعرض الأطفال للإساءة الجنسية في أغلب الأحيان من قبل شخص يعرفونه أو يتولى مسؤولية رعايتهم، أكثر من تعرضهم لذلك الأذى عبر إنسان غريب عنهم ولا يعرفونه، وتعتبر أكثر حالات الاعتداء الجنسي شيوعا، والتي يتم التبليغ عنها لمؤسسات السلك القضائي، أو مؤسسات الرعاية الصحية والخدمات الاجتماعية، ولقد تم تناول هذا المفهوم كما يلي:

حسب حسين (1997) الإساءة الجنسية هي كل استغلال أو استخدام أو إقناع أو إغراء أو استمالة أو إكراه لأي طفل من قبل أحد أفراد الأسرة البالغين على المشاركة في أي سلوك جنسي صريح، أو التظاهر بسلوك هذا النوع بهدف تصويره، والاعتصاب أو التحرش أو البغاء أو أي شكل آخر من أشكال الاستغلال الجنسي أو ممارسة سفاح القربى مع الأطفال (حسين، 1997:97).

وتتمثل سوء المعاملة الوالدية الجنسية في الأفعال التي يمارسها أحد الوالدين على الطفل أقل من (16) سنة لإشباع رغباته الجنسية، وتتنوع هذه الأفعال حسب الأبحاث وذلك من خلال استجابات الأطفال والأولياء حول طفولتهم الخاصة وكانت النتائج أن: (10%) من الأولياء يعترفون أنهم قاموا بالاعتداء جنسيا على أطفالهم (19%) من الأطفال يقرون أنه قد اعتدوا عليهم جنسيا (90%) من النساء المسجونات يقرن

الفصل الثاني : سوء المعاملة الوالدية

أنهم تعرضن للاغتصاب في طفولتهن، وتكشف هذه الفروق البارزة في النسب اختلافات حقيقية بين أخطار هذا النوع من العنف والإساءة المتعرض لها في مختلف المجتمعات والثقافات (Gustave,2003 :169).

ويعرف جيلبرت Gilbert(1997) سوء المعاملة الوالدية الجنسية كعنف محرم تعتبر من مجموعة الأفعال العنيفة الغير قانونية والغير شرعية والتي تتميز بالجنس وتتمثل في: إن قبول الطفل أو رفضه لهذه الأفعال راجع إلى سبين هما: الطفل الذي أسيء إليه لا يعلم عن هذا النشاط وليس لديه أي فكرة عنه وغير موافق عليه، الطفل الموافق على العلاقة الجنسية مع البالغ غالبا ما يكون بسبب الخوف أو التهديد أو بطريقة استغلالية، وهذا القبول لا يكون بشكل حر لأنه لا يعلم بأهمية "فعله" وعواقبه وأن هذه العلاقة بين المجرم والضحية وأن الطفل ليس لديه الرغبة في إنشاء هذه العلاقة (Gilbert,1997 : 5).

وحسب التعريفات السابقة يمكن اعتبار الإساءة الجنسية كتعدي جنسي على الأطفال يشير إلى فعل السيطرة على الطفل أقل من (16) سنة، وهو أي نشاط جنسي يفرض على القاصر من قبل أحد الوالدين غالبا ما يكون الأب ويعاش كاعتداء، ويجبر الطفل على التعايش معه رغما عنه. لذلك يمكن اعتبار إن كل تصرف جنسي يقوم به البالغ تجاه الطفل سواء كان اغتصابا أو زنا المحارم أو تحرشا يمكن وضعه في خانة سوء معاملة جنسية ابتداء من مشاهدة أجزاء الجسم إلى العمل الجنسي الكامل.

1.4.4. أثر تعرض الجاني(جنسيا) إلى العنف في طفولته في الإساءة إلى أبنائه: تتفق دراسات كثيرة أن المسيء جنسيا هو شخص أسيء إليه عاطفيا أو جنسيا أو عانى من الإهمال في طفولته، وأغلب الظن أن الإساءة التي وقعت عليه وهو طفل هي ذات طابع جنسي، إذ تفر فئة كبيرة من المتحرشين جنسيا بالأطفال بأنها كانت ضحية العنف الجنسي في الطفولة، فحوالي (30-50%) منهم يصرحون بأنهم كانوا موضع استغلال جنسي من قبل الراشدين. (معلولي، 1999: 199)، وعلى ذلك فهم يعيدون الكرة عندما يكبرون على عدد كبير من أطفال محيطهم ولعدد متكرر من المرات وكأنهم بحاجة لا واعية في مرحلة الرشد إلى إعادة تشكيل ضحايا جدد يشبهونهم عندما كانوا أطفالا، وهناك اختلاف بين موقف الذكر الذي تعرض إلى تحرش جنسي في طفولته وبين الأنثى التي تعرضت إلى الموقف نفسه، فالأنثى تميل إلى ممارسة حماية متطرفة على أولادها لتحميمهم من أن يمروا بالتجربة نفسها، وإن كانت تمارس العنف عليهم بأشكال أخرى جسدي أو نفسي، أما الذكر فيميل إلى التعدي الجنسي على أبنائه انتقاما لما تعرض له من انتهاك للجسد والكرامة فهو يشعر بلذة ما قام به من عمل عدواني نحو الأطفال وهو شعور طبيعي بالانتصار على ما كاده من ألم ومعاناة (حسين، 1997: 35) .

2.4.4 المؤشرات الدالة على آثار سوء المعاملة الوالدية الجنسية:

إن الاعتداء الجنسي على الطفل ليس مرضاً يمكن تشخيصه بسهولة، لذا فإننا نعتمد على مؤشرات أو على علامات وتأثير تستدعي التنبه والتدخل الفوريين:

1-التأثيرات الدالة عن المؤشرات التناسلية: فيما يلي أعراض تناسلية إن تواجدها واجتمع بعضها فإنه المحتمل وقوع إساءة جنسية على الطفل، لذا يجب عرضه فوراً على طبيب شرعي لكتابة تقرير طبي حولها:

-آلام مهبلية عند الفتاة

-آلام في العضو الجنسي مع احمرار وتدفق سوائل لدى الذكر .

-آلام شرجية أو تحرق شرجي .

-آلام في الحوض .

- تحرق أو آلام عند التبول .

- التهابات في الشرج أو في الأعضاء التناسلية (فطريات....).

- حكة وتضخم وأوجاع في العضو الذكري أو في الخصيتين أو في المهبل .

-ارتخاء في الشرج بسبب الاعتداء الجنسي الشرجي مما يستتبع التغوط في الملابس أحياناً .

-كدمات على المؤخرة .

-نزيف دموي مع تمزقات مهبلية نتيجة الولوج بقساوة .

-أورام مهبلية .

-نزيف دموي شرجي .

-وجود سائل منوي على جسم الطفل أو على ثيابه .

-إفرازات غير طبيعية في الجهاز التناسلي .

-نزيف أو تلوث متكرر في مجرى البول .

-تمزق غشاء البكارة .

- تشخيص وقوع الحمل.(شويش، 2006 : 111-112)

2- **المؤشرات الجسدية:** تظهر هذه المؤشرات مباشرة بعد التحرش الجنسي، ولكنها وقتية ظرفية لا تستمر لفترة طويلة، والتعدي الجنسي قد يترافق أحيانا بعنف جسدي لقهر الضحية وإخضاعها ومن بين المؤشرات :

أ- آثار واضحة للكدمات ولضغط الأصابع لجسد الطفل أو على مؤخرته.

ب- آثار عض وضرب وخدوش وكدمات حول الفم وعلى الرقبة والفخذين، وحلمات الصدر والردفين والبطن.

ج- خدوش وأورام في الشفاه.

د- صعوبة في المشي أو الجلوس.

و- التهابات في الحلق نتيجة لإرغام الطفل على ممارسات فموية لها طابع جنسي.

ل- ثياب داخلية ممزقة وملطخة بالدم.

3- **المؤشرات النفسية - جسدية:** إن هذه الأعراض تعرض الطفل لخبرة مؤلمة، ولا تظهر مباشرة بعد وقوع التعدي الجنسي بل بعد فترة زمنية، ومن هذه الأعراض نذكر ما لي:

-مشاكل في الجهاز الهضمي:

- استفراغ متكرر، مشاكل معوية، إسهال متكرر، مشاكل في العادة الشهرية عند المراهقات، اضطرابات الطعام ك فقدان الشهية أو الشرهية في الأكل، تغير في الوزن؛ زيادة أو نقصان، اضطرابات في عادات النوم؛ كوابيس، الأرق، نوم متقطع، رفض النوم وحيدا، الإصرار على بقاء الضوء في الغرفة، رفض الذهاب إلى السرير، تجوال ليلي(Parasomnie)تعب وصداع متكرر تبول لإرادي.(شحرور، 1997 : 125)

4- **المؤشرات الدراسية والذهنية:** تدهور النتائج المدرسية بشكل واضح ومفاجئ، صعوبة التركيز، صعوبة في التعبير عن الحاجات، تخيلات مختلفة وأحلام يقظة متكررة نتيجة الصدمة، تغيب عن المدرسة، هروب، إهمال للواجبات المدرسية، انخفاض المستوى الدراسي، رفض الذهاب إلى المدرسة(الدسوقي، د.ت : 260). وفي دراسة لفيراكوتي Ferracuti بينت أن هذه الآثار تكون أشد قسوة على البنات التي تظهر أعراضها فيما يلي:

-الخوف وذلك أن معظم هذه الحالات كانت تحدث عندما يأوين إلى فراشهن، وأنهن لم يكن نائمات أثناء حدوث الاعتداء ولكنهن يغمضن أعينهن ويتجنبن التقاء عيونهن بعيون آبائهن سواء بسبب الخوف أو بسبب عدم رغبتهن في تصديق أن ذلك يحدث فعلا، فيؤدي إلى الخوف من الجنس، انخفاض الأداء المدرسي،

الخوف من الوحدة، الخوف من الزواج، الشعور بالوحدة والإحساس بالذنب والعار وضعف التقدير الذاتي، القلق والإحباط، النوم المضطرب، الكوابيس، العزلة الاجتماعية، التخلي عن الدراسة مبكراً غياب النشاط الإبداعي كمؤشر أحيانا على وقوع الضحية في حالة اكتئابية (Ferracuti,1972: 140).

5- المؤشرات السلوكية: ،تختلف المؤشرات السلوكية باختلاف عمر الطفل:

أ- الأطفال من عمر سبع سنوات إلى ثمانية عشر سنة: تغطي عليهم بصورة خاصة أعراض الحركة الزائدة، النكوص، العدوانية، مشاكل دراسية.

ب- أما المراهقين: فيطغى عليهم الاكتئاب، الانطواء على الذات، الخوف، والسلوك الانتحاري سلوك قلق متوتر يظهر من خلال مخاوف مستحدثة وغير مبررة يبيدها مثل البقاء وحيدا، تنمية مشاعر كره مفاجئة نحو أحد الوالدين، لبسه لثياب لا تتلائم مع الموسم لإخفاء أثر الكدمات أو الجروح، ظهور عادات سلوكية مفاجئة كالاستحمام بشكل متكرر يوميا، الشعور بالضيق، ابتداعه لصديق أو لشخصية وهمية خيالية، ظهور سلوك نكوصي لا يتناسب مع سنه كمص أصابع، تبول لا إرادي، تلويث ثيابه، سلوك جنسي يتجلى بالاستمناء وممارسة العادة السرية بكثرة. (الطفيلي، 2004: 95)

وخلاصة القول أن في سوء المعاملة الوالدية الجنسية فإننا نلاحظ التدرج في الاعتداء، بحيث يبدأ الجاني بالقيام بأفعال وحركات ملتبسة ثم ينتقل إلى اللمس والمداعبة ليقوم في مرحلة أخيرة بعمل جنسي، فقد يحدث ألا يخضع الطفل للتهديدات المستمرة له بالتزام الصمت وأن يخبر أحد أفراد عائلته عما يجري، أو أن يرسل إشارات بهذا الخصوص، فإذا ما تلقف أحد الأشخاص في محيط الابن هذه الإشارات وحاول تبيين واقع الحال، فإن هذا التدخل يكون الفرصة الأخيرة للطفل للتححر والنجاة، ولكن الطفل غالبا ما يصمت ولا يفصح عن الوالد، وتعتبر الإساءة الجنسية أشد الأنواع تأثيراً على الطفل وسبباً مباشراً في تدمير شخصيته وإصابته بالعديد من الأمراض النفسية والانحرافات المختلفة في فترات حياته المختلفة.

5. أبعاد سوء المعاملة الوالدية:

لقد لاحظت الطالبة الباحثة اتفاق معظم الباحثين على أربعة أبعاد أساسية لسوء المعاملة الوالدية، وهذا بعد مراجعة الأدب النظري والمقاييس التي أعدت لقياس متغير سوء المعاملة الوالدية واعتمادا على التعريفات المختلفة التي أعطيت حول مفهومها وابعادها بصفة عامة، وكذلك في ضوء المؤشرات التي وضعتها منظمة الصحة العالمية WHO في سنة (2007)، والمفاهيم والمعايير التي وردت في الدليل التشخيصي والإحصائي الخامس DSM5 باللغة العربية للسنة (2020) لأنور الحمادي التي اعتمدت على أربعة (4) أبعاد من الإساءة الوالدية وهي:

1- الإساءة البدنية (الإساءة الجسدية).

الفصل الثاني : سوء المعاملة الوالدية

2- الإساءة النفسية.

3- الإساءة الجنسية.

4- الإهمال (الإساءة عن طريق الإهمال) والجدول رقم (01) يوضح ذلك:

الجدول رقم (01) : يبين الأبعاد الأساسية لسوء المعاملة الوالدية حسب الدليل التشخيصي والإحصائي الخامس DSM5 باللغة العربية للسنة (2020) للدكتور أنور الحمادي

مؤشراته	الأبعاد
هو أية إصابة تلحق الطفل ولا تكون ناتجة عن حادث وتتمثل مؤشراتهما في الإصابة بكدمات أو خدوش أو آثار ضربات، أو لكدمات بالجسم أو الخنق والعض والمسك بعنف، وشد الشعر والقرص أو كسور في العظام أو الحرق أو إصابة داخلية، وهي لا تنجم بالضرورة على رغبة متعمدة في إلحاق الأذى بالطفل بل إنه في معظم الحالات ناتجة عن أساليب تربوية قاسية أو عقوبة بدنية صارمة أدت إلى إلحاق الضرر المادي بالطفل، فكل هذه الممارسات وإن لم تسفر عن جروح وكسور بدنية ظاهرة ولكنها تعتبر اعتداء بحد ذاتها، بمعنى الإفراط في الضبط والعقاب الجسدي. (الحمادي، 2020: 199)	الإساءة البدنية (الجسدية)
هو عبارة نموذج متكرر من السلوك أو الفعل المتطرف والتدميري الذي يمارسه الوالدين، والذي يوجي للطفل بأنه مشوه، أو غير محبوب أو غير مرغوب فيه أو لا قيمة له، وهو نمط سلوكي يهاجم النمو العاطفي للطفل وصحته النفسية وإحساسه بقيمته الذاتية، ويشمل الشتم والتثبيط والترهيب والعزل والرفض والتدليل المفرط والسخرية والنقد والتجاهل، التقليل من القيمة، تقييد حريته والإساءة لسمعته وتحميله مسؤوليات تفوق قدراته وتحقيره وممارسة التمييز عليه، وأي شكل من أشكال التعامل السيئ الذي يقوم على الكره والرفض والعزل. (الحمادي، 2020: 201)	الإساءة النفسية
هو عبارة عن خبرة جنسية غير مرغوبة من الطفل تتراوح بين المداعبة وحتى الاتصال الجنسي الذي يقوم به كل من هو أكبر سنا من الطفل الذي يقل عمره عن (16) سنة، من قبل شخص يكبره بخمس سنوات أو أكثر، وذلك بتوريط الطفل في نشاطات جنسية لا يستوعبها كليا وغير مهياً نمائياً لها وغير قادر على التعبير عن قبولها أو رفضها، وتتراوح الأفعال الدالة عليها من الإهانة غير المصحوبة باللمس إرغام الطفل على مشاهدة مقاطع جنسية والبحث عليها إلى مداعبة الأعضاء الجنسية أو الممارسة الفعلية. (الحمادي، 2020: 202)	الإساءة الجنسية
هو عبارة عن إخفاق الوالدين في توفير الاحتياجات النمائية في مجالات الصحة، التعليم، التطور العاطفي، التغذية، المسكن، الظروف الحياتية الآمنة، في سياق قدرتهم على ذلك، مما يؤدي فعلا أو احتمالا إلى حدوث أذى للطفل في صحته أو تطوره الجسدي والعقلي والأخلاقي والاجتماعي، يشمل ذلك الإخفاق في الرقابة المناسبة وحماية الطفل من الأذى كلما كان ذلك ممكنا. (الحمادي، 2020: 203-204)	الإساءة بالإهمال أو الإهمال

المصدر: (الحمادي، 2020 : 196-204)

6. رصد واقع سوء المعاملة الوالدية في العالم والجزائر :

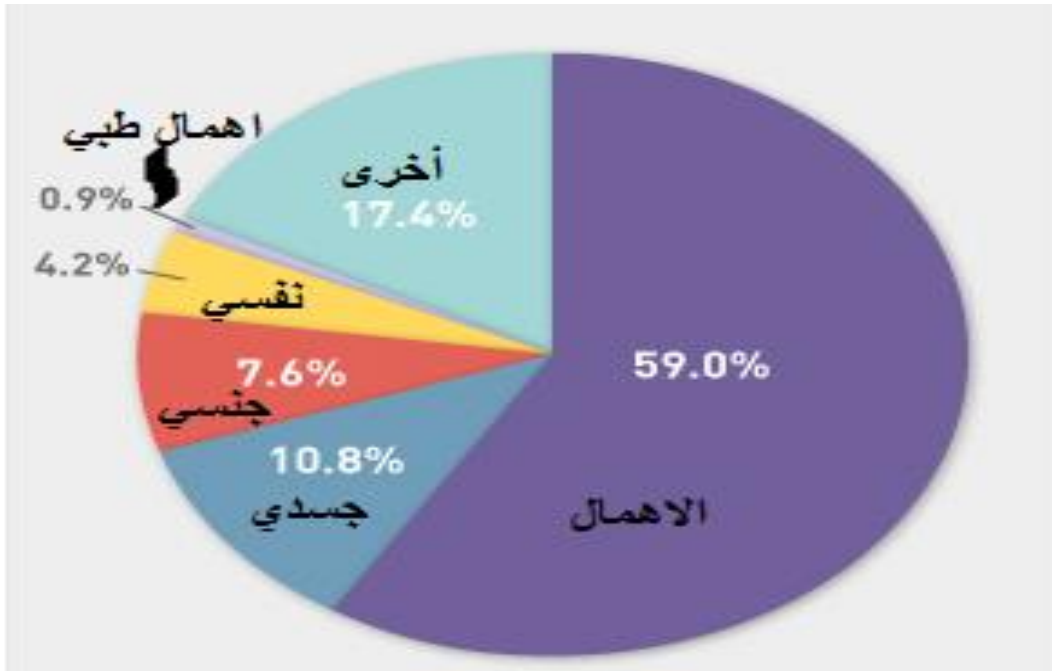
على الرغم من أن سوء المعاملة الوالدية تتم في مختلف أرجاء العالم، غير أن المعلومات الموثوقة عن حجم هذه المشكلة مازال ضئيلا، ويقدر حجم هذه المشكلة بقياس معدلات الوقوع أو بقياس معدلات الانتشار، ويبدو أن لوقوع سوء معاملة الأطفال معدل موحد في الدول التي طورت هيئات متقدمة للخدمة الاجتماعية،

الفصل الثاني : سوء المعاملة الوالدية

ففي الولايات المتحدة الأمريكية مثلاً تم تسجيل (12) ضحية لسوء المعاملة الوالدية من بين كل ألف طفل في (2012). (الهندي، 2013: 31-32).

وأشار الاستقصاء الذي أجره "المركز الوطني للإساءة الوالدية National Child Abuse" في الولايات المتحدة الأمريكية عام (2016) والذي بين أن هناك (180) حالة يتم التبليغ عنها يوميا من بين (1000) طفل، من هذه الحالات (4،2%) تعرضت لإساءة نفسية، و(7.6%) لإساءة جنسية و (10،8%) للإساءة بدنية، و(59%) للإساءة بالإهمال، تعرض منهم لإهمال طبي بنسبة (17،4%)، وأشار المركز الوطني الأمريكي (2011) إلى ارتفاع نسبة وفيات الأطفال خلال فترة (1995-2007) من (3،33%) إلى (4،82%) بسبب الإساءة البدنية والإهمال، أما في بريطانيا فإن هناك (6000) طفل ضحية إساءة والدية عام (2016)، وفي مسح آخر أجري في الهند أفادت (36%) من الأمهات الهنديات تضربن أطفالهن بأداة ماء، و(28%) ضربهن بقبضة اليد، و(10%) منهن ركلتهن، و(29%) جذبتهن من شعورهن (الخليقة، 2017: 122-125). والشكل رقم (01) و(02) يوضح ذلك:

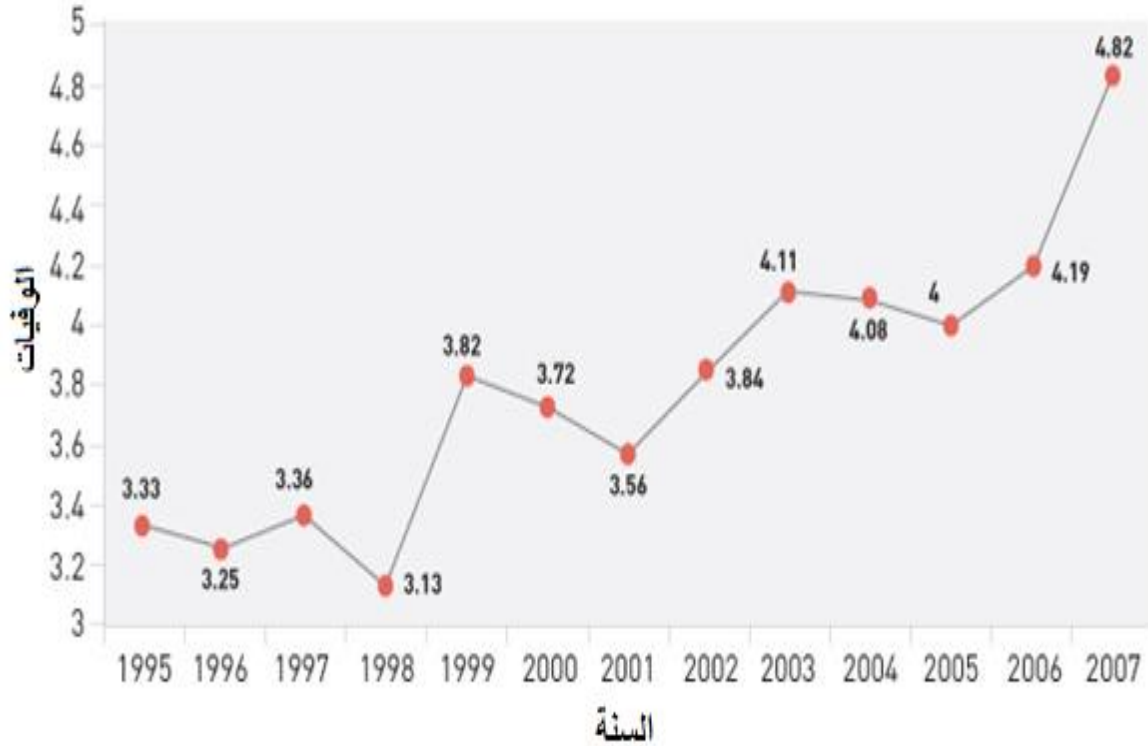
الشكل رقم (01): يوضح النسبة العامة لسوء المعاملة الوالدية في الولايات المتحدة



المصدر: (National Child Abuse Statistics, 2016: 33)

الفصل الثاني : سوء المعاملة الوالدية

الشكل رقم (02): عدد وفيات الأطفال اليومية الناجمة عن سوء المعاملة الوالدية في الو.م.أ.



المصدر: (21 : National Child Abuse Statistics ,2011)

أما في الدول العربية تضيف بيانات منظمة الصحة العالمية أن (1,2) مليون طفل قد عانوا من بعض أشكال الإساءة في الشرق الأوسط سنة (2004)، وأوضح مسح أجرته اليونيسف في مصر أن (37%) من الأطفال أفادوا أن آبائهم ضربوهم أو ربطوهم بإحكام، وأن (26%) منهم أبلغوا عن إصابات مثل الكسور، أو فقدان الوعي نتيجة ذلك <https://www.who.int/bulletin/volumes/89/12/ar/>. كما ان المغرب تشير به نسبة الإساءة الجنسية خلال عام (2005) إلى مايربو عن (40%) من إجمالي حالات الإساءة الوالدية، أما بالنسبة للأردن فقد سجلت بها الإحصائيات خلال الفترة (2000-2006) نحو (2290) حالة شملت إساءات بدنية بليغة أما في السعودية يتعرض الأطفال للإساءة النفسية (33.6%) ،تليها الإساءة البدنية (25.3%) ثم الإهمال (23.9%). (جنان وآخرون،: 2008 33-35)

وتعتبر ظاهرة سوء المعاملة الوالدية في الجزائر من أخطر الظواهر المرضية التي تتخر جسد المجتمع، خاصة أن الكثير من المعطيات تشير إلى تفشيها وانتشارها المتزايد؛ حيث أن مفهوم الإساءة في الأسرة الجزائرية تحول في بعض الأحيان إلى وسيلة للتربية والتنشئة الاجتماعية، وتزيد هذه الظاهرة خطورة في ظل ارتفاع نسبة عدد الأطفال من العدد الإجمالي للسكان حيث بلغ ثلثي عدد سكان الجزائر عام (2017)، أي ما يقارب (9) ملايين و (600) ألف طفل أقل من (16) سنة، ما يعادل نسبة (30%) من المجموع السكاني،

وهي في رأي المختصين نسب معتبرة تحتاج للرعاية والتكفل الحقيقي كونهاجيل المستقبل، كما أن في الجزائر ظاهرة الإساءة الوالدية غير واضحة رغم من تواجدها كحقيقة فعلية في الحياة اليومية، وهذا السكوت عن هذه الظاهرة راجع لمعيار المجتمع المحلي الصغير بالنسبة لتربية الطفل وخاصة فيما يتعلق الأمر باستخدام الوالدين للعقاب البدني، فتقافة الأسرة الجزائرية تعتمد على أن الطفل خاصتها تفعل به ماتشاء، وهذا ما قالت عنه الدكتورة أمال بن دالي "أن هذا القانون قانون الصمت كان ولا يزال يخيم حول مشكل الأطفال المساء إليهم" (Bouredji,2018 :22-23) .

فقد سجلت سنة (2011) حوالي (6202) حالة اعتداء وعنف على الأطفال منها (3587) ضحية الاعتداء الجسدي و(1738) ضحية للإهمال، كما أن هذا الرقم يشهد زيادة تقدر ب(4%) كل سنة وهو ما يفسر ارتفاع وتيرة العنف الأسري ضد الأطفال من سنة لأخرى،(جريدة الخبر، 2011، العدد6678)

كما تشير الإحصائيات أن هناك(3000) طفل تعرضوا للإساءة سنة(2017) وهي نسبة عالية تنذر بالخطر من هذه الظاهرة، أما بالنسبة لإحصائيات سنة(2018) فقد سجلت الجزائر أكثر من(16000) حالة، منهم حوالي(11000) ألف طفل ضحية عنف بدني.(www.elmihwar.com , 2018/01/15) . وفي نفس السياق أفادت دراسة "لوزارة التضامن الوطني" أنه تم تسجيل أكثر من (3124) حالة لأطفال تعرضوا لخطر جسدي ومعنوي على مستوى كل ولايات الجزائر، أغلبها خلال العشر أشهر الأولى من سنة (2009)، منهم(2165) من الذكور و(1059) من الإناث ويضيف التقرير نفسه عن هروب الأطفال من منازلهم بسبب الإهمال الوالدي، تم إرجاع (2370) طفلا منهم إلى أوليائهم فيما تموضع(618) طفلا في مراكز إعادة التربية بعد أن تم عرضهم على قضاة الأحداث، وارتفعت هذه النسبة سنة(2014) إلى(6151) طفلا تعرضوا لمختلف أنواع سوء المعاملة(لخضاري، 2020، 18-19).

ويجدر التنويه هنا إلى حقيقة مهمة، وهي أن معظم حالات الأطفال الذين يتعرضون لأشكال مختلفة من الإساءة، لا تتلقى أي رعاية من أي مصدر حكومي رسمي، وبالتالي لا يتم التبليغ عنها ورصدها وتوثيقها، وهذه حقيقة أكيدة، وخاصة بالنسبة لحالات الإساءة الجنسية، وحالات الإهمال والاعتداء الجسدي "البسيط" التي لا تترك أثراً، ولا تحتمل تلقي العلاج والرعاية الطبية في المؤسسات الصحية، وبالتالي لا يتم رصدها وتوثيقها.

وينطبق هذا أيضاً بصورة خاصة على كل ما يتعلق بحالات الإساءة الجنسية؛ حيث أن مشاعر العار الحادة والسرية التي ترافق تلك الممارسات تمنع الأطفال والبالغين الذين هم على علم بما يحصل، من التوجه لأي مؤسسة من مؤسسات الرعاية النفسية الصحية والاجتماعية، أو إلى الجهاز القضائي، وفي النتيجة لا يتم توثيقها ورصدها والتبليغ عنها، كما تجدر الإشارة أيضاً إلى أنه ليس بالضرورة أن يتم توثيق كل حالة إساءة تتوجه إلى تلك المؤسسات، وبالتالي لا يتم التبليغ عنها للجهات المسؤولة (مثل الشرطة ومؤسسات الرعاية

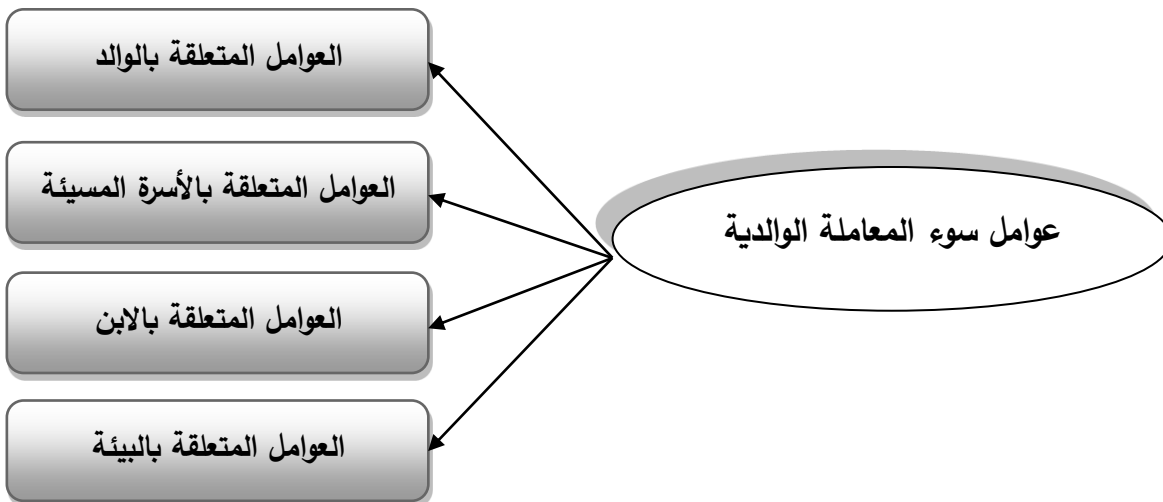
الفصل الثاني : سوء المعاملة الوالدية

الاجتماعية)،التي من المتوقع أن تبادر بالتدخل للدفاع عن الطفل الضحية وحمايته وعلاجه،وملاحقة المعتدي قضائيًا إذا احتاج الأمر لذلك. (عبد اللطيف ، 2008 : 13-15)

وبما أنه يتم على الأغلب فقط توثيق الحالات الصعبة والحادة،التي بالإمكان إثبات أسبابها و/أو هوية المسيئ ، والتي تتجاوب وتتسجم مع التعريف القانوني والجنائي للإساءة الوالدية،حيث يقتصر هذاالتعريف في أغلب الأحيان،على الحالات الصعبة والحادة من الاعتداء (فإن تلك الإحصائيات الحكومية الرسمية لا تمثل إلا "نقطة من محيط)(سعد، 2013 : 172). ومقارنة بحقيقة حجم مشكلة الإساءة الوالدية في الكثير من دول العالم، والواقع في الجزائرلا يخرج عن هذاالإطار.

7. عوامل سوء المعاملة الوالدية:

يُعد فهم طبيعة وأسباب سوء المعاملة الوالدية أمرًا ضروريًا لأي مهني يعمل في مجال حماية الطفولة، وهذا الأمر كان ومازال تحديًا كبيرًا للمهنيين والأكاديميين، خاصة في ظل غياب سبب واحد مباشر لحدوثها فهو يعتمد على عوامل متعددة، تتفاعل وتعزز بعضها البعض وهي عوامل يتراوح وجودها بين الأطفال أنفسهم وبين أوليائهم، والمحيط الذي يعيشون فيه،إذا تقف وراء كل حالة سوء المعاملة الوالدية، مجموعة من العوامل،إلا أن هناك إجماع في الأدبيات العلمية المعاصرة، تفرض عدم النظر لعامل واحد يمكن إعادة المشكلة إليه دون غيره من الأسباب، فالضرورة العلمية تفرض رؤية الأسباب بصورة شاملة، تكاملية، وإيكولوجية، حيث أن جولدمان وآخرون، Goldman et al. (2003) يقسمون عوامل وأسباب مشكلة الإساءة الوالدية،إلى أربعة مجموعات من العوامل: عوامل تتعلق بالوالد المسيء، و الأسرة، و بالطفل، وأخرى تتعلق بالبيئة. (Goldman et al., 2003 : 89). وفيمايلي طرح لأهم العوامل المؤثرة في الإساءة الوالدية:



الشكل رقم (03) :يوضح أهم عوامل سوء المعاملة الوالدية حسب الفكر التكاملي لجولدمان وآخرون

(2003) Goldman et al

1.7. العوامل المتعلقة بالوالد المسيئ:

من العوامل الأساسية التي تتعلق بالوالد ،مايلي:الصفات الشخصية والظروف العاطفية /النفسية، التجربة الشخصية للمعتدي مع الاساءة، تعاطي الكحول و/أوالمخدرات، الآراء والمعتقدات ، ونوع المعرفة والدرابة والعمر .

بالنسبة للعامل الأول، أي الصفات الشخصية، ان هنالك بعض الصفات التي تتكرر عند الوالد المسيئ، ومنها :تدني الثقة بالنفس بإسقاط ظروفه على الآخرين وعلى العوامل الخارجية.فمثلاً-الاعتقاد أن ظروف الحياة تحدث بالصدفة، أو أنها حصيلة عوامل خارجية فوق قدرة الإنسان على ضبطها. يضاف لذلك القدرة المتدنية على ضبط الذات، الكآبة، القلق، وسلوكيات غير إجتماعية (antisocial behavior) ، كما ان الاباء المسيئين يعانون من اضطرابات عاطفية، ولديهم مشاكل سلوكية وانفعالية، إلا أنه لا يوجد أي إثبات بأنهم يعانون بصورة خاصة من اضطرابات نفسية حادة(Golman et al., 2003 :93) .

فقد أثبتت الدراسات أن ظروف طفولة الوالد المسيئ، تلعب دوراً كبيراً في التأثير على كيفية تصرفه كوالد مع أبنائه. فالأشخاص الذين كانت نماذجهم الوالديه ضعيفة (poor parental role models) أو أولئك الذين لم يتم اشباع حاجاتهم أثناء الطفولة بصورة مناسبة، قد يواجهون صعوبة كبيرة في إشباع حاجات أبنائهم، أو تقديم الرعاية المناسبة لهم .وتتص الأدبيات الامبيريقية في هذا المجال،على أن الأطفال الذين تعرضوا لتجربة الإعتداء والاساءة (experienced maltreatment) أو شاهدوا العنف بين والديهم (witnessed violence) يتعلمون من تلك السلوكيات العنيفة ، وقد يتعلموا أيضا تيريرها والتساهل معها، وبالتالي قديباشروا بأنفسهم الاساءة الى أبنائهم (Gelles, 1998,62).ولكن هنا يترتب علينا الحذر من التعميم ،فليس كل طفل يمر بتلك التجربة، يترعرع وينمو ليكون والداً مسيئاً، اذ أن هناك الكثير من الأشخاص الذين لم يكونوا في طفولتهم ضحايا للإساءة، ومع ذلك نجدهم يسيئون معاملة ابنائهم ،والعكس أيضاً صحيح (Goldman et al., 2003 :120).ونجد أن مايقارب (67%) من ضحايا الاساءة أثناء طفولتهم، لايعتدون في الكبرعلى أبنائهم ولايهملونهم(Gelles,1998 :66) .

أما بالنسبة لتعاطي المخدرات و/أوالكحول، فنجد أن ثلث ضحايا سوء المعاملة الوالدية ، المعروفين لمؤسسات رفاهية الطفولة في الولايات المتحدة الأمريكية ، تعاني عائلاتهم من مشكلة تعاطي المخدرات والكحول (Jaudes, Ekwo,& Van Voorhis, 1995). لذلك يمكن القول ان تعاطي الوالد للمخدرات أو الكحول تتداخل وتلتقي (interfere) مع قدراته العقلية والانفعالية المتدنية، ومع قدرته الضعيفة في الحكم على الأمور وكبح الذات، وضعف قدراته الدفاعية والوقائية.ويمكن الاستنتاج من ذلك أن الوالد الذي يتأثر بصورة ملحوظة من تعاطي المخدرات و/أوالكحول، يميل في الغالب إلى إهمال حاجيات أبنائه.لأنه يبذر

الفصل الثاني : سوء المعاملة الوالدية

أمواله على المخدرات والكحول بدلاً من صرفها على حاجيات الأسرة الأساسية، أو أنه يتورط في تصرفات إنحرافية قد تُعرض صحة أطفاله وسلامتهم للخطر (Zuckerman,1994 :12).

ومع ذلك يجب الانتباه أنه وبسبب حدوث الكثير من المشاكل في الأسرة (مثل تبذير الأموال والفقير، النزاعات بين الزوجين وماشابه) وفي ذات الوقت تعاطي أحد أفرادها للكحول أو المخدرات، يصبح من الصعب علينا أحياناً، تحديد ما إذا كانت الإساءة الوالدية هي حصيلة تلك المشاكل الأسرية العامة، أم أنها حصيلة تعاطي المخدرات والكحول على وجه التحديد. فالادمان والمشاكل الأخرى في الأسرة، والإساءة الوالدية، تحدث جميعها في الكثير من الأحيان بصورة متزامنة، وأحياناً في آن واحد (CO-OCCUR) يضاف لذلك الأمراض النفسية والاضطرابات العاطفية الحادة، الأليز أو المشاكل الصحية الأخرى، الفقر، والتجارب السابقة المرتبطة بالإساءة أثناء الطفولة. هذه المشاكل عندما تحدث بصورة متزامنة، تخلق ظروفًا شخصية وأسرية صعبة ومتشابكة وشائكة جداً، فيصبح من الصعب حلها ومواجهتها، وتتقل كاهل الأسرة برمتها، مما يزيد من احتمالات حدوث الإساءة. (Miller & Perrin 1999 : 43-44).

أما على صعيد الآراء والمعتقدات والمفاهيم والمعرفة، فنجد أن الآراء السلبية التي يحملها الوالد نحو الطفل عامة، ونحو سلوكه بصورة خاصة، إلى جانب المعلومات غير الصحيحة والخاطئة حول نمو الطفل وتطوره، كل هذه العوامل قد تلعب دوراً في حدوث الإساءة الوالدية. (Goldman et al., 2003 :133) فمثلاً أثبتت دراسات (Black, Heyman,2003 & Smith- Slep, 2001) أن الأم التي تعتدي جسدياً ولفظياً على أبنائها، تحمل في العادة آراء سلبية نحوهم، أو تتوقع منهم أعلى بكثير من التوقعات " الطبيعية " التي بإمكانهم تحقيقها، سواء من حيث أعمارهم أو قدراتهم .

لا شك في أن افتقار الوالد للمعرفة حول النمو الطبيعي للابن، قد يؤدي إلى المبالغة فيما يمكن توقعه منه، وإلى توقعات لا تتناسب مع قدرات الابن وحاجياته في تلك المرحلة العمرية المحددة. وبالتالي فإن عدم قدرة المراهق على تحقيق تلك التوقعات، تدفع بالوالد لممارسة الضغوط عليه، وهناك بعض أولياء، الذين قد يشعرون بالاحباط لعدم معرفتهم كيفية التعامل مع تصرفات ابنائهم، التي لا تلاقي إستحساناً لديهم، أو لا تريحهم، وفي النتيجة يحاولون مواجهتها أو منعها من خلال استخدام العنف، كما قد نجد بعض أولياء الأمور، الذين يحملون آراء ومعتقدات تنتقص (devalue) من قيمة أبنائهم وقدراتهم، ويتعاملون معهم باعتبارهم ملكية خاصة بهم (حاج يحيى، 1998: 51-53).

2.7. العوامل المتعلقة بالأسرة:

هناك مجموعة من العوامل التي قد تساهم في زيادة احتمال تعرض الأبناء للإساءة، وهي عوامل تتعلق بالظروف المعيشية والحياتية عند بعض الأسر مثل النزاعات بين الزوجين، والعنف ضد الزوجة خاصة،

الفصل الثاني : سوء المعاملة الوالدية

البطالة ،والعزلة الاجتماعية، ومع أن هذه العوامل ليس بالضرورة أن تكون سببا للاساءة الوالدية، إلا أنها تساهم في كثير من الحالات في خلق أجواء سلبية في الأسرة ، وبالتالي فهي تؤثر سلباً على الأداء الوظيفي للأسرة (family functioning) . فبالنسبة لبنية الأسرة (family structure) ، تبين أن الأبناء الذين يعيشون في هذه النوعية من الأسر ، يواجهون مخاطر أعلى نسبياً، على صعيد الاساءة البدنية والجنسية . أضف إلى ذلك، أن العائلات التي تعاني من مشكلة الاهمال عادة ماتكون كثيرة العدد وتعيش في مساكن ضيقة. كما بينت الدراسات أيضاً، أن العائلات التي يتعرض فيها الأبناء للاهمال بصورة مستمرة ومتكررة، تتصف بأنها تعاني من الاضطرابات وعدم الثبات (chaotic families) وبأنماط متغيرة من الأشخاص البالغين في حياة الابن. كما أنه يزيد في بعض الأحيان من حجم الاجهاد النفسي والاجتماعي والضغوطات التي تتعرض لها الأم، وهذا بحد ذاته عامل يهيء المناخ لاهمال الابن، وحتى إستغلاله جنسياً (Polansky, Gaudin, & Kilpatrick, 1992). أما بالنسبة للنزاعات الزوجية والعنف ضد الزوجة (الأم)، فقد أثبتت الدراسات، أن ما بين (30%) و(60%) من العائلات التي تعيش أجواء مشحونة بالشجارات العنيفة عموماً، وضد الزوجة على وجه الخصوص، ترتفع فيها معدلات الاعتداء البدني واللفظي على الأطفال. (Goldman et .al., 2003 ;144)

وهكذا، فإن الابن الذي يعيش ويشاهد العنف بين والديه، يصبح تلقائياً في دائرة الخطر، ومعرض للاساءة ، وحتى لو لم يقع ضحية الاساءة، فإن " مجرد "مشاهدته تلك التصرفات بين والديه، وعيشه في ظل هذه الظروف المتوترة، فإن ذلك يترك أثراً نفسية عليه. (Margolin & John, 1997 :113)

أما على صعيد الإجهاد والضغط النفسية (stress)، فقد أثبتت الدراسات، أن هذه الاجهادات والضغوط، تلعب دوراً مهماً في التأثير على أداء الأسرة (family functioning) والأدوار الملقاة على عاتقها. حيث تبين أن هناك علاقة قوية بين الاجهادات الحياتية الناجمة عن أحداث تواجهها الأسرة من نوع: الاجهاد والضغط النفسية النابعة من والديه القلقة (parenting stress) والاضطرابات العاطفية والضائقة النفسية التي يعاني منها الوالد، وبين الاعتداءات الجسدية التي يمارسها الوالد ضد أبنائه. بالإضافة إلى ذلك، فإن هناك ظروفا معينة مجهدّة وضاغطة مثل (الفصل من العمل، أو ترك مكان العمل دون إيجاد بديل لذلك، مرض عضوي، مشاكل زوجية، إعاقة، موت أحد أفراد الأسرة).

كل هذه العوامل تؤدي إلى تقاوم بعض المشاعر السلبية للوالدين، مثل العدائية والقلق، والكآبة، والتي بإمكانها أن تؤدي أيضاً إلى تقاوم الصراعات الأسرية (Rycus & Hughes; 1998 :9).

3.7. العوامل المتعلقة بالابناء :

يجب التأكيد هنا على حقيقة أساسية، وهي أن الأطفال ليسوا هم المسؤولون عن وقوعهم ضحايا للإساءة ولكن في نفس الوقت، علينا أن لانغفل حقيقة أن هناك بعض الخصائص والعوامل، التي تجعل من بعض الأطفال أكثر عرضة للوقوع ضحايا (Vulnerable) مثل: عمر الطفل ونموه الجسدي، العقلي، العاطفي، والاجتماعي والتي قد تزيد من احتمالات تعرضه للإساءة، الآن ذلك يتعلق بطبيعة علاقة هذه العوامل مع العوامل الوالدية (parental factors). فالعلاقة بين عمر الطفل والاساءة غير قاطعة، حيث أنها تختلف حسب نوع الاساءة (Black et al., 2003 :306-307).

ولقد اكدت نتائج الدراسات لكل من (Finkelhor, Moore, Hamby,& Straus,1997) ان هناك علاقة عكسية قوية بين العمر والاساءة ، وبصورة خاصة على صعيد حالات الاهمال، الا أنه لا توجد إثباتات قاطعة حول طبيعة هذه العلاقة بالنسبة لأشكال وأنواع أخرى من الإساءات (الاساءة البدنية، الاساءة النفسية، والاساءة الجنسية). فالأطفال الصغار، وبسبب صغر حجم جسمهم، وظروف نموهم المبكرة وحاجتهم الدائمة والمتواصلة للرعاية، يجعلهم بصورة خاصة عرضة للإهمال. كما أن الأطفال الصغار أكثر عرضة للإساءة الجسدية مثل (shaken baby syndrome و nonorganic failure thrive). بينما نجد الأحداث المراهقين أكثر عرضة للإساءة النفسية والجنسية وأظهرت الأبحاث أيضا، أن الأطفال الذين يعانون من إعاقات جسدية، عقلية، هم أكثر عرضة للإساءة الجسدية والاهمال، من الأطفال الآخرين .

وبصورة عامة، فان الأبناء الذين ينظر إليهم والديهم على أنهم "مغايبون" (different) أو أن لديهم احتياجات خاصة بما في ذلك الأبناء المعاقين، أوالذين يعانون من أمراض مزمنة، أو ذوي المزاج الصعب (مثل الأبناء الذين يعانون من الحركة الزائدة، أو سريري الغضب). قد يكونوا أكثر عرضة للوقوع ضحايا للإساءة النفسية والاهمال، مقارنة مع غيرهم من الأبناء (Rycus & Hughes,1998,115). وذلك لأن متطلبات الرعاية لهؤلاء الأبناء، وحاجتهم للرعاية الخاصة، قد ترهق والديهم، وهذا قد يؤدي لظهور بعض الاضطرابات في العلاقة، وفي عمليات التقارب العاطفي والمودة بين الوالدين والابن، وخاصة إذا كان هؤلاء الأطفال لا يستجيبون للمحاولات التي يبذلها الوالدين عند التعامل معهم بمودة وألفة عاطفية، أو بسبب الفراق المتكرر بين الوالدين وهؤلاء الأطفال نتيجة دخولهم المستشفيات للعلاج (Black et al., 2003 :312).

أما الأطفال الذين يعانون من إعاقات ،فيكونوا عرضة للإساءة البدنية المتكررة، لأنهم لا يدركون أولا يعون أن السلوكيات المسيئة الغير لائقة، وأيضا لأنهم قد لا يملكون القدرة على الدفاع عن أنفسهم أثناء تعرضهم للضرب ،أو لأنهم لا يستطيعون الهرب من المعتدي. (Goldman et al., 2003 :201).

وتوجد خصائص معينة في ضحايا الاساءة الجسدية، مما يجعلهم أكثر عرضة لخطر متزايد من حدوث هذا النوع من الاساءة لديهم. إذ تشير نتائج دراسات (Levi and.Brown, 2005; Wallace, 2005) إلى وجود ارتباط بين العنف الأسري ومضاعفات الولادة، كانهخفاض وزن الطفل عند ولادته، والولادة المبكرة. كما أن الإعاقات الجسدية والعقلية تمثل عوامل خطر مهيّدة لحدوث العنف الجسدي

يعتقد بعض الباحثين والعاملين في مؤسسات حماية الأطفال الاقل من (16) سنة، وفي سلك خدمات الدفاع عنهم، أن بعض الممارسات والمعتقدات الاجتماعية، السائدة في المجتمع، والتي تنتقص وتقل (devalue) من قيمة الأطفال الذين يعانون من أمراض معينة، أو من إعاقات معينة، والأطفال الذين لايعترف المجتمع (بكيانهم الذاتي) من حيث هويتهم وآرائهم وحاجياتهم وحقوقهم، وجوانب أخرى في ذاتهم (قد تؤدي الى الإساءة)، بل وهناك ميل في المجتمع إلى التسامح وتبرير التصرفات العدوانية ضد الأطفال، وحتى تأييدها في بعض الأحيان. هذه التوجهات والمواقف تجاه الأطفال، تزيد من مخاطر حدوث الاساءة إليهم، مثلاً، قديكون هنالك نوع من التسامح أوالتساهل مع ولي امر يوبّخ لفظياً طفلاً معاقاً، أو أن يرد بصورة جسدية مسيئة نحو طفل اخطأ، حين لا تكون لدى هذا لطفل القدرة لإتمام أوتنفيذ مهمة معينة طلب منه تنفيذها، أو إذا لم يتصرف وفق التوقع. (Miller- Perrin & Perrin, 1999). وتوضح دراسات بلاك والآخرين Black et al أيضاً، أن تصرفات المراهق العنيفة، وصعوبة التركيز والانتباه لديه، ومعاناته من مزاج صعب وحاد، ومن مشاكل سلوكية والمفاهيم الوالدية عن هذه المشاكل لها علاقة قوية مع تزايد خطر حدوث كل أنواع وأشكال الاساءة اليه (Black et al. ,2001: 144).

كل هذه العوامل، قد تساهم بصورة غير مباشرة في تهيئة أجواء الاساءة الوالدية، وخاصة عندما تتفاعل وتلتقي مع صفات معينة للوالدين، مثل المهارات الضعيفة في مواجهة الصعاب الحياتية، تدني القدرة على التعاطف مع الطفل والتقرب إليه، الصعوبة في ضبط المشاعر.أضف إلى ذلك، أن هذه الصفات قد تتعمق وتتفاقم ويزداد تأثيرها على الأطفال فقد تتطور لديهم سلوكيات عنيفة، وهذه السلوكيات بحد ذاتها قد تؤدي إلى استشارة ردود فعل قاسية نحوهم من قبل والديهم، وبالتالي تخلق ظروفاً قدنقود بدورها وتؤدي لتكرار الاساءة.

4.7. العوامل البيئية:

العوامل البيئية كثيراً ما ترتبط وتتحد وتأتلف مع عوامل تتعلق بالوالد المسيء، ومع عوامل متعلقة بالأسرة ، وأخرى تتعلق بالطفل، وفق ما ذكرنا، حيث أنها تؤثر على هذه العوامل وأحياناً تتأثر بها. وتشمل العوامل البيئية: الفقر والبطالة، العزلة الاجتماعية، وخصائص المجتمع المحلي الذي تعيش في اطاره الأسرة . هنا، من المهم أن نؤكد، وقبل البدء في عرض ونقاش هذا العامل، أن ليس بالضرورة أن كل والد يعيش في مثل هذه البيئات سيقوم بالاساءة إلى أبنائه، فالتعميم هنا خاطيء، واقعياً ومنهجياً.

كما نؤكد أن ليس كل الأسر الفقيرة تسيئ إلى أبنائها. ولكن علينا الإنتباه أن الفقر وخاصة عندما يرتبط ويتحد مع عوامل سلبية أخرى، مثل الاجهادات والضغط النفسية والأسرية، الكآبة، تعاطي المخدرات و/أوالكحول ، العزلة الاجتماعية بإمكانه أن يزيد من احتمالات حدوث الاساءة للأطفال .ففي عام(1999) حددت (85%) من العائلات في الولايات المتحدة الأمريكية، الفقر والادمان، باعتبارهما أصعب مشكلتين تواجهها العائلات الأمريكية التي توجهت بنفسها لمؤسسات حماية الأطفال من الاساءة، وأبلغت عن هذه الحالات .(حاج يحي، 2006، 67)

وهناك عدة دراسات تطرقت للعلاقة بين الفقر والاساءة الوالدية .إحدى هذه الدراسات توصلت إلى أن تدني دخل الأسرة، يزيد من الإجهاد والضغط النفسية، وهذه تزيد بدورها من احتمال حدوث الاساءة، كدراسة (2003, Goldman et al, 1996; Drake et Pandy; Sedlak et Broadhurt) ، ودراسات أخرى كدراسة سوبسكي واخرون Sobsey et al (1997) التي توصلت إلى أن الوالدين ذوي الدخل المتدني، ورغم نواياهم الحسنة، قد لا يستطيعون توفير الرعاية المناسبة والكافية لأبنائهم، وخاصة في بيئات ترتفع فيها مستويات الخطر العالي (environments high- risk) وهي بيئات مكتظة بالسكان والعيش فيها غير آمن ومستوى خدمات الرعاية الاجتماعية فيها متدنية.(Black et al., 2003 :312) .

كما ان هناك دراسات أخرى، ترى أن بعض الصفات المحددة، تزيد من احتمال أن يكون الوالد فقيراً مسيئاً لأبنائه في آن واحد .مثلاً،قد يعاني الوالد من مشكلة الإدمان ،والتي بدورها تمنعه من الحصول على عمل، مما قد يساهم في رفع التوترات والإجهاد والضغط عليه، وهذا يزيد بدوره من احتمال إعتدائه جسدياً على أطفاله وإهمالهم.كما في دراسات(Goldman et al : 2003 ; Coohg et Broun, 1997) التي اشارت الى أن العائلات الفقيرة، قد تسيئ الى أطفالها بنفس نسبة العائلات غير الفقيرة، إلا أن احتمال التبليغ عند العائلات الفقيرة لمؤسسات حماية الأطفال، أوإحتمال مبادرة العائلات الفقيرة في التوجه لهذه المؤسسات، أعلى منه لدى العائلات غير الفقيرة، ويعود ذلك على الأغلب،لأن العائلات الفقيرة لهاأصلاً علاقات مستمرة مع مؤسسات الرعاية الاجتماعية بمختلف ميادينها، بما فيها مؤسسات حماية الطفولة، وأنها موجودة تحت الفحص والمتابعة، أوحتى المراقبة من قبل تلك المؤسسات. (الحاج يحي، 2006 : 41)

وأثبتت دراسة غولدمان واخرون Goldman et al.,2003 أن بعض الآباء (الاب والام) المسيئين، يعانون من مستويات عالية نسبياًمن العزلة الإجتماعية، والشعور بالوحدة، ومستويات متدنية من الدعم الاجتماعي، مقارنة مع الآباء غي مسيئين، فالعزلة الاجتماعية التي تعاني منها الأسرة، قدتزيد من احتمال إساءة أحد الوالدين أوكليهما ،حيث أن الوالد الذي يعاني من العزلة، يعاني عادة من قلة الدعم المادي والاجتماعي ،ولايحتك مع نماذج والدية إيجابية(positive parenting role models) ،ويشعر أن عليه القليل من الضغط الاجتماعي ليمتثل مع أويطبق المعايير الدارجة والمقبولة إجتماعياًعلى صعيد سلوك الوالد

السليم. (Goldman et al., 2003 :206-208). إلا أنه في نفس الوقت، ليس من الواضح بصورة قاطعة إذا ما كانت العزلة الاجتماعية تسبق حدوث الإساءة الوالدية (وبالتالي تكون عاملاً للإساءة) أو أنها تأتي بعد حدوث الإساءة أي أنها تأتي كنتيجة لقيام أحداً للوالدين بالإساءة إلى أبنائهم، مما يؤدي إلى عزله ونبذه إجتماعياً وقانونياً.

وأثبتت دراسة جابارينو Garbarino (1980)، أن الأطفال الذين يعيشون في أحياء خطيرة، ومعروفة باعتبارها مسرح للعنف والانحراف بأشكاله المختلفة، هم عرضة للإهمال والاعتداء الجسدي، والإساءة الجنسية ، أكثر من إمكانية احتمال حدوث هذه الاعتداءات على الأطفال الذين يقطنون في أحياء آمنة تتخفف فيها ظواهر الانحراف، وجزء من هذا الخطر، قد تكون له علاقة بالفقر المستشري في البيئات والأحياء الخطرة والعنيفة، إلا أن علينا أن نتذكر، أن العنف في هذه الأحياء قد يعتبر رد فعل أو سلوك مقبول عند الأشخاص الذين يشاهدونه ويعايشونه باستمرار في أحيائهم، ولهذا ليس بالغريب أن يتصرفوا بعنف نحو أبنائهم وفقاً للقيم السائدة في بيئاتهم. إن الآراء الإجتماعية، والمعايير الثقافية التي تؤيد العنف وتروج لثقافته هي عوامل خطر (risk factors) تشجع على ممارسة الإساءة الوالدية (Garbarino, 1980 : 465).

وترى الطالبة الباحثة ان كل هذه العوامل حينما تتفاعل ،قد تساهم بصورة غير مباشرة في تهيئة أجواء الإساءة الوالدية ،وخاصة عندما تتفاعل وتلتقي مع صفات وخصائص محددة معينة للوالدين وللطفل والبيئة ، وعندما تزداد صعوبة ستقاوم ويزداد تأثيرها على الأبناء بتداعيات سلبية عليهم مستقبلاً، ونظيف ايضاً الآراء الإجتماعية، والمعايير الثقافية التي تؤيد العنف وتروج لثقافته في وسائل الاعلام- خاصة- هي عوامل خطر تشجع وتساهم في ارتفاع مستوى سوء المعاملة الوالدية..

8. النظريات المفسرة لسوء المعاملة الوالدية:

تقوم النظريات الشائعة في تفسير ظاهرة سوء المعاملة الوالدية على افتراضات أساسية لا يمكن الاستغناء عنها في إطار دراسة العنف الأسري، وجملة هذه النظريات تعيد سوء المعاملة الوالدية إلى أسباب ذاتية شخصية حيث يشير الباحثين إلى أن الفرد الذي يمارس الإساءة يقوم بذلك بسبب خبرات وتجارب اكتسبها خلال حياته الطويلة منذ الطفولة، وحتى مرحلة متقدمة في العمر، وعليه فإن سلوك الفرد يُعد انعكاساً مباشراً لخبراته المكتسبة، والتي تعد في نهاية المطاف مسألة أساسية في تشكيل شخصيته، ومن ثم سلوكه تجاه نفسه وتجاه الآخرين. كما أن هنالك نظريات أخرى تعيد الإساءة الوالدية إلى عوامل اجتماعية خارجية يمكن اعتبارها مصدر خبرات للفرد تؤثر على شخصيته وتحدد توجهه وسلوكه تجاه الآخرين، وربما تتزاوج العوامل النفسية والاجتماعية في صياغة موقف معين بسبب التداخل الشديد بينهما وهذا يفسر كثير من أنماط السلوك البشري، وسوف تستعرض الطالبة الباحثة جملة من النظريات والاتجاهات المفسرة لظاهرة

الفصل الثاني : سوء المعاملة الوالدية

سوء المعاملة الوالدية وفقا للرؤية التي تتطلبها أغراض الدراسة، وهي كالتالي:الاتجاه ذا المنحى البيئي أو التكاملي، ومنحى التقبل والرفض الوالدي للأبناء:

1.8 المنحى البيئي أوالتكاملي : لقد تطورت مؤخرا النظريات القائلة بأن الطفل يمكن أن يسهم في إيقاع الإساءة على نفسه لتعتبر أن الإساءة الوالدية عبارة عن سلسلة من التفاعلات التي تحدث بين الوالدين والطفل،ويقترح كينارد Kinard أنه بصرف النظر عما إذا كان الطفل يظهر تلك الصفات، إذا وجد الوالدان أن الطفل مختلف أو صعب السلوك فذلك الإدراك قد يزيد من مخاطر سوء المعاملة، تلك الطريقة الواضحة تعتبرإساءة معاملة الطفل ظاهرة متعددة الأبعاد تنتج عن عناصر متعددة مثلصفات الوالدين والسمات الشخصية للطفل، وعمليات التفاعل الأسرية والضغوط الاجتماعية على الأسرة.(إسماعيل، 2002 :14) ، ومن الأشكال الأخرى المختلفة لهذه الطريقة والتي هي أكثر تكاملا قام بتطويرها بيليسكي Belsky وهي تعتمد على تهيئة إطار العمل البيئي الخاص، وفي الحقيقة أن بيليسكي Belsky قد قام بتكريس نظام أدبي فعال لدعم هذا التكامل البيئي الذي يعطي أهمية للعوامل التي بلورتها النظريات السابقة والتي تمثلت في العناصر التالية:

(**الانعصابات الاجتماعية والطبقة الاجتماعية وسوء المعاملة الوالدية:** أحد الافتراضات في المنحى البيئي التكاملي للإساءة الوالدية هو أن الانعصابات أو المشقة والإحباط يولد السلوك المسيء، كما افترض أن درجة الانعصاب مرتبطة بالوضع الاجتماعي للفرد، فالأفراد من الطبقة الاجتماعية ذات المستوى الاقتصادي المتدني يعانون من قدر أكبر من الانعصابية البيئية،وفي المسح الذي قام به جيل Gil(2000) بأمريكا حيث أشار إلى أن الوالد المسيء يميل إلى أن يكون منخفض الدخل والتعليم؛ أي أن الإساءة الوالدية أكثر انتشارا في الطبقة الدنيا، وتمثل الطبقة مصدرا للانعصاب الذي قد يسبب الإساءة الوالدية، وإن كان هناك مصادر للانعصاب أكثر تأثيرا على أسر الطبقات الدنيا مثل البطالة والفقر والظروف المعيشية القاسية والدخل المحدود، ومع ذلك فإن أسر الطبقة المتوسطة والعليا قد تواجه مجموعة من الانعصابات والمشقات التي قد تسهم تباعا في عملية إساءة معاملة أبنائهم من هذه الانعصابات:التوتر الناجم عن الخلافات الزوجية والأبناء غير المطيعين .(اسماعيل ، 2002 :15).

(**ظروف المعيشة والمسكن:** إن الشواهد المرتبطة بتأثير ظروف المعيشة والأشكال المختلفة للبيئة الفيزيقية على اختيار أساليب المعاملة والتنشئة الوالدية غالبا غائبة، وفي دراسة لروي Roy وجد أن هناك علاقة بين التسامح كأسلوب تنشئة للأطفال وعدد حجرات المنزل، حيث أوضح أن المساكن ذات المساحات الكبيرة لا تشجع قاطنيها على التفاعل وإقامة علاقات الصداقة مع الجيران، وكلما زادت مساحة المسكن قل احتمال تفاعل الأسر، فالعزلة الاجتماعية عامل متضمن في عملية الإساءة الوالدية، ولكن هناك شواهد قليلة على

الفصل الثاني : سوء المعاملة الوالدية

وجود علاقة بين ظروف المعيشة والمسكن وإساءة المعاملة، ومع ذلك فإن ظروف المسكن قد تتفاعل مع عوامل أخرى؛ كالبطالة وتولد السلوك المسيء من الوالدين. (اسماعيل، 1995 : 102)

ج) البطالة: أشارت العديد من الدراسات ألى أن البطالة قد تسهم في الإساءة الوالدية، فقد قرر جيل Gil في دراسة له عن الإساءة الوالدية والبطالة أن تزايد عدد الأباء والأمهات العاطلين عن العمل، وذلك بإدخالها للفئة المصنفة كمسيئة، وقد سجل جولد ستون ويونج Gold Ston & Young نسبة مشابهة من الأباء والأمهات العاطلين عن العمل في عينة الدراسة المصنفة كمسيئة، وتتسق هذه النتائج عن العلاقة بين العنف الأسري والبطالة مع نتائج أخرى تتعلق بالرضا عن العمل، فقد افترضت دراسات عديدة أنه كلما قل الرضا عن العمل ارتفع استخدام الأب للعقاب البدني القاسي مع أبنائه؛ فالبطالة والرضا عن العمل عوامل جوهرية في الإساءة الوالدية، وفي الحقيقة ليس للبطالة في حد ذاتها لكن البطالة غير المتوقعة والمفاجئة هي الأكثر احتمالاً في أن تسبب السلوك العنيف، الأب العاطل ربما يبقى في المنزل وقتاً طويلاً مما يزيد من احتمال نشوب صراع وخلافات بينه والزوجة أو الأب والأبناء المراهقين، قد يقوم الأب بدوره كراعي ومربي للأولاد أكثر من ذي قبل، فقدان الأب لمركزه الذي اكتسبه من خلال تحصيله وإنجازه المهني وفشله في الاحتفاظ بالمركز الوظيفي قد يؤدي به إلى محاولات تأكيد سلطته بصورة أكبر في الأسرة لإعادة بناء مركزه وتقديره لذاته وقد يكون السلوك العنيف مع الأبناء أحد وسائله لتحقيق ذلك؛ فقد ظهر أن السلوك العنيف شائع أكثر في الأسر التي فيها الأب ضعيف الإنجاز في العمل وضعيف الدخل ويتمثل السلوك المسيء في استخدام الأب للعقاب البدني والشتم في محاولة لإثبات سلطته، قد ترتبط البطالة بإحباطات أخرى مثل العوز المالي والحاجة إلى المال والذي يسبب انعصاباً داخل الأسرة ينعكس في معاملة الأباء للأبناء، والتي قد تأخذ صورة العنف اللفظي والإهمال والإساءة البدنية. (عبد الرحمان، 2001 : 51-55)

د) العزلة الاجتماعية وسوء المعاملة الوالدية: إن سوء المعاملة الوالدية هي نتيجة لمقدار وزيادة مجموعة من الانعصابات والمشقة والنسق البنائي للأسرة والذي قد يمدّها بالمساندة في أوقات الشدة والمشقة، وكذلك بالتخفيف الدوري أو المشاركة في مسئولية الأطفال، قد يكون عامل محدد مهم؛ ففي المجتمعات الحديثة هناك ميل عام في بناء الأسرة المنفردة، بالإضافة إلى ذلك هناك ميلاً عام نحو حراك اجتماعي أكبر وعزلة اجتماعية، ويعتبر الوالدين المسيئين نتاج هذه الميول والنزعات العامة، إن نمط العزلة الاجتماعية لكل من الوالدين والأطفال يميز الأسر المسيئة، كما أنه قد تعزل الأسرة المسيئة نفسها تجنباً لكشفها أو خشية رفض واستهجان أسلوبها في معاملة أبنائها من المجتمع. (عبد الرحمان، 2001 : 58)

و) -الاتجاه الثقافي نحو العنف كمساهم في حدوث سوء المعاملة الوالدية: أن العنف السائد في المجتمع والذي يقبله أفراد، والذي نراه بشكل واضح في برامج التلفزيون وأفلام السينما ومسلسلات تدعن العنف إيجابياً، ويعتبر ذلك إقرار ثقافي مجتمعي للقوة الجسدية والعنف في حل الصراع بين الأفراد ينجم عنه زيادة

الفصل الثاني : سوء المعاملة الوالدية

في مستوى الإساءة الوالدية، حيث وجد ستينميتز (1974) أن الأسر التي تستخدم العنف اللفظي والجسدي كوسيلة لحل الخلافات بين الزوج والزوجة يميلون إلى استخدام أنماط مشابهة من الوسائل في تربية وتنشئة أبنائهم، وبالتالي يميل المراهقين إلى استخدام هذه الوسائل من العنف في علاقاتهم مع الأقارب والإخوة والأصدقاء. (Frappat,2004:236)، حيث يشير كل من ستارك وماك إيڤوي Stark & Mc Evoy إلى أن (93 %) من الآباء والأمهات في أمريكا يمارسون الإيذاء البدني ويهملون احتياجات أبنائهم من المراهقين وفي كل المستويات والطبقات الاجتماعية. (عبد الرحمان، 2001 : 55)

ويتضح مما سبق أن الدراسات التي تؤيد هذا المنحى تقيد بأن طبيعة وظروف الأسرة والنسق البنائي الأسري قد تكون من المحددات التي لا يمكن تجاهلها أو الاستهانة بها في حدوث سلوك الإساءة الوالدية.

2.8 نظرية تقبل ورفض الوالدين للأبناء :

التقبل والرفض الوالدي هما بعدان من أبعاد التنشئة الاجتماعية يتعلقان بجانب انفعالي عميق، يعتبرهم رونر Rohner، حاسمان في نمو وتكوين شخصية الأبناء كما تترتب عليهما آثار تنعكس على سلوكهم ونموهم العقلي والانفعالي كما يؤثران في الأداء الوظيفي لشخصية المراهقين (سلامة، 1987 : 84).

ويعرف رونر Rohner بعد القبول الوالدي بأنه مدى الحب والدفء الذي يعطيه الآباء لأبنائهم، والذي يعبر عنه ماديا أو لفظيا، أما بعد الرفض الوالدي فيعرفه بأنه غياب الحب والدفء من الوالدين ويتضمن ثلاثة أشكال رئيسية: العدوان، العدا، الإهمال والمبالاة والرفض غير المحدد (عبد اللطيف، 2000:79).

1.2.8. المفاهيم الأساسية في نظرية القبول-الرفض الوالدي لـ رونر ROHNER (1975):

أ-القبول الوالدي: ويشير إلى الحب الذي يمنحه الأبوان لأبنائهما، فالأبناء المقبولون يشعرون بشكل عام أنهم مرغوبون، ومحل تقدير وقيمة كبيرة لدى آبائهم، ويمكن للوالدين في أي مكان إظهار دفتهم وعاطفتهم اتجاه الأبناء ويعبر عن القبول بطرق مادية أو لفظية في أشكال السلوك المختلفة كما يلي:

1-التعبير غير اللفظي: ويتمثل في التقبيل والعناق والتدليل والملاحظة والملاطفة والمداعبة، ونظرات الاستحسان.

2-التعبير اللفظي: ويتمثل في عبارات الثناء والمدح للابن والمجاملة بالقول وحسن الحديث إليه وعنه والفخر بأعماله، وغالبا ما يمر الأبناء المقبولون بكل هذه الخبرات مجتمعة، فكلها أشكال سلوكية تؤدي إلى إحساسهم بالحب والقبول من الوالدين.

الفصل الثاني : سوء المعاملة الوالدية

ب -الرفض الوالدي: بعض الأبناء لا يجربون الإحساس السابق الذكر -الحب والتقبل- وهذا جزء من عملية الرفض الوالدي، عندما يكره الوالدان أبناءهم أو يشعرون اتجاههم بالاستياء وعدم الرضا وأنهم عبء غير مرغوب فيه، ويتخذ الرفض الوالدي وفقا لتصور رونر Rohner ثلاثة أشكال:

1-العداء أو العدوان:إن العداء يشير إلى حالة داخلية من الاستياء والغضب والضيق بالابن، ويعبر عنه في أشكال السلوك الوالدي التي يمكن أن يدركها المستجيب على أن والديه يتعمدان إيذاؤه بها، ويتخذ العدوان شكلين هما:

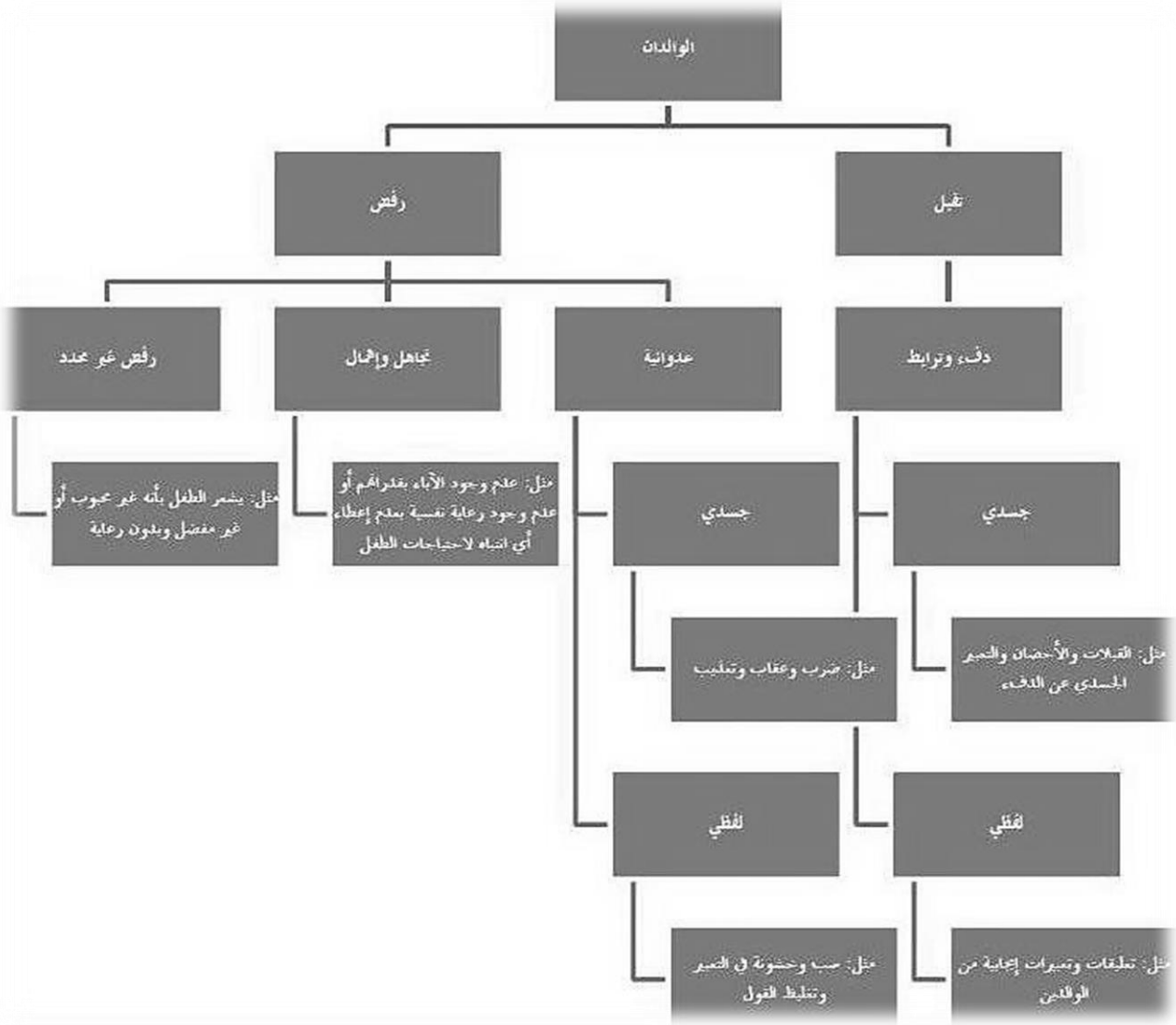
العدوان المادي: ويشمل بعض الأساليب الشائعة كالضرب والدفع والركل وحرق الجسم.

والعدوان اللفظي: ويشمل الشتم، السخرية، والتقليل من شأن الطفل.

2-اللامبالاة أو الإهمال: واللامبالاة هي انعدام الاهتمام بالطفل وإهمال احتياجاته، وعدم التواجد النفسي معه في مشكلاته، بمعنى أن الوالدين قد يكونان حاضرين جسدياوغائبين وظيفيا في حياة الابن، لا يستجيبان له، ولا يقدمان له العون عند الحاجة ولا يتفاعلان معه بشكل صحيح.

3-الرفض غير المحدد:يشير إلى شعور الابن بأنه غير محبوب وغير مرغوب فيه دون أن تكون هناك أية إشارات موضوعية تعبر عن هذا الرفض، بمعنى أن الملاحظ الموضوعي قد لا يرى أن الأبوين يهملان الطفل بأي شكل من الأشكال، أو أن سلوكهما يتسم بالعدوان اتجاهه، لكن الطفل نفسه قد يشعر بغياب الدفء دون سبب موضوعي محدد.(معنصر، 2014: 72). والشكل رقم (04) يمثل نموذج المفاهيم الأساسية في نظرية القبول، الرفض الوالدي لرونر ROHNER (1975) بكل تفصيلاتها وأبعادها:

الفصل الثاني : سوء المعاملة الوالدية



الشكل رقم(04): يمثل نموذج المفاهيم الأساسية في نظرية القبول-الرفض الوالدي لرونر ROHNER (1975) بكل تفصيلاتها وأبعادها. (نقلا عن معنصر، 2014: 73)

لذلك ترى الباحثة أنه لا يمكن الاعتماد على أي من المناحي السابقة منفردة في تفسير سوء المعاملة الوالدية من منطلقات تأخذ في الحسبان تنوع عناصرها والعوامل المؤدية إليها مع التأصيل العلمي والمدروس لجوانبها.

الخلاصة:

إن سوء المعاملة الوالدية ظاهرة يتعرض لها المراهق بأشكال مختلفة ،منها الإساءة البدنية والنفسية والجنسية والاهمال ، التي تمتد آثارها إلى مراحل متقدمة من حياته، وتختلف درجة تأثير الإساءة حسب طبيعة الشخص المتسبب فيها، فإن كان مصدر الإساءة أحد الوالدين أو كليهما فإن تأثير ذلك يكون أكبر مما لو كان مصدرها شخص آخر، كون الوالدين يفترض فيهما أن يكونا مصدر الحماية والحنان والرعاية وليس مصدر تهديد وخوف، ولقد اتفق معظم الباحثين على أن سوء المعاملة الوالدية تؤثر سلبا في كل مجالات حياة المراهق النفسية والسلوكية والأكاديمية، وفي علاقاته مع الآخرين وإدراكه لذاته وكذلك في الجوانب الروحية والمعنوية لديه، حيث تكون متزامنة مع التغيرات التي تميز هذه المرحلة على المستوى البيولوجي، النفسي، الاجتماعي، العقلي وتكون لهذه الخبرات من الإساءة أثر في حدوث مشكلات غير توافقية واضطرابات نفسية في المرحلة المهمة من حياة المراهق.

الفصل الثالث

الأمن النفسي

تمهيد :

إن الشعور بالأمن النفسي هو حجر الزاوية في الشخصية السوية، وينشأ من إشباع حاجات الفرد الأساسية من حب ورعاية وغيرها من أشكال الرعاية الوالدية التي تخلق لديه إحساسًا بالأمن والثقة في الذات، فيُدرك نفسه على أنه يستحق الرعاية والتقدير، ويرى العالم على أنه مكان مستقر، ويرى الآخرين على أنهم يمكن الوثوق بهم، ويضع هذا الشعور قاعدة لنجاحه وانجازاته، وقدرته على تحمل الإحباطات، وتعد مرحلة المراهقة من المراحل التي يتعرض فيها الفرد للضغوط النفسية وصراعاتها التي تصل أحيانًا إلى أزمات حادة تؤدي إلى اضطرابات سلوكية تؤثر على بناء شخصية المراهق وحفظ توازنه، ومن المعروف أن شعور التلميذ المراهق في التعليم الثانوي بالأمن النفسي له تأثير على مستوى التحصيل الدراسي لديه، حيث أن أسلوب المعاملة الوالدية يُعد من العوامل المهمة في إحساسه بالأمن النفسي من عدمه، فإن كان أسلوب التعامل الوالدي للمراهق يتسم بالعنف والقسوة والإهمال والإهانة والسخرية والازدراء، كان ذلك تهديدًا لأمنه النفسي في الحياة، فيصبح عالم التلميذ عالمًا مقلقًا بالخوف والتوتر والعنف والانحراف والتطرف، أما إن كان أسلوب المعاملة الوالدي للتلميذ ينطوي على الاحترام المتبادل يرقى بإنسانيته ويحافظ على حقوقه، فيُبصر واجباته نحو نفسه والآخرين، ويلبي رغباته ويشبع حاجاته المختلفة النفسية والاجتماعية والصحية والتربوية، كان ذلك مدعاة للإحساس بالأمن النفسي والتمتع بالصحة النفسية والتوافق النفسي والدراسي.

1. مفهوم الأمن النفسي Psychological security :

الأمن شعور وهاجس قديم قدم الإنسان ذاته، وُجد معه لمواجهة الوحدة والخوف، فالأمن كان مفهومًا ذاتيًا يعتمد على حماية الإنسان لنفسه من المخاطر البيئية والبشرية التي قد يتعرض لها، الأمر الذي دفعه إلى الاتجاه نحو الاستئناس والعيش مع الآخرين للقضاء على الوحدة إدراكًا منه بأن في الاتحاد قوة لمواجهة الخوف والمخاطر، منذ أن خلق الله الإنسان وهو يسعى جاهداً لأن يعيش في أمن وطمأنينة بعيداً عن العوامل والأسباب المهددة لعيشه، وللتغلب على هذه المخاوف والصراعات والعيش بأمان لا بد أن يكون لدى الفرد القدر الكافي من الأمن، و يراه ماسلو (1970) بأنه محور أساسي من محاور الصحة النفسية؛ فالصحة النفسية كحالة لا تعني غياب الأعراض المرضية فقط بل هي أيضاً قدرة المرء على مواجهة الإحباطات التي يتعرض لها، أي قدرته على التوافق الشخصي؛ فالأمن النفسي هو الحالة النفسية والعقلية التي من خلالها تتحدد علاقة الفرد بالمجتمع والتي تحقق له القدرة على مواجهة الإحباطات التي يتعرض لها بشكل يضمن له التوافق النفسي. (الزعيبي، 2015 : 11-12).

حيث يرى حسين (1989) أن الأمن النفسي من المفاهيم الرئيسية في علم النفس، توصل إلى تحديده ماسلو Maslow، وهو من الحاجات الأساسية التي يعد إشباعها مطلباً رئيساً لتوافق الفرد، في حين عدم إشباعها يشكل مصدراً لقلقه وسوء توافقه (الدليم، 2005 : 305).

الفصل الثالث : الأمن النفسي

ويعد مفهوم الأمن النفسي مفهوماً شاملاً تناولته نظريات علم النفس بشكل عام وركزت عليه دراسات الصحة النفسية بشكل خاص،

وحسب العنزي (2001) فإن ماسلو Maslow يعتبر من الأوائل ممن تناولوا مفهوم الأمن النفسي عن طريق البحوث الإكلينيكية حيث عرفه: بأنه شعور الفرد بأنه محبوب ومنتقل من الآخرين وله مكانة بينهم ، ويدرك أن بيئته صديقة ودوده غير محبطة يشعر فيها بندرة الخطر والتهديد والقلق (العنزي، 2005: 66) كما ان مفهوم الأمن النفسي من المفاهيم المركبة في علم النفس، واختلفت مفاهيم الأمن النفسي باختلاف الباحثين واختلفت زاوية نظر كل منهم لهذا المفهوم الهام، ولم يخلوا الأمر من بعض التداخل في مؤشرات مع المفاهيم النفسية الأخرى مثل الطمأنينة النفسية أو الانفعالية، الأمن الذاتي، التكيف الذاتي، الرضا عن الذات، مفهوم الذات الإيجابي، التوازن الانفعالي.. الخ، كما يتبادل في الواقع عندما يكون الحديث عن مستواه في الدراسات النفسية مع مفاهيم (القلق، الصراع، الشعور بعدم الثقة، توقع الخطر، الإحساس بالضغط ، الإحساس بالعزلة... الخ) لدرجة يصعب معها توضيح حدوده بجلاء، ويقال للأمن النفسي أيضاً "الأمن الانفعالي و"الأمن الشخصي " و"الأمن الخاص" . (زهران ، 2005 : 296) :

أ. المفهوم اللغوي للأمن النفسي:

يعد مفهوم الأمن من المفاهيم اللغوية ذات الثراء في المعنى فقد جاءت بعدة معانٍ نذكر منه امالي:

الأمن الذي هو ضد الخوف، يقال: أمن أمناً وأماناً وأمنه: إذا اطمان، ولم يخف، فهو آمن، وأصل (الأمن) طمأنينة في النفس، وزوال الخوف عنها؛ يقال: أمن بأمن أمناً وأمنه وأماناً. والمأمن: موضع الأمن. والأمن: اسم من أمنت. والأمان: إعطاء الأمانة. والعرب تقول: رجل أمان، إذا كان أميناً. وبيت آمن ذو أمن. (ابن منظور، 1968 : 144). وردت كلمة الأمن لغوياً في المعجم الوجيز بمعنى أمن -أمناً، وأماناً، وإمناً، وأمنة: اطمأن ولم يخف فهو آمن، والأمن ضد الخوف. (مجمع اللغة العربية، 2004 : 25)

ولفظ الأمن تارة يكون اسماً للحالة التي يكون عليها الإنسان في الأمن ، وتارة يكون اسماً لما يؤتمن عليه الإنسان من مال ونحوه. وقيل أن الأمن إحساس بالطمأنينة التي يشعر به الفرد (يوسف، 1990: 17)

ب. المفهوم الاصطلاحي للأمن النفسي :

يعد مفهوم الأمن النفسي من المفاهيم العامة في مجال الصحة النفسية التي اختلف الباحثين حولها، ولكن هناك تداخل كبير في معظم التعريفات وسيتم تناول أهمها لبعض الباحثين:

الفصل الثالث : الأمن النفسي

عرفه زهران (2005) بأنه الطمأنينة النفسية أو الانفعالية وهو الأمن الشخصي أو أمن كل فرد على حدة، وهو حالة يكون فيها إشباع الحاجات مضموناً وغير معرض للخطر وهو محرك الفرد لتحقيق أمنه، وترتبط الحاجة إلى الأمن ارتباطاً وثيقاً بغريزة المحافظة على البقاء. (زهران، 2005، : 296).

ويتفق الدسوقي في تعريف الأمن النفسي مع زهران فيرى أن معنى الأمن النفسي: هو الأمن لانفعالي (emotional security) وهي حالة يحس فيها المرء بالسلامة والأمان وعدم التخوف وهي حالة يكون فيها إشباع الحاجات وإرضاءها مكفولان، ويكون أحياناً إشباع تلك الحاجات بدون جهد، وغالباً يحتاج إلى المجاهدة المعقولة، والتي سوف تجلب الرضا . وهو اتجاه مركب من تملك النفس بالثقة بالذات والتيقن من أن المرء ينتمي إلى جماعات إنسانية لها قيمتها. (الدليم، 2005 : 16)

وعرفه ماسلو Maslow (1970) بشعور الفرد بأنه محبوب ومتقبل من الآخرين، وله مكان بينهم ويدرك ان بيئته صديقه ودودة غير محبطة، يشعر فيها بندرة الخطر والتهديد والقلق. (Freeman, 1980 : 33)

وترى زينب شقير (2005) أن الأمن النفسي هو شعور مركب يحمل في طياته شعور الفرد بالسعادة والرضا عن حياته بما يحقق له الشعور بالسلامة والاطمئنان، وأنه محبوب ومتقبل من الآخرين بما يمكنه من تحقيق قدر أكبر من الانتماء لهم، مع إدراكه لاهتمام الآخرين به وثقتهم فيه حتى يستشعر قدراً كبيراً من الدفء والمودة ويجعله في حالة من الهدوء والاستقرار، ويضمن له قدراً من الثبات الانفعالي والتقبل الذاتي واحترام الذات، ومن تم إلى توقع حدوث الأحسن في الحياة، مع إمكانية تحقيق رغباته في المستقبل بعيداً عن خطراً الإصابة باضطرابات نفسية أو صراعات أو أي خطر يهدد أمنه واستقراره (شقير، 2005 : 6)

وتذكر بسيوني والصبان (2011) أن الأمن النفسي هو حالة نفسية يشعر الفرد من خلالها بالطمأنينة والأمان والراحة النفسية والاستقرار، وإشباع معظم حاجاته ومطالبه، وعدم الشعور بالخوف أو الخطر والقدرة على المواجهة دون حدوث أي اضطراب أو خلل. (بسيوني والصبان، 2011 : 133)

ويرى نافا والتناشي Nafaa&Eltanahi (2011) أن الشعور بالأمن النفسي يعني شعور الفرد بإشباع حاجاته الأساسية بالدفء والرعاية والتقدير والثقة من طرف الآخرين. (Nafaa&Eltanahi, 2011 : 104)

وبعد أن استعرضت الطالبة الباحثة هذه التعريفات المتعددة للأمن النفسي ترى أن أغلبها قد ركزت على عدة جوانب: (البعد الشخصي للفرد عن التهديد والخطر، وتقبل الفرد من الآخرين وتعاملهم معه بمودة ودفء، وتوافق الفرد نفسياً واجتماعياً مع نفسه أولاً ثم مع الآخرين). وعليه فإن الأمن النفسي حاجة نفسية إنسانية لا تستقيم حياة وشخصية الإنسان بدونها، وهي حاجة ماسة كلما افتقدها الإنسان ظهرت علامات سلبية كسوء التوافق النفسي، وقد عرفت الطالبة الباحثة الأمن النفسي نظرياً: بأنه شعور التلميذ بأنه محبوب ومقبول من

قبل زملائه ومعلميه وله مكانة بينهم، ويحس بأن البيئة المدرسية والاجتماعية صديقة، ولا يشعر بخطر أو تهديد أو قلق داخل أسرته.

