جامـــعة وهران 2 محمد بن احمـــــد

كلية العـــلوم الاجتماعيـــة

قسم علـــوم التربية

تخصص إرشاد وتوجيه

مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر

إستراتيجية الأستاذ في حل المشكلات االصفية لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي مع اقتراح برنامج إرشادي داعم للتخفيف من أثارها

من إعداد الطالبة :

معمري فاطمة

تحت إشراف الأستاذة:

رحماني سعاد

لجنة المناقشة :

. هامل منصور رئيسا

. بوقصارة منصور مناقشا

. رحماني سعاد مشرفا

السنة الجامعية:2015 –2016

الإهـــــــــــــــــــــــــــــــداء

إلى من قال فيهما الله سبحانه وتعالى: "ووصينا الإنسان بوالديه حملته أمه وهنا على وهن وفصاله في عامين أن أشكر لي ولوالديك إلي المصير"

أهدي هذا العمل المتواضع إلى والديَ الكريمين أطال الله في عمرهما

إلى كل الإخوة والأخوات

إلى صديقتي "نوال" وفطومة

وإلى كل من أعرفهم سواء من بعيد او قريب

كما اهدي عملي هذا إلى من قامت بالإشراف عليه أستاذتي الفاضلة "رحماني سعاد"

وإلى الأستاذ "محمودي" الذي بذل معنا جهدا في إتمام هذا العمل

وإلى كل أساتذة كلية "علم النفس" و"علوم التربية"

كلمة شكر

قال الله تعالى: "رَبِّ اشْرَحْ لِي صَدْرِي (25) وَيَسِّرْ لِي أَمْرِي (26) واَحْلُلْ عُقْدَةً من لِسَانِي (27) يَفْقَهُوا قَوْلِي " طه: (25-28).

الحمد لله حمدا كثيرا طيبا مباركا فيه، كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك، حمدا يوافي نعمك ويدافع نقمك ويكافئ مزيدك،

وأصلي وأسلم أشرف النبيين محمد وعلى آله وصحبه

ومن اتبعه بإحسان إلى يوم الدين، أما بعد:

حمدا وشكرا لله تعالى العلي القدير الذي وفقني لإتمام هذا العمل البسيط والمتواضع، كما أنه لا يسعني إلا أن أنسب الفضل إلى أصحابه

فإنني أعترف بالفضل والجميل لله سبحانه وتعالى

ثم لكل من مد يده للباحثة بالتوجيه العلمي والنصيحة خلال إنجاز هذا البحث

لهم مني كل الشكر والتقدير وأخصص شكري إلى أستاذتي الفاضلة "رحماني سعاد" لإشرافها على هذا العمل ولها مني كل المحبة والتقدير والاحترام

كما لا أنسى تقديم الشكر الجزيل إلى الأستاذ: "محمودي" الذي ساعدنا هو الآخر

وإلى كل أساتذة علم النفس وعلوم التربية وبالاخص رئيس المشروع الأستاذ "منصوري عبد الحق" لهم مني كل الشكر والتقدير والاحترام

قائمة الجداول :

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
01	توزيع عينة الدراسة الاستطلاعية حسب متغير الجنس	54
02	توزيع عينة الدراسة الاستطلاعية حسب الخبرة المهنية	54
03	جدول خاص بصدق وثبات الاستبيان	55
04	توزيع عينة الدراسة الأساسية حسب متغير الجنس	57
05	توزيع عينة الدراسة الأساسية حسب الخبرة المهنية	58
06	يوضح معامل الارتباط بين المشكلات الصفية وطرق تفادي وقوع المشكلات الصفية	60
07	يوضح معامل الارتباط بين اختلاف الأساتذة في التعامل مع المشكلات الصفية وأهم الطرق المنتهجة لحل المشكلات الصفية	61
08	يوضح معامل الارتباط بين المشكلات الصفية داخل غرفة الصف وأهم لطرق المنتهجة لحل المشكلات الصفية	61
09	يوضح معامل الارتباط بين اختلاف الأساتذة في التعامل مع المشكلات الصفية وطرق تفادي وقوع المشكلات الصفية	62
10	يوضح الفرق بين الأساتذة ذو الأقدمية والأساتذة الجدد في معالجة المشكلات الصفية	63
11	يوضح الفرق في استراتيجيات الأساتذة في معالجة المشكلات الصفية تبعا لمتغير الجنس.	63

ملخص البحث:

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن أهم المشكلات الصفية التي تواجه أساتذة التعليم الثانوي من وجهة نظرهم، وكذا أهم الأساليب والاستراتيجيات المنفعية لمعالجتها وذلك بثانويات مقاطعة وادي ارهيو ولاية غليزان، وكذا الكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية للمشكلات الصفية تبعا لمتغير (الجنس، الخبرة المهنية). وكذا محاولة التوصل إلى بعض التوصيات والاقتراحات للتغلب على هذه المشكلات ولهذا السبب صاغت الطالبة الباحثة مجموعة من الفرضيات وهذا نص كلا منهما:

* ما هي أهم استراتيجيات الأساتذة الأكثر ترددا في معالجة المشكلات الصفية لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوية؟

1- هناك عدة استراتيجيات يسلكها الأساتذة في معالجة المشكلات الصفية من بينها والأكثر ترددا هي حل المشكل دون اللجوء إلى العنف.

2- هناك اختلاف في استراتيجيات الأساتذة في معالجة المشكلات الصفية من حيث الجنس ذكورا وإناثا.

3- يوجد فرق دال إحصائيا بين الأساتذة ذوو الأقدمية والأساتذة الجدد من حيث استخدامهم لاستراتيجيات معالجة المشكلات الصفية.

4- توجد علاقة إرتباطية بين المشكلات الصفية وظاهرة عدم الانضباط الصفي.

- وتكون مجتمع الدراسة من أساتذة السنة الثانية ثانوي ذوي التخصص العلمي والبالغ عددهم (60) أستاذ وأستاذة من العام الدراسي (2015-2016) ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الطالبة الباحثة بالاعتماد على استمارة المشكلات الصفية واشتملت على أربعة محاور هي (المشكلات الصفية، أهم

الطرق المنتهجة لحل المشكلات الصفية، طرق تفادي وقوع المشكلات الصفية) ولقد تم التأكد من صدق الاستمارة من خلال عرضها عى مجموعة من المحكمين وصدق الإتساق الداخلي بتطبيقها على عينة استطلاعية تكونت من (30) أستاذ وأستاذة.

– كما قامت الطالبة الباحثة بتطبيق الاستمارة على جميع أفراد العينية.

– لا يوجد فرق دال إحصائيا بين الأساتذة ذوو الأقدمية والأساتذة الجدد في معالجة المشكلات الصفية.

– لا يوجد فرق دالا إحصائيا بين الأساتذة في معالجة المشكلات الصفية من حيث الجنس ذكورا وإناثا.

– توجد علاقة وثيقة بين المشكلات الصفية وظاهرة عدم الانضباط الصفي.

– توجد علاقة دالة إحصائيا بين المشكلات الصفية وطرق تفادي وقوع المشكلات الصفية.

– توجد علاقة إحصائيا بين اختلاف الأساتذة في التعامل مع المشكلات الصفية وأهم الطرق المنتهجة لحل المشكلات الصفية.

– توجد علاقة دالة إحصائيا بين المشكلات الصفية داخل غرفة الصف وأهم الطرق المنتهجة لحل المشكلات الصفية.

– توجد علاقة دالة إحصائيا بين اختلاف الأساتذة في التعامل مع المشكلات الصفية وطرق تفادي وقوع المشكلات الصفية.

قائمة المحتويات :

ـ الإهداء .....أ

ـ كلمة شكر .....ب

ـ ملخص البحث .....ج

ـ قائمة المحتويات .....د

ـ قائمة الجدوال .....ه

ـ المقدمة .....م

ـ الفصل الأول : تحديد الموضوع .

ـ تمهيد 01

ـ إشكالية البحث.....01

ـ فرضيات الدراسة 02

ـ أهداف الدراسة 02

ـ أهمية الدراسة 03

ـ دوافع إختيار الموضوع 03

ـ التعاريف الإجرائية 04

ـ حدود الدراسة 04

ـ الفصل الثاني : الإدارة الصفية .

1ـ تمهيد 06

2ـ مفهوم الإستراتيجية في الإدارة الصفية 06

3ـ تعريف الإدارة الصفية 07

4 ـ مفهوم الإنضباط الصفي 13

5- أساليب معالجة المشكلات الصفية 21

- خلاصة 23

الفصل الثالث : المشكلات الصفية .

- تمهيد 24

- تعريف المشكلات الصفية 24

- تصنيف المشكلات الصفية 25

- أسباب المشكلات الصفية 26

- مصادر المشكلات الصفية 28

- أساليب ملاحظة المشكلات الصفية 29

- بعض المشكلات الصفية 30

- إستراتيجية المعلم في معالجة المشكلات الصفية 49

- خلاصة 52

- الفصل الرابع : الدراسة الإستطلاعية .

- تمهيد 53

- الهدف من الدراسة 53

- مكان وزمان الدراسة الإستطلاعية 53

- عينة الدراسة ومواصفاتها 53

- الأدوات المستخدمة في الدراسة ومواصفاتها 55

- إستبيان خاص بالمشكلات الصفية 55

- الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة الإستطلاعية 56

- الفصل الخامس : الدراسة الأساسية .

- تمهيد 56
- مكان وزمان الدراسة الأساسية 57
- عينة الدراسة الأساسية وخصائها 57
- أدوات الدراسة الأساسية وخصائصها 59
- الأساليب الإحصائية المستخدمة 59
- كيفية تطبيق المقاييس الأساسية 60
الفصل السادس: عرض وتفسير النتائج
- عرض وتفسير النتائج 60
- عرض النتائج 60
- عرض نتائج الفرضية الأولى
- عرض نتائج الفرضية الثانية
- عرض نتائج الفرضية الثالثة
- عرض نتائج الفرضية الرابعة
- عرض نتائج الفرضية الخامسة
- عرض نتائج الفرضية السادسة 60
- تفسير النتائج 64
- برنامج إرشادي مقترح 71
-الخلاصة 77
- المراجع 80
- الملاحق .....

المقدمة:

ينظر المعلمون عادة إلى ما يظهر من مشكلات داخل الفصول الدراسية باعتبارها معوقات لمسار عملية التدريس والتعلم، أي أنهم يعتبرون أن ما يثار من مشكلات يؤدي إلى إعاقة المعلم عن تأدية واجباته وإعاقة التلاميذ عن التعلم، ولذلك فغنهم حينما يتدخلون لعلاج تلك المشكلات الصفية غنما يكون ذلك بقصد تهيئة الظروف المناسبة لكل ما يحقق ما حدده لدرسه من أهداف، والواقع أن ما يتعرض المعلم من مشكلات أثناء التدريس هو من العوامل الأساسية أو المكونات الرئيسية للعملية التربوية.

ويعتبر توفير النظام داخل الصف من المشاكل التي تشغل بال وفكر المعلمين ويستنفذ وقتهم وجهدهم وبشكل خاص في المرحلة الثانوية ويصرف المعلم جزءا من طاقاته ووقته بالانشغال بأنماط سلوكية غير مرغوب فيها بحيث أن التلاميذ يأتون من بيئات مختلفة ويحملون معهم أنماط سلوكية متفاوتة وبعض هذه السلوكات مرغوب فيها والبعض الآخر غير مقبول، وهذا ما جاء في دراسة قامت بها الباحثة كريمة ايزيدي (2007) إذ أن عملية تسيير الصف الدراسي وإدارته ما هي إلا مجموعة من الممارسات التربوية التي يتبعها المدرس بغية خلق وإيجاد الشروط المناسبة للتعلم والتعليم ويتضمن إدارة الصف تحديدا دقيقا لدور المعلم والطالب وما يقوم به المعلم من تنظيم الخبرات التعليمية والمادة الدراسية والأدوات التي تسهم في تسيير عملية التعليم والتعلم إلى أقصى طاقات المتعلم ويتيح الفرصة للمعلم من أجل تحقيق ذاته والاندماج في المواقف ليطور شخصيته ويسعى على أن تكون متفاعلة ونشطة ومسيطرة على إمكانيات البيئة الدراسية ومستقلة في قراراتها (عوالي، 2014).

ويتفاوت المعلمون فيما بينهم اتجاه التعامل مع المشكلات الصفية فهناك من يقبلها وهناك من يرفضها ويتوقف ذلك على أنماط المعلمين القيادية داخل غرفة الصف ويعد تحديد المشكلات الصفية وحصرها أمرا ضروريا لكل من يتعامل مع المتعلم سواء أكان معلما أو موجها أو مرشدا نفسيا وهذا ما أكدت عليه دراسة الباحث يوسف ذياب عواد (2011) من خلال دراسته التي قام بها مدرسي مرحلة التعليم الثانوي والمشاكل التي تعترضهم على أداء مهامهم التعليمية المناط بها.

- وما لا شك فيه أن البحث في مثل هذه المشاكل التي تواجه المعلمين وتعرقلهم على أداء مهامهم يعد خطوة أولى نحو تحقيق كلاما من شأنه أن يقلل من آثارها السلبية التي تعترض سير العملية التعليمية، إذ أكدت دراسة هامل منصور (2008) أن هذه الأخيرة لها دور فعال في الإخلال بعملية التفاعل الصفي مما يجعل المعلمين ينتهجون مجموعة من الاستراتيجيات والحلول من أجل تفادي وقوع مثل هذه المشاكل.

ولهذا السبب تبنت الباحثة الطالبة هذا الموضوع للتعرف على أهم المشكلات الصفية التي يواجهها معلمي المرحلة الثانوية وأهم الخطوات والاستراتيجيات التي يتبعونها في معالجتها والوقاية منها وتحاول الطالبة الباحثة معالجة موضوعها من خلال 05 فصول حيث سنتطرق في:

* **الفصل الأول**: إلى تحديد إشكالية الدراسة، بما فيها تحديد أهمية وأهداف الموضوع، وصياغة التساؤلات والفرضيات وتحديد التعاريف الإجرائية للمفاهيم الأساسية للدراسة إلى جانب الدراسات السابقة، وخصصت الطالبة:

* **الفصل الثاني**: لموضوع الإدارة الصفية فأشارت إلى تعريف الاستراتيجية في الإدارة الصفية وكذا بعض التعاريف حول الإدارة الصفية وخصائصها بالإضافة إلى الأهمية، الأنماط، الأهداف، كما تطرقت لمفهوم الانضباط الصفي من حيث أشكاله، أهدافه، خصائصه كذا دور المعلم في الإدارة الصفية من حيث القيادة وخصائص الإدارة وغير ذلك.

