



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة وهران 2 أحمد بن أحمد
كلية العلوم الاجتماعية
قسم علم الاجتماع

مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع
تخصص علم الاجتماع الاتصال
عنوان المذكرة

تمثلات الشباب الجامعي للقيم الاجتماعية من خلال
الانخراط في موقعي التواصل الاجتماعي
(الفيسبوك و اليوتيوب)

إشراف الأستاذ: بوزيدي الهواري

إعداد الطالب: بالقرشي إيمان

أعضاء لجنة المناقشة:

| الاسم واللقب | الرتبة | جامعة الانتماء | الصفة |
|---------------------|---------------|----------------------------|-------------|
| بن طرمول عبد العزيز | أستاذ | جامعة وهران 2 أحمد بن أحمد | رئيسا |
| بوزيدي الهواري | أستاذ | جامعة وهران 2 أحمد بن أحمد | مقررا |
| مالك شليح توفيق | أستاذ محاضر أ | جامعة وهران 2 أحمد بن أحمد | عضوا مناقشا |

السنة الدراسية: 2020/2019

شكر و عرفان

الحمد لله المنعم المتفضل و الذي بشكره تدوم النعم ، و بذكره تطمئن القلوب ،
الحمد لله رب العالمين على عونه و توفيقه لي على إنجاز هذا العمل ، أصلي
و أسلم على سيدنا محمد المبعوث رحمة للعالمين .

و إنطلاقا من العرفان بالجميل أتقدم بجزيل الشكر و التقدير و فائق الإحترام
لأستاذ الجليل أستاذ" بوزيدي هواري " على تكريمه و الإشراف على هذه
الرسالة ، و على ما أحاطني به من إهتمام و توجيه منذ أن بدأت في إعداد
الخطة الرسالة ، فله مني الشكر و الإمتنان و التقدير و جزاء الله عني خير
الجزاء

كما أتقدم بالشكر و العرفان للسادة الأفاضل أعضاء اللجنة المناقشة الموقرين
، و كل أساتذتي لأفاضل في جامعة وهران 2 قسم علم الاجتماع الاتصال .

و كل الطلبة علم الإجتماع بالخصوص رفيقة دربي صافية صباح و أختي
ولا ننسى بالذكر أخي بالقرشي عبد الله ودحماني أمين و كل من ساعدني
لإتمام هذا العمل من قريب أو من بعيد بكلمة ، بملاحظة ، فكرة ، بمرجع
أقول لكم

جزاكم الله جميعا عني كل خير و سدكم على طريق الحق خطاكم



الإهداء

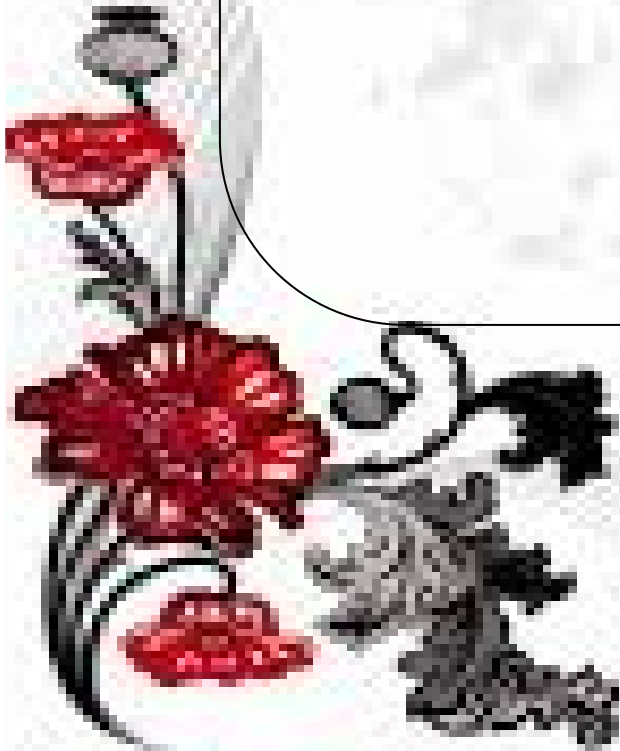
إلى والدي الذي رسخ في نفسي محبة العلم الذي يسمو به الإنسان إلى الذي أحمل إسمه بكل إفتخار... و بدل النفس و النفيس من أجلي إلى رمز التضحية و الكفاح إلى من دعوته لي مفتاح النجاح....الذي ساندني طوال مسيرتي الدراسية إلى أعز ما أملك في الدنيا " أبي الحبيب " تاج على رأسي حفظ الله لي و رعاه .

إلى التي تستحق الثناء كله... إلى صاحبة العطاء اللا متناهي من تحت قدميها الجنان إلى التي ضحت لأجلي فحزنت لحزني و فرحت لفرحي..... إلى منبع العطف و الحنان و التي فض قلبها بمحبتتي.... إلى أغلى ما أملك في الدنيا ..أمي...أمي...." أمي الحبيبة" عفاها الله و حفظها لي و رعاها .

إلى صاحب السيرة العطرة و الفكر المستنير فلقد كان له الفضل الأول في البلوغ التعليم العالي " جدي الحبيب " كان دوما سندي و دعمي لم يبخل بالدعاء لي في كل مرحلة في دراستي سرا و علانية و كلماته بلسم شفاء لي حفظه الله لي و رعاه .

إلى " جدتي الغالية" منبع الحنان التي كانت تدعو لي سرا و علانية فهي بلسم شفائي حفظها الله و رعاها. و لا ننسى بالذكر أخي "مصطفى "

إلى أختي هاجر سندي و حبيبتي في الدنيا ... و رفيقة دربي صباح التي كانت معي طوال مسيرتي الدراسة .