ويعرفه ريبينويس (Rubin, Weiss 2013) بشعور الفرد بالكفاءة في إدارة بيئته والإحساس بالمعنى وتحسن لقدراته والهدف والاتجاه الإيجابي نحو ذاته والحياة وتقبلهما (Rubin, Weiss, 2013 :420) . وعرفه اوعة (2017) بأنه حالة نفسية داخلية يشعر الفرد من خلالها بالطمأنينة والثقة في الذات والآخرين. (اوعة، 2017 : 279)

كما ترى الطالبة الباحثة أن الأهمية الفردية الداخلية للأمن النفسي والتي تتحكم فيها طاقات نفسية حيوية ذاتية، لا تنقل من أهمية النظرة إلى الأمن النفسي الفردي من خلال منظور اجتماعي ثقافي، تتدخل فيه متغيرات البيئة وما تحويه من ظروف ثقافية واقتصادية وسياسية في سياق خاص، فهو يتأثر بالعديد من العوامل سلبا وإيجابا، ويتداخل مع حاجات الإنسان الأساسية والاجتماعية والنفسية، لذا فهو مفهوم معقد لتأثره بالمتغيرات المتعددة والمتفاعلة في المجتمع. وهذا المنحى يناسب تصور الطالبة الباحثة لتناول الأمن النفسي في البيئة الجزائرية، خصوصا في ولاية تيسمسيلت، وذلك لعدة أسباب من أهمها:

- أهمية البعد الاجتماعي في حياة الأفراد، فالمجتمع الجزائري لا زال مجتمعا يعطي العلاقات الاجتماعية الاهتمام الأكبر، ويولي الفرد إهتماما كبيرا لعائلته وجيرانه، وما يقال عنه، وتشغل هذه الاهتمامات حيزا كبيرا في حياة الأفراد في ولاية تيسمسيلت، ورب قائل أن هذا الأمر لدى جميع الأفراد في العالم وهذا أمر صحيح، لكن ربما يكون البعد الاجتماعي أقل أهمية لدى سكان المدن الكبيرة، سواء في الدول الغربية أو بعض الدول العربية، وعلى سبيل المثال لا زال أغلب سكان ولاية تيسمسيلت يعيشون في أسر ممتدة، وتتميز معاملاتهم بما يطلق عليه العلماء علاقة وجها لوجه (Face to Face Fellowship).

2. وجهة نظر الإسلام حول الأمن النفسي:

تعلو الدرجات التي ينتقل فيها السلوك الإنساني من مطالب فردية ذاتية إلى مطالب جماعية، تحتاجها الأسرة والجماعة، فالقرية، فالمدينة، فالدولة، حتى يصبح الشعور بالأمن جماعيا أيضا، وحسب نجاتي (1988):

- وضع الإسلام الحاجة إلى الأمن في مرتبة متقدمة، وهو بذلك سبق ماسلو Maslow بمئات السنين، فنرى أنه يكافئ المؤمنين بإشباع حاجاتهم الأولية من مأكّل ومشرب، ثم يلي ذلك تحقيق الطمأنينة في نفوسهم، يقول الله -تعالى: {الَّذِي أَطْعَمَهُمْ مِنْ جُوعٍ وَآمَنَهُمْ مِنْ خَوْفٍ} قريش 4

- مفهوم الإسلام للأمن يحدد الأمن كنقيض للخوف بمصادره المتعددة، ونقص في حاجات الإنسان الأساسية، وكدلالة على الربط بين المفهومين، عاقب الله العصاة من الأمم السابقة بأن بدل رغدهم جوعا،

الفصل الثالث : الأمن النفسي

وأمنهم خوفاً، لَوْضَرَ بَ اللهُ مَثَلًا قَرِيَةً كَانَتْ أَمِنَةً مُطْمَئِنَّةً يَأْتِيهَا رِزْقُهَا رَغَدًا مِّنْ كُلِّ مَكَانٍ فَكَفَرَتْ بِأَنْعُمِ اللهُ فَأَدَّأَفَهَا اللهُ لِبَاسَ الْجُوعِ وَالْخَوْفِ بِمَا كَانُوا يَصْنَعُونَ} النحل112

- الأمن النفسي في الإسلام فردي وجماعي، ومن الأمثلة على ذلك ماورد في الآيات والسور من شواهد في قصة مريم (أمن فردي) والقرية التي كانت آمنة مطمئنة (أمن جماعي).

_ الحاجة إلى الأمن النفسي مستمرة، استمرار أحداث الحياة وضغوطها النفسية المتواصلة، وهذا ما يجمع عليه الكثير من الناس، خاصة في الحياة المعاصرة وذلك لأن الإنسان افتقد فيها الأمن والطمأنينة، وتعددت المصادر التي تهدده بالرغم من التقدم المادي الذي حققه، والاكتشافات العلمية الباهرة؛ حيث أصبحت لدى هذا الإنسان أجهزة وأدوات تمكنه من الحياة المرفهة، ولكن لا تمكنه من الحياة السعيدة الهادئة، لذا فإن الله يعلم أن الإنسان بحاجة مستمرة إلى الأمن فجعل تحصيله يسيرا فكان متحققا بمجرد ذكره، يقول -تعالى-
{الَّذِينَ آمَنُوا وَتَطْمَئِنُّ قُلُوبُهُمْ بِذِكْرِ اللهِ أَلَا بِذِكْرِ اللهِ تَطْمَئِنُّ الْقُلُوبُ} الرعد28

- ربط الإسلام الأمن النفسي بصالح الأعمال والسلوك الحسن، ويظهر ذلك في مواضع كثيرة منها ارتباط الأمن لدى الشخص بصدقه، فعن الحسن بن علي -رضي الله عنهما- قال: "حفظت من رسول الله -صلى الله عليه وسلم- دع ما يريبك إلى ما لا يريبك فإن الصدق طمأنينة والكذب ريبة".(نجاتي، 1988: 5-7)

ومن خلال ماسبق، نستنتج أننا الإسلام يعتبر الأمن النفسي من مقومات تحقيق الوضع النفسي المريح للفرد المتمسك بالطمأنينة والرضا والتحرر من القلق والمخاوف، وبالعلاقات الاجتماعية المتزنة، وتؤكد هذه الأدلة من القرآن الكريم والأحاديث على أن الإسلام اهتم بإشباع الحاجة إلى الأمن النفسي، فهو يعتبرها من الضروريات التي لا غنى عنها والتي لا يمكن أن تتحقق وتشبع إلا بالإيمان بالله.

3. أهمية الشعور بالأمن النفسي والحاجة إليه لدى الفرد:

ظهرت الحاجة إلى الأمن لدى الإنسان منذ فجر الزمن، ولكن ربما أصبحت أقوى وأكثر إلحاحا الآن من ذي قبل، ذلك أن السرعة المتزايدة للحياة الحديثة وتعقيداتها، بالإضافة إلى الخوف المروع من المستقبل غير المأمون ذلك كله يحدث حالة اضطراب انفعالي شديد. ويذكر زهران (1988) أن الحاجة إلى الأمن هي محرك الفرد لتحقيق أمنه، وترتبط ارتباطا وثيقا بغريزة المحافظة على البقاء وتتضمن الحاجة إلى شعور الفرد أنه يعيش في بيئة صديقة، مشبعة للحاجات وأن الآخرين يحبونه ويحترمونه ويقبلونه، وأنه مستقر وآمن أسريا، ومتوافق اجتماعيا وأنه مستقر في سكن مناسب وله مورد رزق مستمر، وأنه آمن وصحيح جسميا ونفسيا، وأنه يتجنب الخطر ويلتزم الحذر ويتعامل مع الأزمات بحكمة ويأمن الكوارث الطبيعية، ويشعر بالثقة والاطمئنان والأمان، (زهران، 1988: 292).

الفصل الثالث : الأمن النفسي

ويذهب سوليفان إلى أن هدف الإنسان هو خفض التوتر الذي يهدد أمنه، وتنشأ التوترات من مصدرين: توترات ناشئة عن حاجات عضوية وتوترات تنشأ من مشاعر القلق، وخفض التوترات الناشئة عن القلق يعتبر من العمليات الهامة في نظر سوليفان والتي أطلق عليها "مبدأ القلق"، والقلق في نظر سوليفان هو أحد المحركات الأولية في حياة الفرد (عثمان، 38 1975:).

والأمن النفسي من أهم الحاجات الأساسية اللازمة للنمو النفسي السوي والتوافق النفسي والصحة النفسية للفرد، وتظهر هذه الحاجة واضحة في تجنب الخطر والمخاطرة وفي اتجاهات الحذر والمحافظة، وتنضح الحاجة إلى الأمن في الطفل الذي يحتاج رعاية الكبار حتى يستطيع البقاء. الحاجة الى الانتماء الأسري ، والانتماء إلى الجماعة (الأصدقاء) والانتماء إلى الوطن. من خلال ذلك يشعر الفرد بالأمن والأمان والطمأنينة والتي تؤثر في أنماط سلوكه المختلفة ، وتميز شخصيته عن غيره من الأفراد. ويعتبر الأمن النفسي من الحاجات الضرورية التي لا بد من إشباعها لدى الأفراد، وإذا لم تشبع الحاجة إلى الأمن لديهم، فإن ذلك يشعرهم بالتهديد ولا يمكن أن يحققوا ذواتهم. ولقد أشار ماسلو Maslo (1970) إلى أهمية الشعور بالأمن النفسي في هذا العالم الذي يتصف بالحروب والأزمات الاقتصادية وانتشار البطالة والخوف من المستقبل ما يجعل الفرد يشعر بالقلق واليأس. (شقيير واخرون، 2011: 91-92)

واهم المظاهر التي يحتاج فيها الفرد إلى الأمن هي الهدف الذي يسعى لبلوغه، والوسيلة التي يتبعها لبلوغ هدفه، والمهنة التي يعيش بها، والعلاقات الاجتماعية التي تصله بالأفراد الآخرين وبالتقافة الدائمة. والمرض النفسي نوع من فقدان الأمن (عدس، 1996: 40). وتتعدد صور الحاجة إلى الأمن في الزمن الحاضر، فالإنسان في حاجة إلى أنه يشعر بالأمن على نفقة عيشه في صورة توفير مستوى اقتصادي معين وإلى أن يشعر بالأمن على حقه في إبداء رأيه والتعبير عن نفسه ورأيه في المجتمع، وفي حاجة إلى الشعور بالأمن في مواجهة غيره من الأفراد بأن يحترموا حقوقه وحرية الشخصية وألا يتدخلوا فيما لا يعنيه في شؤون غيرهم (الخضري، 2003: 14).

وللأمن النفسي أهميته في تنمية سمة الإبداع لدى الأفراد فلا بد من توفير الجو الأمن للفرد حيث يرى فيشر Fisher (2001) إن الناس يحتاجون إلى شرطين إذا أرادوا أن يقوموا بعمل مبدع هما: الأمن النفسي والحرية النفسية. (اوعرة، 2017: 280) والحاجة إلى الأمن تستوجب الاستقرار الاجتماعي والأمن الأسري، والفرد الذي يشعر بالأمن والإشباع في بيئته الاجتماعية المباشرة في الأسرة يميل إلى أن يعمم هذا الشعور، ويرى في الناس الخير والحب ويتعاون معهم والعكس صحيح، والشخص الأمن يشعر بإشباع هذه الحاجة ويشعر بالثقة والاطمئنان، أما الشخص غير الأمن فهو في خوف دائم من فقدان القبول الاجتماعي ورضا الآخرين، وأي علامة من عدم القبول أو من عدم الرضا يراها تهديداً خطيراً لذاته. (التلي، 1997: 12)

الفصل الثالث : الأمن النفسي

لذلك نستنتج أن الحاجة للأمن النفسي من العناصر الحاسمة في استقرار حياة الإنسان وتحرره من أشكال الخوف والقلق والتوتر والصراع، فهي من أهم مقومات خلو الفرد من الاضطرابات النفسية، وتعد مؤشراً على تمتع الفرد بالصحة النفسية التي يحتاجه الفرد في توافقه الشخصي والاجتماعي لكي يكون عنصرًا فعالاً ومؤثرًا ومنتجًا في المجتمع.

4. خصائص الأمن النفسي:

هناك خصائص للأمن النفسي أشار إليها زهران (1989) وأظهرتها نتائج مجموعة من البحوث والدراسات. وهي على النحو التالي:

- يتحدد الأمن النفسي بعملية التنشئة الاجتماعية، وأساليبها من تسامح، وعقاب، وتسلط، وديمقراطية، وتقبل، ورفض، وحب، وكراهية، ويرتبط بالتفاعل الاجتماعي، والخبرات في بيئة آمنة غير مهددة.

- يؤثر الأمن النفسي إيجابياً على التحصيل الدراسي وفي الإنجاز بصفة عامة.

- المتعلمون والمتقنون أكثر أمناً من الأميين.

- شعور الوالدين بالأمن النفسي مرتبط بوجود الأولاد .

- الأمنون نفسياً أعلى في الابتكار من غير الأمنين نفسياً.

- عدم الشعور بالأمن النفسي يرتبط موجباً بالتشبث بالرأي والجمود الفكري بدون مناقشة أو تفكير .

- عدم الشعور بالأمن مرتبط بالتوتر، وبالتالي التعرض للإصابة بالأمراض وخاصة أمراض القلب.
(زهران، 1989 : 299-300)

إن الشعور بالأمن النفسي ينشأ وينمو مع الفرد على أساس الإشباع النسبي للحاجات، حسب ترتيبها في هرم ماسلو Maslow للحاجات، ويتأثر من مصادر الإشباع المختلفة والعوامل المحيطة فهي متداخلة فلا يوجد بينها حدود فاصلة وذات تأثير متباين وقوي من حيث المقدار والنوع في مراحل العمر المختلفة. كما تشكل ثقافة المجتمع الإطار الذي يحيط بجميع المصادر والعوامل فهي تترك بصماتها ضمن هذا الإطار.

5. نظريات الحاجات المفسرة للأمن النفسي:

نظر العلماء والباحثون للحاجات الإنسانية أو الدوافع أو الغرائز بصفة شمولية أيًا كانت المسميات المطلقة عليها فالاختلاف في اللفظ إنما الجوهر واحد، ومن جانب آخر نظروا لها كسمة من سمات الشخصية. فهي في هرم ماسلو Maslow في المستوى الثاني وتأتي بعد الحاجات الفسيولوجية في الأهمية وتشمل التحرر

الفصل الثالث : الأمن النفسي

من القلق والبحث عن بيئة ثابتة .ويجيء توسعنا في نظرية الحاجات بقصد توضيح الرؤى النظرية للأمن النفسي باعتبارها الإطار النظري لدراستنا:

1.5 النظرية الإنسانية لماسلو Maslow :

ظهرت هذه النظرية في منتصف القرن العشرين كرد فعل على النظريات السلوكية والتحليل النفسي، بزعمارة ماسلو Maslow وقد اهتم بالجانب الروحي فضلا عن الجوانب الفسيولوجية والنفسية والاجتماعية، معتبرا الإنسان مالكا للإرادة لتحقيق ذاته، مؤكدا على ضرورة احترام الإنسان كوحدة كلية. وماسلو Maslow عالم نفسي أمريكي يقول في هذا السياق "أن الإنسان يولد وهو محفز لتحقيق احتياجات أساسية في شكل هرمي بدأ بالاحتياجات الفسيولوجية كالجوع والعطش، مروراً بالاحتياجات الأمن والسلامة ثم احتياجات الانتماء والتقبل من الجماعة، وصولاً إلى احتياجات احترام الذات في قمة الهرم. وبعد تحقيق كل هذه الحاجات يجاهد الإنسان لتحقيق ذاته ليصل إلى السلام مع نفسه". (الخضري، 2003 : 33)

ويضع ماسلو Maslow أربع افتراضات تحكم نظريته .وهي كمايلي :

- *1 أن دوافع السلوك مصدرها الحاجات غير المشبعة، أو التي لم يتسنى للشخص إشباعها.
- *2 أن لكل إنسان حاجات معقدة مترابطة ومرتبطة في شكل هرمي متدرج من الحاجات الأقوى إلى الأقل قوة.
- *3 أن الحاجات التي تحتل المراتب الدنيا من الهرم يجب أن تشبع أولاً قبل أن يكون للحاجات التي تحتل المراتب العليا من الهرم تأثير على سلوك الإنسان.
- *4 السبل والطرق التي تشبع الحاجات العليا تفوق في عددها السبل والطرق التي تشبع الحاجات الدنيا. (محمد، 1992 : 264)

وقد لاقت نظرية ماسلو Maslow في التنظيم الهرمي للحاجات قبولا واسعا، موفقا بين المدرسة الوظيفية النفسية والمدرسة الكلية. حيث استفاد ماسلو Maslow من الدينامية لدى كل من ادلر وفرويد Freud & Adler كما أشار الازيرجاوي Azirgawi الى ان ماسلو Maslow استفاد ايضا من نظريتي موراي والبرت Moray & Albert في الشخصية، وافترض عملية انتظام الحاجات بشكل هرمي .ونكر ماسلو Maslow (1942) مجموعة من الأعراض صنفها في ثلاث زمالات تعد أساساً للانعدام الشعور بالأمن النفسي .وهي :

- 1- شعور الفرد بالرفض وبأنه شخص غير محبوب وأن الآخرين يعاملونه بقسوة واحتقار .
- 2- شعور الفرد بأن العالم يمثل تهديداً وخوفاً وقلقاً .
- 3- شعور الفرد بالوحدة والعزلة والنبذ. (الخضري، 2003 : 81).

الفصل الثالث : الأمن النفسي

ويرى ماسلو Maslow أن الأعراض الثلاثة السابقة وهي الشعور بالنبذ والعزلة والتهديد على الجانب السالب، والشعور بالحب والانتماء والأمن على الجانب الموجب "عوامل سببية Causal" تنتج عنها أعراض ثانوية حددها بأربعة عشر عرضاً فهي نسبياً تابعة أو ناتجة أو "معلومات effects"، بمعنى أنها تلي في نشأتها وتترتب على الأعراض الثلاثة الأولى، مع ذلك فإن الأعراض الأولية والثانوية ذات أثر دينامي في تحديد شخصية الفرد (حسين، 1997 : 111). وقد اعتبر ماسلو Maslow - هذه الأعراض - اختباراً لقياس الشعور بالأمن النفسي أو عدم الشعور بالأمن النفسي جاءت حصيلة البحث العيادي ، ونتج عن هذا البحث الشكل النهائي لتصنيف التقارن الفرعي الذي يبين ذلك. ويمكن توضيح ذلك في الجدول رقم (02) التالي:

الرقم	الشعور بالأمن النفسي	عدم الشعور بالأمن النفسي
1	الشعور بالمحبة ، أي يشعر الفرد انه مقبول زانه يعامل بحرارة وود.	الشعور بالنبذ وعدم المحبة أي ان الفرد يشعر بمعاملة فاترة تخلو من المشاعر، وان يشعر بانه مكروه ومهمل
2	الشعور بالالفة والانتماء الى عالمه.	الشعور بالوحدة والعزلة عن عالمه.
3	الشعور بالأمن وندرة الشعور بالتهديد والخطر والقلق	الشعور الدائم بالتهديد والخطر والقلق
4	تصور الفرد بان العالم ودود وسار ودافئ ويميل فيه الناس للعيش معا.	تصور الفرد بان العالم الذي يعيش فيه خطير ومظلم وعدائي يهدده باستمرار كالعابئة.
5	تصور بان الجنس البشري بجوهره ودود وسار وخير.	التصور بان الجنس البشري بجوهره شرير واناني وعدواني.
6	الشعور بالود والثقة نحو الاخرين بمعنى ان يشعر الفرد بالتسامح والتعاطف	الشعور بعدم الثقة والحسد والغيرة نحو الاخرين، والشعور بالعداء والتعصب .
7	الميل الى توقع الأفضل والى التفاؤل بصورة عامة.	الميل الى توقع الاسوأ والى التشاؤم بصورة عامة.
8	الميل الى السعادة والرضا.	الميل الى الحزن اوعدم الرضا.
9	الشعور بالهدوء والراحة (الاستقرار العاطفي)	الشعور بالتوتر والضغط او الصراع النفسي وما ينتج عنها من عصبية وارهاق واحلام مزعجة وانفعالات وتردد وشك وتقلب.
10	الميل الى الانطلاق ، وقدرة الفرد على التنبه الى العالم من حوله والتركيز على مشاكله بدلا من التركيز على الذات.	الميل الى الاستبطان القهري والاستمرار في اختبار الذات والعي الحاد بها.
11	تقبل الذات والتسامح معها	الشعور بالذنب والخجل والخطيئة والميل الى الانتحار وهبوط العزيمة.
12	الرغبة في القوة من اجل حل المشاكل بدلا من الرغبة في السيطرة على الاخرين	السلوك الذي ينتج عن الاضطرابات المتعلقة بمختلف جوانب غرور الذات مثل التهاك على القوة ، والمركز والميل الى العدوانية ، والتعطش للمال ، وحب العظمة ، والاستنثار والغيرة.
13	خلو الفرد نسبيا من الاضطرابات العصابية او الذهانية، وتجاوبه مع الواقع.	الكفاح المستمر من اجل الحصول على الامن والطمأنينة ، والاتجاهات العصابية المختلفة، والمبالغة في الدفاع عن النفس ، والاتجاه نحو الهروب ، والاهداف الوهمية، والهلوسة ، والالوهام.
14	ابداء الفرد اهتماما اجتماعيا تعاونيا مع الاخرين.	ابداء الفرد اتجاهات انانية وميول ذاتية

الجدول رقم (02): يبين تصنيف التقارن الفرعي لحالات الشعور بالأمن النفسي وعدم الشعور بالأمن النفسي عند ماسلو Maslow (نقلا عن الدليم، 2005: 26)

إن تصنيف ماسلو Maslow هذا يقوم على اعتبار الشخص غير الأمن هو من يعاني من مشاعر العزلة والوحدة، وبالتالي إدراك العالم كمصدر تهديد وخطر وهذه الأعراض عندما تستقل نسبياً عن مصادرها الأصلية تصبح سمة ثابتة إلى حد كبير ويصبح الفرد في المراحل العمرية اللاحقة غير مطمئن حتى لو توفرت له سبل الحياة والأمان طالما أنه لم يخبر في طفولته الطمأنينة النفسي.

1.1.5 التفسير الهرمي للحاجات ل" ماسلو Maslow":

رتب ماسلو الحاجات الإنسانية على شكل هرم في الشكل (05) حيث تمثل قاعدته الحاجات الفسيولوجية الأساسية وتتدرج تلك الحاجات ارتفاعاً حتى تصل إلى قمة الهرم حيث حاجات تحقيق الذات ولا يمكن الانتقال إلى حاجة أعلى قبل إشباع الحاجة الأقل. وفيما يلي تفصيل لتدرج هذه الحاجات:

1- **الحاجات الفسيولوجية (Physiological needs):** وتحتل الصدارة في قائمة الحاجات الإنسانية وهي ذات علاقة بالتكوين البيولوجي والفسيولوجي للإنسان كالحاجة للغذاء والهواء والماء والجنس، وهي الحاجات التي تحفظ التوازن الحيوي للجسم البشري قصد المحافظة على الدورة الطبيعية للحياة، هي البداية في الوصول لإشباع حاجات أخرى، كما انها عامة لدى الجنس البشري ويكمن الاختلاف في درجة الإشباع المطلوبة لكل شخص حسب حاجته. (شقيير واخرون، 2012: 93). ولكن إشباع الحاجات الفسيولوجية لا يكفي للمحافظة على البقاء وحفظ النوع، إنما يظهر مستوى آخر من الحاجات والذي يعتبر ضرورياً لحياة الإنسان .

2- **حاجات الأمان (Safety needs):** يعتمد تحقيقها على مقدار الإشباع المحقق من الحاجات الفسيولوجية، وهي مجموعة من الظروف التي ينبغي توفرها في البيئة المحيطة بالشخص لتسهل تفاعله الاجتماعي وتساعد على البقاء، وتتضمن الحاجة إلى الأمن الجسدي والنفسي والإطمئنان الداخلي والثقة في الآخرين وهي حاجات نفس-جسدية وكل جانب منها يؤثر على الجانب الآخر (زهران، 1988: 66)

والشخص المتوافق هو مكتف في حاجاته الأمنية، كما أن المجتمع المستقر والمطمئن، هو الذي يضمن لأفراده أكبر قدر من الإحساس بالأمن، وضياع هذا الأمن " حرب، أمراض، جرائم ... هو محرك فعال لظهور الاضطرابات، وعن ماسلو Maslow "إننا عندما نهدهد شخصاً ما أو نجرح مشاعره فإننا نكون بذلك مصدراً لخلق المرض النفسي لديه" (بني ياس، 2012: 284). وقد تصدرت الحاجة إلى الأمن قائمة الحاجات النفسية في دراسة عطية (1994) التي أجراها على (193) طالبا ثانويا من الجنسين بمدينة الإسكندرية بهدف التعرف على الحاجات النفسية لدى طلبة المرحلة الثانوية. (الطهراوي، 2007: 199). ويمكن القول أن

حاجات الأمن تمثل حجر الزاوية في الحاجات الإنسانية، حيث يعتمد إشباع كل الحاجات على مدى إشباع الحاجة للأمن، والتي يؤدي فقدانها إلى الإختلال في إشباع كل الحاجات التي تبدو أقل أهمية من الأمان.

3- الحاجات الاجتماعية (Social needs): باعتبار الإنسان اجتماعي بطبعه يميل للتفاعل مع الآخرين تأثيراً وتأثراً في الحالات السوية، فإن النجاح في تحقيق التفاعل الاجتماعي يقتضي الارتقاء بالشخصية من خلال تحقيق نوع آخر من الحاجات يتمثل في الحاجات الاجتماعية، ويرى ماسلو Maslow أن الشخص إذا أشبع حاجاته الفسيولوجية وحاجات الأمن بشكل مقبول، فإن حاجاته الاجتماعية تبدأ بالظهور، كالحاجة للحب والصدقة والانتماء، وأي اختلال في إشباع الحاجات سواء من حيث الأسلوب أو الدرجة يؤدي إلى سوء تكيف اجتماعي يظهر في علاقات الشخص وتفاعله الاجتماعي. كما يشير إلى أن التعاون والتلاحم الذي يظهره أفراد فرقة عسكرية عند مواجهتهم لخطر محقق مقارنة بالخوف الذي يبذول شخص وحيد في موقف مشابه يُظهر لنا بوضوح أهمية الانتماء لجماعة في تحديد سلوك الشخص. (الطهراوي، 2007 : 200).

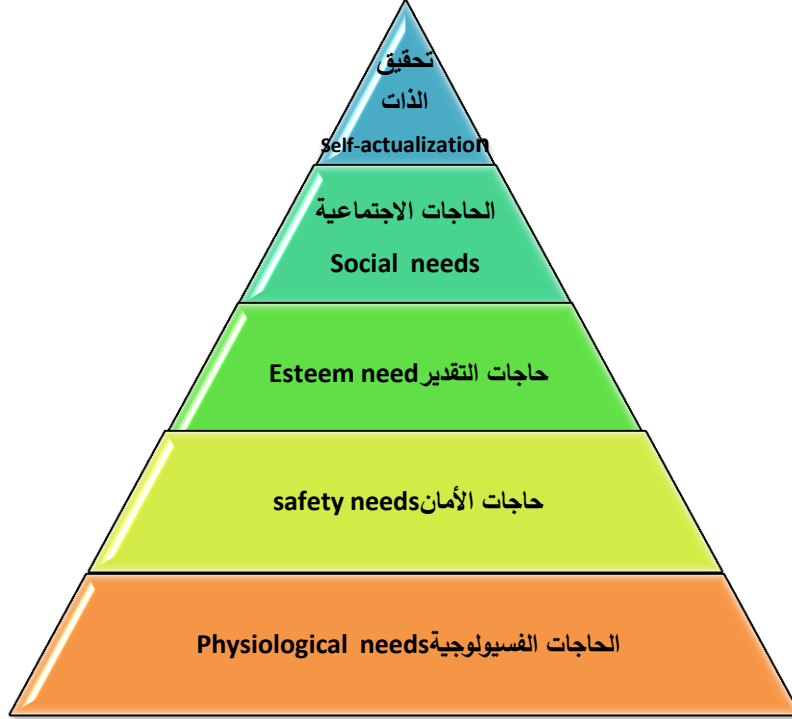
4 - حاجات التقدير (Esteem needs): ويسلك الشخص للارتقاء وضمان المكانة الاجتماعية في المجتمع من خلال تحقيق الإشباع لهذه الحاجات، فالشخص يحتاج للشعور بالإحترام داخل المجتمع الذي يعيش فيه. (شقيير وآخرون، 2012 : 32) كما يحتاج المراهقين إلى الإحساس بالإحترام والتقدير من خلال الأهمية التي يحسون بها بين الآخرين، وتقوم على افتكك احترام مستحق من الآخرين. (الطهراوي، 2007 : 201). وتتمثل حاجات تقدير الذات في :- الرغبة في القوة، والإنجاز،- والرغبة في الإستقلالية والحرية. -الرغبة في السمعة الحسنة- وكسب تقدير الآخرين والمكانة الاجتماعية. (بني ياس، 2012 : 289).

ويقسم ماسلو Maslow حاجات تقدير الذات إلى قسمين:-الرغبة في المعرفة والفهم: يرى ماسلو Maslow أن حاجات المعرفة والفهم أكثر وضوحاً عند بعض الأشخاص من غيرهم، فعندما تكون هذه الحاجات قوية سيرافقها رغبة في الممارسة المنهجية القائمة على التحليل والتنظيم والبحث في العلاقات (عبود، 2014 : 35).-الحاجات الجمالية: ترتبط بالإحساس الجمالي والإرتياح للأشياء الجميلة والخيال والتناسق والنظام. ويأتي في قمة هرم الحاجات الإنسانية حسب ماسلو Maslow، ولانعرف عن هذه الحاجة إلا القليل، لدى بعض الأشخاص الحاجات الجمالية هي حقا أساسية. (الطهراوي، 2007 : 206)

5 - حاجات تحقيق الذات (Self-actualization): وتعتبر من أرقى الحاجات التي يسعى الشخص لإشباعها، بتحقيق طموحاته العليا في أن يكون ما يريد حيث يصل إلى درجة تميزه عن غيره، ويصبح له كيانه الخاص، يقول ماسلو Maslow أن الحاجة إلى تحقيق الذات هي رغبة الشخص في أن يكون ما يود أن يكونه. (بني ياس، 2012 : 161) وينظر ماسلو Maslow إلى الحاجات الإنسانية على أنها حاجات متمفصلة متموصلة ومتدرجة من حيث الأولوية، مع أن الإنسان قد يسعى لإشباع نوعين أو أكثر من هذه الحاجات في نفس الوقت، وفشل الشخص في إشباع حاجاته الأساسية هو ما يوقعه في دوامة الأمراض

الفصل الثالث : الأمن النفسي

العصابية.(بني يونس،2007 : 84).ولقد رتب ماسلو Maslow الحاجات الإنسانية على شكل هرم ،حيث تمثل قاعدته الحاجات الفسيولوجية الأساسية وتتدرج تلك الحاجات ارتفاعاً حتى تصل إلى قمة الهرم حيث حاجات تحقيق الذات ولا يمكن الانتقال إلى حاجة أعلى قبل إشباع الحاجة الأقل. حسب الشكل رقم (05):



الشكل رقم (05) : التقسيم الهرمي للحاجات ماسلو

يتضح مما سبق أن ماسلو Maslow بذل جهوداً ساهمت في تحديد مفهوم شامل للأمن النفسي بإظهار أبعاده الأساسية والثانوية والذي يتضح من خلاله الدور الكبير الملقى على عاتق المجتمع في توفير الشعور بالأمن النفسي لأفراده، كما أن المتأمل في نظرية ماسلو يجده أقرب للواقعية من غيرها من النظريات الأخرى. ونستنتج كذلك مما سبق أن تقسيم ماسلو Maslow للحاجات منطقي فالإنسان أول ما يبحث عنه هو إشباع الحاجات الفسيولوجية من أكل وشرب وغيرها ، و إذا تم إشباعها فإنه يستطيع الانتقال لمستوى أعلى وهو الحاجة إلى الشعور بالأمن النفسي وهي مرحلة أساسية لكي ينمو الإنسان بصورة سليمة ، كما تم توضيح ذلك في التعريفات السابقة ، و قد يكون هناك ارتباط وثيق بين كل مستوى بالمستوى الذي قبله أو الذي يليه فما طعم الحاجات الفسيولوجية مثلاً إذا لم يكن هنالك شعور بالأمن والطمأنينة ، ومن ثم تدرج ماسلو في بيان بقية المستويات ولا يستطيع الانتقال من مستوى أقل إلى مستوى أعلى إلا إذا تم اشباع المستوى الأقل.

2.5 نظرية بورتير porter في Maslow الحاجات: طور بورتير porter نظريته في الستينات من القرن العشرين، وقد عكست هذه النظرية تأثير بورتير porter بمجتمع الرخاء الأمريكي الذي كان سائداً في تلك الحقبة، إذ يرى ان قلة من الناس تحرك سلوكياتهم الحاجات الفسيولوجية كالجوع والعطش باعتبار أن مثل هذه الحاجات لا تشكل دافعاً لأن إشباعها حاصل ومضمون ولذا أتى ترتيب بورتير porter مشابها لترتيب

ماسلو Maslow مع فارق حذف الحاجات الفسيولوجية وإضافة "الحاجة إلى الاستقلالية" التي لم تكن مبرزة في تنظيم ماسلو Maslow للحاجات وبذلك أصبح تنظيم بورتر porter للحاجات على النحو الآتي:

- 1- **الحاجة إلى الأمن**: وتشمل أموراً مثل: الدخل المادي المناسب، والتقاعد، والتثبيت في الخدمة، والعدالة والتقييم الموضوعي، والتأمين، ووجود جمعيات أو نقابات مهنية. 2- **الحاجة إلى الانتساب**: وتشمل أموراً مثل: الانتساب إلى جماعة عمل رسمية أو غير رسمية أو إلى جماعة مهنية، وصدقة، والقبول من زملاء العمل. 3- **الحاجة إلى تقدير الذات**: وتشمل أموراً مثل المكانة، والمركز، واللقب، والشعور باحترام الذات، والشعور باحترام الآخرين، والترقيات، والمكافآت. 4- **الحاجة إلى الاستقلال**: وتشمل أموراً مثل: ضبط الفرد لموقف عمله، وتأثير في النظام ومشاركته في القرارات المهمة التي تعينه، ومنحه صلاحية استخدام إمكانيات النظام. 5- **الحاجة إلى تحقيق الذات**: وتشمل أموراً مثل: عمل الفرد ضمن أقصى طاقته وإمكاناته والشعور بالنجاح في العمل، وتحقيق أهداف يرى الفرد أنها مهمة. إضافة بورتر porter البارزة هي "الحاجة إلى الاستقلالية" التي تؤكد حاجة الفرد إلى الشعور بتوافر فرص المشاركة في صنع القرارات التي تعينه وأن تكون لديه صلاحية السيطرة على موقف العمل الخاص به. (عبود، 2014: 44-45)

3.5 **نظرية الدرر Aldefer نظرية الكينونة والانتماء والنماء في الحاجات**: إن تأكيد ماسلو Maslow أن تنشيط دوافع المستوى الأعلى في تنظيمه للحاجات لا يتم إلا بعد إشباع حاجات المستويات الأدنى، وفي ضوء عدم توافر الدعم الميداني الكافي لوجهة نظر ماسلو Maslow في تنظيم الحاجات، قام الدرر Aldefer بطرح تصور معدل للتنظيم الهرمي للحاجات يشتمل على حاجات محورية رئيسية ثلاث:

- 1- حاجات كينونة Existence 2- حاجات الانتماء Relatedness 3- حاجات نماء Growth ولذلك تعرف هذه النظرية في الأدب التربوي الغربي بـ (ERG) فحاجات الكينونة تهتم بتوافر متطلبات وجود الحاجات الأساسية للفرد، التي أطلق عليها ماسلو Maslow الحاجات البيولوجية، والحاجة إلى الأمن. أما المجموعة الثانية من الحاجات فهي حاجات الانتماء التي تشتمل على رغبة الفرد في وجود اتصال وعلاقات وطيدة بينه وبين الآخرين، على أن تتصف بالاستمرار، وهي تتفق مع ما اعتبره ماسلو Maslow حاجات محبة وتقدير. وأما الحاجات الثالثة في تصنيف الدرر Aldefer هي حاجات النماء وهي رغبة جوهرية بالتطور الذاتي وهي ما أسماها ماسلو Maslow بحاجة تحقيق الذات. (عبود، 2014: 51-53)

وترى الطالبة الباحثة من خلال تناول النظريات التي أكدت على حاجة الإنسان للأمن النفسي، فهو مطلب يظل الإنسان يطمح لتحقيقه، وأن مدى اهتمامه بادراك الأمن ينبع من طبيعته التي يولد مزود بها، وشعوره الدائم بالخوف، ما أن يحقق أساس لوجود الطمأنينة والاستقرار من الطفولة وكفيل أن يمتد هذا الشعور لجميع مراحل حياته، حتى لو واجهته صعوبات في المستقبل.

6. الأبعاد الأساسية للأمن النفسي:

يشير عبد السلام (1970) الى أن ماسلو Maslow قد حدد ثلاثة أبعاد أساسية للأمن النفسي ووضع (12) عشر مكوناً أو بعداً "ثانويًا" تتحدد من خلالها مظاهر الأمن النفسي ،ويعد فقدانها بمثابة الأعراض المرضية الأولية. اما الابعاد الاساسية فتتطوي على:

1.6 الشعور بالتقبل والحب وعلاقات المودة مع الآخرين: لا يستطيع المراهق الشعور بالأمن إلا من خلال التوازن العاطفي الذي يؤمن له في المستقبل وحدته المتكاملة في تقرير السلوك، وفي حرية الاختيار وفي ممارسة علاقاته الاجتماعية السليمة، وتتحدد درجة هذه الوحدة في مظاهرها المتعددة بمستوى العلاقات الأسرية الجارية، فلا شعور بالطمأنينة إلا عندما يكون المراهق في محيط أسري ناضج يحميه ويؤمن حاجاته ويوفر له الحب والمودة، حيث يرى لبرستون Lebreton أن العناصر الأساسية لتحقيق الأمن تكمن في محبة المراهق في تقبله واستقراره، فمحبه من محيطه وبخاصة الأم والأب تسهل له نموه السليم ليس فقط على الصعيد العاطفي، وإنما على الصعيد الجسدي والعقلي والاجتماعي. (الشبؤون ، 2006: 52). لذلك حينما يشعر الفرد بأنه محبوب ومتقبل وأنه موضوع حب وإعتراف من قبل الآخرين يؤدي به إلى الشعور بالأمان الذي يعد شرطاً أساسياً لنظام حياته النفسية واستقرار مشاعره.

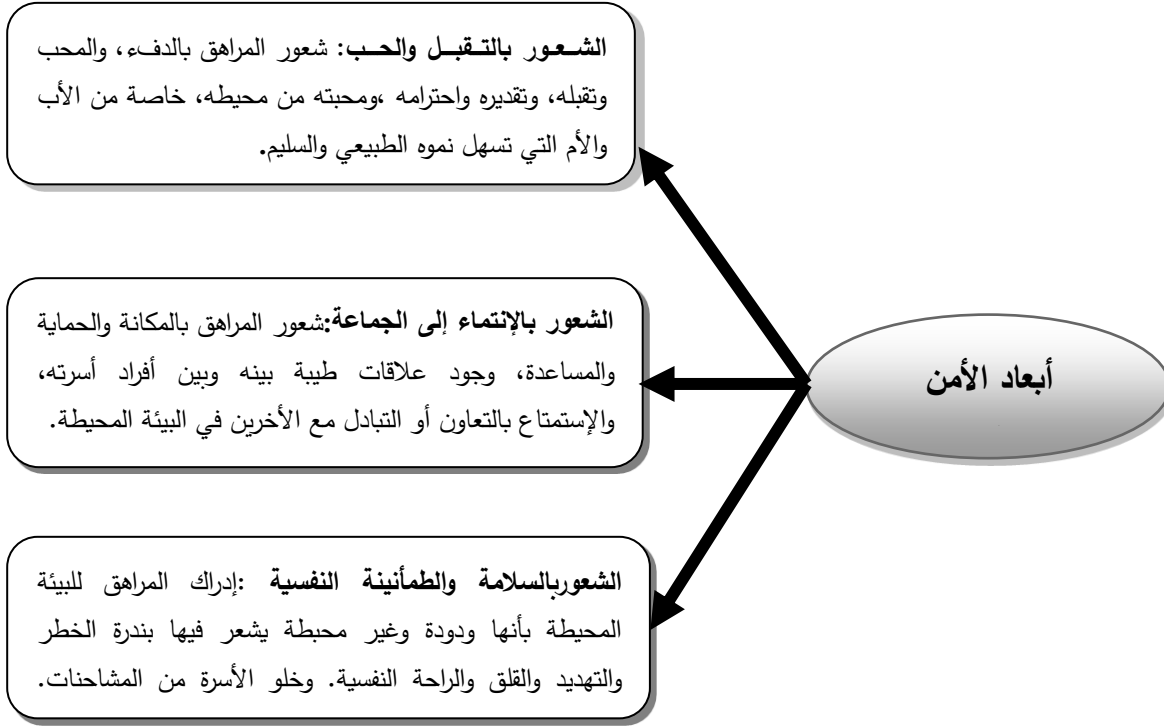
2.6 الشعور بالانتماء الى جماعة والمكانة فيها: ينمو هذا الشعور بالانتماء أيضاً مع الطفل منذ شهوره الاولى ،فالألقة التي تحققها المحبة داخل الأسرة تنقل بالولاء لهذا المجتمع الصغير ، ثم تنتقل الحاجة إلى الانتماء للجماعات الأخرى التي يجد فيها إشباع حاجته إلى الأمن العاطفي أوالطمأنينة النفسية اثناء المراهقة. وتشبع هذه الحاجة إذا شعر المراهق انه ليس قائماً بمفرده، وإنما هو عضو في مجموعة يشعر فيها بوجودعلاقات طيبة بينه وبين غيره من أفراد أسرته، والواجب علي القائم برعايته من الوالدين بأن يتيح للطفل فرص العمل الجماعي والنشاط التعاوني في الأسرة مع أخوته ممايشعره بأنه ينتمي إلى جماعة وأن جماعة ماتنتمي إليه.(قناوي،2008 : 189-190) ويجد الفرد أمنه النفسي في انضمامه إلى جماعة تشعره بهذا الأمان ،وتدعم جماعات الرفاق الأمن النفسي لأفرادها، حيث يعتمد الأفراد بعضهم على بعض بشكل واضح، حتى يشعروا بدرجة أكبر من الأمن. (زهرا، 2003:300).

لذا فشعور المراهق بالانتماء يمثل إحدى الحاجات الضرورية في الحياة، إذ لا يستطيع الانسان السوي أن يعيش حياته وحيداً من دون أن تكون له علاقات قائمة على الحب والمودة مع غيره من الأفراد والجماعات ، لهذا نجد الإنسان مدفوعاً إلى فرد أو جماعة أو نظام. (الشبؤون، 2006 : 55)

3.6 الشعور بالسلامة والطمأنينة انفسية:والمعنى الذي يشير اليه الشعور بالسلامة والطمأنينة النفسية هو خلو جو الأسرة من الخلافات ،حيث ينشأ المراهق في جو اسري آمن يشعره فيه الوالدين بالحب والأمان والطمأنينة النفسية والارتياح، كما أن الحاجة الى الأمن النفسي ترتبط ارتباطاً قويا بغريزة المحافظة على

الفصل الثالث : الأمن النفسي

البقاء والسلامة ودرء الأخطار. (زهرا، 1989: 298). ويعد شعور المراهق بالطمأنينة الانفعالية والسلامة مظهراً أساسياً من مظاهر الأمن النفسي فالأمن يعني التحرر النسبي من الخوف والقلق والتهديد وهو شرط أساسي من شروط الصحة النفسية. وسيتم توضيح ذلك في الشكل التالي:



الشكل رقم (06) يبين: الأبعاد الأساسية للأمن النفسي حسب ماسلوا (1970)

كما يشير (الشبؤون ، 2006 : 75) أيضا الى أن ماسلوا Maslow أشار إلى وجود أبعاد فرعية للأمن النفسي لها أثرها على الفرد تتمثل في التالي :

1- إدراك الفرد للحياة بوصفها بيئة سارة دافئة مقابل إدراكه لها بوصفها خطيرة: يدرك الفرد العالم والحياة كبيئة سارة دافئة وذلك عندما ينشأ في جو آمن يمهده بالحب والتقبل والأمان ويشعر بالعدالة والارتياح.

2- الثقة في الآخرين وحبهم مقابل عدم الثقة فيهم والتحيز والكراهية نحوهم: عندما يثق الفرد بالآخرين ويحبهم ويتعاون معهم ويرتاح للاتصال بهم ويحسن التعامل معهم ويتعاطف معهم عند الأزمات ويسامحهم عندما يخطئون ولا يعاديهم، ويمتلك عدداً من الأصدقاء.

3- التفاؤل وتوقع الخير مقابل توقع الأسوأ والتشاؤم العام: يميل الفرد الآمن نفسياً إلى التفاؤل العام وتوقع الخير والاطمئنان والأمل في المستقبل.

4- الشعور بالسعادة والرضا عن النفس مقابل الشعور بالشقاء والتعاسة: إن الشعور بالسعادة يعني الشعور باعتدال المزاج والرضا عن الحياة ، فالشعور بالسعادة والرضا أحد أبرز مظاهر الصحة النفسية للإنسان.

5- الشعور بالهدوء والاستقرار الانفعالي مقابل الشعور بالصراع وعدم الاتزان الانفعالي: يميل الفرد الآمن نفسياً إلى الشعور بالهدوء والاسترخاء والارتياح النفسي و التفاؤل بالإضافة إلى كونه مستقراً أو متزاناً انفعالياً وخالياً من الصراعات النفسية ويقصد بالاتزان الانفعالي شعور الفرد بالطمأنينة والاستقرار النفسي.

6- الميل إلى التحرر والتمركز حول الآخرين مقابل الميول الأنانية والتمركز حول الذات: يميل الفرد الآمن نفسياً إلى التحرر والانطلاق والشعور بالحرية في توجيه السلوك دون سيطرة الغير والتحرر من الميل للانفراد فضلاً عن الشعور بالمسؤولية والتفاعل مع العالم ومشكلاته بموضوعية دون التمركز حول الذات .

7- الشعور بالكفاءة مقابل الشعور بالنقص والضعف: يشعر الفرد الآمن نفسياً بالكفاءة والقدرة على مواجهة المشكلات بحزم ونجاح بدلاً من الرغبة في السيطرة على الآخرين ويقصد بالكفاءة استعداد نفسي ينطوي على تقدير الذات والثقة في النفس وتمكك زمام الأمور وإمكانية الوصول إلى الأهداف المرغوبة بقوة.

8- الخلو النسبي من الاضطرابات العصابية أو الذهانية: يعد الخلو النسبي من الاضطرابات العصابية أو الذهانية أحد أهم مؤشرات الشعور بالأمن النفسي لدى الفرد، إذ يكون الفرد الآمن نفسياً خالياً نسبياً من الاضطراب النفسي، يتمتع بالصحة النفسية فضلاً عن قدرته على المواجهة الواقعية للأمور الحياتية.

9- الاهتمامات الاجتماعية: يبرز لدى الفرد الآمن نفسياً اهتمامات اجتماعية وإنسانية كالتعارف والشفقة واللطف والعطف والاهتمام بالآخرين، والفرد الآمن نفسياً هو الفرد الذي يمتلك كفاءة اجتماعية وسلوكيات مبنية على المبادأة والتفاعل مع الآخرين والتعبير عن مشاعره الإيجابية إزاءهم وضبط انفعالاته في مواقف التفاعل الاجتماعي بما يتماشى مع طبيعة الموقف مما يؤثر بشكل إيجابي في علاقته بالآخرين خصوصاً بأصدقائه (الشبؤون ، 2006: 75-82)

7. الآثار المترتبة على انعدام الشعور بالأمن النفسي: إن فقدان إشباع الحاجة إلى الأمن النفسي يؤدي إلى توليد صراع نفسي واضطراب سلوكي في مرحلة المراهقة .حيث يشير مرسي (1981) إلى أن الحرمان من الأمن يختلف تأثيره على الصحة النفسية من شخص لآخر ومن مرحلة عمرية إلى أخرى فإذا حدث الحرمان في مرحلة الرشد فإن تأثيره قديكون مؤقتاً يزول بزوال أسبابه وتوفر الأمن ،وقد لا يؤثر على الصحة النفسية إذا استطاع الشخص تغيير مطالبه ولم يشعر بقلق الحرمان أما إذا حدث الحرمان من الأمن في مرحلة المراهقة خاصة فإنه يعيق النمو النفسي ويؤثر تأثيراً سيئاً على صحته النفسية، لأن الحرمان من الأمن يعني تهديداً خطيراً لإشباع حاجاته الضرورية وهو لا يقوى على إشباعها كلها، فيشعر بقلق الحرمان الذي ينمي فيه سمات التوافق السيئ التي من أهمها القلق (الخضري، 2003 : 28). ويشير الهابط(1983) إلى أن عجز

الفصل الثالث : الأمن النفسي

الفرد عن تحقيق دوافعه وإشباع حاجاته نظراً لضغوط اجتماعية أو عجز عن التنسيق بين هذه الدوافع أتم إشباعها بشكل يتنافى مع القيم الاجتماعية ولايرضي من حوله يؤدي إلى سوء التوافق والى الاضطرابات نفسية.(زهرا، 2005 :97)

يذكر عبد الحميد (1995) أن من اهم المظاهر السلوكية المصاحبة للخوف وعدم الشعور بالامن النفسي عند التلاميذ هي:احمرار الوجه ،والميل الى الإنفراد والرغبة في العزلة، والهروب من المواقف الإجتماعية ، والعزوف عن المشاركة في الأنشطة المدرسية أو الإجتماعية والتردد ، والشك وعدم الجرأة وعدم الاستقرار والقلق ، والاعتقاد بأن الإتصال الإجتماعي سوف ينتهي بخبرة سيئة ، والخوف من التقييم السالب، والإرتباك وعدم البراعة في استخدام اللغة والإحساس بالخجل والدونية .(عبد المجيد، 2000 : 319-340)

ومما سبق تحصر الطالبة الباحثة الآثار المترتبة عن انعدام الشعور بالأمن النفسي:- يتمثل بعضها في فقدان الثقة بالنفس وبالآخرين ، والشك، والخوف، واللامبالاة والعدوان والكرهية. وأن الأمن النفسي لا يكون ثابتاً مطلقاً وإنما يميل إلى الثبات النسبي حسب الظروف المحيطة وأن انعدام الشعور بالأمن قد يكون سبباً في حدوث الاضطرابات النفسية، أو قيام الفرد بسلوك عدواني تجاه مصادر إحباط حاجته إلى الأمن وقيامه باتخاذ أنماط سلوكية غير سوية من أجل الحصول على الأمن الذي يفترق إليه أو الانطواء على النفس أو الرضوخ واللجوء الى الاستجداء والتوسل والتملق.

8. اساليب تحقيق الأمن النفسي:

يلجأ الفرد لتحقيق الأمن النفسي إلى ما يسمى "عمليات الأمن النفسي" وهي أنشطة يستخدمها الجهاز النفسي لخفض الضغط النفسي والكرب والتوتر والإجهاد أو التخلص منهم وتحقيق تقدير الذات والشعور بالأمان.ولتحقيق الأمن النفسي يتعين على الفرد مايلي:

1 - إشباع الحاجات الأولية للفرد:تعتبر أساساً هاماً في تحقيق الأمن والطمأنينة النفسية، وهذا ماأكدت عليه النظريات النفسية ، بحيث وضعتها في المرتبة الأولى من حاجات الإنسان التي لا حياة بدونها (الصنيع :1995، 78).

2- الثقة بالنفس وبالآخرين : والتي تعد من أهم مايدعم شعور الفرد بالأمن والعكس صحيح فأحد أسباب فقدان الشعور بالأمن والاضطرابات الشخصية هو فقدان الثقة بالنفس على نحو تصبح الثقة بالآخرين مسألة مستحيلة، ومن ثم يفقد الفرد تواصله مع الآخرين (عيد،1997: 229).

3- تقدير الذات وتطويرها:وهو أسلوب يقوم على أن يقدر الفرد قدراته، ويعتمدعليها عند الأزمات، ثم يقوم بتطوير الذات؛ عن طريق العمل على إكسابها مهارات، وخبرات جديدة تعينه على مواجهة الصعوبات التي تتجدد في الحياة (الصنيع، 1995 :78).

الفصل الثالث : الأمن النفسي

4 العمل على كسب رضا الناس وحبهم ومساندتهم الاجتماعية والعاطفية: بحيث يجد من يرجع إليه عند الحاجة، كما أن للمجتمع دور في تقديم الخدمات التي تضمن للفرد الأمن عن طريق المساواة في معاملة جميع الأفراد مهما كانت مراكزهم الاجتماعية لأن العدل أساس الأمن (راجع ، 1992 : 66).

5- الاعتراف بالنقص وعدم الكمال :ان وعي الفرد بعدم بلوغه الكمال يجعله يفهم طبيعة قدراته وضعفها وبالتالي فإنه يقوم باستغلال تلك القدرات الاستغلال المناسب دون القيام بإهدارها من غير فائدة حتى لا يخسرها عندما يكون في أمس الحاجة إليها، ومن هنا فإنه يسعى إلى سد مآلديه من نقائص عن طريق التعاون مع الآخرين، وهذا يشعره بالأمن لأن ذلك يجعله يؤمن بأنه لا يستطيع مواجهة الأخطار وحده دون مساعدة الآخرين والتعاون معهم (الصنيع، 2002 : 79).

6- معرفة حقيقة الواقع :يقع على عاتق المجتمع وله الدور الكبير في توفيره وخاصة في الحياة المعاصرة التي أصبح فيها الفرد يعتمد على وسائل الإعلام في معرفة الحقائق المختلفة، وتظهر أهمية هذا الأسلوب في حالة الحروب حيث أن الأفراد الذين يعرفون حقيقة ما يجري حولهم تجعلهم أكثر صلابة في مواجهة أزمات الحروب على عكس الأفراد المضللون الذين لا يعرفون ما يحدث حولهم (الصنيع، 1995 : 80). وقيما يلي شكل (07) يوضح اساليب تحقيق الأمن النفسي:



الشكل رقم (07) : يوضح اساليب تحقيق الأمن النفسي من اعداد الطالبة الباحثة

يتضح مما سبق أن الشعور بالأمن النفسي من أهم الدعائم التي تركز عليها الصحة النفسية، وأنه من السمات المميزة للسلوك السوي الذي لا ينفى الشعور بالقلق والخوف و الصراع بصورة متوقعة من أجل إزالة مصادره ومسبباته والعودة إلى حالة الاتزان النفسي.

9. المعاملة الوالدية وعلاقتها بتحقيق الشعور بالأمن النفسي لدى المراهق:

هناك العديد من العوامل الفعالة في زعزعة أمن واطمئنان الفرد ، فأسلوب التربية الذي يثير مشاعر الخوف وانعدام الأمن في مواقف التفاعل الاسري ، يترتب عليه تعرض الفرد لمشكلات واضطرابات نفسية ، أو تأخر في نواحي النمو المختلفة. (جمعة واخرون ، 2006 : 32)

ويعتبر راتر, Rutter (1990) أن العلاقة الآمنة التي يسودها الدفء والحب بين الطفل ووالديه تمثل عاملاً واقياً له، يؤدي إلى شعوره بالكفاية والثقة والقدرة على المواجهة والتحدي، بينما عدم وجود علاقة يمكن الوثوق بها يمثل مفتاحاً للتنبؤ بالقلق والاكتئاب واضطرابات الشخصية. ويرى راتر, Rutter كذلك أن الشعور بعدم الطمأنينة النفسية ناتج عن تعرض الطفل للإساءة النفسية والانفعالية من رفضه وتهديده بسحب الحب ومقارنته بأقرانه وتجاهله يؤدي إلى شعوره بعدم الأمن والتقليل من حريته وتلقائيته في استكشاف العالم، ويعوق إمكانياته للتعلم وفرصه للنمو السليم كما يفسر بولبي الشعور بالطمأنينة. (مخيمر، 2003: 613)

ويرى احمد (2011) أن الحاجات تكسب خواصها من خلال الاطار الثقافي والاجتماعي الذي يعيش فيه الفرد، كما يعتمد نظام الحاجات لدى الأفراد على مستوى النمو لدى كل منهم تبدأ حاجته الى الموافقة على السلوك من الآخرين وخاصة في نطاق الأسرة ، ثم تنمو هذه الحاجات لكي تشمل موافقة الرفاق كما هو واضح في مرحلة المراهقة(احمد، 2011: 479). ويوضح قشقوش (1983) أن المراهق يتعلم كيفية إشباع حاجاته الأساسية عن طريق التعلم الاجتماعي ويدرك أن قيامه بأدوار الراشدين هو السبيل الوحيد لتحقيق توافقه النفسي والاجتماعي ومن ثم نضجه. (قسقوش، 1983: 265)

وتعتبر هورنى Horney الأسرة هي المسؤولة الأولى عن تحقيق الأمن النفسي لأبنائها، حيث ترى أن الصراعات التي يقع فيها المراهق يمكن حلها إذا كان قد تمت تربيته أو تنشئته في أسرة يتوافر فيها مناخ الأمن والثقة والحب والإحترام والتسامح والدفء العاطفي وهي كلها خصائص تضمن توافقه النفسي . (إسماعيل، 2001: 64).

وتتباين اساليب المعاملة الوالدية ويختلف التأثير النفسي او الاستجابة لنك الاساليب التي ينتهجها الوالدان في تنشئة الابناء وخاصة المراهقين الذين يتميز بنائهم النفسي في هذه المرحلة بالصراع والقلق والحساسية . والخبرات التي يمرون بها قد تثبت في نفوسهم وتؤثر على شخصياتهم في سن الرشد (الطهراوي ، 2007: 983) من خلال تعميم الإستجابات المتعلمة ، حيث تتبعث مرة اخرى الصراعات والعقد القديمة.(احمد ، 2011 : 481) . ويعتبر راتر Rutter ان العلاقات الايجابية بين المراهق ووالديه والتي يسودها الحب والدفء تمثل عاملاً واقياً للمراهق مما يؤدي الى شعوره بالكفاية والثقة ،بينما العلاقة التي لا يسودها الحب والدفء اي علاقة غير حميمة تمثل مفتاحاً للقلق يؤدي الى اعاقه النمو السوي والسليم لديه.(مخيمر ، 2003 : 615).

الفصل الثالث : الأمن النفسي

وتشير انزورت, Ainsworth (1973) "إلي أن دور الأم في التعلق الأمن مع الطفل لا يقتصر فقط على مجرد الاستجابة لحاجاته، وإنما تأخذ أيضاً المبادأة في استثارته اجتماعياً وانفعالياً ومعرفياً وذلك بالبقاء على الاتصال به، تحتضنه وتعانقه وتتحدث معه وتلاعبه وتشجعه على الاستطلاع الحسي والحركي والاجتماعي للبيئة. (مخيمر، 2003: 387). وترى النيورماكوبي Macoby (1980) أن الشعور بالطمأنينة النفسية تنتج عن قدرة الآباء على إعطاء أبنائهم التقبل الحب والاهتمام بميولهم ومشكلاتهم، ووضع ضوابط وحدود معقولة وواضحة ومتسقة لهم وإعطائهم حرية التعبير عن الرأي والاستماع لوجهات نظرهم والسماح لهم بالمشاركة في صنع بعض القرارات الأسرية. (مخيمر، 2003: 416).

وقد اكدت انستازيا Anastasia على اهمية التفاعل بين الوالدين والابناء وانعكاس ذلك على شخصيتهم حتى سن متقدمة ، فاتجاهات الامن والطمأنينة قد تستمر مع الابن عند مواجهة مواقف احباط شديدة كما ان اتجاهات عدم الثقة والخوف قد تستمر مع امراهق عند مواجهة مواقف احباط شديدة كما ان اتجاهات عدم الثقة والخوف قد تستمر معه حتى عند مواجهة مواقف يشعر فيها بالامن والارتياح وهذا يرجع الى تأثير الوالدين في تكوين شخصيته. (شقيير واخرون ، 2011 : 99)

وترى الطالبة الباحثة من خلال ما اشار اليه الكثير من العلماء الى اهمية الدور الوالدي في تشكيل السلامة النفسية او المرض النفسي للمراهق، ووضحوا نوعية العلاقة مع الاشخاص ذوي الالهية لديه ، هي التي تحدد خصائصه النفسية وفقا لما يدركه من اهتمام واحترام وضوابط من الوالدين. لذلك تعد اساليب والطرق التي يتبعها الوالدان في معاملة الابناء وتنشئتهم اجتماعيا من اهم العوامل المهمة للتكوين النفسي للابن المراهق وتوافقه وصحته النفسية.

الخلاصة:

ينشأ الأمن النفسي نتيجة تفاعل الإنسان مع البيئة المحيطة به من خلال الخبرات التي يمر بها والعوامل البيئية والاجتماعية والسياسية والاقتصادية التي تؤثر فيه، ويعد الأمن النفسي من الحاجات المهمة لبناء الشخصية الإنسانية، حيث إن جذوره تمتد من الطفولة وتستمر حتى الشيخوخة عبر المراحل العمرية المختلفة، وأمن المراهق يصبح مهددا إذا ماتعرض إلى ضغوطات نفسية واجتماعية لاطاقة له بها في مرحلة من تلك المراحل، مما يؤدي إلى اضطرابه، لذا فالأمن النفسي يعد من الحاجات ذات المرتبة العليا للإنسان ، ولا يتحقق إلا بعد تحقق الحاجات الدنيا للإنسان . وتكتسب هذه الحاجات خواصها من خلال الاطار الاجتماعي والعائلي الذي يعيش فيه الفرد، كما يعتمد نظام الحاجات لدى المراهقين على مستوى النمو لدى كل منهم تبدأ حاجته الى الموافقة على السلوك من الآخرين وخاصة في نطاق الأسرة لتنتهي بالرفقاء .

الفصل الرابع

فاعلية الذات

تمهيد:

إن فاعلية الذات من أهم مفاهيم علم النفس الحديث الذي وضعه باندورا Bandura ، الذي يرى أن معتقدات الفرد عن مدى فاعليته تظهر من خلال الإدراك المعرفي للقدرات الشخصية والخبرات المتعددة ، سواء المباشرة أو غير المباشرة. وتعد الفاعلية الذاتية الأكاديمية من أبرز العوامل المؤثرة في المثابرة والأداء الدراسي للتلاميذ، وتتطور هذه الفاعلية على شكل أفكار ومعتقدات حول الذات بشأن مدى كفايتها. ومن خلال الفاعلية الذاتية الأكاديمية يُمكن التنبؤ بالتحصيل الأكاديمي للتلميذ إذا كان مرتفعاً أم منخفضاً. ومن ثم فأن تمتع التلاميذ بمستوى مرتفع من الفاعلية الذاتية الأكاديمية دليل واضح على سلامة العملية التربوية، ويعد هذا أحد أهم مفاتيح النجاح التي يمتلكها التلاميذ في تحقيق التوافق الدراسي والاجتماعي لمواجهة المشكلات والتحديات التي يتعرضون لها، في حين انخفاض مستوى الفاعلية الذاتية الأكاديمية يُشير إلى حاجة التلاميذ إلى ضرورة تدعيم خبراتهم لكي يرتفع هذا المستوى لديهم .

1. مفهوم فاعلية الذات: Self –Efficacy

ويرى بيشف(Beeshaf, 1974) أن فاعلية الذات ترتبط بدرجة كبيرة بمفهوم الفرد عن ذاته؛ لأن الذات تمثل مركز الشخصية التي تتجمع حولها كل النظم الأخرى، وهي أسلوب الفرد المعبر عن حياته، فالذات المبدعة هي القادرة على تحقيق أهدافها من خلال إدراك الفرد لفاعليته الذاتية التي تكونت نتيجة التفاعل مع الآخرين (Schult, 1990 : 457). وتوصف فاعلية الذات بأنها حالة دافعية يتم خلالها قياس التقدير الذاتي للفرد على تنفيذ أعمال معينة لتحقيق بعض أهدافه، ولا تعني فاعلية الذات بما يمتلك الفرد، بل تعني باعتقاداته حول ما يمكنه القيام به، وتمثل المحور المعرفي للعمليات (Bandura, 1997 : 55-56) :

ويعد مفهوم فاعلية الذات من أهم مفاهيم علم النفس الحديث الذي وضعه باندورا Bandura (1982) وقد اقترح باندورا Bandura مفهوم فاعلية الذات Efficacy Self الذي يمثل توقعات الفرد ومعتقداته التي تمكنه من تنفيذ أي فعل خاص بنجاح؛ فالأفراد الذين يمتلكون قدراً أكبر من الفاعلية الذاتية المدركة يقومون بأداء أفضل على أنواع كثيرة من المهمات مقارنة بالذين لديهم قدراً أقل من الفاعلية الذاتية، لذا فإن الفاعلية الذاتية يمكن أن تحدد المسار الذي تتبعه كإجراءات سلوكية ، إما في صورة ابتكاره أو نمطية، كما أن هذا المسار يمكن أن يشير إلى مدى اقتناع الفرد بفاعليته الشخصية Personal efficacys وثقته بإمكاناته التي يقتضيه الموقف، ويرى باندورا Bandura أن المعتقدات الشخصية حول فاعلية الذات تعد المفتاح الرئيسي للقوى المحركة لسلوك الفرد لأن السلوك الإنساني يعتمد بشكل أساسي على ما يعتقد الفرد عن توقعاته ومهاراته السلوكية المطلوبة للتفاعل المنتج والكفاء مع أحداث الحياة. وفاعلية الذات تعمل كمعينات أو كمعوقات ذاتية في مواجهة المشكلات، فالفرد الذي لديه إحساس قوي بفاعلية الذات يركز جل اهتمامه عند مواجهته لمشكلة على تحليلها بغية الوصول لحلول مناسبة. أما إذا تولد لديه شك بفاعلية ذاته فسوف يتجه

الفصل الرابع : فاعلية الذات

تفكيره نحو الداخل بعيداً عن مواجهة المشكلة فيركز على جوانب الضعف وتوقع الفشل. (Bandura, 1997 : 22-37)

وحسب سايرز وآخرون (1987) Sayers et al, فاعلية الذات هي مجموعة من التوقعات العامة التي يمتلكها الشخص، والتي تقوم على الخبرة الماضية، وتؤثر في توقعات النجاح في المواقف الجديدة. (Sawyer et al, 1992:3)

وعرف باندورا Bandura (1997) مصطلح الفاعلية الذاتية بأنه يتمثل في معتقدات الفرد حول قدرته على تنظيم وتنفيذ مخططاته العقلية المطلوبة لإنجاز أهدافه وتحقيقها. (حدان، 2015: 28)

وعرفها هالينان وداناهير Hallinan et Danaher (1994) بأنها اعتقادات الأفراد في قدرتهم على الأداء بثقة دون استشارة قلق أو خوف في المجال الأكاديمي وعلى إحراز الأهداف وإنجاز السلوك وتجاوز الصعوبات. (Hallinan et Danaher , 1994 : 76)

ويعد كان وايت Kan White أول من اقترح مصطلح فاعلية Efficacy كتعبير عن الدافعية ، التي لا يمكن إرجاعها إلى حاجة بيولوجية أو عوامل خارجية، وإنما تركز على الحاجة الذاتية للتعامل الناجح مع البيئة (شبيب، 1994 : 142) .

ويؤكد سكوارزر (Schwarzer, 1999) أن فاعلية الذات تمثل عنصرهما في عمليات الدافعية، وعلى مستوى هذه الفاعلية يتوقف إشباع أو تعديل أو كبح هذه الدافعية (1 : 1999, Schwarzer).

أ- مفهوم فاعلية الذات لغة: يحمل المعنى العام لمصطلح الفاعلية في معاجم اللغة العربية مدلولين:

فقد وردت كلمة فاعلية بمعنيين متباينين في اللغة العربية، فالأول فعال بمعنى الفعل الحسن، الكرم، والمعنى الثاني الناقد والمؤثر ويقال "سلطة فعالة"، الناجح والمفيد ويقال "دواء فعال" والفاعلية بمعنى ما يحدث التأثير المنتظر منه، يقال "فاعلية الكلمة"، والثاني الفعاليات بمعنى الهيئات والقوى الفاعلة. (المعجم الوسيط، 2004: 488)

يحمل لفظ الذات في المعاجم اللغة العربية مدلولين، فالأول الذات بمعنى "ما يصلح أن يعلم ويخبر عنه"، الثاني "ذات الشيء" بمعنى نفسه وعينه وجوهره، ويمكن تعريف فاعلية الذات كون الشيء يؤدي إلى نتيجة، صفة ما يحدث الأثر المنتظر. (المعجم الوسيط، 2004: 295)

ب- أما مفهوم فاعلية الذات الاصطلاحي: فقد انبثق مصطلح فاعلية الذات من نظرية باندورا Bandura في التعلم الاجتماعي، وذلك من خلال مفاهيم ومبادئ عامة عن تنظيم الذات Regulation Self وهي الآلية الثانية في عملية التعلم التي تشكل مع العمليات الإبدالية Vicarious والعمليات المعرفية Cognitive منظومة

الفصل الرابع : فاعلية الذات

التعلم الاجتماعي.(Zimmerman and Pons,1990:11). وقد ظهرت تعريفات عديدة ومتنوعة وهي كمايلي:

يرى مورفي Murphy أن فاعلية الذات تعكس ثقة الفرد بنفسه وقدرته على النجاح في أداء المهام، واستخدامه لإمكانياته المعرفية، ومهاراته الاجتماعية والسلوكية الخاصة بالمهمة.(النفيعي، 2008: 54)

وعرفها أبوعلام (2004) بأنها الميكانيزم الذي من خلاله يتكامل الأشخاص ويطبّقون مهاراتهم المعرفية والسلوكية والاجتماعية الموجودة على أداء مهمة معينة في الميدان التربوي، ويعبر عنها بأنها صفة شخصية. (سامر ، 2010 : 27)

وتشير عبير حمدي(2006) إلى أن فاعلية الذات الأكاديمية هي اعتقاد التلميذ في كيفية إنجاز مهمة أو مجموعة مهام على ضوء ما يملك من قدرات ودافعية ومعلومات عقلية ومعرفية، وانفعالية وحسية وعصبية، مما يمكنه من تحقيق المستوى المطلوب في الأداء الدراسي.(حدان ، 2015 : 29)

وعرفتها المدني (2007) بأنها معتقدات الفرد التي تشير إلى الثقة بالذات، وقوة الإرادة، والمثابرة، والعمل على تحقيق الأهداف في المجال الأكاديمي، من خلال التنظيم والاهتمام بالوقت والتوجه نحو المستقبل، وبذل الجهد للتغلب على الصعوبات.(المدني، 2007 : 55)

يرى ديموبولو Dimopolou (2012) أن فاعلية الذات الأكاديمية تعني ثقة الفرد في قدرته على تنظيم وتنفيذ موضوعات العمل اللازمة المتطلبة لإدارة المواقف المستقبلية، كي يكون هناك تأثير إيجابي على الطرف الآخر كالمعلم بالنسبة للتلميذ.(Deepa,(N.d): 509).

وقد وصفها أحمد الزغبى(2014) على أنها حالة دافعية يتم من خلالها قياس التقدير الذاتي للفرد، على تنفيذ أعمال معينة لتحقيق بعض أهدافه ولا تعني فاعلية الذات بما يمتلك الفرد، بل تعني باعتقاداته حول ما يمكنه القيام به، وتمثل المحور المعرفي للعمليات. (حدان، 2015 : 29)

من خلال التعريفات السابقة يمكن الاستنتاج بأن فاعلية الذات تشير إلى معتقدات الفرد حول قدراته لتنفيذ النشاطات اللازمة في مجال معين، والتي تنعكس على الأداء الذي يقوم به حيث تؤهله للتخطيط والمثابرة لإتمام المهام وتحقيق أهدافه المنشودة، كما أكدت التعريفات أن فاعلية الذات الأكاديمية هي معتقدات الفرد التي تشير إلى الثقة بالذات، وقوة الإرادة والمثابرة، والعمل على تحقيق الأهداف في المجال الأكاديمي من خلال التنظيم والاهتمام بالوقت والتوجه نحو المستقبل، وبذل الجهد للتغلب على الصعوبات.

الفصل الرابع : فاعلية الذات

وتتبنى الدراسة الحالية التعريف الذي يرى فاعلية الذات الأكاديمية بأنها: إدراك التلميذ في التعليم الثانوي لقدراته الشخصية من خلال إنجاز الأداء، وتنوع الخبرات البديلة التي يمر بها واقتناعه بقدرته على إنجاز المهام المطلوبة بنجاح، بالإضافة إلى استثارته الانفعالية التي تزيد من قدرته على مواجهة المواقف.

1.1 علاقة فاعلية الذات ببعض المفاهيم الأخرى: لقد ميز الكثير من علماء النفس بين الفاعلية الذاتية ومفاهيم نفسية أخرى ترتبط بها أو تشبهها، من هذه المفاهيم هي :

1- مفهوم الفاعلية الذاتية *Self-Efficacy* ومفهوم الذات *Self-Concept*: مفهوم الذات مفهوم عام يتعلق بالاعتقاد الكلي *Esteem* للشخص بقدراته، بينما تتحدد الفاعلية الذاتية بمجال معين، وتؤثر بمفهوم الفرد عن ذاته ويرى بجرز *Pajares (1996)* أن مفهوم الذات يرتبط ويسود على عدد كبير من الأنشطة التي يؤديها الفرد، بينما الفاعلية الذاتية تكون أكثر خصوصية، إذ ترتبط بمجالات معينة. (*Pajares, 1996: 332*)

كما يرى بونج وسكالفيك *Bong & Skaalvik (2003)* ان الفاعلية الذاتية تتضمن مكونات معرفية في الغالب، في حين أن مفهوم الذات يتضمن مكونات وجدانية أيضا. (*Bong, 2004 : 97*)

2- مفهوم الفاعلية الذاتية وتقدير الذات *Self Efficacy & Self - esteem* : أما تقدير الذات فيشير إلى تقييم الفرد لنفسه، بينما تمثل الفاعلية الذاتية شعور الفرد نحو إنجاز مهمة ما؛ ولكن تأثير الفاعلية الذاتية على أداء الفرد أكثر مقارنة بتأثير تقدير الذات. (حدان، 2015: 44). وأيضًا يؤثر كل منهما على الآخر فالأفراد الذين يدركون أنفسهم على أنهم ذوو قيمة ومؤثرين وناجحين (تقدير ذات مرتفع) بشكل عام سوف يتنبؤن باحتمالات النجاح في المهام حيث ان هذه الاحتمالات تكون مرتفعة (فاعلية ذات مرتفعة) عن أولئك الذين يرون أنفسهم أقل كفاءة وتأثيرًا ونجاحًا وقيمة (تقدير ذات منخفض).

3- فاعلية الذات وتحقيق الذات *Self Efficacy & self - Actualization*: عرف دسوقي (1990) تحقيق الذات على أنه عملية تنمية قدرات ومواهب الفرد وتقهم وتقبل ذاته، ويرى علاء الشعراوي (2000) أن تحقيق الذات حاجة تدفع الفرد إلى توظيف إمكاناته وترجمتها إلى حقيقة واقعة، ويرتبط بذلك التحصيل والإنجاز، والتعبير عن الذات ولذلك فإن تحقيق الفرد لذاته يشعره بالأمن والفاعلية وأن عجز الفرد يشعره بالنقص والدونية وخيبة الأمل، مما يعرضه للقلق والتشاؤم. (دودو، 2017: 21). ومما تجدر ملاحظته حول مفهوم فاعلية الذات لدى باندورا *Bandoura* أنه لا يشير إلى ذات الفرد، ولكن بالأحرى إلى العمليات المعرفية التي يتدرج تحتها مفهوم الذات، بمعنى آخر تعبر "الذات" عن مفهوم، أو تكوين، أو تمثيل عقلي كغيرها من المفاهيم الأخرى.. (*Bong, 2004 : 6*)

2. أهمية فاعلية الذات لدى التلميذ المراهق وأثرها عليه:

إن الفاعلية الذاتية لدى المراهق تعد أساساً مساهماً لتحديد مستوى دافعيته، ومستوى صحته النفسية وقدرته على الإنجاز الشخصي؛ فمستوى الفاعلية الذاتية يؤثر على نوعية النشاطات والمهام التي يختار المراهق تأديتها، وعلى كمية الجهد الذي يبذله لإنجاز مهمة أو نشاطٍ ما، بل وعلى طول مدة المقاومة التي يبديها المراهق أمام العقبات التي تعترض طريقه والعكس صحيح، وحسب بونغ (2004) تتمثل أهمية الفاعلية الذاتية لدى المراهق فيما يلي:

- الفاعلية الذاتية هي المعتقدات التي يطورها الفرد بخصوص قدرته على إكمال مهمة بنجاح، وتتطور الفاعلية الذاتية نتيجة العلاقة الوثيقة بين البيئة وسمات الشخصية والسلوك، وتتأثر أيضاً بمعتقدات الفاعلية الذاتية على أنماط تفكير الأفراد وردود فعلهم العاطفية، حيث يخلق الإحساس بفاعلية الذات العالية الاقتراب من المهام والأنشطة الصعبة، على عكس الأفراد من ذوي فاعلية الذات المنخفضة يعتقدون أن الأشياء أقوى منهم، وهذا الاعتقاد يسرع بالقلق والضغط والاكنتاب والرؤية الضيقة في حل مشكلاتهم، وبالتالي يؤثر الإيمان بفاعلية الذات بقوة على مستوى الإنجاز الذي يمكن تحصيله ومن تم يمكن التنبؤ من خلاله، كما أن المثابرة المرتبطة بفاعلية الذات العالية من المحتمل أن تؤدي إلى الأداء الذي يؤدي إلى رفع الروح المعنوية والإحساس بالفاعلية، بينما الاستسلام المرتبط بفاعلية الذات المنخفضة يساعد على الفشل الذي يخفض الثقة والروح المعنوية.

- الفاعلية الذاتية تسبب اختلاف في كيف الناس تشعر وتفكر وتتصرف، وفيما يخص الشعور فإن الإحساس المنخفض بالفاعلية الذاتية مرتبط بالاكنتاب والقلق أو العجز لدى هؤلاء الأفراد، وفيما يخص التفكير، الإحساس القوي بالكفاءة يسهل العمليات المعرفية والأداء في أماكن مختلفة، متضمناً جودة صنع القرار وتحصيل أكاديمي، وعندما يتعلق الأمر بالتصرف (إعداد الفعل) المعرفة المرتبطة بالذات مكون رئيسي للعملية، والفاعلية الذاتية يمكن أن تحسن أو تعيق الدافعية، ويختار ذوي الفاعلية الذاتية العالية المهام الصعبة ويضعوا لأنفسهم أهداف أعلى ويلتزموا بها.

- ويكون الناس سيناريوهات متفائلة أو متشائمة متوافقة مع مستوى فاعلية الذات لديهم، وفي العمل نجد ذوي الفاعلية الذاتية العالية يستثمرون مجهود أكثر، ويتأبرون مدة أطول، وعندما تحدث نكسات يتعافون بسرعة أكبر ويحافظون على مواصلة الالتزام بأهدافهم ويملكون القدرة على الاختيار واستكشاف بيئاتهم والإبداع على عكس منخفضي فاعلية الذات.

الفصل الرابع : فاعلية الذات

-كما أن الإيمان بفاعلية الذات يحدد كمية الجهود التي يبذلها التلميذ في أداء المهمة ومدة المثابرة فيها والتلاميذ ذوي الإيمان بالفاعلية الذاتية العالية يبذلون مجهود كبير للسيطرة على المواقف الصعبة، بينما التلاميذ ذوي الإيمان بالفاعلية الذاتية المنخفضة يختزلون المجهود ويستسلمون بسرعة.

-تعد فاعلية الذات منبئاً قويا وفعالاً بالدافعية والسلوك عند التلاميذ، فعندما يعتقد المتعلمين أنهم يستطيعون تحقيق النتائج المرغوبة نتيجة أفعالهم، فإنهم يصبحون أكثر دافعية ومثابرة ببذل أقصى ما في وسعهم وإمكاناتهم عندما يواجهون العقبات والمواقف الصعبة. (Bong, 2004 :287-297)

ويشير فريدمان Friedman (2000) أن فاعلية الذات تؤثر في:

1-الاستعداد للعمل: فالأفراد ذوو الكفاءة المرتفعة يفضلون أداء مهام أكثر صعوبة من الأفراد ذوو الفاعلية الذاتية المنخفضة الذين يتجنبون تلك المهام والمسؤوليات الاجتماعية، ويتفق باندورا Bandura في ذلك.

2-درجة التوافق الشخصي والاجتماعي: فاعلية الذات تؤثر في درجة التوافق الشخصي والاجتماعي لدى الفرد؛ وكذلك قدرته على حل المشكلات، والقدرة على تحمل المسؤولية الاجتماعية؛ لأن فاعلية الذات تؤثر في أنماط التفكير والتصرفات والإثارة العاطفية، وأن أحكام فاعلية الذات سواء أكانت أحكام صواب أو خطأ تؤثر في اختيار الأفراد للأنشطة والمواقف البيئية التي تنعكس على توافقه الشخصي والاجتماعي.

3-الاختيار الأكاديمي والمهني: تؤثر فاعلية الذات للأفراد في الاختيار المهني والأكاديمي بشكل واضح وتؤدي دورا واضحا في تحديد تلك الاختيارات.

4-حاجز وقائي ضد التوتر والاكتئاب: إذ إن مجموعات فاعلية الذات المنخفضة يتميزون بمستويات أعلى في مشكلات التوتر والنوم والقلق والأفكار الانتحارية، والعجز والاكتئاب، على العكس من مجموعات فاعلية الذات المرتفعة الذين يتميزون بالإقبال على الأنشطة وتحمل المسؤولية، وتحدي واضح للتغلب على التحديات. (Vallerand et autres, ,1993,33-37)

وفي ضوء ما سبق نجد أن فاعلية الذات تؤثر في قدرة الفرد على تحمل المسؤولية الاجتماعية، وفي التطلعات المهنية والأكاديمية للفرد وشعوره بالأمان؛ لأنها تؤثر في تنظيمه الذاتي والاجتماعي، وتحدد نشاطاته المختلفة، كما تؤثر في اعتقادات الفرد حول موقف ما.

3. مظاهر فاعلية الذات الأكاديمية:

لقد أشار باندورا Bandura إلى أن فاعلية الذات يظهر تأثيرها جليا من خلال أربع عمليات أساسية وهي العملية المعرفية، والدافعية والوجدانية، وعملية اختيار السلوك وفيما يلي عرض لأثار فاعلية الذات في تلك العمليات الأربع:

1.3. العملية المعرفية Cognitive Process:

وجد باندورا Bandura أن آثار فاعلية الذات على العملية المعرفية تأخذ أشكالاً ومظاهراً مختلفة؛ فهي تؤثر على كل من مراتب الهدف للفرد وكذلك في السيناريوهات التوقعية التي يبنها، فالأفراد مرتفعو الفاعلية يتصورون سيناريوهات النجاح التي تزيد من أدائهم وتدعمه، بينما يتصور الأفراد منخفضي الفاعلية دائماً سيناريوهات الفشل ويفكرون فيها، ويضيف باندورا Bandura أن معتقدات فاعلية الذات تؤثر على العملية المعرفية من خلال مفهوم القدرة ومن خلال مدى اعتقاد الأفراد بقدرتهم في السيطرة على البيئة، ففيما يتعلق بمفهوم القدرة يتمثل دور معتقدات فاعلية الذات في التأثير على كيفية تأويل الأفراد لقدراتهم، فالبعض يرى أن القدرة موروثية، ومن الخطأ الارتقاء بالقدرة الذاتية وبالتالي فإن الأداء الفاشل يحمل تهديداً لهم ولذكائهم على حساب خوضهم تجارب قد توسع من معارفهم ومؤهلاتهم، أما فيما يتعلق بمدى اعتقاد الأفراد بقدرتهم على ممارسة السيطرة على البيئة فهناك مظهران لهذه السيطرة هو درجة وقوة الفاعلية الذاتية لإحداث التغيير عن طريق الجهد المستمر والاستخدام الإبداعي للقدرة والمصادر، وتعديل البيئة فالأفراد الذين تسيطر عليهم الشكوك الذاتية يتوقعون فشل جهودهم لتعديل المواقف التي يمرون بها ويقومون بتغيير طفيف في بيئتهم وإن كانت مليئة بالكثير من الفرص المحتملة (Bandura, 1997: 198-199).

في حين أن من يمتلكون اعتقاداً راسخاً في فاعليتهم الذاتية عن طريق الإبداع والمثابرة يتوصلون إلى طريقة لممارسة السيطرة على بيئتهم، وإن كانت البيئة مليئة بالفرص المحدودة والعديد من العوائق ويضعون لأنفسهم أهدافاً مليئة بالتحدي، ويستخدمون التفكير التحليلي، ومبدئياً يعتمد الأفراد على أدائهم الماضي للحكم على فاعليتهم لتحديد مستوى فاعليتهم ومستوى طموحهم، ولكن عن طريق المزيد من التجارب يبادرون بوضع خطة ذاتية، وهذا في حد ذاته يعزز الأداء بشكل جيد عن طريق معتقداتهما الإيجابية في فاعليتهم. (الدوسري، 2000: 67)

2.3 العملية الدافعية Motivational Process:

لقد أشار باندورا Bandura إلى أن اعتقادات الأفراد لفاعلية الذات تساهم في تحديد مستوياتهم الدافعية، وهناك ثلاثة أنواع من النظريات المفسرة للدوافع العقلية وهي: نظرية العزو السببي، ونظرية توقع النتائج، ونظرية الأهداف المدركة، وتقوم فاعلية الذات بدور مهم في التأثير على الدوافع في كل منها، فنظرية العزو السببي تقوم على مبدأ أن الأفراد مرتفعي الفاعلية يعززون فشلهم إلى الجهد غير الكافي أو إلى الظروف الموقفية غير الملائمة، وبينما الأفراد منخفضو الفاعلية يعززون سبب فشلهم إلى انخفاض في قدراتهم، فالعزو السببي يؤثر على كل من الدافعية والأداء وردود الأفعال الفعالة عن طريق الاعتقاد في الفاعلية الذاتية، وفي نظرية توقع النتائج تنظم الدوافع عن طريق توقع أن سلوكاً محدداً سوف يعطي نتيجة معينة بخصائص معينة، كما هو معروف فهناك الكثير من الخيارات التي توصل إلى هذه النتيجة المرغوبة، ولكن الأشخاص

الفصل الرابع : فاعلية الذات

منخفضي الفاعلية لا يستطيعون الوصول إليها ولا يناضلون من أجل تحقيق هدف ما لأنهم يحكمون على أنفسهم بعدم الكفاءة، وفيما يتعلق بنظرية الأهداف المدركة تشير إلى أن الأهداف الواضحة والمتضمنة تحديات تعزز العملية الدافعية، وتتأثر بالتقييم الشخصي أكثر من تأثرها بتنظيم الدوافع والأفعال (الزعيبي، 2014: 482-484).

ويذكر باندورا Bandura (1997) أن الدوافع القائمة على الأهداف تتأثر بالرضا وعدم الرضا الشخصي عن الأداء، وفاعلية الذات المدركة للهدف وإعادة تعديل الأهداف بناء على التقييم الشخصي؛ ففاعلية الذات تحدد الأهداف التي يضعها التلاميذ لأنفسهم، وكمية الجهد المبذول في تحقيقها، ودرجة إصرار التلاميذ ومثابرتهم عند مواجهة تلك المشكلات، فالتلاميذ مرتفعو الفاعلية يبذلون جهدا عظيما عند فشلهم لمواجهة التحديات الأكاديمية. (Bandura, 1997:212)

3.3. العملية الوجدانية Affective Process:

تؤثر اعتقادات فاعلية الذات في كمية الضغوط والإحباطات التي يتعرض لها التلاميذ في مواقف التهديد، كما تؤثر على مستوى الدافعية، حيث أن التلاميذ ذوو الإحساس المنخفض بفاعلية الذات أكثر عرضة للقلق والاكتئاب، لأنهم يعتقدون أن المهام تفوق قدراتهم وسوف يؤدي ذلك بدوره إلى زيادة مستوى الفشل، وبأنه ليس لديهم القدرة على إنجاز تلك المهمة، بسبب أهدافهم غير المنجزة، وإحساسهم المنخفض بفاعليتهم الاجتماعية، وعدم قدرتهم على إنجاز الأمور التي تحقق الرضا الشخصي، في حين يتيح إدراك فاعلية الذات المرتفعة تنظيم الشعور بالقلق والسلوك الانسحابي من المهام الصعبة، عن طريق التنبؤ بالسلوك المناسب في موقف ما (الزعيبي، 2014 : 488).