* **أما الفصل الثالث**: فتعرضت الطالبة الباحثة فيه إلى أهم المشكلات الصفية التي يواجهها المعلمين في المرحلة الثانوية ومصادرها وأسبابها وكذا أهم الاستراتيجيات المتبعة للوقاية منها ومعالجتها.

* **وفي الفصل الرابع**: تكون الطالبة قد انتهت من الجانب النظري للدراسة يتوجه كل اهتمامها إلى الجانب التطبيقي للدراسة لذلك جعلت هذا الفصل مرحا لعرض تفاصيل الإجراءات المنهجية للدراسة الاستطلاعية وتليها الدراسة الأساسية.

وفي الفصل الخامس: عرضت نتائج دراستها وفقا للفرضيات التي صاغتها بالإضافة إلى مناقشتها للنتائج التي أسفرت عنها المعالجة الإحصائية وختمت الطالبة دراستها بإعطاء خلاصة عامة لموضوع دراستها بالإضافة إلى اقتراح برنامج إرشادي داعم للتقليل من آثار المشكلات الصفية.

الفصل الأول : تحديد الموضوع

. تمهيد

. إشكالية البحث

. فرضيات البحث

. أهداف البحث

. دوافع اختيار الموضوع

. التعاريف الإجرائية

. حدود الدراسة

الفصل الثاني : الإدارة الصفية

. تمهيد

. مفهوم الإستراتجية في الإدارة الصفية

. تعريف الإدارة الصفية

. القيادة في غرفة الصف

. أساليب معالجة المشكلات الصفية

. خلاصة

الفصل الثالث : المشكلات الصفية

. تمهيد

. تعريف المشكلات الصفية

. تصنيف المشكلات الصفية

. أسباب المشكلات الصفية

. مصادر المشكلات الصفية

. أساليب ملاحظة المشكلات الصفية

. بعض المشكلات الصفية

. إستراتيجية المعلم في معالجة المشكلات الصفية

. خلاصة

الفصل الرابع : الدراسة الاستطلاعية

. تمهيد

. الهدف من الدراسة

. مكان وزمان الدراسة الاستطلاعية

. عينة الدراسة ومواصفاتها

. الأدوات المستخدمة في الدراسة ومواصفاتها

. الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة الاستطلاعية

الفصل الخامس :الدراسة الأساسية

. تمهيد

. مكان وزمان الدراسة الأساسية

. عينة الدراسة الأساسية وخصائصها

. أدوات الدراسة الأساسية وخصائصها

. الأساليب الإحصائية المستخدمة

. كيفية تطبيق المقاييس الأساسية

الفصل السادس : عرض وتفسير النتائج

. عرض النتائج

. عرض نتائج الفرضية الأولى

. عرض نتائج الفرضية الثانية

. عرض نتائج الفرضية الثالثة

. عرض نتائج الفرضية الرابعة

. عرض نتائج الفرضية الخامسة

. عرض نتائج الفرضية السادسة

الفصل الثاني :

الفصل الأول : تحديد الموضوع

. تمهيد

. إشكالية البحث

. فرضيات الدراسة

. أهداف الدراسة

. أهمية الدراسة

. دوافع اختيار الموضوع

. التعاريف الإجرائية

. حدود الدراسة

الفصل الثاني : الإدارة الصفية

. تمهيد

. مفهوم الإستراتيجية في الإدارة الصفية

. تعريف الإدارة الصفية

. مفهوم الإنضباط الصفي

. القيادة في غرفة الصف

. أساليب معالجة المشكلات الصفية

. خلاصة

الفصل الثالث : المشكلات الصفية

. تمهيد

. تعريف المشكلات الصفية

. تصنيف المشكلات الصفية

. أ سباب المشكلات الصفية

. مصادر المشكلات الصفية

. أساليب ملاحظة المشكلات الصفية

. بعض المشكلات الصفية

. إستراتيجية المعلم في معالجة المشكلات الصفية

. خلاصة

الفصل الرابع : الدراسة الاستطلاعية

. تمهيد

. الهدف من الدراسة

. مكان وزمان الدراسة الاستطلاعية

. عينة الدراسة ومواصفاتها

. الأدوات المستخدمة في الدراسة ومواصفاتها

. الخصائص السيكوميترية لأدوات الدراسة الاستطلاعية

الفصل الخامس : الدراسة الأساسية

. تمهيد

. مكان وزمان الدراسة الأساسية

. عينة الدراسة الأساسية وخصائصها

. أدوات الدراسة الأساسية وخصائصها

. الأساليب الإحصائية المستخدمة

. كيفية تطبيق المقاييس الأساسية

الفصل السادس : عرض وتفسير النتائج

. عرض النتائج

. عرض نتائج الفرضية الأولى

. عرض نتائج الفرضية الثانية

. عرض نتائج الفرضية الثالثة

. عرض نتائج الفرضية الرابعة

. عرض نتائج الفرضية الخامسة

. عرض نتائج الفرضية السادسة

. تفسير النتائج

1- تمهيد:

إن المشكلات الصفية ما هي إلا نتاج عن السلوكات السيئة التي يصدرها الطلبة بفعل عوامل قد تكون محددة مرهونة بالجو الصفي أو عوامل غير محددة لدى الطلبة والحقيقة أن المعلمين يختلفون فيما بينهم فيما يعدونه سلوكا صحيحا وما يعدونه سلوكا سيئا وسنتطرق في هذا الفصل إلى بعض المفاهيم حول المشكلات الصفية وتصنيفاتها وكذا الأسباب وبعض المصادر وغير ذلك بالإضافة إلى أهم الإستراتيجيات المتبعة في معالجة المشكلات الصفية.

تعريف المشكلات الصفية:

يطلق اسم المشكلات الصفية على السلوكات غير المناسبة التي تنجم أو تصدر عن المعلم.

تعرف المشكلات الصفية أيضا على أنها الأفعال الصادرة عن المتعلمين والتي يرى المعلم أنها مشتتة أو معطلة أو خارقة للنظام داخل حجرة الدراسة (الطناوي، 2011: 129).

المشكلات الصفية مصطلح يستخدم للدلالة على قطاع واسع من الاضطرابات التي يظهرها الطلبة بشكل عام وتضم المشكلات الانفعالية والاجتماعية والمسلكية والخلقية وتحت كل نوع هناك العديد من أشكل هذه السلوكات التي يمكن أن تلاحظ داخل غرفة الصف أو المدرسة عموما (عواد، 2011: 108).

ذكر سميث ومايسورت (1975) أن المشكلات الصفية السلوكية تسبب الفوضى للآخرين لأنها أنماط سلوكية لا يقبلها المجتمع المدرسي وغالبا ما تخرق المعايير حيث تنتهك حرمة المدرسة وتتصف بالسلوك السيئ الذي فيه انعدام للطاعة وإيقاع للفوضى بالتحدي وعدم التعاون (سليم ع.، 2011: 30).

تصنيف المشكلات الصفية:

تصنف المشكلات السلوكية لصفية إلى ما يلي:

1- المشكلات التافهة:

وهي التي لا تستحق الرد عليها ومن الأفضل تجاهلها لأنها لا تستغرق مدة طويلة.

2- المشكلات البسيطة:

وهي التي تتمثل في الخروج عن بعض القوانين والإجراءات الصفية كالكلام بدون إذن المعلم، تبادل الحديث مع الزملاء...

3- المشكلات الحادة:

هي المشكلات محدودة المدى والتأثير، تتمثل في الامتناع عن اداء نشاط معين، الغش في الامتحان...الخ

4- المشكلات المتفاقمة:

حدة المشكلة أو بساطتها سوف تصبح مشكلة عامة ومتفاقمة بحيث تشكل تهديدا للنظام الصفي ومن أمثلة هذه المشكلات: الرد على المعلم بألفاظ نا؟، التعليق حول كل الأمور التي تحدث داخل الصف الأحاديث الصاخبة (وآخرون ر.، 2008: 20 - 21).

5- المشكلات المستمرة:

ويقصد بها المشكلات التي تستمر على الرغم من محاولة المعلم إيقافها (محمد، 2011: 12).

6- التصنيف تبعا لدرجة حدة المشكلة:

مثل العنف، التحدي، الغضب، العدوان على المعلم والزملاء، الشتم، النقد الجارح.

7- التصنيف تبعا لاتساع نطاق المشكلة:

مثل الطلبة الذين يعانون من عجز في البصر أو السمع أو النطق أو الطلبة العازفين عن المشاركة في الدرس أو أسباب تعود لأسلوب لمعلم أو صعوبة الدرس(عريفج س.، 2007: 260).

أسباب المشكلات الصفية:

هناك عدة أسباب للمشكلات الصفية ومن أهم هذه الأسباب ما يلي:

1- الملل والضجر:

يصاب التلميذ بالملل والضجر عندما يشعر بالرقابة والجمود في الأنشطة الصفية ويمكن أن يقوم الأستاذ أو المعلم بالإجراءات التالية للتخفيف من ظاهرة الملل والضجر ومن هذه الإجراءات:

* على الأستاذ أن يثير تفكير التلاميذ وان يعرض عليهم أنشطة تتحدى تفكيرهم بمستوى مقبول.

* على الأستاذ أو المعلم أن يحدد توقعاته في نجاح تلاميذه ويثير جوا من التشويق في الصف.

* على الأستاذ أن يحدد استعداد تلاميذه ويراعيها فيما يقدمه من أنشطة ومواد تدريبية (وآخرون ي.، 205: 197).

2- الإحباط والتوتر:

- هناك عدة أسباب لشعور التلاميذ بالإحباط والتوتر في التعلم الصفي تحولهم من تلاميذ منتظمين إلى تلاميذ مشاكسين ومخلين بالنظام الصفي ومن هذه الأسباب:

* طلب الأستاذ أو المعلم من التلاميذ أن يسلكوا بشكل طبيعي دون أن يحدد لهم معايير السلوك الطبيعي.

* زيادة التعلم الفردي الصعب على بعض التلاميذ ويمكن أن يخفف الأستاذ أو المعلم على تلاميذه بإعطائهم بعض النشاطات التعليمية الجماعية.

* سرعة سير الأستاذ في إعطائه للمواد التعليمية دون إعطائهم فترات راحة بين النشاط والنشاط الآخر.

* رتابة النشاطات التعليمية وقلة حيويتها وصعوبتها وعدم ارتباطها بحاجات وواقع التلاميذ ويستطيع الأستاذ أن يقلل من صعوبة هذه النشاطات بإدخال الألعاب والرحلات والمناقشات(نبهان، 2008: 27).

3- ميل التلاميذ إلى جذب الانتباه:

- إن التلاميذ الذين لا يستطيعون النجاح في الدراسة يعملون نحو جذب انتباه الأستاذ والتلاميذ الآخرين عن طريق قيامهم بسلوكات سيئة ومزعجة أو قيامهم بسلوكات عدوانية ويمكن أن يعالج الأستاذ أو المعلم هذه المشكلة بالإجراءات التالية:

* أن يكون الأستاذ عادلا في توزيع الانتباه العادل بين التلاميذ حتى يستطيع إرضاء تلاميذه.

* إثارة التنافس بين التلميذ ونفسه.

* مراعاة الأستاذ أو المعلم لتحسين تلاميذه دراسيا وذلك بتحديد السلوكات المرغوبة لدى التلاميذ وأن يقوم بتشجيعها وجعلها بناءة (الطناوي، 2011: 129- 131).

4- ميل الطلبة إلى جذب الانتباه:

حيث يميل بعض التلاميذ إلى جذب الانتباه من قبل المعلم والتلاميذ، لأن لديهم الرغبة والحاجة إلى أن يتقبلهم الأفراد، لذا فهم يحاولون لفت أنظار من حولهم من خلال التحميل الأكاديمي والشخصية القيادية والمهارات الاجتماعية والتكيف مع الآخرين (الرشايدة، 2009: 28).

5- السلوك الانعزالي:

يفتقر بعض التلاميذ إلى الثقة بالنفس فيمتنعون عن المشاركة بفعالية في الأنشطة الصفية، إذ أنهم يشعرون بالخوف والحرج والحساسية الشديدة من الزملاء والمعلمين إن أخطأوا في الإجابة (الرشايدة، 2009: 29).

مصادر المشكلات الصفية:

- يمكن استعراض عدد من المصادر المتسببة في المشكلات الصفية والتي تعيق النظام والتعلم الصفي ومن هذه المصادر ما يلي:

1- مشكلات تنجم عن سلوكات المعلم وردود فعله الزائدة للمحافظة على كرامته.

2- مشكلات تنجم عن الجور العائلي للتلميذ.

3- مشكلات متعلقة بغدارة المؤسسة التعليمية وانعدام التخطيط والقيادة الغير الراشدة.

4- مشكلات متعلقة بتركيب الجماعة الصفية.

5- مشكلات متعلقة بالتلميذ نفسه.

6- مشكلات تنجم عن النشاطات التعليمية الصفية (وآخرون ي.، 2005: 198).

أساليب ملاحظة المشكلات الصفية:

– إن تحديد وحصر المشكلات الصفية يعتبر متطلبا لدى كل من يتعامل مع التلاميذ سواء كان معلما أو موجها أو مرشدا نفسي لذلك فإن تدريب المعلم على ملاحظة المشكلات الصفية يعتبر عملية هامة ويفترض أنها مخططة ومنظمة ومن بين الأساليب المعتمدة في ذلك نذكر ما يلي:

1- الملاحظة المنتظمة:

هي الملاحظة التي يحدد فيها الأستاذ أو المعلم الزمان والمكان وموضوع الظاهرة وعدد الجلسات وعدد التلاميذ وحتى تكون الملاحظة المنتظمة أكثر فعالية لا بد من تحديد عوامل منها:

1- تحديد المشكلة المراد ملاحظتها.

2- تحديد العناصر المحيطة المرهونة والمتعلقة بظهور المشكلة.

3- تحديد الجو الفيزيقي الذي تظهر فيه المشكلة.

4- تحديد العناصر التي يفترضها الباحث أو المعلم كأسباب لحدوث المشكلة.