الْفَهْرِس

فهرس المحتويات

إهداء

شكر و عرفان

| | |
|------------|----------------------|
| 02-01..... | مقدمة |
| 04 | تمهيد |
| 04. | أهداف الدراسة |
| | أسباب إختيار الموضوع |
| 04.. | - أسباب الذاتية |
| 05. | - أسباب موضوعية |
| 05. | خطوات الدراسة |

الفصل الأول : الإطار النظري التمهيدي

| | |
|------------|--------------------|
| 07..... | 1. 1 تحديد الموضوع |
| 10-07..... | 2. 1دراسات السابقة |
| 11..... | 3. 1 الإشكالية |
| 11..... | 4-1 فرضيات الدراسة |
| 16-12..... | 5-1 تحديد المفاهيم |

الفصل الثاني : مواقع التواصل الإجتماعي

- 1- 2 شبكات التواصل الإجتماعي و تطوره و نشأته.....18-20
- 2- 2 مفهوم الشبكات التواصل الإجتماعي21
- 3- 2 خدمات مواقع التواصل الإجتماعي13-22
- 4- 2 مميزات التواصل الإجتماعي24-26
- 5- 2 أنواع مواقع الشبكات تواصل الإجتماعي
- الفيسبوك 27- 29
- اليوتيوب 30 - 31
- 6- 2 مواقع التواصل الإجتماعي و تشكيل المجتمع الافتراضي 32 - 33

الفصل الثالث : التمثلات الإجتماعية و الشباب الجامعي

- 1- 3 التمثلات الإجتماعية من المنظور السوسيولوجي35
- 2- 3 التمثلات الإجتماعية من المنظور السوسيولوجي36
- 3- 3 دور الإعلام الجديد في غرس الثقافة جديدة لدى الشباب 37- 42
- 4- 3 سوسيولوجيا الشباب 43 - 45
- 4- 3 الثقافة الفرعية و الثقافة الرقمية و إبراز تصورات الشباب الجامعي.....46-49
- الثقافة الرقمية و الثقافة الفرعية50-51
- أبعاد الثقافة الرقمية في ثقافة الشباب 52- 53

الفصل الرابع : القيم الإجتماعية و الشباب الجامعي

4-1 مفهوم القيم الإجتماعية في علم الإجتماع 56 - 55

4-2 وضائف القيم الإجتماعية و أهميتها

- وظائفها 58-57

- أهميتها 59 -58

4-3 الشباب و منظومة القيم 60 -59

4-4 أثر مواقع التواصل الإجتماعي 66 -61

الخاتمة 69 -67

قائمة المراجع

الفهرس

مقدمة:

من أبرز ملامح هذا العصر ظهور مواقع وشبكات التواصل الإجتماعي عبر شبكة المعلومات الدولية (شبكة العنكبوتية) ؛ حيث أحدثت هذه المواقع والشبكات موجة جديدة من موجات ثورة المعلومات التي بدأت في أواخر القرن الميلادي المنصرم، ومع إنتشار أجهزة التواصل الحديثة " المسماة بالذكية " دخلت البشرية مرحلة غير مسبوقة في مجال تواصل الأفراد مع غيرهم من الأفراد والمؤسسات؛ حيث لم يعد العالم قرية صغيرة كما كان يقال سابقًا، بل صار هذا العالم كله عند أطراف أصابع الإنسان. و ذلك بغض النظر عن عمره ومستوى تعليمه وجنسيته ومكان تواجده ، حيث أصبحت هذا الموقع أكثر أهمية من أي وقت مضى، وتحولت لدى بعض إلى غاية أكثر من وسيلة، نظرا لقدرته على تشكيل وتوجيه عامة الناس ، في عصرنا الراهن بما يمتاز به من إيقاع سريع يجعل الانسان شغوفًا للحصول على المعلومات التي تقدم له صورة واضحة عما يدور من حوله، من خلال تحاليل منطقية مبينة على ربط الوقائع، حتى يستطيع بلورة أفكاره، وتكوين قيم إجتماعية معينة و جملة حول ما يدور من تطورات سواء على الصعيد المحلي أو العالمي.

وتعد شبكات التواصل الاجتماعي الظاهرة الإعلامية الأبرز في عالمنا اليوم، كونها تستقطب شريحة كبيرة من فئات المجتمع وخاصة الشباب باعتبارها الأكثر تأثيرا، نظرا لامتلاكهم القابلية للتغير وتطور وقد ظهرت هذه الشبكات أول مرة عام 1995 على موقع [classmates . com](http://classmates.com)

وقد تلاه ظهور العديد من المواقع الاجتماعية كموقع اليوتيوب و الفاسبوك و غيرها، التي تعتبر من أهم الوسائل التي ساعدت على التواصل و التقارب بين الناس و المجتمعات في كافة أنحاء العالم , بحيث أتاحت الفرصة للجميع لنقل أفكارهم و مناقشة قضاياهم متجاوزين في ذلك الحدود الجغرافية و الزمنية و القيود الرقابية.

ومع تزايد ظهور عدد روادها وإتساع دائرة تأثيراتها، تحولت مواقع الشبكات التواصل الإجتماعي ، خلال فترة زمنية وجيزة إلى حديث للخبراء والمختصين والباحثين في كافة المجالات، نظرا لإدراكهم أهميتها وقدرتها على إحداث التأثيرات داخل المجتمعات، فأنجزت حولها الكثير من الدراسات، توصلت إلى العديد من النتائج التي بينت السلبيات والإيجابيات هذا المولود الإعلامي الجديد (شبكات التواصل الاجتماعي).