4.3. عملية اختيار السلوك Selection Process:

تؤثر فاعلية الذات على عملية انتقاء السلوك ، ومن هنا فإن اختيار التلاميذ للأنشطة والأعمال التي يقبلون عليها مرهون بما يتوفر لديهم من اعتقادات ذاتية في قدرتهم على تحقيق النجاح في عمل محدد دون غيره، ويمكن إجمال نتائج الدراسات فيما يخص العلاقة بين فاعلية الذات واختيار السلوك على النحو التالي: التلاميذ الذين لديهم إحساس بانخفاض مستوى الفاعلية الذاتية ينسحبون من المهام الصعبة التي يشعرون أنها تشكل تهديدا شخصيا لهم، حيث يتراخون في بذل الجهد ويستسلمون سريعا عند مواجهة المصاعب، وفي المقابل فإن الإحساس المرتفع بفاعليتهم يعزز الإنجاز الشخصي بطرق مختلفة، فالتلاميذ ذوو الثقة العالية في قدراتهم يرون الصعوبات كتحدى يجب التغلب عليه، وليس كتهديد يجب تجنبه، كما أنهم يرفعون من جهودهم في مواجهة المصاعب لإضافة إلى أنهم يتخلصون سريعا من آثار الفشل (الجاشر، 2007 : 40).

الفصل الرابع : فاعلية الذات

إن الأشخاص الذين يمتلكون فاعلية ذاتية مرتفعة لديهم إحساس بالمسؤولية الاجتماعية بمستوى أعلى من من يمتلكون فاعلية ذاتية منخفضة حيث تكون القدرات لديهم عالية، وبالتالي يضعون أهدافا طموحة ويسعون بكل جدية ويناضلون من أجل تحقيق هذه الأهداف، ويكونون كذلك قادرين على حل مشكلاتهم بأنفسهم واتخاذ القرارات الفعالة مبتغين بذلك هدفا واحدا وهو الوصول إلى النجاح، وعلى عكس الأفراد ذوي الفاعلية الذاتية المنخفضة الذين يصابون بالقلق والتوتر والإكتئاب عند المهمات الصعبة وينسحبون منها سريعا، ويشير صديق (1986) إلى وجود مظاهر عديدة لفاعلية الذات يتصف بها الشخص الفعال ومنها :

(1)-الثقة بالنفس وبالقدرات: لعل من أهم صفات الشخص الواثق من نفسه قدرته على تحديد أهدافه بنفسه والقيام بأصعب الأعمال بيسر بالغ، والفرد الفعال لديه القدرة على أن يثق في ما يسعى إليه، ومن ثم يصبر ويثابر على تحقيقه، والثقة بالنفس هي طاقة دافعة تعين صاحبها على مواجهة شتى المواقف الجديدة.

(2)-المثابرة : المثابرة سمة فعالة روحها السعي، والمثابرة تعني الاستمرارية وانتقال الفرد من نجاح إلى نجاح، والشخصية الفعالة نشطة حيوية لا تفتر همتها مهما صادفها من عقبات ومواقف محبطة.

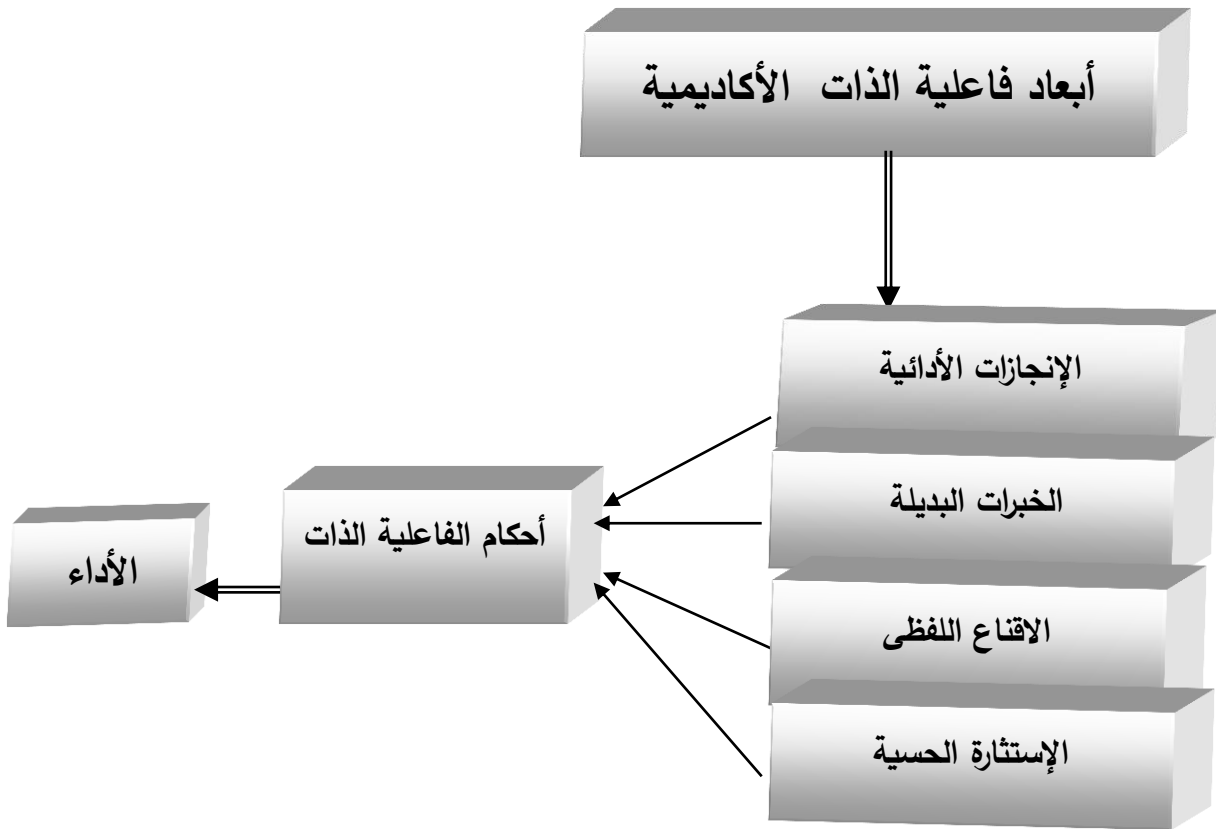
(3)-القدرة على إنشاء علاقات سليمة مع الآخرين: تعتمد فاعلية الفرد على تكوين علاقات قوية مع الآخرين، فالشخص الفعال تكون لديه القدرة على إنشاء علاقات سليمة مع الآخرين بما له من سمات المرونة والشعور بالانتماء، والذكاء الاجتماعي هو السلاح الفعال لديه في هذا المجال، وكلما كانت علاقات الفرد قوية مع الآخرين كلما كان توافقه الاجتماعي أفضل، وعدم وجود علاقات سليمة مع الآخرين من شأنه أن يصيب الفرد بالشعور بالعزلة الاجتماعية.

(4)-القدرة على تقبل وتحمل المسؤولية الاجتماعية: تحمل المسؤولية أمرا له قيمته، فلكي يقدر الفرد على حملها عليه أن يكون مهيا انفعاليا لتقبلها، ويبدع عند أداء واجبه مستخدما كل طاقاته وقدراته، ويقدر على التأثير في الآخرين، ويتخذ قراراته بحكمة ويثق الآخرون فيه وفي قدراته على تحمل المسؤولية، وفي كونه شخصا يمكن الاعتماد عليه مستقبلا، ويختار الأهداف المناسبة القادر على تنفيذها، ويتصف بالواقعية فيما يتعلق بقدراته أو ظروف بيئته، ويحكم سلوكه بالالتزام الخلقى، وهو الذي يعتبر نفسه مسئولا عن أفعاله وتصرفاته ولديه القدرة على تحمل المسؤولية التي تساعد وتمكنه من الخروج من حدود خبرته إلى الاستفادة من خبرة الآخرين بما يحقق التواصل بينه وبين أفراد مجتمعه.

(5)-البراعة في التعامل مع المواقف التقليدية: وهي من مظاهر فاعلية الذات المرتفعة، فالفرد ذو الفاعلية المرتفعة يستجيب للمواقف الجديدة بطريقة مناسبة، ويعدل من نفسه وأهدافه وفق ظروف البيئة، فهو مرن وإيجابي وقادر على مواجهة المشكلات غير المألوفة، فيدرك ببصيرته الأسلوب الأمثل لحل المشكلات، ويتقبل الأساليب والأفكار الجديدة في أداء الأعمال. (صديق، 1986 : 19-21)

4. الأبعاد الأساسية لفاعلية الذات الأكاديمية:

وبالاعتماد على النظرية المعرفية الاجتماعية لـ Bandura التي أشارت إلى أن فاعلية الذات تتطور من خلال أربعة أبعاد، وكذلك استناداً على نتائج الدراسات التي تناولت فاعلية الذات الأكاديمية لدى التلاميذ، والأبعاد التي تتكون منها مثل دراسة (بدوي، 2001) و(الإهواني، 2005)، فإن فاعلية الذات الأكاديمية تتكون من الأبعاد التالية، هي: الإنجازات الأدائية، الخبرات البديلة، الإقناع اللفظي والحالة الفيزيولوجية، كما هو موضح في الشكل رقم (08) :



الشكل رقم (08) : يبين أبعاد فاعلية الذات الأكاديمية حسب الأهوائي 2005

1.4. الإنجازات الأدائية (الجهد الأكاديمي) Performance Accomplishment: ويعني اعتقاد الفرد بأن الجهد الذي يبذله يمكن أن يؤدي إلى تكملة المهام والأنشطة الأكاديمية المطلوبة في الوقت المحدد، ويمثل البعد الأكثر تأثيراً في فاعلية الذات لدى الفرد لأنه يعتمد أساساً على الخبرات التي يمتلكها الشخص، فالنجاح عادة يرفع توقعات الفاعلية بينما الإخفاق المتكرر يخفضها، والمظاهر السلبية للفاعلية مرتبطة بالإخفاق، وتأثير الإخفاق على الفاعلية الشخصية يعتمد جزئياً على الوقت والشكل الكلي للخبرات في حالة الإخفاق، وتعزيز فاعلية الذات يقود إلى التعميم في المواقف الأخرى وبخاصة في أداء الذين يشكون فذاتهم من خلال

الفصل الرابع : فاعلية الذات

العجز واللافاعلية الشخصية، والإنجازات الأدائية يمكن نقلها بعدة طرق من خلال النمذجة المشتركة حيث تعمل على تعزيز الإحساس بالفاعلية الذاتية لدى الفرد.(Bandura,1977 :195).

ويضيف فتحي الزيات (2001) أن المدى المحدد لاستقرار وعي الفرد بفاعليته الذاتية من خلال ممارسته للخبرات أو تحقيقه للإنجازات يتوقف على المحددات التالية: فكرته المسبقة عن إمكانياته وقدراته ومعلوماته، وإدراك الفرد لمدى صعوبة المهمة أو المشكلة أو الموقف، والجهد الذاتي النشط الموجه وحجم أو كم المساعدات الخارجية التي يتلقاها الفرد والظروف التي خلالها يتم الأداء أو الإنجاز والخبرات المباشرة السابقة للنجاح أو الفشل، وأسلوب بناء الخبرة أو الوعي بها وإعادة تشكيلها في الذاكرة ، والأبنية القائمة للمعرفة والمهارة الذاتيتين والخصائص التي تميزها . (الزيات، 2001 :523).

ويعتمد هذا البعد على الخبرات التي يعيشها الفرد، فالنجاح عادة يرفع توقعات الفاعلية، بينما الإخفاق المتكرر يخفضها، ويتطلب الإحساس بالفاعلية القوية خبرة في التغلب على العقبات من خلال بذل الجهد والمثابرة المستمرة المتواصلة، وينتج الإحساس بالفاعلية الذاتية من خلال تحقيق النجاح في الخبرات، إذ يبني النجاح اعتقاداً قوياً في الكفاءة الشخصية بينما تقلل حالات الفشل من الإحساس بالفاعلية، ويعد الإنجاز في الماضي من أهم مصادر الفاعلية الذاتية، فالأشخاص الذين نجحوا في أعمالهم في الماضي هم أكثر ثقة لإكمال مهام مماثلة في المستقبل من الذين لم تكمل أعمالهم بالنجاح؛ كما أن الفاعلية الذاتية تتبع من الخبرات السابقة ومدى إتقانها، فإتقان الفرد للمهمة بنجاح يعزز الإحساس بالفاعلية الذاتية الإيجابية، وقدرة الفرد على إنجاز المهام، وهذا المصدر هو الأكثر تأثيراً بين مصادر الفاعلية الذاتية الأخرى؛ لأن أداء الفرد الناجح يرفع توقعات الفاعلية الذاتية بينما إخفاقه في أداء مهمة معينة يزيد من تراجع وتدني الفاعلية الذاتية (Bandura, 1997 :22). وتعد عملية التعلم التي يكتسبها الشخص من خلال تجربته الشخصية عاملاً مهماً لرفع فاعلية الفرد الذاتية، وهي من أقوى أبعاد الفاعلية الذاتية؛ كونها تساعده في تطوير مهارته وصقل شخصيته وإنجاز المهام المطلوبة منه، وتعزز قدرته على التعامل والتكيف مع المشكلات التي قد تواجهه (Smith,2010 :227).

ويسجل الناس الزيادات الملحوظة في الفاعلية الذاتية عندما تدحض تجاربهم المعتقدات الخاطئة عما يخافونه وعندما يكتسبون المهارات الجديدة، للتمكن من الأنشطة المتوقعة كما أن المعلومات المطلوبة لتقييم الفاعلية الذاتية يحصل عليها بواسطة سيطرة الأداء وتجارب التعلم البديل والإقناع اللفظي والإثارة الفسيولوجية حيث تعمل إنجازات الأداء (Accomplishment Performance) سجلاً معرفياً يتشكل من خلاله معتقد ذاتي يوضح إمكانيات تحقيق المهمة المستقبلية (Bandura,1977 :17).

2.4 الخبرات البديلة (الدعم الأكاديمي) Experiences Vicarious: ويعني اعتقاد الفرد بإمكانية حصوله على المساندة الأكاديمية من الآباء أو المعلمين أو الزملاء عند الضرورة، ويشير هذا البعد إلى الخبرات غير

الفصل الرابع : فاعلية الذات

المباشرة التي يمكن أن يحصل عليها الفرد، فرؤية أداء الآخرين للأنشطة والمهام الصعبة يمكن أن تنتج توقعات مرتفعة مع الملاحظة الجيدة أو المركزة والرغبة في التحسن والمثابرة مع المجهود، ويطلق على هذا المصدر "التعلم بالنموذج وملاحظة الآخرين" فالأفراد الذين يلاحظون نماذج ناجحة يمكنهم استخدام هذه الملاحظات لتقدير فاعليتهم الخاصة. (Bandura,1977:140)

وتكتسب تلك الخبرات من خلال ملاحظة الفرد لأداء الآخرين وأنشطتهم الناجحة والتي ترجع إلى النماذج المختلفة، وتولد توقعات للملاحظ عن أدائه "ملاحظة الآخرين وهم ينجحون يزيد من فاعلية الذات، أما ملاحظة فرد آخر بنفس الكفاءة وهو يخفق في أداء المهام الموكلة إليه يؤدي إلى انخفاض فاعلية الذات". (عبد السلام، 2001: 96)

ويرى باندورا (Bandura,1982) أن تقدير فاعلية الذات يتأثر بالخبرات البديلة والتي يقصد بها اكتساب الخبرة من رؤية الآخرين المشابهين وهم يؤدون الأنشطة بنجاح (النماذج الاجتماعية) حيث تزيد رؤية الفرد للمشابهين له وهم يؤدون الأنشطة بنجاح من جهده المتواصل وترفع معتقداته لأنه يمتلك نفس الإمكانيات اللازمة للنجاح ويستطيع أن يولد توقعات من المشاهدة والتي تحسن أدائه بالتعلم من المشاهدة للنماذج؛ ولنفس السبب رؤية آخرين يفشلون في أدائهم على الرغم من الجهد المرتفع تخفض معتقدات المشاهدين عن فاعليتهم ويقوض جهودهم، كما تحدث تجارب التعلم البديل بمشاهدة نجاحات الآخرين وامتصاص الصراعات (سلامة، 2011:62).

3.4. الإقناع اللفظي (المثابرة في إنجاز المهام للتحديات/التهديدات) Persuasion Verbal: وتعنى معتقدات الفرد في قدرته على الاستمرار والإكمال الناجح للمهام الأكاديمية مهما بلغت درجة صعوبتها أو تعقيدها، بالحديث الذي يتعلق بخبرات معينة للآخرين والإقناع بها من قبل الفرد أو معلومات تأتي للفرد لفظيا عن طريق الآخرين، فيما قد يكسبه نوعا من الترغيب في الأداء أو الفعل ويؤثر على سلوك الشخص أثناء محاولاته لأداء المهمة. (Bandura,1977:200)

ويضيف باندورا Bandura (1995) أن الإقناع اللفظي يستخدمه الأشخاص على نحو واسع جدا مع الثقة فيما يملكونه من قدرات وما يستطيعون إنجازه، وأنه توجد علاقة تبادلية بين الإقناع اللفظي والأداء الناجح في رفع مستوى الفاعلية الشخصية والمهارات التي يمتلكها الفرد .

ويشير هذا البعد أيضًا إلى عمليات التشجيع والتدعيم من الآخرين، أو ما يسمى بالإقناع الاجتماعي فالآخرون في بيئة التعلم (المعلمون، والزملاء أو الأقران، والوالدان) يمكنهم إقناع المتعلم لفظيا عن قدراته على النجاح في مهام خاصة، وقد يكون الإقناع اللفظي داخليا حيث يأخذ الحديث الإيجابي مع الذات. (Bandura,1997 :125)

الفصل الرابع : فاعلية الذات

ويذكر جابر (1990) أن الإقناع اللفظي في ظل الظروف السليمة يتمكن من رفع فاعلية الذات، ولكي يتحقق ذلك ينبغي أن يؤمن الفرد بالشخص القائم بالإقناع والنصائح، أو بالتحذيرات التي تصدر عن شخص موثوق به لما لها من تأثير أكبر في فاعلية الذات عن تلك التي تصدر عن شخص غير موثوق به، وأن يكون النشاط الذي ينصح الفرد بأدائه في حصيلة هذا الفرد السلوكية على نحو واقعي وذلك أنه لا يوجد إقناع لفظي يستطيع أن يغير حكم شخص على فاعليته وقدرته على القيام بعمل يستحيل أدائه في ظل مقتضيات الموقف الفعلي. (جابر، 1990: 440).

ويعد الإقناع اللفظي مهماً لحث الآخرين على بذل الجهد لتحقيق النجاح، وتعزيز المهارات والإحساس بالكفاءة الشخصية، والتخطيط لمواقف النجاح، وتجنب مواقف الفشل.

4.4. الاستثارة الحسية (تنظيم الذات الأكاديمي) Arousal Emotional: ويعني اعتقاد الفرد بقدرته على التحكم والضبط والسيطرة والمراقبة لأفكاره ومشاعره وسلوكه الشخصي وتحديد أهدافه بغية تحقيقها، ومقاومة ضغوط الأقران التي تتسبب في البعد عن الاندماج في المهام الأكاديمية وإنجازها، وتمثل البعد الأخير للحكم على فاعلية الذات، ويشير إلى العوامل الداخلية التي تحدد للفرد ما إذا كان يستطيع تحقيق أهدافه أم لا، وذلك مع الأخذ في الاعتبار بعض العوامل الأخرى مثل القدرة المدركة للنموذج والذات، وصعوبة المهمة والمجهود الذي يحتاجه الفرد، والمساعدات التي يمكن أن يحتاجها للأداء ويشير بانديورا Bandura (1997) إلى أن القلق عامل مؤثر في فاعلية الذات والعلاقة بينهما عكسية، كما أن قوة الإنفعال غالباً ما تخفض درجة الفاعلية الذاتية. (Bandura, 1997: 100)

كما أن معلومات الاستثارة ترتبط بعدة متغيرات هي :

- *مستوى الاستثارة: فالاستثارة الانفعالية ترتبط في بعض لمواقف بتزايد الأداء.
- *الدافعية المدركة للاستثارة الانفعالية: فإذا عرف الفرد أن الخوف أمر واقعي فإن هذا الخوف قد يرفع فاعلية الشخص، ولكن عندما يكون خوفاً مرضياً فإن الاستثارة الانفعالية عندئذ تميل إلى خفض الفاعلية.
- *طبيعة العمل: إن الاستثارة الانفعالية قد تيسر النجاح للأعمال البسيطة ويغلب أن تعطل الأنشطة المعقدة. (سلامة، 2011: 58).

وترى الطالبة الباحثة أن للاستثارة الحسية دوراً كبيراً في التأثير على فاعلية الذات لدى الفرد، لأن الاستثارة الحسية المرتفعة تخفض أداء التلميذ، وبالتالي ينخفض مستوى فاعلية الذات لديه، أما الاستثارة المنخفضة ترفع من مستوى الأداء لدى الفرد وبالتالي يرتفع مستوى فاعلية الذات لديه.

الفصل الرابع : فاعلية الذات

إن أبعاد فاعلية الذات والمتمثلة في الإنجازات الأدائية، والخبرات البديلة والإقناع اللفظي والحالة النفسية أوالفسولوجية يستخدمها الأفراد في الحكم على مستويات الفاعلية الذاتية لديهم، وأنه كلما كانت هذه الأبعاد موثوق بها كلما زاد التغيير في إدراك الفرد لذاته كإنسان قادر على السيطرة على حل المشكلات.

5. مستويات فاعلية الذات الأكاديمية:

يتوقف مستوى تحصيل التلميذ على مستوى فاعليته الذاتية في التعلم، ويشير إلى ذلك جاثريGathry بقوله (إننا لا نتعلم إلا ما نفعله)، وتبدو فاعلية الذات من خلال عملية استيعاب واسترجاع المعرفة، كما أكدت نتائج الدراسات والبحوث أن التلاميذ ذوي الإحساس المنخفض بالفاعلية الذاتية يتجنبون الأعمال الأكاديمية التي تتطلب التحدي الذهني، ويستغرقون وقتاً أطول في فهم واستنكار دروسهم، ولا يستطيعون ممارسة الاستراتيجيات التي تركز على عمليات عقلية عليا.(المصري،20:2001)

وتتأثر الفاعلية الذاتية بمستوى الإثارة الانفعالية؛ فقد تعمل هذه الاستثارة على إعاقة هذه الفاعلية وخاصة عندما تكون مصحوبة بالخوف والقلق وقد تعمل على استئثارها بصورة إيجابية ومتوازنة مع قدرات الفرد وتحقيق أهدافه(دودو، 2017:120). وبالتالي فإن الإفراط أو التفریط في الفاعلية الذاتية يؤدي إلى الاضطراب النفسي، فالتنشيط المفرط للفاعلية قد يؤدي إلى القلق، وضعف أو انعدام التنشيط يؤدي إلى انخفاض شدة الاستجابات الاقترانية، فيفشل الفرد اجتماعيا وتربويا، أو يعاني سلوكه من العدوانية ونقص السيطرة الداخلية (عبدي،2011: 55).

وقد أكدت نتائج الأبحاث والدراسات السابقة أن الأفراد ضعيفي الفاعلية الذاتية يتجنبون الأعمال الاجتماعية التي تتطلب منهم تحمل المسؤولية تجاهها، كما أن اعتقاد الفرد في فاعليته الذاتية تؤثر في تفكيره وتصرفاته وسلوكاته تجاه الآخرين، كدراسة كل من:(سلامة2011،عبدالسلام2001،المدني 2007، دودو2017، حدان 2015). وعلى مستوى هذا الاعتقاد بفاعلية الذات يتحدد مدى تحقيق إنجاز الفرد وتحمله للمسؤولية الاجتماعية ارتفاعا أو انخفاضاً، وتبدو مظاهر الفاعلية الذاتية المرتفعة في زيادة اهتمام الفرد بالأعمال المجتمعية التي يقوم بها، ومضاعفة الجهود التي يبذلها في مواجهة الفشل وتحقيق الإنجاز، وزيادة قدراته على تحمل المسؤولية الاجتماعية، وتحديد أهداف بعيدة المدى متحديا الصعوبات الاجتماعية التي تعيقه عن تحقيقها(الزعيبي، 2014: 490).

وذكر هاريس Harris أن فاعلية الذات تؤثر في اختيار المتعلم لأنشطة ومهام التعلم، كما تؤثر في استمرار الجهد والمثابرة التي يقوم بهما المتعلم لتحقيق الأهداف التي يسعى إليها أثناء عملية التعلم، وبالتالي فإن الأفراد الذين يمتلكون فاعلية منخفضة لا يفضلون المواقف الصعبة.(دودو، 2017: 22). وأشار زيمرمان

الفصل الرابع : فاعلية الذات

Zimmerman إلى أن مرتفعي الفاعلية الذاتية يظهرون تقييما ذاتيا عاليا للأداء الاجتماعي وخاصة عند حل المشكلات الصعبة. (Zemmerman, 1990 : 15).

6. توقعات فاعلية الذات: أوضح باندورا Bandura لوجود نوعين من التوقعات يرتبطان بنظرية فاعلية الذات، ولكل منها تأثيراته القوية على السلوك وهما: التوقعات الخاصة بفاعلية الذات، والتوقعات المتعلقة بالنتائج، وهي على النحو التالي :

1.6. التوقعات المرتبطة بفاعلية الذات: تتعلق بإدراك الفرد بقدرته على القيام بأداء سلوك محدد، وهذه التوقعات يمكنها أن تساعد على تمكن الفرد من تحديد ما إذا كان قادراً على القيام بسلوك معين أم لا في مهمة معينة، وتحدد مقدار الجهد المطلوب منه للقيام بهذا السلوك، وأن يحدد إلى أي حد يمكن لسلوكه أن يتغلب على العوائق الموجودة في هذه المهمة. (الزعبى، 2014 : 492).

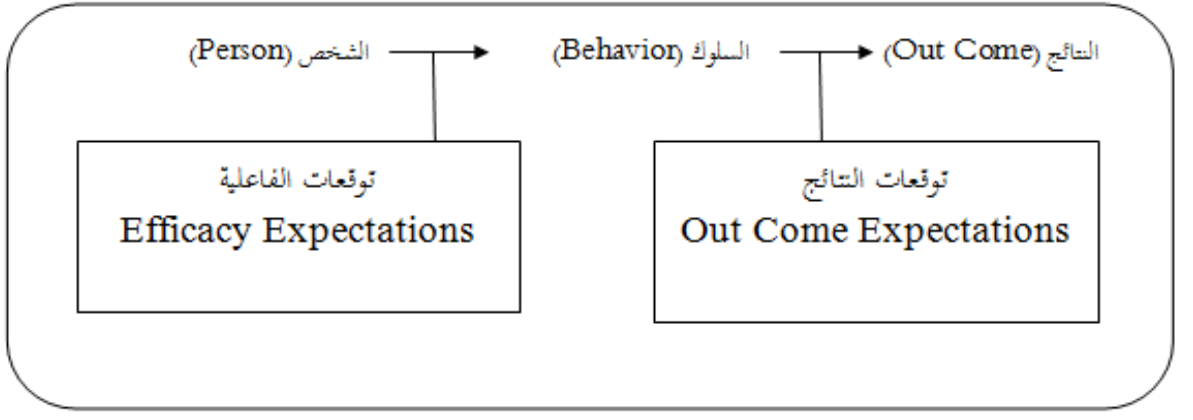
2.6. التوقعات الخاصة بالنتائج: حيث أن النتائج يمكن أن تنتج من الانخراط في سلوك محدد، وتظهر العلاقات بوضوح بين توقعات النتائج وتحديد السلوك المناسب للقيام بمهمة معينة، في حين أن التوقعات الخاصة بفاعلية الذات مرتبطة بشكل واضح بالتنبؤ بأفعال الفرد المستقبلية (القحطاني، 2004: 66).

وتأخذ توقعات النتائج ثلاثة أشكال، حيث تعمل التوقعات الإيجابية كحوادث، في حين تعمل التوقعات السلبية كعوائق وهي كالتالي:

1- الآثار البدنية الإيجابية والسلبية: التي ترافق وتتضمن الخبرات الحسية السارة والمنفرة والألم وانعدام الراحة الجسدية.

2- الآثار الاجتماعية السلبية والإيجابية: فالآثار الإيجابية تشمل التفاعل الاجتماعي مع الآخرين، كتغيرات الانتباه والموافقة والتقدير الاجتماعي والتعويض المادي ومنح السلطة، أما الآثار السلبية فتشمل عدم الاهتمام وعدم الموافقة، والرفض الاجتماعي والنقد والحرمان من المزايا وإيقاع العقوبات.

3- ردود الفعل الإيجابية والسلبية للتقييم الذاتي لسلوك الفرد: فتوقع التقدير الاجتماعي والإطراء والتكريم والرضا الشخصي يؤدي إلى أداء متفوق، في حين أن توقع خيبة أمل الآخرين وفقدان الدعم ونقد الذات يقلل من مستوى الأداء. (Bandura, 1997 : 66). والشكل رقم (09) يوضح العلاقة بين توقعات الفاعلية وتوقعات النتائج:



الشكل رقم (09): يبين العلاقة بين توقعات الفاعلية الذاتية وتوقعات النتائج
(نقلا عن القحطاني، 2004: 66)

7. نظرية فاعلية الذات لباندورا Bandura :

يشير باندورا Bandura (1986) في كتابه "أسس التفكير والأداء": بأن نظرية فاعلية الذات انشقت من النظرية المعرفية الاجتماعية Social Cognitive Theory والتي وضع أسسها وأكد فيها بأن الأداء الإنساني يمكن أن يفسر من خلال المقابلة بين السلوك ومختلف العوامل المعرفية والشخصية والبيئية، وفيما يلي الافتراضات النظرية والمحددات التي تقوم عليها النظرية المعرفية الاجتماعية:

الأولى: يمتلك الأفراد القدرة على عمل الرموز والتي تسمح بإنشاء نماذج داخلية للتحقق من فاعلية التجارب قبل القيام بها، وتطوير مجموعة مبتكرة من الأفعال والاختبار الفرضي لهذه المجموعة من الأفعال من خلال التنبؤ بالنتائج والاتصال بين الأفكار المعقدة وتجارب الآخرين.

الثانية: إن معظم أنواع السلوك ذات هدف معين، كما أنها موجهة عن طريق القدرة على التفكير المستقبلي، كالتنبؤ أو التوقع وهي تعتمد بشكل كبير على القدرة على عمل الرموز.

الثالثة: يمتلك الأفراد القدرة على التأمل الذاتي، والقدرة على تحليل وتقييم الأفكار والخبرات الذاتية وهذه القدرة تتيح التحكم الذاتي في كل من الأفكار والسلوك .

الرابعة: يمتلك الأفراد القدرة على التنظيم الذاتي، عن طريق التأثير على التحكم المباشر في سلوكهم، وعن طريق اختيار أو تغيير الظروف البيئية والتي بدورها تؤثر على السلوك، كما يضع الأفراد معايير شخصية لسلوكهم، وبالتالي يمكنهم بناء حافز ذاتي يدفع ويرشد السلوك ويقومون بتقييم سلوكهم بناء على هذه المعايير بالملاحظة والتأمل الذاتي والتنظيم الذاتي.

الفصل الرابع : فاعلية الذات

الخامسة: يتعلم الأفراد عن طريق ملاحظة سلوك الآخرين ونتائجها، والتعلم باعتماد طريقة المحاولة والخطأ، ويسمح التعلم بالاكتساب السريع للمهارات المعقدة والتي ليس من الممكن اكتسابها فقط عن طريق الممارسة.

السادسة: أن كل من القدرات السابقة (القدرة على عمل الرموز، التفكير المستقبلي والتعلم بالملاحظة) هي نتيجة تطور الميكانيزمات والأبنية النفسية، العصبية المعقدة، حيث تتفاعل كل من القوى النفسية والتجريبية لتحديد السلوك ولتزويده بالمرونة اللازمة.

السابعة: تتفاعل كل من الأحداث البيئية والعوامل الذاتية الداخلية (معرفية وانفعالية، وبيولوجية)، والسلوك بطريقة متبادلة، فالأفراد يستجيبون معرفيا وانفعاليا وسلوكيا إلى الأحداث البيئية من خلال القدرات المعرفية يمارسون التحكم في سلوكهم الذاتي، والذي بدوره يؤثر ليس فقط على البيئة ولكن أيضا على الحالات المعرفية والانفعالية والبيولوجية. (دودو، 2017: 69-71).

1.7. مبدأ الحتمية المتبادلة (Determinism Reciprocal):

يعتبر مبدأ الحتمية المتبادلة (Determinism Reciprocal) من أهم افتراضات النظرية المعرفية الاجتماعية، وبالرغم من أن هذه المؤثرات ذات تفاعل تبادلي إلا أنها ليست بالضرورة تحدث في وقت متزامن، أو أنها ذات قوة متكافئة وتهتم نظرية الفاعلية الذاتية بشكل رئيس بدور العوامل المعرفية والذاتية في نموذج الحتمية المتبادلة، التابع للنظرية المعرفية الاجتماعية ذلك فيما يتعلق بتأثير المعرفة على الانفعال والسلوك وتأثير كل من السلوك والانفعال والأحداث البيئية على المعرفة، وتؤكد نظرية الفاعلية الذاتية إلى أن معتقدات الفرد في قدرته على ممارسة التحكم في الأحداث التي تؤثر على حياته، ففاعلية الذات لا تهتم فقط بالمهارات التي يمتلكها الفرد وإنما كذلك بما يستطيع الفرد عمله بها، ويرى باندورا Bandoura أن الأفراد يقومون بمعالجة ودمج مصادر المعلومات المتنوعة المتعلقة بقدراتهم وتنظيم سلوكهم الاختياري، وتحديد الجهد المبذول اللازم، وبالتالي تمتلك التوقعات المتعلقة بالفاعلية الذاتية القدرات الخلاقة، والاختيار المحدد للأهداف والأحداث ذات الأهداف الموجهة والجهد المبذول لتحقيق الأهداف والإصرار على مواجهة الصعوبات، والخبرات الانفعالية (الجاسر، 2007: 29-30). والشكل رقم (10) يبين نموذج الحتمية التبادلية حسب باندورا Bandoura:



الشكل رقم (10): نموذج الحتمية التبادلية كما اقترحه باندورا Bandura

(نقلا عن الجاسر، 2007، : 142)

وطبقا لهذا النموذج فإن المتعلم يحتاج إلى عدد من العوامل المتفاعلة (شخصية، وسلوكية، وبيئية)، وتطلق العوامل الشخصية على معتقدات الفرد حول قدراته واتجاهاته، أما العوامل السلوكية فتتضمن مجموعة الاستجابات الصادرة عن الفرد في موقف ما، وعوامل البيئة تشمل الأدوار التي يقوم بها من يتعاملون مع الطفل ومنهم الآباء والمعلمين والأقران، ويشير باندورا Bandura (1977) إلى عدم وجود أفضلية لأي من هذه العوامل الثلاثة المكونة لنموذج الحتمية التبادلية في إعطاء الناتج النهائي للسلوك، وأن كل عامل من هذه العوامل يحتوي على متغيرات معرفية، ومن بين هذه المتغيرات التي تحدث قبل قيام الفرد بالسلوك ما يسمى "بالتوقعات أو الأحكام" سواء كانت هذه التوقعات أو الأحكام خاصة بإجراءات السلوك أو بالناتج النهائي له، وهو ما سماه باندورا Bandura بفاعلية الذات وتعني أحكام الفرد أو توقعاته عن أدائه للسلوك في مواقف، تتسم بالغموض وتنعكس هذه التوقعات على اختيار الفرد للأنشطة المتضمنة في الأداء والمجهود المبذول ومواجهة المصاعب وإنجاز السلوك. (Cynthial, 1994 : 20-22)

ونجد أن باندورا Bandura قدم نظرية متكاملة لفاعلية الذات مؤكدا أنها نتاج لعشرين عاما من البحث السيكولوجي، امتدت من (1977) حتى (1997)، وعبر عن فاعلية الذات بأنها قوة مهمة تفسر الدوافع الكامنة وراء أداء الأفراد في المجالات المختلفة، وإن إدراك الفاعلية الذاتية يسهم في فهم وتحديد أسباب المدى المتنوع من السلوك الفردي والمتضمنة في التغيرات، وفي سلوك المثابرة الناتج عن حالات الأفراد المختلفة، ومستويات ردود الأفعال للضغوط الانفعالية وضبط الذات، والمثابرة من أجل الإنجاز ونمو الاهتمامات في مجالات خاصة والاختيار المهني.

2.7 نظرية شيل وميرفي Murphy & Shell: يشير باجارس Pagares إلى أن فاعلية الذات عبارة عن "ميكانيزم" ينشأ من خلال تفاعل الفرد واستخدامه لإمكاناته المعرفية، ومهاراته الاجتماعية والسلوكية الخاصة بالمهمة، وهي تعكس ثقة الفرد بنفسه وقدرته على النجاح في أداء هذه المهمة، أما توقعات المخرجات أو الناتج النهائي للسلوك فهي تتحدد في ضوء العلاقة بين أداء المهمة بنجاح وما يتصوره الفرد عن طبيعة هذه

الفصل الرابع : فاعلية الذات

المخرجات، أو الوصول إلى أهداف السلوك، وبينت النظرية أن التوقعات الخاصة بالفاعلية الذاتية عند الفرد تعبر عن إدراكه لإمكاناته المعرفية ومهاراته الاجتماعية والسلوكية الخاصة بالأداء أو بالمهمة المتضمنة في السلوك، وتنعكس على مدى ثقة الفرد بنفسه وقدرته على التنبؤ بالإمكانات اللازمة للموقف وقدرته على استخدامها في تلك المواقف وفاعلية الذات لدى الأفراد تتبع من سماتهم الشخصية العقلية والاجتماعية أو الانفعالية. (Pajares, 1996 : 542)

3.7. نظرية شفارتسر Schwarzer: ينظر شفارتسر Schwarzer للفاعلية الذاتية على أنها عبارة عن بعد ثابت من أبعاد الشخصية، تتمثل في قناعات ذاتية وفي القدرة على التغلب على المشكلات الصعبة التي تواجه الفرد من خلال التصرفات الذاتية، وأن توقعات الفاعلية الذاتية تنسب لها وظيفة توجيه السلوك، وتقوم على التحضير أو الإعداد للتصرف، وضبطه والتخطيط الواقعي له، لأنها تؤثر في الكيفية التي يشعر ويفكر بها الناس، فهي ترتبط بالمستوى الانفعالي بصورة سلبية مع مشاعر القلق والاكتئاب والقيمة الذاتية المنخفضة، وترتبط بالمستوى المعرفي بالميلول التشاؤمية وبالانخفاض من قيمة الذات، حيث يبين شفارتسر Schwarzer أنه كلما زاد اعتقاد الإنسان بامتلاكه سلوكيات توافقية من أجل التمكن من حل مشكلة ما بصورة عملية، كان أكثر اندفاعاً لتحويل هذه القناعات إلى سلوك فاعل. (Schwarzer, 1999 : 105)

وعندما يواجه الفرد مشكلة أو موقف يتطلب الحل، فإنه قبل أن يقوم بسلوك معين يعزو لنفسه القدرة على القيام بهذا السلوك، وهذا ما يشكل الشق الأول من الفاعلية الذاتية، في حين يشكل إدراك هذه القدرة الشق الثاني من الفاعلية الذاتية، أي عندما يكون الفرد مقتنعاً على أساس من المعرفة والقدرة بأنه يمتلك القدرة اللازمة للقيام بسلوك ما بصورة ناجحة؛ فإنه بذلك يوجه سلوكه نحو جهة معينة (حدان، 2015 : 74).

ث. نظرية التوقع Theory Value Expectancy: وضع أسس هذه النظرية فروم FromVictor وتقتضئ أن الإنسان يستطيع إجراء عدد من عمليات عقلية كالتفكير قبل الإقدام على سلوك محدد، وأنه سوف يختار سلوكاً واحداً كبديل للسلوك الذي يحقق أكبر قيمة لتوقعاته، من خلال النتائج ذات النفع الذي سيعود عليه إيجابياً، ما يجعل الإنسان يتخذ قرار في اختيار نشاط معين من عمله، ويلعب عنصر التوقعات دور البدائل العديدة المتاحة؛ وتشير هذه النظرية إلى أن دافعية الفرد لأداء عمل معين هي محصلة لثلاث عناصر:

1- توقع (Expectancy) الفرد أن مجهوده سيؤدي إلى أداء معين.

2- توقع الفرد أن هذا الأداء هو الوسيلة للحصول على عوائد مادية.

3- توقع الفرد إن العائد الذي يحصل عليه ذو منفعة وجاذبية له .

الفصل الرابع : فاعلية الذات

إن العناصر الثلاثة السابقة من التوقع والوسيلة والمنفعة تمثل عملية تقدير شخصي للفرد، وباختلاف الأفراد يختلف التقدير وعليه فإن هذه العناصر الثلاثة تمثل عناصر إدراكية. وترى هذه النظرية أن الفرد لديه القدرة والوعي وتقديرات وقيم تمكنه من البحث في ذاته (مواهب، 2003 : 149).

من خلال استعراض النظريات السابقة يتبين أن فاعلية الذات تمثل جزء من إدراك الفرد واعتقاداته، كما أنها نتاج تفاعل بين الفرد وبيئته تؤثر فيها الخبرات الماضية وتتعرض على خبرات الفرد المستقبلية إيجابا وسلبا بناء على أثر الخبرة السابقة، ويختلف الأفراد في فاعليتهم الذاتية مثلما يختلفون في اعتقاداتهم؛ لأن هذه الاعتقادات والأحكام هي التي تحرك الأفراد وتمثل فاعليتهم الذاتية، وهي محددات لسلوكهم، ونجد أن باندورا Bandura قدم نظرية متكاملة لفاعلية الذات، موضحا كيفية تكوينها وتأثيرها على السلوك الإنساني، كما بينت تلك النظرية أن البنية الفسيولوجية أو الانفعالية أو الوجدانية تؤثر تأثيرا عاما على الفاعلية الذاتية للفرد، وعلى مختلف مجالات وأنماط الوظائف العقلية والمعرفية، والحسية والعصبية لدى الفرد؛ لأنها جزء من سمات شخصيته، أما افتراضات النظريات الفرعية الثلاث عن فاعلية الذات، نجد أنها تؤكد على أن جميع العمليات التي تحدث التغيرات النفسية والسلوكية تعمل على تعديل الشعور بفاعلية الذات، كما أنها تشير إلى معتقدات الفرد في قدرته على ممارسة التحكم في الأحداث التي تؤثر في حياته، فهي لا تهتم بالمهارات التي يمتلكها الفرد فحسب، وإنما تهتم أيضا بما يستطيع الفرد عمله بالمهارات التي يمتلكها مستقبلا.

8. خصائص فاعلية الذات الأكاديمية:

هناك خصائص عامة تتميز بها فاعلية الذات الأكاديمية حسب سينتيا وبوبكو Cynthia & Bobko (1994) وهي :

- 1- مجموعة الأحكام والمعتقدات والمعلومات عن مستويات التلميذ وإمكاناته.
- 2- ثقة التلميذ في النجاح في أداء عمل ما .
- 3- وجود قدر من الاستطاعة سواء كانت فسيولوجية أم عقلية أم نفسية بالإضافة إلى توافر الدافعية في الموقف الذي ينجزه التلميذ.
- 4- هي ليست سمة ثابتة أو مستقرة في السلوك الشخصي؛ فهي مجموعة من الأحكام لا تتصل بها فقط ولكن أيضا بالحكم على ما يستطيع إنجازه وأنها نتاج للقدرة الشخصية، إن فاعلية الذات الأكاديمية ترتبط بالتوقع والتنبؤ ولكن ليس بالضرورة أن تعكس هذه التوقعات قدرة الفرد وإمكاناته الحقيقية، من الممكن أن يكون التلميذ لديه توقع بفاعلية ذات مرتفعة وتكون إمكاناته قليلة.

(5)- تتحدد فاعلية الذات بالعديد من العوامل مثل صعوبة الموقف التربوي، كمية الجهد المبذول، مدى مثابرة التلميذ.

(6)- إن فاعلية الذات الأكاديمية ليست مجرد إدراك أو توقع فقط، ولكنها يجب أن تترجم إلى بذل جهد وتحقيق نتائج مرغوب فيها، وهذه الخصائص يمكن من خلالها إخضاع فاعلية الذات الإيجابية للتنمية والتطوير، وذلك بزيادة للخبرات التربوية المناسبة. (Cynthial&Bobko, 1994 :342-365)

9 . العوامل المؤثرة في فاعلية الذات الأكاديمية:

لقد تم تصنيف العوامل المؤثرة في فاعلية الأكاديمية إلى ثلاث مجموعات، هي:

1-المجموعة الأولى:(التأثيرات الشخصية):لقد أشار زيمرمان Zemmerman (1990) إلى أن إدراكات فاعلية الذات لدى الطلبة في هذه المجموعة تعتمد على أربع مؤثرات شخصية:

أ.المعرفة المكتسبة: وذلك وفقا للمجال النفسي لكل منهم.

ب.عمليات ما وراء المعرفة: هي التي تحدد التنظيم الذاتي لدى المتعلمين.

ج.الأهداف: إذ أن الطلاب الذين يركزون على أهداف بعيدة المدى أو يستخدمون عمليات الضغط لمرحلة ما وراء المعرفة، يعتمدون على إدراك فاعلية الذات لديهم وعلى المؤثرات وعلى المعرفة المنظمة ذاتيا.

د.المؤثرات الذاتية : وتشمل قلق الطالب ودافعية مستوى طموحه وأهدافه الشخصية.

(Zimmerman, 25 : 1990)

2-المجموعة الثانية: (التأثيرات السلوكية):وتشمل ثلاث مراحل :

أ. ملاحظة الذات: إذ أن ملاحظة الفرد لذاته قد تمده بمعلومات عن مدى تقدمه نحو إنجاز أحد الأهداف.

ب. الحكم على الذات: وتعني استجابة الطلبة التي تحتوي على مقارنة منظمة لأدائهم مع الأهداف المطلوب تحقيقها وهذا يعتمد على فاعلية الذات وتركيب الهدف.

ج.رد فعل الذات الذي يحتوي على ثلاثة ردود:ردود الأفعال السلوكية وفيها يتم البحث عن الاستجابة التعليمية النوعية، ردود الأفعال الذاتية الشخصية وفيها يتم البحث عما يرفع من إستراتيجيتهم أثناء عملية التعلم،وردود الأفعال الذاتية البيئية وفيها يبحث الطلبة عن أنسب الظروف الملائمة لعملية التعلم . (Bandura, 1977: 84)

3-المجموعة الثالثة : (التأثيرات البيئية):لقد أكد باندورا Banduraعلى موضوع النمذجة والصور المختلفة في تغيير إدراك المتعلم لفاعلية ذاته مؤكداً على الوسائل المرئية، ومنها التلفاز، وأن تأثير النمذجة الرمزية يكون لها أثراً في اعتقادات الفاعلية بسبب الاسترجاع المعرفي، وأن هناك خصائص متعلقة بالنموذج، ولها تأثير كبيراً في فاعلية الذات:

1-خاصية التشابه: وتقوم على خصائص محددة مثل: الجنس والعمر والمستويات التربوية والمتغيرات الطبيعية.

2-التنوع في النموذج: وتعني عرض نماذج متعددة من المهارة أفضل من عرض نموذج واحد فقط؛ وبالتالي تأثيرها أقوى في رفع الاعتقاد في فاعلية الذات. (Bandura,1977 : 91).

10. أثر المعاملة الوالدية على فاعلية الذات الأكاديمية للمراهق:

إن من أهم الوظائف التي تؤديها الأسرة هي حث الأبناء على اكتساب العلم والمعرفة والتدريب على المهارات والكفاءات التقنية التي يشاركون من خلالها في بناء المجتمع وتنميته في الميادين كافة، بمتابعة دراستهم والنجاح فيها وتستلزم هذه المتابعة الحضور الوظيفي للأسرة بقيام الأب بتسجيل الأبناء في المدارس عند بلوغهم السن القانوني للتعليم، وتهيئة جميع المستلزمات التربوية وتوفير الأجواء الدراسية الإيجابية في البيت، كالمحافظة على الهدوء وتخصيص غرفة مستقلة لدراسة الأبناء وعدم إزعاجهم بأمور لا تمت إلى الدراسة بصلة خصوصاً أثناء قيامهم بالواجبات المدرسية وتحفيزهم للامتحانات الشهرية والفصلية، وحثهم على الدوام المستمر في المدرسة وعدم التغيب، ورسم جدول زمني يوازن بين أوقات الدراسة والسعي والاجتهاد وأوقات الفراغ والترفيه وأوقات الراحة والنوم، ومن الواجبات الدراسية الأخرى التي يمكن أن يضطلع بها الوالدين والتي تساعد على التحصيل العلمي توجيه الأبناء نحو التخصص في الموضوعات والمهن التي تناسب قدراتهم، وقد بينت دراسات(غالب،2011، الغاني،2012، شبيب،1994، سامر 2010 Hallinan , 1994 , & Danaher) أن عدم متابعة الوالدين لأبنائهم دراسياً يؤثر سلباً في السلوك الاجتماعي لكل من الذكور والإناث، كما يسبب لهم مشكلات سلوكية وتحصيلية خصوصاً في الرياضيات والعلوم.(حدان،2015: 91-92)

وحسب فاطمة الغاني(2012) يجب على الوالدين قدر الإمكان توفير الظروف الملائمة للأداء الأكاديمي للأبناء بطريقة طبيعية صحية وصحيحة، ولتحقيق ذلك يجب عليهما اتباع الآتي:

1-مساهمة فعالية في التدخل في حل مشكلات الأبناء الدراسية ويكون ذلك من خلال:

- عدم الانشغال عن الأبناء ومعرفة ما إذا كانت هناك صعوبات أو مشكلات تواجههم في دراستهم.

الفصل الرابع : فاعلية الذات

- الزيارة الدورية للمدرسة لمتابعة المستوى التحصيلي والسلوكي للأبناء.
- الإسراع للقاء الإدارة المدرسية أو الأخصائي النفسي في حالة صعوبات أو دعوة للحضور.
- الحرص على تزويد المدرسة بالمعلومات الكاملة والحقيقية عن أبنائهم وواقعهم الأسري.
- التنسيق مع المدرسة في التربية والتوجيه، والشرح والتحصيل، لكي لا يحدث تضارب يترتب عليه سقوط الأبناء وذلك من خلال التعرف على أنظمة وضوابط المدرسة.
- حضور اجتماعات مجالس الآباء في حال انعقادها.
- التعرف على المستوى التعليمي والسلوكي لأصدقاء الأبناء .
- الاهتمام بالتغذية السليمة للأبناء وضرورة الفحص الدوري والتأكد من عدم وجود أمراض واضطرابات جسمية مثل حالات الضعف العام، وآلام الصداع واضطرابات الجهاز الهضمي، وضعف الإبصار والسمع وغيرها من الأمراض المعيقة للتحصيل الدراسي .

2-حث الأبناء على المذاكرة وحل الواجبات المدرسية ويكون ذلك من خلال:

- غرس الآباء للأفكار والاتجاهات الإيجابية في نفوس أبنائهم والإشارة لأهمية التعليم وآثره في بناء المجتمعات وازدهارها وغرس أهمية المذاكرة والواجبات في تحقيق ذلك.
- توفير الجو الملائم للاستذكار للأبناء في المنزل من حيث تهيئة المكان والإضاءة والهدوء والتهوية السليمة، ولكن بطبيعة الحال هناك أسر كثيرة نتيجة ضعف ذات اليد وكثرة عدد الأبناء، وضيق مكان السكن قد لا تتوفر لها كل هذه الشروط المادية والحد الأدنى أن تساعد أبنائها باختيار وقت محدد ومناسب للاستذكار، وتعويدهم على التعاون معا وتحمل مضايقات ومشاعبات إخوتهم خاصة إذا كانوا أصغر سنا، خطأ أكبر تقع فيه كثير من الأسر أحيانا حين تقوم بحل واجبات أبنائها وتتولى بدلا منهم حل المسائل وأداء الواجبات ومساعدتهم في كل صغيرة وكبيرة، مما يقلل من فرص اعتماد الأبناء على أنفسهم وفرصتهم في الحل والاستكشاف والمحاولة والخطأ.
- تشجيع الأبناء على المطالعة والقراءة المثمرة وذلك بوضع مكتبة خاصة بالمنزل أو شراء الكتب والقصص المفيدة.
- السيطرة على الضوضاء وعدم إظهار الخلافات الأسرية أمام الأبناء.

3- توجيه الآباء للأبناء للاستفادة من أوقات الفراغ بالطريقة الصحيحة والتي تعود عليهم بالفائدة ويكون ذلك من خلال:

- العمل على كشف مواهبهم وهواياتهم وتهيئة الوسائل التي تساعد على تنميتها وإشباعها.
- توجيه الأبناء إلى كيفية الانتقاء الصحيح لما يشاهدوه من برامج في التلفاز.

الفصل الرابع : فاعلية الذات

4- التحفيز والتشجيع المادي والمعنوي على التعلم وزيادة التحصيل الدراسي ويكون ذلك من خلال:

- تعزيز الأبناء ومكافأتهم بطريقة مقننة وغير عشوائية في حالة النجاح أو التفوق.
- استثمار عطلة نهاية الأسبوع لتجديد النشاط والحيوية (الغاني، 2012 : 419 - 422). كما أكدت دراسة فاطمة الغاني (2012)، والتي هدفت إلى التعرف على التحصيل الدراسي المبني على الدعم العائلي من خلال أثر البيئة الأسرية ومشاركتها في العملية التعليمية، أن الأسرة شريك مهم للمدرسة وأن البيئة الأسرية التي تتميز بحرص أفرادها على أدوارهم المطلوبة والتي تسودها المودة والانسجام والمتابعة والتوجيه واحتواء الأبناء، تشكل عونا في دعم أبنائها في المستوى التحصيلي ويؤدي بالتالي إلى ارتفاعه (الغاني، 2012 : 427).

نستخلص أن أسلوب المعاملة الوالدي السوي يساهم ويظهر التوافق الدراسي للتلميذ المراهق، الذي يتمثل في علاقة الود والاحترام والتقدير والمساعدة التي تجمع بين المراهق وأساتذته أو بينه وزملائه إلى جانب التوجه الإيجابي نحو دراسته من خلال إعطاء أهمية متساوية لكل المواد الدراسية، هذا بتنظيم الوقت والمراجعة الفعالة وتخصيص وقت الترفيه والنشاطات الثقافية.

الخلاصة:

إن فاعلية الذات تكوين نظري وضعه باندورا كمفهوم معرفي يساهم في تغيير السلوك، وتكمن ماهية فاعلية الذات في التأثير المباشر في القدرة للتخطيط المنظم لدى التلاميذ، وتحديد أهدافهم بأنفسهم ووضع الآليات المناسبة، ولاسيما في إدارة الوقت وتنظيمه، وأن فاعلية الذات لها دور فعال في الإنجاز ونجاح الأداء وزيادة القدرة على تحمل المسؤولية الاجتماعية، توقع الفرد حول قدرته على القيام بسلوكيات معينة، ومرونته في التعامل مع المواقف الصعبة والمعقدة، واستعداده لاستخدام المهارات المعرفية والاجتماعية والسلوكية، التي لديه من أجل التصدي للضغوط والأحداث التي تؤثر في حياته للتعامل معها والسيطرة عليها، وأن فاعلية الذات وحدها لا تحدد السلوك على نحو كاف بل لابد من وجود قدر من الاستطاعة سواء كانت فسيولوجية أم عقلية أم نفسية، كما تتأثر فاعلية الذات بالعديد من العوامل، وهي كذلك تؤثر في أنماط التفكير والخطط التي يضعها الأفراد لأنفسهم، كما أنها تختلف من شخص لآخر؛ فكل إنسان يتميز عن غيره بتكوين نفسي خاص به كغيره من أفراد هذا المجتمع، والتي تتمثل في شخصيته المتميزة عن غيره .

الفصل الخامس
المراقبة المتوسطة

تمهيد :

إن المراهقة من المراحل الأساسية التي يمر بها الفرد وأصعبها لكونها تشمل على تغيرات عديدة : عقلية، جسمية وانفعالية، ويجمع العلماء على اختلاف أطروهم النظرية على أن الخبرات الأسرية هي من أهم المؤثرات التي تؤثر على الفرد بوصفها مصدرا للخبرات وإشباع الحاجات، فضلا عن كونها المصدر الأول للاستقرار النفسي والاتصال في الحياة، والمراهقة المتوافقة انعكاس لحياة أسرية خالية نسبيا من الصراعات يقوم فيها الوالدان بدور مميز في بناء شخصية المراهق من خلال معاملتهم له، والأساليب غير المتوازنة من المعاملة الوالدية تجعله عرضة للإصابة بالأمراض النفسية.

1. مفهوم المراهقة adolescence :

أ- مفهوم المراهقة لغة adolescence :

في معاجم اللغة العربية كلمة المراهقة مشتقة من الفعل رهق أي راحق الغلام:قارب الحلم، أي بلغ حد الرجال فهو مراهق (البستاني، 2002، 26)

ويعرف كل من براكوني ومورسيللي Braconnier et Morcelli بأن المراهقة هي كلمة مشتقة من الفعل اللاتيني (adolescence) وتعني كبراً ونمى أي التدرج نحو النضج والنمو البدني والجنسي والعقلي والانفعالي وهي فترة تكون بين الطفولة والرشد (Bourdon, 2003 :74)

ب-التعريف الاصطلاحي للمراهقة:

يرى فؤاد السيد (1975) بأن المراهقة من أهم مراحل النمو الحساسة التي يفاجأ بها المراهق بتغيرات عضوية ونفسية سريعة، تجعله شديد الميل إلى التمرد والطغيان والعنف والإندفاع، لذا تسمى هذه المرحلة بالمرحلة السلبية خاصة من الناحية النفسية (البهي، 1975 :250).

كما يعرف لوهاال LeHall (1985) المراهقة الوسطى بأنها البحث عن الاستقلالية الاقتصادية والإندماج في المجتمع، وبهذا تظهر المراهقة كمرحلة انتقالية حاسمة تسعى إلى تحقيق الاستقلالية النفسية والتحرر من التبعية الطفلية، الأمر الذي يؤدي إلى حدوث تغيرات على المستوى الشخصي لاسيما في علاقته الجدلية بين الأنا والآخرين. (Leblanc,1988:13)

وتعرفها بهادر (1990)بأنها الفترة التي يكسر فيها المراهق شرنقة الطفولة ليخرج إلى العالم الخارجي ويبدأ في التفاعل معه والاندماج فيه. (بهادر، 1990 : 27).

وفي "معجم الوسيط" (2004) المراهقة تقع ضمن سلسلة مراحل النمو، وهي مرحلة متميزة بالتغيرات البيولوجية والنفسية والاجتماعية، وهي الجسر الواصل بين كل من الطفولة والرشد واصطلاح المراهقة استعمال سيكولوجي، بينما يستخدم لفظ البلوغ في الفيزيولوجيا، في حين يستخدم لفظ الشباب في المجال الاجتماعي (المعجم الوسيط، 2004: 02).

وعرفها عبد الرحمان العيسوي (2005) على أنها مرحلة من مراحل نمو الكائن البشري من بداية البلوغ الجنسي، أي نضج الأعضاء التناسلية لدى الذكر والأنثى وقدرتها على أداء وظائفها إلى الوصول إلى اكتساب النضج، وهي بذلك مرحلة انتقالية خلالها يصبح المراهق رجلاً راشداً، وتكون في الفترة من (12) إلى (21) سنة بالنسبة للإناث و(13) إلى (22) سنة بالنسبة للذكور، وتشمل جوانب كثيرة مثل النواحي الجسمية والعقلية والنفسية والروحية والأخلاقية والفكرية والعقائدية، والمراهقة مفهوم أكثر شمولاً من مجرد البلوغ الجنسي الذي هو في الحقيقة مجرد مظهر واحد من مظاهر المراهقة (العيسوي، 2005: 16).

نستخلص من خلال التعاريف السابقة أن كل تعريف ركز على جانب دون الآخر؛ فهناك من اعتبرها مرحلة تغيرات فيزيولوجية، جسمية انفعالية اجتماعية، وهناك من ينظر إليها على أنها مرحلة التحولات الجسمية والنفسية، وهناك من يرى أنها مرحلة انتقالية تنحصر بين الطفولة وسن الرشد وأن فيها تظهر أزمات كثيرة كالصراع والقلق والضغوط والتوتر، وعموماً فالمراهقة مرحلة انتقال من الطفولة إلى الرشد تعرف بفترة الصراعات النفسية والبحث عن الهوية، يبرز فيها التوتر والأزمات النفسية وتسودها المعاناة والإحباط والصراع والقلق تنسم بالتحولات الجسمية، النفسية الانفعالية والاجتماعية، فيها يتطور الذكاء ويظهر التفكير المجرد كما أنها تتميز باستثارة الغرائز الجنسية، حب الحركة والاستقلالية وثراء الحياة العاطفية.

2. مراحل المراهقة:

لقد قسم علماء النفس والاجتماع المراهقة إلى ثلاث مراحل حسب الوجة الزمنية التي اختلفوا في تحديد بدايتها ونهايتها، وهذا ما قام به زهران (2005) الذي قسم المراهقة إلى ثلاث مراحل أساسية حسب تسلسلها الزمني والذي عبر عنه على أنه تسلسل غير ثابت وذلك على النحو التالي:

- المراهقة المبكرة من (12) سنة إلى (15) سنة: تمثل المرحلة التعليمية المتوسطة.

- المراهقة المتوسطة (الوسطى): من (15) سنة إلى (18) سنة: تقابلها مرحلة التعليم الثانوي.

- المراهقة المتأخرة من (18) إلى (21) سنة فما فوق: تمثل مرحلة التعليم العالي. (زهران، 2005: 290).

لكل مرحلة من هذه المراحل الثلاثة ميزة خاصة بها سواء من الجوانب الجسمية والفيزيولوجية، العقلية والحركية الانفعالية، الجنسية والاجتماعية ومايهما في دراستنا هي مرحلة المراهقة الوسطى أو المتوسطة.

1.2 مرحلة المراهقة الوسطى (المتوسطة):

هي فترة تستمر مدة اربع سنوات تقريبا من (15) إلى (18) سنة، تعتبر مرحلة المراهقة المتوسطة من أهم المراحل العمرية التي تتكون فيها سمات الأفراد وخصائصهم، والتي تتميز بمظاهر جسمية وعقلية وانفعالية واجتماعية، لأنها على درجة كبيرة من الأهمية في التكوين الشخصي للفرد ومن أهم سمات هذه المرحلة شعور المراهقين بالاستقلال وفرض شخصيتهم الخاصة، وبسبب حاجتهم الماسة لإثبات أنفسهم يصبح المراهقون أكثر تصادما ونزاعا ضمن العائلة، فيرفضون الانصياع لأفكار وقيم وقوانين الأهل ويصرون على فعل ما يطلو لهم، ويصبح المراهق أكثر اعتمادا على الأصدقاء للحصول على النصيحة والدعم وتدريبه على القيادة، وإعداده لتقبل المسؤولية الاجتماعية والثقة بالنفس والمكانة الاجتماعية. (منصور والشربيني، 2005 : 102).

3. خصائص المراهقة المتوسطة:

ومن أهم خصائص هذه المرحلة:

1.3 النمو الجسمي والحركي:

- يزداد الطول والوزن، ويزداد النضج والتحكم في القدرات المختلفة ويبلغ النمو الجسمي أقصاه عند الذكور في سن (18).

- قد يظهر عدم التناسق بين أجزاء الجسم المختلفة بنتيجة طفرة النمو .

- يؤثر مفهوم البدن على الصحة النفسية لتلميذ في هذه المرحلة بشكل كبير مما يجعله يهتم بالألعاب الرياضية خاصة تلك التي تجعله صاحب شعبية كبيرة بين أقرانه .

- قد يحدث إقبالا على تناول الطعام بشراهة في هذه المرحلة.

-يصبح التوافق الحركي في هذه المرحلة أكثر توازنا، مما يسمح للمراهق ممارسة مختلف ألوان النشاط الرياضي. (الطفيلي، 2004 : 66)

2.3 النمو الجنسي: لعل من أهم مظاهر هذا النمو مايلي:

- ظهور الميل إلى تقليد أحد البالغين من نفس الجنس، الإعجاب بتصرفاته، بداية ظهور الميول التي تتعلق بالرغبة في الزواج، تصل الانفعالات الجنسية إلى قمة نشاطها، وصول الذكور إلى أقصى النمو الجنسي.

3.3 النمو الديني: يحدث تغير وتطور للشعور الديني؛ حيث يعيد المراهق تقييم قيمه الدينية فنلاحظ ازدواج الشعور الديني وقد يوجد لديه شعور مركب يحوي عناصر متناقضة، كأن يوجد لديه حب الله إلى جانب الخوف منه كما يعتبر الدين قوة دافعة خلال المراهقة بصفة خاصة، وتبرز ملامح النمو الديني في المراهقة من خلال :

1/ اليقظة الدينية العامة، حيث يسود روح التأمل والنشاط الديني العملي وتجريد ذات الله من التشبيه والتجسيم.

2/ ازدواج الشعور الديني، فيوجد لدى المراهق شعور ديني مركب مزدوج يحوي عناصر متناقضة مثل: حب الله والخوف منه (منصور والشريبي، 2000 : 260).

د-النمو الأخلاقي: مع وصول المراهق إلى المراهقة الوسطى يكون قد تعلم المشاركة الوجدانية والتسامح والأخلاقيات العامة المتعلقة بالصدق والعدالة والتعاون والولاء والمودة والمرونة والطموح وتحمل المسؤولية وتزداد هذه المفاهيم عمقا مع النمو (زهرا، 2005 : 409).

- ومستويات للحكم الخلفي في هذه المرحلة هي:

1-المستوى التقليدي العرفي للسلوك: وتمتد من (9-16) سنة، وفيه يقبل الفرد قيم ومعايير جماعته مع قليل من التفكير التأملي الناقد.

2-المستوى المشكل للسلوك: يبدأ في سن (16) حيث يكون السلوك موجهًا بتفكير الفرد الذاتي، كما يحكم بنفسه ولا يقبل معايير الجماعة دون تأمل واضح (عدس، 1998 : 367).

3.4 النمو الاجتماعي: يتميز هذا الجانب من جوانب النضج بتشعبه كونه لا يقتصر على المراهق، بل يدخل في دائرته أفراد المجتمع والمواقف المتخذة منهم ونمط العلاقة في كل فئة منهم، ويهتم المراهق اهتماما بالغا في هذا السن بالانتماء إلى الجماعة وكسب رضاها وتقديرها له، وتتوقف سعادته على نجاحه في التوافق مع الجماعة التي ينتمي إليها (بوعلام، د.ت: 163).

وكلما زادت فرصة المشاركة الاجتماعية للمراهق زادت كفاءته الاجتماعية أيضا، وتتضح في قدرته على الحوار والمناقشة والمشاركة في الألعاب الجماعية، ونتيجة لذلك يكتسب المراهق الثقة بالنفس التي تبدو في الاتزان والطمأنينة في المواقف الاجتماعية.

3.5 النمو الانفعالي: تزيد حساسية المراهق نظرا لازدياد ملاحظاته لنفسه وتأمله في حالته وشعوره بالتغيرات الكثيرة، ويظهر أثر ذلك واضحا فيما يعتريه من الشعور بالخجل والحياء (مرسي، 2012 : 380).

إن الظروف المنزلية والرفاق، والشعور الديني ومغريات المجتمع وقيوده والتطلع للرجولة كلها عوامل تؤدي إلى تعرض المراهق لحالات الصراع، وتتصف انفعالات المراهق في هذه المرحلة بعدد من الخصائص: الرهافة الانفعالية، الحدة الانفعالية، الحساسية الشديدة للنقد، التقلب الانفعالي، تطور مثيرات الخوف واستجاباته، سيطرة العواطف الشخصية، الغضب والغيرة (غالب، 2011 : 95).

6.3 النمو العقلي: لا يقتصر النمو العقلي على النمو في الوظيفة العقلية العليا التي نسميها "الذكاء" بل أنه يحمل مظاهر هذه القدرة وهو ما نسميه "بالقدرات الخاصة" من حيث أنها العامل الذي يقف وراء أسلوب معين من أساليب النشاط العقلي، كما تزداد مدة الانتباه ومداه حيث يستطيع المراهق أن يركز لفترة أطول من الأطفال في الوقت الذي يسهل فيه تشتيت انتباه الطفل باستمرار المراهق في عمله (فترة أطول)، وتزداد القدرة على التحصيل في هذه المرحلة فيميل للقراءة والاستطلاع والسفر والرحلات؛ فهو يحاول التحرر من مناهجه الدراسية، أما كتابة المذكرات الخاصة فهي علامة من علامات النمو العقلي المعرفي والنمو الاجتماعي وهي ظاهرة نفسية تعبر عن قدرة المراهق على التحليل الذاتي والنقد، وقد تكون وسيلة لتفريغ الانفعالات من القلق والضعف النفسي، وتبدأ هذه الظاهرة بعد سن (13) سنة حيث يهتم المراهق بما يدور حوله ويؤثر فيه من أحداث يومية فيسجل تصرفاته، ثم يتدرج هذا في سن الخامسة عشر وما بعدها إلى تحايل الذات ونقدها ووصف المشاعر؛ فيمسك المراهق القلم ليسطر مشاعره الجديدة وانفعالاته المتدفقة، كما تنمو في هذه الفترة المفاهيم المعنوية مثل الخير والفضيلة والعدالة وتزداد قدرته على التجريد. (مرسي، 2012 : 468)

4. حاجات المراهقة المتوسطة:

إن تحقيق وإشباع حاجات المراهق الأساسية تساعد على استقراره واتزانه النفسي ونضج شخصيته، ونلخص أهم هذه الحاجات فيما يلي:

1.4 الحاجة إلى الحب: إن الحاجة إلى الحب في المراهقة تعتبر شيئاً أساسياً لصحة المراهق النفسية؛ فهي السبيل إلى أن يشعر بالتقدير والتقبل الاجتماعي ولكي يكون شعوره بهذا شعوراً صحيحاً يجب أن يعترف له بهذا الحب وأن يترجم إلى أعمال وعبارات (غالب، 2011 : 38).

فإذا نجح المراهق في الحصول على حب الكبار وخاصة الأولياء، فإن ذلك يؤدي به إلى حب الآخرين وحب نفسه مما سينمي الثقة بنفسه ويدفعه إلى التكوين علاقات اجتماعية سليمة، ويكون هذا الحب بذلك سبيلاً إلى التوافق، فكلما كانت فكرته عن نفسه واضحة وحسنة كان أسلوبه وسلوكه متكيفاً ومتكاملاً والعكس صحيح؛ بحيث إذا لم يكن قادراً على الحب، فإنه يشك في حب الآخرين له وقد يشعر بالفشل والعجز عن اكتساب مركزاً له مما يؤدي به إلى سلك سلوك منحرف.

2.4 الحاجة إلى الاستقلال: تعتبر من السمات الأساسية التي تتميز بها مرحلة المراهقة الوسطى، بحيث تكون لدى المراهق رغبة شديدة في أن يكون ذاته وفي أن ينسلخ عن أهله وفي أن يهجر الطفل الصغير الذي يرعاه والده، وكل ذلك بسبب ما طرأ عليه من تغيرات ونضج فيصبح يميل إلى الانعزال عن مجال الأسرة والرغبة في تكوين صداقات وروابط عاطفية غير تلك التي ترتبط بوالديه، ورغم كل هذا فإنه لا يستطيع الاستقلال عن الوالدين كلية فيبقى في ضياع وحيرة. (غالبا، 2011: 44).

3.4 الحاجة الجنسية: وترمز إلى الانسلاخ الحاسم للناشئ عن أسرته وإقامة الأسرة الخاصة التي يتحمل هو مسؤوليتها وبما أنه مؤهل جنسيا، إلا أنه غير مسموح له في أن يمارس الجنس إلا "شرعا" وهذا يأتي بعد فترة قد تطول أو عندما يصل إلى سن الزواج المتفق عليه (القذافي، 2000: 121).

4.4 الحاجة إلى الفلسفة في الحياة: إن المراهقة تمثل وقتا هاما للتساؤل عن ذاتها، فالمراهق يحتاج إلى هوية مستقلة تميزه عن غيره ولها دورها في المجتمع، ويعني ذلك أن المراهق خلال هذه الفترة التي يمر بها ينتقل من اللامبالاة بالمبادئ العامة إلى الاهتمام بها وفهمها، ومن اعتماد السلوك على العادات الخاصة المستعملة إلى الاعتماد على المبادئ الأخلاقية العامة ومن السلوك القائم على تحقيق السرور والإثم إلى السلوك القائم على أساس الضمير والواجب (اسماعيل 2008: 121).

5. أهم التغيرات التي تطرأ على المراهق وأثرها على تفاعله الأسري:

يشير فونتيل (2002) إلى عدد من التغيرات التي تحدث خلال المراهقة المتوسطة كما يسميها وتؤثر على تفاعل المراهقين مع أسرهم وهي :

1.5 تزايد الذكاء: يشعر المراهقون فجأة بأنهم أصبحوا أذكاء جدا ويعرفون غالبا كل شيء يجب أن يعرفوه، فلقد ألفوا كل المواضيع ويعرفون لكل شيء حوله الصحيحة.

2.5 الأصدقاء أصبحوا أكثر دراية: لقد تزايد نكاه أصدقائهم بصورة ملحوظة وأصبحوا ذوي النفوذ والهيمنة في مختلف المجالات، فإذا حدث وقال أحد هؤلاء الأصدقاء شيئا فهو الصحيح والمسلم به، أما الأباء فكلامهم لا يعني الكثير بالنسبة للنصائح الغالية التي يتلقوها من أقرانهم.

3.5 انخفاض التواصل: أصبح الصغير الذي اعتاد أن يتحدث إلى والديه عن كل ما يحدث له مهما كان ضئيلا مراهقا لا يتحدث إليهما إلا عن القليل جدا، والفتاة المراهقة لم يعد هناك تواصل بينها وبين والديها، وإن حدث ذلك فلا يكون طويلا والإجابات التي تقدمها على أسئلتها لن تحتوي إلا على أقل رد لفظي، فقد تكون الإجابة مكونة من كلمة أو كلمتين فهذه الطفلة التي اعتادت أن تشاطر والديها مشاعرهم ومواقفهم وآراءها لم تعد تمل إلى الإفشاء إليهما بشيء.

4.5 اكتساب غرفة المراهق الأهمية: يميل المراهقون إلى قضاء الكثير من أوقاتهم في غرفهم وربما يكون السبب الوحيد لذلك الأمر هو الهرب من نكد الكبار الذين لا يتفهمون شيئاً مما يحدث لهم، وقد يقضون هذه الأوقات الطويلة في الغرفة لأنهم ينامون كثيراً، وثمة تغير آخر هو الحاجة إلى الخصوصية التي تشمل غالبيتهم، ويحتاج المراهقون للخصوصية في غرفهم وفي الزيارات الخاصة بأصدقائهم وفي مكالماتهم الهاتفية وعلى الآباء احترام هذه الخصوصية وحقهم فيها.

5.5 الغضب حاضر: يبدو أن المراهقين في هذه السن غالباً ما يكونون غاضبين ومستائين، وكثيراً ما يغمغمون بكلمات إذ طلب منهم شيئاً ولو هيناً، مثل إخراج كيس المهملات خارج المنزل وذلك بسبب مقاطعة الكبار لهم عند القيام بنشاطات تخصهم. (شريم، 2009: 231-233).

6. مشكلات الأبناء المراهقين كاستجابة لأساليب معاملة الوالدين:

إن من أهم المشكلات الأسرية التي يعاني منها الأبناء المراهقين كاستجابة للأساليب المعاملة التي يتلقونها من الوالدين هي فيما يلي:

1.6 جهل الوالدين بخصائص النمو لمرحلة المراهقة: إن عدم فهم الآباء لمشاكل المراهقة، قد يزيد من اتساع الهوة بينهم وبين أبنائهم، إنهم يواجهون مشاكل لم يعرفوها في طفولتهم، أو مراهقتهم وهم بين أمرين؛ إما أن يتجاهلونها بسبب نقص المعلومات وافتقاد الخبرة، وإما أن يتعاملوا معها بكل ما لديهم من قصور وعدم معرفة، وكلا الطريقتين قد تعرض الأبناء إلى مشاكل يعيشونها في حياتهم الأسرية، إن الرفع من مستوى فهم الآباء لطبيعة مرحلة المراهقة ومطالبها وأخطارها، وكيفية التعامل معها بتغيير أسلوب المعاملة بما يتناسب وهذه المرحلة، أصبح أمراً ضرورياً. (القذافي، 2000: 300).

وأمام جهل الوالدين بخصائص النمو لمرحلة المراهقة ومتطلباتها النفسية تبقى هذه المرحلة من أهم المراحل التي يمر بها الفرد؛ لأنها المرحلة التي يتم فيها إعداد الناشئ ليصبح رجلاً مواطناً يتحمل مسؤوليات المشاركة في نشاط المجتمع الكبير وفيها تتكون شخصيته وتتحدد مقوماتها، حيث يتم في هذه الفترة نضج الوظائف الفيزيولوجية والجسمية عموماً، كذلك يتم فيها نضج العقلية، كما تظهر فروق بين الجنسين سواء من الناحية الجسمية والعقلية، كل هذه الأمور تحتاج إلى فهم وعناية خاصة من الوالدين، فلا بد أن تتاح الفرص الكافية للمراهق للتعبير عن نفسه واستعمال قدراته، وإعطائه الثقة بنفسه دون الخروج عن معايير الجماعة والعمل على التخلص من التناقض الانفعالي، والاستغراق الزائد في أحلام اليقظة ومساعدته على تحقيق الاستقلال الانفعالي والعمل على تخلصه من الحساسية الانفعالية وشعور المراهق بذاته وتعزيز ثقته به، والاهتمام بمعرفة مستوى نموه الانفعالي، ومساعدة المراهق على شغل أوقات فراغه بالمفيد من الهوايات والأعمال، وتحديد فلسفة ناجحة للحياة ومعاملته في هذه المرحلة كالكبار (زهران، 2005 : 59).

2.6 اضطراب العلاقة بين الوالدين والآباء : إن اضطراب العلاقة الوالدية بالأبناء تؤدي إلى خلق صراعات ناجمة عادة عن عدة أسباب مختلفة حسب القصاص (2008) تتمثل فيما يلي:

1-إصرار الآباء في معاملة أبنائهم على أنهم مازالوا أطفالا ومطالبتهم في الوقت نفسه بأن يتحملوا المسؤولية وأن يسلكوا في حياتهم سلوك الكبار.

2-ما يفرضه الآباء من قيود على المراهقين لإقرار الحزم وتدريبهم على النظام وما يصحب هذه القيود من ثورة المراهقين عليها ورفضهم لها.

3-مبالغة المراهق في نقده لوالديه وإخوته وحياته العائلية، بالمقابل الآباء الذين ضحوا في سبيل أبنائهم ليحققوا لهم حياة كريمة، يرون في هذا النقد نوعا من العقوق.

3-قد يكون الاضطراب في العلاقة بين الوالدين والمراهق ناجما من نوع الحياة الاجتماعية التي يحيها، خاصة في اختلاط المراهق بالجنس الآخر، والأماكن الغريبة التي يرتادها والملابس الشاذة التي يرتديها، وحاجته الملحة لمزيد من المال ليتابع هواياته.

4-الإفراط في تلبية مطالب المراهق والاستجابة لحاجياته، أو القسوة الزائدة واللامبالاة بمشاعره، مما يترتب عليه ضعف ثقة المراهقين بأنفسهم وبذويهم، ونفورهم من الحياة الأسرية وتمردهم على أوضاعهم.

5- تدخل الآباء في شؤون أبنائهم المراهقين والإشراف الدائب عليهم، وتقييد الحرية عليهم وعدم إعطائهم فرص التصرف، كل هذا يعطل النمو الانفعالي لهم، ويحدث سوء التوافق مع الوالدين.

6- انعدام الشعور بالتقبل من الوالدين، ينتج عنه حرمان وفشل وإحباط في الحياة الأسرية، ويؤدي ذلك بدوره إلى إخفاق الأبناء في الانتماء الأسري.

7- التذبذب في معاملة الأبناء، وعدم الالتزام بمعيار تربوي واضح وتناقض توجيهات الآباء، مما يؤدي إلى اضطراب ثقافة المراهق التربوية التي تعده لأداء دوره التربوي عندما يكون أبا في المستقبل.

8- الخلافات الزوجية وما تحدثه من ضغط نفسي مدمر يدفع الأبناء نحو العزلة والانطواء، أو الهروب من البيت وما ينتج عنه من تبعات، وعليه يبدو واضحا أن الأبناء المراهقين يواجهون تقصيرا في إشباع الحاجات النفسية الأساسية، وقد يترتب عنها اضطرابات نفسية حادة وتمزق في الروابط بين الأبناء والآباء (شريم، 2009: 243-244).

3.6 فقدان الإشباع للحاجات الأساسية للأبناء: قد يتصور الآباء أن إشباع الحاجات المادية كالمأكل والمشرب وتهيئة وسائل الراحة من الملابس والأدوات الترفيهية وغير ذلك، وتوفيرها للأبناء، يمكنهم من الاستقرار الأسري والاجتماعي، وفي هذا إغفال للإشباع النفسي المتكامل الذي يتعدى هذه الحاجات إلى شعور الأبناء بالانتماء الأسري والتعاطف والتقبل من جانب الوالدين لهم (مرسي، 2012: 317).

4.6 فقدان الحاجة إلى حب الوالدين: إن الحاجة إلى الحب في مرحلة المراهقة تعتبر عاملاً أساسياً لصحته النفسية، فهي السبيل إلى أن يشعر بالتقدير والتقبل الاجتماعي، إن إشباع هذه الحاجة قد يساعد المراهقين على تكوين اتجاهات إيجابية نحو أنفسهم والآخرين (الغاني، 2012 : 38).

كما اتضح من بحوث سلامة (1987) إن الأبناء الذين لم يحصلوا على عطف والدي كاف، لا يكتسبون تقدير الذات ولا يتمكنون من إقامة علاقات سوية مع الآخرين ولا الشعور بالوثاق المطمئن بهويتهم وذواتهم (سلامة، 1987 : 468)، مما يدل أن العطف أوثق الروابط التي تحكم الصلة بين الآباء والأبناء في الأسرة، ذلك أن المراهق الذي يعاني من الحرمان العاطفي يفقد الثقة بنفسه والإحساس بقيمة وجوده، ويتسم سلوكه بالتردد والتراجع.

5.6 فقدان الحاجة إلى ضبط الذات: يشعر المراهق بهذه الحاجة لأنه محدود التجربة، قليل الخبرة، شديد الحساسية بسبب النضج الجسمي والجنسي السريع، إذ يعاني كثيراً من الارتباك والاضطرابات في المعاملة، وخاصة مع الجنس الآخر وقد يفقد المراهق التحكم في سلوكه وتصرفاته، وقد يميل إلى الانطواء والعزلة ويشعر بذلك بأنه ناضج كالكبار، وعليه أن يتصرف مثلهم حتى يؤكد لنفسه ولغيره بأنه فعلاً يستحق مكانة الكبار، فالمراهق بحاجة إلى ضبط ذاته من خلال التعزيزات الصادرة من تقنيات المعاملة الوالدية، وقد قام جون John (1988) بدراسة تهدف إلى معرفة مدى استجابة المراهقين للضغوط الوالدية والصراعات العامة الداخلية بين الوالدين والمراهقين، وقد استخدم فيها مقياس استراتيجيات العلاقة الوالدية ومقياس فاعلية الذات ومقياس أساليب التنشئة الوالدية، وقد أوضحت النتائج أن الصراعات بين الوالدين والأبناء باستخدام أساليب السيطرة والقسوة والرفض والإهمال يؤدي إلى الإدراك السلبي لفاعلية الذات لديهم. (شكير، 2000 : 90)

6.6 فقدان الحاجة إلى الاستقلالية: يعتبر الاستقلال الانفعالي والمادي من أهم حاجيات المراهق في هذه المرحلة، لاشك أن النضج الجسمي يدفع المراهق إلى محاولة الاعتماد على نفسه والاستقلال في اتخاذ القرارات التي تتصل به، فهو يريد أن يبني لحياته النسق الذي يرضيه ليبرز شخصيته في الأسرة والمجتمع.

يحتاج المراهق كذلك إلى درجة كافية من النضج الانفعالي، حتى يستطيع أن يستقل عاطفياً عن والديه، ازدياد خبراته وتجاربه وتعدد أصدقائه وانخراطه في جماعة الأقران، وكثرة الأنشطة التي يقوم بها، غير أن كثيراً من الأولياء من يمانعون تحقيق حاجة المراهق للاستقلالية، بحجة الحرص عليه، حينها يشعر باختلاف الجيلين فيحاول الاستقلال عنهما، ليعتمد على نفسه في نفس الوقت يبقى محتاجاً لوالديه مادياً وانفعالياً وقد يترتب على ذلك صراعا وتعارضاً بين الحاجات المختلفة الذي يؤدي إلى فقدان المراهق السيطرة على سلوكه وإلى المبالغة في الثورة على والديه بصفة خاصة وكل مظاهر السلطة بصفة عامة (شريم، 2009 : 23).

وعليه تعتبر الحاجة إلى الاستقلالية ضرورة يجب أن يتولى الوالدين تنميتها منذ الطفولة وهذا بتعويد الابن على اتخاذ القرارات المهمة في حياته، وبذلك إيجاد طرق لحل الأزمات والمشكلات التي يمكن أن تعترض طريقة.

7.6 فقدان الحاجة إلى الانتماء: قد يؤدي التعارض بين الحاجات المختلفة إلى شعور المراهق بعدم الأمان والطمأنينة، فرغبته في الاستقلال المادي والانفعالي، قد تتعارض مع حاجاته إلى الاعتماد على الوالدين والأسرة وعدم الشعور بالأمن يؤدي إلى الحاجة إلى الانتماء والحماية، والحاجة إلى المساعدة في حل المشكلات الشخصية، وعادة ما تكون علاقات المراهق مبنية على التوحد مع الجماعة وعلى التشابه مع أفرادها في الميول والاتجاهات، وتبدو حاجة المراهق للانتماء في نواحي كثيرة مثل تقليد أفراد الجماعة في لباسهم وفي تصنيف شعرهم وفي أذواقهم الموسيقية، وقد ينحرف المراهق عند انتمائه للجماعة ما إذا لم يحظ بالرقابة الوالدية والتوجيه الصحيح. (بداوي، 2011 : 94).

8.6 فقدان الحاجة إلى التكيف: التكيف ضروري لكل فرد في أي مرحلة من مراحل نموه، ولكنه أكثر ضرورة في مرحلة المراهقة عنها في مراحل النمو الأخرى نظرا لما يمر به في هذه الفترة من صراعات وتغيرات كبيرة، ولا شك أن التكيف في الطفولة يدل على إمكان التكيف بنجاح في المراحل التالية، حيث أن المناخ الأسري وما يفرضه من جو المشاحنات وهو من أشد الأجواء تأثيرا في تكيف المراهق، فإذا انتهت المشاحنات إلى انقطاع كامل، أو ما هو قريب منه في العلاقة بين الوالدين وأصبح البيت مهدمائه يصبح البيت نوعا من الجحيم بالنسبة للأبناء. (الرفاعي، 1972 : 439).

وعلى هذا الأساس يجب على الآباء مراعاة أساليب التنشئة التربوية السليمة حتى تتكون شخصية المراهق تكويننا نفسيا، يمكنه من تحمل أعباء ومسؤوليات الحياة وأيضا القدرة على التفكير السليم .

9.6 فقدان الحاجة إلى القيم: كثيرا ما تصطم حاجات المراهق ورغباته بالقيم والتقاليد الاجتماعية، وخاصة أن الدافع الجنسي يبلغ مده ويستولي على تفكير المراهق وحياته، يصطم اتباع هذا الدافع بالقيم والمعايير الدينية للمجتمع وقد يؤدي التعارض بين حاجات المراهق وقيم المجتمع إلى الصراع الداخلي، ويزيد من حدة هذا الصراع، ما يتعرض له المراهق أو المراهقة من وسائل الإغراء والإثارة حيث توصلت دراسة جيمس James أن التأزم والصراع القائم بين الآباء والأبناء المراهقين إنما يرد إلى خوف الآباء من عدم قدرة أبنائهم على تمثيل الآراء السائدة في المجتمع وعدم قدرتهم على اكتساب الأخلاق، يقابل هذا تشكك الأبناء في أنهم قد لا يستطيعون التوفيق بين ما هم ماضون في سبيله من نضج طبيعي وبين تقبلهم من جانب الأسرة، يقوم على التفهم لنا موس حياة الناشئين بين الآباء من الأبناء (بداوي، 2011 : 98)

كما أن كثيرا من الصراع الناشئ بين الآباء والمراهقين يمكن تفاديه لو أن أولئك الآباء قد أصغوا بعض الشيء وحاولوا النظر إلى الأمور من خلال الزوايا التي يراها منها أبنائهم المراهقون.