5- تحديد أساليب الملاحظة سواء كانت بالتسجيل اليدوي أو استخدام كاميرات أو استخدام مسجلات.

2- الملاحظة غير منتظمة:

هي الملاحظة التي تستخدم في حالة إذا كانت هناك مشكلة متشابكة وليس بالإمكان الوصول إلى أسبابها حيث يقوم فيها الأستاذ أو المعلم بالبقاء ملاحظة عامة وشاملة بهدف جعل الجو طبيعيا لا ينتبه إليه التلاميذ الذين يتسببون دائما في مشاكل صفية تنظيمية وحتى يتسنى للأستاذ جذب خيوط المشكلة لا بد من تكرار هذا النوع من الملاحظة(العمايرة، 2010: 62 – 63).

المشكلات السلوكية الصفية:

1- الصياح والشغب:

يشكل التحدث الصفي غير المناسب مشكلة عامة يمكن أن تحدث في أية مرحلة من مراحل التعليم.

- مظاهر المشكلة:

1- ترك التلميذ معقدة والتجول في غرفة الصف.

2- التحدث بصوت عال وبشكل جماعي عند توجيه المعلم الأسئلة الصفية.

3- الإجابة على سؤال المعلم دون إذن أو يجيب التلميذ في أثناء إجابة زميل له على سؤال المعلم.

4- دعوة الأقران بألقاب غير مستحبة أو مقبولة اجتماعي أو تربويا.

5- التحدث بلغة غير لائقة اجتماعيا أو تربويا.

6- التحدث مع الأقران أثناء شرح الدرس.

- أسباب المشكلة:

- حب الظهور أو التظاهر بالمعرفة لعرض نفسي يتجسد غالبا في جذب انتباه الأقران وكسب وُدهم وتقديرهم.

- الاختلاف مع القرين أو تعارضهما في الرغبات والأهواء في مسألة معينة.

– إحساس التلميذ بالغيرة من تفوق زميله عليه في التحصيل الدراسي أو في المكانة الاجتماعية أو منافسته له.

– نوع التربية الأسرية للتلميذ أو وجود نزاعات بين أفرادها مما يشير لدى التلميذ نسخ عادات غير مستحبة في التحدث ومخاطبة الآخرين كما هي الحال في الشتم أو السباب.

– تعارض القوانين المرعية في الصف الواحد.

– الحلو الإجرائية المقترحة:

1– فصل التلميذ وقرينه عن بعضهما بنقل أحدهما إلى مكان آخر حيث يقضي هذا الإجراء على الحديث الجانبي للتلميذ.

2– تنبيه الطالب الذي يتحدث مع الزميل في أثناء شرح المعلم والطلب منه الالتزام بالهدوء ومتابعة ذلك إلى أن يتوقف.

3– عدم توجيه أية أسئلة صفية للطالب الذي يتحدث بصوت عال أو يجيب على أسئلة المعلم دون السماح منه بذلك.

4– إعطاء فرصة للطالب للحصول على الانتباه والتقبل من المعلم والأقران في الظروف العادية.

5– على المعلم أن يقوم بإثارة التنافس بين التلميذ المشكل ونفسه.

6– مقابلة المعلم للتلميذ والتعرف على نوع تربيته الأسرية.

7– على المعلم أن يقوم بتوزيع الانتباه العادل بين التلاميذ.

8– إهمال أنماط السلوك التي تهدف إلى لفت الانتباه وتجاهلها (عثمان، 2011: 138 – 140).

2- السلوك العدواني:

يعرف العدوان بأنه كل سلوك أو تصرف ينتج عنه إيذاء الآخرين أو إتلاف الشيء.

- **يعرفه الخطيب:** العدوان هو كل سلوك.

يهدف إلى أحداث نتائج تخريبية أو مكروهة أو إلى السيطرة من خلال القوة الجسدية أو اللفظية على الآخرين (الخطيب، 1987: 224 - 225).

- والعدوان استجابة عامة للإحباط وفيه يعبر التلميذ عن غضبه وهو من التصرفات الملاحظة في غرفة الصف وبما أن العدوان يغضب الآخرين فإنه يعطي اهتماما أكبر من باقي ردود الأفعال.

- مظاهر السلوك العدواني:

- أما مظاهر السلوك العدواني في داخل غرفة الصف فيأخذ الأنماط والسلوكات العدواني التالية:

1- توجيه النقد لزملائه في غرفة الصف.

2- الكتابة على الجدران داخل غرفة الصف وتشويه المنظر.

3- الكتابة على المقاعد الدراسية بشكل يشوه منظرها.

4- إتلاف المقاعد الصفية.

5- الاعتداء البدني على الآخرين.

6- التشاجر في غرفة الصف وتوجيه الشتائم والألفاظ النابية.

- أسباب السلوك العدواني:

- لقد ظهرت عدة نظريات تناولت أسباب السلوك العدواني وقد أشارت إلى:

1- إن العدوان غزيرة عامة موجودة في الإنسان.

2- العدوان سلوك متعلم فالتلميذ يتعلم السلوك العدواني من الخبرات التي يمر بها.

3- العوامل الفيزيولوجية سبب في حدوث السلوكات العدوانية عند التلميذ بسبب نقص النوم- الجوع.

4- الخلافات الزوجية الكبيرة تكسب التلميذ صفات عدوانية وبالتالي يمارس سلوكات عدوانية.

5- إن العدوان نتيجة حتمية لما يواجه الفرد من إحباطات متكررة وهذه الإحباطات تؤدي إلى تنبيه السلوك العدواني لدى التلميذ (مصطفى، 2008: 101 - 112).

- الحلول الإجرائية لعلاج السلوك العدواني:

1- على العلم أن لا يستعمل العدوان لضبط سلوك الطفل العدواني.

2- على المعلم أن يعمل على إيقاف السلوك العدواني وأن لا يتغاضى عن سلوك التلميذ العدواني وألا يسمح لهذا السلوك بان يتكرر.

3- تغيير البيئة التي أدت إلى عدوانية التلميذ وإعطاؤه النموذج السليم في التعامل مع غيره.

4- إحلال السلوك الإيجابي والبناء مكان السلوك السلبي العدواني حيث يستطيع المعلم إشغال التلميذ العدواني بأعمال تمس اهتمامه.

5- تقديم طرق بديلة للتخلص من العدوان.

6- عزل الطالب المعتدي في مكان لا تتوفر فيه أية مغريات على أن لا يكون مصدر تهديد.

3- السلوك الانعزالي:

- يقصد بالعزلة الانفصال عن الآخرين وبقاء الشخص منفردا وحيدا معظم الوقت أما التلميذ المنعزل فهو التلميذ الذي يتفادى الاتصالات الاجتماعية أو يهرب منها ولا يتمتع بأي نوع من النشاط.

- مظاهر السلوك الانعزالي:

- من بين مظاهر السلوك الانعزالي ما يلي:

1- عدم الرغبة في بناء صداقات مع الآخرين.

2- يقضي وقته أثناء الاستراحة متجولا لوحده.

3- يختار جلسته في الأطراف.

4- يتجنب الاتصال وإقامة علاقات اجتماعية مستمرة بالآخرين.

5- ضعف القدرة على التحدث مع الآخرين.

6- الاكتئاب المستمر الذي لا مبرر له والخوف الشديد والتشكك الزائد وردود الفعل المتطرفة.

- أسباب السلوك الانعزالي:

- من الأسباب المحتملة للسلوك الانعزالي ما يلي:

1- الخوف من الآخرين والإحساس بالعزلة ونبذ الآخرين أو الصف له.

2- عدم توفر الأمن وعدم الثقة بالنفس والشعور بعدم الجدوى والضعف والعجز.

3- تنشئة الطفل الاجتماعية غير السليمة وعدم الثقة بالذات.

4- نقص المهارات الاجتماعية وبروز الفوضوية.

5- رفض الوالدين للرفاق(وآخرون ح.، 2009: 253).

- الحلول المقترحة لعلاج السلوك الانعزالي:

- توزيع التلاميذ الانعزاليين على مجموعات الصف وتوفير نشاطات تواصلية.

- تعزيز التلميذ الانعزالي تعزيزا ماديا أو معنويا كلما قام باستجابات وسلوكات تؤدي إلى انخراطه في أي نشاط اجتماعي.

- استخدام عدد متنوع من الأساليب والطرق التدريسية الممتعة التي تتطلب سلوكات حركية لفظية لتفوير مستوى معقول من الإثارة داخل غرفة الصف.

- تعريف التلميذ ومواجهته بمواقف كانت تسبب له الخجل والخوف الاجتماعي.

- مساعدة التلميذ على تعديل بعض الأفكار الخاطئة عن نفسه أو تغيير بعض الأفكار السلبية عن الذات.

- تشجيع التلميذ على إظهار الاهتمام بالآخرين وتنمية علاقاته بهم بصورة تتسم بالدفء والتقبل.

- على المعلم أن يكون صبورا وأن لا يشعر بالخوف إذا استغرق انعزال التلميذ عن الآخرين وقتا أكثر من اللازم أو حتى إذا تأخر في الانضمام إلى الأطفال (عثمان، 2011: 140 - 141).

4- التسرب الفكري (تشتت الانتباه) من جو الحصة: (العمايرة ح.، 2010: 136 - 140)

- مفهوم تشتت الانتباه:

مدى الانتباه هو الفترة التي تنقضي في القيام بعمل ما ويمكن أن يتوقف الانتباه عن طريق التشتت حيث ينخرط الشخص لا إراديا بنشاط أو إحساس آخر وتركيز التلميذ على السلوك الجاري يمكن أن ينقطع عن طريق الصوت أو المنخرط المشتت للانتباه.

- مظاهر التسرب الفكري:

1- يواجه التلميذ في العادة صعوبة في الاستمرار على التركيز في أثناء تأديته للمهام التي يكلف بها.

2- يتشوش انتباهه بسهولة نتيجة مثيرات خارجية.

3- عدم المشاركة الصفية أو محدوديتها.

4- عدم متابعة الشرح أثناء الحصة.

5- غير قادر على تركيز الانتباه.

6- لديه مستوى عال من التشويش.

7- كثير النسيان في أثناء تأديته للأنشطة المدرسية أو عدم إنهائها.

- الأسباب المحتملة لتشتت الانتباه:

<u>1- العوامل الداخلية</u>:

1- عدم الاهتمام بالموضوعات غير المشوقة وغير المثيرة.

2- الإرهاق الجسمي والعقلي للتلميذ يؤدي به إلى تشتت انتباهه.

3- الحالة النفسية للتلميذ وزيادة مستوى القلق والإثارة عن المد المناسب تؤدي إلى تشتت الانتباه.

4- قدرات التلميذ العقلية أو التحصيلية المنخفضة.

5- الشعور بعدم الأمن والكفاءة.

2- العوامل الخارجية:

1- المناخ النفسي الذي يسود غرفة الصف.

2- البيئة المادية لغرفة الصف.

3- الأنشطة الصفية في الدرس.

4- نمط الانضباط الصفي.

5- المعلم نفسه يكون ف بعض الأحيان مصدرا لتشتت انتباه التلاميذ.

- الحلول المقترحة لمشكلة تشتت الانتباه:

1- تدريب التلاميذ على تنظيم الوقت واستقلاله في تأدية ما يكلفون به من مهمات الأمر الذي يؤدي إلى إطالة فترة الانتباه.

2- توفير مناخ صفي يساعد على جذب انتباه التلاميذ.

3- استخدام التقنيات التربوية وطرائق التعليم الحديثة.

4- تنظيم البيئة المادية لغرفة الصف وتلبية الحاجات الأساسية للتعلم.

5- تشجيع التلميذ على الانهماك في الموقف التعلمي التعليمي.

6- تعزيز الانتباه ومقاومة التشتت.

5- الغياب المنتظر عن المدرسة أو المادة الدراسية:(العمايرة م.، 2010: 142 - 146)

- المقصود بالغياب هو انقطاع التلميذ عن المدرسة أو بعض المواد الدراسية بصورة منتظمة وقد يعود هذا الانقطاع إلى أسباب تتعلق بالمدرسة نفسها أو بالتلميذ نفسه أو ببعض المواد الدراسية وقد يؤدي تكرار الغياب إلى ضعف التلميذ الدراسي في المواد التي يتغيب عنها وينجم عنه في الغالب تفكير التلميذ بالانقطاع التام عن المدرسة.

- مظاهر المشكلة:

- تتمثل المظاهر العامة للمشكلة الحالية كما يبدو من اسمها بما يلي:

1- غياب التلميذ يوميا بشكل كامل عن المدرسة لفترة متواصلة أو بشكل متقطع.

2- غياب التلميذ عن حصص مادة دراسية أو أكثر بشكل متواصل أو متقطع.

- الأسباب المحتملة للغياب عن المدرسة أو المادة الدراسية:

<u>1) عوامل تربوية</u>:

1- عدم تلبية المنهاج لرغبات وميول وحاجات التلاميذ مما يؤدي إلى عدم رغبة التلاميذ بالدراسة والمدرسة.

2- عدم توافر الهيئة التدريسية المؤهلة علميا ومسلكيا التي تحسن التعامل مع التلاميذ مع أشعارهم بالقاعدة التي تعود عليهم من وجود في المدرسة.

3- طريقة تعامل الإدارة المدرسية التسلطية مع التلاميذ تؤدي إلى دفعهم للتغيب عن الصف أو المدرسة.

4- عدم مناسبة المواد الدراسية لقدرات التلاميذ العقلية.

5- عدم مناسبة بعض أساليب التدريس التي يستعملها المعلمون مما ينفر التلاميذ من بعض الدروس.

2- عوامل نفسية:

1- إثقال كاهل التلميذ بالواجبات المدرسية.

2- اتجاه التلاميذ السلبي هو المدرسة والمعلم.

3- سوء معاملة المعلم للتلميذ أو توفر صفة شخصية غير مستحبة فيه.

4- عدم ثقة التلميذ بنفسه وضعف الحافز لديه للمدرسة نتيجة ضعف تحصيله وفشله المتكرر وهذا يؤدي إلى فقدانه متعة وجوده في المدرسة.

5- شعور التلاميذ بالكبت والتوتر والقلق في غرفة الصف مما يدفعهم إلى التغيب عن المدرسة.

3- عوامل اجتماعية واقتصادية وصحية:

1- انخفاض مستوى الأسرة الاجتماعي أو الصحي أو الاقتصادي.