و مع التأثيرات التي انعكست على القيم الاجتماعية ، فهي بمثابة حجر و الأساس و الزاوية التي ينطلق منها كافة طوائف المجتمع عبر العصور ، في التعامل و التفاعل و الاندماج مع ما يسود المجتمع من علاقات إجتماعية و أدوار و عادات و تقاليد التي يقوم بها كل مجتمع ، يصبح هناك تحديات و مخاطر قد تسود الإبطار الإجتماعي الذي يتعايش معه هؤلاء ، فيما ما هو قائم عبر العصور و بين الجديد الذي إنتقل إلى مجتمعاتنا عبر مواقع التواصل الإعلامية الجديدة الذي يسمى بالإعلام الجديد المرتبطان بهذه التكنولوجيا الحديثة .

و من هذا المنطلق تناولنا في دراستنا ما طرأ على مجتمعنا من تأثيرات أصابت القيم الاجتماعية ، و بالتالي غيرت في كثير من الملامح المجتمع في الشكل و المضمون ، كأسلوب الحياة الذي إختلف في الماضي ، و أصبح سريعا و متغيرا و متأقلا مع الغرب بصورة كبيرة .

و منه تبدأ هاته فصول دراسته : الفصل الأول بعنوان الإطار النظري حيث يتضمن كل إطار محتوياته: الإطار " النظري للدراسة " الذي نتطرق فيه أي تحديد الموضوع ، الدراسات السابقة للنظرية ، الإشكالية ، الفرضيات ، تحديد المفاهيم ، و عليه نتطرق إلى الفصل الثاني بعنوان "مواقع التواصل الإجتماعي" حيث نتحدث فيه عن تعريف و خدمات مواقع التواصل الإجتماعي مع ذكر مميزاته و دوره و مدى مساهمة مواقع التواصل الإجتماعي في تشكيل مجتمع الافتراضي .

كما تناول في الفصل الثاني بعنوان "التمثلات الإجتماعية و الشباب الجامعي " حيث نتطرق فيه التمثلات الجامعية من المنظور السوسيولوجي و السيكلوجي ، دور الإعلام الجديد في غرس ثقافة جديدة لدى الشباب ، الثقافة الفرعية و الإعلامية و دورها في إبراز تمثلات الشباب الجامعي .

و آخر فصل كان حول القيم الإجتماعية و الشباب الجامعي الذي يتضمن تعريف القيم في علم الإجتماع ، القيم الإجتماعية و أهميتها ، الشباب و منضومة القيم ، سوسيولوجيا الشباب ، أخيرا مواقع التواصل الإجتماعي و تأثيرها على الشباب الجامعي .

و في النهاية لا يسعنا إلا القول أن القيم الإجتماعية هي معيار أساسي الذي يجب أن نتخذ منه الذي ننطلق منه ، و حتى نستطيع العيش داخل مجتمع منظم و مترابط و متماسك ، يتبنى الإيجابيات لنتقدم بها ، و ينبذ السلبيات لينفادى الفوضى و الهدم ، ليصبح هناك السلام إجتماعي و إستقرار و أمن يأذي بنا إلى طريق التطور و النمو على كافة المستويات.

❖ تمهيد

❖ أهداف الدراسة

❖ أسباب إختيار الموضوع

❖ أسباب الموضوعية

❖ أسباب الذاتية

تمهيد:

تدور أحداث الحياة و تتطور علاقة الإنسان بالإنسان و تختلف طرق التعارف سرعة جريان عجلة الحياة، و بين دفتي عصرنا و ذلك من خلال ظهور وسائل الإعلام الحديثة التي إخترعها الفرد في المجتمع لتسهيل عليه الحياة و التواصل بين بني البشر كما تتخطى حدود المكان و الزمان و حتى باختلاف اللهجات و حتى اللغات و نتعرف على أشخاص ربما لم تشئ الأقدار أن نلتقي بهم بل و قد لا نعلم إلا ما تخطو أيديهم و ما يلي عليهم عقولهم و إتباع أحدث البرامج في أي وقت و مكان و زمان ، تلك الوسائل الكثيرة لن أعدها بل سأجمعها تحت مسمى مواقع التواصل الإجتماعي حيث أشغلت الشباب عامة و الطلبة الجامعيين على وجه الخصوص فإعتبروها و سيلة للتعبير عن مكوناتهم و تعرف على حياتهم الخاصة دون خوف أو حياء، و توسعت فيها دوائر التعارف و تشابكت فيها الخطوط و لذلك لا يمكننا إستخدام أي و سيلة بفعالية حتى يتسنى لنا فهمها جيدا فلمواقع التواصل الإجتماعي تأثير فعال على القيم الإجتماعية لدى للطلبة الجامعيين، و هذا ما سنتطرق له في بداية هذا الفصل الذي سنعرض فيه مفهوم مواقع التواصل الاجتماعي، و بداية ظهورها كما سنعرض خدمات و مميزات شبكات الاجتماعي، مع ذكر أنواع مواقع التواصل الاجتماعي و دورها في تشكيل المجتمع الإفتراضي .

• أهداف الدراسة: تتمثل اهداف دراستنا في:

- تهتم هذه الدراسة في أنماط و عادات استخدام الطالب الجامعي لشبكات التواصل الاجتماعي.
- تبيان الدور الذي تؤديه شبكات التواصل الاجتماعي في نشر القيم الاجتماعية لدى الطالب الجزائري
- محاولة معرفة القيم مواقع الاجتماعية أكثر استخداما لدى الطلبة الجزائريين
- الرغبة في معرفة القيم الاجتماعية التي تساهم شبكات التواصل الاجتماعي في نشرها لدى افراد عينة الدراسة ومدى تناسبها مع القيم السائدة في المجتمع الجزائري
- التعرف على كمية التفاعل الطلبة الجامعيين مع ما ينشر عن القيم الاجتماعية عبر شبكات التواصل الاجتماعي.
- التواصل الى نتائج توضح الدور الذي تقوم به الشبكات التواصل الاجتماعي في نشر القيم الاجتماعية لدى الطلبة الجزائريين.