7. نوعية الوالدين التي يحتاج إليها المراهق:

في دراسة لرايس ودولجن Rice and Dolgen (2005) تبين أن هناك ثلاثة مكونات رئيسية للممارسات التربوية لدى الوالدين، المكون الأول هو العلاقات أو توفر الدفء والرابطة التي تتسم بالاستقرار والحب والاهتمام بين الوالدين والابن، فالعلاقة توفر الإحساس بالأمن الذي يتيح المجال للمراهقين لاكتشاف العالم خارج نطاق الأسرة، أما المكون الثاني فيتمثل في الاستقلالية، وتعني الحرية في أن يشكل الفرد الآراء الخاصة به، ويكون لديه قدر من الخصوصية في اتخاذ القرارات، وفي حالة الافتقار للاستقلالية فإن المراهق يكون أكثر عرضة للوقوع في المشاكل السلوكية، ويعاني من صعوبات ليصبح راشدا معتمدا على ذاته، وأخيرا فلا بد من أن يسير الأبناء وفقا لنظام معين، فالآباء الناجحون يراقبون أولادهم، ويضعون عدد من القواعد التي تحدد وتوجه سلوكهم، فالنظام يعلم المراهق الضبط الذاتي لتجنب السلوكيات الاجتماعية والانحراف. (إبراهيم، 2008 : 55). وفيما يلي بعض من المتطلبات الأسرية التي يحتاج إليها المراهق في هذه المرحلة العمرية من الحياة حسب الباحثة شريم (2008):

1-يرغب المراهقون باهتمام ومساعدة والديهم لهم: ويظهر هذا الاهتمام من خلال كمية ونوعية الزمن الذي يقضيه الوالدان مع أبنائهم والرغبة التي يعبرون عنها للوقوف إلى جانبهم ومساعدتهم عندما يحتاجون لذلك، فالرعاية الجيدة التي يقدمها الوالدان للأبناء ترتبط ارتباطا إيجابيا بالعلاقات الوثيقة مع الآخرين، وبتقدير الذات وبالنجاح الأكاديمي، وتطور النمو الأخلاقي، بينما يرتبط عدم الدعم الوالدي بعكس هذه الأمور تماما، أي انخفاض في تقدير الذات والإنجاز المدرسي والسلوك الاجتماعي والتكيف السيء.

2-يحتاج المراهقون لأن يتمتع والدوهم بالحساسية الانفعالية نحوهم : أي أن يستطيعوا التعرف على أفكارهم واتجاهاتهم ومشاعرهم، فبعض الآباء غير حساسين إطلاقا لمشاعر وأمزجة أبنائهم، غير مدركين بماذا وكيف يفكر هؤلاء الأبناء ولا يأخذون هذه الأفكار والمشاعر بعين الاعتبار، وإحدى النتائج المحتملة لانعدام الحساسية لدى الوالدين نمو هؤلاء المراهقين دون التمتع بهذه الخاصية، فعندما لا تؤخذ مشاعرهم بالحسبان، فلن يتعلموا كيفية الانتباه لمشاعر الآخرين وأخذها بعين الاعتبار، فالمراهقون يرغبون في أن يتحدث والديهم معهم وليس عليهم، فالتواصل الجيد يعتبر أحد مفاتيح العلاقة المتوازنة بين المراهق ووالديه.

3- يحتاج المراهقون إلى الحب والعاطفة الإيجابية: إن توفر هذه الانفعالات والمشاعر الإيجابية بين أفراد الأسرة، يشير إلى العلاقات المتمسة بالدفء العاطفي والحب والحساسية الانفعالية، ففي تلك الظروف يظهر أفراد الأسرة الاهتمام كل بالآخر واستجابة كل منهم لمشاعر الآخر وحاجته، ويحتاج المراهقون إلى الدعم

الداخلي (التشجيع والتقدير والثقة والحب) وإلى الدعم الخارجي (العناق والتقبل والمرافقة) وأخيراً، فإن إدراك المراهق للحب وإلى الدعم الوالدي يعتبر نوعاً من الدعم الداخلي، ويرتبط بالإحساس بالرضا لديه.

4- يحتاج المراهقون إلى التقبل والاستحسان: أحد مقومات الحب الهامة يعبر عنها في التقبل غير المشروط وإحدى طرق التعبير عنه للأبناء المراهقين تكمن في تقبلهم كما هم تماماً، بعيوبهم وبكل شيء فيهم، فهم بحاجة لأن يعرفوا أنهم موضع تقدير واحترام ومقبولين ومحبوبين من قبل والديهم، فلا يريد المراهقون أن يتوقع منهم والديهم الاتصاف بالكمال قبل أن يتمكنوا من منحهم الحب، كما أنهم لا يستطيعون أن يتبرعوا في أجواء يسودها النقد المستمر وعدم السرور.

5- يحتاج المراهقون إلى ثقة والديهم بهم: كثيراً ما يخشى الآباء على أبنائهم ولا يثقون بهم كثيراً وبالتالي يقومون بسلوكات تضايقتهم، حيث يميل مثل هؤلاء الآباء إلى إسقاط مخاوفهم وقلقهم وشعورهم بالذنب عليهم، وتعتمد ثقة الوالدين على كم ونوع المعرفة التي يملكونها عن المراهق، فمعرفة النشاطات اليومية لأبنائهم، فالمراهقون الذين يخبرون والديهم عن نشاطاتهم اليومية يحصلون على ثقة أعلى منهم.

6- يحتاج المراهقون إلى الشعور بالاستقلالية: أن يكون الفرد راشداً يتمتع بالاستقلالية، هو أحد أهداف كل مراهق، فالإحساس بالتفرد يعتبر مبدءاً أساسياً في النمو الإنساني، ويتضمن الجهود المبذولة من قبل المراهق لبناء فهم للذات والهوية والانتقال من مرحلة الطفولة إلى الرشد يتطلب درجة من الإحساس بالاستقلالية لممارسة أدوار ومسؤوليات الراشد، فالمراهقون الذين يستمرون في الاعتماد على والديهم يكونون غير قادرين على تطوير علاقات مرضية مع الرفاق. (شريم، 2008: 328-332).

الخلاصة:

من خلال ما سبق يمكن القول، إن هذه المرحلة مليئة بالصعاب بالنسبة للمراهق ويكون فيها أحوج ما يكون للرعاية الأسرية التي تأخذ بيده، ففي هذه المرحلة تتجه ميول المراهق الجديدة وتقوده إلى اتجاهات مختلفة ومتضاربة لأنه ينتقل من مرحلة فيها أشياء ملموسة إلى أشياء معنوية وفكرية، وتعتبر الأسرة من أهم المناخات الاجتماعية تأثيراً في سلوك المراهق ونموه النفسي من خلال (الخبرات والمعاملة الوالدية والتفاعل والعلاقات الأسرية)، فالاهتمام بتأمين مناخ أسري سليم يساهم في نضج شخصيته و تمتعه بالصحة النفسية وقدرته على تحقيق التوافق مع نفسه ومع المحيط الخارجي

الفصل السادس

الإجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد:

سنعالج في هذا الفصل الإجراءات المنهجية التي تم اتباعها في الدراسة الميدانية بدءا بالدراسة الاستطلاعية وانتهاءا بالدراسة الأساسية وإجراءاتها، حيث يتم تحديد مجتمع البحث ووصف عينة الدراسة الاستطلاعية وأيضاً عينة الدراسة الأساسية، الإطار الزمني والمكاني للدراسة، تحديد أدوات البحث والمتمثلة أساساً في مقياس سوء المعاملة الوالدية ، مقياس فاعلية الذات الأكاديمية من إعداد الطالبة الباحثة وضبط خصائصها السيكومترية .بالإضافة لمقياس الامن النفسي من إعداد الدليم(2003). وفي الأخير الإشارة إلى الأساليب الإحصائية التي تم الاعتماد عليها في معالجة نتائج فرضيات الدراسة.

أولاً :الدراسة الاستطلاعية:

1.أهداف الدراسة الاستطلاعية:

تعتبر الدراسة الاستطلاعية خطوة هامة من خطوات البحث الميداني، وكان هدف الطالبة الباحثة من إجراء الدراسة الاستطلاعية تحقيق جملة من النقاط نلخصها فيما يلي:

- استطلاع بعض الصعوبات -إن وجدت-بغية الاستعداد لتداركها لاحقاً في الدراسة الأساسية.
- التقرب أكثر من أفراد عينة الدراسة والاحتكاك اليومي بأفرادها لاكتساب مهارات التعامل الميداني معهم، من أجل استغلالها في الدراسة الأساسية.
- تحضير أدوات الدراسة لقياس سوء المعاملة الوالدية وفاعلية الذات الأكاديمية والأمن النفسي.
- التأكد من وضوح تعليمات المقاييس لدى أفراد العينة، ومدى فهمهم لها.
- اختبار وضبط الصلاحية السيكومترية لأدوات الدراسة.

2 . المجال الجغرافي والزمني للدراسة الاستطلاعية :

استغرقت الدراسة الاستطلاعية حوالي خمسة أيام حيث امتدت من يوم 2022/01/15 إلى غاية 2022/01/19 وذلك على مستوى ثانوية عبد الحميد مهري، وهذا بعد الحصول على الموافقة من مدير الثانوية.

1.2 إجراءات الدراسة الاستطلاعية:

قامت الطالبة الباحثة بالاتصال بمدير المؤسسة للقبول لإجراء الدراسة الاستطلاعية بالثانوية التي تعمل بها، وللتفاق حول البرنامج الزمني المناسب لكل قسم من أقسام السنة الأولى والثانية ثانوي (كل التخصصات) ، وبعد التنسيق مع مستشارة التربية لتحديد الأقسام المعنية بالدراسة الاستطلاعية قامت الطالبة

الفصل السادس: الإجراءات المنهجية للدراسة

الباحثة بتطبيق المقاييس على عينة قوامها (119) تلميذ وتلميذة-يعيشون تحت كنف والديهم (الاب-الام)- للتأكد من الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة.

3. خصائص عينة الدراسة الاستطلاعية:

تكونت عينة الدراسة الاستطلاعية من (119) تلميذا تتراوح أعمارهم ما بين (14) و (17) سنة، تم اختيارهم بطريقة قصدية وذلك بمراعاة -متغير عيشهم تحت كنف والديهم- ، وتمت الدراسة في الثانوية التي تعمل بها الطالبة الباحثة، نظراً لتواجدها الدائم بها كمستشارة توجيه، ولأن البيانات والمعلومات المراد جمعها بغرض تحقيق أهداف الدراسة الحالية تتلائم مع العينة.

يجدر الإشارة إلى أن حجم عينة الدراسة الإستطلاعية من التلاميذ التي تم التعامل معها كان (119) تلميذ، إلا أنه تم إسقاط (19) استبيان من الإستبيانات الموجهة لهم ، بحيث أصبح حجم العينة النهائي من التلاميذ (100) للأسباب التالية الذكر : نقص الجدية في التعامل مع أدوات الدراسة ومن مظاهرها ترك بعض العبارات دون إجابات. والجدول رقم (03) يلخص خصائص عينة الدراسة الإستطلاعية :

الجدول رقم(03) يبين خصائص العينة الاستطلاعية:

المتغيرات	الخصائص	التكرار f	النسبة %
الجنس	ذكر	40	40%
	أنثى	60	60%
المجموع		100	100%
المستوى الدراسي	سنة أولى	30	30%
	سنة ثانية	70	70%
المجموع		100	100%
التخصص	أولى جذع مشترك علوم وتكنولوجيا	8	8%
	أولى جذع مشترك آداب	7	7%
	ثانية علوم تجريبية	20	20%
	ثانية تقني رياضي	3	3%
	ثانية آداب وفلسفة	41	41%
	ثانية لغات أجنبية	21	21%
المجموع		100	100%

الفصل السادس: الإجراءات المنهجية للدراسة

16%	16	جيد	المستوى الاقتصادي
66%	66	متوسط	
18%	18	ضعيف	
100%	100	المجموع	
100		متزوجان	الحالة الاجتماعية للوالدين
100%	100	المجموع	
16%	16	أمي	المستوى التعليمي للأب
10%	10	ابتدائي	
26%	26	متوسط	
36%	36	ثانوي	
12%	12	جامعي	
100%	100	المجموع	
31%	31	أمي	المستوى التعليمي للأم
13%	13	ابتدائي	
29%	29	متوسط	
18%	18	ثانوي	
9%	9	جامعي	
100%	100	المجموع	

أظهرت نتائج الجدول رقم (03) أن نسبة الإناث تمثل (60%) مقارنة بـ (40%) من الذكور، مما يبين تفوق نسبة الإناث في هذه العينة، أما بالنسبة للمستوى الدراسي فإن تلاميذ السنة الثانية ثانوي تشير نسبتهم إلى (70%) ونسبة (30%) المتبقية لتلاميذ السنة الأولى ثانوي ما يبين أن أفراد العينة جُلهم من مستوى السنة الثانية ثانوي، أما فيما يخص الشعب فإن السنة الثانية آداب وفلسفة هم الأكبر حجماً بنسبة (41%) مقارنة بالشعب الأخرى التي تراوحت بين (20%) للسنة علوم تجريبية إلى أقل نسبة بـ (03%) للسنة الثانية تقني رياضي، أما فيما يخص المستوى الاقتصادي فإن النسبة الأكبر كانت لذوي المستوى المتوسط بنسبة (66%)، وبالنسبة للحالة الاجتماعية للوالدين فإن كل التلاميذ كانت حالة والديهم متزوجين بنسبة (100%)،

وبالنسبة للمستوى التعليمي للوالدين، فإن آباء التلاميذ من ذوي المستوى الثانوي والمتوسط تراوحت نسبهم بين (36%) و(26%) على التوالي وهي النسب الأكبر، أما بالنسبة للأُم فإن المستوى الأمي (بدون مستوى) والمتوسط كانت الغالبة بنسب (31%) و(29%) على التوالي.

4. أدوات الدراسة الاستطلاعية: اعتمدت الطالبة الباحثة في دراستها على مجموعة من الأدوات لتحقيق أهداف الدراسة الاستطلاعية، وهي كالتالي:

1- مقياس سوء المعاملة الوالدية (من إعداد الطالبة الباحثة)

2- مقياس فاعلية الذات الأكاديمية (من إعداد الطالبة الباحثة)

3- مقياس الأمن النفسي (من إعداد الدليم 2003).

1.4 مراحل بناء مقياس سوء المعاملة الوالدية:

من أجل قياس متغير سوء المعاملة الوالدية وجدت الطالبة الباحثة من الضروري تصميم أداة، لاسيما أن الاعتماد على المقاييس السابقة قد لا يكون مناسباً لاختلاف الثقافات وطبيعة المجتمع المدروس في البيئة (كمجتمع محافظ)، بالإضافة إلى تمايز مرحلة المراهقة المستهدفة (مرحلة المراهقة الوسطى)، لذا لا تعد المقاييس التي أعدت سابقاً مناسبة للدراسة الحالية وكان من الضروري تصميم مقياس يتوافر فيه الصدق والثبات والموضوعية وقدرة فقراته على التمييز، حيث قامت الطالبة الباحثة بإعداد هذه الأداة لتناسب البيئة التي ينتمي إليها أفراد العينة بهدف قياس مقدار الأذى والضرر البدني والنفسي الواقع على المراهق نتيجة استخدام أساليب معاملة تتسم بالقسوة وبالغضب والفظي والجسدي والإهمال وحتى التحرش أو الإساءة الجنسية أحياناً، مما ينجم عنها أثر سلبي قريب وبعيد المدى عليه، وقد تم إعداد المقياس ليناسب التلاميذ المراهقين في السنة الأولى والثانية ثانوي، وفيما يلي عرض تفصيلي لخطوات بناء المقياس:

الخطوة الأولى: قامت الطالبة الباحثة بمراجعة الإطار النظري والدراسات السابقة وأدبيات الموضوع التي بحثت في متغير الإساءة الوالدية (راجع لعنصري مفهوم سوء المعاملة الوالدية من حيث مفهومها، أبعادها ومؤشراتها وأنماطها وعواملها... إلخ)، ومراجعة المقاييس التي وضعت في دراسات سابقة بهدف قياس أبعاد المقياس مثل دراسة الخطيب (2017)، بلاكو وآخرون (2001) Black et all (2001)، أحمد الشهري (2006)، الرطوط وآخرون (2001)، أبوجادو وآخرون (2008)، حمادة، رزق (2010)، فضال هاجر (2017)، لخضاري لطيفة (2020)، معتوق سهام (2012)، هدى أبولمطي (2015)، لخداري لطيفة (2020). مقياس إساءة معاملة الطفل البدنية وإهماله ل إسماعيل محمد (1995)، مقياس الإساءة الانفعالية لسعيد أبو حلاوة (2004)، مقياس الإساءة الوالدية والإهمال للأبناء العاديين وغير العاديين لـ أمال أباطة (2005)، مقياس إساءة معاملة الطفل الوالدية لبقيس العبيدي (2006)، مقياس سوء المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء لماجدة المسحر (2007)، مقياس خبرات الإساءة في مرحلة الطفولة لبشير معمري (2007).

- **الخطوة الثانية:** أجرت الطالبة الباحثة لقاء مع تلاميذ السنة الأولى والثانية ثانوي من مختلف التخصصات بهدف معرفة الخصائص التي تتميز بها أسرهم، وطبيعة العلاقة التي تربطهم بوالديهم وطريقة معاملتهم لهم

حيث تكونت العينة من تلاميذ بلغ عددهم (31) تلميذا وتلميذة، ثم انتقلت الطالبة الباحثة لإجراء مقابلات منظمة بمكتبها -في مقر عملها بالثانوية- مع (11) تلميذ وتلميذة من السنة الأولى والثانية ثانوي، في شكل "استمارة مقابلة" بعد الاستقادة من المعطيات المتحصل عليها من اللقاء الأول، وقامت بتوجيهها لهم، والتي تدور جميعها حول مفهوم سوء المعاملة الوالدية وأشكالها ومدى تأثيرها على توافقهم النفسي والدراسي وطلب منهم الإجابة على الأسئلة التالية:

- هل أنت راض على طريقة معاملة والديك لك؟ هل تعرضت للضرب، الحرق، الدفع، الركل، الكي، من قبل والديك أو أحدهما؟ هل تعتقد أن والديك يضربانك لانتقاه الأسباب؟ هل هددك والديك أو أحدهما بالطرد من البيت؟ هل تعرضت للشتم والتحقير من قبل والديك أو أحدهما؟ عندما مرضت هل عولجت فوراً وأحضرتك لوالديك الدواء؟ هل تحرش بك أحد أفراد أسرتك من قبل؟ هل تعتقد أنه قد تم إساءة معاملتك جنسياً من قبل أحد أفراد أسرتك؟

وبناء على إجراءات تحليل وتلخيص مضمون إجابات التلاميذ على الأسئلة المفتوحة الموجهة إليهم والتي تهدف للكشف عن واقع المعاملة الوالدية، وبعد جمع إجابات التلاميذ قامت الطالبة الباحثة في أول خطوة بانتقاء المعطيات التي اشتركت فيها إجابات التلاميذ في تحديد الخصائص التي تتميز بها أسرهم وطبيعة العلاقة بوالديهم من وجهة نظرهم، وبذلك استطاعت الطالبة الباحثة أن تلخص مضمون الإجابات التي اشتركت فيها التلاميذ التي تتمثل في ما يلي:

1- معظمهم ذكورا وإناثا تعرضوا لسوء المعاملة الوالدية ويعانون من بعض أشكالها وبدرجات متفاوتة من أحد الوالدين أو كلاهما بنسبة (100 %)، ينتمي التلاميذ لأسر من مختلف المستويات من حيث المكانة الاجتماعية والتعليمية والوضع الاقتصادية والمعتقدات الثقافية وغيرها.

2- سوء المعاملة البدنية (الجسدية) حيث تمحورت استجابات جميع أفراد العينة وبنسبة (100 %) على أنهم تعرضوا للضرب والدفع والحرق والقرص .

3- سوء المعاملة الوالدية النفسية: (20، 82 %) من نسبة التلاميذ الذين تم استجوابهم أكدوا على تعرضهم للشتم والنقد اللاذع والسخرية من والديهم أمام أصدقائهم وأقاربهم.

4- سوء المعاملة الوالدية بالإهمال: (50، 42 %) من نسبة إجابات التلاميذ ذكروا أنهم تعرضوا للإهمال بالطرد من المنزل -خاصة الذكور- وعدم اهتمام والديهم بمتابعتهم دراسيا وصحيا وتلبية حاجياتهم المادية رغم قدرتهم على ذلك، وغياب روح المسؤولية والضبط لدى والديهم في البيت.

5- سوء المعاملة الوالدية الجنسية: (00) % لم يذكر أي تلميذ أنه تعرض للتحرش أو الإساءة جنسية من أحد الوالدين.

الخطوة الثالثة: بعد مراجعة المقاييس التي أعدت لقياس متغير سوء المعاملة الوالدية واعتمادا على التعريفات المختلفة التي أعطيت حول مفهومها وأبعادها بصفة عامة، استفادت الطالبة الباحثة من بعض الفقرات الواردة في المقاييس السابقة لسوء المعاملة الوالدية ومن خبرة الباحثين في هذا المجال من أجل استفسارهم حول

الفصل السادس: الإجراءات المنهجية للدراسة

مدى مناسبة البنود ومدى بساطة تعليمية الاستبيان، ومن المقابلات التي أجرتها مع التلاميذ، وكذلك في ضوء المؤشرات التي وضعتها منظمة الصحة العالمية WHO في سنة (2007) والمفاهيم والمعايير التي وردت في الدليل التشخيصي والإحصائي الخامس DSM5 باللغة العربية للسنة (2020) للباحث الحمادي التي اعتمدت على (4) أبعاد من سوء المعاملة الوالدية وهي: الإساءة البدنية والإساءة النفسية والإساءة الجنسية والإساءة بالإهمال أو الإهمال، وفي ضوء ذلك قامت الطالبة الباحثة بصياغة فقرات المقياس على شكل عبارات واضحة تسهل للتلميذ الإجابة عليها بناء على إدراكه لمعاملة والديه له، بحيث بلغ العدد الإجمالي للفقرات (83)، وتضمن المقياس أربعة أبعاد تقيس أنماط سوء المعاملة الوالدية نوضحها فيما يلي:

الجدول رقم (04) يبين توزيع فقرات مقياس سوء المعاملة الوالدية على الأبعاد

الرقم	الأبعاد	عدد الفقرات	الفقرات الموجبة	الفقرات السالبة
01	سوء المعاملة الوالدية البدنية	25	00	25
02	سوء المعاملة الوالدية النفسية	20	07	13
03	سوء المعاملة الوالدية الجنسية	13	00	13
04	سوء المعاملة الوالدية بالإهمال	25	03	22
المجموع	04	83	10	73

- تعليمات استبيان سوء المعاملة الوالدية: ضمن التعليمات الموجهة لعينة الدراسة الاستطلاعية (التلاميذ)، عمدت الطالبة الباحثة إلى التأكيد على إظهار الهدف من البحث وهذا لدفعهم للالتزام والجدية، مع دعوة كل مجرور أن يجيبنا بصراحة على كل فقرة بعد قراءتها بوضع علامة (X) في الخانة التي تناسبها، وقد تمت الإشارة إلى أن المعلومات المستقاة سينظر إليها نظرة سرية لغرض البحث العلمي فقط وللتلميذ كامل الحق في قبول أو رفض المشاركة.

- بدائل استبيان سوء المعاملة الوالدية: نظرا لاعتماد أغلب المقاييس التي اطلعت عليها الطالبة الباحثة على السلم الخماسي كبديل للإجابة فإنها ارتأت تبنيه والمتمثل في: موافق بشدة، موافق، موافق نوعا ما، غير موافق، غير موافق بشدة.

ويتم تحويل اختيارات التلاميذ عينة البحث إلى درجات وتوزيعها على مختلف الاستجابات، بلغ عدد فقرات المقياس (83) فقرة.

- تصحيح استبيان سوء المعاملة الوالدية:

يتم تصحيح الأداة كالتالي:

توضع خمسة بدائل للإجابة على فقرات أبعاد المقياس، حيث يتم تصحيح كل بعد من أبعاد الأداة على حدة.

الفصل السادس: الإجراءات المنهجية للدراسة

• تصحح الفقرات الإيجابية كمايلي: لتحويل إستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات استبيان سوء المعاملة الوالدية تمت مراعاة اتجاه الفقرة وعدد بدائل الإجابة وكان التصحيح كالتالي:

• تصحح الفقرات الإيجابية كمايلي:

جدولرقم (05-أ) يوضح طريقة حساب الفقرات الإيجابية لأداة سوء المعاملة الوالدية

البديل	موافق بشدة	موافق	موافق نوعا ما	غير موافق	غير موافق بشدة
الدرجة	01	02	03	04	05

• تصحح الفقرات السلبية كمايلي:

جدولرقم (05-ب) يوضح طريقة حساب الفقرات السلبية لأداة سوء المعاملة الوالدية

البديل	موافق بشدة	موافق	موافق نوعا ما	غير موافق	غير موافق بشدة
الدرجة	05	04	03	02	01

• وبالتالي أصبح استبيان سوء المعاملة الوالدية يحتوي على (83) فقرة موزعة على الأبعاد التالية :
 (الإساءة البدنية- الإساءة النفسية - الإساءة بالإهمال(الإهمال)- الإساءة الجنسية)
 -**اقتراح المستويات:** تشير الدرجة الكلية المرتفعة والمتوسطة من هذا المقياس إلى الجانب السلبي من المعاملة الوالدية أي ميل الوالدين(الأب، الأم) إلى ممارسة سلوك الإساءة على أبنائهم؛ أي أن التلاميذ يتمتعون بمستوى مرتفع من الإساءة الوالدية، وتشير الدرجة الكلية المنخفضة إلى ميل الوالدين(الأب، الأم) إلى الأساليب السوية وأن التلاميذ المراهقين يتمتعون بمستوى منخفض من الإساءة الوالدية.

1.1.4. الخصائص السيكومترية لمقياس سوء المعاملة الوالدية: قامت الطالبة الباحثة باختبار صدق

المقياس وثباته ببعض الطرق العلمية المعمول بها والمتمثلة في:

-**الصدق:** اختارت الطالبة الباحثة لقياس صدق الأداة، صدق المحكمين والاتساق الداخلي والمتمثل في:

- **صدق المحكمين:** يعبر صدق المحكمين عن آراء مجموعة من الأساتذة، تم عرض المقياس انظر (الملحق رقم 01) على أساتذة من داخل وخارج الوطن مختصين في علم النفس وعلوم التربية والقياس النفسي، ينتمون إلى جامعة الحاج بوشعيب (عين تموشنت) وجامعة أحمد بن أحمد (وهران) حسيبة بن بوعلي (الشلف) وجامعة بن خلدون (تيارت) وجامعة الجيلالي اليابس (سيدي بلعباس)، وقد بلغ عدد الأساتذة المحكمين من خارج الوطن (02) أستاذين ينتمون إلى جامعة نزوى (سلطنة عمان) وجامعة المنصورة (مصر) انظر (الملحق رقم 10) ، وبلغ عددهم (07) أساتذة .

طلبت الطالبة الباحثة من اللجنة المحكمة إبداء رأيها في أداة الدراسة من حيث:

الفصل السادس: الإجراءات المنهجية للدراسة

- مدى مناسبة الأبعاد والفقرات في قياس متغيرات الدراسة (الإساءة الوالدية لدى التلاميذ في التعليم الثانوي).
- مدى تلائم الفقرات المصاغة مع خصائص عينة الدراسة (التلاميذ).
- مدى سلامة الصياغة اللغوية لفقرات الاستبيان .
- مدى مناسبة تعليمية الاستبيان والبدائل التي وضعت .
- ومدى ملائمة أوزان سلم التصحيح في الإجابة .وظهرت نتائج التحكيم كالتالي:

فبعد الحصول على ملاحظات المحكمين، احتفظت الطالبة الباحثة بالفقرات التي أجمع أغلبية الأساتذة على أنها تقيس فعلا لما وضعت لقياسه وحذفت الفقرات التي اتفق غالبية الأساتذة على حذفها، كونها لا تقيس لما وضعت لقياسه، ما عدا بعد سوء المعاملة الجنسية تحفظ (6) أساتذة محكمين حيث اتفقوا على حذف هذا البعد بسبب الخوف من التصريح (والإحراج المزعج الذي تسببه الفقرات) واستحالة الإجابة عليها، استنادا للملاحظات والآراء لمجتمعة والمقدمة من لجنة التحكيم من أساتذة ومستشارين، قامت الطالبة الباحثة بإدخال عدة تعديلات وبعض الإضافات على الاستبيان كما توضحها التفاصيل التالية:

إعادة الصياغة اللغوية لبعض الفقرات: أشار معظم المحكمين لإعادة الصياغة اللغوية لبعض الفقرات (الفقرة رقم 21، 22، و 23) لعدة أسباب وهي: (عدم وضوحها، بعضها تحمل أكثر من إجابة، وجود أخطاء لغوية)، والجدول الآتي يوضح التعديلات:

الجدول رقم (06) الفقرات المعدلة من استبيان سوء المعاملة الوالدية:

الرقم	الفقرات قبل التعديل	الفقرات بعد التعديل
21	والداي يكتمان صوتي بقوة عندما أصرخ أو أبكي	والداي يحاولان كتم صوتي عندما أصرخ أو أبكي
22	والداي يرفسانني بقدميهما عند معاقبتي	والداي يركلاني بقدميهما عند معاقبتي
23	يستخدم والداي مطواة أثناء ضربي	يستخدم والداي أداة حادة أثناء ضربي

أما بالنسبة لعدد للفقرات المقياس وبعد القيام بالتعديلات المطلوبة من لجنة التحكيم، أصبح مقياس سوء المعاملة الوالدية يتكون من (70) فقرة، موزعة على ثلاثة أبعاد (بعد الإساءة البدنية- بعد الإساءة النفسية - وبعد الإهمال أو الإساءة بالإهمال)، أما بالنسبة للبدائل فقد تم تعديلها- بعد طلب لجنة التحكيم بذلك- إلى ثلاثة بدائل (دائما- أحيانا- أبدا).

بعد التحقق من الصدق الظاهري للمقياس من خلال إجراء جميع التعديلات المطلوبة من قبل لجنة التحكيم، أصبحت صورة الاستبيان كما يوضحها الجدول التالي: (عد إلى الملحق رقم 04) وبعد الإجراءات السابقة الذكر، قامت الطالبة الباحثة بمواصلة التحقق من صدق أداة الدراسة والثبات باستخدام أنواع الصدق الأخرى والثبات، بعد توزيع الاستبيان على عينة من التلاميذ عددهم (100) تلميذ .

ب- ثبات مقياس سوء المعاملة الوالدية باستخدام ألفا كرونباخ:

لقياس معامل ثبات أداة الدراسة استخدمنا معامل ألفا كرونباخ والنتائج مبينة في الجدول التالي:

الفصل السادس: الإجراءات المنهجية للدراسة

الجدول رقم (07) يبين نتائج معامل الثبات الفا كرونباخ لمقياس سوء المعاملة الوالدية

الاثبات	قيمة معامل الفا كرونباخ	عدد البنود	الابعاد
جيد	0.959	25	الإساءة البدنية (بدنية)
جيد	0.625	20	الإساءة النفسية (الانفعالية)
جيد	0.870	25	الإساءة بالإهمال
جيد	0.920	70	الإساءة الجنسية

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن قيمة معامل الفا كرونباخ تساوي للأبعاد وللمقياس ككل تراوحت بين 0.625 و 0.959 وهي قيمة جيدة تشير إلى ثبات بنود مقياس سوء المعاملة الوالدية.

الجدول رقم (08) يبين نتائج معامل الثبات باستخدام التجزئة النصفية لمقياس سوء المعاملة الوالدية

قيمة معامل الفا كرونباخ	عدد البنود	سوء المعاملة الوالدية
0.873	35	النصف الأول
0.868	35	النصف الثاني
0.790		معامل سبيرمان براون

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن قيمة معامل الفا كرونباخ للنصفين مرتفعة وقيمة معامل الارتباط بين نصفي المقياس تساوي 0.790 وهي قيمة جيدة تشير إلى ثبات بنود مقياس سوء المعاملة الوالدية.

ج- صدق الاتساق الداخلي لمقياس سوء المعاملة الوالدية:

من أجل التأكد من أن الأداة تقيس ما وضعت لقياسه قمنا بحساب معاملات الارتباط باستخدام معامل الارتباط سبيرمان بين درجات عبارات سوء المعاملة البدنية (الجسدية) مع الدرجة الكلية للبعد كما هو موضح في الجدول التالي:

1- بعد سوء المعاملة البدنية (الجسدية):

الجدول رقم (09) يبين نتائج الاتساق الداخلي لبعده سوء المعاملة البدنية (الجسدية)

رقم	الفقرات	درجة الارتباط بالبعد
1	تعرضت للضرب الشديد من قبل والداي	0.575**
2	تعرضت باستمرار للضرب من قبل والداي بترك أثارا على جسدي	0.479**
3	تعرضت للضرب بقسوة من والداي ولاحظ علي الآخرين ذلك	0.485**
4	تعرضت لمختلف أشكال العقاب القاسية من قبل والداي	0.503**
5	عندما أخفق في أي شيء أتعرض للحرق العمدي من والداي	0.416**

الفصل السادس: الإجراءات المنهجية للدراسة

6	تعرضت للضرب الشديد من والداي الذي استدعى ذهابي للمستشفى	**0.478
7	يصفني أحد الوالدين في وجهي	**0.595
8	عندما لا أنفذ أوامر والداي أتعرض للقرص	**0.610
9	أتعرض للضرب بالعصا من والداي كلما أخفقت في الدراسة	**0.476
10	يضريني والداي لأنفه الأسباب	**0.570
11	والداي يضراني بأية وسيلة يجدانها أمامهما	**0.619
12	يعاقبني والداي بلي ذراعي	**0.542
13	يعاقبني والداي بلكميودفعي بقوة	**0.589
14	والداي يقومان بكي بالنار عندما أخطئ	**0.428
15	أضرب بعنف من أحد الوالدين إذا تسببت بتلف شيء في البيت	**0.612
16	أضرب بشدة من والداي في حال خالفت أمر أحدهما	**0.670
17	والداي يضراني إذا طلبت منهما مصروفي اليومي	**0.408
18	يضريني والذي بسبب تعاطيه المسكرات	**0.334
19	والداي يريا أن الضرب مهم في إصلاح تصرفاتي	**0.607
20	والداي يحرقاني بالسيجارة أو المكواة عندما أخطئ	**0.434
21	والداي يحاولان كتم صوتي عندما أصرخ أو أبكي	**0.569
22	والداي يركلاني بقدميهما عند معاقبتي	**0.537
23	يستخدم والداي أداة حادة أثناء ضربي	**0.539
24	يعاقبني والذي بعنف إذا تخاصمت مع اشقائي	**0.589
25	والداي يربطاني لمدة طويلة عندما أخطئ	**0.516

* الارتباط دال عند مستوى $\alpha=0.05$ ** الارتباط دال عند مستوى $\alpha=0.01$

نلاحظ من خلال الجدول رقم (09) أن جل عبارات بعد سوء المعاملة الجسدية ترتبط بالدرجة الكلية للبعد بمستوى دلالة أقل من 0.05 و 0.01 وبالتالي فإن البعد يتمتع بصدق جيد.

2- بعد الإساءة النفسية:

الجدول رقم (10) يبين نتائج الاتساق الداخلي لبعد الإساءة النفسية

رقم	الفقرات	درجة الارتباط بالبعد
26	أشعر بأن والداي لا يهتمان بي وبحاجياتي	**0.513
27	والداي يعاملاني بقسوة وازدراء	**0.464
28	يشعرنني أحد الوالدين بأنني مراقب	**0.420
29	أستمع في الحديث مع والداي في البيت	0.049
30	علاقتي مع أحد والدي غير جيدة	**0.428
31	والداي يسمعان إذا رغبت في محادثتهما عن شيء يخصني	*0.250
32	أحد الوالدين كثيرا ما يسخران مني ويتهكمان علي	**0.369

الفصل السادس: الإجراءات المنهجية للدراسة

0.166	والداي يكلمان بطريقة مليئة بالدفء	33
**0.519	والداي يوجهان لي كلاما قاسيا	34
**0.525	والداي لا يتعاطفان معي حين أتعرض للمتعاب	35
**0.510	والداي يحسمان الخلافات بينهما بالنقاش والحوار	36
**0.442	لا يكلماني والداي في حالة خالفت أمرهما	37
**0.484	والداي لا يفتحان لي المجال للتحدث معهما عن الأشياء التي تهمني	38
**0.478	والداي يفرقان في المعاملة بين الذكور والإناث في البيت	39
0.167	والداي صبوران جدا معي	40
**0.564	والداي يغضبان مني عندما أضايقهما	41
**0.548	والداي يتوقعان فشلي في الدراسة	42
0.167	أنا موضع ثقة من قبل والداي	43
0.146	بشجعاني والدي على النجاح في حياتي	44
**0.507	في كثير من الأحيان أتمنى لو لم أكن جزءا من هذه الأسرة	45

* الارتباط دال عند مستوى $\alpha=0.05$ ** الارتباط دال عند مستوى $\alpha=0.01$

نلاحظ من خلال الجدول رقم (10) أن جل عبارات بعد الإساءة النفسية ترتبط بالدرجة الكلية للبعد؛ وبالتالي فإن البعد يتمتع بصدق جيد. باستثناء العبارات (29، 33، 40، 43، 44) التي سيتم حذفها في التطبيق النهائي للدراسة.

3- بعد الإساءة بالإهمال (الإهمال):

الجدول رقم (11) يبين نتائج الاتساق الداخلي لبعد الإساءة بالإهمال (الإهمال)

رقم	الفقرات	درجة الارتباط بالبعد
46	والداي قليلا الاهتمام بحالتي الصحية	**0.498
47	والداي يمينعاني عني الماء والطعام لمعاقبتي	**0.273
48	والداي يسرعان لعلاجي والعناية بي عند المرض	0.167
49	والداي قليلا الاهتمام بمشكلاتي الدراسية	**0.510
50	والدي غير مسؤولان عن البيت	**0.500
51	لا يهتم والدي بي في حال تركت المنزل	**0.536
52	يهددني والداي بطردي من المنزل	**0.450
53	والداي يكلفاني بأعمال منزلية مرهقة	**0.474
54	دخل أسرتي كاف لسد أغلب احتياجاتي	**0.261
55	والدي يحرماني من المصروف اليومي رغم مقدرتهما على ذلك	**0.442
56	بسبب فقر والدي ليست لدي ملابس ملائمة	**0.444
57	والداي يتجاهلاني عندما أطلب مساعدتهما في الدراسة	**0.546
58	والداي لا ينفقان علي بما يلبي احتياجاتي	**0.527

الفصل السادس: الإجراءات المنهجية للدراسة

59	سبق لي وأن تعرضت للطرد من المنزل من قبل والداي	**0.466
60	والداي لا يهتمان بتوفير الرعاية الطبية المناسبة لي	**0.535
61	والداي يحرمانني من الأشياء التي أحبها	**0.607
62	والدي لا يهتمما فشلي أو نجاحي في دراستي	**0.532
63	والداي يساعداني في المذاكرة عندما اطلب منهما	**0.269
64	منذ وقت طويل لم يقبلني ويحضني أحد والداي	**0.491
65	لا يهتمان والداي بأدائي لواجباتي الدراسية	**0.461
66	لا يحاسباني والداي إذا صاحبت أصدقاء سيئين	**0.480
67	لا يحاسباني والداي إذا عرفا بأنني أذخ	**0.535
68	أعتبر بأن والدي غير مسؤولان عنا في البيت	**0.437
69	يهمل والدي إخوتي ولا يراعيان حاجياتنا	**0.481
70	لا يهتم والداي إذا رسبت في الدراسة	**0.561

* الارتباط دال عند مستوى $\alpha=0.05$ ** الارتباط دال عند مستوى $\alpha=0.01$

نلاحظ من خلال الجدول رقم (48) أن جل العبارات في بعد الإهمال ترتبط بالدرجة الكلية للبعد وبالتالي فإن البعد يتمتع بصدق جيد، باستثناء العبارة (03) والتي سيتم حذفها في التطبيق النهائي للدراسة.

د-الاتساق الداخلي للأبعاد مع الدرجة الكلية لمقياس سوء المعاملة الوالدية:

الجدول رقم (12) يبين نتائج الاتساق الداخلي للأبعاد مع الدرجة الكلية لسوء المعاملة الوالدية

الأبعاد	درجة الارتباط بالدرجة الكلية للمقياس
سوء المعاملة البدنية	**0.570
الإساءة النفسية (الانفعالية)	**0.808
الإساءة بالإهمال	**0.827

* الارتباط دال عند مستوى $\alpha=0.05$ ** الارتباط دال عند مستوى $\alpha=0.01$

نلاحظ من خلال الجدول رقم (12) أن الأبعاد ترتبط بالدرجة الكلية لمقياس سوء المعاملة الوالدية، وبالتالي فإن المقياس يتمتع بصدق اتساق بنائي داخلي جيد.

وعليه نستخلص من خلال نتائج تقدي الخصائص السيكومترية لمقياس سوء المعاملة الوالدية المعد من طرف الطالبة الباحثة أنه يتمتع "بصدق وثبات" جيدين لذا يمكن اعتماده في الدراسة الأساسية، حيث أصبح يتكون من (64) فقرة موزعة على ثلاثة أبعاد، انظر إلى الملحق رقم (05).

2.4. مراحل بناء مقياس فاعلية الذات الأكاديمية:

من أجل تصميم هذا الاستبيان، ولحرص الطالبة الباحثة على ملائمة مقياس الفاعلية الذاتية الأكاديمية

للبيئة ولعينة الدراسة، تم التحقق من صدق المقياس باتباع الخطوات التالية:

الخطوة الأولى: الاطلاع على الدراسات والأطر النظرية التي تناولت الفاعلية الذاتية بصفة عامة والفاعلية الذاتية الأكاديمية لدى التلاميذ بصفة خاصة، والمتمثلة في الدراسات العربية والأجنبية، بحيث أن معظم هذه الدراسات تناولت وتبنت مفهوم فاعلية الذات حسب تعريف باندورا Bandura، والذي يعتبرها: "بأنها اعتقادات الفرد حول قدرته على تنظيم المخططات المطلوبة وتنفيذها لإنجاز الأهداف المرغوبة" (Bandura, 1997, 8)، وبعد مراجعة الإطار النظري والدراسات السابقة التي بحثت في موضوع الفاعلية الذاتية الأكاديمية، والاطلاع على المقاييس الأجنبية والعربية والجزائرية التي تناولت الفاعلية الذاتية عامة اعتماداً على تعريف باندورا Bandura، والفاعلية الذاتية الأكاديمية للطلبة الجامعيين وللتلاميذ بشكل خاص مثل دراسة مقياس الفاعلية الذاتية العامة لسامر رضوان (1997)، الدوسري (2000)، بداوي (2001)، الاهواني (2005)، ديموش فريدة (2007)، الجاسر (2007)، بلحاج فروجة (2011)، بوصفر دليلة (2011)، عبيد سميرة (2011)، حدان إبتسام (2015)، دودو صونيا (2017)، مقياس الكفاءة الذاتية الأكاديمية للأطفال لأحمد الزق (2005)، مقياس الفاعلية الذاتية في تدريس العلوم لحسونة سامي (2009)، مقياس فاعلية الذات لنيفين المصري (2011)، مقياس فاعلية الذات للمراهقين للمدني (2007).

الخطوة الثانية: من خلال المقاييس المذكورة والإطار النظري بالإضافة إلى ملاحظة الطالبة الباحثة لسلوك ونتائج التلاميذ في الثانوية، وبالاعتماد على نتائج الدراسات التي تناولت فاعلية الذات الأكاديمية لدى التلاميذ، والأبعاد التي تتكون منها مثل دراسة (بدوي، 2001) و(الإهواني، 2005) أن فاعلية الذات الأكاديمية لدى التلاميذ تتكون من الأبعاد التالية: 1- بعد إنجاز الأداء (الجهد الأكاديمي): ويعني اعتقاد الفرد بأن الجهد الذي يبذله يمكن أن يؤدي إلى تكملة المهام والأنشطة الأكاديمية المطلوبة في الوقت المحدد.

2- الاقتناع (المثابرة في إنجاز المهام للتحديات/التحديات): وتعني معتقدات الفرد في قدرته على الاستمرار والإكمال الناجح للمهام الأكاديمية مهما بلغت درجة صعوبتها أو تعقيدها.

3- الاستثارة الانفعالية (تنظيم الذات الأكاديمي): ويعني اعتقاد الفرد بقدرته على التحكم والضبط والسيطرة والمراقبة لأفكاره ومشاعره وسلوكه الشخصي وتحديد أهدافه بغية تحقيقها، ومقاومة ضغوط الأقران التي تتسبب في البعد عن الاندماج في المهام الأكاديمية وإنجازها.

4 - الخبرات البديلة (الدعم الأكاديمي): ويعني اعتقاد الفرد بإمكانية حصوله على المساندة الأكاديمية من الآباء أو المعلمين أو الزملاء عند الضرورة، تم حصر أربعة أبعاد تكون منها المقياس تقيس فاعلية الذاتية الأكاديمية لدى التلميذ في التعليم الثانوي كما هي موضحة في الجدول رقم (13)، قامت الطالبة الباحثة بصياغة فقرات المقياس على شكل عبارات واضحة تسهل للتلميذ الإجابة عليها، حيث بلغت (73) فقرة.

الخطوة الثالثة: قيام الطالبة الباحثة باستشارة باحثين من ذوي الخبرة في المجال من أجل استفسارهم حول مدى مناسبة البنود ومدى بساطة تعليمية الاستبيان، ومدى ملائمة العبارات لقدرات التلاميذ، وكذلك تمت لاستعانة بزملائي الاساتذة المختصين في اللغة العربية للتأكد من السلامة اللغوية للفقرات ودقتها.

الجدول رقم (13) يبين توزيع فقرات استبيان فاعلية الذات الأكاديمية

الرقم	الأبعاد	عدد الفقرات	الفقرات الموجبة	الفقرات السالبة
01	بعد إنجاز الأداء	24	20	04
02	الإقتناع	19	16	03
03	الخبرات البديلة	12	09	03
04	الاستثارة الانفعالية	18	05	13
المجموع	04	73	50	23

-تعليمات استبيان فاعلية الذات الأكاديمية:ضمن التعليماتالموجهة للعينه الدراسة الاستطلاعية (التلاميذ) ، عمدت الطالبة الباحثة إلى التأكيد على إظهار الهدف من البحث وهذا لدفعهم للالتزام والجدية، مع دعوة كل مجووث أن يجيبنا بصراحة على كل فقرة بعد قراءتها بوضع علامة (x)في الخانة التي تناسبها،وقد تمت الإشارة إلى أن المعلومات المستقاة سينظر إليها نظرة سرية لغرض البحث العلمي فقط وللتلميذ كامل الحق في قبول أو رفض المشاركة.

-بدائل استبيان فاعلية الذات الأكاديمية: تم وضع ثلاثة بدائل للإجابة على فقرات أبعاد المقياس، بحيث يتم تصحيح كل بعد من أبعاد الأداة على حدى ؛والمتمثل في : دائما ، أحيانا ، أبدا . ويتم تحويل اختيارات التلاميذ عينه البحث الى درجات وتوزيعها على مختلف الاستجابات .

- تصحيح استبيان فاعلية الذات الأكاديمية:

يتم تصحيح الأداة كالتالي: تم وضع ثلاثة بدائل للإجابة على فقرات أبعاد المقياس، بحيث يتم تصحيح كل بعد من أبعاد الأداة على حدى ؛

• تصحح الفقرات الإيجابية كمايلي: لتحويل إستجابات أفراد عينه الدراسة على فقرات استبيان فاعلية الذات الاكاديمية تمت مراعاة اتجاه الفقرة وعدد بدائل الإجابة وكان التصحيح كالتالي:

• تصحح الفقرات الإيجابية كمايلي:

الجدول رقم (14-أ) يوضح طريقة حساب الفقرات الايجابية لأداة فاعلية الذات الاكاديمية

البدل	دائما	أحيانا	أبدا
الدرجة	1	2	3

• تصحح الفقرات السلبية كما يلي:

الجدول رقم (15-ب) يوضح طريقة حساب الفقرات السلبية لمقياس فاعلية الذات الأكاديمية

البديل	دائما	احيانا	ابدا
الدرجة	3	2	1

• بناء على الخطوات والمراحل السابقة الذكر تمكنت الطالبة الباحثة من ضبط مفهوم فاعلية الذات الأكاديمية وضبط طريقة قياسه إجرائيا، بعد استفادتها من الإطار النظري ومن مضمون الدراسات السابقة أعطت تصورا للأبعاد التي تقيس فاعلية الذات الأكاديمية المكونة للاستبيان. بعدما قامت الطالبة الباحثة بصياغة فقراته بحيث بلغ العدد الإجمالي (73) فقرة موزعة على الأبعاد التالية : (بعد إنجاز الأداء - الإقتناع - الخبرات البديلة - الإستثارة الإنفعالية).

اقترح مستويات: تشير الدرجة الكلية المنخفضة والمتوسطة من هذا المقياس إلى انخفاض مستوى فاعلية الذات الأكاديمية لدى التلاميذ أي انهم يتمتعون بمستوى منخفض في الفاعلية الذاتية، وتشير الدرجة الكلية المرتفعة الى ارتفاع مستوى فاعلية الذات الأكاديمية لدى التلاميذ.

1.2.4. الخصائص السيكومترية لمقياس فاعلية الذات الأكاديمية:

قامت الطالبة الباحثة باختبار صدق المقياس وثباته ببعض الطرق العلمية المعمول بها والمتمثلة في:

أ- الصدق: اختارت الطالبة الباحثة أنواع لقياس صدق الأداة والمتمثلة في:

- صدق المحكمين: قامت الطالبة الباحثة بعرض الاستبيان في صورته الأولية انظر (الملحق رقم 02) على لجنة التحكيم، مكونة من (07) أساتذة من داخل وخارج الوطن مختصين في علم النفس، أما الأساتذة المحكمين من داخل الوطن فهم ينتمون إلى جامعة أحمد بن احمد (وهران) وجامعة حسيبة بن بوعلي (الشلف) وجامعة بلحاج بوشعيب (عين تموشنت) وجامعة بن خلدون (تيارت) وجامعة الجيلالي اليايس (سيدي بلعباس)، حيث بلغ عددهم (05) أساتذة. وقد بلغ عدد الأساتذة المحكمين من خارج الوطن (02) أستاذين ينتمون إلى جامعة نزوى (سلطنة عمان) وجامعة المنصورة (مصر) انظر إلى (الملحق رقم 10).

طلبت الطالبة الباحثة من اللجنة المحكمة إبداء رأيها في لاستبيان الدراسة من حيث:

- مدى مناسبة الأبعاد والفقرات في قياس متغيرات الدراسة.
- مدى تلائم الفقرات المصاغة مع خصائص عينة الدراسة (التلاميذ).
- مدى سلامة الصياغة اللغوية لفقرات الاستبيان .
- مدى مناسبة تعليمية الاستبيان والبدائل التي وضعت .
- ومدى ملائمة أوزان سلم التصحيح في الإجابة . وظهرت نتائج التحكيم كالتالي:

استنادا للملاحظات والآراء المجتمعة والمقدمة من لجنة التحكيم من أساتذة والمستشارين، قامت الطالبة الباحثة بإدخال عدة تعديلات وبعض الإضافات على الاستبيان كما توضحها التفاصيل التالية:

الفصل السادس: الإجراءات المنهجية للدراسة

-إعادة الصياغة اللغوية لبعض الفقرات :أشار معظم المحكمين إلى حذف الفقرة رقم(1) والفقرة رقم (02) من بعد إنجاز الأداء، وإلى إعادة الصياغة اللغوية للفقرة الثانية من بعد الخبرات البديلة لعدة أسباب وهي: (عدم وضوحها، وجود أخطاء لغوية)، والجدول الآتي يوضح التعديلات:
الجدول رقم(16) الفقرات المعدلة من مقياس فاعلية الذات الأكاديمية:

الرقم	الفقرات قبل التعديل	الفقرات بعد التعديل
2	قناعاتي حول قدراتي تتأثر بآراء زملائي	أتأثر بآراء زملائي حول مستواي الدراسي

أما بالنسبة لعدد الفقرات المقياس وبعد القيام بالتعديلات المطلوبة من لجنة التحكيم، أصبح مقياس فاعلية الذات الأكاديمية يتكون من (71) فقرة، موزعة على أربعة أبعاد (بعد إنجاز الأداء - بعد الاقتناع - بعد الخبرات البديلة - بعد الاستشارة الانفعالية)، أما بالنسبة للبندائل فقد تما احتفاظ بها.

بعد التحقق من الصدق الظاهري للاستبيان من خلال إجراء جميع التعديلات المطلوبة من قبل لجنة التحكيم، أصبحت صورة الاستبيان كما يوضحها الجدول التالي: (عد إلى الملحق رقم 06) . وبعد الإجراءات السابقة الذكر، قامت الطالبة الباحثة بمواصلة التحقق من صدق أداة الدراسة والثبات باستخدام أنواع الصدق الأخرى والثبات، بعد توزيع الاستبيان على عينة من التلاميذ عددهم (100) تلميذ .

ب- ثبات مقياس فاعلية الذات الأكاديمية باستخدام ألفا كرونباخ:

لقياس معامل ثبات أداة الدراسة استخدمنا معامل ألفا كرونباخ والنتائج مبينة في الجدول التالي:

الجدول رقم(17) يبين نتائج معامل الثبات الفا كرونباخ لمقياس فاعلية الذات الأكاديمية

الثبات	قيمة معامل الفا كرونباخ	عدد البنود	الأبعاد
جيد	0.874	22	إنجاز الأداء
جيد	0.911	19	الاقتناع
جيد	0.836	12	الخبرات البديلة
جيد	0.825	18	الاستشارة الانفعالية
جيد	0.954	71	فاعلية الذات الأكاديمية

نلاحظ من خلال الجدول رقم (17) أن قيمة معامل الفا كرونباخ للمقياس وأبعاده تراوحت بين 0.825 و0.954 وهي قيم جيدة تشير إلى ثبات بنود مقياس فاعلية الذات الأكاديمية.

الفصل السادس: الإجراءات المنهجية للدراسة

الجدول رقم (18) يبين نتائج معامل الثبات باستخدام التجزئة النصفية لمقياس فاعلية الذات الأكاديمية

قيمة معامل الفا كرونباخ	عدد البنود		فاعلية الذات الأكاديمية
0.937	36	النصف الأول	
0.904	35	النصف الثاني	
0.838		معامل سييرمان براون	

نلاحظ من خلال الجدول رقم (18) أعلاه أن قيمة معامل الفا كرونباخ للنصفين مرتفعة وقيمة معامل الارتباط بين نصفي المقياس تساوي 0.838 وهي قيمة جيدة تشير إلى ثبات بنود مقياس فاعلية الذات الأكاديمية.

ج-صدق الاتساق الداخلي لمقياس فاعلية الذات الأكاديمية:

من أجل التأكد من أن الأداة تقيس ما وضعت لقياسه قمنا بحساب معاملات الارتباط باستخدام معامل الارتباط سييرمان بين درجات عبارات بعد إنجاز الأداء مع الدرجة الكلية للبعد كما هو موضح في الجدول التالي:

1- بعد إنجاز الأداء :

الجدول رقم (19) يبين نتائج الاتساق الداخلي لبعد إنجاز الأداء

رقم	الفقرات	درجة الارتباط بالبعد
1	أستطيع الاعتماد على قدراتي الذاتية في التعامل مع الصعوبات	**0.427
2	يصعب علي أداء واجباتي الدراسية بمفردتي	*0.243
3	أنجز واجباتي الدراسية بعد بذل مجهود معين	**0.406
4	أستطيع التركيز في العمل الذي أقوم به مهما كانت الظروف صعبة.	**0.618
5	بإمكاني إنجاز واجباتي الدراسية بشكل مستمر	**0.498
6	أحرص على العمل المستمر في دراستي	**0.436
7	إذا واجهتني صعوبة ما سوف أجد طريقة لحلها	**0.563
8	بعض المشكلات التي أواجهها تحول بيني وبين تحقيق أهدافي	**0.297
9	يسهل علي الوصول إلى أي هدف مهما كان صعبا	**0.553
10	ثقة زملائي في مهاراتي تدعوهم إلى الاستعانة بي	**0.585
11	عندما تواجهني مشكلة أجد لها حلول	**0.590
12	أحقق أعلى العلامات لأنني أدرس بجد	**0.420
13	أشعر بأنه ليس لدي القدرة على إكمال تعليمي	0.079
14	أشعر بأنني أفضل من زملائي في القسم	*0.215
15	أراجع وأستذكر دروسي بصعوبة	**0.414
16	أسعى لتحسين ترتيبتي في القسم	**0.579

الفصل السادس: الإجراءات المنهجية للدراسة

17	أميل إلى إنجاز جميع الأعمال التي أقوم بها	**0.521
18	أكرر محاولاتي عندما أفشل في عمل ما	**0.584
19	أستطيع تنظيم أدائي تبعاً لمتطلبات أي موقف	**0.556
20	في كل الظروف أستطيع تقييم أدائي	**0.580
21	أضعاف مجهوداتي عندما أكون في موقف تحدي	**0.557
22	أعتمد على نفسي في أداء المهام الصعبة	**0.546

* الارتباط دال عند مستوى $\alpha=0.05$ ** الارتباط دال عند مستوى $\alpha=0.01$

نلاحظ من خلال الجدول رقم (19) أن جل عبارات بعد إنجاز الأداء ترتبط بالدرجة الكلية للبعد بمستوى دلالة أقل من 0.05 و 0.01 وبالتالي فإن البعد يتمتع بصدق جيد، باستثناء العبارة (13) التي سيتم حذفها في التطبيق النهائي للدراسة.

2- بعد الإقتناع:

الجدول رقم (20) يبين نتائج الاتساق الداخلي لبعدي الإقتناع

رقم	الفقرات	درجة الارتباط بالبعد
23	أعتقد أن الأشخاص الناجحين في عملهم كانوا متميزين دراسياً	**0.461
24	أجد في الفشل دافعاً لإنجاز العمل بشكل أفضل	**0.491
25	لدي إرادة لتحقيق أي مهمة بنجاح	**0.602
26	أثق في قدرتي على التعامل مع المواقف الصعبة	**0.633
27	أثق في قدرتي على تحويل مواقف الفشل إلى نجاح	**0.621
28	أعتقد أنه لا يوجد مستحيل في إنجاز أي شيء	**0.611
29	سوف أصل إلى مكانة مرموقة في المجتمع	**0.723
30	أعتمد على نفسي في حل كل ما يواجهني من مشكلات	**0.661
31	أستطيع أن أتعلم أي شيء إذا أردت	**0.599
32	أستطيع تحمل الكثير من المسؤوليات	**0.558
33	أقبل تقييم الآخرين لي حتى أتعرف على أخطائي	**0.651
34	أعتقد أنني سأكون مصدر اعتزاز لأهلي	**0.539
35	أحاول أن أحصل على ما أريد بالعمل والمثابرة	**0.780
36	أعجب بنصائح من هم أكبر مني	**0.530
37	أعتمد على زملائي في اتخاذ بعض القرارات المهمة	**0.485
38	أترجع عن أفكارتي إذا لم أجد لها قبول عند الآخرين	**0.396
39	أقدر مجهودات من يوجهني	**0.525
40	أخذ برأي كل من يسدي لي بالنصيحة	**0.435
41	يسهل علي زملائي حل الكثير من المشكلات التي يصعب علي حلها	*0.229

* الارتباط دال عند مستوى $\alpha=0.05$ ** الارتباط دال عند مستوى $\alpha=0.01$

الفصل السادس: الإجراءات المنهجية للدراسة

نلاحظ من خلال الجدول رقم (20) أن كل عبارات بعد الإقتناع ترتبط بالدرجة الكلية للبعد بمستوى دلالة أقل من 0.05 و 0.01 وبالتالي فإن البعد يتمتع بصدق جيد.

3- بعد الخبرات البديلة:

الجدول رقم (21) يبين نتائج الاتساق الداخلي لبعدها الخبرات البديلة

رقم	الفقرات	درجة الارتباط بالبعد
42	أستفيد من تجارب زملائي	**0.557
43	أتأثر بأراء زملائي حول مستواي الدراسي	**0.435
44	أفضل استشارة من له خبرة في مجال دراستي	**0.580
45	أستفيد من خبرات الآخرين في تطوير مستواي الدراسي	**0.572
46	أتعلم من مختلف المواقف ونتائجها في الحياة	**0.603
47	أتعلم من ملاحظتي لأداء الآخرين	**0.634
48	عند الحاجة للمساعدة أستعين بزملائي المتميزين في الدراسة	**0.702
49	أفضل مساعدة الآخرين في حل مشكلاتي	**0.448
50	ألجأ إلى أساتذتي لحل مشكلاتي الدراسية	**0.534
51	أستعين بمن لديه معرفة في فهم المواضيع الصعبة	**0.554
52	أطلب من زملائي مساعدتي في فهم المواضيع الصعبة	**0.530
53	أميل لاختيار المهمات السهلة	**0.484

* الارتباط دال عند مستوى $\alpha=0.05$ ** الارتباط دال عند مستوى $\alpha=0.01$

نلاحظ من خلال الجدول رقم (21) أن كل عبارات بعد الخبرات البديلة ترتبط بالدرجة الكلية للبعد بمستوى دلالة أقل من 0.05 و 0.01 وبالتالي فإن البعد يتمتع بصدق جيد.

4- بعد الاستشارة الانفعالية:

الجدول رقم (22) يبين نتائج الاتساق الداخلي لبعدها الاستشارة الانفعالية

رقم	الفقرات	درجة الارتباط بالبعد
54	أشعر بالسعادة عند تحقيق أهدافي	**0.490
55	أتضابق لعدم إنجاز عمل بدأت به بالفعل	**0.454
56	تكون دافعتي مرتفعة عند بداية أي عمل	**0.406
57	لا أستطيع المحافظة على توازني في المواقف الصعبة	**0.436
58	لا أستمتع في حل المسائل الصعبة	**0.269
59	أسيطر على نفسي في مختلف المواقف	**0.269
60	يسيطر علي الشعور بالفشل عند استذكاري للدروس	**0.389
61	عند ذهابي للمدرسة أكون سعيدا جدا	**0.424
62	أشعر بالخوف من الفشل في أي شيء أحاول أن أقوم به	**0.530
63	أشعر باليأس عند فشلي في مادة ما	**0.583

الفصل السادس: الإجراءات المنهجية للدراسة

64	عندما تواجهني مشكلة ما أصبح عصيباً	**0.589
65	أستمتع بالعمل مع زملائي في القسم	**0.335
66	أشعر بالضيق من الذهاب إلى الدراسة	**0.281
67	أشعر بالارتباك في معظم الأحيان	**0.581
68	أفقد أعصابي بسهولة	**0.573
69	لا يمكنني ضبط انفعالاتي إذا استتارني أي إنسان	**0.688
70	أشعر بالحزن خوفاً من الفشل	**0.486
71	يصعب علي التفكير في حل أي مشكلة تواجهني	**0.410

* الارتباط دال عند مستوى $\alpha=0.05$ ** الارتباط دال عند مستوى $\alpha=0.01$

نلاحظ من خلال الجدول رقم (22) أن كل عبارات بعد الاستثارة الانفعالية ترتبط بالدرجة الكلية للبعد

بمستوى دلالة أقل من 0.05 و 0.01 وبالتالي فإن البعد يتمتع بصدق جيد.

د-الاتساق الداخلي للأبعاد مع الدرجة الكلية لمقياس فاعلية الذات الأكاديمية:

الجدول رقم (23) يبين نتائج الاتساق الداخلي للأبعاد مع الدرجة الكلية لفاعلية الذات الأكاديمية

الأبعاد	درجة الارتباط بالدرجة الكلية للمقياس
إنجاز الأداء	**0.813
الإقتناع	**0.838
الخبرات البديلة	**0.796
الاستثارة الانفعالية	**0.630

* الارتباط دال عند مستوى $\alpha=0.05$ ** الارتباط دال عند مستوى $\alpha=0.01$

نلاحظ من خلال الجدول رقم (23) أن الأبعاد ترتبط بالدرجة الكلية لمقياس فاعلية الذات الأكاديمية

وبالتالي فإن المقياس يتمتع بصدق اتساق بنائي داخلي جيد.

نستخلص من خلال نتائج تقدير الخصائص السيكومترية لاستبيان فاعلية الذات الأكاديمية المعد من

طرف طالبة الباحثة أنه يتمتع "بصدق وثبات" جيدين لذا يمكن اعتماده في الدراسة الأساسية؛ حيث أصبح

المقياس يتكون من (70) فقرة موزعة على أربعة أبعاد. انظر إلى الملحق رقم (07).

3.4 مقياس الأمن النفسي :

من أجل تحقيق أهداف الدراسة لقياس مستوى الشعور بالأمن النفسي لدى تلاميذ السنة الأولى والثانية

ثانوي بمدينة تيسمسيلت، اعتمدت طالبة الباحثة على مقياس الأمن النفسي الذي قننه (الدليم) سنة (2003)

على البيئة السعودية بهدف قياس درجة الإحساس أو الشعور بالأمن النفسي لدى المراهقين والمراهقات، وقد

قام بتطبيقه على (4156) تلميذاً في سبع وعشرين مدينة سعودية، حيث تم حساب صدق هذا المقياس بأكثر

من طريقة (صدق المحكمين-الصدق العاملي-الصدق الذاتي-الصدق الظاهري)، وصل ثباته إلى (0.94)

باستخدام معامل ألفا كرونباخ ، بعد إجراءات تعديله ليتلائم مع البيئة السعودية.

الفصل السادس: الإجراءات المنهجية للدراسة

1- مواصفات المقياس: يتكون المقياس من (78) فقرة مقسمة على ثلاثة أبعاد وهي: بعد التقبل والحب، وبعد الانتماء وبعد السلامة والطمأنينة النفسية، يتم الإجابة عليها باختيار أحد البدائل التالية (دائما-أحيانا- أبدا)

2- طريقة تصحيح استبيان الأمن النفسي: لتحويل استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات استبيان الأمن النفسي تمت مراعاة اتجاه الفقرة وعدد بدائل الإجابة وكان التصحيح كالتالي: - فقرة موجبة : دائما: 1 - أحيانا: 2- أبدا: 3، وفقرة سالبة : دائما: 3- أحيانا: 2- أبدا: 1.

الجدول رقم (24) يبين توزيع فقرات استبيان الأمن النفسي

الرقم	الأبعاد	عدد الفقرات	الفقرات الموجبة	الفقرات السالبة
01	بعد التقبل والحب	26	19	07
02	بعد الانتماء	20	19	01
03	بعد السلامة والطمأنينة النفسية	32	07	25
المجموع	03	78	45	33

-اقتراح المستويات: وبذلك فالحصول على الدرجات الكلية المرتفعة على المقياس يدل على ارتفاع مستوى الإحساس والشعور بالأمن النفسي لدى التلاميذ، والحصول على الدرجات الكلية المنخفضة والمتوسطة يدل على تمتع التلاميذ بمستوى منخفض من الأمن النفسي.

1.3.4 الخصائص السيكومترية لمقياس الأمن النفسي: قامت الطالبة الباحثة باختبار صدق المقياس وثبات مقياس الأمن النفسي للدليل ببعض الطرق العلمية المعمول بها والمتمثلة في:

أ- الصدق: اختارت الطالبة الباحثة لقياس صدق الأداة؛ وهو صدق المحكمين والاتساق الداخلي والمتمثلة في:

-صدق المحكمين: قامت الطالبة الباحثة بعرض الاستبيان في صورته الأولية انظر (الملحق رقم 3) على لجنة التحكيم المكونة من مجموعة من الأساتذة، مكونة من (07) أستاذ وأستاذة من داخل وخارج الوطن مختصين في علم النفس المدرسي والقياس النفسي واللغة العربية، أما الأساتذة المحكمين من داخل الوطن فهم ينتمون إلى جامعة أحمد بن أحمد (وهران) وجامعة حسيبة بن بوعلي (الشلف) وجامعة بن خلدون (تيارت) وجامعة الجيلالي اليابس (سيدي بلعباس) وجامعة بلحاج بوشعيب (عين تموشنت) ،حيث بلغ عددهم (04) أساتذة. وبلغ عدد الأساتذة المحكمين من خارج الوطن أساتذيين ينتمون إلى جامعة نزوى (سلطنة عمان) وجامعة المنصورة (مصر) . انظر إلى (الملحق رقم 10) .

طلبت الطالبة الباحثة من اللجنة المحكمة إبداء رأيها في الاستبيان من حيث:

الفصل السادس: الإجراءات المنهجية للدراسة

- مدى مناسبة الأبعاد والفقرات في قياس متغيرات الدراسة (الامن النفسي لدى التلاميذ).
 - مدى تلائم الفقرات المصاغة مع خصائص عينة الدراسة (التلاميذ).
 - مدى سلامة الصياغة اللغوية لفقرات الاستبيان .
 - مدى مناسبة تعليمة الاستبيان والبدائل التي وضعت .
 - ومدى ملائمة أوزان سلم التصحيح في الإجابة .وظهرت نتائج التحكيم كالتالي:
- استنادا للملاحظات والآراء المجتمعة والمقدمة من لجنة التحكيم ، تم الاحتفاظ بشكل المقياس كما هو بفقراته (78). انظر الى الملحق رقم(08)
- ب-صدق الاتساق الداخلي لمقياس الأمن النفسي:**
- من أجل التأكد من أن مقياس الأمن النفسي كأداة - من إعداد الباحث الدليم 2003- تقيس ما وضعت لقياسه قمنا بحساب معاملات الارتباط باستخدام معامل الارتباط سبيرمان بين درجات عبارات بعد التقبل والحب مع الدرجة الكلية للبعد كما هو موضح في الجدول التالي:
- 1- بعد التقبل والحب:**

الجدول رقم (25) يبين نتائج الاتساق الداخلي لبعدها التقبل والحب- من إعداد الباحث الدليم-

رقم	الفقرات	درجة الارتباط بالبعد
1	أتلقي قدرا كافيا من المديح والثناء	0.147
2	لا أشعر بأن الناس يقدرون قيمتي	**0.425
3	أشعر غالبا بالوحدة وأنا بين الناس	**0.470
4	أشعر بالود والتقبل من طرف الآخرين	*0.218
5	أثق في معظم الناس	**0.324
6	أشعر بأنني عبء على الآخرين	**0.500
7	أجد صعوبة في التعبير عن مشاعري للآخرين	**0.450
8	لا أشعر بأن الناس يحبونني	**0.531
9	تعرضت كثيرا للاحتقار من الآخرين	**0.470
10	أشعر بأن الناس يقدرونني	*0.228
11	لا أشعر بالحب في أسرتي	**0.325
12	يسخر مني زملائي ويجرحون مشاعري	**0.300
13	أشعر بالسعادة في أسرتي	0.137
14	أسرتي تعاملني بمحبة ولطف	0.090
15	أشعر بأنني لا أحظى باهتمام كاف من الآخرين	**0.496
16	أشعر بأنني محترم بين الناس	**0.319
17	أشعر بالحب والدفء في المدرسة	*0.219
18	لا يوجد من يساندني في المواقف الصعبة	**0.486

الفصل السادس: الإجراءات المنهجية للدراسة

19	لا أشعر بالاهتمام في أسرتي	**0.376
20	لا أشعر بالسعادة وأنا بين أصدقائي.	*0.216
21	يشعرنني من حولي بأنني شخص مهم بالنسبة لهم	**0.429
22	أشعر بالأمان مع الكثير من الأشخاص	*0.252
23	يتجاهلني زملائي عندما أطلب منهم مساعدة	**0.429
24	لا أحظى بالاهتمام اللازم من زملائي	**0.505
25	أشعر بأن زملائي يسخرون مني عندما أخطئ	**0.437
26	زملائي يقدرُون أفكارِي وأرائِي	*0.226

* الارتباط دال عند مستوى $\alpha=0.05$ ** الارتباط دال عند مستوى $\alpha=0.01$

نلاحظ من خلال الجدول رقم (25) أن جل عبارات بعد التقبل والحب ترتبط بالدرجة الكلية للبعد بمستوى دلالة أقل من 0.05 و 0.01 وبالتالي فإن البعد يتمتع بصدق جيد، باستثناء العبارات (1،13،14) التي سيتم حذفها في التطبيق النهائي للدراسة.

2- بعد الانتماء:

الجدول رقم (26) يبين نتائج الاتساق الداخلي لبعْد الانتماء - من إعداد الباحث الدائم -

رقم	الفقرات	درجة الارتباط بالبعد
27	أقبل النقد من أصدقائي	*0.255
28	أتعامل مع الناس بحب ومودة	**0.633
29	أحرص على تبادل الزيارات مع اصدقائي	**0.604
30	أستطيع أن أنسجم مع الآخرين بسرعة	**0.573
31	أفضل أن أكون بين الناس	**0.463
32	أميل إلى الابتعاد عن زملائي في المدرسة	0.034
33	أرتبك وأحجل عندما أتحدث مع الآخرين	0.077
34	أرى أن الاحتكاك مع الناس يسبب لي المشاكل	0.077
35	أشعر بالراحة عندما أبتعد عن الناس	0.096
36	أنا سعيد لأن لدي كثير من الأصدقاء	**0.518
37	أخاف من المنافسة مع أصدقائي	*0.243
38	يشعر الآخرون معي بالارتياح	**0.603
39	أستطيع عقد علاقات صداقة مع الآخرين	**0.571
40	أستطيع الاستمرار في علاقات المودة مع الآخرين	**0.614
41	أتحدث مع أصدقائي وأتبادل معهم مختلف الآراء	**0.660
42	أنا مندمج بصورة كبيرة مع أصدقائي	**0.596
43	يشاركني الكثير من أصدقائي مشاعري وأفكاري	**0.624
44	أجد ذاتي عندما أكون مع أصدقائي	**0.616

الفصل السادس: الإجراءات المنهجية للدراسة

45	أساعد أصدقائي عندما يطلبون مني ذلك	**0.591
46	وجودي بين أصدقائي يشعرني بالأمان	**0.463

* الارتباط دال عند مستوى $\alpha=0.05$ ** الارتباط دال عند مستوى $\alpha=0.01$

نلاحظ من خلال الجدول رقم (26) أن جل عبارات بعد الانتماء ترتبط بالدرجة الكلية للبعد بمستوى دلالة أقل من 0.05 و 0.01 وبالتالي فإن البعد يتمتع بصدق جيد، باستثناء العبارات (32، 33، 34، 35) التي سيتم حذفها في التطبيق النهائي للدراسة.

3- بعد السلامة والطمأنينة:

الجدول رقم (27) يبين نتائج الاتساق الداخلي لبعدها السلامة والطمأنينة- من إعداد الباحث الدليم-

رقم	الفقرات	درجة الارتباط بالبعد
47	أشعر بالقلق من مواقف الإهانة التي أتعرض لها	**0.545
48	أسعى للهرب من المواقف التي تحبط عزيمتي	**0.473
49	أشعر بالوحدة حتى وأنا بين الناس	**0.538
50	أشعر بأن حظي في الحياة عادل	**0.519
51	أشعر بالإحباط بسهولة	**0.495
52	أشعر بأن هذه الحياة ليس هناك ما يستحق البقاء فيها	**0.358
53	أنا شخص متفائل	0.164
54	أعتبر نفسي شخص عصبي	**0.375
55	أعتبر نفسي شخص سعيد	0.025
56	أشعر بالحرج والحساسية في معظم المواقف	**0.486
57	أشعر بأنني غير راض على نفسي	**0.433
58	أشعر بعدم الثقة بالنفس	**0.553
59	لا أثق في معظم الناس	**0.473
60	أشعر عادة بالصحة والقوة	*0.239
61	أنا راض عن نفسي	**0.261
62	لدي إيمان قوي بشخصيتي	0.156
63	أقبل النقد من طرف الآخرين	0.161
64	أشعر بخوف شديد من المستقبل	**0.443
65	أشعر بأنني لا أستطيع السيطرة على مشاعري	**0.498
66	أستطيع التعبير عن أفكاري بسهولة	0.152
67	لدي ثقة عالية بنفسني	*0.210
68	ما ينقصني هو الشعور بالسعادة	0.176
69	تعرضت مرارا للإهانة	**0.413
70	أشعر بأنني شخص محظوظ جدا	**0.265

الفصل السادس: الإجراءات المنهجية للدراسة

71	أجد صعوبة في التعبير عن مشاعري	**0.357
72	أشعر بالارتياح في معظم الأوقات	0.185
73	أنا حزين معظم الوقت	**0.379
74	أشعر بالقلق من مواقف الإهانة التي أتعرض لها	**0.394
75	أسعى للهرب من المواقف التي تحبط عزيمتي	**0.311
76	أشعر بالوحدة وأنا بين الناس	*0.223
77	أشعر بأنني هذه الحياة هناك ما يستحق البقاء فيها	**0.308
78	أشعر بالإحباط بسهولة	0.119

* الارتباط دال عند مستوى $\alpha=0.05$ ** الارتباط دال عند مستوى $\alpha=0.01$

نلاحظ من خلال الجدول رقم (27) أن جل عبارات بعد السلامة والطمأنينة ترتبط بالدرجة الكلية للبعد بمستوى دلالة أقل من 0.05 و 0.01 وبالتالي فإن البعد يتمتع بصدق جيد، باستثناء العبارات (53، 55، 62، 63، 66، 68، 72، 78)، والتي سيتم حذفها في التطبيق النهائي للدراسة.

ب-الاتساق الداخلي للأبعاد مع الدرجة الكلية لمقياس الأمن النفسي:

الجدول رقم (28) يبين نتائج الاتساق الداخلي للأبعاد مع الدرجة الكلية للأمن النفسي

الأبعاد	درجة الارتباط بالدرجة الكلية للمقياس
التقبل والحب	**0.762
الانتماء	**0.640
السلامة والطمأنينة النفسية	**0.786

* الارتباط دال عند مستوى $\alpha=0.05$ ** الارتباط دال عند مستوى $\alpha=0.01$

نلاحظ من خلال الجدول رقم (28) أن الأبعاد ترتبط بالدرجة الكلية لمقياس الأمن النفسي وبالتالي فإن المقياس يتمتع بصدق اتساق بنائي داخلي جيد.

ج-قياس ثبات مقياس الأمن النفسي باستخدام ألفا كرونباخ:

لقياس معامل ثبات أداة الدراسة استخدمنا معامل ألفا كرونباخ والنتائج مبينة في الجدول التالي:

الجدول رقم (29) يبين نتائج معامل الثبات ألفا كرونباخ لمقياس الأمن النفسي

الثبات	قيمة معامل الفا كرونباخ	عدد البنود	الأبعاد
جيد	0.784	26	التقبل والحب
جيد	0.812	20	الانتماء
جيد	0.801	32	السلامة والطمأنينة النفسية
جيد	0.901	78	الأمن النفسي

الفصل السادس: الإجراءات المنهجية للدراسة

نلاحظ من خلال رقم (29) الجدول أعلاه أن قيمة معامل الفا كرونباخ للمقياس وأبعاده تراوحت بين 0.784 و0.901 وهي قيم جيدة تشير إلى ثبات بنود مقياس الأمن النفسي.

الجدول رقم (30) يبين نتائج معامل الثبات باستخدام التجزئة النصفية لمقياس الأمن النفسي

قيمة معامل الفا كرونباخ	عدد البنود	الأمن النفسي
0.837	39	النصف الأول
0.827	39	النصف الثاني
0.834		معامل سبيرمان براون

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه ان قيمة معامل الفا كرونباخ للنصفين مرتفعة وقيمة معامل الارتباط بين نصفي المقياس تساوي 0.834 وهي قيمة جيدة تشير الى ثبات بنود مقياس الأمن النفسي.

نستخلص من خلال نتائج تقدير الخصائص السيكومترية لمقياس الامن النفسي أنه يتمتع بصدق و ثبات جيدين لذا يمكن اعتماده في الدراسة الأساسية. حيث اصبح المقياس يتكون من (65) فقرة موزعة على ثلاثة ابعاد. انظر الى الملحق رقم (09)

5. نتائج الدراسة الاستطلاعية :

هدفت الدراسة الاستطلاعية للوصول إلى تحقيق مجموعة من الغايات والتي يمكن القول إجمالاً أنه تم تحقيقها، وذلك استعداداً لتطبيق الدراسة الأساسية والإحاطة بالمبدئية بشروط وإجراءات الدراسة الميدانية، كالتعرف على بعض العوامل التي تؤدي بالوقوع في الخطأ وتدفع بالعينة إلى عدم التجاوب مع الطالبة الباحثة أو تشويه الاستجابات وعدم الجدية من طرف التلاميذ على المقاييس، إضافة إلى لمس جوانب من الصعوبات المتعلقة بالميدان، وقد استفادت الطالبة الباحثة كثيراً من عملية الاحتكاك اليومي بالتلاميذ في الميدان - كمستشارة توجيه - الذي أتاح لها التعرف على مدى استعداد أفراد العينة وكيفية تعاملهم مع أدوات الدراسة مع استكشاف مدى وضوح تعليمات الأدوات المطبقة ومدى فهمهم لطريقة الإجابة، وأسهمت الدراسة الاستطلاعية في إعداد مقياس سوء المعاملة الوالدية ومقياس فاعلية الذات الأكاديمية ومقياس الأمن النفسي لدى التلاميذ لغرض الدراسة، متوفرين على مؤشرات سيكومترية جيدة، تجعل من الطالبة الباحثة ترشيح هذه الأدوات للاستعمال في الدراسة الأساسية.

ثانياً: الدراسة الأساسية:

1- منهج الدراسة:

استخدمت الطالبة الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لأن طبيعة الموضوع تقتضي ذلك البحث في جمع المعلومات المتعلقة بالموضوع، وهو التعرف على العلاقة بين سوء المعاملة الوالدية وضعف فاعلية الذات

الفصل السادس: الإجراءات المنهجية للدراسة

الأكاديمية، ونقص الشعور بالأمن النفسي لدى التلاميذ، فمن خلال المنهج الوصفي التحليلي نستطيع دراسة الواقع وتحليله بشكل دقيق.

2-المجتمع الأصلي :

يتمثل مجتمع البحث في كل تلاميذ التعليم الثانوي من كل المستويات والتخصصات العلمية والأدبية، الذين يدرسون بثانويات ولاية تيسمسيلت وعددهم (7023) تلميذ وتلميذة في العام الدراسي 2021/2022م، وفيما يلي الجدول رقم (31) يوضح توزيع أفراد المجتمع الأصلي:

الجدول رقم (31) يوضح توزيع أفراد المجتمع الأصلي:

المجموع العام	الشعب الأدبية			الشعب العلمية				
	آداب ولغات أجنبية	آداب وفلسفة	السنة الأولى ج.م.آداب	تقني رياضي	رياضيات	تسيير واقتصاد	علوم تجريبية	ج.م.علوم وتكنولوجيا
7023	525	1011	1155	354	74	315	1872	1717

(المصدر: مديرية التربية- لولاية تيسمسيلت-)

3 - الحدود الزمانية والمكانية للدراسة الأساسية :

1.3 المجال الجغرافي للدراسة: أجريت الدراسة على مستوى مؤسسات التعليم الثانوي لولاية تيسمسيلت (الجزائر) وشملت الدراسة تلاميذ السنة الأولى والثانية ثانوي بكل التخصصات، وتسهيلا للوصول إلى العينة بالثانويات (ثانوية محمد بوراس -ثانوية الإخوة معقب عماري- ثانوية نذير عبد القادر)، تم الاستعانة بمستشاري التوجيه العاملين بهذه الثانويات في توزيع الاستمارات، وقد قامت الطالبة الباحثة بالالتقاء مع أفراد العينة في مدرج الثانوية التي تعمل بها (ثانوية عبد الحميد مهري).

2.3 المجال الزمني للدراسة: تم إجراء الدراسة الأساسية بداية من الفصل الدراسي الثاني للسنة الدراسية

2021/2022.

4. مواصفات عينة الدراسة الأساسية: أجريت الدراسة الحالية بالثانويات الأربع التابعة للمقاطعة الأولى لمديرية التربية بتيسمسيلت(ثانوية عبد الحميد مهري- ثانوية بوراس محمد - ثانوية عماري- نذير عبد

الفصل السادس: الإجراءات المنهجية للدراسة

القادر)، وهذا بعد الحصول على ترخيص من مديرية التربية المقاطعة رقم 1 (أنظر الملحق رقم 15) ابتداء من تاريخ 02/04/2022، وكان التطبيق على النحو التالي:

يشتمل المجتمع الذي اتخذته الطالبة الباحثة مجالا بشريا للبحث في عينة من تلاميذ السنة الأولى والثانية ثانوي في كل التخصصات بولاية تيسمسيلت، وبعد التأكد من الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة تم اختيار العينة بطريقة مقصودة على تلاميذ السنة الأولى والثانية ثانوي الذين يعيشون تحت كنف والديهم فقط، حيث تم استبعاد التلاميذ من ذوي الوالدين المطلقين والتلاميذ اليتامى، وتمت الدراسة كذلك على التلاميذ الذين يبلغ سنهم (15-17) سنة بما ان تلاميذ السنة الثالثة غير معينين بالدراسة بسبب انشغالهم بالتحضير للكالوريا، حيث عمدت الطالبة الباحثة إلى اختيار هذه الفئة بالضبط لأنها تحتوى على تلاميذ ينتمون إلى مرحلة المراهقة المتوسطة موضوع الدراسة، وهي مرحلة تتميز بشدة ونوع المشكلات والأزمات النفسية والعاطفية والسلوكية للمراهق (ارجع إلى فصل المراهقة المتوسطة).

بعد طبع عدد من الإستبانات تم تطبيقها حسب الجدول الزمني المتفق عليه (مع مديري الثانويات ومستشاري التوجيه) بطريقة جماعية في قاعات التدريس، وقد استغرق التطبيق حوالي 34 يوم.

تكونت عينة الدراسة الأساسية من (1130) تلميذ وتلميذة، وهذا بعد استلام كل الاستثمارات التي استوفت بالمطلوب من الدراسة، والجدول التالي يوضح توزيع أفراد العينة حسب الخصائص التالية: السن، الجنس، المستوى الدراسي للتلميذ، المستوى التعليمي للأب، المستوى التعليمي للأم، المستوى الاقتصادي للوالدين، والحالة العائلية:

الجدول رقم (32) يوضح مواصفات عينة الدراسة الأساسية:

المتغيرات	العدد	النسبة المئوية
المستوى	سنة أولى	763
	سنة ثانية	367
الجنس	الذكور	525
	الإناث	605
	المجموع	1130
السن	15 سنة	447
	16 سنة	499
	17 سنة	184
	المجموع	1130
مستوى التعليمي للأب	بدون مستوى (امي)	370
	الإبتدائي	246

الفصل السادس: الإجراءات المنهجية للدراسة

	المستوى التعليمي للأب	المتوسط	218	19,3%
		الثانوي	209	18,5%
		الجامعي	87	7,7%
		المجموع	1130	100,0%
الأم	المستوى التعليمي للأب	بدون مستوى (امي)	221	19,6%
		الإبتدائي	197	17,4%
		المتوسط	267	23,6%
		الثانوي	287	25,4%
		الجامعي	158	14,0%
		المجموع	1130	100%
الحالة العائلية للوالدين		غير منفصلين	1130	100%
		منفصلين (مطلقان)	0	0%
		أرمل	0	0%
		أعيد الزواج	0	0%
المستوى الاقتصادي للأسرة		ضعيف	136	12,0%
		متوسط	677	59,9%
		جيد	317	28,1%
		المجموع	1130	100,0%

يتضح من خلال قراءتنا للجدول رقم (32) الذي يمثل خصائص عينة الدراسة الأساسية من حيث المستوى الدراسي، السن والجنس للتلاميذ، المستوى التعليمي للوالدين، المستوى الاقتصادي للوالدين، والحالة العائلية. ان المستوى الدراسي لأفراد العينة متفاوت، حيث أن غالبيتهم ينتمون للسنة الأولى ثانوي بمجموع (763) تلميذ بنسبة (67.50%) و(367) تلميذ في السنة الثانية ثانوي بنسبة (32.50%) ، أما بالنسبة لمتغير الجنس يظهر لنا أن عينة الدراسة شبه متساوية، حيث تكونت العينة من (525) ذكر ما يعادل نسبة(46.50%) و (605) أنثى بنسبة (53.50%)، أما بالنسبة لمتغير سن أفراد العينة فقد تم تقسيمه إلى ثلاث فئات من (15) سنة (16) سنة و(17) سنة ، إذ احتلت الفئة ذو (16) سنة المرتبة الأولى بنسبة (44.16%) ثم الفئة ذو(15) سنة بنسبة (39.56%) يدرسون جلهم في السنة الأولى ثانوي ثم الفئة ذو (17) سنة بنسبة (16.28%) يدرسون جميعهم في السنة الثانية ثانوي، ويظهر من خلال الجدول أيضا أن المستوى التعليمي للأمهات عند فئة (بدون مستوى أو الأمي) احتل المرتبة الأولى حيث بلغ (370) أم بنسبة مئوية تقدر بـ (32.70%) ويليه المستوى الإبتدائي ثم المستوى المتوسط ثم المستوى الثانوي والمستوى الجامعي بنسبة(21.80%) و(19.30%) و(18.50%) و(7.70%) على التوالي، ويظهر من خلال الجدول رقم (32) أن المستوى التعليمي للأب ، قد تعادل "الآباء" تقريبا في المستوى التعليمي المتوسط والثانوي بنسبة مئوية تساوي (23.60%) و(25.40%) على التوالي، كما احتل الآباء دون المستوى أو

الفصل السادس: الإجراءات المنهجية للدراسة

الأمي المرتبة الثالثة وذلك بنسبة مئوية تعادل (19.60%) لتليها نسبة (17.40%) للآباء ذو المستوى التعليمي الابتدائي، واحتل الآباء ذو المستوى الجامعي المرتبة الأخيرة بنسبة مئوية تعادل (14.00%)، أما بالنسبة لمتغير الحالة العائلية فإن كل أفراد العينة من التلاميذ يعيشون في كنف والديهم بنسبة (100%).

وبالنسبة لمتغير المستوى الاقتصادي للتلاميذ فإن غالبيتهم ينتمون إلى فئة متوسطي المستوى بنسبة كبيرة قدرت بـ (59.90%) أي ما يعادل (677) تلميذ، لتليها نسبة مئوية مقدرة بـ (18.10%) للفئة المستوى الاقتصادي الجيد بمجموع (317) تلميذ، أما فئة التلاميذ ذو المستوى الضعيف فقد تمثلوا في (136) تلميذ أي ما يعادل نسبة (12.00%) في المرتبة الثالثة.