2- صعوبة المواصلات التي تحول التي تحول دون التحاق التلميذ بمدرسته في الوقت المحدد.

3- انخراط بعض التلاميذ في مجتمع رفاق السوء.

4- الحالة الصحية للتلميذ تؤدي إلى تغيبه عن المدرسة.

5- اتجاه الأب أو الأم السلبي نحو المدرسة والتعليم وكذا عدم القدرة على تغطية نفقات الأسرة المعيشية.

- الحلول المقترحة للمشكلة:

1- الاجتماع مع التلميذ والتعرف على نوع مشكلته الاجتماعية أو الاقتصادية أو النفسية ثم الاستجابة إليها إنسانيا وعلميا وموضوعيا باستعمال الأساليب الإجراءات العلاجية المناسبة.

2- تحديد مواطن الصعوبة لدى التلميذ في المادة الدراسية.

3- إيجاد المناخ التعليمي المناسب في غرفة الصف.

4- إعداد المعلمين لدروسهم بشكل جيد والتنويع في الأنشطة الصفية.

5- تلبية الحاجات التعسفية للتلاميذ من أمن وأمان وطمأنينة.

6- التسرب من المدرسة: (العمايرة م.، 2010: 147 - 148)

- المقصود بالتسرب:

هو ترك التلميذ للمدرسة لعامل أو مجموعة عوامل قبل إكماله مرحلة الدراسة.

- الأسباب المحتملة لظاهرة التسرب:

1- قد يترك التلميذ المدرسة للعمل من أجل إحالة أسرته.

2- فشله الدراسي المتكرر وعدم قدرته على مجاراة أقرانه.

3- كثرة الرسوب يؤدي إلى التسرب من المدرسة.

4- كره التلميذ للمعلم.

5- قد يترك التلميذ المدرسة لعجزه عن توفير المال اللازم لإكمال الدراسة.

6- عدم تقبل التلاميذ للمناهج الدراسية لخلوها من اهتماماتهم وحاجاتهم.

7- عدم تقبل المعلمين للتلاميذ الضعفاء في دراستهم.

- الحلول المقترحة لظاهرة التسرب من المدرسة:

1- على المعلم أن يعترف بوجود فروق فردية بين التلاميذ والعمل على مساعدة التلاميذ بمستوياتهم المختلفة وتقبل التلاميذ الضعفاء.

2- الدعم العاطفي من قبل المعلمين للتلاميذ الذين يعانون ظروف صعبة لا تمكنهم من متابعة دراستهم.

3- التشجيع الأسري للأبناء من أجل متابعة ومواصلة دراستهم.

4- العمل على مساعدة التلميذ الذي يعاني ضعفا دراسيا في التغلب على المشكلات الدراسية التحصيلية التي تواجهه.

7- السرعة الزائدة في الكلام والقراءة:

نقصد بالسرعة الزائدة في الكلام والقراءة هي عرض الأفكار بكلمات وجمل متلاصقة مدغمة في بعضها لدرجة تحول الكلام إلى فوضى صوتية ومفهومة بحيث لا يستطيع السامع متابعة الكلام.

- مظاهر السرعة الزائدة في الكلام:

1- سرعة التحدث فائقة ويصعب متابعة وفهم ما يريد.

2- تداخل الكلمات واختلاطها حتى يصعب التمييز بينها.

3- اختفاء بعض المقاطع من القراءة.

4- عدم توقف المتكلم على علامات الوقف أثناء القراءة.

- الأسباب المتوقعة لظاهرة السرعة الزائدة في الكلام:

1- إصابة دماغ الشخص ببعض الأمراض.

2- تعرض الشخص لظروف نفسية في مرحلة الطفولة تسبب في حدوث هذه الظاهرة.

3- توارد الأفكار وتدفقها على ذهن الشخص المتكلم الذي يعاني من هذه الظاهرة.

4- محاكاة الشخص الذي يعاني من هذه الظاهرة لأحد أفراد أسرته أو أحد الأشخاص المقربين إليه.

- علاج ظاهرة السرعة الزائدة في الكلام:

1- اقتناع الشخص الذي يعاني من هذه الظاهرة بتعلم لغة الحوار لأنه هو لغة الحياة اليومية.

2- تكوين حسن إيقاعي جديد يعتمد على الهدوء والروية في الحوار والقراءة عند الشخص.

3- التنسيق مع أسرة الشخص الذي يعاني من هذه المشكلة للتعرف على الوضع النفسي له (العمايرة م.، 2010: 149 - 150).

8- الكذب:

مفهوم الكذب:

يعني الحديث عن شيء غير حقيقي وهو عدم قول الحقيقة أو وصف الوقائع أو المشاهد بصورة غير صحيحة.

- أشكال الكذب:

1- قلب الحقيقة البسيط: كقول التلميذ بأنه أنجز واجباته البيتية والحقيقة لم يفعل.

2- المبالغة: مبالغة التلميذ في وصف الشيء أو شخص ما.

3- الاختلاف: اختلاف التلميذ لأحداث لم يقم بها.

4- التسامر: مثل رواية التلميذ لقصة بعضها صحيح والبعض الآخر مختلق.

5- الاتهام الباطل: اتهام شخص ما بفعل شيء وهو في الحقيقة لم يفعل ذلك.

- الأسباب المحتملة للكذب:

1- يلجأ الفرد إلى الكذب دفاعا عن النفس وتجنب العقاب.

2- يلجأ الفرد إلى الكذب بهدف الإنكار أو الهروب من النتائج الغير السارة.

3- يلجأ الفرد إلى الكذب من أجل التقليل من شأن الآخرين واتهام غيره.

4- يلجأ الفرد إلى الكذب بغية الحصول على مكاسب شخصية.

5- يلجأ الفرد إلى الكذب نظرا لعدم ثقته بنفسه والشعور بالنقص.

6- يلجأ الفرد إلى الكذب بهدف حماية الآخرين في المعاملة.

- الحلول المقترحة لمعالجة مشكلة الكذب:

1- التعرف على الدوافع والأسباب الحقيقية للكذب والعمل على تجنبها.

2- عقاب التلميذ على الكذب مع تجنب العقاب الجسمي وتنمية الوعي الذاتي.

3- إزالة أجواء التهديد للطالب سواء في البيت أو المدرسة والتي قد تكون هي الدافع للكذب وكذا تقديم البدائل والخيارات وحتى العلاج النفسي إن أمكن.

4- مناقشة نماذج من السلوك الإيجابي وتفسير لماذا يعتبر الكذب عملا سيئا.

6- تجنب العقاب الشديد أو التهديد به(الزعبي، 2013: 190 - 194).

9- مشكلة الحركة الزائدة أو النشاط الزائد:

- مظاهر المشكلة:

1- ضعف الانتباه.

2- تقلب الحالة المزاجية بين المرح والانزعاج.

3- إصدار أصوات مزعجة.

4- تظهر عليهم التغييرات الانفعالية الشديدة والسلوك العدواني.

5- لا يستطيع الجلوس لفترة طويلة في المقعد.

6- يفتقرون للصبر ولا يتحملون الإحباط مهما كان بسيطا.

- الحلول المقترحة:

1- اكتشاف ما إذا كان النشاط الزائد لدى التلميذ مرتبطا بصعوبات حركية أو إدراكية أو إعاقات عقلية ما.

2- دراسة تاريخ العائلة من طرف الأم والأب والتأكد من عدم وجود أفراد آخرين من أقرباء التلميذ يعانون من نفس المشكلة أو ما هو مرتبط بها.

3- الفحص الطبي والمخبري للتأكد من عدم وجود حساسية غذائية لديه أو فيما إذا كان يواجه مشكلات عصبية أو وظيفة وفحص الغدد ونشاط الجهاز العصبي (بطرس، 2010: 402 - 403).

- ضعف التحصيل: (الفتلاوي، 2005: 414 - 415)

- **المفهوم:** هو التوخي في إنجاز المتعلمين لما يستطيعونه في الواقع مهما بلغ مستوى هذا الإنجاز مرتفعا بعض الشيء أو متوسطا أو ضعيفا في جميع المواد الدراسية أو في مادة دراسية واحدة.

- **مظاهره:** الحصول على علامات أو درجات أقل ما هو متوقع في الأحوال العادية.

- **الأسباب:** ضعف المعلم في تدريسه وعدم كفايته وضعف طرائق التدريس.

- العلاقات الغير متكيفة داخل المدرسة وعدم قدرة المدرسة في توفير الشروط المناسبة للتحصيل وزيادة عدد المتعلمين في الفصل الدراسي الواحد.

- الوضع الأسري والاجتماعي للمتعلم يؤثر في دافعيته للتعلم وفي رغبته للتحصيل.

- قد يعود ضعف التحصيل إلى عوامل تعود على المتعلم فغن العلاقة بين العوامل الصحية والحيوية والمظاهر العقلية ومشكلات المتعلم الشخصية وضعف الدافعية وبين تحصيله أمر لا يشوبه شك.

- الحلول المقترحة:

- توفير البيئة التعليمية المناسبة كي يظهر المتعلم استعداداته الكافية عن طريق الواجبات المدرسية.

- اتباع أساليب التشخيص المناسبة ومتابعة تقويمها وتقويم المتعلمين والبرنامج التعليمي.

- تنمية قدرات المتعلمين في التركيز وإتاحة الفرصة للممارسة والتدريب والتشجيع.

- الاهتمام بتكوين العائلات أو السلوكيات المرغوبة الهادفة لدى المتعلمين.

- تقديم التوجيهات المناسبة للمتعلمين أو الملاحظات الواضحة والمفهومة حول مستويات الأداء المختلفة.

عدم المشاركة الصفية:(الفتلاوي س.، 2005: 449 - 452)

- المفهوم: نعني بها مبادرة الطالب بتوجيه الأسئلة والإجابة عليها والاستفسار والمشاركة في النشاطات الصفية والأخذ بالتعليمات.

- مظاهرها:

1- عدم القيام بالمبادرة بالمشاركة في المناقشات الصفية.

2- التردد في التزام النفس بأي نشاط صفي.

3- عدم الاستجابة لأسئلة المعلم.

4- الالتزام بالصمت طيلة الحصة والاكتفاء بمتابعة بعض الأقران المشاركين في النشاطات.

- آثارها:

* تلقي النقد أو الاستجابات السلبية من المعلم أو الأقران تجعل لبعض من المتعلمين مترددين في المشاركة.

* عدم معرفة البعض كيفية المشاركة الصفية.

* ضعف البعض في التحصيل العام وإنجاز الواجبات الدراسية والتحضير للدروس والاستعداد للمناقشات والنشاطات الصفية.

* انشغال بعض المتعلمين بالمشكلات الأسرية أو الخاصة ما يحد من قدراتهم في الانتباه أو التركيز فضلا عن ضعف الرغبة في المشاركة بالنشاطات الصفية.

* الميل إلى الانسحاب بسبب التعرض إلى السخرية وتجنب المشاركة في النشاطات الصفية.

- بعض الاقتراحات والحلول:

- التعرف على مشكلات المتعلمين لمحاولة الاستجابة لها عمليا وإنسانيا والعمل على حلها.

- مساعدة المتعلمين للشعور بالكفاءة والمقدرة والأهمية.

- إشراك المتعلمين الذين يفتقون لمهارة المشاركة في نشاطات جماعية فإن بعض الحديث والتفاعل يحدث بشكل مباشر.

- الحد من سلوك بعض المتعلمين الساخر من أقرانهم.

- تدريب المتعلمين على محاولة المشاركة.

– تعزيز المتعلمين وتحفيزهم لتعلم المادة إذ يستجيب المتعلمون بشكل جيد للتشجيع والمكافأة المعطاة في زيادة المشاركة.

– التأخر عن الأوقات الدراسية: (الفتلاوي س.، 2005: 494 – 496)

– المفهوم: يعني حضور المتعلم بعد الموعد المحدد لبداية اليوم الدراسي والنشاطات المدرسية الصباحية وعن أوقات الحصص الدراسية.

– مظاهره:

– التأخر عن حضور الحصة الدراسية وكذا الأنشطة المدرسية.

– عدم حضور جزء من الحصص الدراسية.

– التأخر المعتمد عن الحصص الدراسية بعد انتهاء الفسح المدرسية أو النشاطات اللاصفية.

– التأخر عن فترة النشاطات المدرسية الصباحية والممهدة للحصص الدراسية أو عدم حضورها.

– الأسباب:

– نمط القيادة المتسببة داخل الفصل والمدرسة والتي تتسم بالتساهل وتجاهل السلوك غير المرغوب الذي يشكل خطورة على النظام الصفي والمدرسي وقياس نظام المحاسبة.

– معاناة المتعلم من مشكلات شخصية أو صراعات أسرية.

– تأخر استيقاظ المتعلم بسبب النوم المتأخر أو لعادة النوم الطويل.

– عدم الرغبة في المواد الدراسية المتمثلة في الحصة الأولى وأحد الحصص الدراسية الأخرى.

– عدم إنجاز واجبات المواد الدراسية.

– الحلول المقترحة:

– إخلاص المعلم في التدريس نظاما وتطبيقا.

– اهتمام المعلم بتطبيق معايير السلوك المرغوب ذي المردود الإيجابي على عمليتي التعليم والتعلم داخل الفصل الدراسي.

– تكوين مهارة تنظيم الوقت وضبطه لدى المتعلم بمساعدة أهله.

– مقابلة المتعلم والتعرف على الأسباب التي يذكرها لتأخره المدرسي.

– استشارة دافعية المتعلم للالتزام بالأوقات المحددة للدوام في المدرسة والمواظبة على الحصص الدراسية.

إستراتيجية المعلم في معالجة المشكلات الصفية:

أولا: إستراتيجية الوقاية من الوقوع في المشكلات:

إن الوقاية من المشكلات خير من الوقوع فيها، وما يتبع ذلك من عناء في المعالجة، ويركز المربون في هذا الصدد على الترتيبات التالية:

أ– التخطيط المسبق والتحضير الدقيق للفعاليات التي ستغطي الحصة الصفية كاملة.

ب– الاهتمام بالضبط المبكر للصف من اللقاء الأول مع الطلاب، ليس بالحديث مما يجب أن يكون أو ما ينوي فعله وعمله، ولكن بالمبادرة من جانبه بالانضباط الذاتي، وجعل الطلبة يشعرون بإنتمائه إلى مهنته وتحمله لمسؤوليات.