• أسباب اختيار الموضوع:

- الأسباب الذاتية: تتمثل في :
- ميل الشخصي للبحث في مجال شبكات التواصل الاجتماعي
- الفضول العلمي في الدراسة هذا الموضوع.

الرغبة في معرفة مكانة وراء انتشار هذه الشبكات ووصولها الى عدد كبير من الجماهير رغم حداثة ظهورها مقارنة بوسائل الاعلام التقليدية (الإذاعة – التلفزيون – الصحافة المكتوبة)

• **الأسباب الموضوعية : تتمثل في:**

- إفادة المهتمين بهذا الموضوع
- -شبكات التواصل الاجتماعي كظاهرة عالمية إعلامية تستحق الدراسة والبحث في طبيعة الأدوار التي تؤديها
- الوقوف على شبكات التواصل الاجتماعي في التأثير على الطلبة الجزائريين.
- تحديد دور الذي تقوم به شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في ظل التطور التكنولوجي والزحم الإعلامي، ومدى مقدرة هذا النوع من الإعلام على خدمة المجتمع.
- محاولة إبراز أهمية شبكات التواصل الاجتماعي في نشر القيم الاجتماعية وأنها ليست مجرد وسيلة لتمضية الوقت كما يراها البعض.

• **خطوات الدراسة :**

انتهجت هذه الدراسة عدة خطوات هي كالتالي:

- تعريف المشكلة
- تحديد الإحتياجات من المعلومات
- وضع أهداف البحث
- إختيار نوع البحث
- تصميم طريقة لجمع المعلومات
- تطوير خطة التحليل
- جمع المعلومات
- تحليل و الوصول إلى استنتاجات
- إعداد تقرير

الفصل الأول

الإطار النظري التمهيدي:

أولاً: الإطار النظري:

- تحديد الموضوع
- الدراسات السابقة
- الإشكالية
- فرضيات الدراسة
- تحديد المفاهيم

أولاً: الإطار النظري:1-1- تحديد الموضوع:

أسعى في هذه الدراسة إلى معرفة أثر مواقع التواصل على القيم الإجتماعية لذي الطلبة الجامعيين وذلك عبر تشكيل قفزة نوعية في مجال التواصل بين البشر ، حيث أحدث هذا الموضوع جدلا واسعا في أوساط المهتمين والدارسين حول أهميتها وطبيعة الأدوار التي تؤديها ، وتكاثرت الأسئلة عن مدى قدرتها على إحداث التأثير داخل المجتمعات و خاصة على القيم الإجتماعية ، وهو الشئ الذي جعلها تحضي منذ ظهورها بكم هائل من الدراسات ، تناولت مختلف جوانبها وتأثيراتها الإيجابية والسلبية ، وذلك على مختلف المستويات الثقافية والدينية والسياسية وغيرها ، توصلت خلالها إلى نتائج هامة مثلت انطلاقة لبحوث جديدة ومتنوعة و هذا ما تطرقناه في موضوعنا " ثمثلات الشباب الجامعي للقيم الإجتماعية من خلال الإنخراط في موقعي التواصل الإجتماعي facebook ، اليوتيوب youtube

2-1دراسات سابقة:-الدراسة الأولى:

لطالبة الماجستير من الجامعة باتنة مريم نريمان نورمان، تحت إشراف الدكتور بن زروق جمال.

نوع الدراسة: مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في العلوم الإعلام والاتصال، تخصص الإعلام والتكنولوجيا والاتصال الحديثة، للسنة الجامعية 2012/2011.

عنوان الدراسة: استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية على العلاقات الاجتماعية – دراسة على عينة من مستخدمي الفاسبوك في الجزائر

إشكالية الدراسة: ما أثر استخدام مواقع شبكات الاجتماعية على العلاقات الاجتماعية؟

نتائج الدراسة: خلصت هذه الدراسة الى العديد من النتائج، يمكن الإشارة إلى الآتي منها:

يختلف استخدام الفاسبوك من مستخدم لآخر تبعا لمتغيري الجنس والسن – افراد العينة الأكبر سنا، أكثر وعيا وحرصا في استخدامهم للمواقع، ونلاحظ ذلك من خلال نوعية أصدقائهم عبر الموقع، فهم لا يختارون اصدقائهم بعشوائية و إنما يقومون بانتقائهم بهدف الاستفادة الإفادة و هذا الاستنتاج نابع من أن أغلبهم يختار أصدقاءه، بناء على المستوى المعرفي و الثقافي و الاهتمام المشترك. عكس الشباب الأقل سنا الذين يفتحون المجال أمام مختلف أطراف المجتمع، لنسخ علاقات الصداقة معهم عبر الفاسبوك أثر كبير على علاقات الاجتماعية لمستخدميه، ويكمن هنا أن نطرح العبارة (عزلهم عن عالمهم الحقيقي) ولو بشكل نسبي، فالباحثة توصلت الى النتائج مفادها أن التواصل المواجهي لأفراد العينة مع عائلاتهم

وأصدقائهم و مجتمعاتهم و مجتمعاتهم الأصلية قد قل بنسبة كبيرة . و أصبحوا يعوضونها بمجتمعات افتراضية ، بل و يحسون بالانتماء إليها بدل الانتماء إلى مجتمعاتهم الأولية (الاسرة ، الأصدقاء ... الخ) – و توصلت الدراسة أيضا إلى أن تأثير الفايبوسوك لا يقتصر على تأثير سلبي فقط في العلاقات الاجتماعية و إنما لديه دورا إيجابيا ، فمن خلالها يمكن المحافظة على العلاقات القديمة القائمة ، بل و توسيعها من خلال التواصل الدائم¹

دراسة السعيد بومعيزة: (2005-2006)