الجدول رقم (33): توزيع عينة الدراسة في الثانويات حسب الجنس والتخصص الدراسي

المجموع	الجنس		التخصص	الثانويات
	إناث	ذكور		
168	77	71	أدبي	ثانوية عبد الحميد مهري
210	130	100	علمي	
378	207	171	المجموع	
104	47	57	أدبي	ثانوية أحمد بوراس
149	52	97	علمي	
253	99	154	المجموع	
95	42	53	أدبي	ثانوية الإخوة معقب
160	97	63	علمي	
255	139	116	المجموع	
61	28	33	أدبي	ثانوية نذير عبد القادر
183	132	51	علمي	
244	160	84	المجموع	
1130	605	525		المجموع الكلي

تم اختيار عينة الدراسة من المجتمع الأصلي الذي يتكون من (7023) من تلاميذ التعليم ثانوي، فكان حجم العينة الأساسية (1130) تلميذا وتلميذة من تلاميذ السنة الأولى والثانية ثانوي بنسبة 16.08% منهم (605) إناث قدرت نسبتها بـ 53.53% وهي أكبر من عدد الذكور (525) الذين قدرت نسبتهم بـ 46.46%، أما عدد التلاميذ في التخصصات العلمية قدر بـ (702) بنسبة 62.12%، وعدد التلاميذ في التخصصات الأدبية كان أقل منه بعدد قدر بـ (428) بنسبة 37.87% أغلبهم من السنة الأولى ثانوي، وقد تم اختيار هؤلاء التلاميذ لأنهم يعيشون مرحلة المراهقة المتوسطة، والتي تعتبر مرحلة حساسة بالنسبة لهم، ويحتاجون فيها لدعم الشعور بالأمن النفسي وفاعلية الذات لديهم.

5- أدوات الدراسة الأساسية:

استخدمت الطالبة الباحثة مقياس سوء المعاملة الوالدية ومقياس فاعلية الذات الأكاديمية (من أعدادها)، ومقياس الأمن النفسي من إعداد الدليم (2003)، وتم تطبيق مقياس سوء المعاملة الوالدية ومقياس فاعلية

الفصل السادس: الإجراءات المنهجية للدراسة

الذات الأكاديمية ومقياس الأمن النفسي من خلال تسليمه للتلاميذ بالاستعانة بمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني العاملين في الثانويات المعنية بالدراسة، بعدما لاحظت الطالبة الباحثة وجود علاقة وطيدة بينهم وبين التلاميذ، وهذا نتيجة لما توصلت إليه بعد قيامها بالزيارة الاستطلاعية والتحضيرية، وتم ملئ الاستبيانات من طرف التلاميذ وذلك بعد تقديم الشروحات اللازمة والإجابة على الاستفسارات المطلوبة من طرفهم.

1.5. مقياس سوء المعاملة الوالدية: يتكون مقياس سوء المعاملة الوالدية من (64) فقرة موزعة على ثلاثة أبعاد (انظر الملحق رقم 05) والمتمثلة في الجدول التالي:

الجدول رقم (34): يوضح توزيع الفقرات على الأبعاد المكونة لمقياس سوء المعاملة الوالدية (من إعداد الطالبة الباحثة)

أبعاد الاستبيان	الفقرات	عدد الفقرات
الإساءة البدنية	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13-14-15 16-17-18-19-20-21-22-23-24-25	25
الإساءة النفسية	26-27-28-29-30-31-32-33-34-35-36-37 38-39-40-41-42-43-44-45	20
الإساءة بالإهمال	46-47-48-49-50-51-52-53-54-55-56-57 58-59-60-61-62-63-64	19

وقد تأكدت الطالبة الباحثة من أن هذه الأداة صالحة سيكومتريا (ارجع إلى الدراسة الاستطلاعية).

1.1.5. تعليمات مقياس سوء المعاملة الوالدية: لقد تم دعوة كل مبحوث للإجابة بصراحة على فقرات المقياس، مع التأكيد على سرية المعلومات فضلا عن إبراز الهدف من إجراء البحث حتى نضمن الجدية في الإجابة من طرف المبحوثين.

2.1.5. البدائل: تم اختيار السلم التقدير الثلاثي للإجابة على فقرات الاستبيان والمتمثلة في: دائما، أحيانا، أبدا .

3.1.5. طريقة تصحيح مقياس الإساءة الوالدية: يتم تحويل استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات مقياس الإساءة الوالدية، مع مراعاة اتجاه الفقرة وعدد بدائل الإجابة، وكان التصحيح كالتالي:

- فقرة موجبة: دائما: 1 - أحيانا: 2 - أبدا: 3

- فقرة سالبة: دائما: 3 - أحيانا: 2 - أبدا: 1.

وفي الأخير يتم تحويل اختيارات أفراد عينة البحث إلى درجات وتوزيعها على مختلف الاستجابات وتتراوح قيمة الدرجات على المقياس من (64) درجة كحد أدنى و (192) درجة كحد أقصى .

2.5. مقياس فاعلية الذات الأكاديمية: يتكون مقياس فاعلية الذات الأكاديمية من (70) فقرة موزعة على أربعة أبعاد (أنظر الملحق رقم 07) والمتمثلة في الجدول التالي :

الجدول رقم (35) : يوضح توزيع العبارات على الأبعاد المكونة لمقياس فاعلية الذات الأكاديمية

عدد الفقرات	العبارات	أبعاد الاستبيان
21	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13- 14-15-16-17-18-19-20-21	انجاز الأداء
19	22-23-24-25-26-27-28-29-30- 31-32-33-34-35-36-37-38-39-40-	الإقتناع
12	41-42-43-44-45-46-47-48-49- 50-51-52	الخبرات البديلة
18	53-54-55-56-57-58-59-60- 61-62-63-64-65-66-67-68-69-70	الاستشارة الانفعالية

وقد تأكدت الطالبة الباحثة من أن هذه الأداة صالحة سيكومتريا (ارجع إلى الدراسة الاستطلاعية).

1.2.5. تعليمات مقياس فاعلية الذات الأكاديمية (من إعداد الطالبة الباحثة): تبين التعليمات للتمييز أن أمامه مجموعة من العبارات التي تخص فاعلية الذات لديه وعليه أن يضع علامة (x) في الخانة التي تناسبه كأن يضع: لقد تم دعوة كل مبحوث للإجابة بصراحة على فقرات المقياس، مع التأكيد على سرية المعلومات فضلا عن إبراز الهدف من إجراء البحث حتى نضمن الجدية في الإجابة من طرف المبحوثين، وأن لهم كامل الحق في قبول أو رفض المشاركة .

2.2.5. بدائل مقياس فاعلية الذات الأكاديمية: تم اختيار سلم التقدير الثلاثي للإجابة على فقرات الاستبيان والمتمثلة في: دائما، أحيانا، أبدا .

3.2.5. طريقة تصحيح مقياس فاعلية الذات الأكاديمية: يتم تحويل استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات مقياس فاعلية الذات الأكاديمية مع مراعاة اتجاه الفقرة وعدد بدائل الإجابة وكان التصحيح كالتالي:

- فقرة موجبة: دائما: 1 - أحيانا: 2 - أبدا: 3
- فقرة سالبة: دائما: 3 - أحيانا: 2 - أبدا: 1.

وفي الأخير يتم تحويل اختيارات أفراد عينة البحث إلى درجات وتوزيعها على مختلف الاستجابات وتتراوح قيمة الدرجات على المقياس من (70) درجة كحد أدنى و(210) درجة كحد أقصى .

3.5 مقياس الأمن النفسي: لقد تم دعوة كل مبحوث للإجابة بصراحة على فقرات المقياس، مع التأكيد على سرية المعلومات فضلا عن إبراز الهدف من إجراء البحث حتى نضمن الجدية في الإجابة من طرف المبحوثين.

الفصل السادس: الإجراءات المنهجية للدراسة

وقد تأكدت الطالبة الباحثة من أن هذه الأداة صالحة سيكومتريا (ارجع إلى الفصل السادس) ، حيث يحتوي المقياس على (65) فقرة موزعة على ثلاثة أبعاد (أنظر الملحق رقم 09) المبينة في الجدول التالي :

الجدول رقم (36) : يوضح توزيع العبارات على الأبعاد المكونة لمقياس الأمن النفسي:

عدد الفقرات	العبارات	أبعاد المقياس
25	-14-13-12-11-10-9-8-7-6-5-4-3-2-1 25-24-23-22-21-20-19-18-17-16-15	التقبل والحب
16	-35-34-33-32-31-30-29-28-27-26 41-40-39-38-37-36	الانتماء
24	53-52-51-50-49-48-47-46-45-44-43-42 65-64-63-62-61-60-59-58-57-56-55-54-	السلامة والطمأنينة النفسية

وقد تأكدت الطالبة الباحثة من أن هذه الأداة صالحة سيكومتريا (ارجع إلى الدراسة الاستطلاعية)

1.3.5. تعليمات مقياس الأمن النفسي (من إعداد الدليم 2003): تبين التعليمات للتلميذ أن أمامه مجموعة من العبارات التي تخص الأمن النفسي لديه وعليه أن يضع علامة (X) في الخانة التي تناسبه كأن يضع: لقد تم دعوة كل مبحوث للإجابة بصراحة على فقرات المقياس، مع التأكيد على سرية المعلومات فضلا عن إبراز الهدف من إجراء البحث حتى نضمن الجدية في الإجابة من طرف المبحوثين.

2.3.5. بدائل مقياس الأمن النفسي: تم اختيار سلم التقدير الثلاثي للإجابة على فقرات الاستبيان والمتمثلة في: دائما، أحيانا، أبدا.

3.3.5. طريقة تصحيح مقياس الأمن النفسي: يتم تحويل استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات مقياس الأمن النفسي مع مراعاة اتجاه الفقرة وعدد بدائل الإجابة وكان التصحيح كالتالي :

- فقرة موجبة : دائما: 1 - أحيانا: 2 - أبدا: 3

- فقرة سالبة: دائما: 3 - أحيانا: 2 - أبدا: 1.

وفي الأخير يتم تحويل اختيارات أفراد عينة البحث إلى درجات وتوزيعها على مختلف الاستجابات وتتراوح قيمة الدرجات على المقياس من (65) درجة كحد أدنى و(195) درجة كحد أقصى.

6-درجات المتوسط الحسابي للأبعاد في أدوات الدراسة:

للحكم على درجة المتوسط الحسابي في مقياس ليكرت الثلاثي في الأبعاد. يوضح في الجدول (37)

الدرجة	المتوسط الحسابي
منخفضة	من (1 إلى 1.66)
متوسطة	من (1.67 إلى 2.33)
مرتفعة	من (2.34 إلى 3)

7- الأساليب الإحصائية المستخدمة: بعد جمع البيانات ومراجعتها، عمدت الطالبة الباحثة إلى توظيف مجموعة من الأساليب الإحصائية في معالجة المعطيات التي تمكنت من جمعها وهذا باستخدام برنامج SPSS النسخة 28 وتمثلت هذه الأساليب الإحصائية في :

- التكرارات
- النسب المئوية
- المتوسط الحسابي
- الانحراف المعياري.
- معامل الارتباط : بيرسون "R" لدراسة العلاقة بين متغيري الدراسة
- معامل الانحدار البسيط
- تحليل التباين الثلاثي
- معامل التحديد
- اختبار T لعينة واحدة
- أسلوب تحليل المسار بالاعتماد على البرنامج الإحصائي SPSS النسخة 28

8. إجراءات تطبيق الدراسة الأساسية:

طبقت أدوات الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من السنة الدراسية (2022/2021) على تلاميذ السنة الأولى والثانية ثانوي من مختلف التخصصات حيث تم اختيار السنة الأولى و لثانية ثانوي باعتبار سنهم يقابل مرحلة المراهقة المتوسطة ، وهم الأنسب لأن يكونوا عينة لإجراء الدراسة عليها. وقد استغرق التطبيق حوالي 7 أسابيع بمساعدة الأساتذة ومستشاري التوجيه والإرشاد العاملين بالمؤسسات التعليمية (الثانويات) وكان التطبيق حسب الجدول الزمني المتفق عليه (مع مديري الثانويات ومستشاري التوجيه) بطريقة جماعية في قاعات التدريس والمدرجات وبحضوري .

إذن بعد التأكد من جودة وصلاحيّة الادوات سننتقل إلى مرحلة الإجابة عن أسئلة الدراسة ومناقشة النتائج للخروج في الأخير بتوصيات.

الفصل السابع
عرض نتائج الدراسة

الفصل السابع: عرض نتائج الدراسة

تمهيد

يتناول هذا الفصل عرض نتائج الدراسة الميدانية واختبار الفرضيات ومناقشة وتفسير نتائج كل فرضية على حدى ، فبعد تطبيق أدوات الدراسة على أفراد العينة وجمع البيانات كما سبق وبينها في الفصل السابق وبعد عملية تفرغ النتائج ومعالجتها إحصائيا. توصلت الطالبة الباحثة على النتائج التالية:

1. نتائج التساؤل الاستكشافي الأول :

ينص التساؤل الاستكشافي الأول على: ما مستوى سوء المعاملة الوالدية لدى التلاميذ؟ ومن أجل الإجابة على هذا التساؤل قامت الطالبة الباحثة باستخدام تكرارات (ك) والنسبة المئوية لمستويات الإساءة الوالدية (المنخفض، المتوسط، المرتفع) ، وعليه جاءت النتائج كما هي مدونة في الجدول رقم(38):

الجدول رقم (38) : يبين مستوى سوء المعاملة الوالدية لدى التلاميذ

مستوى الإساءة الوالدية						المتغير
مرتفع		متوسط		منخفض		
%	ك	%	ك	%	ك	الإساءة الوالدية
24.15 %	273	29.46 %	333	46.63 %	527	

يتضح من خلال الجدول رقم (38) أن درجات أفراد العينة في متغير الإساءة الوالدية، منخفضة، حيث تحصل (527) تلميذ على درجة منخفضة من الإساءة بنسبة (46.63%)، كما وصل عدد التلاميذ الذين تحصلوا على درجة مرتفعة في متغير الإساءة الوالدية (273) تلميذ والتي تتمثل في نسبة (24.15%) من المجموع الكلي للعينة ، بينما تحصل (333) تلميذ على درجة متوسطة بنسبة (29.46%).

ترى الطالبة الباحثة أن هذا التوزيع لا يكفي لإعطاء صورة واضحة حول انتشار عينة الدراسة (التلاميذ) تبعا لمتغير الإساءة الوالدية، لهذا فإنها ترى أنه لابد من الاستعانة بالمتوسط النظري لاستكمال الصورة .

الجدول رقم (39/أ) : يبين المتوسط الفرضي (النظري) لسوء المعاملة الوالدية لدى التلاميذ

المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي
سوء المعاملة الوالدية لدى التلاميذ	311	86.94	12,96114	128

تبين نتائج الجدول رقم (39-أ) أن مستوى درجات الإساءة الوالدية لدى التلاميذ جاءت منخفضة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي (86.94) وهي أقل من قيمة المتوسط الفرضي المقدر بـ (128) وانحراف معياري قدر بـ 12,964.

الفصل السابع: عرض نتائج الدراسة

• مستوى الأبعاد لمتغير سوء المعاملة الوالدية:

الجدول رقم (40) يبين مستوى الأبعاد لمتغير سوء المعاملة الوالدية

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	البعد
متوسطة	0.41	1.97	بعد الإساءة النفسية
متوسطة	0.46	1.74	بعد الإهمال
منخفضة	0.46	1.19	بعد سوء المعاملة البدنية

لقد أثبتت النتائج في الجدول رقم (40) أن أفراد العينة يتعرضون للإساءة الوالدية بأشكالها المختلفة (ولو بدرجة منخفضة) من إساءة جسدية ونفسية وإهمال بدرجات متوسطة وأن أكثر الأشكال شيوعاً تقع بين الإساءة النفسية والإهمال بمتوسط حسابي بين (1.98) و(1.74) ثم الإساءة البدنية بمتوسط حسابي (1.19).

2. التساؤل الثاني :

ينص التساؤل الاستكشافي الثاني على: ما مستوى فاعلية الذات الأكاديمية لدى التلاميذ؟ من أجل الإجابة على هذا التساؤل قامت الطالبة الباحثة باستخدام تكرارات (ك) والنسب المئوية لمستوى فاعلية الذات الأكاديمية، وعليه جاءت النتائج كما هي مدونة في الجدول رقم (41)

الجدول رقم (41) : يبين مستوى فاعلية الذات الأكاديمية لدى التلاميذ

مستوى فاعلية الذات الأكاديمية						المتغير
مرتفع		متوسط		منخفض		فاعلية الذات الأكاديمية
%	ك	%	ك	%	ك	
20%	226	45.22%	511	34.77%	393	

يتضح من خلال الجدول رقم (41) أن درجات أفراد العينة من التلاميذ متوسطة في متغير فاعلية الذات الأكاديمية، حيث تحصل (511) تلميذ على درجة متوسطة بنسبة قدرتها (45.22%) ، كما وصل عدد التلاميذ الذين تحصلوا على درجة منخفضة (393) تلميذ والتي تتمثل في نسبة (34.77%) من المجموع الكلي للعينة من التلاميذ، وتحصل (226) تلميذ على درجة مرتفعة وبنسبة (20%)، ومن هذه النتائج يمكن استخلاص أن التلاميذ عينة الدراسة لا يتمتعون بمستوى مرتفع في الفاعلية الذاتية الأكاديمية.

ترى الطالبة الباحثة أن هذا التوزيع لا يكفي لإعطاء صورة واضحة حول انتشار عينة الدراسة (التلاميذ) تبعاً لمتغير فاعلية الذات الأكاديمية، لهذا فإنها ترى أنه لا بد من الاستعانة بالمتوسط الفرضي (لنظري) لاستكمال الصورة .

الفصل السابع: عرض نتائج الدراسة

الجدول رقم (42/أ) : يبين المتوسط الفرضي (النظري) لفاعلية الذات الأكاديمية

المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي
مستوى فاعلية الذات الأكاديمية	1130	189,27	10,80	140

تبين نتائج الجدول رقم (42/أ) أن مستوى فاعلية الذات الأكاديمية لدى التلاميذ جاءت منخفضة، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 189,27، وهي أكبر من قيمة المتوسط الفرضي المقدرة بـ140. وبانحراف معياري قدر بـ10.80.

1.2. مستوى الأبعاد لمتغير فاعلية الذات الأكاديمية:

والجدول رقم (43) يبين مستوى الأبعاد في متغير فاعلية الذات الأكاديمية

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	البعد
متوسطة	0.37	1,86	بعد إنجاز الأداء
متوسطة	0.40	1.75	بعد الإقناع
متوسطة	0.40	1.69	بعد الخبرات البديلة
مرتفعة	0.43	2.47	بعد الاستشارة الانفعالية

لقد اثبتت النتائج في الجدول رقم (43) أن أفراد العينة يتمتعون بمستوى بين متوسط ومنخفض في أبعاد فاعلية الذات الأكاديمية، حيث كان مستوى التلاميذ مرتفع في بعد الاستشارة الانفعالية بمتوسط حسابي يساوي (2.47)، وبدرجات متوسطة في الأبعاد المتبقية بمتوسط حسابي بين (1.69) في بعد الخبرات البديلة و(1.75) في بعد الإقناع و(1.86) في بعد إنجاز الأداء .

3. تنص الفرضية الأولى على أنه توجد علاقة بين سوء المعاملة الوالدية وضعف فاعلية الذات الأكاديمية.

ولاختبار هذه الفرضية تم استعمال الانحدار البسيط لكشف العلاقة بين الإساءة الوالدية وفاعلية الذات الأكاديمية، وهذا ما يوضحه الجدول التالي:

الفصل السابع: عرض نتائج الدراسة

الجدول رقم (44): نموذج الانحدار بين تأثير الإساءة الوالدية على فاعلية الذات الأكاديمية

النموذج	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	اختبار F	المعنوية Sig	معامل الارتباط	معامل التحديد
الانحدار	74573,485	1	74573,4	1469,0	,000	-,752	,566
البواقي	57261,65	1128	50,76	2			
المجموع	131835,13	1129					

المصدر: بالاعتماد على نتائج تحليل الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS

إن نموذج الانحدار مقبول إحصائياً من خلال كون قيمة F المحسوبة البالغة 1469,02 دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة المعتمد (5%)، كون مستوى المعنوية sig=0.000 (أصغر من 0.05)، مما يدل على القدرة العالية للنموذج في التنبؤ بقيمة المتغير التابع.

يبين معامل الارتباط (R=-0.752) العلاقة العكسية القوية بين الإساءة الوالدية على فاعلية الذات الأكاديمية، وكانت قيمة معامل التحديد 0.566 مما يبين أن 56.6% من التغير في فاعلية الذات الأكاديمية لدى التلاميذ راجع للتغير في الإساءة الوالدية .

يوضح الجدول رقم (45) الموالى تأثير الإساءة الوالدية على فاعلية الذات الأكاديمية، ومعامل معادلة الانحدار الخطي البسيط بين المتغيرين المستقل والتابع.

الجدول رقم (45): معامل معادلة الانحدار بين تأثير الإساءة الوالدية على فاعلية الذات الأكاديمية

Sig	T	معاملات غير معيارية		الثابت
		معاملات معيارية	B	
		Beta	الخطأ المعياري	
,000	169,511		1,438	243,792
,000	-38,328	-,752	,016	-,627

المصدر: بالاعتماد على نتائج تحليل الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS

يوضح الجدول رقم (45) ما يلي:

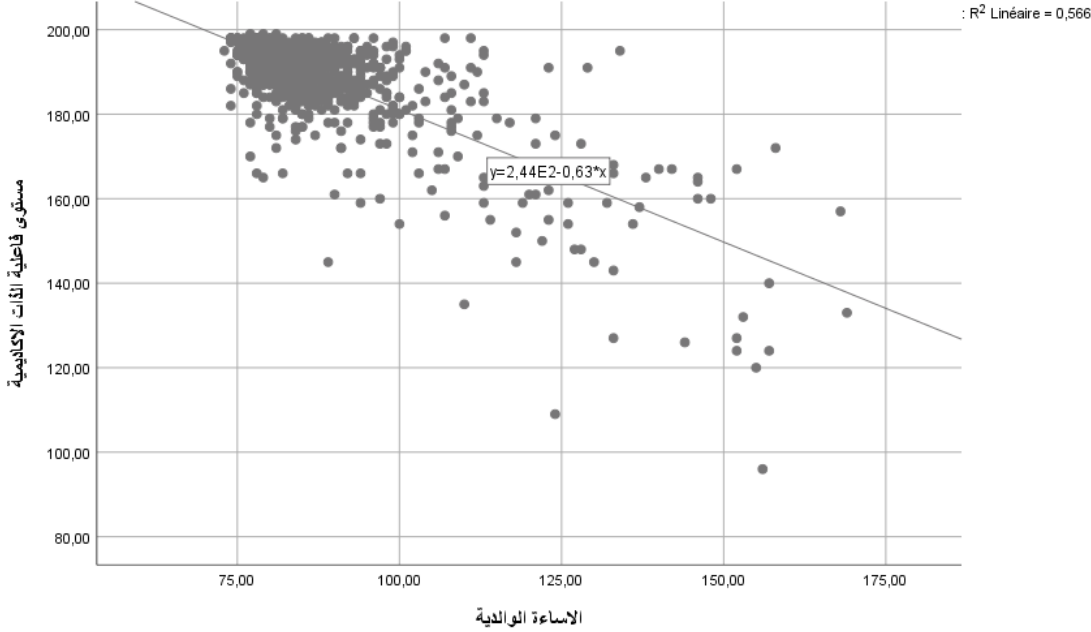
- أن معامل الانحدار كان دال إحصائياً بما أن Sig = 0.000.
- تأثير الإساءة الوالدية على فاعلية الذات الأكاديمية، فزيادة بدرجة واحدة في الإساءة الوالدية تؤدي إلى انخفاض بـ 0.752 في فاعلية الذات الأكاديمية.
- ويمكن كتابة العلاقة الخطية بين المتغيرين في المعادلة التالية:

$$\text{فاعلية الذات الأكاديمية} = -0.627 * \text{الإساءة الوالدية} + 243,792$$

الفصل السابع: عرض نتائج الدراسة

لذلك يمكن الاستنتاج انه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للإساءة الوالدية على فاعلية الذات الأكاديمية لدى تلاميذ السنة الأولى والثانية ثانوي عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$).

وهذا ما يوضحه الشكل رقم (11) الموالي لسحابة انتشار البيانات مع معادلة خط الانحدار .
الشكل رقم (11) سحابة انتشار البيانات مع معادلة خط الانحدار بين الإساءة الوالدية وفاعلية الذات الأكاديمية:



المصدر: بالاعتماد على نتائج تحليل الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS

وللتحقق من صحة هذا الفرض يتعين عرض الفرضية في شكل فرضيات جزئية للكشف عن طبيعة العلاقة بين متغير سوء المعاملة الوالدية وأبعاد متغير فاعلية الذات الأكاديمية:

1.3 الفرضية الفرعية الأولى :

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للإساءة الوالدية على بعد إنجاز الأداء لدالتلاميذ ولاختبار هذه الفرضية تم استعمال الانحدار البسيط، وهذا ما يوضحه الجدول التالي:

الجدول رقم (46): نموذج الانحدار بين الإساءة الوالدية وبعد إنجاز الأداء

النموذج	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	اختبار F	المعنوية Sig	معامل الارتباط	معامل التحديد
الانحدار	12187,886	1	12187,886	1288,930	0,000	-,730	,533
البواقي	10666,158	1128	9,456				
المجموع	22854,043	1129					

المصدر: بالاعتماد على نتائج تحليل الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS

نستنتج من خلال الجدول رقم (46) إن نموذج الانحدار مقبول إحصائياً من خلال كون قيمة F المحسوبة البالغة 1288,930.

الفصل السابع: عرض نتائج الدراسة

كما يوضح الجدول الموالي تأثير للإساءة الوالدية على بعد إنجاز الأداء، ومعامل معادلة الانحدار الخطي البسيط بين المتغيرين المستقل والتابع.

الجدول رقم (47): معامل معادلة الانحدار بين الإساءة الوالدية وبعد إنجاز الأداء

Sig	T	معاملات معيارية	معاملات غير معيارية		
			B	الخطأ المعياري	
,000	132,344		,621	82,149	الثابت
,000	-35,902	-,730	,007	-,253	إنجاز الأداء

المصدر: بالاعتماد على نتائج تحليل الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS

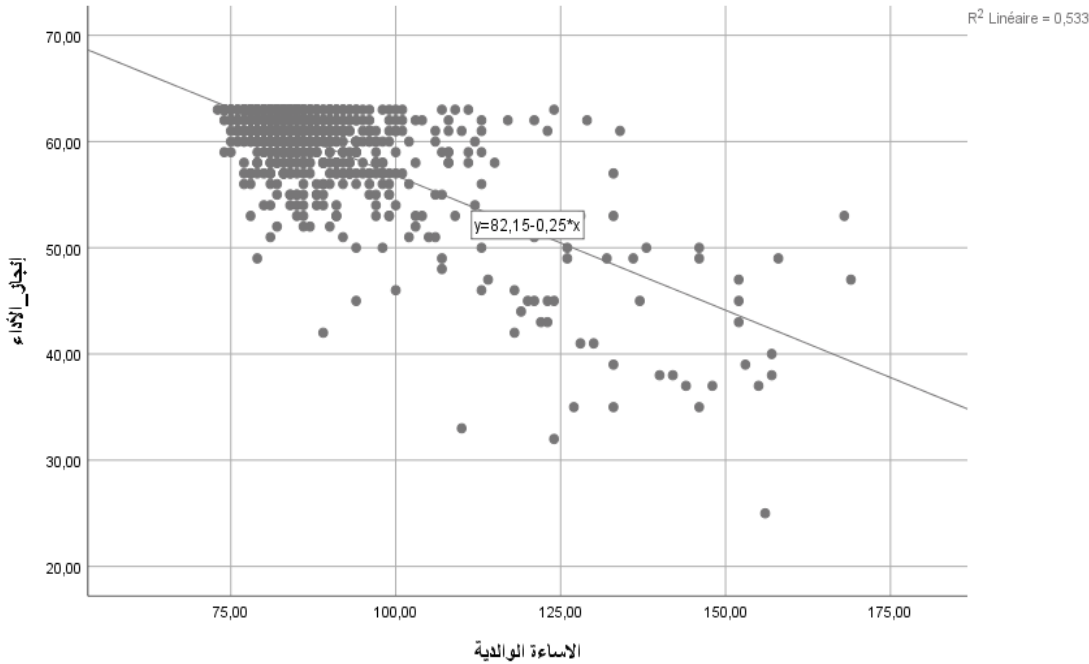
يوضح الجدول رقم (47) ما يلي:

- أن معامل الانحدار كان دال إحصائياً بما أن $\text{Sig} = 0.000$.
- مما يعني تأثير الإساءة الوالدية على بعد إنجاز الأداء، فزيادة بدرجة واحدة في الإساءة الوالدية تؤدي إلى انخفاض بـ 730، في بعد إنجاز الأداء.
- ويمكن كتابة العلاقة الخطية بين المتغيرين في المعادلة التالية:

$$\text{إنجاز الأداء} = -0,253 * \text{الإساءة الوالدية} + 82,149$$

لذلك يمكن الاستنتاج انه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للإساءة الوالدية على بعد إنجاز الأداء لدى تلاميذ السنة الأولى والثانية ثانوي عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) وهذا ما يوضحه الشكل الموالي لسحابة انتشار البيانات مع معادلة خط الانحدار .

الشكل رقم (12): سحابة انتشار البيانات مع معادلة خط الانحدار بين الإساءة الوالدية وبعد إنجاز الأداء:



المصدر: بالاعتماد على نتائج تحليل الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS

الفصل السابع: عرض نتائج الدراسة

2.3 الفرضية الفرعية الثانية :

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للإساءة الوالدية على بعد الإقناع لدى التلاميذ. ولاختبار هذه الفرضية تم استعمال الانحدار البسيط، وهذا ما يوضحه الجدول التالي:

الجدول رقم (48): نموذج الانحدار بين الإساءة الوالدية وبعد الإقناع

النموذج	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	اختبار F	المعنوية Sig	معامل الارتباط	معامل التحديد
الانحدار	7322,791	1	7322,791	769,145	0,000	-,637	,405
البواقي	10739,341	1128	9,521				
المجموع	18062,132	1129					

المصدر: بالاعتماد على نتائج تحليل الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS

نستنتج من خلال الجدول رقم (48) إن نموذج الانحدار مقبول إحصائياً من خلال كون قيمة F

المحسوبة البالغة 769,145

كما يوضح الجدول رقم (49) تأثير للإساءة الوالدية وبعد الإقناع، ومعامل معادلة الانحدار الخطي البسيط بين المتغيرين المستقل والتابع.

الجدول رقم (49): معامل معادلة الانحدار بين الإساءة الوالدية وبعد الإقناع

Sig	T	معاملات غير معيارية		الثابت
		معاملات معيارية	B	
		Beta	الخطأ المعياري	
,000	111,528		,623	69,465
,000	-27,733	-,637	,007	-,196

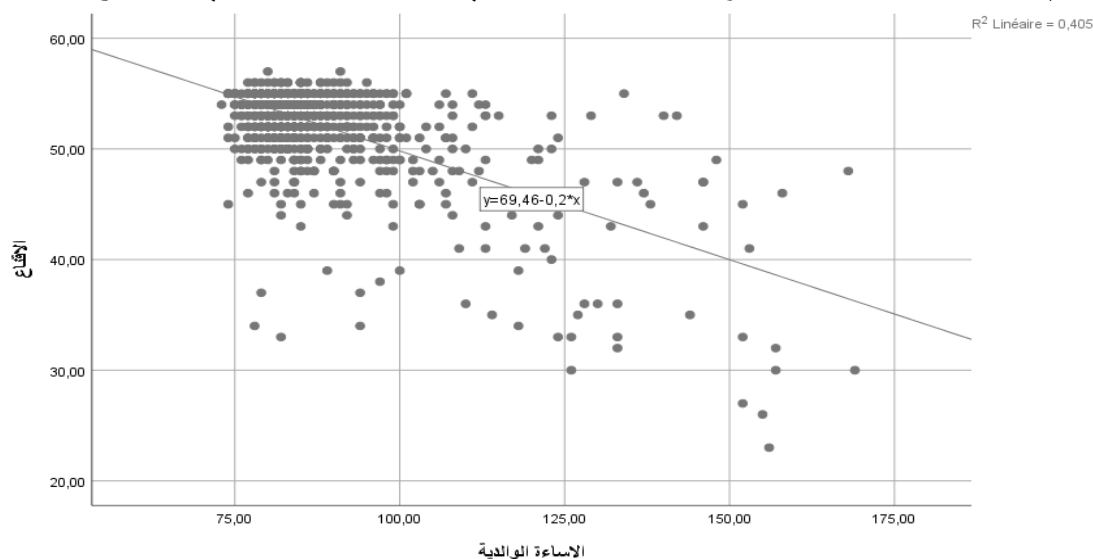
المصدر: بالاعتماد على نتائج تحليل الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS

يوضح الجدول رقم (49) ما يلي:

- أن معامل الانحدار كان دال إحصائياً بما أن $\text{Sig} = 0.000$.
 - مما يعني تأثير الإساءة الوالدية على بعد الإقناع، فزيادة بدرجة واحدة في الإساءة الوالدية تؤدي إلى انخفاض 637، في بعد الإقناع.
 - ويمكن كتابة العلاقة الخطية بين المتغيرين في المعادلة التالية:
بعد الإقناع = $-196 + 69,465 * \text{الإساءة الوالدية}$
- لذلك يمكن الاستنتاج انه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للإساءة الوالدية على الإقناع لدى تلاميذ السنة الأولى والثانية ثانوي عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) وهذا ما يوضحه الشكل رقم (13) لسحابة انتشار البيانات مع معادلة خط الانحدار.

الفصل السابع: عرض نتائج الدراسة

الشكل رقم (13) سحابة انتشار البيانات مع معادلة خط الانحدار بين الإساءة الوالدية وبعد الإقناع:



المصدر: بالاعتماد على نتائج تحليل الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS

3.3 الفرضية الفرعية الثالثة:

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للإساءة الوالدية على بعد الخبرات البديلة لدي التلاميذ، واختبار هذه الفرضية تم استعمال الانحدار البسيط، وهذا ما يوضحه الجدول التالي:

الجدول رقم (50): نموذج الانحدار بين الإساءة الوالدية وبعد الخبرات البديلة

النموذج	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	اختبار F	المعنوية Sig	معامل الارتباط	معامل التحديد
الانحدار	1056,031	1	1056,031	315,835	,0000	-,468	,219
البواقي	3771,597	1128	3,344				
المجموع	4827,628	1129					

المصدر: بالاعتماد على نتائج تحليل الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS

يوضح الجدول رقم (50) إن نموذج الانحدار مقبول إحصائياً من خلال كون قيمة F المحسوبة البالغة 315,835 .

يوضح الجدول رقم (51) تأثير للإساءة الوالدية وبعد الخبرات البديلة، ومعامل معادلة الانحدار الخطي البسيط بين المتغيرين المستقل والتابع.

الجدول رقم (51): معامل معادلة الانحدار بين الإساءة الوالدية وبعد الخبرات البديلة

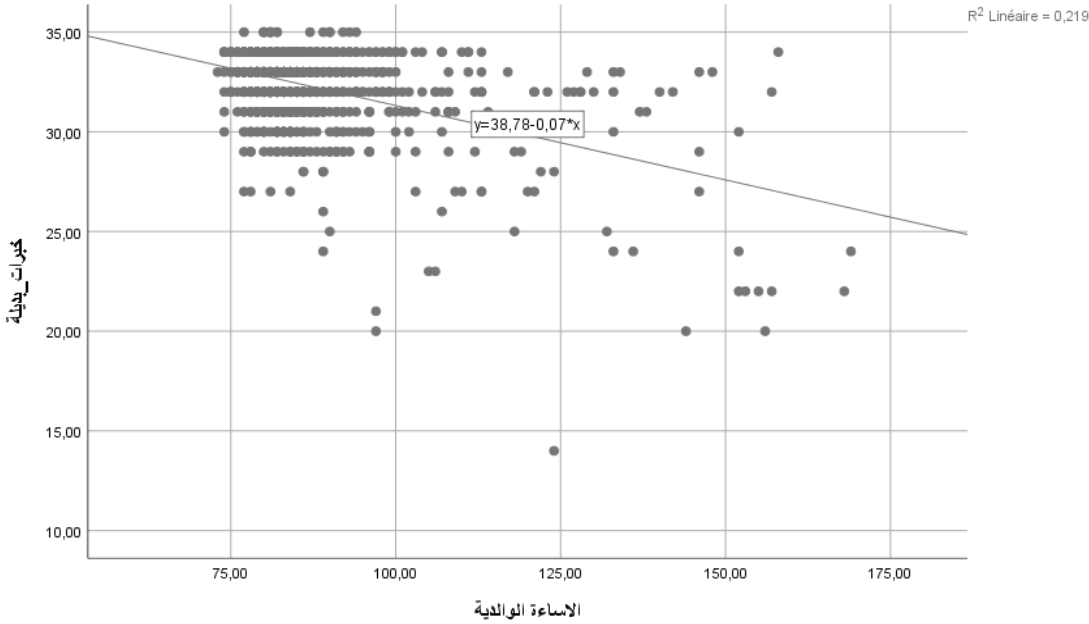
Sig	T	معاملات غير معيارية		الثابت
		معاملات معيارية	الخطأ المعياري	
		Beta	B	
,000	105,064		,369	38,780
,000	-17,772	-,468	,004	-,075

المصدر: بالاعتماد على نتائج تحليل الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS

الفصل السابع: عرض نتائج الدراسة

يوضح الجدول رقم (51) ما يلي:

- أن معامل الانحدار كان دال إحصائياً بما أن $\text{Sig} = 0.000$.
 - مما يعني تأثير الإساءة الوالدية على بعد الخبرات البديلة، فزيادة بدرجة واحدة في الإساءة الوالدية تؤدي إلى انخفاض 468، في بعد الخبرات البديلة.
 - ويمكن كتابة العلاقة الخطية بين المتغيرين في المعادلة التالية:
بعد الخبرات البديلة = $-0,075 * \text{الإساءة الوالدية} + 38,780$
- لذلك يمكن الاستنتاج انه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للإساءة الوالدية على الخبرات البديلة لدى تلاميذ السنة الأولى والثانية ثانوي عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) وهذا ما يوضحه الشكل الموالي لسحابة انتشار البيانات مع معادلة خط الانحدار .
- الشكل رقم (14) سحابة انتشار البيانات مع معادلة خط الانحدار بين الإساءة الوالدية وبعد الخبرات البديلة.



المصدر: بالاعتماد على نتائج تحليل الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS

4.3 الفرضية الفرعية الرابعة:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للإساءة الوالدية على بعد الاستثارة الانفعالية لدى التلاميذ ولاختبار هذه الفرضية تم استعمال الانحدار البسيط ، وهذا ما يوضحه الجدول التالي:

الفصل السابع: عرض نتائج الدراسة

الجدول رقم (52): نموذج الانحدار بين الإساءة الوالدية وبعد الاستثارة الانفعالية

النموذج	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	اختبار F	المعنوية Sig	معامل الارتباط	معامل التحديد
الانحدار	1990,299	1	1990,299	574,458	,0000	-,581	,337
البواقي	3908,130	1128	3,465				
المجموع	5898,428	1129					

المصدر: بالاعتماد على نتائج تحليل الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS

نستنتج من خلال الجدول رقم (52) إن نموذج الانحدار مقبول إحصائياً من خلال كون قيمة F المحسوبة البالغة 574,458.

يوضح الجدول رقم (53) تأثير للإساءة الوالدية والاستثارة الانفعالية، ومعامل معادلة الانحدار الخطي البسيط بين المتغيرين المستقل والتابع.

الجدول رقم (53): معامل معادلة الانحدار بين الإساءة الوالدية وبعد الاستثارة الانفعالية

Sig	T	معاملات غير معيارية		الثابت
		معاملات معيارية Beta	الخطأ المعياري B	
,000	142,121		,376	53,399
,000	-23,968	-,581	,004	-,102

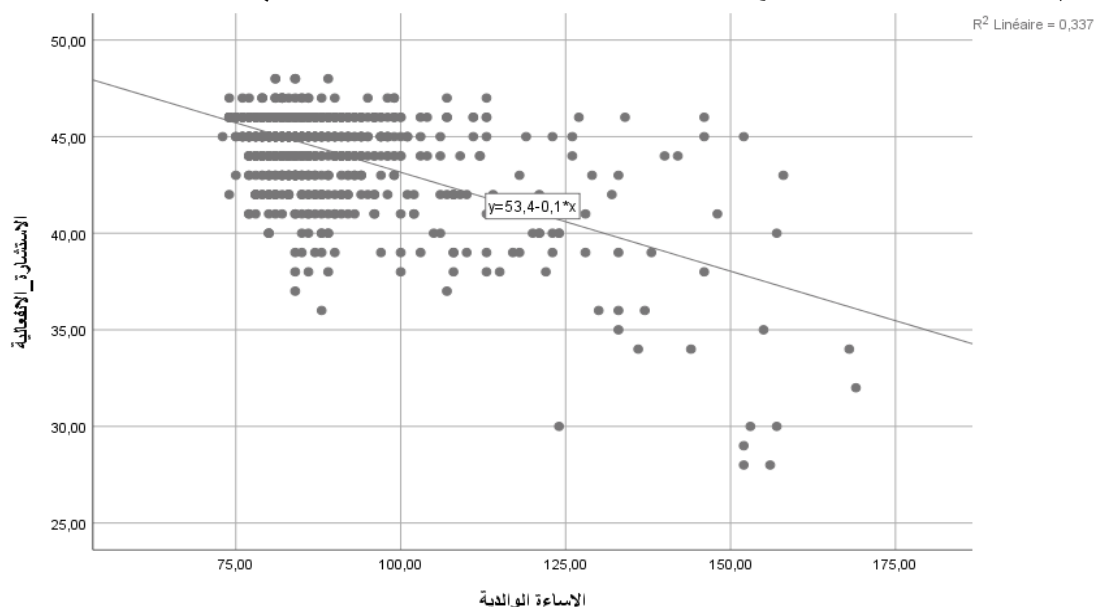
المصدر: بالاعتماد على نتائج تحليل الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS

يوضح الجدول رقم (53) ما يلي:

- أن معامل الانحدار كان دال إحصائياً بما أن $\text{Sig} = 0.000$.
 - مما يعني تأثير الإساءة الوالدية على بعد الاستثارة الانفعالية، فزيادة بدرجة واحدة في الإساءة الوالدية تؤدي إلى انخفاض 581، في بعد الخبرات البديلة.
 - ويمكن كتابة العلاقة الخطية بين المتغيرين في المعادلة التالية:
بعد الاستثارة الانفعالية = $-,102 * \text{الإساءة الوالدية} + 53,399$
- لذلك يمكن الاستنتاج انه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للإساءة الوالدية على الاستثارة الانفعالية لدى تلاميذ السنة الأولى والثانية ثانوي عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) وهذا ما يوضحه الشكل الموالي لسحابة انتشار البيانات مع معادلة خط الانحدار .

الفصل السابع: عرض نتائج الدراسة

الشكل رقم (15) سحابة انتشار البيانات مع معادلة خط الانحدار بين الإساءة الوالدية وبعد الاستشارة الانفعالية:



المصدر: بالاعتماد على نتائج تحليل الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS

الجدول رقم (54) معاملات المسارات الخاصة بالفرضية الرئيسية الأولى و فرضياتها الفرعية :

الحكم	Sig	اختبار T	قيمة المعيارية للمسار	المسار
يوجد أثر	,000	-38,328	-,752	الإساءة الوالدية → فاعلية الذات الأكاديمية
يوجد أثر	,000	-35,902	-,730	الإساءة الوالدية → بعد إنجاز الأداء
يوجد أثر	,000	-27,733	-,637	الإساءة الوالدية → بعد الإقناع
يوجد أثر	,000	-17,772	-,468	الإساءة الوالدية → بعد الخبرات البديلة
يوجد أثر	,000	-23,968	-,581	الإساءة الوالدية → بدد الاستشارة الانفعالية

المصدر: بالاعتماد على نتائج تحليل الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS

4.التساؤل الثالث:

ينص التساؤل الاستكشافي الثالث على : ما مستوى الأمن النفسي لدى التلاميذ؟

ومن أجل الإجابة على هذا التساؤل قامت الطالبة الباحثة باستخدام تكرارات (ك) والنسبة المئوية لمستويات الإساءة الوالدية (المنخفض، المتوسط، المرتفع) ووعليه جاءت النتائج كما هي مدونة في جدول رقم(55)

الفصل السابع: عرض نتائج الدراسة

الجدول رقم (55) : يبين مستوى الأمن النفسي

مستوى الأمن النفسي						المتغير
مرتفع		متوسط		منخفض		الأمن النفسي
%	ك	%	ك	%	ك	
0%	00	1,2%	13	98,8%	1117	

يتضح من خلال الجدول رقم (55) أنه لم يتحصل أي تلميذ على درجة مرتفعة من الأمن النفسي، بينما تحصل (13) تلميذ على درجة متوسطة أي ما يعادل (1.20%)، كما وصل عدد التلاميذ الذين تحصلوا على درجة منخفضة من متغير الامن النفسي (1117) تلميذ والتي تتمثل في نسبة قدرت بـ (98.8%) من المجموع الكلي للعينة من التلاميذ، ومن هذه النتائج يمكن استخلاص أن غالبية التلاميذ عينة الدراسة لديهم مستوى منخفض من الأمن النفسي.

ترى الطالبة الباحثة أن هذا التوزيع لا يكفي لإعطاء صورة واضحة حول انتشار عينة الدراسة (التلاميذ) تبعا لمتغير الأمن النفسي، لهذا فإنها ترى أنه لا بد من الاستعانة بالمتوسط الفرضي (النظري) لاستكمال الصورة:

الجدول رقم (56/أ): يبين المتوسط النظري للأمن النفسي

المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي
مستوى الأمن النفسي	1130	182,25	12,05	130

تبين نتائج الجدول رقم (56/أ) أن مستوى الامن النفسي لدى التلاميذ جاء منخفض، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 189,27 وهي أكبر من قيمة المتوسط الفرضي المقدر بـ 130. وبانحراف معياري قدر بـ 10.80.

1.4. مستوى أبعاد متغير الأمن النفسي:

والجدول رقم (57) يبين مستوى أبعاد متغير الأمن النفسي:

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	البعد
منخفض	0.39	1.64	بعد الانتماء
متوسط	0.42	1.81	بعد بعد التقبل والحب
متوسط	0.44	1.76	بعد السلامة والطمأنينة النفسية

الفصل السابع: عرض نتائج الدراسة

لقد اثبتت النتائج في الجدول رقم (57) أن أفراد العينة لديهم مستوى منخفض في بعد الانتماء بمتوسط حسابي يساوي (1.64)، وبدرجات متوسطة في الأبعاد المتبقية، بمتوسط حسابي بين (1.76) في بعد التقبل والحب و(1.75) في بعد السلامة والطمأنينة النفسية.

5. تنص الفرضية الثانية على أنه توجد علاقة بين سوء المعاملة الوالدية ونقص الشعور بالأمن النفسي.

ولاختبار هذه الفرضية تم استعمال الانحدار البسيط، وهذا ما يوضحه الجدول التالي:

الجدول رقم (58): نموذج الانحدار بين تأثير الإساءة الوالدية على الأمن النفسي

النموذج	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	اختبار F	المعنوية Sig	معامل الارتباط	معامل التحديد
الانحدار	67114,80	1	67114,80	781,615	,000	-,640	,409
البواقي	96857,79	1128	85,867				
المجموع	163972,59	1129					

المصدر: بالاعتماد على نتائج تحليل الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS

نستنتج من خلال الجدول رقم (58) أن نموذج الانحدار مقبول إحصائياً من خلال كون قيمة F المحسوبة البالغة 781,615 دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة المعتمد (5%)، كون مستوى المعنوية sig=0.000 (أصغر من 0.05)، مما يدل على القدرة العالية للنموذج في التنبؤ بقيمة المتغير التابع. ويبين معامل الارتباط (R=-0.64) العلاقة العكسية القوية بين الإساءة الوالدية على الأمن النفسي وكانت قيمة معامل التحديد 0.409 مما يبين أن 40.9% من التغير في الأمن النفسي لدى التلاميذ راجع للتغير في الإساءة الوالدية.

يوضح الجدول رقم (59) تأثير الإساءة الوالدية على الأمن النفسي، ومعامل معادلة الانحدار الخطي البسيط بين المتغيرين المستقل والتابع.

الجدول رقم (59): معامل معادلة الانحدار بين تأثير الإساءة الوالدية على الأمن النفسي

Sig	T	معاملات معيارية	معاملات غير معيارية		الثابت
			B	الخطأ المعياري	
,000	125,089		233,978	1,871	
,000	-27,957	-,640	-,595	,021	الإساءة الوالدية

المصدر: بالاعتماد على نتائج تحليل الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS

نستنتج من الجدول رقم (59) ما يلي:

- أن معامل الانحدار كان دال إحصائياً بما أن Sig = 0.000.

الفصل السابع: عرض نتائج الدراسة

- تأثير الإساءة الوالدية على الأمن النفسي، فزيادة بدرجة واحدة في الإساءة الوالدية تؤدي إلى انخفاض بـ 0.64 في الأمن النفسي.

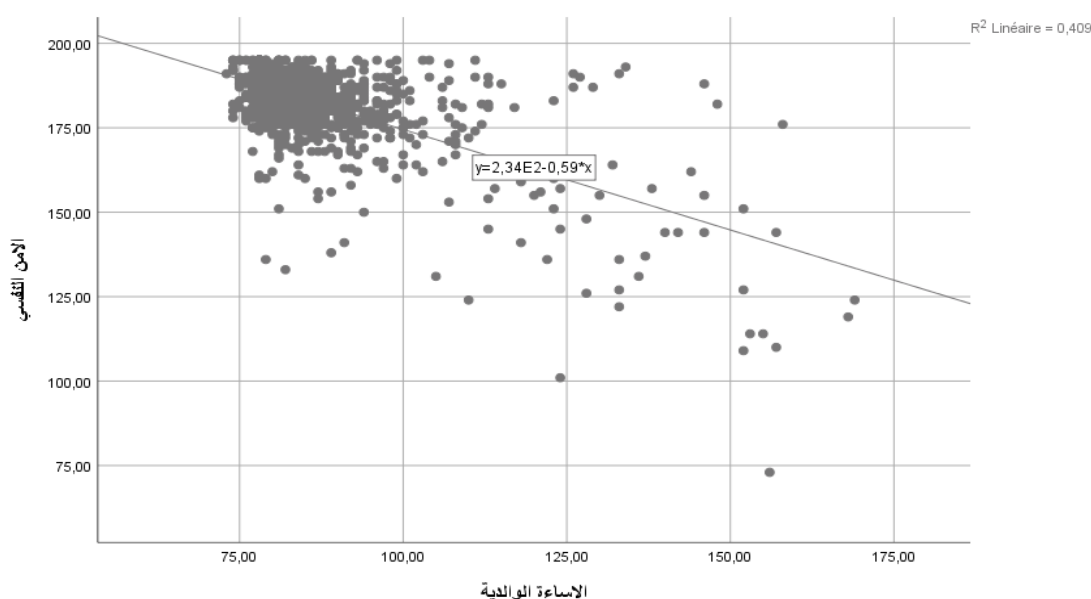
- ويمكن كتابة العلاقة الخطية بين المتغيرين في المعادلة التالية:

$$\text{الأمن النفسي} = -0.595 * \text{الإساءة الوالدية} + 233.978$$

لذلك يمكن الاستنتاج انه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للإساءة الوالدية على الأمن النفسي للتلاميذ عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$).

وهذا ما يوضحه الشكل الموالي لسحابة انتشار البيانات مع معادلة خط الانحدار .

الشكل رقم (16) سحابة انتشار البيانات مع معادلة خط الانحدار بين الإساءة الوالدية والأمن النفسي:



المصدر: بالاعتماد على نتائج تحليل الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS

وللتحقق من صحة هذا الفرض يتعين عرض الفرضية في شكل فرضيات جزئية للكشف عن طبيعة

العلاقة بين متغير الإساءة الوالدية وأبعاد متغير الأمن النفسي:

1.5 الفرضية الفرعية الأولى: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للإساءة الوالدية على بعد التقبل والحب لدي

التلاميذ، ولاختبار هذه الفرضية تم استعمال الانحدار البسيط، وهذا ما يوضحه الجدول التالي:

الجدول رقم (60): نموذج الانحدار بين تأثير الإساءة الوالدية على بعد التقبل والحب:

النموذج	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	اختبار F	المعنوية Sig	معامل الارتباط	معامل التحديد
الانحدار	9607,206	1	9607,206	524,431	,000	-,563	,317
البواقي	20664,183	1128	18,319				
المجموع	30271,388	1129					

الفصل السابع: عرض نتائج الدراسة

المصدر: بالاعتماد على نتائج تحليل الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS

نستنتج من خلال الجدول رقم (60) إن نموذج الانحدار مقبول إحصائياً من خلال كون قيمة F المحسوبة البالغة 524,431.

كما يوضح الجدول الموالي تأثير الإساءة الوالدية على بعد التقبل والحب، ومعامل معادلة الانحدار الخطي البسيط بين المتغيرين المستقل والتابع.

الجدول رقم (61): معامل معادلة الانحدار بين تأثير الإساءة الوالدية على بعد التقبل والحب:

Sig	T	معاملات غير معيارية			
		معاملات معيارية	معاملات غير معيارية		
		Beta	الخطأ المعياري	B	
,000	104,172		,864	90,002	الثابت
,000	-22,900	-,563	,010	-,225	الإساءة الوالدية

المصدر: بالاعتماد على نتائج تحليل الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS

توضح نتائج الجدول رقم (61) ما يلي:

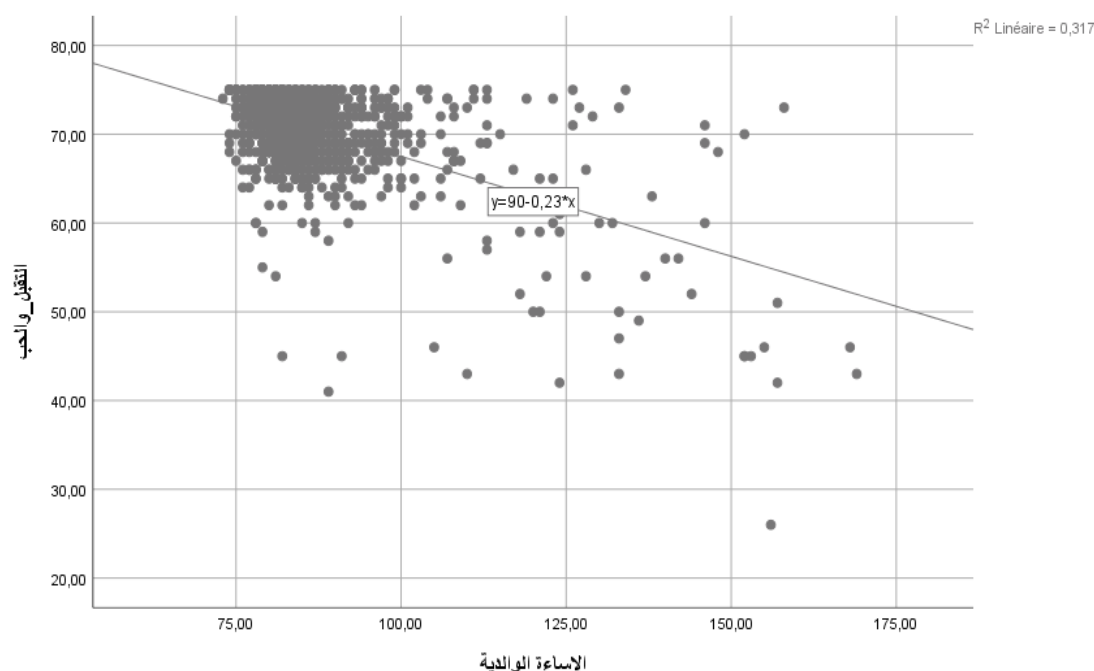
- أن معامل الانحدار كان دال إحصائياً بما أن $\text{Sig} = 0.000$.
- تأثير الإساءة الوالدية على بعد التقبل والحب، فزيادة بدرجة واحدة في الإساءة الوالدية تؤدي إلى انخفاض بـ 563، في الأمن النفسي.
- ويمكن كتابة العلاقة الخطية بين المتغيرين في المعادلة التالية:

$$\text{الأمن النفسي} = -225 * \text{الإساءة الوالدية} + 90,002$$

يمكن الاستنتاج انه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للإساءة الوالدية على بعد التقبل والحب للتلاميذ عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$). وهذا ما يوضحه الشكل الموالي، لسحابة انتشار البيانات مع معادلة خط الانحدار.

الشكل رقم (17) سحابة انتشار البيانات مع معادلة خط الانحدار بين الإساءة الوالدية وبعد التقبل والحب:

الفصل السابع: عرض نتائج الدراسة



المصدر: بالاعتماد على نتائج تحليل الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS

2.5 الفرضية الفرعية الثانية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للإساءة الوالدية على بعد الانتماء لدى التلاميذ، ولاختبار هذه الفرضية تم استعمال الانحدار البسيط وهذا ما يوضحه الجدول التالي:

الجدول رقم (62): نموذج الانحدار بين تأثير الإساءة الوالدية على بعد الانتماء

النموذج	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	اختبار F	المعنوية Sig	معامل الارتباط	معامل التحديد
الانحدار	3916,803	1	3916,803	504,915	,000	-,556	,309
البواقي	8750,295	1128	7,757				
المجموع	12667,098	1129					

المصدر: بالاعتماد على نتائج تحليل الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS

نستنتج من خلال الجدول رقم (62) إن نموذج الانحدار مقبول إحصائياً من خلال كون قيمة F المحسوبة البالغة 504,915

كما يوضح الجدول رقم (63) تأثير الإساءة الوالدية على بعد الانتماء، ومعامل معادلة الانحدار الخطي البسيط بين المتغيرين المستقل والتابع.

الجدول رقم (63): معامل معادلة الانحدار بين تأثير الإساءة الوالدية على بعد الانتماء

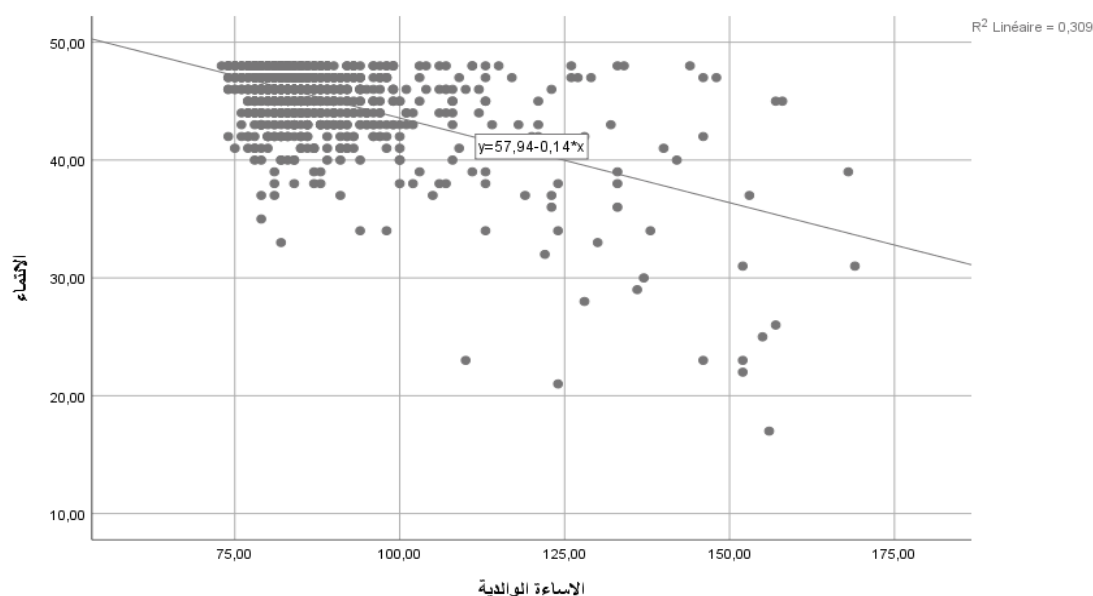
Sig	T	معاملات غير معيارية		الثابت
		Beta	الخطأ المعياري	
,000	103,057		,562	57,940
,000	-22,470	-,556	,006	-,144

المصدر: بالاعتماد على نتائج تحليل الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS

الفصل السابع: عرض نتائج الدراسة

توضح نتائج الجدول رقم (63) ما يلي:

- أن معامل الانحدار كان دال إحصائياً بما أن $\text{Sig} = 0.000$.
- تأثير الإساءة الوالدية على بعد الانتماء، فزيادة بدرجة واحدة في الإساءة الوالدية تؤدي إلى انخفاض بـ 556، في الانتماء لدى التلاميذ.
- ويمكن كتابة العلاقة الخطية بين المتغيرين في المعادلة التالية:
بعد الانتماء = $-144 * \text{الإساءة الوالدية} + 57,940$
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للإساءة الوالدية على الانتماء للتلاميذ عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$). وهذا ما يوضحه الشكل الموالي لسحابة انتشار البيانات مع معادلة خط الانحدار .
- الشكل رقم (18) سحابة انتشار البيانات مع معادلة خط الانحدار بين الإساءة الوالدية وبعد الانتماء:



المصدر: بالاعتماد على نتائج تحليل الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS

3.5 الفرضية الفرعية الثالثة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للإساءة الوالدية على بعد السلامة والطمأنينة النفسية لدى التلاميذ. ولاختبار هذه الفرضية تم استعمال الانحدار البسيط، وهذا ما يوضحه الجدول التالي:
الجدول رقم (64): نموذج الانحدار بين تأثير الإساءة الوالدية على بعد السلامة والطمأنينة النفسية

النموذج	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	اختبار F	المعنوية Sig	معامل الارتباط	معامل التحديد
الانحدار	9695,262	1	9695,262	583,449	,000	-,584	,341
البواقي	18744,140	1128	16,617				
المجموع	28439,402	1129					

المصدر: بالاعتماد على نتائج تحليل الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS

الفصل السابع: عرض نتائج الدراسة

نستنتج من خلال الجدول رقم (64) إن نموذج الانحدار مقبول إحصائياً من خلال كون قيمة F المحسوبة البالغة 583,449.

كما يوضح الجدول رقم (65) تأثير الإساءة الوالدية على بعد السلامة والطمأنينة النفسية، ومعامل معادلة الانحدار الخطي البسيط بين المتغيرين المستقل والتابع.

الجدول رقم (65): معاملمعادلة الانحدار بين تأثير الإساءة الوالدية على بعد السلامة والطمأنينة النفسية

Sig	T	معاملات غير معيارية			
		معاملات معيارية	معاملات غير معيارية		
		Beta	الخطأ المعياري	B	
,000	104,558		,823	86,036	الثابت
,000	-24,155	-,584	,009	-,226	الإساءة الوالدية

المصدر: بالاعتماد على نتائج تحليل الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS

توضح نتائج الجدول رقم (65) ما يلي:

- تأثير الإساءة الوالدية على بعد الانتماء، فزيادة بدرجة واحدة في الإساءة الوالدية تؤدي إلى انخفاض بـ 584، في الانتماء لدى التلاميذ.

- ويمكن كتابة العلاقة الخطية بين المتغيرين في المعادلة التالية:

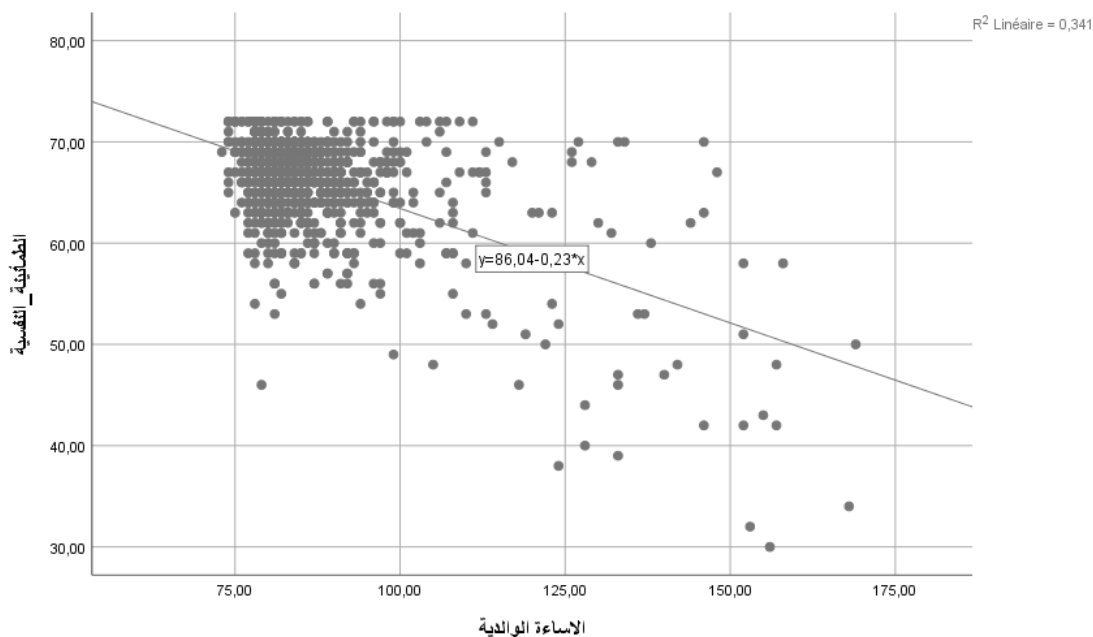
$$\text{بعد السلامة والطمأنينة النفسية} = -226 - * \text{الإساءة الوالدية} + 86,036$$

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للإساءة الوالدية على السلامة والطمأنينة النفسية لدى التلاميذ عند مستوى دلالة إحصائية $(\alpha \leq 0.05)$.

وهذا ما يوضحه الشكل الموالي لسحابة انتشار البيانات مع معادلة خط الانحدار .

الشكل رقم (19) سحابة انتشار البيانات مع معادلة خط الانحدار بين الإساءة الوالدية وبعد السلامة والطمأنينة النفسية:

الفصل السابع: عرض نتائج الدراسة



المصدر: بالاعتماد على نتائج تحليل الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS.

الجدول رقم (66) معاملات المسارات الخاصة بالفرضية الرئيسية الثانية

الحكم	Sig	اختبار T	قيمة المعيارية للمسار	المسار
يوجد أثر	,000	-27,957		الإساءة الوالدية → الأمن النفسي
يوجد أثر	,000	-22,900	-,563	الإساءة الوالدية → بعد القبول والحب
يوجد أثر	,000	-22,470	-,556	الإساءة الوالدية → بعد الانتماء
يوجد أثر	,000	-24,155	-,584	الإساءة الوالدية → بعد السلامة والطمأنينة

المصدر: بالاعتماد على نتائج تحليل الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS

6. تنص الفرضية الثالثة على أنه تتأثر درجات كل من سوء المعاملة الوالدية وفاعلية الذات الأكاديمية والأمن النفسي لدى التلاميذ بـ: الجنس، المستوى الدراسي، المستوى الاقتصادي للوالدين، المستوى التعليمي للأب والمستوى التعليمي للأم.

- للتعرف على درجات التلاميذ في الإساءة الوالدية وفقاً لمتغيرات الجنس، المستوى الدراسي، الوضعية الاقتصادية، المستوى التعليمي للأب والمستوى التعليمي للأم . والتفاعل الثنائي والثلاثي والرباعي بين المتغيرات المستقلة تم استخدام تحليل التباين الثلاثي الذي يظهر النتائج في الجدول الموالي:

الجدول رقم (67) نتائج تحليل التباين الثلاثي للإساءة الوالدية وفقاً لمتغيرات الجنس، الوضعية الاقتصادية، المستوى التعليمي للأب والمستوى التعليمي للأم :

الفصل السابع: عرض نتائج الدراسة

م الدلالة 0.05	القيمة Sig	قيمة F	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
غير دالة	,715	,133	20,716	1	20,716	الجنس
دالة	,007	7,289	1132,453	1	1132,453	المستوى الدراسي
غير دالة	,644	,441	68,469	2	136,938	المستوى الاقتصادي
دالة	,038	2,541	394,712	4	1578,849	المستوى التعليمي للأب
غير دالة	,064	2,234	347,131	4	1388,523	المستوى التعليمي للأم
غير دالة	,373	,794	123,277	1	123,277	الجنس * المستوى الدراسي
غير دالة	,926	,077	11,911	2	23,822	الجنس * المستوى الاقتصادي
غير دالة	,195	1,519	235,921	4	943,684	الجنس * المستوى التعليمي للأب
غير دالة	,299	1,223	190,063	4	760,252	الجنس * المستوى التعليمي للأم
غير دالة	,852	,160	24,921	2	49,843	المستوى الدراسي * المستوى الاقتصادي
غير دالة	,856	,333	51,712	4	206,849	المستوى الدراسي * المستوى التعليمي للأب
غير دالة	,351	1,108	172,193	4	688,773	المستوى الدراسي * المستوى التعليمي للأم
غير دالة	,166	1,464	227,502	8	1820,015	المستوى الاقتصادي * المستوى التعليمي للأب
غير دالة	,242	1,295	201,121	8	1608,965	المستوى الاقتصادي * المستوى التعليمي للأم
غير دالة	,101	1,475	229,192	16	3667,072	المستوى التعليمي للأب * المستوى التعليمي للأم
غير دالة	,918	,085	13,237	2	26,475	الجنس * المستوى الدراسي * المستوى الاقتصادي
دالة	,024	2,819	438,032	4	1752,127	الجنس * المستوى الدراسي * المستوى التعليمي للأب
غير دالة	,446	,929	144,365	4	577,459	الجنس * المستوى الدراسي * المستوى التعليمي للأم
غير دالة	,153	1,499	232,905	8	1863,241	الجنس * المستوى الاقتصادي * المستوى التعليمي للأب
غير دالة	,087	1,787	277,552	7	1942,864	الجنس * المستوى الاقتصادي * المستوى التعليمي للأم
غير دالة	,094	1,513	235,056	15	3525,835	الجنس * المستوى التعليمي للأب * المستوى التعليمي للأم
غير دالة	,724	,664	103,102	8	824,817	المستوى الدراسي * المستوى الاقتصادي * المستوى التعليمي للأب
غير دالة	,443	,982	152,534	7	1067,740	المستوى الدراسي * المستوى الاقتصادي * المستوى التعليمي للأم
غير دالة	,064	1,662	258,174	13	3356,264	المستوى الدراسي * المستوى التعليمي للأب * المستوى التعليمي للأم
غير دالة	,051	1,538	238,895	23	5494,583	المستوى الاقتصادي * المستوى التعليمي للأب * المستوى التعليمي للأم
دالة	,000	3,834	595,608	7	4169,253	الجنس * المستوى الدراسي * المستوى الاقتصادي * المستوى التعليمي للأب
غير دالة	,079	2,097	325,756	4	1303,022	الجنس * المستوى الدراسي * المستوى الاقتصادي * المستوى التعليمي للأم
غير دالة	,765	,639	99,203	9	892,825	الجنس * المستوى الدراسي *

الفصل السابع: عرض نتائج الدراسة

						المستوى_التعليمي_للأب * المستوى_التعليمي_للأم
غير دالة	,369	1,083	168,303	14	2356,239	الجنس * المستوى_الاقتصادي * المستوى_التعليمي_للأب * المستوى_التعليمي_للأم
دالة	,024	2,140	332,480	9	2992,317	المستوى_الدراسي * المستوى_الاقتصادي * المستوى_التعليمي_للأب * المستوى_التعليمي_للأم
غير دالة	,353	1,111	172,618	5	863,091	الجنس * المستوى_الدراسي * المستوى_الاقتصادي * المستوى_التعليمي_للأب * المستوى_التعليمي_للأم
			155,358	916	142308,146	الخطأ
				1130	8732717,000	المجموع

يظهر من خلال الجدول رقم (67) وجود تأثير للمستوى الدراسي للتلميذ على درجة الإساءة الوالدية لديه كون مستوى الدلالة $sig = 0.007$. ويؤثر المستوى التعليمي للأب في درجة الإساءة الوالدية لدى التلاميذ كون مستوى الدلالة $sig = 0.038$. ويؤثر تفاعل كل من الجنس والمستوى الدراسي والمستوى التعليمي للأب على درجات الإساءة الوالدية كون مستوى الدلالة $sig = 0.024$. ويؤثر تفاعل كل من الجنس والمستوى الدراسي والمستوى الاقتصادي والمستوى التعليمي للأب على درجات الإساءة الوالدية، كون مستوى الدلالة $sig = 0.000$. ويؤثر تفاعل المستوى الدراسي والمستوى الاقتصادي والمستوى التعليمي للأب والمستوى التعليمي للأم على درجات الإساءة الوالدية كون مستوى الدلالة $sig = 0.024$.

- للتعرف على درجات التلاميذ في فاعلية الذات الأكاديمية وفقا لمتغيرات الجنس، المستوى الدراسي، المستوى الاقتصادي، المستوى التعليمي للأب والمستوى التعليمي للأم والتفاعل الثنائي والثلاثي والرباعي بين المتغيرات المستقلة تم استخدام تحليل التباين الثلاثي ويظهر في الجدول الموالي:

الجدول رقم (68) نتائج تحليل التباين الثلاثي لفاعلية الذات الأكاديمية وفقا لمتغيرات الجنس، المستوى الدراسي، الوضعية الاقتصادية، المستوى التعليمي للأب والمستوى التعليمي للأم:

م الدلالة	القيمة Sig	قيمة F	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
0.05						
غير دالة	,702	,147	15,984	1	15,984	الجنس
دالة	,021	5,339	580,735	1	580,735	المستوى_الدراسي
غير دالة	,311	1,171	127,318	2	254,636	المستوى_الاقتصادي
غير دالة	,070	2,178	236,882	4	947,526	المستوى_التعليمي_للأب
غير دالة	,618	,663	72,134	4	288,537	المستوى_التعليمي_للأم
غير دالة	,688	,161	17,502	1	17,502	الجنس * المستوى_الدراسي
غير دالة	,915	,089	9,713	2	19,427	الجنس * المستوى_الاقتصادي
غير دالة	,627	,650	70,712	4	282,849	الجنس * المستوى_التعليمي_للأب
غير دالة	,876	,302	32,891	4	131,565	الجنس * المستوى_التعليمي_للأم
غير دالة	,962	,039	4,233	2	8,465	المستوى_الدراسي * المستوى_الاقتصادي
غير دالة	,984	,096	10,397	4	41,589	المستوى_الدراسي * المستوى_التعليمي_للأب

الفصل السابع: عرض نتائج الدراسة

غير دالة	,799	,414	44,992	4	179,970	المستوى_الدراسي * المستوى_التعليمي_لأم
غير دالة	,288	1,214	131,993	8	1055,942	المستوى_الاقتصادي * المستوى_التعليمي_للأب
غير دالة	,653	,744	80,894	8	647,153	المستوى_الاقتصادي * المستوى_التعليمي_لأم
غير دالة	,244	1,221	132,846	16	2125,530	المستوى_التعليمي_للأب * المستوى_التعليمي_لأم
غير دالة	,964	,036	3,933	2	7,865	الجنس * المستوى_الدراسي * المستوى_الاقتصادي
غير دالة	,178	1,577	171,537	4	686,146	الجنس * المستوى_الدراسي * المستوى_التعليمي_للأب
غير دالة	,914	,243	26,416	4	105,664	الجنس * المستوى_الدراسي * المستوى_التعليمي_لأم
غير دالة	,193	1,398	152,094	8	1216,750	الجنس * المستوى_الاقتصادي * المستوى_التعليمي_للأب
دالة	,027	2,269	246,774	7	1727,418	الجنس * المستوى_الاقتصادي * المستوى_التعليمي_لأم
غير دالة	,628	,844	91,787	15	1376,805	الجنس * المستوى_التعليمي_للأب * المستوى_التعليمي_لأم
غير دالة	,776	,603	65,593	8	524,741	المستوى_الدراسي * المستوى_الاقتصادي * المستوى_التعليمي_للأب
غير دالة	,154	1,529	166,322	7	1164,254	المستوى_الدراسي * المستوى_الاقتصادي * المستوى_التعليمي_لأم
دالة	,047	1,745	189,814	13	2467,588	المستوى_الدراسي * المستوى_التعليمي_للأب * المستوى_التعليمي_لأم
دالة	,035	1,608	174,861	23	4021,813	المستوى_الاقتصادي * المستوى_التعليمي_للأب * المستوى_التعليمي_لأم
دالة	,045	2,066	224,658	7	1572,607	الجنس * المستوى_الدراسي * المستوى_الاقتصادي * المستوى_التعليمي_للأب
دالة	,025	2,793	303,751	4	1215,006	الجنس * المستوى_الدراسي * المستوى_الاقتصادي * المستوى_التعليمي_لأم
غير دالة	,226	1,313	142,824	9	1285,414	الجنس * المستوى_الدراسي * المستوى_التعليمي_للأب * المستوى_التعليمي_لأم
غير دالة	,913	,535	58,184	14	814,569	الجنس * المستوى_الاقتصادي * المستوى_التعليمي_للأب * المستوى_التعليمي_لأم
دالة	,007	2,556	278,020	9	2502,184	المستوى_الدراسي * المستوى_الاقتصادي * المستوى_التعليمي_للأب * المستوى_التعليمي_لأم
غير دالة	,597	,735	79,982	5	399,911	الجنس * المستوى_الدراسي * المستوى_الاقتصادي * المستوى_التعليمي_للأب * المستوى_التعليمي_لأم
			108,764	916	99627,660	الخطأ
				1130	40612316,000	المجموع

الفصل السابع: عرض نتائج الدراسة

يظهر من خلال الجدول رقم (68) وجودتاثير للمستوى الدراسي للتلاميذ على درجات فاعلية الذات الأكاديمية، كون مستوى الدلالة $\text{sig} = 0.021$ وأنه يؤثر تفاعل كل من الجنس والمستوى الاقتصادي والمستوى التعليمي للأم على درجات فاعلية الذات الأكاديمية كون مستوى الدلالة $\text{sig} = 0.027$ ويؤثر تفاعل كل من المستوى الدراسي للتلاميذ المستوى التعليمي للأب والمستوى التعليمي للأم، على درجات فاعلية الذات الأكاديمية كون مستوى الدلالة $\text{sig} = 0.047$ ويؤثر تفاعل كل من المستوى الاقتصادي المستوى التعليمي للأب المستوى التعليمي للأم على درجات فاعلية الذات الأكاديمية، كون مستوى الدلالة $\text{sig} = 0.035$ ويؤثر تفاعل كل من الجنس المستوى الاقتصادي، المستوى التعليمي للأب على درجات فاعلية الذات الأكاديمية، كون مستوى الدلالة $\text{sig} = 0.045$ ويؤثر تفاعل كل من الجنس، المستوى الدراسي والمستوى الاقتصادي والمستوى التعليمي للأم على درجات فاعلية الذات الأكاديمية كون مستوى الدلالة $\text{sig} = 0.025$ ويؤثر تفاعل كل من المستوى الدراسي المستوى الاقتصادي المستوى التعليمي للأب المستوى لتعليم للأم على درجات فاعلية الذات الأكاديمية، كون مستوى الدلالة $\text{sig} = 0.07$

• للتعرف على درجات التلاميذ في الأمن النفسي وفقا لمتغيرات الجنس، المستوى الدراسي، المستوى

الاقتصادي، المستوى التعليمي للأب والمستوى التعليمي للأم والتفاعل الثنائي والثلاثي والرباعي بين

المتغيرات المستقلة تم استخدام تحليل التباين الثلاثي ويظهر في الجدول الموالي:

الجدول رقم (69) نتائج تحليل التباين الثلاثي للأمن النفسي وفقا لمتغيرات الجنس، المستوى الدراسي،

المستوى الاقتصادي، المستوى التعليمي للأب والمستوى التعليمي للأم:

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	القيمة Sig	م الدلالة
الجنس	27,615	1	27,615	,206	,650	غير دالة
المستوى الدراسي	10,415	1	10,415	,078	,780	غير دالة
المستوى الاقتصادي	113,454	2	56,727	,424	,655	غير دالة
المستوى التعليمي للأب	1311,239	4	327,810	2,450	,045	دالة
المستوى التعليمي للأم	801,615	4	200,404	1,498	,201	غير دالة
الجنس * المستوى الدراسي	34,752	1	34,752	,260	,610	غير دالة
الجنس * المستوى الاقتصادي	196,298	2	98,149	,734	,480	غير دالة
الجنس * المستوى التعليمي للأب	237,884	4	59,471	,444	,776	غير دالة
الجنس * المستوى التعليمي للأم	504,786	4	126,197	,943	,438	غير دالة
المستوى الدراسي	9,195	2	4,597	,034	,966	غير دالة
المستوى الاقتصادي	142,529	4	35,632	,266	,900	غير دالة
المستوى التعليمي للأب	263,780	4	65,945	,493	,741	غير دالة
المستوى الاقتصادي * المستوى التعليمي للأم	1976,629	8	247,079	1,847	,065	غير دالة
المستوى الاقتصادي * المستوى التعليمي للأب	1148,962	8	143,620	1,073	,379	غير دالة
المستوى الاقتصادي * المستوى التعليمي للأم	2921,459	16	182,591	1,365	,152	غير دالة
الجنس * المستوى الدراسي	31,612	2	15,806	,118	,889	غير دالة

الفصل السابع: عرض نتائج الدراسة

						المستوى الاقتصادي
غير دالة	,178	1,579	211,331	4	845,322	الجنس * المستوى الدراسي * المستوى التعليمي للأب
غير دالة	,727	,512	68,477	4	273,909	الجنس * المستوى الدراسي * المستوى التعليمي للأم
غير دالة	,104	1,661	222,220	8	1777,761	الجنس * المستوى الاقتصادي * المستوى التعليمي للأب
غير دالة	,148	1,545	206,782	7	1447,471	الجنس * المستوى الاقتصادي * المستوى التعليمي للأم
غير دالة	,314	1,141	152,701	15	2290,513	الجنس * المستوى التعليمي للأب * المستوى التعليمي للأم
غير دالة	,667	,728	97,347	8	778,780	* المستوى الدراسي * المستوى الاقتصادي المستوى التعليمي للأب
غير دالة	,317	1,170	156,588	7	1096,113	* المستوى الدراسي * المستوى الاقتصادي المستوى التعليمي للأم
دالة	,032	1,851	247,610	13	3218,936	* المستوى الدراسي * المستوى التعليمي للأب المستوى التعليمي للأم
دالة	,017	1,736	232,270	23	5342,219	* المستوى الاقتصادي * المستوى التعليمي للأب المستوى التعليمي للأم
دالة	,041	2,097	280,629	7	1964,401	* الجنس * المستوى الدراسي * * المستوى الاقتصادي المستوى التعليمي للأب
دالة	,017	3,029	405,257	4	1621,026	* الجنس * المستوى الدراسي * * المستوى الاقتصادي المستوى التعليمي للأم
غير دالة	,389	1,061	141,962	9	1277,656	* الجنس * المستوى الدراسي * * المستوى التعليمي للأب المستوى التعليمي للأم
غير دالة	,527	,929	124,239	14	1739,345	* الجنس * المستوى الاقتصادي * * المستوى التعليمي للأب المستوى التعليمي للأم
دالة	,010	2,433	325,512	9	2929,610	* المستوى الدراسي * المستوى الاقتصادي * المستوى التعليمي للأب المستوى التعليمي للأم
غير دالة	,580	,758	101,449	5	507,247	* الجنس * المستوى الدراسي * * المستوى الاقتصادي * المستوى التعليمي للأب المستوى التعليمي للأم
			133,804	916	122564,416	الخطأ
				1130	37698998,000	المجموع

يظهر من خلال الجدول رقم (69) وجود تأثير للمستوى التعليمي للأب على درجات الأمن النفسي للتلاميذ كون مستوى الدلالة $\text{sig} = 0.045$ ، كما يؤثر تفاعل كل من المستوى الدراسي للتلاميذ والمستوى التعليمي للأب والمستوى التعليمي للأم على درجات الأمن النفسي كون مستوى الدلالة $\text{sig} = 0.032$. ويؤثر تفاعل كل من المستوى الاقتصادي والمستوى التعليمي للأب والمستوى التعليمي للأم، على درجات

الفصل السابع: عرض نتائج الدراسة

الأمن النفسي، كون مستوى الدلالة $\text{sig} = 0.017$ ، ويؤثر تفاعل كل من الجنس والمستوى الدراسي والمستوى الاقتصادي والمستوى التعليمي للأب على الأمن النفسي كون مستوى الدلالة $\text{sig} = 0.041$ ، ويؤثر تفاعل كل من الجنس والمستوى الدراسي والمستوى الاقتصادي والمستوى التعليمي للأب على الأمن النفسي، كون مستوى الدلالة $\text{sig} = 0.017$ ويؤثر تفاعل كل من المستوى الدراسي والمستوى الاقتصادي والمستوى التعليمي للأب، المستوى التعليمي للأب على درجات الأمن النفسي. كون مستوى الدلالة $\text{sig} = 0.010$.

الفصل الثامن

عرض وتفسير نتائج الدراسة

1. مناقشة وتفسير نتائج التساؤل الأول:

ينص التساؤل الأول على الكشف عن مستوى سوء المعاملة الوالدية لدى التلاميذ.

من خلال النتائج التي أفرزتها الدراسة الإحصائية في (الجدول رقم 39/أ) تبين وجود فروق دالة إحصائية بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي لصالح المتوسط الفرضي، وهو ما يؤكد أن التلاميذ يتمتعون بمستوى منخفض من الإساءة الوالدية، وترى الباحثة بأنها نتيجة غير متوقعة باعتبار أن ما يعيشه المجتمع اليوم من تحولات سريعة أثرت في بنية الأسرة ووظيفتها وفي مركزها الاجتماعي والاقتصادي، مما فرض ضغوطا على الوالدين وأثر في أدوارهم سلبا وفي اختيارهم لأسلوب التربية، نظرا للضغوط والمسؤوليات المتشعبة الملقاة على عاتق الأسرة، فقد أدت إلى خلل في وظائفها الاجتماعية فمثلا أثبتت بعض دراسات الضحايا (victimization studies) على ارتفاع سلوك الإساءة والاعتداء ضد الأطفال في الولايات المتحدة الأمريكية (Finkelhor&Dziuba-Leatherman, 1994, Goldman et al., 2003)، وأن نسبة ضحايا الاعتداء والإساءة من الوالدين من الفئة العمرية (12-17) عاما، مرتفعة جدا تصل نسبتها أحيانا إلى ثلاثة أضعاف لدى الأطفال أقل من (12) سنة، وعلى أن ما بين (30%) و (60%) من الأسر التي تعيش أجواء مشحونة بالشجارات العنيفة عموما بسبب الضغوط الحياتية المختلفة، ترتفع فيها معدلات الإساءة البدنية واللفظية على المراهقين أقل من (16) سنة. (انظر إلى الصفحة 15).

ومن جهة أخرى تعتبر الإساءة الوالدية للمراهق شكل من أشكال استغلال السلطة التي يمارسها الوالدين عليه، والتي قد يعجز الكثير من المراهقين عن مقاومتها أو حتى التعبير عن رفضهم لهذه الممارسات. لذا فهم يعانون منها ومن تكرارها وارتفاعها، ولكونها قاصرين فإنهم يتعاملون مع والديهم خاصة في حالة الإساءة اللفظية والجنسية بالصمت والكبت، بما أن سلوك الإساءة يحدث في مكان مغلق وهو المنزل مما يجعل إنكارها وإخفاءها أسهل، لذلك فإننا نعتقد أن معظم حالات الإساءة الوالدية، والتي تصل إلى مؤسسات الرعاية الصحية والاجتماعية وغيرها من المؤسسات الرسمية وغير الرسمية في الجزائر، هو قليل جدا جداً، وهذا يعود اما لأسباب مؤسسية (مثل قلة الخدمات التي بالامكان التوجه إليها في مثل هذه الحالات، وغياب القانون الذي يجبر المجتمع على التبليغ عن هذه الحالات، أو لغير ذلك من الأسباب) (انظر الى الصفحة 10)، او لأسباب إجتماعية ثقافية (مثل اعتقاد البعض أن الأبناء هم ملك والديهم، وبالتالي يحق لهم إستعمال أية أساليب يقررونها " لتربيتهم"، يضاف لذلك إيمان المجتمع المحلي في مدينة تيسمسيلت وهو مجتمع محافظ جدا- بمعتقدات محددة، مثل خصوصية العائلة، وإعتبار الإعتداء على لأطفال والإساءة إليهم مشكلة شخصية وعائلية، وليست مشكلة جنائية، أو بسبب الخوف من العار والفضيحة والخوف على سمعة العائلة وعلى سلامتها وتماسكها، والاعتقاد أن الإساءة الوالدية أسلوب جيد لتأديبهم، وغير ذلك من الأسباب).

بالإضافة إلى ذلك، هنالك عوامل أخرى مثل عدم وجود اتفاق وخط في المفاهيم المتعلقة بالإهمال والإساءة والعنف الموجه نحو الأبناء بشكل عام، لأن مثل هذه السلوكيات لا يمكن اعتبارها معنفة من قبل معظم الناس، فهي أفعال شائعة جداً مثلما اشار اليه ستراوس Straus, في دراسته التي توصلت إلى أن (90%) من الاباء يستخدمون بعض أشكال العنف البدني مع أبنائهم، وأن نسبة الأطفال الذين تعرضوا للعقاب البدني تتراوح بين (93%-95%)، ويُعد ستراوس من أهم الناقدین لهذا (القبول الثقافي والاجتماعي للعقاب البدني) https://bouhoot.blogspot.com/2015/04/blog-post_11.html.