ج- يجب أن يدرك الطلاب ومن خلال السلوك المعلم أن عملية التعليم ترافقها وتلازمها عملية تقويم تتناول الجانب الأكاديمي والجانب السلوكي.

د- ضرورة إبقاء الهدف في حركة ونشاط مستمرين، ويتم تنويع الأنشطة في الحصة الصفية الواحدة بما يكفل مراعاة الفروق الفردية في الاهتمامات، وتبعا للتباين في القدرات منعا للملل والإحباط (جابر، 201: 239 - 241).

هـ- المحافظة على الطلاب في وضع متيقظ، بتوزيع الأسئلة والمهمات على الطلبة بشكل يتناول كل أركان الصف، وعدم التركيز على عمليات التفاعل الصفي على الطلبة المتميزين.

و- متابعة نشاط الطلبة وسلوكهم بيقظة تامة.

ز- تكريس قواعد الانضباط الصفي، والحزم والعدل والثبات وعدم التحييز في تطبيقها.

ح- جذب انتباه الطلبة، ومساعدتهم على التركيز عند بداية الحصة.

ط- المتابعة الدقيق لنشاط الطلبة، وتعيين وقت محدد لكل نشاط لا يتم التعاون فيه.

ي- تعزيز النشاط المتميز والسلوك المناسب(وآخرون م.، 2006: 157 - 159).

ثانيا: إستراتيجية معالجة المشكلات:

- مهما كانت التدابير الوقائية فإن المشكلات تحصل، ويترتب على المعلم مواجهتها وأول هذه المشكلات ما كان منها قائما بالفعل وهي:

أ- التعرف على ذوي الحاجات الخاصة، وتقديم الرعاية المناسبة لهم حتى لا يكونوا سببا في اتساع نطاق المشكلات.

ب- التدخل المباشر من جانب المعلم عند وقوع المشكلة ومخالفة القواعد لمنع تفاقم المشكلة ووضع حد لها تحسب من زيادة التعقيد فيها.

ج- يكون التدخل في البداية على صورة إظهار المعلم اهتمامه بمشكلة الطالب.

د- يكون تدخل المعلم صورة التلميحات، بان ينهي عن السلوك المخالف للقواعد بإبراز مساوئه.

هـ- قد يتعمد المعلم إهمال السلوك المخالف للقواعد، كالنحنحة أو هز المقعد، حتى لا تكون استجابة المعلم لبدايات هذه المخالفة سببا في توسيع نطاقها والإمعان فيه.

و- إن لجوء المعلم إلى الإشارات الرادعة مثل التحديق بالعينين قد يكون أسلوبا أكثر فعالية من الكلمات الصريحة.

ز- إذا كانت المخالفة صريحة ومكشوفة، فلا يمكن للمعلم أن يتجاهلها أو الاكتفاء بالتلميح، بل لا بد من إيقاف الدرس لإشعار الطلبة باعتراضه على المخالفة.

ح- إعادة توزيع أماكن الجلوس للطلبة الذين يجنحون للشغب هذه الطريقة قد توقف روافد المشكلات.

ط- على المعلم أن يبتعد عن اتخاذ القرار بإيقاع العقوبة على أي طالب يرتكب مخالفة تستوجب العقوبة داخل غرفة الصف، بل يكتفي بتحديد المخالفة.

ي- التشديد على اعتذار الطالب عن الخطأ للتأكيد على أن الخطأ مرفوض ولا مكان له وعدم تقبل أي تبريرات للخروج على قواعد النظام بأي شكل(عريفج س.، 207: 262 - 263).

- أن يقف المعلم في منتصف الصف ويتفاعل مع تلاميذه.

– التفاعل مع التلاميذ يختلف عن التفاعل مع التلميذات.

– وضع قوانين لضبط الفصل بحيث تكون هذه القوانين عملية.

– الميل لإعطاء تعليمات واضحة وبيانات تفضيلية عن الموضوع الذي يقوم بتدريسه للتلاميذ(منسي، بدون سنة: 120).

خلاصة:

خلاصتنا لهذا الفصل تكمن في أن هناك العديد من المشكلات الصفية التي تحول دون إدار صفية فعالة وأنها تشكل عائقا كبيرا في سير العملية التعليمية–التعلمية ومصدر هذه المشكلات ما هو ناجم سلوك التلاميذ أو المعلم أو الجو العائلي للتلميذ أو النشاطات التعليمية أو غيرها وتكمن أسباب هذه المشكلات الصفية في الملل والضجر والإحباط وغيرها من الأسباب.

ولا توجد مشكلة إلا ويوجد لها علاج فهناك مجموعة من الأساليب العلاجية لتفادي هذه المشكلات الصفية من بينها إستراتيجية الوقاية من الوقوع في المشكلات وكذا إستراتيجية معالجة المشكلات وغيرها.

برنامج إرشادي مقترح:

تقديم برنامج إرشادي تدريبي مقترح حول استراتيجيات الأستاذ في معالجة المشكلات الصفية لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي.

تعريف البرنامج الإرشادي:

يعرفه كوتوبكا على انه يتمثل في أي نشاط تقوم به الجماعة أثناء اجتماعاتها بحضور أخصائي الجماعة وبقيادة المرشد بحيث تنفذ أنشطة وفق رغباتها وحاجاته حيث يقوم الأخصائي والمرشد معا بالتشخيص حاجات الفرد أو الأفراد ورغباتهم ثم دراسة ذلك بالنسبة للجماعة وأهدافها والقيم المختلفة وأخلاقيات العلاقة الإنسانية(السفاسقة، 1999: 12).

حدود البرنامج الإرشادي:

عدد الجلسات: 06 جلسات.

عدد أفراد العينة: 10 أساتذة والتخصص العلمي.

– مكان إقامة جلسات البرنامج: متقنة هواري بومدين نموذج من بين الثانويات المذكورة في الجانب التطبيقي.

أهداف البرنامج:

– الهدف الأساسي من اقتراح البرنامج الإرشادي هو التخفيف من حدة المشكلات الصفية الأكثر شيوعا لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي.

– ضرورة التزام الأساتذة بأخلاقيات المهنة وهذا حتى يكونوا قدوة حسنة للتلاميذ.

– إجراء دراسات حول المشكلات الصفية نتطرق فيها إلى وجهة نظر الاولياء حول هذه المشكلات.

– الاطلاع على أهم ما توصل إليه البحث العلمي وأهم النظريات الحديثة في علم النفس وعلوم التربية وهذا للتعرف على كيفية مواجهة المشكلات لصفية.

– معرفة أثر الإرشاد الجماعي والعلاج السلوكي في التخفيف من حدة المشكلات الصفية.

– توثيق العلاقة بين الأساتذة والتلاميذ.

– إلقاء الضوء على أهم المشكلات الصفية التي يعاني منها الأساتذة.

– تعديل السلوك الخاطئ لدى الأساتذة من حيث مواجهتهم للمشكلات الصفية.

أهمية البرنامج الإرشادي:

تكمن أهمية البرنامج في الموضوع الذي يناقشه ألا وهو المشكلات الصفية الشائعة في المرحلة الثانوية والفئة التي يطبق عليها البرنامج هم أساتذة السنة الثانية ثانوي ذوي التخصصات العلمية فقط.

– تكمن أهميته أيضا في اقتراح مجموعة من الحلول والاقتراحات على الأساتذة الهدف من ورائها مساعدتهم على تجاوز المشكلات الصفية التي يعانون منها.

– تتجلى أهميته كذلك في أن عملية الإرشاد في المؤسسات التربوية هي مسؤولية كبيرة تقع على عاتق المرشد المدرسي الذي يقوم هو الآخر بتصميم واقتراح البرامج الإرشادية وكذا تطبيقها وتنفيذها من أجل مساعدة الأساتذة على حل المشكلات الصفية التي يواجهونها وذلك طبعا بتقديم مختلف المساعدات الإرشادية والتوجيهية في ظل هذه البرامج من أجل تحقيق الاستقرار التعلمي والتعليمي بين الأساتذة

والتلاميذ وكذا مساعدة الأساتذة على تفادي مختلف المشاكل والصعوبات التي يواجهونها من طرف التلاميذ داخل المؤسسات التربوية.

النظرية المتبناة:

- النظرية السلوكية.

- النظرية العقلانية.

الأساليب والتقنيات المستخدمة:

- تعديل الأفكار

- تقنية الحوار

- المناقشة

. المقابلة

لعب الدوار

. التعزيز

. المنهج الوصفي

شروط البرنامج الإرشادي:

- الالتزام بالسرية التامة بين المرشد وأعضاء الجماعة المشاركين.

- الالتزام بالمعلومات والتوجيهات المقدمة في الجلسات الإرشادية.

– حضور الجلسات الإرشادية وعدم التأخر.

الجلسة الأولى:

عنوان الجلسة: التعرف على الأساتذة وتكوين علاقة إرشادية معهم.

مدة الجلسة: 45 د.

أهداف الجلسة:

– بناء علاقة إرشادية أو جلسة تعارف متبادلة.

– التعارف بين المرشد والأستاذ وتنمية جو العلاقة المتبادلة بينهما.

– توضيح أساسيات البرنامج وما هي أهميته ومناقشتها.

– تهيئة الأساتذة بعدد الجلسات مواعيدها وأهمية حضورها والالتزام بها.

الجلسة الثانية:

عنوان الجلسة: التعرف على المشكلة واستخدام أساليب تعديل السلوك وكيفية الوقاية ومعالجة المواقف السلبية للتلميذ.

مدة الجلسة: 60 د.

أهدافها الجلسة:

– مساعدة الأستاذ على التحدث عن مشاعره وانفعالاته والتعرف على الأفكار اتي يعتنقها أثناء حدوث السلوكات العنيفة من قبل التلاميذ.

– استخداممجموعة حتى معززات السلوك الإيجابي وتكون في خضم العلاقة التربوية بين الأستاذ والتلميذ في إطار حسن لهذه العلاقة.

– استخدام ديناميكية الجماعة مع مجموعة من الأساتذة وكذا تقنية لعب الأدوار مع التلاميذ لتحفيز وتقليل السلوكات العنيفة والغير مرغوب فيها.

الجلسةالثالثة:

عنوان الجلسة: تعديل الأفكار الغير عقلانية.

مدة الجلسة: 60 د.

أهدافها الجلسة:

– تزويد الأساتذة بالأفكار العقلانية والمعارف التي تساعدهم على استخدام استراتيجيات مناسبة لمعالجة المشكلات الصيغة وتجنب استخدام التخيل العقلي أثناء مواجهة الموقف الضاغط في القسم.

الجلسةالرابعة:

عنوان الجلسة: التأكد من فهم الأساتذة للأفكار العقلانية.

مدة الجلسة: 60 د.

أهدافها الجلسة:

– العمل على الأستاذ يضع مجموعة من التصورات والحلول البديلة مع اقتراح أساليب للتعامل مع السلوك الغير مرغوب.

– العمل على توضيح آثاره ودوافع التغيير والتخلص من الأفكار اللاعقلانية.

الجلسةالخامسة:

عنوان الجلسة: استخدام تقنية إعادة النمذجة من أجل حل المشكل.

مدة الجلسة: 60 د.

أهدافها الجلسة:

– استخدام تقنية إعادة النمذجة واستخدام المنهج الوقائي وذلك للوقاية من المشكلات الصفية باستخدام مجموعة من الآليات كحل للمشكل او التفكير في طريقة لتجاوز الوضعية وتعليم الأستاذ كيف يتحكم في ذاته أثناء الموقف الضاغط.

الجلسة السادسة:

عنوان الجلسة: غنهاء البرنامج وتقويمه (الجلسة الختامية).

مدة الجلسة: 60 د.

أهدافها الجلسة:

– تقويم الجلسات الإرشادية والوقوف على نقاط القوة ونقاط الضعف في البرنامج.

– معرفة النتائج التي توصل إليها الأساتذة من تعديل السلوكات الغير عقلانية التي استخدمت من خلال جلسات البرنامج الإرشادي.

– إرشاد الأساتذة على ضرورة استخدام أساليب الوقاية من المشكلات الصفية في القسم وتنفيذ ما تم اكتسابه من خلال البرنامج وتوظيفه في حياته اليومية والعملية.

تمهيد:

شملت المشكلات السلوكية الصفية درجة واسعة من الانتشار حتى امتد تأثيرها على سير النظام داخل الصف وكذا عرقلة الأستاذ في تقديمه للدروس، ولا شك أن هذه الأخيرة تؤدي إلى تعطيل العملية التعليمية التعلمية وتحول بين المدرسة وأداء رسالتها التربوية وتمتع المعلمين من الإخلاص في الشرح داخل الفصول الدراسية.

إشكالية البحث:

تعتبر المشكلات الصفية عند التلاميذ من بين العوامل المؤثرة على سير العملية التعليمية التعلمية وتشكل تهديدا للعلاقة التي تربط التلميذ بأستاذه، كما أنها تعتبر من الظواهر التي شاع صيتها وانتشارها انتشارا كبيرا في الآونة الأخيرة من هذا العصر وما يمارس في المدارس والمؤسسات التربوية من سلوكات وتصرفات غير مرغوب فيها تخل بالنظام داخل غرفة الصف وفي بداية كل موسم دراسي تتركز اهتمامات المعلمين والمدرسين حول فصولهم من حيث التنظيم والإدارة والمراقبة، إذ يعتبر هذا الأخير من بين أهم انشغالات المدرسين في بداية حياتهم المهنية من حيث تحديد الأهداف وإيجاد أهم الاستراتيجيات الملائمة لحل المشاكل الصفية التي تحدث داخل الصف حتى لا تعرقلهم على أداء مهامهم التعليمية وعلى ضوء ذلك ومن خلال دراستنا لهذا الموضوع صيغت الإشكالية على النحو التالي: ما هي استراتيجيات الأساتذة الأكثر ترددا في معالجة المشكلات الصفية لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي؟

– هل تختلف استراتيجيات الأساتذة في معالجة المشكلات الصفية من حيث اجنس ذكورا وإناثا؟ أم أنه موحدة.

– هل هناك فرق بين الأساتذة ذوو الأقدمية والجدد من حيث استخدامهم لاستراتيجية معالجة المشكلات الصفية؟

– هل توجد علاقة بين المشكلات الصفية وظاهرة عدم الانضباط الصفي؟

فرضيات الدراسة:

– يمكن صياغة فرضيات الدراية على النحو التالي:

1– توجد علاقة وثيقة بين المشكلات الصفية وظاهرة عدم الانضباط الصفي.