تناول في هذه الدراسة إشكالية أثر وسائل الاعلام في تشكل القيم أو تعزيزها و تغيير سلوكيات لدى الشباب الجزائري و هذا من خلال طرح التساؤل التالي : ماهو اثر وسائل الاعلام على القيم و سلوكيات لدى الشباب الجزائري ؟

كما تطرق في هذه الدراسة إلى مدى إرتباط الشباب الجزائري للقيم و تأثرها بالأفكار المتحدثة الوافدة عن طريق وسائل الإعلام و بصفة رئيسة ، فهل حافظو على قيمهم الأصلية ؟ هل تخلو عنها ؟ هل تبدو بعض الأفكار المستحده و السلوكيات التي أبعدتهم عن القيم و حققت لهم بعض الغايات النفعية وفقا لبعض أشكال الإستجابة و التفاعل ؟

فخلصت نتائج الدراسة إلى :

أن التلفزيون هو الوسيلة الأكثر إستعمالا من طرف الشباب في هذه الدراسة و يشاهدونه بنسبة (94.9%) و هذه النتيجة تتطابق مع نتائج إتجاه معظم الأبحاث سواء في الجزائر أو في بلدان أخرى و هذا يؤكد الفرضية التي صاغها الباحث في هذا الشأن أغلبية افراد العينة إختارو محتويات الخيال المتمثلة في الأفلام و المسلسلات و الرياضة في المقام الأول كبرامج يتعرضون ، و تليها بعض برامج الواقع مثل البرامج الدينية و الإخبارية و العلمية و هذا يدل على أن أغلبية المبحوثين يستعملون التلفزيون أساسا من أجل الترفيه .

أغلبية الشباب يعتقدون أن إستعمالهم لوسائل الإعلام و التعرض لمحتوياتها ساعدهم على الإرتباط أكثر بالقيم ، و هذا ينفي فرضية الدراسة التي تقول بأن وسائل الإعلام لا تقول بنشر القيم و لا تعزيزها لدى الشباب .

أغلبية المبحوثين لا يعتقدون بأن إستعمالهم لوسائل الإعلام و تعرض لمحتوياتها يساعدهم على تجاوز القيام بسلوكيات موضوع الدراسة و هذا بإستثناء سلوك واحد و هو سلوك التوتر الداخلي الذي وافق عليه المبحوثين بنسبة (44.6) / .

1- نريمان نورماز ، إستخدام مواقع الشبكات الاجتماعية و تأثيرها في العلاقات الاجتماعية ، دراسة عينة من مستخدمي واقع الفتيبوسوك في الجزائر ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في العلوم الإعلام و الإتصال تخصص الإعلام و التكنولوجيا الإتصال الحديث ، جامعة الحاج لخضر – باتنة 2011-2012-

و كإنتاج من هذه الدراسة أن المحدد الأول لقيم الشباب ليس وسائل الاعلام و إنما هي مؤسسات التنشئة الاجتماعية التي غرسة فيهم هذه القيم في المقام الأول و تواصل تعزيزها يوميا ، بمعنى آخر أن الشباب يتفاعلون في علاقاتهم الاجتماعية وفقا لما تمليه عليهم البيئة الاجتماعية التي يعيشون فيها²

-الدراسة الثالثة: نريمان نوما ر استخدام المواقع الشبكات الاجتماعية و تأثيره في العلاقات الاجتماعية 2011-2012 جامعة الحاج لخضر باتنة

تومار مريم نريمان ، استخدام المواقع الشبكات الاجتماعية و تأثيره في العلاقات الاجتماعية ، إنطلقت الدراسة من الإشكالية التالية : ما أثر استخدام مواقع شبكات الاجتماعية على العلاقات الاجتماعية ؟ و ثملت تساؤلاتها في ، ماهي عادات و أنماط إستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى الجزائريين ؟ ، ماهي الدوافع و الحاجات التي تكمن وراء إستخدام الجزائريين لموقع ؟ ، كيف يؤثر استخدام على العلاقات الاجتماعية لدى الجزائريين ؟ و قد اعتمدت هذه الدراسة على منهج المسح الوصفي ، كما اعتمدت على العينة القصدية المتمثلة في مستخدم موقع في الجزائر ، و اعتمدت على الاستبيان . و من اهم النتائج التي توصلت إليها نذكر :

إن أفراد العينة 15 و 25 سنة أكثر ميلا لإستخدام الموقع للترفيه و التسلية مقارنة ب الفئات العمرية الأخرى ، و إن أفراد العينة أكثر من 37 سنة يستخدمون الموقع استخدامات إعلامية أكثر من الفئة الأولى و الثانية حيث نجد بأن أغلبية افراد العينة من هذه الفئة يستخدمونه للتعرف على الاخبار و مواكبة الاحداث الجارية

- تبين أن استخدام موقع له أثار سلبية على منضومة العلاقات الاجتماعية فإنه من الضروري الإشارة إلى البعد الآخر المتحقق من خلال هذه الدراسة و المتعلق بحفاظ على العلاقات الاجتماعية القديمة و القائمة و توسيعها ، حيث تبين أن الموقع لا يؤثر سلبا على العلاقات الاجتماعية فقط و إنما يساعد أيضا في توسيعها و الحفاظ عليها من خلال بقاء التواصل الدائم بين الأشخاص و إطلاعهم على اخبار بعضهم البعض ، كما بإمكان هذا الموقع توسيع العلاقات الاجتماعية من خلال تحويلها من علاقات إفتراضية الى علاقات حقيقية .