وتعتبر هذه النتائج عكس طرح النظريات المفسرة للإساءة الوالدية، خاصة ذات المنحى البيئي التكاملي التي تؤكد ان العنف السائد في المجتمع والذي يقبله افراده، ويعتبر ذلك إقرار ثقافي مجتمعي للقوة الجسدية في حل الصراع بين الأفراد ينجم عنه ارتفاع في سلوك سوء المعاملة الوالدية، وهو ما اكده غاربارينو Gabarino (1977) في تفسيره لعوامل ارتفاع مستوى الاساءة، مشيراً فيه إلى ضرورة توافر شرطين في البيئة، لكي يحدث العنف الأسري وخاصة العنف نحو الأطفال، أولهما أن تكون البيئة التي تعيش فيها الأسرة متقبلة وموافقة على استخدام أسلوب القوة مع الأطفال، وأن تكون الأسرة معزولة عن الانظمة أو الخدمات المجتمعية الداعمة، وثانيهما يتعلق بالبيئات المجتمعية التي لا تتوفر فيها المؤسسات والهيئات التي تتولى دعم ومساعدة الأسر، مما يرفع من خطر حدوث العنف وتفشيهِ داخل تلك الأسر .وتستند نظرية ثقافة العنف إلى الفكرة المتضمنة ان العنف موزّع بصورة غير عادلة داخل المجتمعات، وأنه أكثر شيوعاً في الاسر ذات المكانة الاقتصادية والاجتماعية الدنيا، وتستخدم الثقافات الفرعية أسلوب العنف والقوة كاستجابة لما تتعرض له من مثيرات بصورة أكثر تكراراً مقارنة بفئات المجتمع الأخرى .وتفترض هذه النظرية أن العنف استجابة متعلمة تعكس نوعية عملية التطبيع الاجتماعي التي تعزز ممارسات العنف أو تشير إلى القبول والرضا عن العنف بوصفه سلوكاً مناسباً للتربية والتأديب.(انظر الى الصفحة 72 و 73)

وهي نتيجة عكس ماتوصلت إليه كذلك نتائج الدراسات الدولية والوطنية (في إطار دراسة الحجم الحقيقي لمشكلةالإساءة الوالدية ومدى انتشارها) التي تكشف عن استمرار ارتفاع وتيرة مستوى الإساءة الوالدية في معظم المجتمعات ،حيث يُسجّل كل عام مقتل نحو أكثر(41000) من الأطفال دون سن (15) سنة، حيث أنّ نحو ربع من مجموع الأشخاص البالغين يبلغون عن تعرّضهم للإيذاء الجسدي ، وأن (1) من كل(5)إناث و (1) من (13) ذكر يبلغون عن تعرّضهم للإيذاء الجنسي، وحسب بعض الإحصائيات في الولايات المتحدة الأمريكيةلسنة (2014)فإن حوالي مائتان واثنان وثمانون ألف(282000) من تلاميذ المدارس الثانوية يتعرضون للإساءة البدنية من أحد الوالدين كل شهر (غزوان،2015 : 33).

أما في المجتمعات العربية فالأمر لا يختلف كثيراً، فلقد ثبت من خلال إحدى الدراسات أن (38%) من مجمل حالات العنف الأسري في الوطن العربي هو موجه ضد الأطفال أقل من (16) سنة، ففي السعودية يتعرض الأطفال للإساءة الوالدية بإيقاع مرتفع بداية من الإساءة النفسية بنسبة (33.6%) تليهاالإساءة البدنية بنسبة (25.3%) ثمالإهمال بنسبة (23.9%) . كما نلاحظ أن الإحصائيات والدراسات التي تناولت ظاهرة

سوء المعاملة الوالدية بالجزائر جاءت نتيجة الواقع الذي يعيشه الأبناء الضحايا والذي يعرف منحني تصاعديا خطيرا، وهو وضع يشير إلى تدهور أخلاقي وانهيار في سلم القيم في بعض الأسر الجزائرية، خاصة أن الإساءة أصبحت سمة تميز سلوكيات الآباء اتجاه أبنائهم؛ حيث سجلت لإحصائيات سنة (2018) ارتفاع إيقاع ممارسات الإساءة الوالدية على الأطفال بأكثر من (16000) ضحية، منهم حوالي (11000) ألف طفل ضحية إساءة بدنية وهي نسبة عالية جدا. (انظر الصفحة 54)

أما بالنسبة للدراسات التي اختلفت مع نتائج السؤال الاستكشافي الأولى، وتتفق مع ما أشير إليه في الجانب النظري للبحث، ومع ما يقاربه من الدراسات السابقة التي تناولت الموضوع من زوايا مختلفة ومصطلحات تقارب نفس مفاهيم متغيرات البحث:

دراسة بركات (50: 2004) التي هدفت الى التعرف على اساليب العنف الأكثر انتشاراً الموجه ضد الطفل، سواء في المنزل أم في المدرسة أم في الشارع أو عبر وسائل الإعلام .وشدة أساليب العنف، وأشكاله، وتحديد الأشخاص الذين يقومون به سواء داخل المنزل أم خارجه. تكونت عينة الدراسة من (8962) من تلاميذ التعليم المتوسط، اعتمد الباحث في تطبيق بحثه على استمارات وهي :استمارة العنف الموجه ضد الطفل، وبطاقة بيانات شخصية للطفل. حيث أثبتت النتائج أن ظاهرة العنف شائعة بدرجة مرتفعة في الأسرة السورية ، وأن هناك أشكالاً مؤلمة من العنف الموجه ضد الطفل مثل :دوس الوالدين على رأس الطفل تهديباً له، وضرب الأطفال بالة حديدية بعد بل أيديهم بالماء البارد لدرجة تؤدي إلى إغماء بعضهم.

وفي دراسة ستراووش Strauche (1997) بعنوان العنف الأسري .هدفت الدراسة إلى الكشف عن المشكلات التي تتعلق بالعنف الاسري من حيث طبيعتها ودرجة حدتها وأسبابها ونتائجها .أجريت الدراسة على (2143) عائلة امريكية. وكان من أهم نتائجها :ارتفاع مستوى العنف الاسري الموجه ضد المراهقين ، وان هناك عوامل متعددة اجتماعية وثقافية تؤثر في العنف الاسري .(السلوم ،2004: 125)

وفي دراسة للباحث حمادة (11: 2010) بعنوان سوء معاملة الأبناء وإهمالهم وعلاقته بالتحصيل الدراسي في دمشق، بهدف معرفة مدى شيوع ظاهرة سوء معاملة الأبناء وإهمالهم، لدى عينة مقدارها (240) من طلبة الصف الأول الثانوي العام .وكانت النتائج التي توصل إليها البحث :بالنسبة لمدى شيوع سوء معاملة الأبناء : دلّت النتائج على أن متوسط درجات أفراد العينة الكلية على المقياس بلغ (183) درجة، أما النسبة المئوية فقد بلغت (69 %)، وهي نسبة مرتفعة .

وفي دراسة أخرى لبوريحي Bouredji (2017) بعنوان العنف الأسري الممارس ضد الأطفال في الجزائر، كشفت نتائج الدراسة ارتفاع درجات العنف الاسري ضد الابناء في البيت، وان (4875) حالة كان فيها الابناء اقل من (16) سنة ضحية لعنف اسري معين : (2803) عنف جسدي، (1546) اهمال و (365) اساءة جنسية مع الإشارة إلى (25) حالة وفاة بدون سبب محدد(انظر الى الصفحة 02).

الفصل الثامن : عرض و تفسير نتائج الدراسة

وهدفت الدراسة الاستكشافية للتير (1997) الموسومة بالعنف العائلي الى التعرف علي مستوى العنف العائلي داخل المجتمع العربي وأشكاله ،طبقت الدراسة علي عينة قوامها (1104) تلميذ دون (15) سنة من الدول العربية وكانت أهم نتائجها: أن افراد العينة يعانون من العنف العائلي بنسب مرتفعة، حيث اظهرت النتائج أن نسبة (22.10%) من افراد العينة يعانون من الاساءة النفسية و(63.50%) يضربون ويركلون ، أما من سبق لهم أن طردوا من المنزل من الذكور بلغت نسبتهم (15.40%). (لخضاري،2017، 182)

وفي الدراسة التي قام بها غزوان (2015:33) بعنوان العنف الأسري ضد الاطفال وانعكاسه على الشخصية ، والتي هدفت إلى إلقاء الضوء على مدى تعرض الأطفال للعنف داخل الأسرة ،وما صور هذا العنف و انعكاساته على شخصيتهم، وما مدى علاقة هذا العنف ببعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية، تكونت عينة البحث من (120) طفلا من رياض الأطفال في مركز محافظة بابل، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى ارتفاع نسبة الأطفال الذين يتعرضون للعنف الأسري بمختلف صورته بداية من العنف الجسدي، اللفظي ، ثم الإهمال.

ودراسة ابتسام الخليفة (2018:18) بليبيا التي هدفت الى التعرف على مظاهر الاساءة الوالدية ضد الأطفال وأثرها على المجتمع واستراتيجيات الحد من هذه الظاهرة بمدينة الزاوية بليبيا ، توصلت الدراسة إلى أن السب والشتم ثم الإهمال من اكثر اشكال الاساءة التي يتعرض لها الاطفال بشكل يومي وبدرجات مرتفعة داخل الأسرة. وان الاساءة الوالدية تؤثر على المجتمع في اعاققتها للتنمية الاجتماعية الشاملة وتهدد استقراره وتعيق الجهود المبذولة لذلك.

وفي دراسة الزهراني (2003) بعنوان "ظاهرة إيذاء الأطفال في المجتمع السعودي" وهي دراسة ميدانية طبقت على ثلاث مناطق كبرى في السعودية هي منطقة الرياض ومكة والدمام .وقد هدفت الدراسة إلى التعرف على حجم مشكلة إيذاء الأطفال وأشكال الإيذاء الموجه ضدهم، والتعرف على ابرز المتغيرات النفسية والاجتماعية المرتبطة بوجود هذه الظاهرة لدى الأطفال الذين يتعرضون للإيذاء ولدى أسرهم التي يحدث فيها الإيذاء.اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وقام بسحب عينة عشوائية تكونت من (3000) طالب من المراهقين الذكور من مستويات التعليم(متوسط-ثانوي) من المناطق الثلاث .وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها :أن الإيذاء النفسي أكثر أنواع الإيذاء الموجه ضد المراهقين تفشيًا وبنسبة (9.33%) ، ويليه الإيذاء البدني بنسبة(6.25%)، ثم الإهمال وبنسبة (3.23%). (الخليفة ، 2018 : 27)

بينما اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتيجة بعض الدراسات العربية والغربية التي اهتمت بدراسة الاساءة الوالدية لدى التلاميذ :

مثل دراسة ابو لمطي (2015:13-14) المعنونة بالاساءة لدى طالبات المرحلة الأساسية وعلاقتها بالاكنتاب والأمن النفسي بغزة ، والتي هدفت الى التعرف على العلاقة بين الاساءة الوالدية وكل من الاكنتاب والأمن النفسي لدى طالبات المرحلة الاساسية .وقد تكونت عينة الدراسة من (703) طالبة، واستخدمت

الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت إلى النتائج التالية: أن مستوى الإساءة لدى الطالبات بين منخفض ومتوسط. واحتلت الإساءة النفسية المرتبة الأولى، ثم يليها الإساءة الجسدية، ثم الإهمال، وفي المرتبة الأخيرة الإساءة الجنسية، وان مستوى الاكتئاب لدى الطالبات متوسط-مستوى الأمن النفسي لدى الطالبات مرتفع. وفي دراسة جل Gelles (1990) الذي اعتبر ان موضوع الاساءة الوالدية من المشكلات الاجتماعية ومصدر من مصادر العنف، إلا أن الإحصائيات تقرر أن مستوى الاساءة الوالدية من منخفض الى متوسط. وفي نفس السياق، قام جل Gel.D بمسح كامل على (6000) تلميذ سنة (1997) ليفحص مدى صدق الحالات التي تقرر الإساءة بمختلف اشكالها، ووجد ان (90%) من التلاميذ تعرضوا للإساءة بمستوى منخفض، وأنه لا توجد اساءات والدية على درجة من الخطورة لدى أفراد العينة. وفسر الباحث هذه النتيجة على أساس طبيعة وخصائص هذه الفئة وطبيعة المجتمع الفرنسي، حيث أنه مجتمع يحتوي على اسر تمتلك مستوى مادي ويعمل على توفير كل الإحتياجات للأبنائه، ومستوى تعليمي مرتفع، إضافة الى وجود مؤسسات رعاية اجتماعية وقضائية تعمل على مراقبة سلوك الاباء لحماية ابنائهم من عوامل الخطر. (Bouredji,2018 :89)

واتفقت نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة كل من الصماد، الطعاني، صايل (205: 2014) التي تمت في البيئة الأردنية (2014) الموسومة بأنماط الإساءة الوالدية كما يدركها التلاميذ المراهقين ومستوى توافقهم النفسي في ضوء بعض المتغيرات، فقد توصلت نتائجها إلى أن المراهقين يتعرضون لأنماط إساءة والدية بشكل متدني وأن مستوى التوافق النفسي لديهم ظهر بشكل مرتفع كما أظهرت النتائج بأن المراهقين ذوي الفئة العمرية الأقل يملكون توافقاً نفسياً أكبر من المراهقين ذوي الفئة العمرية الأعلى، وأن مستوى التوافق لدى الذكور أعلى من الإناث كما ظهر أن التوافق الاجتماعي والأسري لدى الإناث أعلى منه لدى الذكور، حيث أرجع الباحثين هذه النتيجة إلى خصائص العينة إذ كانت أسر (الوالدين) ذوو مستوى تعليمي أغلبيته مرتفع مما يسمح لهم بمسايرة ظروف الحياة وامتلاك أسس ومبادئ تربية سليمة .

اتفقت مع دراسة حنان الصياد (2005) بالبيئة المصرية التي هدفت إلى التعرف على مستويات الإساءة الوالدية وعلاقتها ببعض المتغيرات النفسية لدى عينة مكونة من (1137) تلميذ، وقد أشارت النتائج إلى انخفاض معدلات الإساءة الوالدية لدى أفراد عينة الدراسة بنسبة (17%) فقط. (ابولمطي، 2015: 122)

واتفقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة المطيري (2006) بالكويت التي هدفت إلى تحديد حجم العنف الأسري، تكونت عينة الدراسة من (130) حدثاً. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن ما نسبته (28%) من أفراد العينة أجابوا بأنهم يعانون من العنف الأسري وهي نسبة منخفضة؛ ومن أبرز أنماط العنف الأسري الموجود في أسر أفراد العينة كما تعكسه استجاباتهم كان العنف اللفظي ثم البدني ثم العنف البدني. (حمادة، 2010: 23)

2. مناقشة وتفسير نتائج التساؤل الثاني:

ينص التساؤل الثاني على الكشف عن مستوى فاعلية الذات الأكاديمية لدى التلاميذ.

فمن خلال النتائج التي أفرزتها الدراسة الإحصائية كما هو موضح في الجدول رقم(42/أ) تبين وجود فروق دالة إحصائياً بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي لصالح المتوسط الحسابي، حيث تؤكد هذه النتائج أن التلاميذ يتسمون بمستوى منخفض من فاعلية الذات الأكاديمية. وهذه النتيجة تتفق مع ما أشير إليه في الجانب النظري للبحث، ومع ما يقاربه من الدراسات السابقة التي تناولت الموضوع من زوايا مختلفة ومصطلحات تقارب نفس مفاهيم متغيرات البحث:

حيث خلصت دراسة النيال (2002) التي هدفت الى الكشف عن العلاقة بين الاتجاهات الوالدية كما يدركها الأبناء والتوافق الشخصي والاجتماعي في بعد القدرة على الانجاز لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية على مجموعة بحث تتكون من (234) تلميذ، على أن هناك ارتباط دال إحصائياً بين الاتجاهات الوالدية بأبعادها (القسوة، الحماية الزائدة، الإهمال، وإثارة الألم النفسي والتفرقة بين الابناء) وبين ضعف درجات افراد العينة في بعد القدرة على الإنجاز. (الدويك ، 2008: 98)

كما اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة السنوسي (2012) التي هدفت إلى التعرف على العلاقة بين أساليب المعاملة الوالدية وفاعلية الذات للأبناء ، على مجموعة بحث من المتفوقين دراسياً عددهم (132) تلميذ ، وخلصت النتائج إلى وجود علاقة دالة بين الأسلوب الوالدي المبني على الاحتقار والسخرية والشتم وبين انخفاض مستوى الفاعلية الذاتية لدى افراد العينة. (الخطيب، 2017: 181).

وأجرى ايكنورد ومولي وجون , Eckenrode, Molly, John (1993) دراسة هدفت إلى معرفة أثر الاساءة البدنية والإهمال على سلوك الأطفال وخاصة فيما يتعلق بالانجاز والانضباط الدراسي، حيث تكونت عينة الدراسة من(420) طالب من مدينة نيويورك، منهم (126) تلميذ تعرضوا للإساءة البدنية والإهمال متوسط أعمارهم بين (9-10)سنوات، وشملت العينة على (48%) من الذكور و (52 %) من الإناث، أظهرت النتائج أن الأطفال الذين تعرضوا للإساءة البدنية فقط كانت لديهم درجات مرتفعة من الانقطاع عن المدرسة وأكثر تعرضاً للمشكلات التأديبية والعقاب، بينما الأطفال الذين تعرضوا للإهمال فقط كان لديهم انخفاض كبير في انجاز المهام المطلوبة والانضباط والمثابرة . (السبعوي ،2010: 254)

وفي دراسة للخطيب (2017:207) هدفت إلى التعرف على أثر العنف الوالدي على الانجاز الاكاديمي للابناء في الضفة الغربية بفلسطين ، تكونت عينة الدراسة من (6000) طالب في المرحلة المتوسطة ،بلغ سنهم بين (12-15) سنة، ومن ثم تم فرز الطلبة الأكثر تعرضاً للعنف الوالدي حتى بلغ عددهم (160) طالب ، وتم مقارنة مع (160) طالب غير معنفين بالمطلق ، وتوصل الباحث الى وجود علاقة سلبية دالة بين سوء المعاملة الوالدية النفسية والانجاز الاكاديمي، فكلما تعرض الطلاب للاساءة النفسية انخفضت مستويات المثابرة والانجاز للطلبة والعكس صحيح ، وان الاناث يتاثرن بالاساءة اكثر منه لدى الذكور .

وأجرى الجلي (2003) دراسة بعنوان "أثار العنف وإساءة المعاملة ضد الأبناء على الشخصية المستقبلية لهم، وقد قسمت أنماط الإساءة إلى خمس أنماط هي (الإساءة الجسدية، والجنسية، والإهمال، والإساءة الانفعالية). وكان من ابرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن الإساءة الجسدية والانفعالية تؤدي إلى انخفاض متوسط درجات التلاميذ في الثقة في النفس ، وانخفاض في تقدير الذات، بينما ادت الإساءة بالاهمال والإساءة الجنسية الى عدم القدرة على انهاء الاعمال المدرسية والشعور بالوحدة ، وعدم الرضا عن المجتمع. (السباعوي ، 2010 : 188)

وقام القرني (2005) بدراسة هدفت إلى التعرف على مدى العلاقة بين أنواع العنف الأسري والإهمال وبين السلوك الانحرافي لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمدينة مكة المكرمة تكونت العينة من (350) طالبة .وخلصت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية ايجابية دالة إحصائياً بين أنواع العنف الأسري والإهمال وبين السلوك الانحرافي لدى عينة من طالبات، أي أن الطالبات اللاتي تعرضن لنوع أو أكثر من أنواع العنف الاسري أو شاهدته في محيط الأسرة من قبل والديهم اظهرن سلوكيات منحرفة وشعرن بقلق وانخفاض درجاتهن وضعف في المثابرة. (ابولمطي ، 2015 : 189)

أما بالنسبة للدراسات التي اختلفت مع نتائج الدراسة الحالية فهناك :

الدراسة التي قام بها كل من سبنسينير وويلسن, Spenciner & Wilson (2003) عن العلاقة بين التعرض للعنف الاسري المزمن، والألم النفسي، والمثابرة المدرسية، وقد تكونت عينة الدراسة من (385) طالب ، وتم قياس التعرض للعنف الجماعي والألم النفسي بمقاييس خاصة بهذا الغرض، كما تم قياس الأداء الأكاديمي من خلال المثابرة المدرسية، ومتوسط الدرجات الدراسية ، وقد أظهرت النتائج عدم وجود علاقة دالة إحصائياً بين التعرض للعنف الاسري والأداء الأكاديمي، بينما توجد علاقة دالة موجبة بين التعرض للعنف الاسري، والألم النفسي. (الدويك ، 2008 : 40).

وتختلف مع دراسة فائقة بدر (2001) حيث توصلت إلى أنه توجد علاقة سالبة بين إدراك الرفض الوالدي من قبل الأب والأم والتحصيل الدراسي في كل ابعاده في لدى الأبناء. (بدر، 2001: 130).

وبالرجوع إلى الإطار النظري نجد أن هذه النتيجة اتفقت كذلك مع الطرح الذي وضعه باندورا Bandoura (1996) عن تطور فاعلية الذات لدى الفرد ، حيث يرى من خلال نظريته ان النماذج الوالدية تعمل كقواعد للسلوك وتنظيم الذات والعلاقات الاجتماعية والانفعالات، كما أنها تحدد وتنظم الاستراتيجيات المختلفة لمواجهة الضغوط والمواقف المختلفة ، هذه النماذج تشكل صيغة نستقبل بها المعلومات الواردة إلينا من البيئة المحيطة ، كما تحدد تصوراتنا عن أنفسنا والعالم والآخرين وهذه النماذج هي تكوين منظم تتكون من خلال التفاعل مع الوالدين ، وتعمل بطريقة تلقائية لا شعورية، ويتم إدماج كل خبرة جديدة فيها. فإذا كانت النماذج الوالدية إيجابية فإنها تجعل نظرة المراهق لذاته ولقدراته وللآخرين وللمستقبل نظرة إيجابية،

فالمراهق الذي يدرك استجابة الوالدين لحاجاته، وتقديرهما، وحبهما له، وعدم تحكمهما فيه كثيراً يكون لديه نموذج تصوري عن ذاته أنه لديه القدرة والثقة بالنفس ، وكذلك يكون تصوره عن قدرته على الانجاز والنجاح مرتفعة. بينما إدراك المراهق لعدم حب الوالدين له، أو عدم احترامهما له، أو إهمالهما له، أو تحكمهما فيه، فإنه يكون لديه نماذج معرفية سلبية عن ذاته ومستقبله والآخرين، فتضعف قدرته على الانجاز والنجاح وبالتالي تكون فاعليته الذاتية منخفضة. (ارجع الى الصفحة رقم 108)

وتؤكد هذه النتائج بالإضافة إلى ما قدمته الدراسات السابقة لكل من (Strachan–Peterson, & Urquiza 1993,Wang & Daro, 1998, and.Ferracuti,1982) إلى أهمية وجود الوالدين إلى جانب أبنائهم وخصوصاً في مرحلة المراهقة؛ حيث أظهرت نتائج هذه الدراسات أن اتباع الآباء لأسلوب الإهمال واللامبالاة واللامسؤولية ونقص الإرشاد والتوجيه من شأنه أن يعزز لديهم الإحساس بالعجز والنقص والدونية، ويولد لديهم مشاعر الكره والتردد وفقد الثقة بالنفس وبالتالي الشعور بالخجل والضعف والانطواء وعدم التكيف مع متطلبات الحياة .

وأوضح كل من أرند،جروف وسروف (Arend ,Grove and Srouf,1979) "أن المراهقين الذين يمرون بخبرات أسرية تحمل بين طياتها الحب والمساندة الوجدانية هم أكثر ثقة بأنفسهم وبالآخرين، وهم أكثر قدرة على إنجاز المهام الدراسية المطلوبة وعلى تكوين علاقات اجتماعية ناجحة مع الغير، وأكثر تعاوناً مع الآخرين من هؤلاء المراهقين الذين يعيشون في جو أسري ينعقد فيه الحب (الدويك، 2008 : 43).

ولقد أثبتت نتائج هذه الدراسة أيضاً أن أولياء الأمور-التلاميذ أفراد العينة- لا يلعبون أدوارهم في متابعة أبنائهم دراسياً، فهم لا يحثونهم على القيام بعمل الواجبات المنزلية اليومية ولا يقدمون المساعدة المطلوبة في ذلك، ولا يحرصون على حثهم على حسن اختيار أصدقائهم من التلاميذ الآخرين، ولا يهتمون بطرفهم والدراسية، ولا يمدحونهم ولا يشجعونهم على النجاح، ولا يصغون إليهم ولا يهتمون بمشاعرهم، ولا يتابعونهم في الانتظام اليومي في الدراسة ولا يخلقون الدافعية والحافز لإنجاز أهدافهم ولا يناقشونهم في مشاريعهم الدراسية والمهنية وفي كيفية تحقيقها وفي كيفية تجاوز التحديات والصعوبات الدراسية، ومن تمّ فهم يساهمون بشكل ما في إخفاقهم الدراسي.

3. مناقشة نتائج الفرضية الأولى: تنص هذه الفرضية على أنه توجد علاقة ارتباطية بين سوء المعاملة الوالدية وبين انخفاض مستوى فاعلية الذات الأكاديمية لدى المراهقين المتمدرسين؟

خلصت النتائج إلى أنه يوجد ارتباط دال إحصائياً وعكسي بين درجات التلاميذ على مقياس سوء المعاملة الوالدية ودرجاتهم على مقياس فاعلية الذات الأكاديمية عند مستوى 0.05 ، حيث بلغ معامل الارتباط -0.752 أي أنه كلما ارتفعت الإساءة الوالدية لدى التلاميذ انخفضت فاعلية الذات الأكاديمية عندهم، كما هو مبين في الجدول رقم (45).

وتسند الطالبة الباحثة هذه النتيجة الى أن الخبراء يؤكدون على ضرورة الانتباه إلى أن المراهقين غالباً ما يكونون أيضاً ضحايا لأي نوع من العنف الأسري حيث تحدث أعلى معدلات العنف الجسدي بين مجموعتي الأطفال الرضع، والأطفال في سن المشي، تليها مجموعة المراهقين ، وهو ما يؤكد الباحث الحاج يحي Haj Yahia (885-586: 2001) الى أن غياب الاهتمام بضحايا العنف الاسري من المراهقين، قد يعود إلى الاعتبارات والمفاهيم المجتمعية المتضمنة ان المراهقين يشاركون بقوة في بعض التواطؤ بشأن العنف الموجه إليهم. ويشير أيضاً إلى أن الحجم والقوة البدنية والسلوكيات المتحدية الصعبة التي يمارسها معظم المراهقين مسؤولة عن استثارة سلوك الاساءة من آبائهم.

وفي نفس السياق وبالرجوع إلى الإطار النظري الذي يؤكد علناً القدرة على التعامل مع المهام الأكاديمية بنجاح تعتمد على السياق الاجتماعي الذي يعيش فيه المراهق، فإذا كان هذا السياقاً يلبي احتياجاته فإن هذا قد يؤدي إلى الفشل والتوتر وانخفاض في درجاته الأكاديمية، كما نجد أن هذه النتيجة اتفقت كذلك مع الطرح الذي وضعه باندورا (1996) Bandoura عن فاعلية الذات عند المراهق، من خلال طرحه لدور الوالدين كنماذج سلوكية ومعرفية في رفع من فاعلية الذات للأبناء، ويشير إلى دور الوالدين الهام في متابعة أبنائهم دراسياً من خلال حثهم على القيام بعمل الواجبات المنزلية اليومية ومساعدتهم في ذلك، وحرصهم على حسن اختيار أصدقائهم، والاهتمام بظروفهم الدراسية، ومدحهم وتشجيعهم على النجاح ومكافئتهم، والإصغاء إليهم والاهتمام بمشاعرهم ومتابعتهم في الانتظام اليومي في المدرسة، وحده الكفيل بخلق الدافعية والحافز للنجاح لديهم ومن ثم تحقيق التكيف المدرسي، وإن القدرة على التعامل مع المهام الأكاديمية بنجاح تعتمد على السياق الاجتماعي الذي يعيش فيه المراهق، فإذا كان هذا السياقاً يلبي احتياجاته فإن هذا قد يؤدي إلى الفشل والتوتر وانخفاض في درجاته الأكاديمية. (عد الى الصفحة 105)

فالدعم العاطفي الوالدي يزيد من تقدير المراهق لذاته، ويزيد من قدرته على تجاوز التحديات الأكاديمية؛ حيث أوضح كل من أرند، جروف، وسروف Arend, Grove and Srouf (1979) أن الأطفال الذين يملكون خبرات أسرية تحمل بين طياتها الحب والقبول والمساندة الوجدانية هم أكثر ثقة بأنفسهم وبالآخرين، وهم أكثر قدرة على إنجاز المهام المدرسية المطلوبة وعلى تجاوز الصعوبات الدراسية وتحديها وتكوين علاقات اجتماعية ناجحة مع الغير وأكثر تعاوناً مع الآخرين من هؤلاء الأطفال الذين يعيشون في جو أسري ينعقد فيه الحب (الدويك، 2008 :43).

وتؤكد هذه النتائج -في رأي الطالبة الباحثة- أيضاً أن هذه الفئة من أولياء الأمور لا يحاولون تنمية الثقة بالنفس لدى أبنائهم ولا يجعلونهم يعتمدون على أنفسهم، ولا يهتمون بمستوى أبنائهم الدراسي، ولا يتحدثون معهم حول مشاكلهم الدراسية، فلوالدين دور مهم في التوجيه الفكري والدراسي للأبناء بما أنهم مقبلون على توجيه مدرسي نهائي يحدد مستقبلهم الدراسي والمهني، وعندما يهيئ الآباء لأبنائهم هذه الظروف فإن نسبة

معرفتهم بالأمور تزداد، وقدراتهم العقلية تتطور ويتسع نطاق تفاعلهم الاجتماعي، وينمو المراهق في بيئة غنية بالنشاطات الثقافية والاجتماعية.

وهذه النتيجة تتفق مع ما أشير إليه في الجانب النظري للبحث، ومع ما يقاربه من الدراسات السابقة التي تناولت الموضوع من زوايا مختلفة ومصطلحات تقارب نفس مفاهيم متغيرات البحث:

مع دراسة الشهري (2011:10) التي هدفت إلى التعرف على درجة تعرض تلاميذ المرحلة المتوسطة بمدينة تبوك لسوء المعاملة الوالدية، والكشف عن اثر ذلك على التحصيل لديهم. وقد أشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة عكسية دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.01 بين سوء معاملة لوالدية واشكالها، الجسدية والإهمال والاساءة النفسية والمثابرة والقدرة على تجاوز الصعوبات الاكاديمية وتحقيق النجاح؛ أي أنه بزيادة الاساءة الوالدية بمختلف اشكالها تنخفض المثابرة والقدرة على النجاح الاكاديمي .

وبينت دراسة اخرى قام بها ألن وبن Alain & Ben (2006) بعنوان أعراض الإكتئاب وأسلوب الإساءة الجسدية عند الأطفال اقل من (15) سنة ، فوجدا أن الأطفال الذين استخدم الوالدان معهم الضرب والركل كان لديهم مستوى مرتفع من الإكتئاب ومستوى منخفض من تقدير الذات ونقص الثقة بالنفس وتوقع مستقبل سيئ وخوف وقلق دائم وفشل اكاديمي، كما وضحت دراسة بوقري (2009) أن هناك علاقة سلبية بين أساليب المعاملة الوالدية والتوافق الدراسي الذي يتمثل في تحقيق الثقة بالقدرات الذاتية وارتفاع مستويات المثابرة والانجاز لتحقيق النجاح الدراسي لدى المراهق (ارجع للصفحة 11) .

وفي دراسة لكل من مارتن وجريين وكونس Martin , jarbin & Kons (1996) التي هدفت الى حصر أخطر الآثار السلبية لسوء المعاملة الوالدية، حدوث اصابات في المخ، وظهور نوبات صرع، تأخر عقلي، عيوب جسدية، صعوبات اكاديمية، العجز وضعف تقدير الذات والانجاز، نقص الإستمتاع بالحياة والتفكير بالانتحار، اضطرابات نفسية جسدية.(خضور وآخرون، 2008: 16)

وهنا يمكن الاستدلال كذلك بدراسة تغليت وآخرون(2010) بعنوان أساليب الإساءة في الوسط الاسري الجزائري كما يدرکها التلاميذ وأثرها في إحداث صدمة تربوية لديهم، وتوصلت نتائج الدراسة إلى ما يلي :-الأسلوب السائد للإساءة الوالدية عند التلاميذ هو الإهمال في المرتبة الأولى، يليه الإساءة البدنية وبعده الإساءة المعنوية.-تعرض أفراد العينة إلى إساءة والدية ادت الى صدمة تربوية من أهم مظاهرها السلوك التجنبي الانعزالي والخوف والنفور من المدرسة وفقد الثقة في النفس وضعف الانجاز والفشل الدراسي. (ارجع الى الصفحة رقم 19)

دراسة تلبوت Telbott (2001) أجريت علي (26) تلميذا كانوا ضحايا لإساءة والدية تعددت ما بين العقاب البدني والإهمال والاعتداء الجنسي والإساءة النفسية. حيث أظهرت نتائج الدراسة أن الإهمال والاساءة الجنسية يؤثر سلبا على الثقة بالنفس عند التلاميذ وتخفض من تقدير الذات لديهم، وينجم عن الإساءة

الجسدية والنفسية اضطراب في العلاقات مع الزملاء وعدم القدرة علي التحكم الانفعالي. (عبد المجيد، 2004 : 244)

وقامت البطوش (2007) بدراسة عنوانها العلاقة بين انماط الإساءة الوالدية كما يدركها الأبناء ومفهوم الذات لدى طلاب جامعة مؤتة، حاولت هذه الدراسة الإجابة عن السؤال التالي :هل هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين أشكال إساءة المعاملة الوالدية الجسدية، والنفسية، والإهمال وبين كل بعد من أبعاد مفهوم الذات الستة :القلق، والسلوك، والرضا، والسعادة، والشهرة، والشعبية، والمظهر الخارجي، والانجاز الأكاديمي، وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطيه دالة إحصائياً عند مستوى $\alpha = 0.05$ بين كل أشكال إساءة المعاملة الوالدية، وأبعاد مفهوم الذات كلها . (الشهري ، 2011 : 23).

وفي رأي الطالبة الباحثة أن هذه النتائج ترجع ربما إلى أن التلاميذ في المستويين الأولى والثانية ثانوي يمرون بمرحلة دراسية صعبة،فيها يتحدد مستقبلهم الدراسي والمهني من خلال عملية التوجيه النهائية نحو مختلف التخصصات الدراسية، وباعتبار هذه المرحلة الدراسية تعتبر جسر عبور إلى التعليم العالي، كل ذلك يجعلهم غير قادرين على تحمل المسؤولية اتجاه دراستهم، كما أن مرحلة التعليم الثانوي فيها نظم وقوانين متعلقة بالحضور والزي المدرسي، حيث أن هناك عقوبات أكثر شدة في حالة مخالفة التلميذ لتلك الأنظمة والقوانين، وهذا ما لايساعده على ضبط الاندفاع لديه،وفي هذه المرحلة الدراسية أيضا هناك مواد دراسية تتطلب من التلاميذ المراهقين أن يكونوا أكثر جدية ومسئولية وتحملا للضغوط،حيث أن هذه المواد تحتاج إلى مجهود أكبر ووقت أطول للدراسة والمراجعة وبذلك نجد التلاميذ يشعرون بعدم القدرة على المثابرة والعجزعلى تخطي الصعاب، خصوصا في ظل غياب التشجيع والمتابعة الوالدية، فالوالدين غير القادرين على التعامل والتفاعل مع احتياجات الأبناء وتأمين مستلزماتهم الدراسية والتربوية، ورعاية ومتابعة مستمرة وتشجيع وتحفيز، وخلق جو من الطمأنينة داخل الأسرة، ينعكس ذلك على استقرارهم النفسي والانفعالي وتكيفهم وتوافقهم الدراسي.

• كما أظهرت نتائج هذه الدراسة عن وجود علاقة ارتباطية بين متغير سوء المعاملة الوالدية وأبعاد فاعلية الذات الأكاديمية لدى المراهق المتمدرس، في بعد الإنجاز والإقناع والخبرات البديلة، وبعد الاستثارة الانفعالية حيث اتضح من خلال نتائج البحث تأثير الإساءة الوالدية على هذه الأبعاد، فزيادة بدرجة واحدة في الإساءة الوالدية تؤدي إلى انخفاض في هذه الأبعاد الأربعة(الإنجاز والإقناع والخبرات البديلة والاستثارة الانفعالية):

أما على مستوى بعد الإنجاز فانفتحت نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة صالح (1994) حيث توصلت إلى وجود علاقة موجبة بين انعدام كل من التعاطف والتسامح والتوجيه من الوالدين،وانخفاض المثابرة والفشل في تحقيق الأهداف الأكاديمية.(الدويك،2008 : 50).

كما اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج كل من دراسة كل (الطرطوط، الياس، تيسير؛ والحديدي، مؤمن؛ وجهشان، هاني؛ والسرحان، تغريد؛ وسيد، 2001) الموسومة بعوامل الخطورة المؤدية للإساءة لدى فئة من الأطفال المُساء إليهم وأثرها عليهم فيا لمملكة الأردننية الهاشمية، والتي أظهرت النتائج فيها الحالات التي يكون فيها الآباء مسيئين نفسيا وعلاقتها بتكوين الذات السلبية لدى الأبناء، حيث تكون هناك أرجحية أعلى لتقدير منخفض للذات وانعدام القدرة على تحدي المواقف المدرسية لدى الأبناء المراهقين .

واتفقت هذه الدراسة كذلك مع دراسة "شيك Shek" (2002) والتي توصلت إلى وجود علاقة بين انعدام التواصل الأسري، الضبط الوالدي، فقدان الدعم والتفهم، انعدام التناغم بين أفراد الأسرة والشعور بالتوتر وضعف الثقة بالنفس وانعدام الثبات الانفعالي لدى التلاميذ المراهقين. (معنصر، 2014: 192)، كما اتفقت هذه الدراسة مع دراسة كل من عيد والخضري (1993) في بعد علاقة المراهق بالأساتذة والزملاء، حيث وجدنا أن غياب الدفء الأسري وسحب الحب والرفض والإهمال يجعل الابن المراهق غير قادر على تكوين علاقات إيجابية مع بيئته المدرسية المتمثلة في المدرس والزملاء. (الدويك، 2008: 55-56).

وتتفق جزئياً مع دراسة عبد الرحيم ليندة (2005) التي تبين فيها وجود علاقة ارتباطية بين النمط التربوي الذي تتبعه الأسرة و حياة التلميذ المدرسية بمختلف محاورها (العلاقة مع المدرس والمؤسسة، والزملاء والمنهج الدراسي). (معنصر، 2014: 187).

ويمكن تفسير هذه النتائج إلى أن "اتجاهات اولياء الامور السلبية نحو المراهق لا تساعده على تكوين علاقات اجتماعية طيبة مع الآخرين ، حيث يشير كامل (1992:128) الى ان من اهم نواتج الاساءة الوالدية بكل اشكالها لدى المراهقين الاقل من (16) سنة ، هي الشعور بضعف الثقة بالنفس والقيمة والارتباك ورفض الذات والحساسية الشديدة-اجتماعيا- والمسايرة وعدم القدرة عن الدفاع على النفس، وأكثر تأثراً بخبرات الفشل، مما يعني تقدير ذات منخفضة، والذي يؤدي بدوره إلى الكثير من المشكلات والاضطرابات النفسية من الاكتئاب والقلق والجروح والجريمة ومحاولات الانتحار، وفي نفس السياق يؤكد هندريك Hendrik على وجود علاقة متبادلة بين تقدير الذات المنخفض وسوء المعاملة الوالدية للأبناء والتحصيل الدراسي المنخفض واللجوء الزائد نحو المخدرات والكحوليات والجريمة. (عبد المجيد، 2004 : 257)

كما يؤدي استخدام الآباء للأساليب اللاسوية في التربية إلى تدني الكفاءة الذاتية، كما وصف كندال تاكيت ومارشال kendal, Marchal (1998) سبعة انواع من الاضطرابات التي تظهر لدى البالغين والناجمة عن الاساءة الوالدية في مرحلة المراهقة: -الاضطرابات العاطفية: يعيش الطفل المساء اليه من الاكتئاب ، الخوف ، القلق، الرهاب، لوسواس القهري، الغضب.-تدني مفهوم الذات : يكون الطفل الضحية مفهوما سلبيا عن ذاته و ضعف الاحساس بقيمته والشعور بالذنب.مشاكل علائقية : يلاقي الابن الضحية صعوبات في العلاقات مع الاشخاص الاخرين وعدم الثقة بهم-الاضطرابات المعرفية : يعيش حالة من تدني تقدير الذات

وعدم الثقة بالنفس.الشروود الذهني وصعوبات في انجاز المهام الدراسية المطلوبة وتحقيق الاهداف.(جنان واخرون ،2008: 15-17)

4.مناقشة وتفسير نتائج التساؤل الثالث:ينص التساؤل الثالث على الكشف عن مستوى الأمن النفسي لدى التلاميذ.

فمن خلال النتائج التي أفرزتها الدراسة الإحصائية في الجدول رقم (56/أ) تبين وجود فروق دالة إحصائيا بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي لصالح المتوسط الحسابي، حيث تؤكد هذه النتائج أن التلاميذ يتمتعون بمستوى منخفض من الامن النفسي.

وهذه النتيجة تتفق مع ما أشير إليه في الجانب النظري للبحث ، ومع ما يقاربه من الدراسات السابقة التي تناولت الموضوع من زوايا مختلفة ومصطلحات تقارب نفس مفاهيم متغيرات البحث:

كما هو في دراسة كفاي(122-121:1989) التي هدفت إلى التعرف على الأمن النفسي وعلاقته بأساليب التنشئة الوالدية ، وذلك على عينة من طالبات المرحلة الثانوية بقطر حيث بلغ عددهن (153) طالبة، متوسط أعمارهن (16) سنة، وأشارت نتائج الدراسة إلى انخفاض درجات الشعور بالامن النفسي لدى الطالبات ووجود ارتباط سالب بين أساليب التنشئة الوالدية في ابعاد التفرة والتحكم والتذبذب في المعاملة سواء من الوالد أو الوالدة وبين الشعور بالأمن النفسي.وهو ما اكدته كذلك دراسة عبد المقصود (1999 : 33) حول الشعور بالأمن النفسي وعلاقته ببعض أساليب المعاملة الوالدية لدى التلاميذ ، وقد تكونت العينة من(300) تلميذ من مدارس القاهرة، وأشارت النتائج إلى وجود ارتباط موجب دال بين أساليب المعاملة الوالدية اللاسوية في ابعاد التفرة والعقاب البدني والتذبذب والحماية الزائدة سواء من الأب أو من الأم وبين فقدان الشعور الأمن النفسي للأبناء ،وان معظم افراد العينة يعانون من انخفاض بالامن النفسي ولا توجد فروق بين الجنسين في الشعور بالأمن النفسي.

وسعت دراسة مخيمر (637:2003) إلى فحص العلاقة بين المعاملة الوالدية وادراك الأطفال للأمن النفسي ، حيث تكونت عينته من (206) طفلا واستخدم مقياس الأمن النفسي لكيرنز، وأشارت النتائج إلى انخفاض درجات الشعور بالامن النفسي لدى معظم افراد العينة، ووجود ارتباط بين الشعور بعدم الأمن النفسي وارتفاع اعراض القلق والشعور بالتهديد لدى الذكور والإناث ، وأن منخفضي الإدراك بالأمن النفسي من الأب اتجاهاتهم أكثر سلبية نحو المستقبل.

كما اسفرت نتائج دراسة بوقري (2008) المعنونة بإساءة المعاملة البدنية والإهمال الوالدي والطمأنينة النفسية والاكتئاب لدى تلميذات المرحلة المتوسطة مكونة من (472) تلميذة ،على انخفاض مستوى الطمانينة النفسية لدى افراد العينة.(الدويك ،2008: 88).

واهتمت دراسة مختار (2001:136) بدراسة سلوك الوالدين الإيذائي وأثره على الأمن النفسي للتلاميذ، بهدف معرفة مدى تأثير سلوك الاساءة الوالدية على الشعور بالأمن النفسي لدى التلاميذ ، ولقد تكونت العينة المستخدمة في الدراسة من (100) تلميذ من مرحلة التعليم المتوسط وقسمت إلى مجموعتين مجموعة ضابطة تتكون من (55) تلميذاً ، ومجموعة تجريبية مكونة من (45) تلميذاً بنفس الصفوف الدراسية حيث تراوحت أعمارهم ما بين (11و15) سنة ،من مختلف المستويات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية . ولقد كانت النتائج كالتالي: وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية أي أنها تتمتع بدرجات منخفضة من الشعور بالأمن النفسي. ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية التي تعاني من أسلوب معاملة والدي يتسم بالقسوة والرفض. (مختار، 2001 :136-139)

بينما اختلفت هذه النتيجة مع ما توصلت اليه الدراسات كدراسة كل من :

دراسة أبو النيل(2007) التي هدفت إلى استكشاف اهم أساليب التنشئة الوالدية كما يدركها الأبناء وتأثيرها على إدراكهم للأمن النفسي والجنوح ، تكونت عينة الدراسة من مجموعتين مجموعة (32) من الذكور الجانحين من نزلاء مؤسسة الأحداث بمحافظة الجيزة ، ومجموعة من الأسوياء (35) طالبا ، تقع أعمارهم في الفئة العمرية (9-16) سنة .وكانت نتائج الدراسة ان افراد العينة يتمتعون بمستوى مرتفع من الامن النفسي ، وانه توجد علاقة ايجابية دالة إحصائيا بين القبول الوالدي كما يدركه الأبناء الجانحون وغير الجانحين وإدراكهم للأمن النفسي. توجد علاقة سلبية غير دالة إحصائيا بين الرفض الوالدي المتمثل في العقاب البدني، الإهمال، الرفض كما يدركه الأبناء الجانحون وغير الجانحين وإدراكهم للأمن النفسي. وفي دراسة اخرى للمفدى(1994) هدفت إلى التعرف على الحاجات النفسية لدى المراهقين في دول الخليج العربي، والفروق بين الطلاب والطالبات في تلك الحاجات ومنها الحاجة إلى الأمن النفسي، وقد أجريت الدراسة على عينة قوامها (1907) من طلاب المرحلتين المتوسطة والثانوية من بعض مدارس دول الخليج العربي تتراوح أعمارهم بين سن (13-19) سنة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، واستخدم الباحث مقياس الحاجات النفسية من إعدادة ، وقد أظهرت نتائج الدراسة ان افراد العينة يتمتعون بمستوى مرتفع من الامن النفسي ،وعدم وجود فروق دالة في الحاجة إلى الأمن النفسي بين الطلاب والطالبات، كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة في الحاجة إلى الأمن النفسي بين طلاب المرحلة الثانوية والمتوسطة لصالح طلاب المرحلة الثانوية. (الخضري، 2003 :80-83).

وتعزو الطالبة الباحثة انخفاض مستوى الامن النفسي لدى أفراد العينة من المراهقين الى ما ذهب اليه الإتجاه البيئي الذي يقوم على مبدأ أن المشكلات السلوكية التي تحدث للمراهق لا تحدث من العدم أو من المراهق وحده، بل هي تحدث نتيجة التفاعل الذي يحدث بين الابناء والبيئة المحيطة بهم. ويعرف الخضري (2004) البيئة على أنها "جميع المؤثرات الاجتماعية والاسرية و الاقتصادية، الفكرية، السياسية إلخ التي تؤثر في الفرد منذ بدء حياته وحتى مماته " (الخضري ، 2003 :10).

بالرغم من ان عينة الدراسة من التلاميذ جميعهم ينتمون الى أسر عادية وليست متصدعة أي كلهم يعيشون تحت كنف والديهم (ارجع إلى خصائص عينة الدراسة الأساسية) ، الا أن أغلب اولياء امورهم لديهم مستوى دراسي واقتصادي بسيط . ورغم ذلك يعانون من انخفاض في مستوى الامن النفسي ، وهو ما أكده في هذا المجال الإتجاه البيئي الذي يرى أصحابه أن حدوث الاضطراب النفسي لدى الأفراد يعتمد على نوع البيئة التي ينمون بها، فالبيئة السليمة لا تؤدي إلى حدوث الاضطراب النفسي لدى الابناء" (ارجع الى الصفحة 72). اذن فالعوامل الأسرية لدى عينة الدراسة تعمل على خلق علاقة غير امنة بين المراهق ووالديه ، وهو ما يؤكد راتر, Rutter (1990) أن العلاقة الأمانة التي يسودها الدفاء والحب بين الطفل ووالديه تمثل عاملاً واقعياً يؤدي إلى شعوره بالكفاية والثقة والقدرة على المواجهة والتحدي، بينما عدم وجود علاقة حميمة يمكن الوثوق بها يمثل مفتاحاً للتنبؤ بالقلق والاكتئاب واضطرابات الشخصية. ويرى راتر, Rutter (1990) كذلك أن الشعور بعدم الطمأنينة النفسية ناتج عن تعرض الابن للرفض الوالدي ومقارنته بأقرانه وتجاهله والتقليل من حريته وتلقائيته في استكشاف العالم من قبل والديه، مما يعوق إمكانياته للتعلم وفرصه للنمو السليمية، كما يتوجس من الآخرين ويشعر بالتهديد والقلق منهم، ويدرك أنهم لا يحبونه، ولا يمكنه الوثوق فيهم، وتمتد هذه النظرة إلى المستقبل فيشعر بفقدان الأمل والتشاؤم ونقص الامان ،عكس حينما يشعر المراهق أن والديه يقدرونه ويحبونه ويحترمونه وأنه يمكن الوثوق به وأنهم سيكونون بجانبه عندما يحتاجهم، وعن المستقبل فيشعر بالتفاؤل والأمل والامان .(ارجع الى الصفحة 98-99).

اذن فالعوامل الأسرية لدى عينة الدراسة تعمل على خلق علاقة غير جيدة بين المراهق ووالديه ، وهو ما يؤكد أخصائيو الصحة النفسية الى أن المشكلات النفسية والإنفعالية ومنها نقص الشعور بالامن النفسي ترجع بالدرجة الأولى إلى علاقة المراهق بوالديه ، وأن للأسرة تأثير كبير على تمتعه بصحة نفسية جيدة.

5.مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثانية: تنص هذه الفرضية على أنه توجد علاقة ارتباطية بين سوء المعاملة الوالدية وبين انخفاض مستوى الشعور بالامن النفسي لدى المراهقين المتمدرسين؟

خلصت نتائج هذه الدراسة كما هو مبين في الجدول رقم (59) إلى أنه يوجد ارتباط دال إحصائياً وعكسي بين درجات التلاميذ على مقياس سوء المعاملة الوالدية ودرجاتهم على مقياس الأمن النفسي عند مستوى 0.05 ، حيث بلغ معامل الارتباط -0.640، أي أنه كلما ارتفعت الإساءة الوالدية انخفض الأمن النفسي لدى التلاميذ.

وترجع الطالبة الباحثة هذه النتيجة إلى ارتباط الأمن النفسي للتلميذ بعلاقته بوالديه ومدى إشباعها لحاجاته الأساسية، حيث أن أسلوب المعاملة الوالدية في البيت يُعد من العوامل المهمة في إحساسه بأنه مطمئن ومقبول ومحبوب يستشعر الحماية والرعاية والانتماء والتوجيه والاهتمام والدعم والسند والتشجيع في مواجهة المواقف الحياتية والمدرسية؛ حيث يشير في هذا السياق كفا في دراسته (1989:111) إلى ارتباط

أساليب المعاملة الوالدية بوجود الأمن النفسي أو عدمه، ففي أسلوب التفرقة بين الأبناء لا يشعر الابن بالأمن، ويؤكد علماء النفس أن الإساءة الوالدية تشعر الفرد بفقدان الأمن، وتزرع في أنفسهم بذور التناقض الوجداني وتنمي فيهم مشاعر النقص والعجز عن مواجهة مصاعب الحياة وتعودهم كبت انفعالاتهم وتوجيه اللوم إلى أنفسهم، وعندما يكبرون توقظ صراعات الحياة الجديدة الصراعات القديمة لديهم؛ فتظهر على شكل اضطرابات عصابية والاكتئاب (الحنفي، 1992: 75) .

ويشير جبر في دراسته (1996) ان مستوى الامن النفسي يختلف باختلاف مراحل العمرية اختلافا جوهريا فينخفض في المراحل العمرية من (15-30) عاما التي تقابل مرحلة المراهقة وبداية الرشد ، وأن المراهق الذي يحمل تراكمات من خبرات الإساءة الوالدية، يواجه مصاعب ومواقف جديدة نسبيا عليه في هذه الفترة وظروف حياته وصراعات مختلفة ، فهو يتعرض لتغيرات نمائية نفسية واجتماعية وفسولوجية ، مما ينتج عنها مطالب وحاجات تستدعي اشباعا وطموحات وأهداف تستدعي تحقيقا ورغبة ملحة لتحقيق الإستقلالية والتفرد والبحث عن الذات ككائن مستقل. (الخضري، 2003: 87).

أظهرت-هذه النتائج- أن اتباع الآباء لأسلوب الإهمال واللامبالاة واللامسؤولية ونقص الإرشاد والتوجيه والعنف اللفظي والبدني اتجاه الأبناء المراهقين، من شأنه أن يعزز فيهم الإحساس بالعجز والنقص والدونية ويولد لديهم مشاعر الكره والتردد وفقد الثقة بالنفس وبالتالي الشعور بالخجل والانطواء وعدم التكيف مع متطلبات الحياة، وهذا ما تؤيده "روك" (1988) حيث ترى بأن أسلوب الرفض والإهمال الوالدي وعدم مساندة الأبناء يجعلهم كمراهقين مستهدفين لحيز الشعور بالخجل والوحدة والانطواء (زهران، 1994: 51)، كما تؤيد هذه النتيجة ما ذكره محمد (1992: 27-30) "بأنه إذا ما أدرك الابن إهمال والده له فإن هذا يطور لديه الشعور بالنقص والعجز والإدراك السلبي نحو ذاته، وبالتالي تراجعها عن مخالطة الناس والابتعاد والانعزال عنهم وتجنبهم وعدم ثقته بنفسه وشعوره بالخجل والقلق عند مواجهة أي موقف اجتماعي، وإن طبيعة المشكلات التي تنشأ عن الحرمان من الحب والدعم الوالدي تعتمد على سن الفرد ففي الطفولة المبكرة يكون الحرمان العاطفي من الوالدين، مثيرا للقلق وفي مرحلة المراهقة تصبح المشكلة أكثر حدة، إذ يصبح المراهق بحاجة ماسة إلى مصدر للأمن والحماية والثقة من الوالدين، فوجودهما إلى جانبه يساعده على مواجهة الأزمات التي يتعرض لها .

ويرى "تصيف" (1993: 45) "بأن الخبرات التفاعلية للمراهق المرتبطة بوجود الوالدين وحضورهما النفسي الفاعل، وهي خبرات تقوم على الحب والحنان غير المشروط والعطف والأمن والدفء والاستجابة السريعة لحاجاته الأساسية، وإشعاره بالاهتمام والأهمية وتوفير جو من الرعاية الصحية النفسية في البيت، فحينما تتوفر تلك الخبرات فإنها تحقق التوافق النفسي المتكامل لديه".

وهذه النتيجة تتفق مع ما أشير إليه في الجانب النظري للبحث، ومع ما يقاربه من الدراسات السابقة التي تناولت الموضوع من زوايا مختلفة ومصطلحات تقارب نفس مفاهيم متغيرات البحث:

مع ما توصلت إليه دراسة "موسن Mussen (1963) حول العلاقة بين العطف الوالدي بشخصية واتجاهات المراهقين، حيث دلت نتائجها على أن الأبناء الذين تعرضوا لرفض والديهم وأقل ثقة بالنفس وأقل توافقاً من الذين حصلوا على قبول والديهم كاف. (معنصر، 2014: 189)

وأشارت دراسة الشهري (2008) بهدف الكشف عن العلاقة بين إساءة المعاملة الوالدية والطمأنينة الانفعالية لدى عينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية بمحافظة الطائف ، حيث تكونت عينة الدراسة من (863) تلميذاً من تلاميذ المرحلة المتوسطة ، وأظهرت نتائج الدراسة أنه توجد علاقة ارتباطية موجبة بين الدرجة الكلية لإساءة المعاملة الوالدية ونقص الشعور بالطمأنينة الانفعالية. (السبعوي، 2010: 200)

وتتفق كذلك مع دراسة شحاتيت (1985) حول العلاقة بين الشعور بالأمن النفسي عند المراهقين والمراهقات وبعض العوامل المرتبطة بالأسرة، وقد أجريت هذه الدراسة على عينة مكونة من (216) من طلاب المتوسط في عمان، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى وجود ارتباط بين متغيرات الجنس والمستوى الثقافي للأم والأب والدخل الشهري للأسرة، وبين الشعور بالأمن عند الأبناء، كما أشارت النتائج أيضاً إلى أن أهم المشكلات التي تميز بها الأفراد كان مستوى الشعور بالأمن عندهم منخفضاً هي مشكلة المشاجرات العائلية، وقد عزيت هذه النتيجة إلى أسلوب المعاملة في بعد الإهمال والتفرقة في المعاملة. (مخير، 2003: 637) وفي نفس السياق اجرت الرحو (1994) دراسة حول الأمن النفسي للمراهقين وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية هدفت إلى التعرف على العلاقة بين مستوى الشعور بالأمن النفسي وأساليب المعاملة كما يدركها المراهقين، أما عينة الدراسة فقد اقتصر على عينة من طلبة المرحلة المتوسطة، وقد بلغت (575) طالباً ، أما الأدوات المستخدمة في البحث فتمثلت في مقياس أساليب المعاملة الوالدية متكون من (25) موقفاً لكل موقف أربعة ابعاد لتغطي أربعة أساليب هي (العقاب البدني ، التسامح ، الرفض ، الإهمال)، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن الأسلوب السائد في المعاملة الوالدية هو أسلوب العقاب البدني، ووجود علاقة ارتباطية موجبة بين ضعف الشعور بالأمن النفسي وأسلوب العقاب البدني . ووجود علاقة ارتباطية دالة بين أساليب الرفض والإهمال وانعدام الشعور بالأمن النفسي. (السبعوي، 2010: 273-274).

واهتمت دراسة حمزة (2001) بدراسة سلوك الوالدين الإيذائي وأثره على الأمن النفسي للتلاميذ، بهدف معرفة مدى تأثير سلوك الإساءة الوالدية على الشعور بالأمن النفسي لدى أفراد العينة، ولقد تكونت العينة المستخدمة في الدراسة من (100) تلميذاً من مرحلة التعليم المتوسط وقسمت إلى مجموعتين مجموعة ضابطة تتكون من (55) تلميذاً، ومجموعة تجريبية مكونة من (45) تلميذاً بنفس الصفوف الدراسية يعانون من مشاكل ذاتية حيث تراوحت أعمارهم ما بين (11 و13) سنة، من مختلف المستويات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية، ولقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية أي أنها تعاني من نقص الشعور بالأمن النفسي وبدرجات منخفضة

جدا. ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين التجريبيية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية التي تعاني من أسلوب معاملة والدي يتسم بالقسوة البدنية واللفظية. (الخضري ، 2003: 92) وهدفت دراسة المهندس (2006) الموسومة بأساليب المعاملة الوالدية والشعور بالأمن النفسي والقلق لدى عينة من طالبات المرحلة المتوسطة بمدينة جدة، إلى معرفة العلاقة بين كل من أساليب المعاملة الوالدية والأمن النفسي والقلق لدى أفراد العينة، وكذلك معرفة الفروق في متوسط درجات الأمن النفسي نتيجة لاختلاف الصف الدراسي، كذلك الفروق بين مرتفعات ومنخفضات الأمن النفسي في أسلوب المعاملة الوالدية في ابعاد (العقاب البدني، الرفض، التوجيه والإرشاد)، كذلك معرفة الفروق بين مرتفعات ومنخفضات القلق في كل من أسلوب معاملة الأم والأب، وتكونت عينة الدراسة من (411) طالبة من طالبات المرحلة المتوسطة بمدينة جدة، وقد انتهت الدراسة إلى انه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية موجبة بين أسلوبي معاملة الأب (العقاب - الرفض) وفقدان الشعور بالأمن النفسي لدى عينة الدراسة، وعلاقة ذات دلالة إحصائية سالبة بين أسلوب الأب (الإرشاد والتوجيه) والشعور بالأمن النفسي لدى عينة الدراسة . توجد علاقة ذات دلالة إحصائية موجبة بين أسلوبي معاملة الأم (العقاب، الرفض) بفقدان الأمن النفسي لدى عينة الدراسة، وعلاقة ذات دلالة إحصائية سالبة بين أسلوب الأم (الإرشاد والتوجيه) والشعور بالأمن النفسي لدى عينة الدراسة، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط الدرجات التي حصلت عليها الطالبات في مقياس الطمأنينة النفسية ترجع إلى اختلاف الصف الدراسي. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين منخفضات ومرتفعات الأمن النفسي في الأسلوب العقابي للأب. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين منخفضات ومرتفعات الأمن النفسي في أسلوب الرفض والتوجيه والإرشاد الخاصة بالأب - توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين منخفضات ومرتفعات الأمن النفسي في أساليب معاملة الأم العقاب البدني، الرفض، لتوجيه والإرشاد. (غالب، 2011: 111-117).

وهذه الدراسة تتفق مع ما توصلت إليه دراسة إيناس أحمد (1998) إلى أن الأبناء الحاصلين على أعلى درجة في اختبار القلق والخوف يدركون الإهمال والعقاب البدني من الوالدين. (السبعوي، 2010: 275)

• كما أسفرت نتائج الدراسة عن وجود علاقة ارتباطية بين متغير الإساءة الوالدية والأمن النفسي في أبعاده لدى المراهق المتمدرس، بعد التقبل والحب وبعد الانتماء وبعد الطمأنينة والسلامة النفسية، حيث اتضح من خلال نتائج البحث تأثير الإساءة الوالدية على هذه الأبعاد، فزيادة بدرجة واحدة في الإساءة الوالدية تؤدي إلى انخفاض هذه الأبعاد الأربعة.

اتضح من خلال هذه النتائج وجود علاقة ارتباطية بين الإساءة النفسية وبعد الانتماء، فالعديد من البحوث والدراسات أشارت إلى دور الوالدين في إشباع الحاجة إلى الشعور بالتبعية والانتماء لدى المراهق، حيث يؤكد العيسوي (2004: 24) "بأن المراهق بحاجة إلى الشعور بالحب والدفء والحنان وإلى إشباع شعوره بالانتماء

إلى أسرة وجماعة إنسانية ولا بد من أن يحس المراهق بالأمان، وبوجود سند له يقف بجانبه في مواقف الأزمات والشدائد وهو بحاجة إلى الشعور بأنه مقبول اجتماعيا وليس منبوذا من أسرته".

وربما يعزى وجود علاقة بين الإساءة الوالدية وبعد الشعور بالانتماء إلى أن هذه المرحلة تتميز بتغيرات على مستوى العلاقات الاجتماعية وعوامل التنشئة، مثلما يذكر ضيف (2006:62) "لأن سيطرة الأسرة تحتل مكانها تدريجيا هيئة جديدة تدعى جماعة الأقران والرفاق، إذ تصبح سلوكيات المراهق موجهة من الجماعة التي ينتمي إليها، ويحتل دور ومركز وسط تلك الجماعة بقيادة فرد منهم يدعى "Leadership" وبالتالي تصبح هذه الهيئة الجديدة عونا للتنشئة الاجتماعية للمراهق". ويؤكد ذلك مرسى (2012:12) " أن في هذه المرحلة تنتقل مراكز الاهتمام والمحبة والوثام شيئا فشيئا من إطار الأسرة إلى دائرة أوسع تضم الأصدقاء والأقران الذين يشعرون المراهق بالنجاح الاجتماعي الذي يتطلع إليه، فهو إن كان ينفر من نصائح الكبار ومعاييرهم إلا أنه يخشى كذلك نبذا الأصدقاء وسخريتهم أو عزلتهم عنه فهم المنفذ البديل له لذا تراه يمتثل إلى أقرانه مطيعا لهم".

لذلك نجد المراهق يرغب أن يكون مقبولا عند الآخرين ويهمه ما يعتقدونه فيه، فهو بحاجة إلى الصداقة والمحبة والعلاقات الاجتماعية، ويكره أن يكون منبوذا من طرف أقرانه وهذه الحاجة تتجسد في انضمامه إلى جماعة وإلى بيئة اجتماعية تلائمها من حيث الميول والعواطف ويجمع بينهم رباط متين، وهؤلاء الأفراد الذين يشبهونه ويشاركونه في صفاته يستجيبون بسهولة لعواطفه ويتبادلون مشاعر السعادة بينهم .

ولقد اتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة "هوجات Hoojat" (1982) في بعد الانتماء، حيث توصلت إلى أن الأفراد ذوي الشعور المرتفع بالوحدة والانطواء قد أقرروا بأن آبائهم لم يكونوا يقضون معهم وقتا كافيا ولا يتفهمون مشاكلهم ولا يحاولون مساعدتهم عند الحاجة إليهم؛ حيث يستجيب المراهق بشكل أسرع وأعمق لتأثير الصحبة ورفاق السن أكثر من تأثره بالكبار (ضيف، 2006: 67).

وقد أكدت دراسة شقير (2005: 78) بأن أكثر من (43%) من طلاب المرحلة الثانوية يصعب عليهم ترك أصدقائهم والانفصال عنهم وأكدوا أنهم يضحون في سبيل ذلك، فالمراهق يبحث عن نفسه وينقب عن هويته ويفشل أحيانا في أن يجدها كاملة لدى الكبار، لأن هؤلاء الكبار منهمكون في غمرة خبرات جديدة، ولهذا فإن المراهقين يتجهون بعضهم إلى بعض بالاعتراف الكامل المتبادل لذات كل منهم، كما يمكن القول أنه يختلف انتماء الذكور لجماعة الرفاق عنه من الإناث، فالذكور قد يلجئون للرفاق للابتعاد نوعا ما عن أهلهم، غير أن الإناث تتبنى جماعات الرفيقات عندهن كمكان للحوار والنقاش حول عواطفهن وليس لديهن الرغبة في الاستقلال عن الأهل.

واتضح من خلال هذه النتائج أيضا وجود علاقة ارتباطية بين الإساءة النفسية وبعد السلامة والطمأنينة النفسية، وهي نتائج تتفق مع دراسة عبد الله (1988) التي توصلت إلى أن البناء النفسي للمراهق المساء إليه من طرف والديه في كل المستويات يتسم بمشاعر الخوف والتهديد والأعراض الاكتئابية. (السبعوي، 2010: 293).

كما اتفقت مع دراسة كل من "جاكسون وكروكيت Jakobsson and Croket" (2000) التي أظهرت أن الإهمال والرفض الوالدي ساهما في رفع مستوى الاكتئاب والخوف والقلق والنشاط الجنسي والجروح لدى المراهق. (معنصر، 2014: 199)

واتفقت أيضا مع دراسة بركات (2000) في بعد السلامة والطمأنينة النفسية التي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية دالة بين أسلوب سحب الحب من الوالدين والاكتئاب والقلق عند الذكور، وتتفق هذه الدراسة مع دراسة الحربي (2000) التي أظهرت أن أسلوب العقاب البدني والإهمال والإساءة العاطفية أكثر أساليب المعاملة الوالدية إسهاما في تكوين سمات القلق والعدوانية لدى طلاب الثانوية. (شقيير، 2005: 94).

واتضح من خلال هذه النتائج أيضا وجود علاقة ارتباطية بين الإساءة النفسية وبعد التقبل والحب ، ففي دراسة جون روبرت وآخرون John E., Robert, Etal (1996) التي هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين مستوى الشعور بالأمن النفسي الناجم عن طبيعة الارتباط بالأبوين وظهور أعراض الاكتئاب النفسي عند البالغين .وقد تكونت عينة الدراسة الأولى من (362) فردًا من الطلبة تتراوح اعمارهم بين (17-20) سنة. وقد أظهرت نتائج الدراسة عن وجود علاقة بين عدم التمتع بالعلاقة الحميمة مع الوالدين والنقص في مستوى الشعور بالأمن وانخفاض مستوى تقدير الذات، وقد يؤدي ذلك إلى ظهور أعراض الاكتئاب في سن البلوغ. (عبد الكافي، 2005 : 35-37).

وكشفت دراسة عبد المقصود (1999) عن الشعور بالأمن النفسي وعلاقته ببعض أساليب المعاملة الوالدية لدى التلاميذ، وقد تكونت عينة الدراسة من (300) تلميذ، وأسفرت النتائج عن وجود ارتباط موجب دال بين أساليب المعاملة الوالدية اللاسوية (التحكم، الإهمال، العقاب البدني ، الإساءة العاطفية) وبين الشعور بانعدام التقبل والحب. (عبدالمقصود، 1999: 301)

وتعكس هذه النتائج الآثار السلبية للإساءة الوالدية على مستوى الأمن النفسي وأبعاده لدى أفراد العينة فالإهمال واللامبالاة والقسوة والعقاب البدني التي يخبرها بالمراهق من والديه، تؤدي به إلى الشعور بعدم الرغبة في الحياة والاكتئاب، وفقد الشعور بقيمة الذات، وضعف الثقة بالنفس واضطراب السلوك لديه، مما يجعله غير قادر على التعامل مع المواقف واللجوء إلى الأساليب السلوكية المنحرفة ضد المعايير الاجتماعية، أو الهروب من مواجهة الحياة والاستسلام للواقع، وعكس ذلك يؤدي أسلوب التقبل والإهتمام من طرف

والوالدين إلى اعتماد المراهق على نفسه وثقته بها، كما يؤدي به إلى الشعور بالأهمية والمركز الاجتماعي والانتماء وتقدير الذات لديه.

6. مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثالثة: تنص الفرضية الثالثة على أنه تتأثر العلاقة بين سوء المعاملة الوالدية وفاعلية الذات الأكاديمية والأمن النفسي بالمتغيرات: الجنس، المستوى الدراسي، المستوى الاقتصادي، المستوى التعليمي للأب والمستوى التعليمي للأم.

أولاً: بالنسبة لمتغير سوء المعاملة الوالدية فقد دلت النتائج المشار إليها في الجدول رقم (67) إلى مايلي:

- (1)- يؤثر المستوى الدراسي للتلميذ على درجة الإساءة الوالدية لديه .
- (2)- يؤثر المستوى التعليمي للأب في درجة الإساءة الوالدية لدى التلاميذ .
- (3)- يؤثر تفاعل كل من الجنس والمستوى الدراسي والمستوى التعليمي للأب على درجات الإساءة الوالدية لدى التلاميذ.
- (4)- يؤثر تفاعل كل من الجنس والمستوى الدراسي والمستوى الاقتصادي والمستوى التعليمي للأب على درجات الإساءة الوالدية لدى التلاميذ.
- (5)- يؤثر تفاعل المستوى الدراسي والمستوى الاقتصادي والمستوى التعليمي للأب والمستوى التعليمي للأم على درجات الإساءة الوالدية لدى التلاميذ.

فمن خلال النتائج ما تم عرضه في الجدول رقم (68) نلاحظ تفاعل عدة عوامل ومتغيرات محددة للإساءة الوالدية، اتجاه الأبناء فهي تخضع لكل معايير التنشئة الاجتماعية داخل الأسرة التي تؤثر فيها، ومن هذه المتغيرات منه ما هو راجع إلى الآباء والأمهات المتمثلة في مستواهم التعليمي والاقتصادي، ومنها ما هي راجع إلى الأبناء في حد ذاتهم والمتمثلة في مستواهم الدراسي وجنسهم،.... كل هذه العوامل تعمل في تفاعل فيما بينها ليتبنى أحد الوالدين أو كلاهما نمط معين من التربية غير السوي.

كما أن هذه النتائج تثبت أن للمستوى التعليمي والثقافي للأبوالأم أثر في اختيار أسلوب التربية في معاملة أبنائهم، وذلك لأن مستوى ثقافتهم يجعلهم يوظفون معارفهم ومعلوماتهم في معاملة أبنائهم حسب متطلبات المرحلة العمرية وخصائصها النمائية، كذلك انتماء الزوجين إلى ثقافة اجتماعية متماثلة تؤدي إلى التوافق بينهما خاصة في معاملة أبنائهم، ويشير في هذا السياق "الكتاني" إلى أن الآباء الأقل تعليماً هم الأكثر ميلاً لاستخدام أساليب القسوة والإهمال، وأقل ميلاً لاستخدام أساليب الشرح والتفسير لأبنائهم. (الكتاني، 2000، 85). كما تختلف اتجاهات الأولياء في الأسر المثقفة عن الأسر غير المثقفة، فالأسر المثقفة تمتاز بالاعتناء بأبنائهم من ناحية تحصيلهم الدراسي وتطوير ثقافتهم وحثهم على المطالعة والدراسة. (مصباح، 2003 : 91).

لاشك أن تغير النسق التربوي في المجتمع الجزائري الذي نقصد به أساليب التربية في الأسرة والإعلام والمدارس والجامعات وسائر المؤسسات، بحيث أصبحت أساليب الثواب والعقاب تعتمد على الإشباع أو الحرمان من بعض الحاجات المادية أكثر من الوجدانية، واختفى الإحساس بالواجب فلم يعد لدى الكثيرين هذا الحزام الواقي الذي يتحكم في إشباع الرغبات، ومع سيادة القيم المادية أصبح إشباع الرغبات يتم بأي شكل من الأشكال، حتى وإن كانت منحرفة، وقد أشار الزهراني (2003:268) إلى التأثير المستوي التعليمي على انتشار الإساءة داخل الأسرة خاصة الإساءة الجسدية، حيث لوحظ أن فئة المراهقين الذين يكون والديهم من مستوى التعليم منخفض ويعيشون تحت ضغوطات اجتماعية واقتصادية صعبة، هم أكثر تعرضاً للإساءة الجسدية. (الصدقي، 2003: 230).

كما أثبتت دراسة الشيخ (2005) عن وجود علاقة ارتباطية واضحة بين بعض المتغيرات الأسرية والعنف الأسري الواقع على الأبناء، وانخفاض المستوى التعليمي للوالدين؛ أي أنه كلما انخفض المستوى التعليمي زاد العنف البدني ضد الأبناء (المنلا،: 201280-83). وكشفت دراسة الزهراني (2005) عن تأثير المستوى التعليمي للوالدين وأحدهما وتأثيرها في انتشار الإساءة الوالدية، فقد تبين أن مستوى تعليم الأب له علاقة بالإساءة الجسدية والإهمال للطفل، أي أن الضرب أكثر انتشاراً بين الآباء الأقل تعليماً، وأنه كلما قل تعليم الوالدين زاد احتمال إهمال الأبناء. (الزهراني، 2005: 322)

ويمكن القول أن قلة المتابعة الوالدية من شأنها أن تقلل من درجة طموح المراهق في هذه السن الحرجة من العمر، لذلك عدم اهتمام الوالدين بهم في تلك الجوانب العاطفية في شخصياتهم ورفض إشباعها خصوصاً في هذه المرحلة الدراسية المهمة من التعليم الثانوي، حيث أن كثيراً من الدراسات تشير إلى وجود علاقة قوية بين وظيفة الهرمونات الجنسية والتفاعل العاطفي عند المراهقين، فقد يؤدي ارتفاع مستوى الهرمونات إلى تفاعلات مزاجية كبيرة لديهم، ويرافق المشاكل السابقة حيث يرى "فونتيل" (2002) "أن هناك مجموعة التغيرات تطرأ على المراهقين في السنة الأولى من التعليم الثانوي: التغير في نمط اللباس، والتوجه نحو الأقران والانعزال عن الأسرة، وتدهور الاهتمام بالدراسة، بينما لا يدرك أولياء الأمور بالمقابل طبيعة هذه التغيرات التي طرأت علناً، فيشعرون بضعف تأثيرهم عليهم وتنخفض قدرتهم على التواصل الإيجابي معهم (بوصفر، 2006: 21-23). إذ إن انخفاض الدخل والعجز عن إشباع حاجات المراهق يزيد من امكانية الإهمال واستخدام أسلوب العقاب البدني، فالمرهقين الذين ينحدرون من أسر ذات دخل منخفض يعانون من سوء معاملة بدنية وإهمال، وذلك مقارنة بالمرهقين الذين يأتون من أسر ذات دخل مرتفع، فالآباء المسيئين غالباً ما يعانون من بطالة أو يعملون في أعمال غير مستقرة. (عبد العظيم، 2008: 66).

والوضع الاقتصادي المتدني تضع الوالدين في مواجهة اختبارات في الحياة لا تترك مجالاً للتربية والحماية والاهتمام نحو أبنائهم، كما أن الأمهات اللواتي يعشن في الفقر يصاحبهن مستوى مرتفع من القلق والحزن واستخدام وسائل تربوية سيئة بين العقاب المفرط والعنف اللفظي والإهمال، فقد لوحظ أن الآباء المسيئين هم

في العادة بطلين وفقراء، ظهر ذلك في دراسة " Meloyed 1990 " و " Byrme 1999" التي أظهرت بأن هناك علاقة وثيقة بين الفقر وسوء المعاملة الوالدية، كما للفقر المزمّن لديه ضرر على الأطفال بحكم تأثيره على سلوك الوالدين (Gustave,2003 :118). وحاوّل "بوسادر" إحصاء الاختلافات في اتجاهات الوالدين بدءاً من المستويات الدنيا مروراً بالمستويات الوسطى حتى العليا ولقد توصل إلى أن هدف آباء المستويات العليا هو حصول أبنائهم على مركز مرموق يرفع باسم العائلة، فعند وصول الابن إلى سن النضج يعطى له ما يحتاج إليه من تقدير ومكانة مما يساعد على إحساسه بالتحرر والاستقلال المبكر ولكن في بعض الأحيان لا تمكنه قدراته وخبراته من الوصول إلى هدف والديه مما يؤدي إلى فقد الثقة بينهما وبالتالي نشوب صراع بينهما أما أسر المستوى المتوسط فإن أسلوب آبائهم يتميز بالمعاملة الحسنة للأبناء وتشجيعهم على الاستقلالية والاعتماد على النفس، كما أنهم يعتمدون في عقابهم على التأنيب بإشعار المراهق بالذنب مما يؤدي في بعض الأحيان إلى ميله نحو العدوان. أما آباء الأسر ذوو المستوى المنخفض، فإن سلوكهم يمتاز بالسلط والصرامة والميل إلى ممارسة العقاب البدني بدلاً من حثّ أبنائهم وتشجيعهم، فهم يطالبون أبنائهم بالسلوك الناضج في سن مبكر مما يفقدهم ثقتهم في أنفسهم ويشعرهم بأنهم أبناء منبوذين بالبيت، مما يؤدي بهم إلى البحث عن أصدقاء خارج المنزل كي يعوضون ما يفقدونه من دفةء (دمنهوري، 2006 : 65).

ولقد أكدت هذه النتائج الموضحة في الجدول رقم (67) أن المراهقين في فئة (15-16) سنة أكثر معاناة وتعرضاً لسوء المعاملة الوالدية، وربما هذا راجع إلى أن المراهقين في هذه المرحلة العمرية لا يميلون إلى تقبل أنفسهم وزيادة تقديرهم لها ورضاهم عنها وما يصاحب ذلك من عدم القدرة على مواجهة الآخرين نتيجة للتغيرات التي تطرأ عليهم بشكل أكثر وضوحاً، خاصة إذا لم يلاقوا التوجيه والاهتمام من الوالدين واصطدموا بتلك التغيرات السريعة التي لم يتهيئوا لها بشكل سليم (بلحاج، 2011 : 163)، ويتطلب المسار النمائي للمراهق في هذه الفئة العمرية أن يجد من يثق به ويفهم مصاعبه وينجح في حلها والتصدي لها، فلا بد أن يكون قادراً على التعاطف معه وكسب احترامه وثقته بنفسه.

تتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة لحرش (1982) حول مشكلات المراهقين في الجزائر والعراق في سن (15-20) وكلها كانت مشكلات متعلقة بالإهمال الوالدي وذلك بغياب الدور التربوي السليم للأبوالأم داخل الأسرة الجزائرية والعراقية، (بوصفر، 2006 : 87).

وتوصل ربيحات (1988) في دراسته حول حجم وأشكال الإساءة للأطفال في الأردن، إلى أن نسبة حالات الأطفال دون سن السادسة عشر الذين تعرضوا للإيذاء البدني كانت تمثل (29.45 %)، من مجموع ضحايا الإيذاء البدني البسيط، وإن أكثر فئة عمرية تعرضت للإيذاء النفسي والجنسي هي فئة (12-15) سنة بنسبة (63.5 %) ، بالإضافة إلى ارتفاع حالات إهمال الأطفال من قبل أفراد الأسرة المرتبطة بالتعرض لإصابات حوادث منزلية، حيث بلغت نسبتها (87.8 %). (دمنهوري، 2006 : 96) .

ودراسة السروري (2005) التي هدفت الى التعرف على الاضطرابات النفسية التي يعاني منها المراهقين ضحايا الإساءة مقارنة بالمراهقين الغير مساء إليهم وكذلك معرفة الاضطرابات النفسية التي ترتبط بكل شكل من أشكال الإساءة على عينة تبلغ (352) طالب ذكور وإناث تتراوح أعمارهم بين (15-16) سنة ،وقد بلغ عدد المساء معاملتهم (58) طالب (41) ذكور و(17) إناث من تلاميذ الاولى ثانوي ، طبق عليهم مقياس الاضطرابات النفسية، اظهرت نتائج الدراسة وجود فروق بين متوسطات التلاميذ المساء إليهم والتلاميذ الغير مساء إليهم لصالح فئة المساء اليهم في أبعاد القلق والاكتئاب والانسحاب والمشكلات الاجتماعية والسلوك العدوانية، كما تبين أيضاً أن الإساءة الانفعالية تساهم بنسبة كبيرة من التباين في أبعاد الانسحاب والاكتئاب والمشكلات الاجتماعية والانتباه لدى طلاب صف الاولى ثانوي المساء إليهم مقارنة بالآخرين العاديين . وفي نفس السياق هدفت دراسة عبد الله(2005) إلى إيجاد العلاقة بين الإساءة والاضطرابات النفسية حيث أجريت الدراسة على (97) تلميذ في التعليم الثانوي من الجنسين تراوحت أعمارهم بين (14-16) سنة، وتوصلت النتائج وجود ارتباط بين التعرض للإساءة الوالدية وكل من القلق والاكتئاب عند تلاميذ السنة الاولى ثانوي خاصة لدى الافراد الذين تتراوح اعمارهم بين (14-15) سنة . (القصاص ، 2008: 11)

وأجرى البلبيسي (1997) ، دراسة بعنوان حجم مشكلة إساءة معاملة الطفل في المجتمع الأردني . وتكمن أهمية هذه الدراسة في أنها ركزت على حوادث الإهمال التي تسجل قضاءً وقدرًا، بالإضافة إلى الإساءة الجنسية والجسدية، وقد تبين وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين سن الطفل وتعرضه للإيذاء، فالفئة العمرية من (6-9) سنوات كانت الأكثر تعرضاً لحوادث (الإساءة الوالدية بالإهمال)، وكذلك فقد زادت نسبة الايذاءات الجنسية وارتفعت لدى الإناث. وشكلت نسبة حوادث الدهس والقتل (% 46.7) من الفئة العمرية من (12-16) سنة. (بلحاج ، 2011: 144)

• كما اظهرت النتائج الموضحة في الجدول رقم (67) تاثر درجات الاساءة الوالدية في حالة تفاعل كل متغير المستوى التعليمي للأب والمستوى الدراسي للتلاميذ.

ففي دراسة يحيى أبو نواس (2003) تهدف إلى التعرف على الخصائص النفسية والاجتماعية للابناء الذين تعرضوا للإساءة والأبناء الذين لم يتعرضوا لها على عينة مكونة من (87) تلميذ تعرضوا للإساءة و (100) تلميذ لم يتعرضوا لها ، من تلاميذ صف الاول ثانوي، وجاءت نتائج الدراسة أن اكثر أشكال الإساءة شيوعا هي الإساءة البدنية ثم الإساءة النفسية تليها الإساءة الجنسية وأن معظمهم ينتمي ابائهم لمستوى تعليمي منخفض ،وان أكثر أربعة خصائص نفسية واجتماعية شائعة لدى اباء التلاميذ الذين تعرضوا للإساءة هي العدوانية، نقص المهارات الاجتماعية والعزلة. (بوضفر ، 2006 : 27).

وأجرى مكتب اليونيسيف في الأردن مسحاً عام(1998) شمل مشكلة التمييز بين الأبناء على أساس الجنس والتعرض إلى الإساءة البدنية والنفسية لدى عينة تألفت من (300) فرد تتراوح أعمارهم بين (15-

17) سنة ، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الذكور أكثر عرضة من الإناث للإساءة البدنية، وأن الإساءة البدنية تأتي بالدرجة الأولى من الآباء اللذين ينتمون الى مستوى التعليم الاساسي بنسبة (87%) ثم الامهات بنسبة (13%) بدون مستوى (المستوى الامي). (دمنهوري، 2006 :96-97).

وقام ذياب ،البدائية (87-77 :2010) بإجراء دراسة حول أنماط الإساءة الواقعة على الأطفال من أفراد أسرهم وعلاقتها ببعض المتغيرات والخصائص السكانية والاجتماعية والاقتصادية للأطفال والأفراد المسيئين، فقد اشتملت هذه الدراسة على (481) حالة من حالات الإساءة للأطفال المسجلة لدى مكتب الخدمة الاجتماعية،منها (199)حالة إهمال و (26)إساءة جنسية و (256)حالة إساءة بدنية.واسفرت النتائج ان الأطفال الأكثر عرضة للإساءة هم هؤلاء غير المنتظمين في المدرسة والذين تكون أسرهم من ذوي الدخل المتدني وان الأسرة الأكثر إساءة للأطفال هي الأسرة النواة حيث شكلت (97.9 %) من أفراد العينة، وان الأب هو المسيء الرئيسي الاول .أما النتائج المتعلقة بالآباء المسيئين فقد تبين ان معظمهم ينتمي الى المستوى التعليمي المتدني جدا وان الآباء العاملين في الخدمات والباعة في المحلات والأسواق هم أكثر أفراد العينة إساءة للأطفال كما كان لدى (31.8 %) منهم عادة تناول الكحول والمخدرات و (61%) منهم سبق لهم وان تعرضوا للإساءة في طفولتهم.

وأجرت مؤسسة أبحاث أمريكية، Market Street Research, Inc, (2003) دراسة لتقييم إدراكات سكان ولاية (مينيسوتا)، بشأن الإساءة الجنسية للأطفال، من خلال استخدام أسلوب المسح التليفوني لعينة ممثلة من الجنسين مؤلفة من (500) مستجيب (61.7 %) منهم من الإناث .أظهرت نتائج الدراسة ان الأطفال يساء إليهم جنسياً من شخص قريب يعرفونه، وعادة ما يكون من الاب الذي لايمتلك مستوى من الوعي والمعرفة والنضج وعادة ينتمي الى الطبقة التعليمية والاقتصادية المتدنية (دمنهوري، 2006 :97).

• بالاضافة الى تآثر درجات الاساءة الوالدية في حالة تفاعل كل من الجنس و المستوى الدراسي و المستوى التعليمي للأب .

حيث هدفت في هذا السياق دراسة ساندر (1987) Sander إلى معرفة الخصائص والصفات الوالدية المسيئة للطفل اقل من (15) سنة ، وأسفرت النتائج أن معظم ضحايا الإساءة البدنية من الذكور ، وكشفت عن بعض الخصائص التاريخية والنفسية الهامة للوالد المسيئ ، فالعنف أكثر حدوثاً أو احتمالاً لدى الآباء ذوي سجلات قيادية ضعيفة، وتاريخ الإساءة لدى أولئك غير المتعلمين وغير الناجحين في الحياة وبمقارنتهم بالعينة الضابطة اتضح أنهم أكثر احتمالاً للإساءة ويتمسكون بثقافة وعادات مجتمعهم ويدافعون عن العقاب البدني، فغالباً ما يكون لدى هؤلاء الآباء تاريخ من الحرمان الأبوي وقسوة من الآخرين وقلة احترام الذات وتعاطي الكحول وإساءة معاملة تلقوها في صغرهم وبشكل عام فان الآباء المسيئين يميلون إلي أن يكونوا مكتئبين والى إسقاط كراهيتهم تصل احيانا إلى حد القتل فالأب المسيء يكون له تصور خيالي فوبي (خوف) مرضي ازدواجية ملحوظة. (Gelles, 1998 :19-22)

تؤكد ذلك دراسة كامل(1991) أجريت الدراسة على(722) من الذكور في مصر تتراوح أعمارهم بين (15-17) سنه من صف الاول ثانوي ، وكانت نتائجها كالتالي(37.80%) من أفراد عينة الدراسة يتعرضون للضرب المبرح من ابائهم ، و(34.5%) من الآباء يستخدمون التقييد بالحبال كوسيلة للعقاب وان هناك نسبة(26.20%) من الآباء يمارسون سلوك العض، كما اسفرت النتائج ان (70%) من هؤلاء الاباء المسيئين من ذوي المستوى التعليمي المتدني. (عبد الرحمن، 2001: 16-17)

دراسة مخيمر (2003: 340) التي هدفت إلى معرفة العلاقات بين خبرات الإساءة التي يتعرض لها الفرد في مرحلة الطفولة واضطرابات الهوية ،طبقت على (35) حالة تراوحت اعمارهم بين(12-16) سنة من مضطربي الهوية الجنسية وأظهرت النتائج ارتفاع معدل اضطراب الهوية الجنسية لدى المساء إليهم من قبل الآباء من ذوي المستوى التعليمي المنخفض، ووجود علاقة موجبة بين الإساءة النفسية والبدنية من الأب والعدوانية عند الإناث، كما بينت الدراسة أن الإساءة النفسية من قبل الأب من أقوى المتغيرات تنبؤاً باضطرابات الهوية الجنسية.