2– يوجد فرق دال إحصائيا بين الأساتذة ذوو الأقدمية والأساتذة الجدد من حيث استخدامهم لاستراتيجيات معالجة المشكلات الصفية.

3– هناك اختلاف في استراتيجيات الأساتذة في معالجة المشكلات الصفية من حيث الجنس ذكورا وإناثا.

4– هناك عدة استراتيجيات يسلكها الأساتذة في معالجة المشكلات الصفية من بينها والأكثر توقعا هي حل المشكل دون اللجوء إلى العنف.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة التي بين أيدينا إلى:

* تحديد أهم الاستراتيجيات التي يتبعها الأستاذ في معالجة مشكلاته الصفية وضبط صفوفهم.

* الكشف عن أهم المشكلات الصفية التي يعاني منها الأستاذ داخل الصف.

* إثراء الرصيد العلمي والمعرفي وتزويد البحوث العلمية.

* الوعي وبعث الرأي العام حول مدى انتشار وتزايد موضوع المشكلات الصفية في الوقت الراهن.

أهمية الدراسة:

– تكتسب هذه الدراسة أهمية خاصة من حيث:

* معرفة أنواع المشكلات الصفية التي يواجهها الأستاذ داخل الصف أثناء سير العملية التعليمية التعلمية.

* معرفة أهم الاستراتيجيات التي ينتهجها الأستاذ في معالجة المشكلات الصفية.

* حداثةالموضوع لأنه تناول مشكلات الطلبة الصفية من زاوية تحمل المعلمين لها خاصة وأنا تقابل مرحلة المراهقة.

* تتناول هذه الدراسة وجهة نظر لمعلم الذي يمثل السلطة المدرسية المتمثلة في الضبط والثواب والعقاب وهذا ما يؤثر على سلوكه من حيث تعامله مع طلبته.

دوافع اختيار الموضوع:

إن غرض الطلبة من اختيار الموضوع لم يكن بالطريقة العشوائية أو بمعنى الصدفة، بل نظرا لتطلعها على الظواهر والمشاكل التي تحدث في الواقع المدرسي وعلى أرض الميدان، ومن هذا المنطلق جاءت أسباب اختيارها لهذا الموضوع على النحو التالي:

– اهتمام الطالبة بموضوع الاستراتيجية المتبعة من طرف الأستاذ في معالجة المشكلات الصفية.

– الشعور المتنامي والمتزايد يتفشي ظاهرة المشكلات الصفية داخل الصفوف في الآونة الأخيرة.

– فتح النطاق أو المجال الواسع لدراسة مثل هذه المواضيع المهمة والشيقة التي تحفز الباحث على البحث والغوص في غمارها.

التعاريف الإجرائية:

1- المشكلات الصفية:

هي جميع السلوكات الغير مناسبة التي تصدر عن المتعلم والتي يرى المعلم أنها مشتتة أو معطلة أو خارقة للنظام داخل حجرة الدراسة، وسوف يتم قياسها عن طريق استمارة خاصة بالمشكلات الصفية.

2- إستراتيجية الأستاذ:

وهي مجموع الجهود المعرفية والسلوكية المبذولة من قبل الأستاذ قصد التحكم في مثيرات خاصة داخل غرفة الصف من أجل تحقيق أهداف واضحة ومحددة وسوف يتم قياسها من خلال استمارة خاصة بمجموعة من الاستراتيجيات التي يتبعها الأستاذ في معالجة المشكلات الصفية.

حدود الدراسة:

لقد تناولت هذه الدراسة الحدود التالية:

أ- **الحدود الموضوعية:**لقد قامت الطالبة بإجراء هذه الدراسة المتمثلة في إستراتيجية الأستاذ في معالجة المشكلات الصفية لدى التلاميذ، دراسة مسحية لأساتذة التعليم الثانوي تخصص علمي.

ب- **الحدود المكانية:**لقد طبقت هذه الدراسة في (05) ثانويات التابعة للقطاع العام والمتواجدة بدينة وادي ارهيو بولاية غليزان.

ج- **الحدود الزمنية:**طبقت هذه الدراسة في السنة الدراسية (2015-2016) من الفصل الثاني.

د- **الحدود البشرية:** تتحدد هذه الدراسة بالعينة المستخدمة فيها وتشل أساتذة التعليم الثانوي وتضم العينة (60) أستاذ علمي الذين يدرسون السنة الثانية ثانوي فقط تخصص علمي.

1- الدراسة الاستطلاعية:

تتعرض الباحثة في هذا الفصل إلى الدراسة الاستطلاعية والتي كان الهدف من ورائها التعرف على مجتمع البحث والعينة المراد دراستها وإعداد أدوات الدراسة وكذا اختبار صدقها والتأكد من مدى ترابط وملاءمة فقرت الاستمارة لموضوع البحث.

1-1 الهدف من الدراسة:

إن الهدف الأساسي الذي قامت عليه الدراسة الاستطلاعية هو التأكد من أدوات القياس الخاصة بالمشكلات الصفية التي تواجه أساتذة التعليم الثانوي من حيث التأكد من دقة صياغة الفقرات ووضوحها وسهولة الإجابة عليها ومدى ملاءمتها لأفراد العينة وكذا التحقق من صدقها وثباتها.

1-2 مكان وزمان الدراسة الاستطلاعية:

أ- مكان الدراسة:

لقد أجريت الدراسة الاستطلاعية بالثانويات التالية: ثانوية أحمد بن بلة، ثانوية عبد الحميد قباطي، ثانوية شارع الشهداءن ثانوية لحلاف، متقنة هواري بومدين، دائرة وادي ارهيو ولاية غليزان.

ب- زمان الدراسة:

قامت الباحثة بإجراء الدراسة الاستطلاعية ابتداء من 2016/04/20 إلى غاية 2016/04/23 وذلك لسهولة الاتصال بهذه المؤسسات الثانوية دون عوائق أو حواجز تمنع حدوث ذلك.

1-3 عينة الدراسة ومواصفاتها:

أ- عينة الدراسة:

تتكون عينة الدراسة الاستطلاعية من 30 أستاذ ذوي الاختصاص العلمي.

ب- مواصفات عينة الدراسة الاستطلاعية:

2-1 حسب متغير الجنس:

<u>الجدول رقم (01)</u>: يمثل توزيع عينة الدراسة الاستطلاعية حسب متغير الجنس

الجنس	التكرار	النسبة المئوية (%)
إناث	14	46.67
ذكور	16	53.33
المجموع	**30**	**100**

نلاحظ من خلال الجدول السابق رقم (01) أن عينة الدراسة الاستطلاعية شملت 14 أنثى وهو ما يعادل 46.67% و16 ذكر وهو ما يعادل 53.33%وبهذا تبين أن توزيع عينة الدراسة حسب الجنس تغلب فيها نسبة الذكور أكثر من الإناث.

2-2 حسب الخبرة المهنية:

<u>الجدول رقم (02)</u>: يمثل توزيع عينة الدراسة حسبالخبرة المهنية

الخبرة المهنية	التكرار	النسبة المئوية (%)
أقل من 03 سنوات	13	43.33
أكثر من 03 سنوات	47	56.67
المجموع	**30**	**100**

نلاحظ من خلال الجدول السابق رقم (02) أن عينة الدراسة الاستطلاعية شملت 13 أستاذ لديهم خبرة أقل من (03) سنوات وهو ما يعادل 43.33%و47 أستاذ لديهم خبرة أكثر من (03) سنوات فما فوق وهو ما يعادل 56.67%وبهذا تبين أن توزيع عينة الدراسة حسب مستوى الخبرة المهنية تغلب فيها نسبة الأساتذة ذوو الأقدمية أكثر من الأستاذة الجدد.

أدوات مستعملة الاستطلاعية:

استخدمت الباحثة في الدراسة الاستطلاعية استمارة وهذه الاستمارة مقسمة إلى محورين هما:

1) محور خاص بالمشكلات الصفية واشتمل على بعدين هما:

1-البعد الأول: المشكلات الصفية داخل غرفة الصف يتكون من 07 فقرات.

2-البعد الثاني: الاختلاف بين الأستاذة في التعامل مع المشكلات الصفية ويتكون من 07 فقرات.

2) محور خاص بإستراتيجية حل المشكلات الصفية واشتمل هو الآخر على بعدين هما:

1- أهم الطرق المنتهجة لحل المشكلات الصفية ويتكون من 10 فقرات وبهذا يكون العدد الإجمالي لعدد فقرات الاستمارة هو 34 فقرة

بثلاث بدائل للإجابة وهي (نعم، لا، أحيانا) ولقد تم عرض الاستمارة على مجموعة من المحكمين لتحكيمها وهم:

- هامل منصور، طالب سوسن، رحماني سعاد، محمودي هواري، قادري حليمة، ؟؟؟ الله محمد.

- انخفاض السيكومترية للأداة المستخدمة في الدراسة الاستطلاعية.

أ- **الثبات:** تم حساب القياس بطريقة الاتساق الداخلي بحساب معامل ألفا كروبتاخ فوجد أنه يساوي:

1- البعد الأول: (المشكلات الصفية داخل غرفة الصف) 0.52.

2- البعد الثاني: (الاختلاف بين الأساتذة في التعامل مع المشكلات الصفية) 0.50

3- البعد الثالث: (اهم الطرق المنتهجة لحل المشكلات الصفية) 0.52

4- البعد الرابع: (طرق تفادي وقوع المشكلات الصفية) 0.65.

ب- الصدق تم حساب القياس بطريقة الصدق الذاتي: (الانحراف المعياري)

1- البعد الأول يساوي $\sqrt{0.52} = 0.72$

2- البعد الثاني يساوي $\sqrt{0.50} = 0.70$

3- البعد الثالث يساوي $\sqrt{0.52} = 0.72$

4- البعد الأول يساوي $\sqrt{0.65} = 0.80$

2- الدراسة الأساسية:

تتناول الباحثة في هذا الفصل الدراسة الأساسية وذلك من حيث عينة الدراسة المكونة من 60 أستاذ "تخصص علمي" وكذا التطرق إلى مواصفاتها وسيتم توضيح الخطوات المتبعة لإجراء الدراسة الأساسية وكذا الأساليب الأخصائية المستخدمة في هذه الدراسة.

2-1 مكان وزمان الدراسة:

أ- مكان الدراسة الأساسية:

تمت الدراسة الأساسية في الثانويات التالية: ثانوية عبد الحميد قباطي، ثانوية أحمد بن بلة، ثانوية شارع الشهداء، ثانوية لحلاف، متقنة هواري بومدين بدائرة وادي ارهيو ولاية غليزان وتم اختيار هذه الثانويات لان الباحثة قريبة منها من حيث مقر السكن.

ب- مدة الدراسة الأساسية وخصائصها:

أجرت الباحثة الدراسة الأساسية من تاريخ 2016/04/24 إلى غاية 2016/05/05 وكانت الزيارة للثانويات بالتناوب ويوميا.

عينة الدراسة الأساسية:

تكون عينة الدراسة من (60) أستاذ علمي بالثانويات ولقد تم اختيار 60 أستاذ حسب المطلوب (تخصص علمي) حيث ت حساب هذه الأقسام الموجودة بكل ثانوية والمستوى الدراسي (تلاميذ السنة ثانية ثانوي) بمختلف شعبه واختيرت العينة بالطريقة المقصودة للمستوى الدراسي.

ج- مواصفات عينة الدراسة الأساسية:

1- حسب متغير الجنس:

الجدول رقم (03): يمثل توزيع عينة الدراسة الأساسية حسبمتغير الجنس

الجنس	التكرار	النسبة المئوية (%)
إناث	34	56.67
ذكور	26	43.33

المجموع	60	100

نلاحظ من خلال الجدول رقم (03) أن عينة الدراسة الأساسية شملت 34 أنثى وهو ما يعادل 56.67%و26 ذكر وهو ما يعادل 43.33%وبهذا تبين أن توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس تغلب فيها نسبة الإناث أكثر من الذكور.

2- حسب سنوات الخبرة المهنية:

الجدول رقم (04): يمثل توزيع عينة الدراسة الأساسية حسب الخبرة المهنية

الخبرة المهنية	التكرار	النسبة المئوية (%)
أقل من 03 سنوات	17	28.33
أكثر من 03 سنوات	43	71.67
المجموع	**60**	**100**

نلاحظ من خلال الجدول رقم (04) أن عينة الدراسة الاستطلاعية شملت 17 أستاذ ذوو الخبرة أقل من (03) سنوات وهو ما يعادل 28.33%43 أستاذ ذووخبرة أكثر من (03) سنوات فما فوق وهو ما يعادل 71.67%وبهذا تبين أن توزيع عينة الدراسة حسب مستوى الخبرة المهنية تغلب فيها نسبة الأساتذة القدامى أكثر من نسبة الأساتذة الجدد.

3- أدوات الدراسة الأساسية:

- بعد التأكد من صدق واثبات أدوات البحث في الدراسة الاستطلاعية.

قامت الباحثة باستخدام الأدوات التالية في الدراسة الأساسية:

1- استمارة مكونة من 34 فقرة مقسمة إلى استمارتين هما:

2- استمارة خاصة بالمشكلات الصفية وتتكون من 14 فقرة.

3- استمارة خاصة باستراتيجية حل المشكلات الصفية وتتكون من 21 فقرة.

4- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة الأساسية:

1- التكرارات.

- النسبة المئوية.

3- المتوسط الحسابي.

4- الانحراف المعياري.

5- ألفا كروبناخ.

6- معامل ارتباط برسون.

7- اختيار "ت".

8- S.P.S.S استخدم لغرض حساب الأساليب الإحصائية.

5- كيفية تطبيق الاستبيان في الدراسة الأساسية:

بعد تأكد الطالبة الباحثة من صلاحية أدوات البحث من خلال الدراسة الأساسية، قامت الباحثة بالاتصال بمدراء الثانويات للاتفاق على أوقات إجراء الدراسة خلال الأسبوعين (15) ولم تتلقى الطالبة أي صعوبات للاتصال بالأساتذة وبعد القيام بكل الإجراءات الإدارية قامت الباحثة بالاتصال بالأساتذة الذين مثلتهم الدراسة حيث قامت الباحثة بالاتصال المباشر بالأساتذة وشرح دواعي هذه الدراسة على أنها علمية ولغرض القيام بمذكرة لنيل شهادة الماستر كما أكدت أن المعلومات ستحاط بالسرية التامة ثم قامت الباحثة بشرح كيفية ملء الاستمارة.