-تبين ان مستخدم الفاييسبوك في الجزائر مستخدم نشط لديه العديد من الحاجات التي يسعى لإشباعها من خلال إستخدامه للموقع و إنتقائه للمحتوى ، هذه الحاجات و الدوافع تتغير تبعا للعديد من المتغيرات الاجتماعية و النفسية ، و حسب نتائج الدراسة تأتي في مقدمة هذه الحاجات الحاجة الى التواصل و ربط على الصداقة و قد نجح موقع في تحقيق هذه الحاجة رغم أن استغراق وقت طويل في استخدام الموقع لاشباعها أدى إلى تأثيرات متعددة على طبيعة علاقة المتلقي بأسرته و معارفه في المجتمع الطبيعي و أدى إلى إنسحابه الملحوظ من التفاعل الاجتماعي.³

1- سعيد بومعيرة ، أثر وسائل الاعلام على القيم و السلوكيات لدى الشباب ، دراسة إستطلاعية لمنطقة البليلة أطروحة نيل شهادة الدكتوراة في العلوم الإعلام م و الإتصال ، جامعة الجزائر ، 2006.2015²
2- نريمان نوما ر استخدام المواقع الشبكات الاجتماعية و تأثيره في العلاقات الاجتماعية 2011، -2012 جامعة الحاج لخضر باتنة

الدراسة الرابعة: موهاب أحمد الخليفة الخواص ، دور مواقع التواصل الاجتماعي في تغير القيم الاجتماعية لدى الشباب

إنطلقت إشكالية الدراسة من التساؤل التالي : هل تم إختراق قيمنا و عاداتنا و تقايدنا و انحياز لتيار العولمة عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي ؟ و تفرعت منه مجموعة من التساؤلات أهمها ، ما مفهوم مواقع التواصل الاجتماعي ؟ ما أكثر الفئات تصفحا لموقع ؟ موقع دور في تغير السلوك الإنساني و مدى تأثيره على القيم الاجتماعية للشباب ؟ ، و قد إعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي ، و على العينة العشوائية و استخدام أداة استبيان كاداة رئيسة و أداة الملاحظة . و من اهم النتائج التي توصلت إليها ما يلي :

- أن نسبة 92.2/ من عينة الدراسة يوجد لهم حساب شخصي على موقع اما أولئك الذين ليس لديهم موقع على الفاسبوك ، فيرجع الى عدم توافق الوقت الكافي ، و ايمانهم بأن استخدامهم لهذا الموقع يعد مضيعة للوقت و بالنسبة لعدد الساعة التي يقضيها المبحوث مع موقع الفاسبوك فتبين انه اقل من ساعة و نصف يوميا و هو معدل استخدام منخفض .

- بينت نتائج الدراسة اجماع الشباب بتأثير الفاسبوك في تغير بعض العادات و التقاليد ، و ذلك بما يشتمل عليه بأنماط ثقافية مختلفة و نماذج سياسية يتم تسويقها بشتى الوسائل . و من أهم توصيات الدراسة نذكر :

- ملاحظة الدور الذي تلعبه بعض وسائل التواصل الاجتماعي و تأثيرها السلبي الواضح على أفراد المجتمع و خاصة فئات الشباب مع درورة فهم و معرفة ايجابياتها و سلبياتها و توجيهها بما يخدم المجتمع و يعين على نشر ثقافتها .

- ملئ الأوقات فراغ الشباب في العطلات الأسبوعية و موسمية ببرامج رياضية هادفة تملئ فراغ الشباب تحول دون الوقوف في برائن التطرف و العنف⁴ .

1- موهاب أحمد خليفة الخواص ، دور مواقع التواصل الاجتماعي في تغيير القيم الاجتماعية لدى الشباب ، مذكرة نيل الماستر جامعة الحاج لخضر -باتنة سنة 2014-2015

2-1 الإشكالية:

من أهم ما يؤثر على الشباب اليوم خاصة في الظروف الراهنة و سائل الإعلام التي أصبحت نشاطا يمارسه المواطن بعد الأكل والنوم ، ولأنها باتت تساهم بقوة في تشكيل المواقف و آراء المجتمع إتجاه القضايا المختلفة التي تواجه الأمة ، وفي ترسيخ قيم النظام للإجتماعي بالايضافة للدور الحيوي الذي تلعبه في حياة الناس، نظرا لتطور الواسع في حقل الإعلامي ، فالمسؤولية الملقاة على عاتق وسائل الإعلام كبير إذا تساعد على التناسق السلوك الإجتماعي و تحديد العادات للأفراد و الجماعات ، على هذا الأساس فإن عناصر السياسة الإعلامية العربية واحدة جوانبها الرئيسية و أساسية ما يعرف بالتنمية الفكرية و مع تنامي إعتقاد أفراد على الأنترنت و تطور مواقع تعددت الإستخدامات من متصف إلى البريد الإلكتروني ثم المنتديات و غرف الدردشة و الرسائل النصية و الفورية و المدونات حتى المواقع الإجتماعية كمصطلح أطلق على مجموعة المواقع الإلكترونية التي ظهرت مع الجيل الثاني للويب ، و أتاحت التواصل مع المجتمع افتراضي ، و لعل أشهرها يوتيوب و الفاسبوك حيث إحتلت مساحة واضحة من الوقت و الفكر و الاهتمام ووجدان و عقول الشباب ، بعد نجاحها في جذب وإستقطاب العديد من الفئات العمرية حيث أعادت تشكيل الحياة الإجتماعية و الإتصالية للفرد ، وساهمت في تأثير على منظومة القيم التي تكون سلوك الفرد و هذا ما نريد معالجته بالوصف و التحليل لدى الطلبة الجامعين إنطلاقا من الأسئلة الفرعية:

- ماهي طبيعة السلوك المكتسب لدى الطالب الجامعي من خلال استعماله لمواقع التواصل الإجتماعي ؟
 - ما علاقة هذا السلوك بالقيم الإجتماعية السائدة في المجتمع؟
 - هل هذه العلاقة ولدت نوعا جيدا من القيم الإجتماعية؟
- وإن تواتر هذه التساؤلات يقودنا الى طرح السؤال المحوري التالي:
- ماهي التمثلات الحاصلة لدى الطالب الجامعي للقيم الإجتماعية من خلال استعماله لموقعي التواصل الإجتماعي الفايسبوك واليوتيوب؟

3-1-1 فرضيات الدراسة:

- للأجابة على هذه التساؤلات نتطرق إلى فرضيتين يمكن من خلالها الوصول إلى الغاية المرجوة
- تعتبر مواقع التواصل الاجتماعي وسائل إتصال تسمح بإنتاج ثقافة إجتماعية جديدة للمجتمع تجعل الطالب لا تعاشي.
- تنتج مواقع التواصل الاجتماعي لدى مستخدميها من الطلبة الجامعي قيما جديدة تساعد في حركية المجتمع.