ودراسة قاسم وزملائه (1994) التي أجريت على عينة من (119) حالة من حالات الإساءة في كوالالامبور بماليزيا ، والتي هدفت إلي الكشف عن علاقة بعض العوامل الاجتماعية و الديموغرافية بإساءة معاملة الطفل البدنية ، خلصت الدراسة إلي أن من أهم تلك العوامل المرتبطة بالإساءة البدنية الطبقة الاجتماعية، ومشكلات الأسرة كالطلاق والاضطرابات النفسية وتعاطي المخدرات. (الخليفة ، 2018 : 19)

- **واظهرت النتائج الموضحة في الجدول رقم (67) تاثر درجات الاساءة الوالدية في حالة تفاعل كل من الجنس والمستوى الدراسي والمستوى الاقتصادي و المستوى التعليمي للأب $\text{sig} = 0.000$ وفي حالة تفاعل المستوى الدراسي و المستوى الاقتصادي و المستوى التعليمي للأب و المستوى التعليمي للأم:**

وهذا ما توصلت اليه دراسة الطراونة (1999) التي هدفت إلى دراسة أشكال إساءة معاملة الوالدين للأبناء وعلاقتها ببعض المتغيرات الديموغرافية التعليم والدخل الخاصة بالوالدين، وذلك على عينة عشوائية طبقية بلغ عددها(913) طالباً مكونة من (455) طالباً و (458) طالبة في الصف العاشر في محافظة الكرك بالأردن تتراوح اعمارهم بين (12-16)سنة .بينت النتائج تعرض الذكور لصور الإساءات الثلاث الجسدية، والإهمال، والنفسية أكثر من الإناث.وكان مصدر هذه الإساءة في الدرجة الأولى الآباء ثم الأمهات، كما بينت النتائج وجود علاقة بين تدني دخل الأسرة وتدني المستوى التعليمي للوالدين وإيقاع الإساءة على أبنائهم ، حيث تبين أن أكثر حالات الإساءة التي يتعرض لها الأبناء تكون في الأسر التي يكون فيها مستوى تعليم الوالدين المرحلة الأساسية وما دون، كما يتعرض الأبناء للإساءة بشكل كبير في الأسر التي يقل الدخل فيها عن (120) ديناراً.(الهمشري، 2003 : 344-345).

كما توصل الحاج أحمد وعبد الفتاح (1999) إلى ان العنف البدني هو من أكثر الأشكال شيوعاً من وجهة نظر الأسر ذات الدخل الضعيف والمستوى التعليمي المتدني في مدينة عجلون والهاشمية بالاردن بواقع (% 98.7)، وأن الذكور يعانون من العنف البدني بالدرجة الأولى بنسبة (% 42.1) في حين تعاني الإناث من العنف اللفظي . كما أظهرت نتائج الدراسة ان العنف البدني يمارسه الأب بالدرجة الأولى بنسبة (% 30.6) وتمارسه الأمهات بالدرجة الثانية وبنسبة (% 11.2). (الخليفة ، 2018 : 41)

ولقد اورد بلومنتال, Blumenthal (1994) إحصائية عن إيذاء الأطفال في بريطانيا تشير إلى أن هناك تقريباً طفل من ألف طفل يتعرض للإساءة البدنية وان حوالي (150) إلى (200) طفل يتعرضون للموت من هذه الإساءة سنوياً في بريطانيا هذا عدا الحالات التي لا يمكن التعرف على أسباب الوفاة فيها إذا ماكانت الوفاة بسبب الإساءة أو غير ذلك ، ويشير إلى انه في عام (1992) سجل (38600) من الأطفال الذين تعرضوا للإساءة في برنامج الحماية الحكومية ، وقد اتضح أن هؤلاء الأطفال كانوا يتعرضون للإساءة أما من قبل والديهم أو من قبل من يعيشون معهم سواء أكانوا احد الوالدين أو الغرباء .ويحدد بلومنتال Blumenthal خصائص الأولياء المسيئين الى ابنائهم.بانهم ينتمون إلي شرائح فقيرة في الغالب وشرائح قد كانت محرومة وتتعرض لبعض الضغوط الاجتماعية والاقتصادية والنفسية في حياتها اليومية ويتصفون أيضاً بأنهم أشخاص غير منظمين ويميلون إلي الفوضى ودائمي الانتقال بين فترة وأخرى ولا يلتزمون بعناية الأطفال ،كمواعيد التطعيمات مثلاً. كذلك يتسموا بسمات شخصية غير سوية مثل الاندفاعية وسرعة الشعور بالإحباط وعدم الصبر كذلك عدم المرونة في تالف السلوك ،كذلك لديهم توقعات غير واقعية من أطفالهم كما أن الكثير منهم يعتقد أن الضرب هو الوسيلة المناسبة في التربية وذلك لتعرضه للإساءة البدنية في تنشئته.كما أشار الباحث إلى محدودية هؤلاء الاولياء الوعي وبأمر التنشئة الاجتماعية المناسبة لدى الكثير منهم بسبب تدني مستواهم التعليمي. (Gelles, 1998 :27-29) .

توكانت أهم نتائج دراسة العنقري (2001) علي عينة قوامها (74) . أن ما نسبته (51.60%) من الأطفال دون سن السادسة عشر تعرضوا للإيذاء البدني والنفسي من قبل والديهم كما جاءت نسبة الذين تعرضوا للإيذاء من الإناث (78.40 %) مقابل (21.60%).للكور ينتمون الى الأحياء الشعبية الفقيرة في المرتبة الأولى بنسبة(% 55.40) مقابل (31.1%) ينتمون الى الأحياء المتوسطة .وجاء الآباء في المرتبة الأولى من حيث الإيذاء الموجه من قبلهم نحو أبنائهم بنسبة (% 36.5) ثم الأمهات بنسبة(32.40%) معظمهم ينتمي الى مستوى تعليمي متواضع. (الخليفة ، 2018 : 39)

وعلى العموم فإن الأسر النوويةكبيرة العدد تنسم باتجاهاتالإهمال لأنه يصعب عليهم الاهتمام بأمر كل أبنائهم، ويصعب عليهم استخدام أسلوب الضبط وتفسير أمور الحياة المختلفةللأبناء، بل يصعبعليهمحثهم على السلوك المقبول اجتماعيا وهنا تفرض القيود الصارمةفيزداد التسلط والسيطرة، وقد أوضح نوتول(Notoule,2017)بأنالأم تزداد سيطرتها في معاملتها لأبنائها خاصة الإناث منهن، بل تواجه مطالبهن بالعدوان كما أثبت أن الحب والمساندة الانفعالية من الآباء لأطفالهم تقل أو تنعدم في الأسر الكبيرة، السبب

في ذلك أن الأسر كبيرة العدد تعاني من مستوى اقتصادي منخفض. ويعزو سيورييليCicurelli سبب ذلك إلى الصراعات الدائمة بين الوالدين التي تنعكس بدورها على معاملتهم لأبنائهم، وبالرغم من ذلك فالعائلة كبيرة الحجم تمنح لأبنائها الشعور بالأمان النفسي ليس من الناحية الاقتصادية ، ولكن من الناحية الانفعالية. فنتيجة لكثرة عدد الأفراد في الأسرة فإن أي مشكلة تواجه أحد أفرادها، تجد المساعدة من الإخوة أو ممن يقطن المنزل من أقارب وذلك في حالة عدم الحصول على المساعدة من قبل الآباء، وتتسم اتجاهات الوالدين في الأسر صغيرة الحجم بالتعاون المتبادل بين الآباء وأبنائهم، بتقديم المساندة الانفعالية، والحب وخاصة من ناحية الأم والاهتمام بكل أمور الأبناء من حيث التحصيل والنجاح الدراسي، وبعبارة أعم تتسم اتجاهات الوالدين في هذا النوع من الأسر بالديمقراطية حيث يسود أسلوب الضبط المعتدل والنظام المعقول وتتوافر الفرص الحسنة لتكوين العادات الانفعالية والاجتماعية التي تفيد المراهق في حياته، وفي بعض الأحيان، تتسم اتجاهات الوالدين في الأسر صغيرة العدد بالحماية الزائدة التي تفقد المراهق القدرة على الاعتماد على النفس وتسبب مشكلات في توافقه الاجتماعي عندما يصطدم بإحباطات وتحديات البيئة الواقعية التي لم يتعرض لها في أسرته (الخليفة، 2018: 61-62).

ولقد اتفقت هذه النتائج مع نتائج دراسة هدي يوسف وآخرون (1998) التي أجريت على عينة قوامها (2170) يمثلون طلاب مدارس التعليم الأساسي والمتوسط والثانوي في (18) مدرسة بمحافظة الإسكندرية في الفئة العمرية من (10-17) سنة ، حيث ظهرت نتائج الدراسة أن (74%) من الطلاب يتعرضون للعقاب البدني أغلبهم من الذكور، تعرض منهم إلى عقاب بدني قاسي بنسبة (25.80 %)، أدى إلى حدوث جروح إصابات وكسور وإغماءات كما أن (22.33 %) منهم تطلبت إصاباتهم التدخل العلاجي وكان العقاب البدني أكثر انتشاراً في الأسر التي يقل تعليم الآباء فيها عن الثانوية العامة والأسر كبيرة العدد والأسر ذات المستوى الاجتماعي والاقتصادي المنخفض. (عبد الرحمن، 2006: 88-89)

كما أجرت خلقي (1990) دراسة حول العلاقة بين الإساءة الجسدية والجنسية للطفل الأردني وبعض المتغيرات الديموغرافية المتعلقة بالأسرة المسيئة. وتضمنت عينة الدراسة (102) حالة من الحالات المسجلة في الأمن العام كإساءات جسدية وجنسية. وكانت أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة ان نسبة الإساءة الجسدية الواقعة على الذكور أعلى منها لدى الإناث، في حين أن الإناث أكثر عرضة للإساءة الجنسية من الذكور. وتبين كذلك تزايد حدوث الإساءة الجسدية والجنسية للأطفال ضمن فئة المستوى الاقتصادي المتدني، وأن أعلى نسبة من مرتكبي الإساءة آباء ينتمون لمستوى تعليمي متدن. (همشري، 2003 : 345)

لا شك أن تدني المستوى التعليمي للوالدين من الأسباب التي تدفعهم إلى إساءة معاملة أبنائهم فهم لا يقدرّون النتائج والآثار التي تلحق بأطفالهم بسبب الإساءة لهم وعلى هذا تكون الإساءة الوالدية أكثر انتشاراً بين الآباء الأقل تعليماً فكلما قل مستوى تعليم الوالدين زادت امكانية الإساءة ، كما تلعب قلة الخبرة

والمعلومات المرتبطة بنمو الطفل وصحته دورا في حدوث الإساءة للأطفال (شاهين، 2012، 156). حيث تشير الأبحاث التي قام بها كل من جيل وبابارينو Gell, Babarino (1978) أن الآباء ذوي المستوى التعليمي الضعيف وعديمي المستوى التعليمي غالبا ما يميلون لاستخدام أفعال عدوانية ضد أبنائهم. (Cirillo.&, Dibalazio, 1992: 20)

ثانيا: وبالنسبة لمتغير فاعلية الذات الأكاديمية فقد دلت النتائج المشار إليها في الجدول رقم (68) إلى مايلي:

- (1) -يؤثر المستوى الدراسي للتلاميذ على درجات فاعلية الذات الأكاديمية.
- (2) -يؤثر تفاعل كل من الجنس والمستوى الاقتصادي والمستوى التعليمي للأم على درجات فاعلية الذات الأكاديمية لدى التلاميذ.
- (3) -يؤثر تفاعل كل من المستوى الدراسي للتلاميذ المستوى التعليمي للأب والمستوى التعليمي للأم على درجات فاعلية الذات الأكاديمية لدى التلاميذ..
- (4) -يؤثر تفاعل كل من المستوى الاقتصادي المستوى التعليمي للأب المستوى التعليمي للأم على درجات فاعلية الذات الأكاديمية لدى التلاميذ.
- (5) -يؤثر تفاعل كل من الجنس المستوى الدراسي المستوى الاقتصادي المستوى التعليمي للأب على درجات فاعلية الذات الأكاديمية لدى التلاميذ..
- (6) -يؤثر تفاعل كل من الجنس المستوى الدراسي والمستوى الاقتصادي والمستوى التعليمي للأم على درجات فاعلية الذات الأكاديمية لدى التلاميذ..
- (7) -يؤثر تفاعل كل من المستوى الدراسي المستوى الاقتصادي المستوى التعليمي للأب المستوى لتعليم الأم على درجات فاعلية الذات الأكاديمية لدى التلاميذ.

ومن خلال النتائج الظاهرة في الجدول رقم(68) فإن معظم أفراد العينة من التلاميذ المراهقين -خاصة من السنة الأولى ثانوي- لا يتمتعون بمستوى مرتفع من الفاعلية الذاتية الأكاديمية، إذ أن السياق الأسري الذي يعيش فيه التلميذ المراهق غير قادر على التعامل مع المهام الأكاديمية والدراسية بنجاح.

اتفقت هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة كل من (Farsinejad, &Asgary(2007), (Shahrari,Hejazi,2008) بوجود فروق بين الإناث والذكور في مختلف محاور الحياة المدرسية في الثانوية لديهم، تبعا لمتغيرات ديمغرافية كالمستوى التعليمي للوالدين وإجمالي الدخل الشهري للأسرة، وتوصلوا إلى أن مشكلات التوافق الدراسي تحتل المرتبة الأولى لدى المراهقين من الجنسين ذكورا وإناث.

وتفسر هذه النتائج أيضا بأن هذه الفئة من الآباء والأمهات يجهلون أو يتجاهلون ظهور النزعة إلى الإستقلال والرغبة في الحرية والسعي لتأكيد الذات لدى أبنائهم المراهقين. حيث أشار " زهران " (1994: 59) إلى أنه لا بد ان تتاح الفرص الكافية للمراهقين سواء كانوا ذكورا أو إناثا للتعبير عن أنفسهم ، واستعمال قدراتهم لزيادة الثقة بأنفسهم دون الخروج عن معايير الجماعة، والعمل على التخلص من التناقض الانفعالي والاستغراق الزائد في أحلام اليقظة ومساعدتهم في تحقيق الاستقلال الانفعالي، والعمل على التخلص من الحساسية الانفعالية، وشعور المراهق بذاته وتعزيز ثقته بها، والاهتمام بمعرفة مستوى نموه الانفعالي، حيث يعمل الوالدين على توجيهه لشغل أوقات فراغه بالمفيد من الهوايات والأعمال وتحديد فلسفة ناجحة للحياته ومعاملته في هذه المرحلة معاملة الكبار .

وفي دراسة لتونغ وسونغ Tong & Song (2004) حول العلاقة بين الكفاءة الذاتية والإحساس بالسعادة والمتعة في الأنشطة والمهام الأكاديمية على عينة بلغت (120) طالباً من خلفية اجتماعية متدنية و (164) طالباً من خلفية اجتماعية مرتفعة والذين يدرسون في الجامعة الصينية، وقد كشفت نتائج الدراسة أن الطلبة ذوي الخلفية الاجتماعية والاقتصادية المرتفعة أظهروا سعادة و متعة في الأنشطة والمهام الأكاديمية بدرجة أعلى من الطلبة من ذوي الخلفية الاجتماعية والاقتصادية المنخفضة .(عبد الرحمان، 2006: 92)

وفي دراسة لسيجلمان Seiglmán (1966) حول الحب والعقاب الوالدي و الميول الانطوائية عند الأبناء تركز في مدينة نيويورك. بهدف التعرف على العلاقة بين الحب والعقاب و بين الميول الانطوائية عند الطفل .استعان الباحث بأرضية نظرية سبقه إليها كل من رو Rouh عام (1957) ،التي حاول فيها دراسة العلاقة بين الإتجاه الإنبساطي للفرد في مرحلة رشده والحب والإهتمام للذات تعرض لهما الطفل في صغره، وافترض سيلجمان Seiglmán وجود علاقة بين الميول الانطوائية والرفض الوالدي، وتكونت عينة دراسة من (106) "تلميذ من الصف الاول ثانوي وينتمون إلى طبقة اجتماعية واقتصادية متوسطة، يتراوح أعمارهم ما بين (14-16) سنة اعتمد الباحث على الأدوات الآتية: إستخبار برنغنير نير والذي يحتوي على (45) فقرة يقيس (15) نمطا من نشاط الأبوين. للتعرف على الخلفية الإقتصادية والاجتماعية لأفراد العينة :إن التلاميذ الذين أدركوا آباءهم كمعاقبين بدنيا يتسمون بالإنسحاب والتوتر والقلق وعدم القدرة على مواجهة الصعوبات الأكاديمية وان معظم ابائهم ينتمون إلى خلفيات اقتصادية واجتماعية متدنية.(بلحاج ،2011: 165-167)

اما بالنسبة لدراسة الطحان (1990) التي هدفت إلى معرفة العلاقة بين التحصيل والانجاز الدراسي للأبناء وكل من الاتجاهات الوالدية في التنشئة والمستوى الاجتماعي - الاقتصادي للأسرة ،على مجموعة بحث تقدر ب(340) طالب وطالبة وتم استخدام مقياس الاتجاهات الوالدية ودليل المستوى الاقتصادي والاجتماعي ،فتوصلت النتائج الى وجود علاقة ارتباطيه ايجابية ودالة إحصائيا بين التحصيل الدراسي عند الأبناء وكل من الاتجاه الديمقراطي واتجاه التقبل وخاصة الإناث ،كما أشارت النتائج إلى وجود علاقة

ارتباطيه سلبية بين التحصيل الدراسي عند الأبناء وكل من اتجاه التسلط واتجاه الحماية الزائدة للآباء من ذوي المستوى الاجتماعي - الاقتصادي المنخفض وخاصة عند الذكور. (الدويك، 2008: 99) وهدفت دراسة داود(2007) إلى استقصاء العلاقة بين مشاهدة الأطفال للعنف لأسري وشعورهم بالتوتر والاكنتاب ودرجات الانجاز الاكاديمي لديهم، كما هدفت إلى معرفة ما إذا كانت مشاهدة العنف الأسري تختلف باختلاف جنس الطفل ومستواه الدراسي ، ومستوى تعليم الأم، ومستوى تعليم الأب، ومستوى دخل الوالدين، وقد تم إجراء الدراسة على (355) تلميذا اختيروا عشوائيا من مدارس عمان، وأظهرت النتائج وجود معاملات الارتباط بين مشاهدة العنف الأسري وانخفاض الدرجات الاكاديمية وزيادة التوتر، كما أظهر اختبار"ت"وجود فروق ذات دلالة في مستوى العنف الأسري بين الذكور والإناث ، وبين الأكثر توترا والأقل توترا ، وبين مرتفعي التحصيل ومنخفضي التحصيل، كذلك أظهر تحليل التباين الأحادي عدم وجود فروق في مستوى العنف الأسري عائدة لصف الطالب، أو مستوى تعليم الأم، وكانت هناك فروق دالة إحصائية في العنف الأسري تبعا لمستوى تعليم الأب و لدخل الأسرة .أما تحليل الانحدار المتعدد المترج الخطي فقد أظهر أن العنف الأسري قد فسر وحده مقداره (9.20%) من التباين في الاكنتاب و(7.60%) من التباين في التوتر. (بلحاج ، 2011: 173-174) .

ويعتبر العامل الاقتصادي أهم عامل في حياة الأسرة لأنه إذا لم تجد الموارد الاقتصادية الكافية فإنها تصبح عاجزة عن أداء وظائفها وتعم فيها عوامل الخلاف والتفكك وتعاني من وطأة هذا العامل الشيء الكثير، فقد لوحظ أن هناك علاقة وثيقة بين العامل الاقتصادي وبين مستوى الصحة العامة فمتى كان الدخل الفردي ضئيلا لا يستطيع رب الأسرة أن يحقق لعناصرها غذاء صالحا ومن ثم تتناهم الأمراض وتعتل صحتهم وتزيد بينهم الأمراض المتوطنة وتضعف قوى المقاومة ومن العوامل التي تشكل خطورة على الطفل والأسرة فقر الأسرة وسوء أحوالها الاقتصادية وما يترتب على ذلك من عجزها عن توفير المسكن المناسب (الشناوي وآخرون ، 2001 : 61).

وعلى العموم فإن المستوى الاقتصادي للأسرة دورا مماثلا في التأثير كحجم الأسرة، فكثير من الاختلافات التي نجدها بين الأفراد في أي مجتمع سواء كانت من حيث القدرة على حل المشكلات أو اتخاذ القرارات أو تنفيذ قوانين مرجعها اختلافات في المستوى الاقتصادي الذي ينتمون إليه،وقد اهتم علماء النفس بدراسة أثر المستوى الاقتصادي على اتجاهات الوالدين نحو أبنائهم.حيث أيد كل من إسماعيل، اسكندر، رشدي(2004) فيما سبق ذكره ،وأوضحوا أن الآباء في الأسر المتوسطة في المستوى المادي غالبا ما يستخدمون الأسلوب اللفظي في النصح والإرشاد للاجتهاد والمثابرة والذي يستهدف إثارة شعور المراهق بالذنب وفقده مركزه في الأسرة، كما يلجأ عادة لآباء هذا المستوى إلى استخدام أسلوب التهديد والحرمان أكثر من آباء الطبقات الدنيا، ولقد تصوروا أن أبناء المستوى الاقتصادي المتوسط يمرون بخبراتنتثير قلقهم وتشعرهم بالذنب إضافة إلى أنها تسبب لهم العديد من المواقف الإحباطية، وغالبا مايشعر الابن المراهق في

الأسرة ذات المستوى الاجتماعي المنخفض بالألمنتيجة لتعرضه لمختلف أنواع العقاب البدني وكذلك لإهمال مركزه الاجتماعي داخل الأسرة وعدم الاهتمام بالعلاقات الاجتماعية ، وكذلك نجد عدم توفر الحوافز وانعدام التوجيه والمراقبة ييسر له التمادي في استخدام الأساليب العدوانية التي قد تعرضه للرسوب المدرسي وللتشرد والجنوح، علاوة على ذلك فإننا نجد أن الأسر ذات المستوى الاقتصادي المنخفض تميل إلى إهمال الابن ولاتحقق رغباتهنظرا لضعف إمكانياتها، مما يساعد على اتجاه المراهق في التفكير في السرقة والهروب من أداء واجباتهالدراسية، وهذا بدوره يؤدي إلى بروز الحقد من قبله على زملائه نتيجة لإحساسه بضعف إمكانياته عن أقرانه مما يؤدي إلى تحول سلوكه إلى العدوان. (دمنهوري، 2006: 65-67)

ويؤثر المستوى التعليمي والثقافي للوالدين في عملية التنشئة الاجتماعية وعلى الاتجاهات التي يتبناها الوالدان في تطبيع أبنائهم اجتماعيا، إذ تميل الأسر المثقفة إلى توظيف ماتعلموه وتقفوه في معاملتهم لأبنائهم والعمل على تنشئتهم على حسب ماتكونوا عليه علميا وثقافيا وبهذا تختلف اتجاهاتهمفي عملية التنشئة الاجتماعية عن اتجاهات الأسر غير المثقفة، وربما الأمر البارز في الأسر المثقفة هو الاعتناء بأبنائهم من ناحية تحصيلهم الدراسي وتطوير ثقافتهم وحثهم على المطالعة والدراسة. (مصباح ، 2003 : 91)

ولقد أشارت العديد من الدراسات إلى أثر مستوى تعليم الوالدين في التنشئة الاجتماعية للأبناء، وأكدت أن الوالدينيميلان إلى البعد عن التشدد والعقاب البدني في أساليب التنشئة وإلى الاتجاه نحو استخدام المناقشة واستخدام الأساليب العلمية الجديدة في هذا المجال، كلما ارتفع مستواهما التعليمي، مما يشير إلى أهمية المستوى التعليمي للوالدين، وأثره في تعديل اتجاهاتما نحو التنشئة الاجتماعية، وفي ممارسة دورهما في هذه العملية على نحو متوازن (همشري، 2003 : 340) .

مثل دراسة ناشد(1991) التي طبقت على طلاب مدرستين ابتدائيتين إحداهما تمثل المستوى الاقتصادي والاجتماعي والتعليمي المرتفع وأخرى تمثل المستوى التعليمي والاجتماعي المنخفض وكانت العينة تقدر بـ (1205) تلميذ ، وأظهرت النتائج أن في الأسر ذات المستوى الاجتماعي المنخفض بلغ معدل حدوث العنف البدني والاعتداء الجنسي على أفرادالعينة نسبة(44.5%) و(33.9%) على التوالي، وأن ضحايا العنف البدني غالبيتهم من الذكور ويعانون من ضعف الإرادة والنفور المدرسي، أما التلاميذ ضحايا الاعتداء الجنسي فغالبيتهم من الإناث ويعانون من العزلة والتوتر الشديد وقلق دائم وعدم ربط علاقات مع زملائهم. (جابر، 2000:77)

أما بالنسبة لعدم وجود فروق بين الفئات العمرية في مستوى فاعلية الذات الأكاديمية(15-16)سنة ، فقد يرجع ذلك في رأي الطالبة الباحثة إلى أن الفئة العمرية لأفراد العينة متقاربة حيث لها الخصائص النفسية نفسها بوجه عام والخصائص الانفعالية والدراسية بوجه خاص، لذلك يمكن القول أن غياب التوجيه السليم والمتابعة اليقظة من طرف الوالدين لأبنائهم المراهقين يقودهم حتما إلى التمرد على الأسرة وقيم المجتمع،

فالمراهق يعيش الصراع بين الحنين إلى مرحلة الطفولة المليئة باللعب وبين التطلع إلى مرحلة الشباب التي تكثر فيها المسؤوليات.

ثالثاً: أما بالنسبة لمتغير الأمن النفسي فقد دلت النتائج المشار إليها في الجدول رقم (69) إلى مايلي:

- (1)- يؤثر المستوى التعليمي للأب على درجات الامن النفسي للتلاميذ.
- (2) -يؤثر تفاعل كل من المستوى الدراسي للتلاميذ والمستوى التعليمي للأب والمستوى التعليمي للأم على درجات الامن النفسي لدى التلاميذ.
- (3)- يؤثر تفاعل كل من المستوى الاقتصادي والمستوى التعليمي للأب والمستوى التعليمي للأم.على درجات الامن النفسي لدى التلاميذ..
- (4)-يؤثر تفاعل كل من الجنس و المستوى الدراسي و المستوى الاقتصادي و المستوى التعليمي للأب على الامن النفسي لدى التلاميذ.
- (5) -يؤثر تفاعل كل من الجنس و المستوى_الدراسي والمستوى الاقتصادي والمستوى التعليمي للأم على الامن النفسي لدى التلاميذ.
- (6)- يؤثر تفاعل كل من المستوى الدراسي والمستوى الاقتصادي و المستوى التعليمي للأب المستوى التعليمي للأم على درجات الامن النفسي لدى التلاميذ.

• وتتفق هذه النتائج كما هي موضحة في الجدول رقم(69) أن الإناث أكثر تأثراً في مستوى نقص الشعور بالأمن النفسي من الذكور:

مع دراسة حلمي (1979) حول المشكلات الأسرية للفتاة المراهقة حيث توصلت إلى أن معظمها متعلقة بتوافقهن النفسي. (بلحاج، 2011 : 173)

وتتفق كذلك هذه الدراسة مع نتائج ما توصلت إليه دراسة أبو العلا (1994) ودراسة "موت وآخرون Mot and all" (1990) أن الذكور أقل توافقاً نفسياً من الإناث في حالة العقاب البدني من ناحية الأب، كما اتفقت هذه الدراسة مع نتائج دراسة "جينجان Jinjan" (2004) التي توصلت إلى أن الإناث يتأثرن على مستوى الطمانينة النفسية باتجاهات الإهمال الوالدية وبدرجة أكثر من الذكور. (المسخر، 2007 : 87)

وهي تختلف عن دراسة الدسوقي (1984) حيث توصل إلى أن الذكور أشد تأثراً نفسياً من الإناث من حيث إهمال الوالدين (جابر، 2000 : 74).

ويمكن تفسير هذا الاختلاف في مستويات التأثير الإساءة الوالدية بين الجنسين في الشعور بالأمن النفسي، من خلال ما توصل إليه"نصيف" (1993: 49) "لأن الأولاد الذكور كانوا أكثر تأثراً سلبياً على مستوى تكيفهم المدرسي وأمنهم الانفعالي، حيث اتسموا بالتبعية وعدم التوافق مع جماعتهم وكانوا غير ناضجين في أنماط سلوكهم وأكثر تمرداً وعصيانياً على النظام المدرسي والعائلي، أما بالنسبة للإناث المراهقات فقد كن يشعرن بالخجل والجبن وعزلة وتجنب الاحتكاك بالجنس الآخر".

كما تشير هذه النتائج كذلك إلى القصور في الرعاية النفسية والعاطفية والتوجيه التربوي الوالدي، كأسلوب غير متوازن يعمل على تعميق مشاعر الكآبة عند المراهقات الإناث نظراً للنشاط الجانب الوجداني الذي يميز هذه المرحلة من العمر لديهن، فأساليب معاملة الأب والأم مع الإناث تتصف ربما بالشدة أكثر وتجاهل حاجتهم للعطف و للاهتمام والإرشاد بالمقارنة مع الذكور، فهم أكثر تسامحاً مع الذكور عنه من الإناث مما يجعل الذكور غير مكترئين ومبالين بدراستهم (جابر الشيخ، 1978: 91)، ويشير في نفس السياق " فهمي " (111 : 1967) إلى أن أساليب المعاملة الوالدية للولد والبنات تكون متشابهة في سنوات حياتهم الأولى، وعندما تتقدم بهم السن تتضح مظاهر التفرقة بينهم فالأبناء الذكور يدركون أن معاملة آبائهم وأمهم أكثر استقلالاً مقارنة بأخواتهم الإناث اللواتي يدركن معاملة آبائهن وأمهم أكثر إكراها ورفضاً وترجع هذه الاختلافات بين الذكور والإناث في أساليب المعاملة الوالدية إلى طبيعة الإطار الثقافي السائد في الأسرة العربية حيث يعطي الوالدين حرية أكثر للولد عن البنات.

وبالعودة إلى البيئة الجزائرية ربما يرجع هذا الاختلاف حسب بنتفوشات (1982) في دراسته للعائلة الجزائرية والتي توصل فيها إلى "أن هناك حاجز صلب (صارم) يفصل بين الذكر والأنثى وأنه توجد تحفظات فيما يخص العلاقة بينهما وهذا ما يجعل الذكر أكثر توافقاً نفسياً مقارنة بالأنثى التي تعاني ضغوطات وصراعات بالرغم مما قد تتمتع به من حرية ومساواة، لكن يبقى الذكر يملك الحرية الكاملة في تصرفاته واتخاذ قراراته، ذلك نظراً للسمات الشخصية التي يتمتع بها وأهمها المسؤولية والثقة بالنفس "السيطرة" وهي خصائص تميز الشخص المتوافق" (بلحاج، 2011: 174).

كما يمكن إرجاع هذا الاختلاف بين الذكور والإناث في الشعور بالأمن النفسي حسب ما هو موضح في الجدول رقم (69)، إلى المرونة التكيفية الموجودة عند الإناث وإلى التركيب النفسي للأنثى بحيث يختلف عن التركيب النفسي للذكر الذي يمكنه من أن ينشغل بأمور أخرى غير الدراسة كالتفكير بتأمين المستقبل والعمل وغيرها، بينما تتشغل الفتاة بالدراسة التي تعتبر المنفذ الوحيد لها لتحقيق أهدافها، ففي هذه الرحلة يكون المراهق الذكر غير مكترث بأراء الآباء والسبب في ذلك هو شعوره بالحرية المطلقة ورغبته في إثبات ذاته وإعلان استقلاله عن الأسرة (إن لي عالمي الخاص وليس لأحد الحق في التدخل فيه).

كما اتفقت مع نتائج ماتوصلت اليه دراسة الرطروط (2001) حول أنماط الإساءة الواقعة على الأطفال وعلاقتها ببعض المتغيرات والخصائص السكانية والاجتماعية والاقتصادية للأطفال والأفراد المسيئين، فقد اشتملت هذه الدراسة على (481) حالة من حالات الإساءة للأطفال المسجلة لدى مكتب الخدمة الاجتماعية .ومن أهم نتائج هذه الدراسة ان الاناث هم الفئة الأكثر عرضة للإساءة من الذكور .(عقل، 2009 : 39)

واختلفت هذه الدراسة مع دراسة اقرع (2005) التي هدفت الى التعرف على الشعور بالأمن النفسي وتأثره ببعض المتغيرات لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية، كما هدفت إلى التحقق من دور متغيرات الدراسة . ولتحقيق هذه الأهداف تم اختيار طلبة الجامعة مجتمع للدراسة، وقد تم اختيار عينة الدراسة بنسبة (10 %) من مجتمع الدراسة تكونت من (1002) من طلبة الجامعة، ولتحقيق هدف الدراسة استخدم الباحث مقياس ماسلو للشعور بالأمن النفسي، وتم التأكد من صدقه وثباته، وبلغ معامل ثبات المقياس (0.89)، وحاولت الدراسة الإجابة على سؤالها وفحص الفرضيات الآتية :ما درجة الشعور بالأمن النفسي لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية؟-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في مستوى الشعور بالأمن النفسي لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية، يعزى لمتغير الجنس، والكلية، و مكان السكن، والمعدل التراكمي(التقدير) ، والمستوى التعليمي. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في مستوى الشعور بالأمن النفسي لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية، يعزى لمتغير الجنس، والتفاعل بينه وبين متغيرات الدراسة الأخرى. وتمخضت الدراسة في النتائج التالية: أن الشعور بالأمن النفسي حصل على تقدير منخفض حيث كانت النسبة المئوية (49.9%) هذا بالنسبة لسؤال الدراسة، أما النتائج المتمخضة عن فرضياتها فأظهرت أنه: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في مستوى الشعور بالأمن النفسي لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية، تعزى لمتغير الجنس، والكلية، و مكان السكن، والمعدل التراكمي(التقدير)، والمستوى التعليمي، والتفاعل بين متغير الجنس مع بقية المتغيرات.(عبد المجيد ، 2004 : 11)

و دراسة القشيشي (1999) التي هدفت إلى المقارنة بين المراهقين الذين تعرضوا للإساءة، وبين المراهقين الأسوياء في بعض متغيرات الشخصية ، ولقد بلغ قوام العينة في مجملها (120) مراهقا مناصفة بين المساء إليهم والأسوياء من الذكور ، ويتراوح المدى العمري للعينة الكلية ما بين (14-16) سنة . وأسفرت النتائج عن وجود فروق جوهرية بين عينة المراهقين المساء إليها والعينة السوية في متغيرات العصابية ، المخاوف ، سمة القلق، الاكتئاب في اتجاه ارتفاع متوسط العينة المساء إليها لصالح الاناث في الصف الاول الثانوي ، ووجود فروق جوهرية في متغيرات الانبساط وتقدير الذات في اتجاه ارتفاع متوسطات العينة السوية ووجود فروق جوهرية بين عينتي الإساءة في متغيرات حالة القلق ، الاكتئاب في اتجاه ارتفاع متوسطات العينة المساء إليها فيزيقياً .(عبد المجيد، 2005 : 11)

ودراسة هدى يوسف وآخرون(1998) أجريت الدراسة على (2170) يمثلون طلاب مدارس التعليم المتوسط في (18) مدرسة بالإسكندرية في الفئة العمرية من عشرة سنوات ونصف إلى عشرين سنة حيث وجد أن (74%) يتعرضون للعقاب البدني من الأهل وارتفاع متوسط العينة في متغيرات القلق الانبساط وتقدير الذات ،وكان العقاب البدني أكثر انتشاراً في الأسر التي يقل تعليم الآباء فيها عن الثانوية العامة والأسر كبيرة العدد والأسر ذات المستوي الاجتماعي والاقتصادي المنخفض.(عبد الرحمن ،2006: 20)

فمن المشكلات التي يتعرض لها المراهق في هذه السن (15-17) سنة في حياته اليومية والتي تحول بينه وبين التكيف السليم، هي علاقته بالراشدين وعلى وجه الخصوص الآباء والأمهات، فالأسرة الصالحة هي تلك التي تتعرف على حاجة المراهق إلى الاستقلال وكشف صراعاته من أجل التحرر منها، وعلى الوالدين تشجيع أبنائهم المراهقين على تحمل المسؤوليات واتخاذ القرارات والتخطيط للمستقبل، وهذا الفهم لمركز المراهق لا يأتي دفعة واحدة لكنه يحصل من خلال تراكم السنين، كما تذكر غالب (51-52:2011) بأن الوالدين هما الذين يرسمان الخطط للمراهق ليتعلم فن الاعتماد على النفس في سن مبكرة وإنه بذلك يعمل مافي وسعه لتأكيد نضجه مستقبلاً، وإن هذا النوع من الرعاية والتوجيه يجب ألا يكون أمراً عرضياً ولكن ينبغي أن يأتي نتيجة تفكير واع من الوالدين، فالآباء ينبغي أن يسألوا أنفسهم على الدوام، متى نستطيع أن نسمح لابننا المراهق أن يفعل هذا أو ذاك، وماهي الفرص التي تسمح له بممارسة استقلاله، واكتسابه الخبرات التي تظهر نضجه وتبرز ذاته، فأحسن طريقة تتبع مع المراهق هي احترام رغبته في التحرر والاستقلال دون إهمال رعايته وتوجيهه، مع مراعاة ما يميز هذه المرحلة من خصائص نفسية انفعالية واجتماعية وتغيرات فيزيولوجية جسمية وعقلية.

كما أن في هذه المرحلة يكون المراهقين ذكورا وإناثا بحاجة إلى السلطة الوالدية لضبطهم لأن الحرمان منها أضعفها يظهر لديهم إحساسا بالنقص، حيث يشير " ميشوا Michaux " "إلأنه عندما يحدث غياب السلطة الوالدية يحس المراهقون بالنقص بصفة واضحة وملموسة، فيبدأون في إظهار القلق والإحساس بالكراهية ناحية الآباء ويبدون بعض السلوكات المعارضة ويحسون بالحقد نحو آباءهم، من هنا يحاولون إيجاد أماكن تعوضهم عن النقص الذي يشعرون به في البيت وغالبا ما تكون هذه الأماكن منحرفة" (دموش ، 2007:41)

• المساهمة العلمية للدراسة :

استهدفت الدراسة الحالية البحث في العلاقة بين سوء المعاملة الوالدية وفاعلية الذات الأكاديمية والأمن النفسي لدى التلاميذ، وكذا البحث في إمكانية تأثر هذه العلاقة بمجموعة من المتغيرات ذات الصلة بالمستوى الاقتصادي والتعليمي بالأم والأب والجنس، وذلك اعتمادا على مجموعة من الأدوات تخدم البيئة الجزائرية والتأكد من خصائصها السيكومترية على متعلمين من السنة الأولى والثانية ثانوي، حيث اختيرت العينة بطريقة قصدية من ثانويات ولاية " تيسمسيلت " .

ومن أجل التحقق من ذلك شملت عينة البحث (1130) تلميذ من السنة الأولى والثانية ثانوي وذلك بغرض تحقيق إمكانية تعميم النتائج على البيئة الجزائرية.

وتوصلت الدراسة الحالية إلى أن التلاميذ يتمتعون بمستوى منخفض من الإساءة الوالدية، ويعاني التلاميذ من مستوى منخفض من الأمن النفسي وفاعلية الذات الأكاديمية، وأنه يوجد ارتباط دال إحصائيا وعكسي بين درجات التلاميذ على مقياس الإساءة الوالدية ودرجاتهم على مقياس الأمن النفسي وأبعاده، وأنه يوجد ارتباط دال إحصائيا وعكسي بين درجات التلاميذ على مقياس الإساءة الوالدية ودرجاتهم على مقياس فاعلية الذات الأكاديمية وأبعاده، أي أنه كلما ارتفعت الإساءة الوالدية انخفضت درجات فاعلية الذات الأكاديمية ودرجات الشعور بالأمن النفسي لدى التلاميذ، وأظهرت النتائج أيضا أن هذه العلاقة تتأثر بسن والمستوى الدراسي للتلاميذ والمستوى التعليمي والاقتصادي للأب والأم في حالات تفاعلهم.

في ضوء نتائج البحث تحصلنا على مقياس سوء المعاملة الوالدية يتضمن ثلاثة أبعاد متمثلة في (بعد الإساءة البدنية ، بعد الإساءة النفسية، بعد الإساءة بالاهمال او الإهمال) بمعدل (64 عبارة تتوزع على ثلاث أبعاد)، فكلما تحصل التلميذ على درجات مرتفعة في أبعاد المقياس كلما دل ذلك على أنه يعاني من الإساءة الوالدية حسب البعد. الملحق رقم (05) يمثل صورة المقياس النهائية.

ومقياس فاعلية الذات الأكاديمية يتضمن (70 عبارة) موزعة على أربعة أبعاد (بعد انجاز الاداء ، بعد الافناع ، بعد الخبرات البديلة ، بعد الاستثارة الانفعالية)، وحصول التلميذ على درجات عالية يدل على أنه يتمتع بفاعلية الذات أكاديمية مرتفعة وإذا تحصل على درجات منخفضة دل ذلك على ضعف الفاعلية الذاتية لديه . صورته النهائية في الملحق رقم (07).

ومقياس الامن النفسي يتضمن (65 عبارة) موزعة على ثلاثة أبعاد (النقبل والحب ، الانتماء ، السلامة والطمأنينة النفسية)، وحصول التلميذ على درجات عالية يدل على أنه يتمتع بدرجة مرتفعة من الامن النفسي ، وإذا تحصل على درجات منخفضة دل ذلك على نقص وانعدام الامن النفسي لديه . صورته النهائية في الملحق رقم (09).

وتوصلت نتائج الدراسة الى ان لاساءة الوالدية اثر كبير على التوافق النفسي المتمثل في الامن النفسي ، والتوافق الدراسي المتمثل في فاعلية الذات الاكاديمية لدى المراهق المتمدرس الذي يعيش فترة حساسة ومهمة في بناء شخصيته، من خلال انخفاض درجات التلاميذ على مقياس فاعلية الذات الاكاديمية ومقياس الامن النفسي ذكورا واناثا .وتتأثر هذه المتغيرات بجنس التلاميذ وبمستواهم الدراسي وبالمستوى الاقتصادي والتعليمي للوالدين.

إذن من خلال ما سبق يمكننا القول بأن النتائج المتوصل إليها تقسح المجال للباحثين والطلبة لاستخدام أدوات الدراسة لأغراض البحث على البيئة الجزائرية وعلى عينات مماثلة ،نظرا لاعتماد وسائل القياس الحديثة والتي تتميز بدقة نتائجها .وقد يتطلب تطبيقه على عينات أخرى إجراء عملا بحثيا آخر .

خاتمة:

تعد فئة المراهقة في المجتمعات من أهم الفئات حيث تتميز مرحلتهم العمرية بالحيوية والنشاط والتفتح الذهني في شتى المجالات فلا غريب في اعتبارهم عماد المجتمع وبناء حضارته.إلا أن معترضات عدة تعقد الحياة نتيجة للتطورات المتلاحقة في كافة المجالات ، قد تؤثر على مسلكه الطبيعي في تحقيق فاعليته الذاتية والخوف على مستقبله .فيتحول من طاقة بشرية نشيطة تستثمر إلى روح وعقل تتخبط في دوامة التغيرات قلقة على ما يحمله الغد من مفاجئات غير متوقعة .فماذا تصنع "سوء المعاملة الوالدية" كاسلوب تربوي لاسوي ؟ غير أنه يعيق النجاح في تحقيق أهداف المستقبل ويضيع الطاقة والقوة في الشعور بعدم الامن والاطمئنان والتوتر دون حل المشكل. وعليه فإن لم يتلق المراهق الرعاية الوالدية المناسبة ، والمساعدة سيشعر بالنقص والعجز مما قد يتسبب في الانتقال من مرحلة القلق والفشل الدراسي والتسرب إلى مرحلة أكثر خطورة وتتمثل في الاكتئاب مثلا. على اعتبار ان سوء المعاملة الوالدية تُؤخذ على أنها ضرب من ضروب التأديب أو التأديب الجيد للأبناء ،كما أنها مثل العديد من الظواهر الاجتماعية كالتسرب من المدارس والتفكك الأسري...إلخ، لا تشكل في فهم ومعتقدات الكثيرين إساءة والدية. وهذه المشكلة التي ما زالت غير معروفة بشكل دقيق في المجتمع، لذلك لا بُدَّ من دراسة موضوع المراهقين والإساءة إليهم بطريقة علمية تعتمد على المعلومات الدقيقة الموثقة لتحديد أبعادها وتحديد حجمها ومعرفة آثارها على شخصيتهم وصحتهم النفسية .ولكي تكون هذه المعلومات أساساً لاتخاذ القرارات السليمة لحل هذه المشكلة .والسعي إلى الكشف عن المعلومات التي يمتلكها الوالدان عن مشكلة الإساءة للأبناء ،ومدى وعيهم بها واتجاهاتهم نحوها وممارساتهم التربوية الفعلية،إضافة إلى التعرف على إمكانية وجود حالات إساءة عديدة للقصر قد يتعرضون لها من قبل أفراد أسرهم والقائمين على رعايتهم،بهدف رُفد وإحداث وتطوير تدخلات وبرامج إرشادية وتربوية للحد من ظاهرة سوء لمعاملة الوالدية في الجزائر.ولا تُعد الدراسات المتعلقة بالإساءة الولدية نحو المراهقين كقصر . مهمة فقط لفهم أصول وأسباب الإساءة وكيفية معالجة المعتدين والتعامل معهم بكفاءة، لكنها توفر أيضاً تقييماً لجهود الوقاية داخل الأسر، والمدارس والمؤسسات، وتحسيناً للخدمات القانونية والاجتماعية من

أجل توفير خدمات أفضل لمساعدة المعرّضين للخطر وأسرهم، ولتقوية عوامل الحماية عند المراهقين داخل الأسر التي يمكن ان تعمل على التخفيف من آثار هذه الممارسات.

وبصفة عامة فإن أي تعريف لسوء المعاملة الوالدية ينبغي أن يشمل كل جهات النظر السابقة الذكر (الشرعية والقانونية والطبية والنفسية) حتى يساعدنا على وضع السياسات الصحية واتخاذ القرارات الصائبة لمواجهة المشكلة على أن يشمل الجهد المبذول في مواجهة المشكلة الشق التوعوي والشق التشخيصي وكذلك الشق العلاجي أو التأهيلي. وعلينا أن نتذكر دائماً أن المشكلة كثيراً ما تتحد في الحد الفاصل والدقيق بين السلوك الذي يدخل في باب حق التأديب الذي يمنح للآباء والمربين والمشرفين القائمين على تربية الطفل من ناحية، والسلوك الذي يعتبر عنفاً أو إهانة أو إساءة للطفل من الناحية الأخرى.

توصيات الدراسة:

في ضوء النتائج المتحصل عليها توصي الباحثة بمايلي:

- يتطلب التعامل مع حالات سوء المعاملة الوالدية معارف ومهارات وموارد لا تتوفر لأي شخص أو مؤسسة أو اختصاص منفرد. ورغم أن القضاء والشرطة يلعبان أدواراً أساسية، فإن دعم الأسرة وحماية الطفل يتطلب تعاون كل من يقدم خدمات للأسرة أو القاصر. لذلك فإن التدخل الفعال في هذه المشكلة المعقدة يتطلب تكامل الموارد وخبرات العديد من الأفراد والجهات، مما يجعل مسؤولية التعامل مع حالات الإساءة مسؤولية مشتركة لكل أفراد المجتمع ولكل المهنيين والمختصين المعنيين.
- المنزل الدائم والأمن هو أفضل مكان صحي لنمو المراهق ، والأسرة هي خير من يعتني بأبنائها. فمن الطبيعي أن الأبناء يتعلقون بأسرهم، ويعانون من مشاعر سلبية عديدة عندما يبعدون عنها، والحفاظ على وحدة الأسرة يحفظ علاقات هامة للمراهق كقاصر مع الوالدين والإخوة وأعضاء الأسرة الممتدة، ويسمح له بالتطور ضمن بيئته وثقافته.
- عندما يكون الوالدان غير قادرين أو غير راغبين في تحمل مسؤولية تقديم الرعاية والحفاظ على سلامة أولادهما يصبح من الواجب قانونياً تدخل المجتمع ، على أن يكون الهدف الأساسي لهذا التدخل مساعدة الوالدين على حماية ابنائهم عن طريق البناء على نقاط قوة الأسرة وتخفيف العوامل التي قد تزيد من خطر حدوث الإساءة. لذلك يجب اتخاذ كل الاحتياطات للحفاظ على سلامة المراهق ، مع إبقائه ضمن أسرته وعدم الإحالة إلى القضاء وسحب الأبناء من أسرهم إلا بعد التأكد من استحالة حفظ سلامتهم ضمن الأسرة.

- يرغب معظم الآباء والأمهات بان يكونوا أهلا جيدون وبان يمتلكوا القوة والمقدرة ، عندما يتلقون الدعم اللازم ، لرعاية أولادهم وحفظ سلامتهم. لذلك فان التدخل بحياة الأسرة لحماية أبنائها مبني على الاعتقاد بان معظم البشر لديهم القوة والمقدرة على تغيير نمط حياتهم ،وان دور أعضاء هيئة حماية المراهق والمختصين النفسانيين والمرشدين الأسريين هو تحديد نقاط قوة الأسرة واتخاذ تلك النقاط أساسا للتغيير ضمن الأسرة.
- عند مساعدة الأسرة على حماية أبنائها وتحقيق احتياجاتهم الأساسية ، يجب الالتزام باحترام كل الأشخاص المعنيين ، فكل البشر يستحقون المعاملة باحترام وكرامة . مما يعني انه يتوجب على أعضاء هيئة حماية المراهق إظهار الاحترام دون تأييد أو شجب أفعال الأبناء والآباء والأمهات وبقية أفراد الأسرة الممتدة وغيرهم.
- يجب أن تكون حماية المراهق وطرق تقديم الخدمات مركزة حول الأسرة بالاستفادة في تحسين أدائها مما يحيط بها من موارد مساندة طبيعية. فإضافة إلى الوالدين ، يجب على أعضاء هيئات حماية المراهق توظيف العائلة الموسعة وشبكة الدعم الاجتماعي (جمعيات خيرية ، أساتذة ، مقدمي الرعاية الصحية من مختصين نفسانيين ومرشدين أسريين ومساعدين اجتماعيين) في تطوير وتطبيق خطط مناسبة للخدمات الهادفة إلى تخفيف أو إزالة خطر سوء المعاملة الوالدية .
- يجب على أعضاء هيئات التدخل لحماية الابن المراهق احترام قيم وعادات وتقاليد الأسر ولاسيما إذا كانت من خلفيات ثقافية مختلفة عنهم ، فمن الضروري تقديم خدمات مناسبة لثقافة الأسرة. وللتمكن من ذلك ، يجب على أعضاء الهيئات المختصة في حماية المراهقين تفهم ذاتهم أولا وتفهم تأثير خلفيتهم الثقافية على قيمهم ومعتقداتهم وسلوكهم وحكمهم على الآخرين.

- قائمة المراجع باللغة العربية:

1. ابوجادوا واخرون (2008). إدراكات الوالدين لمشكلة إهمال الأطفال والإساءة إليهم في المجتمع الأردني، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، مجلد 5 ، عدد 1.
2. أبو جادو ،صالح محمد علي (2007) .سيكولوجية التنشئة الاجتماعية، ط6، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
3. أبو دف، محمود خليل، وأبو دقة، سناء إبراهيم (2008). أخطاء الأسرة الشائعة في تربية الأبناء من وجهة نظر طلاب الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية بغزة، مجلة الجامعة الإسلامية بغزة سلسلة الدراسات الإنسانية.
4. أبو رياش، حسين (2006) .مقالات في الشخصية والصحة النفسية،جامعة الأزهر:فلسطين.
5. ابو لمطي، هدى عبد الخالق (2015).الإساءة في مرحلة الطفولة لدى طالبات المرحلة الأساسية وعلاقتها بالاكتئاب والأمن النفسي، رسالة ماجستير ،جامعة غزة .
6. اتغليت، صلاح الدين (2010) .علاقة الأنماط السلوكية للطفل بالأنماط التربوية الأسرية، الجزائر: دار قرطبة للنشر والتوزيع..
7. أحمد، السيد محمد إسماعيل (1998).مشكلات الطفل وأساليب معاملة الوالدين ،ط2، القاهرة: دار الفكر الجامعي.
8. أحمد غريب محمد سيد، جابر سامية محمد (2003).علم اجتماع السلوك الانحرافي، مصر:دار المعرفة.
9. أحمد،هدى (2011) . الذكاء الوجداني وعلاقته بالامن النفسي لدى عينة من طالبات كلية التربية بجامعة الملك عبدالعزيز . مجلة دراسات عربية فيا لتربيته وعلم النفس، مجلد 5 ،العدد 4.
- 10.إبتسام الخليفة ، (2018) ،مظاهر العنف الاسري ضد الاطفال واثره على المجتمع، كلية التربية ، العدد12.
- 11.إبراهيم ،الخليل إسماعيل.(2008).التربية الحديثة للمراهقين،ط1، سوريا: دار النبع للدراسات والتوزيع والنشر
- 12.إبراهيم ،مذكور (2002) ، المعجم الوجيز الطبعة خاصة بوزارة التربية والتعليم،القاهرة: مجمع اللغة العربية .
- 13.إبن منظو (2003). لسان العرب، ج 9، القاهرة: دار الحديث.
- 14.إبن منظور (1968).لسان العرب .ج 1.بيروت :دار لسان العرب.
- 15.أبو النيل، محمد (1985).علم النفس الاجتماعي، القاهرة: الكتب المدرسية.
- 16.ابو حلاوة، سعيد(2004). ما الإساءة الانفعالية؟ ،مستمدة بتاريخ 2017/03/19 من الصفحة لإلكترونية:www.gulfkids.com

17. أسعد، نمر (1994). في سيكولوجية العدوان ،بيروت: المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر.
18. إسماعيل أحمد، السيد محمد (1995). مشكلات الطفل السلوكية وأساليب المعاملة الوالدية. ط1، القاهرة: دار الفكر الجامعي.
19. إسماعيل، أحمد السيد محمد (2001). التفاؤل والتشاؤم وبعض المتغيرات النفسية لدى عينة من طلبة جامعة أم القرى، المجلة التربوية، مجلد15، العدد 60، القاهرة.
20. إسماعيل، خليل (2008). التربية الحديثة للمراهقين. ط1، سوريا: دار النبع للدراسات والتوزيع والنشر.
21. ال سعود، منيرة عبد الرحام (2005)، إيذاء الأطفال، أنواعه وأسبابه وخصائص المتعرضين له، رسالة دكتوراه منشورة، جامعة الملك سعود، السعودية.
22. الأمين العام للأمم المتحدة (2006)، دراسة الأمين العام للأمم المتحدة حول العنف ضد الأطفال- التقرير الإقليمي لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، مستمدة بتاريخ 2017/07/07 من الصفحة الإلكترونية: http://www.megdof.org/article_details.aspx?article
23. أوعرة، أحمد أبو عاطف (2017). الشعور بالأمن النفسي وعلاقته بدافعية التعلم لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة. رسالة ماجستير، كلية الدراسات العليا، جامعة القدس المفتوحة، فلسطين.
24. بداوي، مسعودة (2009). أساليب المعاملة الوالدية ومشكلات الأبناء المراهقين، رسالة دكتوراه دولة غير منشورة، جامعة بوزريعة، الجزائر.
25. البداينة، ذياب (2001). سوء معاملة الطفل: الضحية المنسية، مجلة الفكر الشرطي، مجلد 11، العدد 1.
26. البداينة، ذياب (2010). تدابير وقاية الأطفال ضحايا سوء المعاملة وحمايتهم، تطبيق الأنموذج العام في الوقاية من العنف، ورقة مقدمة في المؤتمر العلمي الإجراءات الجزائية في حالات إساءة معاملة الطفل وإهماله، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض (2010-12-22).
27. بدر، إسماعيل إبراهيم محمد (2002). الوالدية الحنونة كما يدركها الأبناء وعلاقتها بالذكاء الانفعالي لديهم، مجلة الإرشاد النفسي، كلية التربية، جامعة عين الشمس، العدد 15.
28. بدر، فائقة محمد محمود (2001). اسلوب المعاملة الوالدية ومفهوم الذات وعلاقة كل منهما بالسلوك العدوانى لدى عينة من تلميذات المرحلة الابتدائية بجدة، مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية، 3 عشر العدد 2. مكة المكرمة.
29. برفين، لورانس (2010). علم الشخصية. ترجمة عامر، أيمن محمد والرخاوي، محمد يحيى والسيد، عبد الحليم محمود، ط1، القاهرة: الهيئة العامة لشؤون المطابع الأميرية.
30. بركات آسيا وآخرون (2000). الاضطرابات السلوكية الانفعالية، عمان: دارالفكر
31. بركات، مطاع (2004). العنف ضد الأطفال، دمشق: منشورات جامعة دمشق.
32. البستاني، فؤاد إفرام (2002). منجد الطلاب، ط49، لبنان: دار المشرق.

33. بيسيوني، سوزان والصبان، عبير (2011) . العنف وعلاقته بالامن النفسي لدى طالبات الجامعة ، مجلة كلية التربية ، جامعة المنصورة ، العدد 57 .
34. بلحاج، فروجة (2011). التوافق النفسي والاجتماعي وعلاقته بالدافعية للتعلم لدى المراهق المتمدرس في التعليم الثانوي، رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة تيزي وزو، الجزائر .
35. بني ياس، عمر والبركات، صالح (2012). العلاقة ما بين مستوى الامن النفسي والمسؤولية الوطني لدى طلبة التعليم الجامعي بالاردن -دراسات تربوية ونفسية-، مجلة كلية التربية، العدد77.
36. بهادر، سعديّة محمد(1990). في سيكولوجية المراهقة، ط2، مصر: دار البحوث العلمية.
37. البهي ، فؤاد السيد (1975). الأسس النفسية للنمو، القاهرة: دار الفكر العربي.
38. بوتقنوشات، مصطفى (1984). العائلة الجزائرية والخصائص الحديثة (ترجمة محمد مري)، الجزائر: ديوان المطبوعات الجزائرية.
39. بوضفر، دليلة (2011). الاستقلال النفسي عن الوالدين وعلاقته بالتوافق الدراسي لدى الطالب الجامعي، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجزائر .
40. علام ،رجاء محمد (د.س). علم النفس التربوية، جامعة الكويت: كلية التربية
41. التلي ، شادية وأبو بكر ، عصام (1997) . تصوير مقياس للأمن النفسي في إطار إسلامي .مجلة أبحاث اليرموك ، مجلد 12 ، العدد2.
42. توماس ،هاريس (1992). التوافق النفسي (ترجمة ابراهيم سلامة ابراهيم) ،مصر: الهيئة العامة للكتاب المصري
43. جابر ، سامية محمد (2002). سوسيولوجيا الانحراف، السويس: دار المعرفة.
44. جابر ،عبد الحميد جابر (1990). نظريات الشخصية، القاهرة: دار النهضة العربية .
45. الجاسر، عبد الرحمان محمد(2007). الذكاء الانفعالي وعلاقته بكل من فاعلية الذات وادراك القبول- الوالدي لدى عينة من طلاب وطالبات ام القرى، رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة ام القرى
46. جدوى، زهية (2017). أسلوب التنشئة الاجتماعية العنف والحوار في الأسرة وعلاقتها بتشكيل الهوية الاجتماعية للمراهق -دراسة على تلاميذ من ثانويات سعيدة-، أطروحة دكتوراه منشورة، جامعة وهران.
47. جمعة، ناريمان ومحمود العاني، وجيهة (2006). تعليم الكبار من اجل جودة الحياة ،ندوة علم النفس وجودة الحياة ،كلية التربية، جامعة السلطان قابوس، سلطنة عمان (17-19 ديسمبر 2006).
48. جنان أسطا، محفوظ زياد وآخرون (2008). الإساءة الجنسية للطفل الوضع في لبنان. منشورات منظمة كفي عنف و استغلال ، بيروت:المجلس الأعلى للطفولة.
49. حاج يحيى، محمد (2006). الاعتداء الجسدي على الاطفال ، في دليل حملة التوعية المجتمعية: نداء الوالدين نحو أسرة أفضل ، فلسطين: وزارة الشؤون الاجتماعية.

50. حاج يحيى، محمد (1998). اتجاهات المرشدين التربويين حول سوء معاملة الاطفال، فلسطين : بيلسان.
51. حدان، ابتسام (2015). فاعلية الذات المدركة وعلاقتها بالألم المزمن دراسة مقارنة لدى عينة من المرضى وغير المرضى بمدينة ورقلة، رسالة ماجستير ،جامعة ورقلة، الجزائر .
52. حسين محمد الدين أحمد (1997). التنشئة الأسرية للأبناء ،القاهرة:دارالنهضة المصرية .
53. الحمادي ،أ نور (2020).معايير الدليل التشخيصي والإحصائي الخامس للاضطرابات العقلية DSM5، مصر: مكتبة النور .
54. حمادة، وليد (2010).سوء معاملة الأبناء وإهمالهم وعلاقته بالتحصيل الدراسي دراسة ميدانية على طلبة الصف الأول الثانوي العام في مدارس محافظة دمشق ،مجلة جامعة دمشق مجلد 26، العدد 4.
55. الحنفي ،عبد المنعم (2004). الموسوعة النفسية الجنسية، ط4، القاهرة: مكتبة مدبولي.
56. الخضري ، جهاد (2003) .الأمن النفسي لدى العاملين بمراكز الاسعاف بمحافظة غزة وعلاقته ببعض سمات الشخصية ومتغيرات أخرى، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية للجامعة الإسلامية بغزة ، فلسطين .
57. خضور ،إبراهيم وآخرون (2008). التربية الاجتماعية، سوريا: منشورات جامعة دمشق.
58. الخطيب،عبد القادر سيف الدين عبد المنعم (2017).أثر سوء معاملة الأبناء وعلاقتها بالتحصيل الدراسي على عينة من طلبة المرحلة المتوسطة في مدارس السلطة الفلسطينية ، رسالة ماجستير ،جامعة القدس .
59. الخميسي، أحمد حسن(2014). تربية الأطفال بين البيت والمدرسة، ط2، سوريا: دار القلم العربي.
60. الدليم، فهد عبدا لله علي (2005).الطمأنينة النفسية وعلاقتها بالوحده النفسيه لدى طلبة الجامعة ، مجلة جامعة الملك سعود ، العدد 18.
61. الدليم، فهد عبدا لله علي(1993). مقياس الطمأنينة النفسية ، الطائف : مطابع الشهري .
62. دمنهوري، رشاد صالح (2006).التنشئة الاجتماعية والتأخر الدراسي، إسكندرية :دار المعرفة الجامعية.
63. دودو. صبرينة (2017). الفعالية الذاتية وعلاقتها بالتوافق النفسي في ضوء متغيري التفاؤل والتشاؤم لدى الفريق شبه الطبي، أطروحة دكتوراه ،كلية العلوم الاجتماعية، جامعة ورقلة، الجزائر .
64. الدوسري، سارة(2000).ادراك القبول والتحكيم الوالدي لدى طالبات الجامعة وعلاقتها بتقدير الذات والفعالية الذاتية، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الملك سعود قسم التربية وعلم النفس.
65. الدويك نجاح أحمد (2008). أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بالذكاء والتحصيل الدراسي لدى الأطفال، رسالة ماجستير، كلية التربية، الجامعة الإسلامية بغزة.
66. الرشدان، عبد الله زاهي (2005). التربية والتنشئة الاجتماعية، عمان: دار وائل.

67. الرفاعي، نعيم(1972).الصحة النفسية "دراسة في سيكولوجية التكيف"، سوريا: المطبعة الجديدة .
68. الرطروط، الياس، تيسير؛ والحديدي، مؤمن؛ وجهشان، هاني؛ والسرحان، تغريد؛ سيد(2001)، عوامل الخطورة المؤدية للإساءة لدى فئة من الأطفال المُساء إليهم في المملكة الأردنية الهاشمية، مستمدة بتاريخ 22-06-2007 من الصفحة الإلكترونية :
<http://www.amanjordan.org/conferences/vaciaw/main.htm>
69. رمضان، السيد.(د.ت).مدخل رعاية الأسرة والطفولة، الإسكندرية:المكتب الجامعي الحديث.
70. الزعبي، أحمد محمد (2015).الأمن النفسي وعلاقته بفاعلية الأنا لدى عينة من طلبة جامعة دمشق، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، مجلد 13، العدد04.
71. الزعبي، أحمد محمد (2014).فاعلية الذات الإبداعية لدى الطلبة الموهوبين ومعلميهم في الأردن،المجلة الأردنية في العلوم التربوية، مجلد 10، العدد 4.
72. زغنية عمار.(1997).أساليب المعاملة الوالدية و علاقتها بالتوافق النفسي الاجتماعي،معهد علم النفس وعلوم التربية رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة الجزائر .
73. زهران، حامد عبد السلام (1995).الصحة النفسية والعلاج النفسي،ط2، القاهرة:عالم الكتب.
74. زهران، حامد عبد السلام (2005) .الصحة النفسية والعلاج النفسي، ط4، القاهرة :عالم الكتب
75. زهران، حامد عبد السلام (1988) .الأمن النفسي دعامة أساسية للأمن القومي العربي والعالمي ، ندوة الأمن القومي العربي ، اتحاد التربويين العرب ، بغداد.
76. الزيات، فتحي (2001).علم النفس المعرفي ، مداخل ونماذج ونظريات، القاهرة: دار النشر للجامعات.
77. سامر، جميل رضوان (2010) .تأثر الكفاءة الذاتية في خفض مستوى القلق، مجلة دراسات نفسية ، العدد3.
78. سعد، عبد العزيز (2013).الجرائم الواقعة على نظام الأسرة ، الجزائر: دار هومة للطباعة و النشر.
79. سلامة ممدوحة (1987) .أسس نظرية القبول والرفض الوالدي، القاهرة :الهيئة العامة للكتاب.
80. سلامة ،يونس مرعي (2011).علم النفس الايجابي ،مصر:مكتبة الانجلو مصرية.
81. سلامي نوربير، ترجمة وجيه سعود(1983).المعجم الموسوعي في علم النفس، دمشق: منشورات وزارة الثقافة السورية.
82. السلوم، فهد بن سليمان (2004) .مشروع الحد من إيذاء الطلاب والأطفال،منشورات وزارة التربية والتعليم، المملكة العربية السعودية :الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة الشرقية.
83. سليمان موسى (2006).قانون الطفولة الجانحة والمعاملة الجنائية للأحداث-دراسة مقارنة-، الإسكندرية: منشأة المعارف.

- 84.سواق، ساري والطراونة، فاطمة (2003).إساءة معاملة الطفل الوالدية أشكالها و درجة تعرض الأطفال لها وعلاقة ذلك بجنس الطفل ومستوى التعليم ودخل أسرته و درجة التوتر النفسي، مجلة دراسات العلوم التربوية، الأردن، العدد 2 .
- 85.سوين ريتشاردم، ترجمة أحمد عبد العزيز سلامة (1988).علم الأمراض النفسية والعقلية، الكويت: مكتبة الفلاح .
- 86.شاهين، محمد عبد الفتاح (1990). نحو تحصيل دراسي أفضل، نشرة إرشادية تربوية رقم (3) ،مجلس رابطة الجامعيين في محافظة الخليل.
- 87.الشؤون، دانيا (2006).الامن النفسي وعلاقته بالوحدة النفسية -دراسة ميدانية لدى تلاميذ الصفين الرابع والسادس من التعليم الاساسي في مدارس مدينة دمشق الرسمية- ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ،جامعة دمشق.
- 88.شبيب، احمد (1994). الاتجاه الإنمائي للدافعية الأكاديمية الذاتية في مراحل عمرية مختلفة لدى الجنسين، المركز القومي لامتحانات والتقييم التربوي، المجلة المصرية للتقييم التربوي، المجلد 2، العدد 1.
- 89.شحرور،حسين (1997).الإساءة الجنسية للطفل، منشورات الاتحاد اللبناني لرعاية الطفل ، المؤتمر العام الرابع حول سوء معاملة الأطفال، بيروت .
- 90.الشربيني، زكريا و صادق ،يسرية (2003).تنشئة الطفل، مصر: دار الفكر العربي.
- 91.شريم، رعدة (2009).سيكولوجية المراهقة، ط1، عمان: الجامعة الأردنية.
- 92.شقيير ، زينب(2000).الشخصية السوية أو المضطربة، القاهرة: مكتبة النهضة العربية.
- 93.شقيير، زينب وعماشة ، سناء والقرشي، خديجة (2012) . جودة الحياة كمنبئ لقلق المستقبل لدى طالبات قسم التربية الخاصة وطالبات الدبلوم التربوي بجامعة الطائف . مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس ، العدد32.
- 94.الشناوي، محمد ويوسف ،أبو الرب وآخرون (2001) .التنشئة الإجتماعية للطفل، عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- 95.الشهري، احمد محمد(2006). الخصائص النفسية والاجتماعية والعضوية للأطفال المتعرضين للإيذاء ، رسالة ماجستير ، الرياض، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية.
- 96.شويش محمد لارا (2006).الاستغلال الجنسي للأطفال.مشروع مقدم لنيل الإجازة في الإرشاد النفسي ،كلية التربية، جامعة دمشق.
- 97.صالح ،الشهري (2011).العلاقة بين إساءة المعاملة الوالدية وتحصيل طلبة المرحلة المتوسطة بمدينة تبوك ،السعودية:جامعة ال سعود .
98. صديق، عادل (1986).الالام النفسي والعضوي، القاهرة: دار الفكر العربي
- 99.الصديقي، سلوى عثمان (2003).الأسرة و السكان،الإسكندرية:المكتب الجامعي الحديث.

- 100.الصمادي، أحمد عبد المجيد والطعاني، هديل صايل (2014). أنماط الإساءة الوالدية كما يدركها المراهقين ومستوى توافقهم النفسي في ضوء بعض المتغيرات، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، مجلد 10، العدد 2.
- 101.الصنيع ، صالح (1995). دراسات في التأصيل الإسلامي لعلم النفس، ط1، الرياض : دار عالم الرياض .
- 102.الطفيلي، امتثال زين الدين(2004).علم النفس النمو من الطفولة إلى الشيخوخة، ط1، لبنان:دار المنهل للتوزيع والنشر.
- 103.الطهراوي، جميل (2007).الامن النفسي لدى طلبة الجامعات في محافظات غزة ،مجلة الجامعه الاسلاميه ،مجلد 15، العدد 02.
- 104.عادل عازر(2003). حماية الأطفال المعرضين للخطر مجلة الطفولة والتنمية ، المجلس القومي العربي للطفولة والتنمية، القاهرة، مجلد3، العدد (9).
- 105.عبد الحميد ، محمد نبيل (2000).الإساءة الوالدية كما يدركها الطفل وعلاقتها ببعض المتغيرات النفسية والاجتماعية، مجلة النفس المطمئنة،مجلد:15، العدد06.
- 106.عبد الرحمان العيسوي (2005).المراهق والمراهقة، ط1، مصر: دار النهضة العربية.
- 107.عبد الرحمن ،علي اسماعيل(2001). العنف الأسري ، الأزهر:دار المعرفة.
- 108.عبد السلام عبد الغفار (2001).مقدمة في الصحة النفسية،القاهرة: دار النهضة العربية.
- 109.عبد العظيم،طه حسين (2008). إساءة معاملة الأطفال النظرية والعلاج، عمان: دار الفكر.
- 110.عبد اللطيف، رشاد أحمد (2008).انحرافات الصغار مسؤولية من؟، ط1، الإسكندرية: دار الوفاء الدنيا للطباعة والنشر .
- 111.عبد الله ،معتز السيد وخليفة ،عبد اللطيف محمد(2001).علم النفس الاجتماعي، القاهرة:دار غريب للطباعة والنشر .
- 112.عبدالمجيد ، السيد (2004) إساءة المعاملة والأمن النفسي لدى عينة من تلاميذ المدارس الابتدائية ، مجلة دراسات نفسية ،مجلد 14 ، العدد 2.
- 113.عبدالمعطي، حسن مصطفى وقناوي، هدى محمد.(2004).الأسرة ومشكلات الأبناء ، القاهرة: دار السحاب للنشر والتوزيع .
- 114.عبد المقصود، امانى (1999).الشعور بالأمن النفسي وعلاقته ببعض أساليب المعاملة الوالدية لدى تلاميذ المدرسة الابتدائية، بحث قدم في المؤتمر الدولي السادس، من تنظيم مركز الإرشاد النفسي، جامعة عين الشمس، مصر (10نوفمبر 1999).
- 115.عبد الوهاب، مواهب (2003).الضغوط النفسية وعلاقتها بمرض الربو، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الآداب، الجامعة المستنصرية.

- 116.عبدي ،سميرة (2011).الضغط المدرسي وعلاقته بسلوكات العنف والتحصيل الدراسي لدى المراهق المتمدرس (15-17سنة) ،رسالة ماجستير ،جامعة تيزي وزو،الجزائر .
- 117.عبود، ضحى (2014).الامن النفسي وعلاقته بالعنف الاسري لدى عينة من تلاميذ مرحلة التعليم الاساسي في مدارس مدينة دمشق ،مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس مجلد 12، العدد 1 .
- 118.عثمان، فاروق السيد (1975).دراسة العلاقة بين القلق العام وبين الأداء المعلمي والتحصيل الدراسي في مرحلة الجامعة، جامعة الأزهر : كلية التربية.
- 119.عدس،محمد عبد الرحيم (1998).الآباء وتربية الأبناء، ط1، الأردن: دار الفكر.
- 120.عزت، احمد راجح (199).أصول علم النفس، ط9، الإسكندرية: المكتب المصري الحديث.
- 121.العسالي، محمد أديب (2008).أساسيات حماية الأطفال من سوء المعاملة والإهمال، سوريا: إصدارات شبكة العلوم العربية.
- 122.العسييري،عبد الرحمان(1995). علم النفس الأسري وفقا للتصور الإسلامي والعلمي، الاسكندرية : دار المعرفة الجامعية.
- 123.عقل ، وفاء (2009) . الأمن النفسي وعلاقته بمفهوم الذات، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الإسلامية بغزة ، فلسطين.
- 124.العكايلة، محمد سند (2006).اضطرابات الوسط الأسري وعلاقتها بجنوح الأحداث،ط1 ، عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع .
- 125.علي ،محمد النوبي محمد (2001).أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بمستوى الطموح لدى أطفال الصم ، رسالة ماجستير بكلية التربية جامعة الزقازيق، مصر .
- 126.العنزي، منزل عسران جهاد (2005). علاقة اشترك الطلاب في جماعات النشاط الطلابي بالأمن النفسي والاجتماعي لدي اضطراب المرحلة الثانوية بمدينة الرياض، رسالة ماجستير ، كلية العلوم الاجتماعية ، الرياض ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- 127.عيد،محمد ابراهيم (1997).فقدان الامن وعلاقته بقوة الانا-ازمات الشباب النفسية. القاهرة: مكتبة زهراء الشرق.
- 128.العيسوي ،عبد الرحمان (2005).المراهق والمراهقة، ط1، مصر: دار النهضة العربية.
- 129.العيسوي،عبد الرحمن (2000).اضطرابات الطفولة والمراهقة وعلاجها، ط1، لبنان:دار الراتب الجامعية.
- 130.العيسوي،عبد الرحمن (2002).علم النفس الفيزيولوجي دراسة السلوك الإنساني ، الإسكندرية : دارالمعرفة الجامعية .
- 131.غالب نادر، نجوى (2011).مراهقون بلا آباء، دمشق: دار الفكر.

132. غباري، محمد سلامة (2005). الدفاع الاجتماعي في مواجهة الجريمة والانحراف، الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
133. غزالي نعيمة (2012). النسق الأسري وعلاقته بظهور محاولات الانتحارية لدى المراهق، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس العيادي، جامعة مولود معمري تيزي وزو، الجزائر.
134. غزوان، عباس (2015). العنف الأسري ضد الأطفال وانعكاسه على الشخصية، مجلة جامعة بابل للعلوم الانسانية، مجلد 23، العدد 04.
135. الغاني، فاطمة بنت فرج أحمد (2012). البيئة الأسرية وأثرها على التحصيل الدراسي-دراسات أسرية إجتماعية-، سلطنة عمان: منشورات مجتمع ظفار
136. فايد، حسين علي (2005). الاضطرابات السلوكية تشخيصها أسبابها علاجها، القاهرة: مؤسسة طبية للنشر والتوزيع.
137. فريدة دموش (2007). معاملة الأب وأثرها على التوافق النفسي للمراهق المتمدرس في الوسط الجزائري، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الجزائر العاصمة، الجزائر.
138. فضال، نادية (2017). أثر سوء المعاملة الوالدية في ظهور جنوح الأحداث، رسالة دكتوراه، جامعة ام بواقي.
139. فضيلة، السبعوي عرفات (2010). الخجل الاجتماعي وعلاقته بأساليب المعاملة، الأردن: دار صفاء للنشر والتوزيع.
140. فهمي، مصطفى (1997). الصحة النفسية دراسات في سيكولوجية التكيف، ط4، القاهرة: المكتبة الأنجلو مصرية.
141. فهمي، كليل (2007). رعاية الأبناء ضحايا العنف، القاهرة: المكتبة الأنجلو المصرية.
142. القاطرجي، نهى (2003). الاغتصاب دراسة تاريخية نفسية اجتماعية، بيروت: المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع.
143. القحطاني، محمد (2004). ضغوط العمل وعلاقتها بفاعلية الذات المهنية لدى العاملين بالقطاعين الخاص والعام، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم التربية وعلم النفس، جامعة الملك سعود
144. القذافي، رمضان محمد (2000). علم النفس الطفولة والمراهقة، الإسكندرية: المكتبة الجامعية.
145. قشقوش، ابراهيم زكي (1983). خبرة الاحساس بالوحدة النفسية، مجلة جامعة قطر، العدد 2.
146. قناوي، هدى محمد (1997). سيكولوجية الطفولة والمراهقة. القاهرة: الانقلمصرية.
147. قناوي، هدى محمد (2008). تنشئة الطفل وحاجاته، ط1، بالقاهرة: الانجلو مصرية.
148. كامل، عبد الوهاب محمد (1992). سوء معاملة وإهمال الأطفال - دراسة أيومترية على عينة مصرية في المؤتمر السنوي للطفل المصري وتحديات القرن الحادي والعشرون-، (مركز دراسات الطفولة)، جامعة عين الشمس، القاهرة.

149. الكتاني، فاطمة المنتصر (2000). الاتجاهات الوالدية في التنشئة الإجتماعية وعلاقتها بمخاوف الذات لدى الأطفال، عمان الأردن: دار الشروق.
150. كفاي، علاء الدين (2009). علم النفس الارتقائي - سيكولوجية الطفولة والمراهقة، ط1 ، الأردن: دار عمان للطباعة.
151. كفاي، علاء الدين .(2006). الارتقاء النفسي للمراهقة، ط2، القاهرة: دار المعرفة الجامعية.
152. كفاي، علاء الدين (1989). التنشئة الوالدية والأمراض النفسية، مصر: هجر للطباعة والنشر.
153. كمال، طارق (2005). الصحة النفسية للأسرة، الإسكندرية: مؤسسة شباب الجامعة.
154. لخضاري ، لطيفة (2020) ، الآثار النفسية لإساءة معاملة الآباء للأبناء، رسالة دكتوراه، جامعة بسكرة.
155. محمد، شعبان (1992). دراسة بعض مكونات الحاجة النفسية بين المواطن ورجل الشرطة وعلاقته بالأمن النفسي، مجلة البحث في التربية وعلم النفس، مجلد 5، العدد 4.
156. محمد، رمضان (2006). المشاركة الوالديه كما يدركها الابناء وعلاقته ابالامن النفسي والتحصيل الدراسي ، المجله التربويه لجامعة سوهاج ، العدد 22..
157. مختار، محي الدين (1998). التنشئة الاجتماعية المفهوم والأهداف، مجلة العلوم الانسانية، العدد 9.
158. مخيمر، عماد محمد (2003). ادراك الاطفال للامن النفسي من الوالدين وعلاقته بالقلق والياس، مجلة دراسات نفسية ، المجلد 13، العدد 4.
159. المدني، فاطمة بن رمزي أحمد (2007) ما وراء المعرفة وعلاقته بفاعلية الذات والتحصيل، - دراسة على طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة طيبة-، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة طيبة ، المملكة العربية السعودية.
160. مرسي، محمد سعيد (2012). حقيقة المراهقة، مصر: مؤسسة زاد للنشر والتوزيع.
161. المسلماتي، صفاء (2009). علم الاجتماع التربوي نظرة معاصرة، إسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
162. مسيرة ، طاهر (د.ت). أساليب المعاملة الوالدية وبعض جوانب الشخصية، مصر: سلسلة البحوث النفسية.
163. مصباح ، منير (2003). التنشئة الإجتماعية والسلوك الإنحرافي لتلاميذ مدرسة الثانوية، الجزائر : دار الأمة للطباعة والنشر والتوزيع..
164. المصري. عبد الرحمن نيفين (2001) قلق المستقبل وعلاقته بكل من فاعلية الذات ومستوى المستوح الاكاديمي لدى عينه من طلبة جامعة الازهر غزة .رسالة ماجستي.
165. المطيري ، عبد المحسن بن عمار (2006). العنف الاسري، دراسة مقدمة لنيل درجة ماجستير في العلوم الاجتماعية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.

166. معتوق، سهام (2012). إساءة المعاملة الوالدية وعلاقتها بالسلوك العدوانى، مذكرة ماجستير ، الجزائر .
167. المعجم الوسيط (2004)، ط4 ، مجمع اللغة العربية ،الإدارة العامة للمعجمات وإحياء التراث ، جمهورية مصر العربية.
168. معمريّة، بشير (2007). بحوث ودراسات متخصصة في علم النفس، دار المسيرة: الأردن.
169. المنجد في اللغة العربية والاعلام.(1999) ، ط37،بيروت: دار الشرق .
170. معنصر، مسعودة(2014) . غياب الاب المعنوي وعلاقته بالتوافق النفسي والدراسي لدى المراهق المتمدرس -دراسة ميدانية على عينة من تلاميذ التعليم الثانوي-،رسالة ماجستير، جامعة وهران02، الجزائر
171. منصور، عبد المجيد سيد والشربيني ،زكريا (2000). الأسرة على مشارف القرن 21م، ط1، القاهرة: دار الفكر العربي.
172. منصور، عبد المجيد سيد والشربيني، زكريا (2005). الشباب بين صراع الأجيال، ط1، القاهرة: دار الفكر العربي.
173. المنلا، باسمة(2012). العنف الأسري على الطفل أنواعه وأسبابه والاضطرابات النفسية الناجمة عنه، ط1 ، بيروت: دار النهضة العربية.
174. مياسا ،محمد مصطفى (1979). اثر الاتجاهات الوالدية في التنشئة الاجتماعية على شخصية الأبناء ، رسالة دكتوراه غير منشورة. جامعة عين شمس، القاهرة.
175. ميلادي، عبد المنعم عبد القادر (2004). الأبعاد النفسية للطفل، الإسكندرية:مؤسسة شباب الجامعة .
176. نجاتي، محمد عثمان (1988). علم النفس في حياتنا اليومية ، الكويت : دار القلم.
177. نجيمي ،جمال (2016). قانون حماية الطفل في الجزائر تحليل و تأصيل،الجزائر:دار هومة .
178. نصيف، حكمت عبد الله(2001). الالتزام الديني وعلاقته بالأمن النفسي لدى طلاب جامعة صنعاء ،رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة صنعاء، اليمن.
179. النفيعي، فؤاد بن معتوق عبد الله (2008).المهارات الاجتماعية وفاعلية الذات لدى عينة من المتفوقين والعاديين من طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة جدة، رسالة ماجستير،كلية التربية،جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
180. همشري،عمر احمد (2003).التنشئة الاجتماعية للطفل، عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع .
181. الهمشري محمد علي(2003).عدوان الأطفال، ط 1 ، الكويت:مكتبة العيكان..
182. الهندي، خالد محمد (2013). المشكلات النفسية عند الأطفال، الأردن:دار الفكر.

183. يوسف، عبد الفتاح (1990). **ديناميات العلاقة بين الرعاية الوالدية كما يدركها الأبناء و توافقهم و قيمهم**. القاهرة: الهيئة المصرية العامة للكتاب.
184. اليونيسيف (2008). **دليل حماية الطفل في المدارس، دمشق سوريا**.
185. اليونيسيف (2006). **المقصيون والمحجوبون. وضع الأطفال في العالم لعام 2006**. شمال إفريقيا : ترجمة مركز رسائل للترجمة، مجلة اليونيسيف الإقليمي للشرق الأوسط. -قائمة المراجع باللغة الاجنبية :

1. Abdo-Kolati, R, (2001). **Palestinian adolescents' exposure to violence in their families of origin: The rates of the problem and its psychological consequences**, Unpublished Master's thesis, Palestine, The Hebrew University of Jerusalem.
2. Bandura A.(1976). **Apprentissage sociale** ,Paris : Mardaga.
3. Bandura,A.(1997). **Self- Efficacy: The exercise of control**, New York: W.H. Freeman
4. Black, D.A., Heyam, R.E., & Smith-Slep, A.M, (2001). **Risk factors for child physical abuse, Aggression and Violent Behavior** ,Boston:Diss Abstr
5. Bong , M (2004). **Academic Motivation in Self – Efficacy , Task Value, Achievement Goal Orientations , and Attributional Beliefs**, Journal of Educational Research., 97, 6, 287-297.
6. Bourdon R (2003) . **Dictionnaire de sociologie**, France :edition la rousse.
7. Bouredji, Fella(2018). **Algérie : A quand des mesures pour prendre en charge ces franges vulnérables ?** [Http://fr.allafrica.com/stories](http://fr.allafrica.com/stories), Publié sur le web le 5 Février 2018.
8. Bouregba (A). (2004). **Les troubles de la parentalité approches clinique et socio-éducative**, Paris : Dunot .
9. Boutefnouchet, M .(1982). **La famille Algérienne , Evolution et Caractéristiques**, Alger : SNED.
10. Braconnier.A.et Morrcelli.(1988). **Psychopathologie de ladolence**, France : édition Masson,
11. Cherif (H) et Monchoux .(2007). **Adolescence :quels projets de vie ?** , Alger : CREAPSY.
12. Cirillo.S , Dibalazio .P.(1992). **La famille maltraitance**, Csf,Paris.
13. Cynthial, bobko P(1994). **self. Efficacy beliefs- comparison of five Measures** , journal of applied psychology, vol.69 (3).
14. Deepa Marat,(N.d), **Assessing self-efficacy and agency of secondary school students in a multi -cultural context:Implications for academic achievement** , University of Technology, New Zealand: Education & Social Science.

15. Dubeau. Diane, Moss .Ellem .(1998).**La théorie d'attachement résiste-t-elle au charme Dubeau des pères ? Approche comparative des maternelles et paternelles durant la période préscolaire**, revue d enfance N°03,.Paris,
16. Erickson E.H. (1968).**Adolescence et crise de l'identification**.,Paris : Flammarion.
- 17.Fall, k (1997) .**The characteristics of psychotically safety in group counseling** ,Boston:Diss Abstr.
- 18.Ferracuti(F). (1972).**Incest between father and daughter in sexual behaviors** , Boston Little Brown:ed .H.L.P.
19. Freeman ,M.D.A(1980).**violence in the Home Asocial- Legal study**,USA: Gower
20. Garbarino, J & Gilliam, G.(1980) .**Understanding Abusive Families**, Lexington: Lexington Books.
- 21.Gelles, R.J. , (1998). **The youngest victims: Violence toward children**, Bergen: Ed Bergen.
- 22.Gilbert Diatkine.(2001).**Violence culture et psychanalyse.Semtius**,Unicef :éd SARP
- 23.Gilbert, Neil. (1997): **Combating child abuse, international perspective, and Trends**. New York oxford: oxford university Press, book
- 24.Goldman, J., Salus, M.K, Wolcott, D. & Kennedy, (2003)**coordinated response to child abuse and neglect: The foundation for practice**, Washington, DC: U., Department of Health and Human Services, Office on child Abuse and Neglect
25. Gustave Nicolas Fisher. (2003). **Psychologie de violences sociaux**.,Paris : ed Dunod .
- 26.Haj–Yahia, M.M. (2001). **The incidence of witnessing interparental violence and some of its psychological consequences among Arab adolescents**, Child Abuse and Neglect, 25, 885-907
27. Hallinan , P ., & Danaher , P. (1994): **The Effect Of ntracted Grades On Self – Efficacy And Motivation In Teacher Education Courses**, Educational Research, 36(1),75-82.
28. La petite Larousse .(1987).**traitement** ,Paris : éd française.
- 29.Leb Blanc (M).(1988).**Changement sociaux et rôle de la famille dans l'explication de la conduite délinquante des adolescents**, Paris : Annales de Vaucresson.
30. Lermair.J.G.(1989).**Famille , amour, flic**, Paris : Paidos.
- 31.Margolin, G., & John, R.S., (1997). **Children's exposure to marital aggression**, In Thousands Oaks, CA: Sage..
32. Marzouki Houria.(2005).**Etude de la relation familial chez l'enfant victime de maltraitance parentale**, Magistère ,Constantine
- 33.Miller-Perrin, C.L. & Perrin, R.D, (1999). **Child maltreatment: An introduction** , Thousands Oaks, CA: Sage.