- عرض نتائج الدراسة:

يعرض هذا الجزء نتائج الدراسة الأساسية وفقا لترتيب الفرضيات.

1-1 تنص الفرضية الأولى:

على أنه توجد علاقة دالة إحصائيا عند مستوى (0.01).

بين المشكلات الصفيةوطرق تفادي وقوع المشكلات الصفية.

<u>الجدول رقم (05)</u>:يوضح حساب معامل ارتباط بين المشكلات الصفية وطرق تفادي وقوع المشكلات الصفية.

العينة	"ر"	مستوى الدلالة
60	0.72	0.01

يتضح من خلال الجدول السابق رقم (05) أنهتوجد علاقة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.01 بين المشكلات الصفية وطرق تفادي وقوع المشكلات الصفية.

1-2 تنص الفرضية الثانية:

على أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين اختلاف الأساتذة في التعامل مع المشكلات الصفية وأهم الطرق المنتهجة لحل المشكلات الصفية.

<u>الجدول رقم (06)</u>:يوضح حساب معامل الارتباط بين اختلاف الأساتذة في التعامل مع المشكلات الصفية وأهم الطرق المنتهجة لحل المشكلات الصفية.

العينة	"ر"	مستوى الدلالة
60	0.58	0.01

يتضح من خلال الجدول السابق رقم (06) أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.01 بيناختلاف الأساتذة في التعامل مع المشكلات الصفية وأهم الطرق المنتهجة لحل المشكلات الصفية.

1-3 تنص الفرضية الثالثة:

على انه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية داخل غرفة الصف وأهم الطرق المنتهجة لحل المشكلات الصفية.

<u>الجدول رقم (07)</u>:يوضح حساب معامل الارتباط بين المشكلات الصفية داخل غرفة الصف وأهم الطرق المنتهجة لحل المشكلات الصفية.

العينة	"ر"	مستوى الدلالة
60	0.91	0.01

يتضح من خلال الجدول السابق رقم (07) أنه توجد علاقة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.01 بين المشكلات الصفية داخل غرفة الصف وأهم الطرق المنتهجة لحل المشكلات الصفية.

1-4 تنص الفرضية الرابعة:

على أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين اختلاف الأساتذة في التعامل مع المشكلات الصفية وطرق تفادي وقوع المشكلات الصفية.

الجدول رقم (08):يوضح حساب معامل الارتباط بين اختلاف الأساتذة في التعامل مع المشكلات الصفية وطرق تفادي وقوع المشكلات الصفية.

العينة	"ر"	مستوى الدلالة
60	0.83	0.01

يتضح من خلال الجدول السابق رقم (08) أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.01 بين اختلاف الأساتذة في التعامل مع المشكلات الصفية وطرق تفادي وقوع المشكلات الصفية.

1-5 تنص الفرضية الخامسة:

على أنه يوجد فرق بين الأساتذة ذوو الأقدمية والأساتذة الجدد في معالجة المشكلات الصفية.

الجدول رقم (09):يوضح الفرق بين الأساتذة ذوو الأقدمية والأساتذة الجدد في معالجة المشكلات الصفية.

سنوات الخبرة	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	"ت"	مستوى الدلالة
أقل من 03 سنوات خبرة	17	17.764	3.011	0.42	غير دال إحصائيا
أكثر من 3 سنوات خبرة	43	17.00	2.50		

يتضح من خلال الجدول رقم (09) أنه لا توجد فروق دالة إحصائيا بين الأساتذة ذوو الأقدمية والأساتذة الجدد في معالجة المشكلات الصفية.

1-6 تنص الفرضية السادسة:

على أنه يوجد فرق في استراتيجيات الأساتذة في معالجة المشكلات الصفيةتبعا لمتغير الجنس.

الجدول رقم (10):يوضح الفرق بين الأساتذة في معالجة المشكلات الصفية تبعا لمتغير الجنس

الجنس	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	"ت"	مستوى الدلالة
ذكور	26	47.04	5.030	0.42	غير دال إحصائيا
إناث	34	47.28	5.48		

يتضح من خلال الجدول رقم (10) أنه لا يوجد فرق دال إحصائيا بين الأساتذة في معالجة المشكلات الصفية من حيث الجنس ذكورا وإناثا.

مناقشة وتفسير النتائج:

تمهيد:

تتناول الباحثة في هذا الفصل مناقشة النتائج التي أسفرت عنها الدراسة الأساسية والمعالجة الإحصائية، وفقا لترتيب الفرضيات وذلك اعتمادا على الجانب النظري والجانب التطبيقي في مناقشة وتفسير هذه الفرضيات.

1- مناقشة الفرضية الأولى:

تقتضي الفرضية الأولى على أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية داخل غرفة الصف وأهم طرق تفادي وقوع المشكلات الصفية لدى أساتذة التعليم الثانوي المتخصصين في التخصصات العلمية فقط والذين يدرسون تلاميذ السنة الثانية فقط.

ولقد كشفت المعالجة الإحصائية على أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية داخل غرفة الصف وأهم طرق تفادي وقوع المشكلات الصفية لدى العينة الكلية عند مستوى الدلالة 0.01 عن عينة شملت 60 أستاذ ذكورا وإناثا.

وفي هذا الصدد ومن خلال البحوث التي تطلعنا علينا لم نجد أي دراسة تثبت صدق الفرضية ويمكننا القول أيضا أن العلاقة بين المشكلات الصفية وطرق تفادي وقوع المشكلات الصفية هي علاقة ارتباطية وثيقة لأن المشكلات الصفية وما تسببه من فوضى وشوشرة داخل الصفوف يعود بالسلب على الأساتذة وما يبذلونه من جهد بغية سير العملية التعلمية والتعليمية في أحسن وضع وحتى تأثيرها السلبي على التلاميذ ونتائج تحصيلهم الدراسي لذلك يلجأ معظم الأساتذة إلى اللجوء لمجموعة من الطرق والسبل لتفادي وقوع هذه المشكلات الصفية من أجل السير الحسن داخل غرفة الصف.

ويمكن القول أيضا أنه إذا كان هناك ضبط للصف الدراسي والتلاميذ كان هناك سهولة في تدريس المنهاج فيجب التقليل من عدد التلاميذ داخل الأقسام حتى يتمكن الأستاذ من إعطاء أكبر قدر من المعلومات لجميع التلاميذ براحة وسهولة تامة.

2- مناقشة الفرضية الثانية:

تنص الفرضية الثانية على أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين اختلاف الأساتذة في التعامل مع المشكلات الصفية وأهم الطرق المنتهجة لحل المشكلات الصفية لدى أساتذة التعليم الثانوي المتخصصين في التخصصات العلمية والذين يدرسون تلاميذ السنة الثانية فقط ولقد كشفت المعالجة الإحصائية على أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين اختلاف الأساتذة في التعامل مع المشكلات الصفية وأهم الطرق المنتهجة لحل المشكلات الصفية لدى العينة الكلية عند مستوى الدلالة 0.01 عن عينة شملت 60 أستاذ ذكورا وإناثا.

وفي هذا الصد ومن اطلاعنا على البحوث والدراسات تناولت الجانب الخاص بطرق حل المشكلات الصفية من بينها دراسة (محمد عوض التوتري ومحمد فرحان القضاة، 2006) التي تهدف إلى اقتراح وعرض مجموعة من الحلول والطرق والبدائل بغية إيجاد حلول ناجحة لحل المشكلات الصفية.

أما فيما يخص الجانب الخاص باختلاف الأساتذة في التعامل مع المشكلات الصفية فلم تكن هناك دراسة عالجت هذه الدراسة ولعل هذا راجع إلى نقص الاهتمام يمثل هذه المواضيع أو ربما يعود السبب إلى نوع البيئة المدرسية التي يرس فيها الأساتذة أو طبيعة المشكلات الصفية التي يواجهونها او حتى الخبرة المهنية للأساتذة بين الأساتذة القدامى والأساتذة الجدد في مجال التعليم واختلاف الأساتذة في التعامل مع المشكلات الصفية ينجم عنه تعدد الحلول وتنوعها من أستاذ لآخر.

ويمكن القول أن الاختلاف الأساتذة في التعامل مع المشكلات الصفية وأهم الطرق المنتهجة لحل المشكلات الصفية تتبع عنه علاقة ارتباطية وثيقة فكل من العنصرين يكمل الآخر فالاختلاف في التعامل يؤدي إلى تنوع الأساليب من بيئة مدرسية لأخرى، ويمكن القول أن متغير الجنس يلعب دور كبير في هذا الصدد فالذكور تختلف طرائقهم عن الأساليب التي تتبعها الإناث وهذا بالطبع لا يؤثر في اختيار الحول فكلها تحسب في إطار واحد ألا وهو معالجة المشكلات الصفية.

3- مناقشة الفرضية الثالثة:

تنص الفرضية الثالثة على أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية داخل غرفة الصف وأهم الطرق المنتهجة لحل المشكلات الصفية لدى أساتذة التعليم الثانوي ذوي التخصص علمي والذين يدرسون تلاميذ السنة الثانية فقط ولقد كشفت المعالجة الإحصائية على أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية داخل غرفة الصف وأهم الطرق المنتهجة لحل المشكلات الصفية لدى العينة الكلية عند مستوى الدلالة 0.01 عن عينة شملت 60 أستاذ ذكورا وإناثا.

وفي هذا الصدد وجدت هناك عدة دراسات مشابهة لهذه الدراسة وتناولت موضوع المشكلات الصفية داخل غرفة الصف (القادر، 2015) وكذا دراسة (عوالي، 2015) التي أشارت إلى المشكلات الصفية يعود سببها إلى عدم عوامل تساهم في وجودها ولذلك وجدت هناك عدة طرق وأساليب لحل هذه المشكلات الصفية ومنع حدوثها وهي بمثابة دليل للمعلم في عمله يستعين بها من أجل تسهيل عملية التدريس داخل غرفة الصف وهذا ما أكدته دراسة (يوسف ذياب عواد) التي أشارت إلى اغلب المشاكل الصفية تحدث في الطور الثانوي مما يسمح للأساتذة بانتهاج عدة استراتيجيات لحل هذه المشكلات ومنع حدوثها.

ويمكن القول أيضا موضوع المشكلات الصفية وأهم الطرق المنتهجة لحل المشكلات الصفية موضوع مهم يستدعي الإلمام والاهتمام به لما له من أسباب ومؤشرات سلبية تعود بالسلب على العملية التربوية لذلك نجد أن الحلول المنتهجة لحل المشكلات الصفية نجدها تتعدد وتتنوع حسب نوع المشكلات الصفية التي يواجهها الأساتذة في المرحلة الثانوية لذلك نجد الأساتذة ينوعون في استخدام الحلول واقتراح الاستراتيجيات المناسبة للحل هذه المشكلات الصفية.

4- مناقشة الفرضية الرابعة:

تنص الفرضية الرابعة على أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين اختلاف الأساتذة في التعامل مع المشكلات الصفية وطرق تفادي وقوع المشكلات الصفية لدى أساتذة التعليم الثانوي ذوي الاختصاص العلمي والذين يدرسون تلاميذ السنة الثانية ثانوي ولقد كشفت المعالج الإحصائية على أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين اختلاف الأساتذة في التعامل مع المشكلات الصفية وطرق تفادي وقوع المشكلات الصفية لدى العينة الكلية عند مستوى الدلالة 0.01 عن عينة شملت 60 أستاذ ذكورا وإناثا.

وفي هذا الصدد لم توجد أي دراسة مشابهة تثبت صدق هذه الفرضية وهنا يمكن للباحثة تفسير فرضيتها بأن سبب اختلاف الأساتذة في التعامل مع المشكلات الصفية قد يعود لمتغير الجنس سواء ذكورا أو إناثا أو قد يعود لعدد سنوات الخبرة لدى الأساتذة فالأساتذة ذوو الأقدمية في التعليم يختلفون عن الأساتذة الجدد من حيث الكفاءة العلمية والخبرة في التعامل مع المواقف التي تعترضهم داخل غرفة الصف وأثناء التدريس وهذا ما يجعل الأساتذة يختلفون في استخدام الطرق الناجحة لتفادي وقوع المشكلات الصفية داخل غرفة الصف ولذلك نجدهم يبحثون على أبسط الحلول وأيسرها بغية منع حدوث مثل هذه المشكلات الصفية التي تعرقلهم على داء مهامهم المطلوبة منهم.

ويمكن القول أن اختلاف الأساتذة في التعامل مع المشكلات الصفية وطرق تفادي وقوع المشكلات الصفية موضوع ملفت للانتباه لدرجة أن الاختلاف في التعامل ينجم عنه اختلاف في إيجاد الطرق بين الأساتذة لذلك نجدها تتعدد بتعدد وتنوع المشكلات الصفية واختلاف الأساتذة في التعامل مع المشكلات يكون حسب درجة وحدة المشكلة التي يواجهونها لذلك تجدهم يسعون لاقتراح الحول والبدائل فقط من أجل توفير جو تعليمي مناسب وملائم.

5- مناقشة الفرضية الخامسة:

تقتضي الفرضية الخامسة على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية للمشكلات الصفية بين الأساتذة تبعا لمتغير الخبرة المهنية.

ومن خلال استعراض النتائج التي توصلت إليها الدراسة كشفت المعالجة الإحصائية على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.42) للمشكلات الصفية تبعا لمتغير الخبرة المهنية وذلك في جميع المحاور والدرجة الكلية للاستمارة ويمكن تفسير ذلك على أن الأساتذة سواء كانوا قدامى أو جدد من ناحية عدد سنوات الخبرة المهنية فإنهم جميعا يواجهون مجموعة من المشكلات الصفية سواء في بداية حياتهم العملية خاصة في السنوات الأولى من عملهم هذا بالنسبة للأساتذة الجدد أو خلال الحياة المهنية والعملية بالنسبة للأساتذة القدامى فإن ذلك المشكل يمكن أن يتلاشى مع مرور سنوات الخدمة أو المهنة فيكون الأستاذ قد اكتسب خبرة مهنية تأهله ليواجه مشكلات المنهاج ويكون قادرا على ضبط الصف وهذا يمكن الأستاذ سواء ذوو الأقدمية أو الجدد من تسيير العملية التعليمية التعلمية على أحسن وجه.