4-1-1 تحديد المفاهيم الدراسة:**• التمثلات:**

-لغة ورد في لسان العرب بمعنى ماثل الشيء أي شابهه و المثل هو الصورة و مثل له الشيء أي صورته و مثلت له تمثيلا صورت له مثاله كتابة أو غيرها .

-إصطلاحا : التمثلات هي مختلف الصور ، و المواقف ، و المعلومات التي يشكلها العمال المنفذين في أماكن عملهم باتجاه الرؤساء المباشرين و الغير مباشرين ، و تعتبر هذه التمثلات قاعدة للتصرف و النشاط اليومي لهؤلاء العمال للتعامل مع الرؤساء و باقي أفراد المؤسسة⁵.

التأثير:

-لغة : لقد وردت لفظة التأثير في لغة الفقهاء على انه " : التأثير من أثر ، ترك علامة في الشيء و منه تأثير العلة في الفراغ أي تخليفها الحكم فيه" .

-إصطلاحا : التأثير " هو القدرة على إحداث التغيير في الآخرين لا يرى إلا من خلال الأثر الذي يتسبب في إحداثه دون إستخدام القوة و السلطة الرسمية"

و التأثير من المصطلحات المشهورة في الإعلام و الإتصال حيث يعرف بأنه " : ما تحدثه الرسالة الإعلامية في نفس المتلقي المتأثر، و كلما استجاب المتلقي للرسالة ، تعد الرسالة الإعلامية قد أحدثت تأثيرها ، و يكون القائم بالإتصال قد حقق من الهدف من الإتصال"

كما أن التأثير يعني كذلك " إضافة حالة نفسية ناتجة عن إضافة افكار جديدة عند المتلقي تجعله عن تحركه مدفوعا بهذه الحالة النفسية و مجموعة افكار و المعلومات التي لديه و لهذه الحالة النفسية دور كبير جدا ، بل أساسي في تغيير سلوك الإنسان أو مجموعة من الناس لفترة معينة في إتجاه معين " ⁶.

1-محمد عاطف غيث ، قاموس علم الاجتماع ، دار المعرفة الجامعية ، الأزطية الطبعة 1 سنة النشر 2002 ، ص، ص 89-90

- مواقع التواصل الإجتماعي

"هي مواقع إلكترونية تقدم لمستخدميها مجموعة من الخدمات متعددة الخيارات مثل المحادثة الفورية و إلكترونية و مشاركتها مع الآخرين".

و في تعريف آخر هي " منظومة من الشبكات الإلكترونية التي تسمح للمستخدم فيها بإنشاء حساب خاص به و من ثم ربطه من خلال نظام إجتماعي إلكتروني مع أعضاء آخرين لهم نفس الاهتمامات و الهوايات أو جمعه مع الأصدقاء"⁷.

كما أنها" هي كل الأجهزة و المواقع التي تسمح لمستخدميها المشاركة في المعلومات عالمي،

و تستخدم المواقع في إزالة المسافات الافتراضية بين المشاركين للتجمع و طرح و مشاركة المعلومات ، أما الأجهزة فهي التكنولوجيا التي تستخدم للدخول لتلك المواقع " .

و مصطلح التواصل الإجتماعي" يمكن أن يتداعى كمصطلح إجتماعي لأنك أصلا إجتماعي ، و كوسائل الإتصال كذلك لأنها تنتشر على الشبكة الإلكترونية، فهي ببساطة منبر للحوارات على الشبكة أكثر ممنها طرق تقليدية للتواصل فيما بيننا و هكذا فهي تتيح لنا الدخول على العديد من الناس في الحال حيث وفرت لها شبكة الأنترنت "مجالا أوسع"⁸.

• القيم:

-لغة": مشتقة من " القوم " أي قومت الشيء فهو قويم و المستقيم" و قام الشيء بكذا أي تعدلت قيمته به و القيمة الثمن الذي يقام به الشيء أي يقوم مقامه"⁹

كما وردت كلمة قيمة في اللغة اللاتينية و هي مأخوذة من الفعل valeo و معناه و معناه " القوي " و يعبر عن الفكرة أن الإنسان يعيش في صحة جيدة و أنه مفيد و متكيف ، إستخدم الفرنسيونالقيمة بمعني VALEUR و ارتبطت بمعني إقتصادي و بفكرة بذل المال من أجل الحصول على الأشياء ، أما في الإنجليزية فإستخدم مصطلح WORTH و إحتفظ بالمعنى اللاتيني الذي يعني القوة ووردت أيضا كلمة "قيمة"بالقرآن الكريم في قوله تعالى (فيها كتب قيمة) كما وردت أيضا في الدين قيم (فالإنسان أو العمل أو الدين يكون قيما بمعنى أنه مستقيما و الإنسان القيم هو المستقيم في أفعاله و سلوكه ، كما استخدم

2- يوسف تمار ، تحليل المحتوى للباحثين و الطلبة الجامعيين ، طاكسيج للدراسات النشر و التوزيع ، الجزائر 2007 ص21
1- محمد المصور ، شبكات التواصل الإجتماعي و تأثيرها على الجمهور المتلقين ، مركز الكتاب الأكاديمي ، ط1، سنة 2016
2- عامر فتحى حسين ، وسائل الإتصال من جريدة ، العربي للنشر و التوزيع ، القاهرة ص 187
3- ابن منظور : لسان العرب ، دار الجيل ، بيروت ط2 سنة 1988 ، ص 192

الشعراء هذا المفهوم لإبراز بعض المقومات الخاصة بالشجاعة و الكرم . القيم هي الحكم الذي يصدره الشخص على الشئئما مهتديا بمجموعة من القواعد و المعايير التي وضعها المجتمع الذي يعيش فيه و الذي يحدد المرغوب عنه من أنماط السلوك .