34. Nafaa, N., and El-Tanahi, N. (2011). **Effect of cardio karate on some of tension and psychological security indications and its relationship with the aspiration level to the orphans**, Romania: Series Physical Education and Sport.
35. Pajares. F. (1996): **Current Divergences in self Research self Efficacy**, paper presented at the Annual Meeting of the American Education Research Association, New York, (12-02-1996).
36. Read, John. (1997): **child abuse and psychosis: A literature review and implications for professional practice**, professional Psychology: Research and practice. Vol. 28 (5) October, 448 – 456.
37. Rubin, A., Weiss, E. L., and Coll, J. E. (eds.) (2013). **Handbook of military social work**. New Jersey, USA: John Wiley & sons, Inc.
38. Rycus, J. S., & Hughes, R.C. , (1998), **Family-centered child protection: An integrated model of child welfare practice assuring children's rights to protection and permanence**, Columbus, OH: Institute for Human Services.
39. Sawyer ,R., Graham ,S. and Harris ,K. (1992). **Direct Teaching , Strategy Instruction ,and Strategy Instruction With Explicit Self – Regulation : Effects on the Composition Skills and Self –Efficacy of Students With Learning Disabilities.**, Journal of Educational Psychology, 84, 3, 340-352.
40. Schult. N.Z. (1990): **theories of personality** , California : Inc Belmont.
41. Schwarzer, R. (1999) **Efficacy in 14 cultures**, Washington DC : Hemisphere.
42. Schwarzer. D. (1999): **General perceived self Efficacy in culture**, Washington: Hemisphere .
43. Smith.H. (2010). **Self-efficacy for Coping with Cancer in a Multiethnic Sample of Breast Cancer Patients**. Associations with Barriers to Pain Management and Distress .Clin J Pain california
44. Strachan–Peterson, M., & Urquiza, A.J. (1993). **The role of mental health professionals in the prevention and treatment of child abuse and neglect**. Washington, DC: U.S. Department of Health and Human Services.
45. Tlemçani .Salima. (23/5/2007). **Enfance meurtrie cherche protection**. El watan n° 5026.
46. Van Geirt(J.P). (1981). **Les enfants martyrs** .Revue Paris match .Paris 81-
47. Vallerand ,R.J, Thill, E,E et autres (1993). **Introduction à la psychologie de la motivation**. Québec : édition études vivantes..
48. Wang, C.T. & Daro, D. (1998). **Current trends in child abuse reporting and fatalities: The results of the 1997 annual fifty states survey**, IL: National Center on Child Abuse Prevention Research. Chicago.
49. Winnicott (DW). (1973). **L'enfant et le monde extérieur** ,Paris : ed Robert Payot

50. World Health Organisation. (1999), **Lesion of psychiatric and mental health terms**, Geneva: ed suiswland.

51. Zemmerman. B. J. . and Pons , M. (1990). **self regulated and Academic Achievement : An over view** , Journal of Educational Psychology, 82, 1, 51-59.

52. Zigel Erany (2005). **family vigilance legal; medical and social perspectives**, uk: Allyn and Bacon.

53. Zuckerman, B. ,(1994). **Effects on parents and children**, USA: In D.J. Besharov (Ed).

-الروابط الالكترونية:

1-الإساءة النفسية مظاهرها , أشكالها أثرها على الطفل <http://show.www.anusandach.com/imdesephaction>.

2- (جريدة الخبر، 2011، العدد: 6678)

3-[https://www.who.int/bulletin/volumes/89/12/ar/20080z00z0.com/.www5/:http/753528560/21/06/07.ald/\(gif-4](https://www.who.int/bulletin/volumes/89/12/ar/20080z00z0.com/.www5/:http/753528560/21/06/07.ald/(gif-4)

5-https://bouhoot.blogspot.com/2015/04/blog-post_11.html

6- www.elmihwar.com 2018/01/15. ضرب وتعنيف في حق أطفال أبرياء والمتهمون أولياء

7- www.elaph.com 2019/03/21. عبد الحفيظ العبد.

-سورة قريش الاية 4

-سورة النحل الاية 112

-سورة الرعد الاية 28

-الأحاديث النبوية.

الملاحق

مقياس سوء المعاملة الوالدية قبل التحكيم

البيانات الشخصية للمحكم:

الدرجة العلمية والتخصص: (.....) مؤسسة الانتماء (.....)
إلى الأستاذ الدكتور المحترم

في إطار التحضير لشهادة الدكتوراه في علم النفس الأسري بعنوان: علاقة سوء المعاملة الوالدية وعلاقتها بنقص الشعور بالأمن النفسي وضعف فاعلية الذات الأكاديمية لدى المراهق المتمدرس. لذلك قمنا ببناء مقياس سوء المعاملة الوالدية حسب خصائص العينة، نرجو من سيادتكم مشاركتنا في تقويمه، ولتسهيل مهمتكم نقدم بعض المعطيات المساعدة، ونرجو منك تحكيمها وتعديل ما ترونه مناسباً وذلك من حيث:

1- مدى وضوح التعليمات المقدمة لأفراد العينة.

2- مدى ملائمة المثال التوضيحي.

2- مدى كفاية بدائل الأجوبة.

3- مدى جودة الصياغة اللغوية للنود.

4- مدى انتماء البند للبعد المناسب.

التعريف الإجرائي لسوء المعاملة الوالدية: هي الأذى المقصودة التي تصيب الأطفال تحت سن 18 سنة في إطار الأسرة وتؤثر على صحتهم الجسدية مثل "الخدوش، الجروح، الكسور والحروق، أو النفسية مثل "التحقير، الترهيب والعزل والحرمان النفسي، أو الجنسية" مثل: المداعبة، الاتصال الجنسي والممارسة المباشرة أو إرغام الطفل على مشاهدة مقاطع جنسية، إضافة إلى الإهمال منه الجسدي مثل "الحرمان من الغذاء أو الملابس أو الرعاية الصحية رغم وجود الإمكانيات، والتعليمي مثل عدم تسجيل الطفل في المدرسة والسماح له بالتسرب منها وعدم الاهتمام باحتياجات الطفل التعليمية الخاصة (لأسباب غير قلة الإمكانيات)، "والإهمال العاطفي مثل الحرمان العاطفي، وعدم تأمين الرعاية النفسية اللازمة، والسماح للطفل بالقيام بتصرفات سيئة وتشجيعه عليها، وتتمثل أبعاد سوء المعاملة الوالدية في:

سوء المعاملة الوالدية البدنية (الجسدية): وهي أية إصابة تلحق الطفل ولا تكون ناتجة عن حادث وتتمثل مؤشراتهما في الإصابة بكدمات أو خدوش أو آثار ضربات، أو لكدمات بالجسم أو الخنق والعض والمسك بعنف وشد الشعر والقرص أو كسور في العظام أو الحرق أو إصابة داخلية، وهي لا تنجم بالضرورة على رغبة متعمدة في إلحاق الأذى بالطفل بل إنه في معظم الحالات ناتجة عن أساليب تربوية قاسية أو عقوبة بدنية صارمة أدت إلى إلحاق الضرر المادي بالطفل، فكل هذه الممارسات وإن لم تسفر عن جروح وكسور بدنية ظاهرة ولكنها تعتبر اعتداء بحد ذاتها، والتي تعكس الإفراط في الضبط والعقاب الجسدي.

سوء المعاملة الوالدية النفسية (الانفعالية): هي نموذج متكرر من السلوك أو الفعل المتطرف والتدميري الذي يمارسه الوالدين، والذي يوحى للطفل بأنه مشوه، أو غير محبوب أو غير مرغوب فيه أو لا قيمة له، وهو نمط سلوكي يهاجم النمو العاطفي للطفل وصحته النفسية وإحساسه بقيمته الذاتية، وهو يشمل الشتم والترهيب والعزل والرفض والتدليل المفرط والسخرية والنقد والتجاهل، التقليل من القيمة، تقييد حريته، الإساءة لسمعته وتحميله مسؤوليات تفوق قدراته وتحقيره وممارسة التمييز عليه، وأي شكل من أشكال التعامل السيء الذي يقوم على الكره والرفض والعزل .

سوء المعاملة الوالدية الجنسية: وهي خبرة جنسية غير مرغوبة من الطفل تتراوح بين المداعبة وحتى الاتصال الجنسي الذي يقوم به كل من هو أكبر سناً من الطفل -من قبل شخص يكبره بخمس سنوات أو أكثر- يقل عمره عن 16 سنة، فهي توريط الطفل في نشاطات جنسية لا يستوعبها كليا وغير مهياً نمائياً لها وغير قادر على التعبير عن قبولها أو رفضها، وتتراوح الأفعال الدالة عليها من الإهانة غير المصحوبة باللمس، إرغام الطفل على مشاهدة مقاطع جنسية والحث عليها إلى مداعبة الأعضاء الجنسية أو الممارسة الفعلية.

سوء المعاملة الوالدية بالإهمال: هو إخفاق الوالدين في توفير الاحتياجات النمائية في مجالات الصحة، التعليم، التطور العاطفي، التغذية، المسكن، الظروف الحياتية الآمنة، في سياق قدرتهم على ذلك، مما يؤدي فعلاً أو احتمالاً إلى حدوث أذى للطفل في صحته أو تطوره الجسدي، والعقلي، والأخلاقي، والاجتماعي، يشمل ذلك الإخفاق في الرقابة المناسبة وحماية الطفل من الأذى كلما كان ذلك ممكناً.

1- مدى وضوح التعليمات:

التعديل	غير واضحة	واضحة	التعليمات
			أستاذي(ة) نضع أمامك مجموعة من الفقرات تقيس <u>سوء المعاملة الوالدية</u> ، نرجو منك إبداء رأيك وذلك بقراءة كل فقرة والإجابة عليها بدقة وموضوعية بوضع إشارة (x) في المكان الذي يناسبك مع العلم بأن الإجابة ستحاط بالسرية التامة وسوف تستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

ملاحظات:

1) مدى مناسبة المثال التوضيحي:

موافق بشدة	موافق	نوعاً ما	غير موافق بشدة	المثال
				تعرضت للضرب الشديد من قبل والداي

ملاحظات:

(2) مدى كفاية بدائل الأجوبة:

بدائل الأجوبة	كافية جدا	كافية بدرجة متوسطة	غير كافية اقتراح البديل
موافق بشدة - موافق - نوعا ما - غير موافق - غير موافق - بشدة			

ملاحظات:

مقياس سوء المعاملة الوالدية

العبارة	تنطبق مع البعد	لا تنطبق مع البعد
بعد سوء المعاملة البدنية (الجسدية)		
1	تعرضت للضرب الشديد من قبل والدي	
2	تعرضت باستمرار للضرب من قبل والدي يترك أثرا على جسدي	
3	تعرضت للضرب بقسوة من والدي ولاحظ علي الآخرين ذلك	
4	تعرضت لمختلف أشكال العقاب القاسية من قبل والدي	
5	عندما أخفق في أي شيء أتعرض للحرق العمدي من والدي	
6	تعرضت للضرب الشديد من والدي الذي استدعى ذهابي للمستشفى	
7	يصفني أحد الوالدين في وجهي	
8	عندما لا أنفذ أوامر والدي أتعرض للقرص	
9	أتعرض للضرب بالعصا من والدي كلما أخفقت في الدراسة	
10	يضريني والدي لأتفه الأسباب	
11	والدي يضر باني بأية وسيلة يجدانها أمامهما	
12	يعاقبني والدي بلي ذراعي	
13	عند معاقبتي يقوم والدي بلكمي ودفعي بقوة	
14	والدي يقوم أحيانا بركلي وأحيانا أخرى بالكي بالنار	
15	أضرب بعنف من أحد الوالدين إذا تسببت بتلف شيء من البيت	
16	أضرب بشدة من والدي في حال خالفت أمر أحدهما	
17	والدي يضر باني إذا طلبت منهما مصروفي اليومي	
18	والدي يضريني بسبب تعاطيه المسكرات	
19	والدي يريا أن الضرب مهم في إصلاح تصرفاتي	

20	والداي يحرقاني بالسيجارة أو المكواة عندما أخطئ
21	والداي يكتمان صوتي بقوة عندما أصرخ أو أبكي
22	والداي يرفسانني بقدميهما عند معاقبتي
23	يستخدم والداي مطواة أثناء ضربتي
24	يعاقبني والدي بعنف إذا تخاصمت مع أشقائي
25	والداي يربطاني لمدة طويلة عندما أخطئ
بعد الإساءة الجنسية	
1	رغما عني أجبرت على ممارسة الجنس مع أحد أفراد أسرتي
2	حاول أحد والدي إجباري على ممارسة الجنس في المنزل
3	عرض علي أحد والدي أفلاما تتضمن صورا جنسية
4	أعرض لتحرش جنسي من طرف المقربين مني
5	حاول أحد والدي رغما عني لمسي في جسمي
6	أرغمني أحد والدي علمشاهدة الفعل فاضح
7	حاول أحد والدي نزع ملابسني رغما عني
8	حاول أحد والدي مداعبتي في مناطق حساسة من جسمي رغما عني
9	حاول أحد والدي استدراجي لممارسة أفعال مخلة بالحياء رغما عني
10	حاول أحد المقربين إرغامي على عرض أعضائي التناسلية
11	أرغمني رغما عني أحد المقربين مني على مشاهدة أفلام إباحية على الإنترنت
12	رغما عني هناك من يستخدم معي إشارات جنسية في البيت
13	حاول أحد والدي إرغامي على لمس أعضائه التناسلية
بعد الإساءة النفسية {الانفعالية}	
1	أشعر بأن والداي لا يهتمان بي وبحاجياتي
2	والداي يعاملاني بقسوة وازدراء
3	يشعرنني أحد الوالدين بأنني مراقب
4	أستمع في الحديث مع والداي في البيت
5	علاقتي مع أحد والدي غير جيدة
6	والدايا يسمعان إذا رغبت في محادثتهما عن شيء يخصني
7	أحد الوالدين كثيرا ما يسخران مني ويتكلمان علي
8	والداي يكلمان بطريقة مليئة بالدفء
9	والداي يوجهان لي كلاما قاسيا
10	والداي لا يتعاطفان معي حين أتعرض للمتاعب
11	والداي يحسمان الخلافات بينهما بالنقاش والحوار
12	لا يكلماني والداي في حالة خالفت أمرهما
13	والداي لا يفتحان لي المجال للتحدث معهما عن الأشياء التي تهمني

		والداي يفرقان في المعاملة بين الذكور والإناث في البيت	14
		والداي صبوران جدا معي	15
		والداي يغضبان مني عندما أضايقهما	16
		والداي يتوقعان فشلي في الدراسة	17
		أنا موضع ثقة من قبل والداي	18
		يشجعاني والدي على النجاح في حياتي	19
		في كثير من الأحيان أتمنى لو لم أكن جزءا من هذه الأسرة	20
بعد الإهمال			
		والداي قليلا الاهتمام بحالتي الصحية	1
		والداي يمنعانني عني الماء والطعام لمعاقبتي	2
		والداي يسرعان لعلاجي والعناية بي عند المرض	3
		والداي قليلا الاهتمام بمشكلاتي الدراسية	4
		والدي غير مسؤولان عن البيت	5
		لا يهتم والدي بي في حال تركت المنزل	6
		يهددني والداي بطردي من المنزل	7
		والداي يكلفاني بأعمال منزلية مرهقة	8
		دخل أسرتي كاف لسد أغلب احتياجاتي	9
		والدي يحرمانني من المصروف اليومي رغم مقدرتهما على ذلك	10
		بسبب فقر والدي ليست لدي ملابس ملائمة	11
		والداي يتجاهلانني عندما اطلب مساعدتهما في الدراسة	12
		والداي لا ينفقان علي بما يلبي احتياجاتي	13
		سبق لي وأن تعرضت للطرود من المنزل من قبل والداي	14
		والداي لا يهتمان بتوفير الرعاية الطبية المناسبة لي	15
		والداي يحرمانني من الأشياء التي أحبها	16
		والدي لا يهتمهما فشلي أو نجاحي في دراستي	17
		والداي يساعداني في المذاكرة عندما أطلب منهما	18
		منذ وقت طويل لم يقبلني ويحضنني أحد والداي	19
		لا يهتمان والداي بأدائي لواجباتي الدراسية	20
		لا يحاسباني والداي إذا صاحبت أصدقاء سيئين	21
		لا يحاسباني والداي إذا عرفا بأنني أدخن	22
		أعتبر بأن والدي غير مسؤولان عنا في البيت	23
		يهمل والدي إخوتي ولا يراعيان حاجياتنا	24
		لا يهتم والداي إذا رسبت في الدراسة	25

مقياس فاعلية الذات الأكاديمية قبل التحكيم

البيانات الشخصية للمحكم:

الدرجة العلمية والتخصص: (.....) مؤسسة الانتماء (.....)

إلى الأستاذ الدكتور المحترم

في إطار التحضير لشهادة الدكتوراه في علم النفس الأسري بعنوان: علاقة سوء المعاملة الوالدية بنقص الشعور بالأمن النفسي وضعف فاعلية الذات الأكاديمية لدى المراهق المتمدرس. لذلك قمنا ببناء مقياس فاعلية الذات الأكاديمية حسب خصائص العينة، نرجو من سيادتكم مشاركتنا في تقيومه، ولتسهيل مهمتكم نقدم بعض المعطيات المساعدة، ونرجو منك تحكيمها وتعديل ما ترونه مناسباً وذلك من حيث:

1- مدى وضوح التعليمات المقدمة لأفراد العينة.

2- مدى ملائمة المثال التوضيحي.

2- مدى كفاية بدائل الأجوبة.

3- مدى جودة الصياغة اللغوية للنود.

4- مدى انتماء البند للبعد المناسب.

التعريف الإجرائي لفاعلية الذات الأكاديمية: هي إدراك التلميذ لقدراته الشخصية من خلال إنجاز الأداء، وتنوع الخبرات البديلة، التي يمر بها واقتناعه بقدرته على إنجاز المهام المطلوبة بنجاح بالإضافة إلى استثارته الانفعالية التي تزيد من قدرته على مواجهة المواقف الصعبة، وتتضمن الأبعاد التالية:

إنجاز الأداء: هو إيمان الفرد بقدراته الذاتية على أداء المهام الصعبة والسلوك المرغوب فيه، وإنجازها بنجاح، مما يقتضي تنظيم تفكيره وتقييمه لأدائه، ومواجهة الصعاب وتحمله المسؤولية، والمثابرة في تحقيق أهدافه مع شعوره بالثقة بالنفس.

الخبرات البديلة: يقصد بها اكتساب الخبرة من خلال رؤية وملاحظة الآخرين خاصة المشابهين له والذين يمتلكون نفس الإمكانيات التي يمتلكها هو وهم يؤدون أنشطتهم بنجاح، وهي ما يمر به من خبرات سابقة، مما يساعده على تكوين توقعات عن أدائه في المواقف المشابهة.

الإقتناع اللفظي والإقناع الإجتماعي: هو الحديث الذي يتعلق بخبرات معينة للآخرين والاقتناع بها من قبل التلميذ، أو معلومات تأتي له لفظياً عن طريق الآخرين وتؤثر على سلوك المتعلم مثل: الدعم، النقد، التشجيع، وهو ما يكسبه نوع من الترغيب في الأداء أو العمل وإنجاز المهام بنجاح، والإقناع الذاتي.

الاستثارة الانفعالية: هي حالة الفرد الانفعالية والتي يشعر بها، وتؤثر على قوة فاعلية الذات لديه، وتمكنه من مواجهة المواقف وتؤثر حالات الفرد الفسيولوجية والانفعالية على أحكام الفاعلية الذاتية بخصوص مهام محددة، فالنتقال الانفعالي للمهام مثل القلق والخوف يؤدي إلى أحكام سالبة عن عدم القدرة على تكلمة المهام.

2- مدى وضوح التعليمات:

التعديل	غير واضحة	واضحة	التعليمات أستاذي (ة) نضع أمامك مجموعة من الفقرات تقيس "فاعلية الذات الأكاديمية"، نرجو منك إبداء رأيك وذلك بقراءة كل فقرة والإجابة عليها بدقة وموضوعية بوضع إشارة (×) في المكان الذي يناسبك مع العلم بأن الإجابة ستحاط بالسرية التامة وسوف تستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

ملاحظات:

3) مدى مناسبة المثال التوضيحي:

ابدأ	أحيانا	دائما	أعتمد على زملائي في اتخاذ بعض القرارات المهمة

المثال	مناسب جدا	مناسب بدرجة متوسطة	غير مناسب اقتراح البديل

ملاحظات:

4) مدى كفاية بدائل الأجوبة:

بدائل الأجوبة	كافية جدا	كافية بدرجة متوسطة	غير كافية اقتراح البديل
دائما - أحيانا - أبدا	كافية جدا		

ملاحظات:

مقياس فاعلية الذات الأكاديمية

الرقم	العبارات	تنطبق مع البعد	تحذف أو إضافة
بعد إنجاز الأداء			
1.	أعرف كيفية التعامل مع المواقف الجديدة الطارئة التي تواجهني		
2.	أتعامل مع الصعوبات بهدوء لأنني أستطيع الاعتماد على قدراتي الذاتية		
3.	أستطيع الاعتماد على قدراتي الذاتية في التعامل مع الصعوبات		
4.	يصعب علي أداء واجباتي الدراسية بمفردي		
5.	أنجز واجباتي الدراسية بعد بذل مجهود معين		
6.	أستطيع التركيز في العمل الذي أقوم به مهما كانت الظروف صعبة.		
7.	بإمكاني إنجاز واجباتي الدراسية بشكل مستمر		
8.	أحرص على العمل المستمر في دراستي		
9.	إذا واجهتني صعوبة ما سوف أجد طريقة لحلها		
10.	بعض المشكلات التي أواجهها تحول بيني وبين تحقيق أهدافي		
11.	يسهل علي الوصول إلى أي هدف مهما كان صعبا		
12.	ثقة زملائي في مهاراتي تدعوهم إلى الاستعانة بي		
13.	عندما تواجهني مشكلة أجد لها حلول		
14.	أحقق أعلى العلامات لأنني أدرس بجد		
15.	أشعر بأنه ليس لدي القدرة على إكمال تعليمي		
16.	أشعر بأنني أفضل من زملائي في القسم		
17.	أراجع وأستذكر دروسي بصعوبة		
18.	أسعى لتحسين ترتيبني في القسم		
19.	أميل إلى إنجاز جميع الأعمال التي أقوم بها		
20.	أكرر محاولاتي عندما أفشل في عمل ما		
21.	أستطيع تنظيم أداي تبعاً لمتطلبات أي موقف		
22.	في كل الظروف أستطيع تقييم أداي		
23.	أضعف مجهوداتي عندما أكون في موقف تحدي		
24.	أعتمد على نفسي في أداء المهام الصعبة		
بعد الإقناع			
1.	أعتقد أن الأشخاص الناجحين في عملهم كانوا متميزين دراسياً		
2.	أجد في الفشل دافعا لإنجاز العمل بشكل أفضل		
3.	لدي إرادة لتحقيق أي مهمة بنجاح		
4.	أثق في قدرتي على التعامل مع المواقف الصعبة		
5.	أثق في قدرتي على تحويل مواقف الفشل إلى نجاح		
6.	أعتقد أنه لا يوجد مستحيل في إنجاز أي شيء		

		7. سوف أصل إلى مكانة مرموقة في المجتمع
		8. أتعلم على نفسي في حل كل ما يواجهني من مشكلات
		9. أستطيع أن أتعلم أي شيء إذا أردت
		10. أستطيع تحمل الكثير من المسؤوليات
		11. أتقبل تقييم الآخرين لي حتى أتعرف على أخطائي
		12. أعتقد أنني سأكون مصدر اعتزاز لأهلي
		13. أحاول أن أحصل على ما أريد بالعمل والمثابرة
		14. أعجب بنصائح من هم أكبر مني
		15. أتعلم على زملائي في اتخاذ بعض القرارات المهمة
		16. أراجع عن أفكارني إذا لم أجد لها قبول عند الآخرين
		17. أقدر مجهودات من يوجهني
		18. أخذ برأي كل من يسدي لي بالنصيحة
		19. يسهل علي زملائي حل الكثير من المشكلات التي يصعب علي حلها
بعد الخبرات البديلة		
		1. أستفيد من تجارب زملائي
		2. قناعاتي تتكون في ضوء رأي الآخرين
		3. أفضل استشارة من له خبرة في مجال دراستي
		4. أستفيد من خبرات الآخرين في تطوير مستواي الدراسي
		5. أتعلم من مختلف المواقف ونتائجها في الحياة
		6. أتعلم من ملاحظتي لأداء الآخرين
		7. عند الحاجة للمساعدة أستعين بزملائي المتميزين في الدراسة
		8. أفضل مساعدة الآخرين في حل مشكلاتي
		9. ألجأ إلى أساتذتي لحل مشكلاتي الدراسية
		10. أستعين بمن لديه معرفة في فهم المواضيع الصعبة
		11. أطلب من زملائي مساعدتي في فهم المواضيع الصعبة
		12. أميل لاختيار المهمات السهلة
بعد الاستشارة الانفعالية		
		1. أشعر بالسعادة عند تحقيق أهدافي
		2. أتضايق لعدم إنجاز عمل بدأت به بالفعل
		3. تكون دافعتي مرتفعة عند بداية أي عمل
		4. لا أستطيع المحافظة على توازني في المواقف الصعبة
		5. لا أستمتع في حل المسائل الصعبة
		6. أسيطر على نفسي في مختلف المواقف
		7. يسيطر علي الشعور بالفشل عند استذكاري للدروس

		عند ذهابي للمدرسة أكون سعيدا جدا	.8
		اشعر بالخوف من الفشل في أي شيء أحاول أن أقوم به	.9
		أشعر باليأس عند فشلي في مادة ما	.10
		عندما تواجهني مشكلة ما أصبح عصبيا	.11
		أستمتع بالعمل مع زملائي في القسم	.12
		أشعر بالضيق من الذهاب إلى الدراسة	.13
		أشعر بالارتباك في معظم الأحيان	.14
		أفقد أعصابي بسهولة	.15
		لا يمكنني ضبط انفعالاتي إذا استثارني أي إنسان	.16
		أشعر بالحزن خوفا من الفشل	.17
		يصعب علي التفكير في حل أي مشكلة تواجهني	.18

الملحق رقم 03:

مقياس الأمن النفسي للديم (2003) قبل التحكيم

البيانات الشخصية للمحكم:

الدرجة العلمية والتخصص: (.....) مؤسسة الانتماء (.....)

إلى الأستاذ الدكتور المحترم

في إطار التحضير لشهادة الدكتوراه في علم النفس الأسري بعنوان: علاقة سوء المعاملة الوالدية بنقص الشعور بالأمن النفسي وضعف فاعلية الذات الأكاديمية لدى المراهق المتمدرس. لذلك قمنا باعتماد مقياس الأمن النفسي للديم (2003) حسب خصائص العينة، نرجو من سيادتكم مشاركتنا في تقويمه، ولتسهيل مهمتكم نقدم بعض المعطيات المساعدة، ونرجو منك تحكيمها وتعديل ما ترونه مناسباً وذلك من حيث:

1- مدى وضوح التعليمات المقدمة لأفراد العينة.

2- مدى ملائمة المثال التوضيحي.

2- مدى كفاية بدائل الأجوبة.

3- مدى جودة الصياغة اللغوية للبنود.

4- مدى انتماء البند للبعد المناسب

التعريف الإجرائي للأمن النفسي: هو شعور تلميذ المرحلة الثانوية بحالة من الطمأنينة والارتياح والاستقرار وأنه مقبول ومحبوب من قبل الآخرين، وهو حالة يكون فيها إشباع الحاجات مضموناً وغير معرض للخطر، كالحاجة إلى الحب والتقبل، والحاجة إلى الانتماء والمكانة، والحاجة إلى الشعور بالسلامة النفسية والطمأنينة وغياب مبددات الأمن النفسي، ويتضمن الأبعاد التالية:

1- الشعور بالتقبل والحب: شعور التلميذ بالدفء والمحبة وتقبله وتقديره واحترامه، ومحبته من محيطه خاصة من

الأب والأم الذي يسهل نموه الطبيعي والسليم.

2- الشعور بالانتماء إلى الجماعة: هو الشعور بالمكانة والحماية والمساعدة، ووجود علاقات طيبة بينه وبين أفراد

أسرته. وهو إشارة إلى الاستمتاع بالتعاون أو التبادل مع الآخرين في البيئة المحيطة.

3- الشعور بالسلامة النفسية والطمأنينة: ويشير إلى إدراك الفرد للبيئة المحيطة بأنها ودودة وغير محبطة يشعر فيها

بندرة الخطر والتهديد والقلق والراحة النفسية، وخلو الأسرة من المشاحنات والخلافات.

مدى وضوح التعليمات:

التعديل	غير واضحة	واضحة	التعليمات
			أستاذي (ة) نضع أمامك مجموعة من الفقرات تقيس الأمن النفسي لدى التلاميذ"، نرجو منك إبداء رأيك وذلك بقراءة كل فقرة والإجابة عليها بدقة وموضوعية بوضع إشارة (x) في المكان الذي يناسبك مع العلم بأن الإجابة ستحاط بالسرية التامة وسوف تستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

ملاحظات:.....

5) مدى مناسبة المثال التوضيحي:

أبدا	أحيانا	دائما	أجد صعوبة في التعبير عن مشاعري

المثال	مناسب جدا	مناسب بدرجة متوسطة	غير مناسب اقتراح البديل

ملاحظات:.....

6) مدى كفاية بدائل الأجوبة:

بدائل الأجوبة	كافية جدا	كافية بدرجة متوسطة	غير كافية اقتراح البديل
دائما - أحيانا - أبدا			

ملاحظات:.....

مقياس الأمان النفسي:

الرقم	العبارات	تنطبق مع البعد	تحذف
بعد التقبل والحب			
1.	أتلقي قدرا كافيا من المديح والثناء		
2.	لا أشعر بأن الناس يقدرون قيمتي		
3.	أشعر غالبا بالوحدة وأنا بين الناس		
4.	أشعر بالود والتقبل من طرف الآخرين		
5.	أثق في معظم الناس		
6.	أشعر بأنني عبء على الآخرين		
7.	أجد صعوبة في التعبير عن مشاعري للآخرين		
8.	لا أشعر بأن الناس يحبونني		
9.	تعرضت كثيرا للاحتقار من الآخرين		
10.	أشعر بأن الناس يقدرونني		
11.	لا أشعر بالحب في أسرتي		
12.	يسخر مني زملائي ويجرحون مشاعري		
13.	أشعر بالسعادة في أسرتي		
14.	أسرتي تعاملني بمحبة ولطف		
15.	أشعر بأنني لا أحظى باهتمام كاف من الآخرين		
16.	أشعر بأنني محترم بين الناس		
17.	أشعر بالحب والدفء في المدرسة		
18.	لا يوجد من يساندني في المواقف الصعبة		
19.	لا أشعر بالاهتمام في أسرتي		
20.	لا أشعر بالسعادة وأنا بين اصدقائي		
21.	يشعرني من حولي بأنني شخص مهم بالنسبة لهم		
22.	أشعر بالأمان مع الكثير من الأشخاص		
23.	يتجاهلني زملائي عندما أطلب منهم مساعدة		
24.	لا أحظى بالاهتمام اللازم من زملائي		
25.	أشعر بأن زملائي يسخرون مني عندما أخطئ		
26.	زملائي يقدرون أفكارني وآرائني		
بعد الانتماء			
1.	أقبل النقد من أصدقائي		
2.	أتعامل مع الناس بحب ومودة		
3.	أحرص على تبادل الزيارات مع أصدقائي		
4.	أستطيع أن أنسجم مع الآخرين بسرعة		

		أفضل أن أكون بين الناس	.5
		أميل إلى الابتعاد عن زملائي في المدرسة	.6
		أرتبك وأحجل عندما أتحدث مع الآخرين	.7
		أرى أن الاحتكاك مع الناس يسبب لي المشاكل	.8
		أشعر بالراحة عندما أبتعد عن الناس	.9
		أنا سعيد لأن لدي كثير من الأصدقاء	.10
		أخاف من المنافسة مع أصدقائي	.11
		يشعر الآخرون معي بالارتياح	.12
		أستطيع عقد علاقات صداقة مع الآخرين	.13
		أستطيع الاستمرار في علاقات المودة مع الآخرين	.14
		أتحدث مع أصدقائي وأتبادل معهم مختلف الآراء	.15
		أنا مندمج بصورة كبيرة مع أصدقائي	.16
		يشاركني الكثير من أصدقائي مشاعري وأفكاري	.17
		أجد ذاتي عندما أكون مع أصدقائي	.18
		أساعد أصدقائي عندما يطلبون مني ذلك	.19
		وجودي بين أصدقائي يشعرنني بالأمان	.20

بعد السلامة والطمأنينة النفسية

		أشعر بالقلق من مواقف الإهانة التي أتعرض لها	.1
		أسعى للهرب من المواقف التي تحبط عزيمتي	.2
		أشعر بالوحدة حتى وأنا بين الناس	.3
		أشعر بأن حظي في الحياة عادل	.4
		أشعر بالإحباط بسهولة	.5
		أشعر بأن هذه الحياة ليس هناك ما يستحق البقاء فيها	.6
		أنا شخص متفائل	.7
		أعتبر نفسي شخص عصبي	.8
		أعتبر نفسي شخص سعيد	.9
		أشعر بالحرج والحساسية في معظم المواقف	.10
		أشعر بأنني غير راض على نفسي	.11
		أشعر بعدم الثقة بالنفس	.12
		لا أثق في معظم الناس	.13
		أشعر عادة بالصحة والقوة	.14
		أنا راض عن نفسي	.15
		لدي إيمان قوي بشخصيتي	.16
		أقبل النقد من طرف الآخرين	.17

		18. أشعر بخوف شديد من المستقبل
		19. أشعر بأنني لا أستطيع السيطرة على مشاعري
		20. أستطيع التعبير عن أفكاري بسهولة
		21. لدي ثقة عالية بنفسني
		22. ما ينقصني هو الشعور بالسعادة
		23. تعرضت مرارا للإهانة
		24. أشعر بأنني شخص محظوظ جدا
		25. أجد صعوبة في التعبير عن مشاعري
		26. أشعر بالارتياح في معظم الأوقات
		27. أنا حزين معظم الوقت
		28. أشعر بالقلق من مواقف الإهانة التي أتعرض لها
		29. أسعى للهرب من المواقف التي تحبط عزيمتي
		30. أشعر بالوحدة وأنا بين الناس
		31. أشعر بأنني هذه الحياة هناك ما يستحق البقاء فيها
		32. أشعر بالإحباط بسهولة

الملحق رقم (04) مقياس سوء المعاملة الوالدية في صورته الأولى-موضحة الأبعاد بفقراتها-

التعليمة:

عزيزي التلميذ، عزيزتي التلميذة

يتكون هذا الاستبيان من مجموعة عبارات تدور حول سوء المعاملة الوالدية وفاعلية الذات الاكاديمية والامن النفسي، والمطلوب منك أن تقرأ كل عبارة وتضع علامة (x) وفق ما ينطبق عليك. علما بأنه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة، وأن إجابتك لن يتطلع عليها أحد سوى الباحثة وهي لأغراض البحث العلمي. يرجى الإجابة عن جميع الفقرات وعدم ترك أي فقرة دون إجابة.

مع جزيل الشكر والتقدير لتعاونكم
-الطالبة الباحثة-

بيانات أولية:

الجنس: ذكر () أنثى ()

التخصص:.....السن:.....

المستوى الاقتصادي: جيد () متوسط () ضعيف ()

المستوى التعليمي للأب: أمي () ابتدائي () متوسط () ثانوي () جامعي ()

المستوى التعليمي للأم: أمية () ابتدائي () متوسط () ثانوي () جامعي ()

الابعاد	العبارات	دائما	أحيانا	أبدا
الإساءة البدنية	تعرضت للضرب الشديد من قبل والداي			
	تعرضي باستمرار للضرب من قبل والداي يترك أثارا على جسدي			
	تعرضت للضرب بقسوة من والداي ولاحظ علي الآخرين ذلك			
	تعرضت لمختلف أشكال العقاب القاسية من قبل والداي			
	عندما أخفق في أي شيء أتعرض للحرق العمدي من والداي			
	تعرضت للضرب الشديد من والداي الذي استدعى ذهابي للمستشفى			
	يصفعني أحد الوالدين في وجهي			
	عندما لا أنفذ أوامر والداي أتعرض للقرص			
	أتعرض للضرب بالعصا من والداي كلما أخفقت في الدراسة			
	يضربني والداي لأتفه الأسباب			
	والداي يضرباني بأية وسيلة يجدانها أمامهما			
	يعاقبني والداي بلي ذراعي			
	عند معاقبتي يقوم والدي بلكمي ودفعي بقوة			
	والداي يقوم أحيانا بركلي وأحيانا أخرى بكلي بالنار			
	أضرب بعنف من أحد الوالدين إذا تسببت بتلف شيء من البيت			
	أضرب بشدة من والداي في حال خالفت أمر أحدهما			
	والداي يضرباني إذا طلبت منهما مصروفي اليومي			
	والدي يضربني بسبب تعاطيه المسكرات			
	والداي يريا أن الضرب مهم في إصلاح تصرفاتي			
	والداي يحرقاني بالسيجارة أو المكواة عندما أخطئ			
والداي يحاولان كتم صوتي عندما أصرخ أو أبكي				
والداي يركلاني بقدميهما عند معاقبتي				
يستخدم والداي أداة حادة أثناء ضربي				
يعاقبني والدي بعنف إذا تخاصمت مع أشقائي				
والداي يربطاني لمدة طويلة عندما أخطئ				
أشعر بان والداي لا يهتمان بي وبحاجياتي				
والداي يعاملاني بقسوة وازدراء				
يشعروني أحد الوالدين بأنني مراقب				
أستمع في الحديث مع والداي في البيت				
علاقتي مع أحد والدي غير جيدة				
والدايا يسمعان إذا رغبت في محادثهما عن شيء يخصني				

			أحد الوالدين كثيرا ما يسخران مني ويتهمان علي	الإساءة النفسية
			والداي يكلمان بطريفة مليئة بالدفء	
			والداي يوجهان لي كلاما قاسيا	
			والداي لا يتعاطفان معي حين أتعرض للمتاعب	
			والداي يحسمان الخلافات بينهما بالتقاش والحوار	
			لا يكلماني والداي في حالة خالفت أمرهما	
			والداي لا يفتحان لي المجال للتحدث معهما عن الأشياء التي تهمني	
			والداي يفرقان في المعاملة بين الذكور والإناث في البيت	
			والداي صبوران جدا معي	
			والداي يغضبان مني عندما أضايقهما	
			والداي يتوقعان فشلي في الدراسة	
			أنا موضع ثقة من قبل والداي	
			يشجعاني والدي على النجاح في حياتي	الإساءة بالإهمال
			في كثير من الأحيان أتمنى لو لم أكن جزءا من هذه الأسرة	
			والداي قليلا الاهتمام بحالتي الصحية	
			والداي يمنعاني عني الماء والطعام لمعاقبتي	
			والداي يسرعان لعلاجي والعناية بي عند المرض	
			والداي قليلا الاهتمام بمشكلاتي الدراسية	
			والدي غير مسؤولان عن البيت	
			لا يهتم والدي بي في حال تركت المنزل	
			يهددني والداي بطردني من المنزل	
			والداي يكلفاني بأعمال منزلية مرهقة	
			دخل أسرتي كاف لسد أغلب احتياجاتي	
			والدي يحرمانني من المصروف اليومي رغم مقدرتهما على ذلك	
			بسبب فقر والدي ليست لدي ملابس ملائمة	
			والداي يتجاهلاني عندما أطلب مساعدتهما في الدراسة	
			والداي لا ينفقان علي بما يلبي احتياجاتي	
			سبق لي وأن تعرضت للطرد من المنزل من قبل والداي	
			والداي لا يهتمان بتوفير الرعاية الطبية المناسبة لي	
			والداي يحرمانني من الأشياء التي أحبها	
			والدي لا يهتمهما فشلي أو نجاحي في دراستي	
			والداي يساعداني في المذاكرة عندما أطلب منهما	
			منذ وقت طويل لم يقبلني ويحضنني أحد والداي	
			لا يهتمان والداي بأدائي لواجباتي الدراسية	
			لا يحاسباني والداي إذا صاحبت أصدقاء سيئين	
			لا يحاسباني والداي إذا عرفا بأنني أدخن	
			أعتبر بأن والدي غير مسئولان عنا في البيت	
			يهمل والدي إخوتي ولا يراعيان حاجياتنا	
			لا يهتم والداي إذا رسبت في الدراسة	

الملحق رقم (05) مقياس سوء المعاملة الوالدية في صورته النهائية

التعليمة:

عزيزي التلميذ، عزيزتي التلميذة

يتكون هذا الاستبيان من مجموعة عبارات تدور حول سوء المعاملة الوالدية وفاعلية الذات الاكاديمية والامن النفسي، والمطلوب منك أن تقرأ كل عبارة وتضع علامة (x) وفق ما ينطبق عليك. علما بأنه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة، وأن إجابتك لن يتطلع عليها أحد سوى الباحثة وهي لأغراض البحث العلمي. يرجى الإجابة عن جميع الفقرات وعدم ترك أي فقرة دون إجابة.

مع جزيل الشكر والتقدير لتعاونكم
-الطالبة الباحثة-

بيانات أولية:

الجنس: ذكر () أنثى ()

التخصص:.....السن:.....

المستوى الاقتصادي: جيد () متوسط () ضعيف ()

المستوى التعليمي للأب: أمي () ابتدائي () متوسط () ثانوي () جامعي ()

المستوى التعليمي للأم: أمية () ابتدائي () متوسط () ثانوي () جامعي ()

الرقم	العبارات	دائما	أحيانا	أبدا
1	تعرضت للضرب الشديد من قبل والداي			
2	تعرضي باستمرار للضرب من قبل والداي يترك أثارا على جسدي			
3	تعرضت للضرب بقسوة من والداي ولاحظ علي الآخرين ذلك			
4	تعرضت لمختلف أشكال العقاب القاسية من قبل والداي			
5	عندما أخفق في أي شيء أتعرض للحرق العمدي من والداي			
6	تعرضت للضرب الشديد من والداي الذي استدعى ذهابي للمستشفى			
7	يصفعني أحد الوالدين في وجهي			
8	عندما لا أنفذ أوامر والداي أتعرض للقرص			
9	أتعرض للضرب بالعصا من والداي كلما أخفقت في الدراسة			
10	يضريني والداي لأتفه الأسباب			
11	والداي يضراني بأية وسيلة يجدانها أمامهما			
12	يعاقبني والداي بلي ذراعي			
13	عند معاقبتي يقوم والدي بلكمي ودفعي بقوة			
14	والداي يقوم أحيانا بركلي وأحيانا أخرى بكي بالنار			
15	أضرب بعنف من أحد الوالدين إذا تسببت بتلف شيء من البيت			
16	أضرب بشدة من والداي في حال خالفت أمر أحدهما			
17	والداي يضراني إذا طلبت منهما مصروفي اليومي			
18	والداي يضريني بسبب تعاطيه المسكرات			
19	والداي يريا أن الضرب مهم في إصلاح تصرفاتي			
20	والداي يحرقاني بالسيجارة أو المكواة عندما أخطئ			
21	والداي يحاولان كتم صوتي عندما أصرخ أو أبكي			
22	والداي يركلاني بقدميهما عند معاقبتي			
23	يستخدم والداي أداة حادة أثناء ضربي			
24	يعاقبني والدي بعنف اذا تخاصمت مع اشقائي			
25	والداي يربطاني لمدة طويلة عندما أخطئ			
26	أشعر بان والداي لا يهتمان بي وبحاجياتي			
27	والداي يعاملاني بقسوة وازدراء			
28	يشعرني أحد الوالدين بأنني مراقب			
29	علاقتي مع أحد والدي غير جيدة			
30	والداي يسمعان إذا رغبت في محادثتهما عن شيء يخصني			
31	أحد الوالدين كثيرا ما يسخران مني ويتهمان علي			

		والداي يوجهان لي كلاما قاسيا	32
		والداي لا يتعاطفان معي حين أتعرض للمتاعب	33
		والداي يحسمان الخلافات بينهما بالنقاش والحوار	34
		لا يكلماني والداي في حالة خالفت أمرهما	35
		والداي لا يفتحان لي المجال للتحدث معهما عن الأشياء التي تهمني	36
		والداي يفرقان في المعاملة بين الذكور والإناث في البيت	37
		والداي يغضبان مني عندما أضايقهما	38
		والداي يتوقعان فشلي في الدراسة	39
		في كثير من الأحيان أتمنى لو لم أكن جزءا من هذه الأسرة	40
		والداي قليلا الاهتمام بحالتي الصحية	41
		والداي يمنعاني عني الماء والطعام لمعاقبتي	42
		والداي قليلا الاهتمام بمشكلاتي الدراسية	43
		والدي غير مسؤولان عن البيت	44
		لا يهتم والدي بي في حال تركت المنزل بمعرفة أين كنت	45
		يهددني والداي بطردي من المنزل	46
		علي أن أقوم بأعمال منزلية مرهقة جدا كي أرضي والداي	47
		دخل أسرتي كاف لسد أغلب احتياجاتي	48
		والدي يحرمانني من المصروف اليومي رغم مقدرتهما على ذلك	49
		بسبب فقر والدي ليست لدي ملابس ملائمة لأدرس بها	50
		والداي يتجاهلاني عندما أطلب مساعدتهما في الدراسة	51
		والداي لا ينفقان علي بما يلبي احتياجاتي	52
		سبق لي وأن تعرضت للطرد من المنزل من قبل والداي	53
		والداي لا يهتمان بتوفير الرعاية الطبية المناسبة لي	54
		والداي يحرمانني من الأشياء التي أحبها	55
		والدي لا يهتمهما فشلي أو نجاحي في دراستي	56
		والداي يساعداني في المذاكرة عندما أطلب منهما	57
		منذ وقت طويل لم يقبلني ويحضنني أحد والداي	58
		لا يهتمان والداي بأدائي لواجباتي الدراسية	59
		لا يحاسباني والداي إذا صاحبت أصدقاء السوء	60
		لا يحاسباني والداي إذا عرفا بأنني أدخن	61
		أعتبر بأن والدي غير مسئولان عنا في البيت	62
		يهمل والدي إخوتي ولا يراعيان حاجياتنا	63
		لا يهتمان والداي بي إذا رسبت وكررت الدراسة	64

الملحق رقم (06) مقياس فاعلية الذات الاكاديمية في صورته الاولى- موضحة الابعاد بفقراتها-

التعليمة:

عزيزي التلميذ، عزيزتي التلميذة

يتكون هذا الاستبيان من مجموعة عبارات تدور حول سوء المعاملة الوالدية وفاعلية الذات الاكاديمية والامن النفسي، والمطلوب منك أن تقرأ كل عبارة وتضع علامة (x) وفق ما ينطبق عليك. علما بأنه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة، وأن إجابتك لن يتطلع عليها أحد سوى الباحثة وهي لأغراض البحث العلمي. يرجى الإجابة عن جميع الفقرات وعدم ترك أي فقرة دون إجابة.

مع جزيل الشكر والتقدير لتعاونكم
-الطالبة الباحثة-

بيانات أولية:

الجنس: ذكر () أنثى ()

التخصص:.....السن:.....

المستوى الاقتصادي: جيد () متوسط () ضعيف ()

المستوى التعليمي للأب: أمي () ابتدائي () متوسط () ثانوي () جامعي ()

المستوى التعليمي للأم: أمية () ابتدائي () متوسط () ثانوي () جامعي ()

الإبعاد	العبارات	دائما	أحيانا	أبدا
إنجاز الأداء	أستطيع الاعتماد على قدراتي الذاتية في التعامل مع الصعوبات			
	يصعب علي أداء واجباتي الدراسية بمفردي			
	أنجز واجباتي الدراسية بعد بذل مجهود معين			
	أستطيع التركيز في العمل الذي أقوم به مهما كانت الظروف صعبة.			
	بإمكاني إنجاز واجباتي الدراسية بشكل مستمر			
	أحرص على العمل المستمر في دراستي			
	إذا واجهتني صعوبة ما سوف أجد طريقة لحلها			
	بعض المشكلات التي أواجهها تحول بيني وبين تحقيق أهدافي			
	يسهل علي الوصول إلى أي هدف مهما كان صعبا			
	ثقة زملائي في مهاراتي تدعوهم إلى الاستعانة بي			
	عندما تواجهني مشكلة أجد لها حلول			
	أحقق أعلى العلامات لأنني أدرس بجد			
	أشعر بأنه ليس لدي القدرة على إكمال تعليمي			
	أشعر بأنني أفضل من زملائي في القسم			
	أراجع وأستذكر دروسي بصعوبة			
	أسعى لتحسين ترتيبتي في القسم			
	أميل إلى إنجاز جميع الأعمال التي أقوم بها			
	أكرر محاولاتي عندما أفشل في عمل ما			
	أستطيع تنظيم أدائي تبعا لمتطلبات أي موقف			
	في كل الظروف أستطيع تقييم أدائي			
أضاعف مجهوداتي عندما أكون في موقف تحدي				
أعتمد على نفسي في أداء المهام الصعبة				
الاقتناع	اعتقد أن الأشخاص الناجحين في عملهم كانوا متميزين دراسيا			
	أجد في الفشل دافعا لإنجاز العمل بشكل أفضل			
	لدي إرادة لتحقيق أي مهمة بنجاح			
	أثق في مقدرتي على التعامل مع المواقف الصعبة			
	أثق في قدرتي على تحويل مواقف الفشل إلى نجاح			
	اعتقد أنه لا يوجد مستحيل في إنجاز أي شيء			
	سوف أصل إلى مكانة مرموقة في المجتمع			
	أعتمد على نفسي في حل كل ما يواجهني من مشكلات			
	أستطيع أن أتعلم أي شيء إذا أردت			
	أستطيع تحمل الكثير من المسؤوليات			
أقبل تقييم الآخرين لي حتى أتعرف على أخطائي				

			اعتقد أنني سأكون مصدر اعتزاز لأهلي	
			أحاول أن أحصل على ما أريد بالعمل والمثابرة	
			أعجب بنصائح من هم أكبر مني	
			أعتمد على زملائي في اتخاذ بعض القرارات المهمة	
			أراجع عن أفكاري إذا لم أجد لها قبول عند الآخرين	
			أقدر مجهودات من يوجهني	
			أخذ برأي كل من يسدي لي بالنصيحة	
			يسهل علي زملائي حل الكثير من المشكلات التي يصعب علي حلها	
			أستفيد من تجارب زملائي	
			أتأثر بأراء زملائي حول مستواي الدراسي	
			أفضل استشارة من له خبرة في مجال دراستي	
			أستفيد من خبرات الآخرين في تطوير مستواي الدراسي	
			أتعلم من مختلف المواقف ونتائجها في الحياة	
			أتعلم من ملاحظتي لأداء الآخرين	
			عند الحاجة للمساعدة أستعين بزملائي المتميزين في الدراسة	
			أفضل مساعدة الآخرين في حل مشكلاتي	
			ألجأ إلى أساتذتي لحل مشكلاتي الدراسية	
			أستعين بمن لديه معرفة في فهم المواضيع الصعبة	
			أطلب من زملائي مساعدتي في فهم المواضيع الصعبة	
			أميل لاختيار المهمات السهلة	
			أشعر بالسعادة عند تحقيق أهدافي	
			أتضيق لعدم إنجاز عمل بدأت به بالفعل	
			تكون دافعتي مرتفعة عند بداية أي عمل	
			لا أستطيع المحافظة على توازني في المواقف الصعبة	
			لا أستمتع في حل المسائل الصعبة	
			أسيطر على نفسي في مختلف المواقف	
			يسيطر علي الشعور بالفشل عند استذكاري للدروس	
			عند ذهابي للمدرسة أكون سعيدا جدا	
			أشعر بالخوف من الفشل في أي شيء أحاول أن أقوم به	
			أشعر باليأس عند فشلي في مادة ما	
			عندما تواجهني مشكلة ما أصبح عصبيا	
			أستمتع بالعمل مع زملائي في القسم	
			أشعر بالضيق من الذهاب إلى الدراسة	
			أشعر بالارتباك في معظم الأحيان	
			أفقد أعصابي بسهولة	
			لا يمكنني ضبط انفعالاتي إذا استثارني أي إنسان	
			أشعر بالحزن خوفا من الفشل	
			يصعب علي التفكير في حل أي مشكلة تواجهني	

الخبرات البديلة

الاستثارة الانفعالية

الملحق رقم (07) مقياس فاعلية الذات الاكاديمية في صورته النهائية

التعليمة:

عزيزي التلميذ، عزيزتي التلميذة

يتكون هذا الاستبيان من مجموعة عبارات تدور حول سوء المعاملة الوالدية وفاعلية الذات الاكاديمية والامن النفسي، والمطلوب منك أن تقرأ كل عبارة وتضع علامة (x) وفق ما ينطبق عليك. علما بأنه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة، وأن إجابتك لن يتطلع عليها أحد سوى الباحثة وهي لأغراض البحث العلمي. يرجى الإجابة عن جميع الفقرات وعدم ترك أي فقرة دون إجابة.

مع جزيل الشكر والتقدير لتعاونكم
-الطالبة الباحثة--

بيانات أولية:

الجنس: ذكر () أنثى ()

التخصص:.....السن:.....

المستوى الاقتصادي: جيد () متوسط () ضعيف ()

المستوى التعليمي للأب: أمي () ابتدائي () متوسط () ثانوي () جامعي ()

المستوى التعليمي للأم: أمية () ابتدائي () متوسط () ثانوي () جامعي ()

أبدا	أحيانا	دائما	العبارات	الابعاد
			أستطيع الاعتماد على قدراتي الذاتية في التعامل مع الصعوبات	1-
			يصعب علي أداء واجباتي الدراسية بمفردي	2-
			أنجز واجباتي الدراسية بعد بذل مجهود معين	3-
			أستطيع التركيز في العمل الذي أقوم به مهما كانت الظروف صعبة.	4-
			بإمكاني إنجاز واجباتي الدراسية بشكل مستمر	5-
			أحرص على العمل المستمر في دراستي	6-
			إذا واجهتني صعوبة ما سوف أجد طريقة لحلها	7-
			بعض المشكلات التي أواجهها تحول بيني وبين تحقيق أهدافي	8-
			يسهل علي الوصول إلى أي هدف مهما كان صعبا	9-
			ثقة زملائي في مهاراتي تدعوهم إلى الاستعانة بي	10-
			عندما تواجهني مشكلة أجد لها حلول	11-
			أحقق أعلى العلامات لأنني أدرس بجد	12-
			أشعر بأنني أفضل من زملائي في القسم	13-
			أراجع وأستذكر دروسي بصعوبة	14-
			أسعى لتحسين ترتيبتي وسط زملائي في القسم	15-
			أميل إلى إنجاز جميع الأعمال التي أقوم بها	16-
			أكرر محاولاتي عندما أفضّل في عمل ما	17-
			أستطيع تنظيم أدائي تبعا لمتطلبات أي موقف	18-
			في كل الظروف أستطيع تقييم أدائي	19-
			أضعاف مجهوداتي عندما أكون في موقف تحدي	20-
			أعتمد على نفسي في أداء المهام الصعبة	21-
			أعتقد أن الأشخاص الناجحين في عملهم كانوا ناجحين دراسيا	22-
			أجد في الفشل دافعا لإنجاز والعمل بشكل أفضل	23-
			لدي إرادة لتحقيق أي مهمة بنجاح	24-
			أثق في قدرتي على التعامل مع المواقف الصعبة وغير المتوقعة	25-
			أثق في قدرتي على تحويل مواقف الفشل إلى نجاح	26-
			أعتقد أنه لا يوجد مستحيل في إنجاز أي شيء	27-
			سوف أصل إلى مكانة مرموقة في المجتمع	28-
			أعتمد على نفسي في حل كل ما يواجهني من مشكلات	29-
			أستطيع أن أتعلم أي شيء إذا أردت	30-
			أستطيع تحمل الكثير من المسؤوليات	31-
			يسعدني تقييم الآخرين لي حتى أتعرف على أخطائي	32-
			أعتقد أنني سأكون مصدر اعتزاز لأهلي	33-
			أحاول أن أحصل على ما أريد بالعمل والمثابرة	34-

			35- أعجب بنصائح من هم أكبر مني
			36- أعتد على زملائي في اتخاذ بعض القرارات المهمة
			37- أراجع عن أفكارني إذا لم أجد لها قبول عند الآخرين
			38- أقدر مجهودات من يوجهني
			39- أخذ برأي كل من يسدي لي بالنصيحة
			40- يسهل علي زملائي حل الكثير من المشكلات التي يصعب علي حلها
			41- أستفيد من تجارب زملائي في القسم
			42- أتأثر بأراء زملائي حول مستواي الدراسي
			43- أفضل استشارة من له خبرة في مجال دراستي
			44- أستفيد من خبرات الآخرين في تطوير مستواي الدراسي
			45- أتعلم من مختلف المواقف ونتائجها في الحياة
			46- أتعلم من ملاحظتي لأداء الآخرين
			47- عند الحاجة للمساعدة أثق في المهارات التي يتمتع بها زملائي
			48- أفضل مساعدة الآخرين لي في حل مشكلاتي
			49- ألجأ إلى أساتذتي لحل مشكلاتي الدراسية
			50- أستعين بخبرة الكبار أو من لديه معرفة في فهم المواضيع الصعبة
			51- أطلب من زملائي مساعدتي في فهم المواضيع الصعبة
			52- أميل لاختيار المهمات السهلة
			53- أشعر بالسعادة عند تحقيق أهدافي
			54- أتضايق لعدم إنجاز عمل بدأت به بالفعل
			55- تكون دافعتي للعمل مرتفعة عند بداية أي عمل
			56- لا أستطيع المحافظة على اتزاني في المواقف الصعبة
			57- لا أستمتع في حل المسائل الصعبة
			58- أسيطر على نفسي في مختلف المواقف
			59- يسيطر علي الشعور بالفشل عند استذكاري للدروس
			60- عند ذهابي للمدرسة أكون سعيدا جدا
			61- أشعر بالخوف من الفشل في أي شيء أحاول أن أقوم به
			62- أشعر باليأس عند فشلي في مادة ما
			63- عندما تواجهني مشكلة ما أصبح عصيبا
			64- أستمتع بالعمل مع زملائي في القسم
			65- أشعر بالضيق من الذهاب إلى الدراسة
			66- أشعر بالارتباك في معظم الأحيان
			67- أفقد أعصابي بسهولة
			68- لا يمكنني ضبط انفعالاتي إذا استثارني أي إنسان
			69- أشعر بالحزن خوفا من الفشل
			70- يصعب علي التفكير في حل أي مشكلة تواجهني

الملحق رقم (08) مقياس الأمن النفسي -لباحث الدليم 2003-- موضحة الابعاد بفقراتها-

التعليمة:

عزيزي التلميذ، عزيزتي التلميذة

يتكون هذا الاستبيان من مجموعة عبارات تدور حول سوء المعاملة الوالدية وفاعلية الذات الاكاديمية والامن النفسي، والمطلوب منك أن تقرأ كل عبارة وتضع علامة (x) وفق ما ينطبق عليك. علما بأنه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة، وأن إجابتك لن يتطلع عليها أحد سوى الباحثة وهي لأغراض البحث العلمي. يرجى الإجابة عن جميع الفقرات وعدم ترك أي فقرة دون إجابة.

مع جزيل الشكر والتقدير لتعاونكم
-الطالبة الباحثة-

بيانات أولية:

الجنس: ذكر () أنثى ()

التخصص:.....السن:.....

المستوى الاقتصادي: جيد () متوسط () ضعيف ()

المستوى التعليمي للأب: أمي () ابتدائي () متوسط () ثانوي () جامعي ()

المستوى التعليمي للأم: أمية () ابتدائي () متوسط () ثانوي () جامعي ()

أبعاد	العبارات	دائما	أحيانا	أبدا
التقبل والحب	أتلقي قدرا كافيا من المديح والثناء			
	لا أشعر بأن الناس يقدرون قيمتي			
	أشعر غالبا بالوحدة وأنا بين الناس			
	أشعر بالود والتقبل من طرف الآخرين			
	أثق في معظم الناس			
	أشعر بأنني عبء على الآخرين			
	أجد صعوبة في التعبير عن مشاعري للآخرين			
	لا أشعر بأن الناس يحبونني			
	تعرضت كثيرا للاحتقار من الآخرين			
	أشعر بأن الناس يقدرونني			
	لا أشعر بالحب في أسرتي			
	يسخر مني زملائي ويجرحون مشاعري			
	أشعر بالسعادة في أسرتي			
	أسرتي تعاملني بمحبة ولطف			
	أشعر بأنني لا أحظى باهتمام كاف من الآخرين			
	أشعر بأنني محترم بين الناس			
	أشعر بالحب والدفء في المدرسة			
	لا يوجد من يساندني في المواقف الصعبة			
	لا أشعر بالاهتمام في أسرتي			
	لا أشعر بالسعادة وأنا بين أصدقائي			
يشعرني من حولي بأنني شخص مهم بالنسبة لهم				
أشعر بالأمان مع الكثير من الأشخاص				
يتجاهلني زملائي عندما أطلب منهم مساعدة				
لا أحظى بالاهتمام اللازم من زملائي				
أشعر بأن زملائي يسخرون مني عندما أخطئ				
زملائي يقدرون أفكارني وأرائي				
أقبل النقد من أصدقائي				
أتعامل مع الناس بحب ومودة				
أحرص على تبادل الزيارات مع أصدقائي				
أستطيع أن أنسجم مع الآخرين بسرعة				
أفضل أن أكون بين الناس				
أميل إلى الابتعاد عن زملائي في المدرسة				
أرتبك وأخجل عندما أتحدث مع الآخرين				

			أرى أن الاحتكاك مع الناس يسبب لي المشاكل	الإنتماء
			أشعر بالراحة عندما أبتعد عن الناس	
			أنا سعيد لأن لدي كثير من الأصدقاء	
			أخاف من المنافسة مع أصدقائي	
			يشعر الآخرون معي بالارتياح	
			أستطيع عقد علاقات صداقة مع الآخرين	
			أستطيع الاستمرار في علاقات المودة مع الآخرين	
			أتحدث مع أصدقائي وأتبادل معهم مختلف الآراء	
			أنا مندمج بصورة كبيرة مع أصدقائي	
			يشاركني الكثير من أصدقائي مشاعري وأفكاري	
			أجد ذاتي عندما أكون مع أصدقائي	السلامة والطمأنينة
			أساعد أصدقائي عندما يطلبون مني ذلك	
			وجودي بين أصدقائي يشعرني بالأمان	
			أشعر بالقلق من مواقف الإهانة التي أتعرض لها	
			أسعى للهرب من المواقف التي تحبط عزيمتي	
			أشعر بالوحدة حتى وأنا بين الناس	
			أشعر بأن حظي في الحياة عادل	
			أشعر بالإحباط بسهولة	
			أشعر بأن هذه الحياة ليس هناك ما يستحق البقاء فيها	
			أنا شخص متفائل	
			أعتبر نفسي شخص عصبي	
			أعتبر نفسي شخص سعيد	
			أشعر بالحرج والحساسية في معظم المواقف	
			أشعر بأنني غير راض على نفسي	
			أشعر بعدم الثقة بالنفس	
			لا أثق في معظم الناس	
			أشعر عادة بالصحة والقوة	
			أنا راض عن نفسي	
			لدي إيمان قوي بشخصيتي	
			أقبل النقد من طرف الآخرين	
			أشعر بخوف شديد من المستقبل	
			أشعر بأنني لا أستطيع السيطرة على مشاعري	
			أستطيع التعبير عن أفكاري بسهولة	
			لدي ثقة عالية بنفسني	
			ما ينقصني هو الشعور بالسعادة	
			تعرضت مرارا للإهانة	
			أشعر بأنني شخص محظوظ جدا	
			أجد صعوبة في التعبير عن مشاعري	
			أشعر بالارتياح في معظم الأوقات	
			أنا حزين معظم الوقت	
			أشعر بالقلق من مواقف الإهانة التي أتعرض لها	

الملحق رقم (09) مقياس الأمن النفسي -لباحث الدليم 2003-التعليمية:

عزيزي التلميذ، عزيزتي التلميذة

يتكون هذا الاستبيان من مجموعة عبارات تدور حول سوء المعاملة الوالدية وفاعلية الذات الاكاديمية والامن النفسي، والمطلوب منك أن تقرأ كل عبارة وتضع علامة (x) وفق ما ينطبق عليك. علما بأنه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة، وأن إجابتك لن يتطلع عليها أحد سوى الباحثة وهي لأغراض البحث العلمي. يرجى الإجابة عن جميع الفقرات وعدم ترك أي فقرة دون إجابة.

مع جزيل الشكر والتقدير لتعاونكم

-الطالبة الباحثة-

بيانات أولية:

الجنس: ذكر () أنثى ()

التخصص:.....السن:.....

المستوى الاقتصادي: جيد () متوسط () ضعيف ()

المستوى التعليمي للأب: أمي () ابتدائي () متوسط () ثانوي () جامعي ()

الرقم	العبارات	دائما	أحيانا	أبدا
1.	لا أشعر بأن الناس يقدرون قيمتي			
2.	أشعر غالبا بالوحدة وأنا بين الناس			
3.	أشعر بالود والتقبل من طرف الآخرين			
4.	أشعر بأنني أثق في معظم الناس			
5.	أشعر بأنني عبء على الآخرين			
6.	أجد صعوبة في التعبير عن مشاعري للآخرين			
7.	لا أشعر بأن الناس يحبونني			
8.	تعرضت كثيرا للاحتقار والإهانة			
9.	أشعر بأن الناس يقدرونني			
10.	لا أشعر بالحب في أسرتي			
11.	يسخر مني زملائي ويجرحون مشاعري			
12.	أشعر بأنني لا أحظى باهتمام كاف من الآخرين			
13.	أشعر بأنني محترم بين الناس			
14.	أشعر بالحب والدفء في المدرسة			
15.	لا يوجد من يساندني في المواقف الصعبة			
16.	لا أشعر بالاهتمام في أسرتي			
17.	لا أشعر بالسعادة وأنا بين أصدقائي			
18.	يشعرني من حولي بأنني شخص مهم بالنسبة لهم			
19.	أشعر بالأمان مع الكثير من الأشخاص			
20.	يتجاهلني زملائي عندما أطلب منهم مساعدة			
21.	لا أحظى بالاهتمام اللازم من زملائي			
22.	أشعر بأن زملائي يسخرون مني عندما أخطئ			
23.	زملائي يقدرون أفكارني وأرائي			
24.	أشعر بحب المدرسين لي			
25.	أشعر بأن الآخرين يتقبلونني كصديق			
26.	أقبل النقد الذي يوجهه لي أصدقائي			
27.	أتعامل مع الناس بحب ومودة			
28.	أحرص على تبادل الزيارات مع زملائي			
29.	أستطيع أن أنسجم مع الآخرين بسرعة			
30.	أفضل أن أكون بين الناس			
31.	أنا سعيد لأن لدي كثير من الأصدقاء			
32.	أخاف من المنافسة مع أصدقائي			
33.	يشعر الآخرون معي بالارتياح			
34.	أستطيع عقد علاقات صداقة مع الآخرين			
35.	أستطيع الاستمرار في علاقات المودة مع الآخرين			
36.	أتحدث مع أصدقائي وأتبادل معهم مختلف الآراء			

			37. أنا مندمج بصورة كبيرة مع أصدقائي
			38. يشاركني الكثير مشاعري وأفكاري
			39. أجد ذاتي عندما أكون مع أصدقائي
			40. أساعد أصدقائي عندما يطلبون مني ذلك
			41. وجودي بين أصدقائي يشعرني بالأمان
			42. أشعر بالقلق من مواقف الإهانة التي أتعرض لها
			43. أسعى للهرب من المواقف التي تحبط عزيمتي
			44. أشعر بالوحدة حتى وأنا بين الناس
			45. أشعر بأن حظي في الحياة حظ عادل
			46. أشعر بالإحباط بسهولة
			47. أشعر بأن هذه الحياة ليس هناك ما يستحق البقاء فيها
			48. أعتبر نفسي شخص عصبي المزاج
			49. في كثير من المواقف أشعر بالحرج والحساسية
			50. أشعر بأنني غير راض على نفسي
			51. أشعر في بعض المواقف بعدم الثقة بالنفس
			52. لا أثق في معظم الناس من حولي
			53. أشعر عادة بالصحة والقوة
			54. أنا راض عن نفسي
			55. أشعر بخوف شديد من المستقبل
			56. أشعر بأنني لا أستطيع السيطرة على مشاعري
			57. لدي ثقة عالية بنفسني
			58. تعرضت مرارا للإهانة
			59. أشعر عادة بأنني شخص محظوظ
			60. أجد صعوبة في التعبير عن مشاعري
			61. أنا حزين معظم الوقت
			62. أجد بأن دراستي تتفق مع ميولي وأهدافي
			63. أشعر بالغيرة من زملائي
			64. أحسن التصرف في المواقف الصعبة
			65. أشعر بأنني أعيش كما يريد الآخرون

قائمة الأساتذة المحكمين لأدوات الدراسة

الرقم	اسم الأستاذ	الدرجة العلمية والتخصص	مؤسسة الانتماء
01	سامر رضوان	أستاذ التعليم العالي / علوم التربية	جامعة نزوى - سلطنة عمان
02	زروالي لطيفة	أستاذ التعليم العالي / علوم التربية	جامعة محمد بن أحمد - وهران 02
03	زواوي منصوري	أستاذ التعليم العالي / علم النفس	جامعة الجيلالي اليابس - سيدي بلعباس
04	شعشوع عبد القادر	أستاذ التعليم العالي / علم النفس	جامعة ابن خلدون - تيارت
05	موفق كروم	أستاذ التعليم العالي / علم النفس	جامعة بلحاج بوشعيب - عين تموشنت
06	عدة بن عتوا	أستاذ محاضر (أ) / علم النفس المدرسي	جامعة حسيبة بن بوعلي - الشلف
07	عصام زيدان	أستاذ محاضر (أ) علم النفس الصحي	جامعة المنصورة - مصر

الملحق رقم 11:

		التخصص		Percentage	Percentage
		Fréquence	Percentage	valide	cumulé
Valide	أداب 1	267	23,6	23,6	23,6
	علوم وتك 1	496	43,9	43,9	67,5
	أداب وفالسة 2	88	7,8	7,8	75,3
	تسير واق 2	68	6,0	6,0	81,3
	تقني ر 2	37	3,3	3,3	84,6
	عوم تجريبية 2	116	10,3	10,3	94,9
	لغات اج 2	58	5,1	5,1	100,0
	Total	1130	100,0	100,0	

الملحق رقم 12:

Tests des effets intersujets

Variable dépendante: الأمن_النفسي:

Source	Somme des carrés de type III	Ddl	Carré moyen	F	Signification
Modèle corrigé	41408,182 ^a	213	194,405	1,453	,000
Constante	6939439,722	1	6939439,722	51862,743	,000
الجنس	27,615	1	27,615	,206	,650
المستوى_الدراسي	10,415	1	10,415	,078	,780
المستوى_الاقتصادي	113,454	2	56,727	,424	,655
المستوى_التعليمي_للأب	1311,239	4	327,810	2,450	,045
المستوى_التعليمي_للأم	801,615	4	200,404	1,498	,201
الجنس * المستوى_الدراسي	34,752	1	34,752	,260	,610
الجنس * المستوى_الاقتصادي	196,298	2	98,149	,734	,480
الجنس * المستوى_التعليمي_للأب	237,884	4	59,471	,444	,776
الجنس * المستوى_التعليمي_للأم	504,786	4	126,197	,943	,438
المستوى_الدراسي * المستوى_الاقتصادي	9,195	2	4,597	,034	,966
المستوى_الدراسي * المستوى_التعليمي_للأب	142,529	4	35,632	,266	,900
المستوى_الدراسي * المستوى_التعليمي_للأم	263,780	4	65,945	,493	,741
المستوى_الاقتصادي * المستوى_التعليمي_للأب	1976,629	8	247,079	1,847	,065

المستوى_الاقتصادي *	1148,962	8	143,620	1,073	,379
المستوى_التعليمي_للأم					
المستوى_التعليمي_للأب *	2921,459	16	182,591	1,365	,152
المستوى_التعليمي_للأم					
الجنس * المستوى_الدراسي *	31,612	2	15,806	,118	,889
المستوى_الاقتصادي					
الجنس * المستوى_الدراسي *	845,322	4	211,331	1,579	,178
المستوى_التعليمي_للأب					
الجنس * المستوى_الدراسي *	273,909	4	68,477	,512	,727
المستوى_التعليمي_للأم					
الجنس * المستوى_الاقتصادي *	1777,761	8	222,220	1,661	,104
المستوى_التعليمي_للأب					
الجنس * المستوى_الاقتصادي *	1447,471	7	206,782	1,545	,148
المستوى_التعليمي_للأم					
الجنس * المستوى_التعليمي_للأب *	2290,513	15	152,701	1,141	,314
المستوى_التعليمي_للأم					
المستوى_الدراسي * المستوى_الاقتصادي	778,780	8	97,347	,728	,667
* المستوى_التعليمي_للأب					
المستوى_الدراسي * المستوى_الاقتصادي	1096,113	7	156,588	1,170	,317
* المستوى_التعليمي_للأم					
المستوى_الدراسي *	3218,936	13	247,610	1,851	,032
المستوى_التعليمي_للأب *					
المستوى_التعليمي_للأم					
المستوى_الاقتصادي *	5342,219	23	232,270	1,736	,017
المستوى_التعليمي_للأب *					
المستوى_التعليمي_للأم					
الجنس * المستوى_الدراسي *	1964,401	7	280,629	2,097	,041
المستوى_الاقتصادي *					
المستوى_التعليمي_للأب					
الجنس * المستوى_الدراسي *	1621,026	4	405,257	3,029	,017
المستوى_الاقتصادي *					
المستوى_التعليمي_للأم					
الجنس * المستوى_الدراسي *	1277,656	9	141,962	1,061	,389
المستوى_التعليمي_للأب *					
المستوى_التعليمي_للأم					
الجنس * المستوى_الاقتصادي *	1739,345	14	124,239	,929	,527
المستوى_التعليمي_للأب *					
المستوى_التعليمي_للأم					
المستوى_الدراسي * المستوى_الاقتصادي	2929,610	9	325,512	2,433	,010
* المستوى_التعليمي_للأب *					
المستوى_التعليمي_للأم					

الجنس * المستوى_الدراسي	507,247	5	101,449	,758	,580
المستوى_الاقتصادي					
المستوى_التعليمي_للأب					
المستوى_التعليمي_للأم					
Erreur	122564,416	916	133,804		
Total	37698998,000	1130			
Total corrigé	163972,598	1129			

a. R-deux = ,253 (R-deux ajusté = ,079)

الملحق رقم 13:

Tests des effets intersujets

Variable dépendante: فاعلية_الذات_الأكاديمية

Source	Somme des carrés de type III	Ddl	Carré moyen	F	Signification
Modèle corrigé	32207,477 ^a	213	151,209	1,390	,001
Constante	7451202,444	1	7451202,444	68508,098	,000
الجنس	15,984	1	15,984	,147	,702
المستوى_الدراسي	580,735	1	580,735	5,339	,021
المستوى_الاقتصادي	254,636	2	127,318	1,171	,311
المستوى_التعليمي_للأب	947,526	4	236,882	2,178	,070
المستوى_التعليمي_للأم	288,537	4	72,134	,663	,618
الجنس * المستوى_الدراسي	17,502	1	17,502	,161	,688
الجنس * المستوى_الاقتصادي	19,427	2	9,713	,089	,915
الجنس * المستوى_التعليمي_للأب	282,849	4	70,712	,650	,627
الجنس * المستوى_التعليمي_للأم	131,565	4	32,891	,302	,876
المستوى_الدراسي *	8,465	2	4,233	,039	,962
المستوى_الاقتصادي					
المستوى_الدراسي *	41,589	4	10,397	,096	,984
المستوى_التعليمي_للأب					
المستوى_الدراسي *	179,970	4	44,992	,414	,799
المستوى_التعليمي_للأم					
المستوى_الاقتصادي *	1055,942	8	131,993	1,214	,288
المستوى_التعليمي_للأب					
المستوى_الاقتصادي *	647,153	8	80,894	,744	,653
المستوى_التعليمي_للأم					
المستوى_التعليمي_للأب *	2125,530	16	132,846	1,221	,244
المستوى_التعليمي_للأم					
الجنس * المستوى_الدراسي *	7,865	2	3,933	,036	,964
المستوى_الاقتصادي					

الجنس * المستوى_الدراسي *	686,146	4	171,537	1,577	,178
المستوى_التعليمي_للأب					
الجنس * المستوى_الدراسي *	105,664	4	26,416	,243	,914
المستوى_التعليمي_للأم					
الجنس * المستوى_الاقتصادي *	1216,750	8	152,094	1,398	,193
المستوى_التعليمي_للأب					
الجنس * المستوى_الاقتصادي *	1727,418	7	246,774	2,269	,027
المستوى_التعليمي_للأم					
الجنس * المستوى_التعليمي_للأب *	1376,805	15	91,787	,844	,628
المستوى_التعليمي_للأم					
المستوى_الدراسي *	524,741	8	65,593	,603	,776
المستوى_الاقتصادي *					
المستوى_التعليمي_للأب					
المستوى_الدراسي *	1164,254	7	166,322	1,529	,154
المستوى_الاقتصادي *					
المستوى_التعليمي_للأم					
المستوى_الدراسي *	2467,588	13	189,814	1,745	,047
المستوى_التعليمي_للأب *					
المستوى_التعليمي_للأم					
المستوى_الاقتصادي *	4021,813	23	174,861	1,608	,035
المستوى_التعليمي_للأب *					
المستوى_التعليمي_للأم					
الجنس * المستوى_الدراسي *	1572,607	7	224,658	2,066	,045
المستوى_الاقتصادي *					
المستوى_التعليمي_للأب					
الجنس * المستوى_الدراسي *	1215,006	4	303,751	2,793	,025
المستوى_الاقتصادي *					
المستوى_التعليمي_للأم					
الجنس * المستوى_الدراسي *	1285,414	9	142,824	1,313	,226
المستوى_التعليمي_للأب *					
المستوى_التعليمي_للأم					
الجنس * المستوى_الاقتصادي *	814,569	14	58,184	,535	,913
المستوى_التعليمي_للأب *					
المستوى_التعليمي_للأم					
المستوى_الدراسي *	2502,184	9	278,020	2,556	,007
المستوى_الاقتصادي *					
المستوى_التعليمي_للأب *					
المستوى_التعليمي_للأم					
الجنس * المستوى_الدراسي *	399,911	5	79,982	,735	,597
المستوى_الاقتصادي *					
المستوى_التعليمي_للأب *					
المستوى_التعليمي_للأم					

Erreur	99627,660	916	108,764		
Total	40612316,000	1130			
Total corrigé	131835,136	1129			

a. R-deux = ,244 (R-deux ajusté = ,069)

الملحق رقم 14:

Tests des effets intersujets

الإساءة_الوالدية: Variable dépendante:

Source	Somme des carrés de type III	Ddl	Carré moyen	F	Signification
Modèle corrigé	47353,979 ^a	213	222,319	1,431	,000
Constante	1631630,137	1	1631630,137	10502,373	,000
الجنس	20,716	1	20,716	,133	,715
المستوى_الدراسي	1132,453	1	1132,453	7,289	,007
المستوى_الاقتصادي	136,938	2	68,469	,441	,644
المستوى_التعليمي_للأب	1578,849	4	394,712	2,541	,038
المستوى_التعليمي_للأم	1388,523	4	347,131	2,234	,064
الجنس * المستوى_الدراسي	123,277	1	123,277	,794	,373
الجنس * المستوى_الاقتصادي	23,822	2	11,911	,077	,926
الجنس * المستوى_التعليمي_للأب	943,684	4	235,921	1,519	,195
الجنس * المستوى_التعليمي_للأم	760,252	4	190,063	1,223	,299
المستوى_الدراسي * المستوى_الاقتصادي	49,843	2	24,921	,160	,852
المستوى_الدراسي * المستوى_التعليمي_للأب	206,849	4	51,712	,333	,856
المستوى_الدراسي * المستوى_التعليمي_للأم	688,773	4	172,193	1,108	,351
المستوى_الاقتصادي * المستوى_التعليمي_للأب	1820,015	8	227,502	1,464	,166
المستوى_الاقتصادي * المستوى_التعليمي_للأم	1608,965	8	201,121	1,295	,242
المستوى_التعليمي_للأب * المستوى_التعليمي_للأم	3667,072	16	229,192	1,475	,101
الجنس * المستوى_الدراسي * المستوى_الاقتصادي	26,475	2	13,237	,085	,918
الجنس * المستوى_الدراسي * المستوى_التعليمي_للأب	1752,127	4	438,032	2,819	,024
الجنس * المستوى_الدراسي * المستوى_التعليمي_للأم	577,459	4	144,365	,929	,446

الجنس * المستوى الاقتصادي *	1863,241	8	232,905	1,499	,153
المستوى التعليمي للآب					
الجنس * المستوى الاقتصادي *	1942,864	7	277,552	1,787	,087
المستوى التعليمي للآم					
الجنس * المستوى التعليمي للآب *	3525,835	15	235,056	1,513	,094
المستوى التعليمي للآم					
المستوى الدراسي *	824,817	8	103,102	,664	,724
المستوى الاقتصادي *					
المستوى التعليمي للآب					
المستوى الدراسي *	1067,740	7	152,534	,982	,443
المستوى الاقتصادي *					
المستوى التعليمي للآم					
المستوى الدراسي *	3356,264	13	258,174	1,662	,064
المستوى التعليمي للآب *					
المستوى التعليمي للآم					
المستوى الاقتصادي *	5494,583	23	238,895	1,538	,051
المستوى التعليمي للآب *					
المستوى التعليمي للآم					
الجنس * المستوى الدراسي *	4169,253	7	595,608	3,834	,000
المستوى الاقتصادي *					
المستوى التعليمي للآب					
الجنس * المستوى الدراسي *	1303,022	4	325,756	2,097	,079
المستوى الاقتصادي *					
المستوى التعليمي للآم					
الجنس * المستوى الدراسي *	892,825	9	99,203	,639	,765
المستوى التعليمي للآب *					
المستوى التعليمي للآم					
الجنس * المستوى الاقتصادي *	2356,239	14	168,303	1,083	,369
المستوى التعليمي للآب *					
المستوى التعليمي للآم					
المستوى الدراسي *	2992,317	9	332,480	2,140	,024
المستوى الاقتصادي *					
المستوى التعليمي للآب *					
المستوى التعليمي للآم					
الجنس * المستوى الدراسي *	863,091	5	172,618	1,111	,353
المستوى الاقتصادي *					
المستوى التعليمي للآب *					
المستوى التعليمي للآم					
Erreur	142308,146	916	155,358		
Total	8732717,000	1130			
Total corrigé	189662,125	1129			

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التربية الوطنية

مدير التربية

إلى

السيد: مدير ثانوية ديلمى بوراس أولاد بسام
السيد مدير ثانوية نذير عبد القادر
السيد مدير ثانوية الإخوة معقب عماري

مديرية التربية لولاية تيسمسيلت

مصلحة المستخدمين و التفتيش

مكتب التكوين و التفتيش

الرقم: 38/م.م.ت/م.ت.ت/2022

الموضوع: ف/ي إجراء البحوث و التربصات الميدانية لطلبة الدكتوراه

المرجع: إرسال السيد مدير كلية العلوم الاجتماعية تحت رقم 2022/07

بتاريخ 2022/01/05

بناء على إرسال السيد مدير كلية العلوم الاجتماعية الوارد بالمرجع أعلاه.

يشرفني أن أضع تحت تصرفكم الطالبة: معنصر مسعودة تخصص علم النفس الأسري

لإجراء بحث ميداني حول سوء المعاملة الوالدية وعلاقتها بضعف فاعلية الذات الأكاديمية ونقص

الشعور بالأمن النفسي وذلك في الفترة الممتدة من: 2022/02/01 إلى غاية 2022/04/30

ملاحظة: ضرورة احترام البروتوكول الصحي المطبق داخل المؤسسات التربوية.

تيسمسيلت في: 2022.01.20

مدير التربية





سوء المعاملة الوالدية وعلاقتها بنقص الشعور بالأمن النفسي وضعف فاعلية الذات

الأكاديمية لدى المراهق المتمدرس

الملخص: هدفت هذه الدراسة إلى البحث في العلاقة بين سوء المعاملة الوالدية وضعف فاعلية الذات الأكاديمية، ونقص الشعور بالأمن النفسي عند المراهق المتمدرس، إضافة إلى البحث في إمكانية تأثر هذه العلاقة بمجموعة من المتغيرات ذات الصلة بالمستوى الدراسي وجنس التلاميذ ، وبالمستوى والتعليم والاقتصادي للأب والأم؛ لهذا الغرض صاغت الباحثة مجموعة من التساؤلات: اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي، كما استندت في جمع البيانات على مقياس سوء المعاملة الوالدية، ومقياس فاعلية الذات الأكاديمية ومقياس الأمن النفسي؛ حيث أجريت الدراسة على عينة قوامها (1130) تلميذ يتابعون دراستهم بثانويات تابعة للمقاطعة الأولى لولاية تيسمسيلت، خلصت الدراسة إلى النتائج التالية:

- يتمتع التلاميذ بمستوى منخفض من الإساءة الوالدية.
 - يعاني التلاميذ من مستوى منخفض من الأمن النفسي.
 - يعاني التلاميذ من مستوى منخفض من فاعلية الذات الأكاديمية.
 - يوجد ارتباط دال إحصائياً وعكسي بين درجات التلاميذ على مقياس الإساءة الوالدية ودرجاتهم على مقياس الأمن النفسي وأبعاده.
 - يوجد ارتباط دال إحصائياً وعكسي بين درجات التلاميذ على مقياس الإساءة الوالدية ودرجاتهم على مقياس فاعلية الذات الأكاديمية وأبعاده.
 - تتأثر هذه العلاقة بجنس وبالمستوى الدراسي للتلاميذ وبالمستوى التعليمي والاقتصادي للأب والأم.
- الكلمات المفتاحية:** سوء المعاملة الوالدية، فاعلية الذات الأكاديمية، الأمن النفسي، المراهق المتمدرس.

Abstract:

This study aimed to research the relationship between parental abuse and weak academic self-effectiveness, and a lack of psychological security in the teenager, in addition to researching the possibility of this relationship affected by a group of variables related to the level of school and the gender of students, at the level and education and economic of the father and mother; For this purpose, the researcher student formulated a set of questions: the researcher's student relied on the descriptive approach, and was based on the collection of data on the scale of poor parenting domain, the scale of the academic self-effectiveness and the scale of CIA; Where the study was conducted on a sample of (1130) a student who continued their studies with high schools affiliated with the first boycott of the state of Tesmsilt, the study concluded the following results: Students have a low level of parental abuse. Students suffer from a low level of psychological security. Students suffer from a low level of academic self-effectiveness. There is a statistically and reverse association between the students' grades on the parental abuse scale and their degrees on the psychological security scale and its dimensions. - There is a statistically and reverse association between the students' grades on the parental abuse scale and their degrees on the scale of the academic self-effectiveness and its dimensions. -This relationship is affected by a sex, the academic level of students and the educational and economic level of the mother.

Key words: parental abuse, academic self-effectiveness, psychological security, teenager.

Résumé :

Cette étude visait à rechercher la relation entre la violence parentale et la faiblesse de l'auto-efficacité académique, et un manque de sécurité psychologique chez l'adolescent, en plus de rechercher la possibilité de cette relation affectée par un groupe de variables liées au niveau de l'école et de l'école Genre des étudiants, au niveau et à l'éducation et à l'économie du père et de la mère; À cette fin, l'étudiant du chercheur a formulé un ensemble de questions: l'étudiant du chercheur s'est appuyé sur l'approche descriptive et était basé sur la collecte de données sur l'échelle du mauvais domaine parental, l'échelle de l'auto-efficacité académique et l'échelle de l'échelle de CIA; Lorsque l'étude a été menée sur un échantillon de (1130) un étudiant qui a poursuivi ses études avec des écoles secondaires affiliées au premier boycott de l'État de Tesmilt, l'étude a conclu les résultats suivants: Les étudiants ont un faible niveau de violence parentale. Les étudiants souffrent d'un faible niveau de sécurité psychologique. Les étudiants souffrent d'un faible niveau d'auto-efficacité académique. Il existe une association statistiquement et inverse entre les notes des étudiants sur l'échelle d'abus parentale et leurs diplômes sur l'échelle de sécurité psychologique et ses dimensions. - Il existe une association statistiquement et inversée entre les notes des étudiants sur l'échelle de la violence parentale et leurs diplômes sur l'échelle de l'auto-efficacité académique et ses dimensions. -Ce relation est affectée par un sexe, le niveau académique des étudiants et le niveau éducatif et économique de la mère.

Mots clés: abus parental, auto-efficacité académique, sécurité psychologique, adolescent