وتتفق هذه الدراسة مع دراسة قامت بها (عليان، 1996)التي أشارت إلى أن عدد سنوات الخدمة لا تلعب دورا كبيرا كعامل مؤثر على المشكلات التي يعانيها المعلم سواء كان في الطور الابتدائي أو المتوسط أو الثانوي.

وفي هذا الصدد أيضا ومن خلال الدراسات التي قمنا بها وجدنا أن هناك دراسة مشابهة لمثل هذه الدراسة وتتفق مع نفس الفرضية المطروحة (عوالي، 2015) حيث أكدت هي الأخرى عدد سنوات الخبرة المهنية ليس معيارا مناسبا لإيجاد الفرق بين الأساتذة القدامى في مجال المهنة والأساتذة الجدد في معالجة المشكلات الصفية بل حنكة الأستاذ وفرض شخصيته هي التي تمكنه من مواجهة وحل المشكلات التي تواجهه وهذا من أجل توفير مناخ تدريسي يتماشى مع متطلبات العملية التعليمية.

6- مناقشة الفرضية السادسة:

تقتضي الفرضية السادسة على أنه يوجد فرق دال إحصائيا في استراتيجيات الأساتذة في معالجة المشكلات الصفية من حيث الجنس ذكورا وإناثا.

ولقد كشفت المعالجة الإحصائية على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.42) لاستراتيجيات الأساتذة في معالجة المشكلات الصفية تبعا لمتغير الجنس ذكورا وإناثا في جميع المحاور والدرجة الكلية للاستمارة.

ويمكن تفسير ذلك بأن الأساتذة سواء كانوا ذكورا أو إناثا فإنهم يعانون ن المشكلات الصفية داخل المؤسسة التربوية ويرجع ذلك إلى عدد ساعات الدوام المكثفة خلال اليوم وطوال الأسبوع وربما أيضا كثافة المنهاج الدراسي.

ويتضح أيضا من خلال عرض نتائج الفرضية أنه من خلال الدراسات والبحوث التي اطلعنا علينا وجدنا أن هناك دراسات مشابهة لمثل هذه الدراسة (عوالي، 2015) حيث أسفرت النتائج أن لا توجد

فروق في استراتيجيات الأساتذة في معالجة المشكلات الصفية من حيث الجنس (أساتذة، أستاذات) ويمكن تفسير ذلك بأن عامل الجنس لا يمكن أن يكون عائقا في ضبط الصف فالأستاذ سواء كان ذكرا أو أنثى وما يتمتع من شخصية قوية فإنه يعرف كيف يتعامل مع المواقف ويكون قادرا على التعامل مع التلاميذ ومشاكلهم الصفية وكذا ربط علاقات مهنية معهم ومع الإدارة المدرسية وكل ما له علاقة بالتعليم.

ويمكن أن متغير الجنس علام في ظهور المشكلات الصفية وعجز الأستاذ سواء كان ذكرا أو أنثى عن ضبط صفه يزيد من حدة المشكلات الصفية سواء كانت متعلقة بالتلاميذ مع المعلم أو التلاميذ مع بعضهم البعض لكن في حقيقة الأمر فإننا نجد كل من الأستاذ ذكر وأنثى يعملون على بذل مجهود كبير في إيجاد الاستراتيجيات المناسبة لحل ومعالجة المشكلات الصفية من أجل تحقيق مستوى تعليمي ناجح.

عزيزي الأستاذ (ة):

في اطار قيامنا بدراسة لانجاز رسالة التخرج لنيل شهادة الماستر « في علوم التربية» «تخصص إرشاد و توجيه» نضع بين يديك مجموعة من العبارات التي تمثل مجموعة من المشكلات الصفية و أهم الاستراتيجيات المنتهجة لمعالجتها و المطلوب منك قراءتها جيدا والإجابة عليها وذلك من خلال وضع العلامة (×) أمام العبارة التي ترى أنها تناسبك " نعم"

" لا" " أحيانا" مع العلم أن هذا العمل سيكون لأغراض علمية لا غير.

معلومات شخصيـــة :

-الجنس:

ذكر ☐

أنثى ☐

- سنوات الخبرة :

اقل من 3 سنوات ☐

أكثر من 3 سنوات فما فوق ☐

- استمارة خاصة بالمشكلات الصفية

الرقم	العبـارات	نعم	لا	أحيانا
1	تواجهك حالات صباح أو شغب داخل غرفة الصف			
2	سبق وأن واجهتك حالات اعتداء أو سلوك عدواني داخل غرفة الصف			
3	تستعمل الشدة كوسيلة لضبط سلوك التلميذ العدواني			
4	توجد فئة من التلاميذ تعاني من العزلة			
5	تشجع التلاميذ على تغيير سلوكه الغير مقبول إن وحد			
6	أثناء تحاورك مع التلاميذ هناك تفاعل و مشاركة داخل غرفة الصف			
7	هناك حضور و التزام من قبل التلاميذ للأوقات الدراسية			
8	الأساتذة لهم نفس الأسلوب في التعامل مع المشكلات الصفية			
9	الأساتذة القدامى أكثر صرامة في تعامل مع التلاميذ المشاغبين			
10	يختلف أسلوب مواجهة المشكلة الصفية بين الأساتذة حسب درجة حدتها			
11	يختلف أسلوب الأساتذة في حل المشكلات الصفية حسب طريقته في إدارة الصف و حسب شخصيته			
12	يتعامل الأساتذة مع المشكلات الصفية حسب فئة التلاميذ المتواجدة داخل غرفة الصف			
13	المشكلات التي يواجهها الأستاذ القديم هي نفسها التي واجهها الأستاذ الجديد			
14	الأساتذة القدامى لهم خبرة في التعامل مع المشكلات الصفية عكس الأساتذة الجديد			

-استمارة خاصة باستراتيجية حل المشكلات الصفية

15	أحيل المشكلات الصفية المستعصية إلى المرشد			
16	أضبط أي حركة تصدر عن التلميذ			
17	لا يهمني أي سلوك يصدر من التلاميذ في القسم			
18	أتدخل في ضبط سلوك هذا التلميذ			
19	أشعر التلاميذ بصرامتي في بداية الحصة			
20	أشتم هذا التلميذ إذا قام بفعل غير مقبول في القسم			
21	أقدم الدرس و لا أبالي بأحد من تلاميذ			
22	أرمي على هذا التلميذ أي شيء في يدي إذا استفتزني			
23	أنهي الدرس مهما كان الوضع			
24	أستحوذ على انتباه التلاميذ في بداية الدرس			
25	أستعمل الدرجات لتحفيز و أبدي حماسا للمادة الدراسية			
26	أتجنب الانفعال و المواقف الذاتية في معالجة المشكلات الصفية			
27	أبحث في المشكلات الصفية عن مسببات الخفية لسوء التوافق الدراسي للتلميذ			
28	أنوع طرائف التدريس و الأساليب التي أتبعها			
29	أركز على الهدف في كل نشاط صفي ليكون التعلم ذا معني			
30	أكون منظما و مستعدا للدروس التي أدرسها			
31	أؤكد في الانضباط على تشجيع السلوك الملائم بدلا من اللوم العقاب			
32	أعطي تعليمات واضحة حول الانضباط في بداية السنة لكل التلاميذ			
33	أخاطب التلاميذ بأسمائهم أثناء عملية التعليم و التعلم الصفي			
34	أترك مساحة واسعة من الوقت للحوار و طرح الأسئلة من جانب التلاميذ			
35	أبدي اهتماما بكافة التلاميذ دون تمييز			

Corrélations

		mochkilatsafiya	tafadimochkilat
mochkilatsafiya	Corrélation de Pearson	1	,720**
	Sig. (bilatérale)		,000
	N	60	60
tafadimochkilat	Corrélation de Pearson	,720**	1
	Sig. (bilatérale)	,000	
	N	60	60

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

Corrélations

		ikhtilafasatida	halalmochkilat
ikhtilafasatida	Corrélation de Pearson	1	,583**
	Sig. (bilatérale)		,000
	N	60	60
halalmochkilat	Corrélation de Pearson	,583**	1
	Sig. (bilatérale)	,000	
	N	60	60

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

Corrélations

		mochkilatsafiya	halalmochkilat
mochkilatsafiya	Corrélation de Pearson	1	,911**
	Sig. (bilatérale)		,000
	N	60	60
halalmochkilat	Corrélation de Pearson	,911**	1
	Sig. (bilatérale)	,000	
	N	60	60

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

Corrélations

		ikhtilafasatida	tafadimochkilat
ikhtilafasatida	Corrélation de Pearson	1	,838**
	Sig. (bilatérale)		,000
	N	60	60
tafadimochkilat	Corrélation de Pearson	,838**	1
	Sig. (bilatérale)	,000	
	N	60	60

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

Statistiques de groupe

	الخبرة	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
ikhtilafasatida	سنوات ثلاث من أقل	17	17,7647	3,01101	,73028
	سنوات ثلاث من أكثر	43	17,0000	2,50713	,38233

قائمة المراجع:

1. أحمد حسن القواسمة، محمد أبو غزلة (2012)، تنمية مهارات التعلم والتفكير والبحث، دار صفاء للنشر والتوزيع، ط.1.

2. أحمد محمد الزعبي (2013)، الأمراض النفسية والمشكلات السلوكية والدراسية عند الأطفال، دار زهران للنشر والتوزيع، ط.1.

3. أشرف سعد نخلة (2011)، المشكلات السلوكية والنفسية للأطفال وكيفية علاجها، دار الفكر العربي للنشر، ط.1.

4. بطرس حافظ بطرس (2010)، المشكلات النفسية وعلاجها، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ط.2.

5. جابر عبد الحميد جابر (2011)، الإدارة الفعالة لحجرة الدراسة، نماذج واستراتيجيات لحجرة الدراسة اليوم، دار الفكر ناشرون وموزعون، ط.1.

6. جودت عزت عطوي (2008)، الإدارة التعليمية التعلمية والإشراف التربوي أصولها، وتطبيقاتها، دار الثقافة للنشر والتوزيع، بدون طبعة.

7. هالة إبراهيم الجرواني، سلاق أبو الفتح الحمراوي (2011)، مشكلات البيئة التعليمية للطفل، دار المعرفة الجامعية للطبع والنشر والتوزيع، ط.1.

8. حسين محمد أبو رياش، سليم محمد شريف، عبد الحكيم الصافي (2009)، أصول استراتيحيات التعلم والتعليم، دار الثقافة للنشر والتوزيع، ط.1.

9. طارق عبد الرؤوف عامر، ربيع محمد (2008)، الصف المتميز، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، ط.1.

10. يوسف قطامي، نايفة قطامي (2005)، إدارة الصفوف الأسس السيكولوجية، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، ط.2.

11. يوسف ذياب عواد (2011)، دليل المعلم في عمله، دارسات نفسية وتربوية دار المناهج للنشر والتوزيع، ط.1.

12. يحيى محمد نبهان (2008)، الإدارة الصفية والاختيارات، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، ط.1.

13. يحيى محمد نبهان، الأساليب التربوية الخاطئة وأثرها في تنشئة الطفل، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، ط.1.

14. كمال عبد الحميد زيتوت (2005)، التدريس نماذجه ومهاراته، عالم الكتب نشر توزيع طباعة، ط.2.

15. كريمة أزيدي (2007)، إدراك التلاميذ لأسلوب إدارة الصف واستراتيجيات تعاملهم مع الأزمة في ضوء متغيرات: الجنس، مصدر الضبط، المستوى التحصيلي، رسالة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه دولة في علم النفس.

16. مجدي عزيز إبراهيم، محمود عبد الحليم حسب الله (2005)، التفاعل الصفي، مفهومه، تحليله، مهاراته، عالم الكتب، نشر، توزيع، طباعة، ط.2.

17. مجدي عزيز إبراهيم (2003)، معجم المصطلحات ومفاهيم التعليم، عالم الكفيف، ط.1.

18. محمد حسن العمايرة (2010)، المشكلات الصفية، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ط.3.

19. محمد عبد الرحيم عرض (2000)، المعلم الفاعل والتدريس الفعال، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، ط.1.

20. محمد عض التوتري، محمد فرحان القضان (2000)، المعلم الجديد، دليل المعلم في الإدارة الصفية الفعالة، دار ومكتب الحامد للنشر والتوزيع، ط.1.

21. محمد عثمان (2011)، أساليب التقويم التربوي، دار أسامة للنشر والتوزيع، ط.1.

22. محمود منسى (بدون سنة)، علم النفس التربوي للمعلمين، دار المعرفة الجامعية، بدون طبعة.

23. محمد صالح خطاب (2010)، الإدارة الصفية المشكلات التعليمية والحلول، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ط.1.

24. محمد صبح الرغايدة (بدون سنة)، الغدارة الصفية والمعلم الناجح، دار يافا العلمية للنشر والتوزيع، بدون طبعة.

25. مصطفى منصوري (2008)، مشكلات الأطفال النفسية والسلوكية، أسباب وقاية علاج، دار الغرب للنشر، ط.1.

26. مصطفى تمر دعمس (2009)، إعداد وتأهيل المعلم، دار عالم الثقافة للنشر والتوزيع، ط.1.

27. سامي سلطي عريفج (2007)، الإدارة التربوية المعاصرة، دار الفكر للنشر والتوزيع، ط.3.

28. سهيلة محسن كاظم الفتلاوي (2006)، تعديل السلوك في التدريب، دار الشروق للنشر والتوزيع، ط.1.

29. عبد اللطيف بن حسين فرج (2009)، التدريس الفعال، دار الثقافة للنشر والتوزيع، ط.1.

30. عبد العزيز إبراهيم سليم (2011)، المشكلات النفسية والسلوكية لدى الأطفال، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ط.1.

31. عفت مصطفى الطناوي (2011)، التدريس الفعال، تخطيطه، مهاراته، استراتيجياته، تقويمه، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ط.2.

32. صالح علي فضالة (2010)، مهارات التدريس الصفي، دار أسامة للطبع والنشر والتوزيع، ط.1.

33. رافدة الحريري، زهرة بن رجب (2008)، المشكلات السلوكية النفسية والتربوية لتلاميذ المرحلة الابتدائية، دار المناهج للنشر والتوزيع، ط.1.

34. ربيع محمد، طارق عبد الرؤوف عامر (2008)، الانضباط التعاوني، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، ط.1.