-إصطلاحا : القيم ظاهرة ديناميكية متطورة لذلك لا بد منالنظر إليها من خلال الوسايط الذي تنشأ فيه و الحكم عليها حكما موقفيا و ذلك بنسبتها إلى المعيير التي يضعها المجتمع في زمن معين و بارجاعها إلى ظروف المحيطة بثقافة المجتمع " و القيم في تنظيمها معقدة لأحكام عقلية و إنفعالية مصممة نحو الأشياء أو الأشخاص أو المعاني".

كما أنها مجموعة المبادئ و التعاليم و ضوابط الأخلاقية التي تحدد سلوك الفرد ، و ترسم له الطريق السليم الذي يقوده إلى أداء و اجباته الحياتية و دوره في المجتمع الذي ينتمي إليها ، وهي إلى جانب ذلك السياج المنيع الذي يحمي من الوقوع في الذنب ، و يحول بينه و بينة إرتكاب إلى أي عمل يخالف ضميره ، أو يتنافى مع مبادئه و أخلاقه و القيم هي التي تآثر في بنائنا العميق ، فهي مرجعية حكمنا لما هو منكر أو فاضل صح أو خطأ ، و هي لا واعية . و تختلف القيم من مجتمع إلى مجتمع ، كما تختلف من شخص إلى آخر لكنها بالإجتماع شئئ اساسي لكل إنسان و لكل مجتمع تسعى لبناء نفسها و تطوير بنيتها الإجتماعية و إقتصادية و تنشأ أجيال مخلصا لوطنها¹⁰ .

• القيم الإجتماعية :

-اصطلاحا : يعبر عنها اهتمام الفرد وميوله على غيره من الناس فهو يحبهم ويميل على مساعدتهم و يجد في ذلك إشباعا له ويتميز الأشخاص الذين تسود عندهم هذه القيمة بالعطف والحنان وخدمة الغير¹¹

- الطالب études

-اصطلاحا : عرفه رياض قاسم : بأنه شخص يسمح له مستواه العلمي بالإننتقال من مرحلة الثانوية بشقيها العام و التقني إلى الجامعة وفقا لتخصص يحول له الحصول على الشهادة إذا أن للطالب الحق في إختيار التخصص الذي يلائم ذوقه و يتماشى مع ميوله¹² .

و من خلال هذا التعريف يضيف أن الطالب الجامعي يعد أحد العناصر و المكونة العملية التعليمية في المرحلة الجامعية

1- محمد الدوسري ، شبكات الإجتماعية و القيم رؤية تحليلية ، دار المنهجية للنشر و التوزيع ط1 سنة 2015 ص28
2- أسامة عبد الرحيم ، القيم التربوية في صحافة الأطفال ، ط 1 ، إبتراك للنشر و التوزيع ، الأردن 2005 ، ص 85
3- رياض قاسم ، 1995 ، 85

ويعرف أيضا بأنه الشخص الذي مسحت لو كفاءته العلمية الإنتقال من المرحلة الثانوية أو مرحلة التكوين المهني التقني العالي إلى جامعة تبعا لتخصصه الفرعي بواسطة شهادة أو دبلوم يؤهله لذلك¹³

الإنترنت: internet

لغة: تعرف بشبكة كومبيوتر العملاقة ، بل هي أكبر شبكة على سطح هذا الكوكب ، و اسم الإنترنت **internet** مشتقة من اللغة الإنجليزية **internconnetion network** أي شبكة التشبيك و يعني أنها شبكة تربط مجموعة من أجهزة الكومبيوتر المتصلة ببعضها البعض ، و تستطيع تبادل المعلومات فيما بينها¹⁴.

-اصطلاحا:

أى أنها تتألف من مجموعات حواسيب المحلية العامة و الخاصة الموجودة ضمن نطاق الشبكة ، و تتصل ضمن نطاق إتصالات خاصة ، يحقق الإندماج بينها لتحقيق التفاعل ، و في نفس الوقت فإنه لتحقيق و ضمان التخاطب و التواصل بين مختلف الحاسبات عبر العالم كله ، فقد وجدت الإنترنت الموحدة ، و التي تعني جعل التبادل المعلومات و البيانات عملية قياسية و متاحة ، بغض النظر عن النظام المستخدم في طريقة الإتصال بحيث يمكن للمستخدم الذخول لها في أى وقت و في أى مكان يتواجد فيه ، حتى لو كان في الفضاء¹⁵.

-5- شبكات التواصل الإجتماعي :

لغة: هي مجموعة من المواقع الشبكة الأنترنت تقدم لمستخدميها خدمات متنوعة منها التواصل مع الأصدقاء و معرفة أشخاص الجدد ، و كذلك التعبير عن الرأي العام بكل حرية كما تتيح لهم الفرصة الإحتكاك بثقافات متعددة و غيرها من الخدمات.

-اصطلاحا SOCIAL NETWORK :

تعد مواقع الشبكات الإجتماعية **SOCIAL NETWORK SITE** ، من مواقع فعالة جدا في تسهيل الحياة الإجتماعية بين مجموعة من المعارف و الأصدقاء ، كما تمكن الأصدقاء القدامي من الإتصال ببعضهم البعض و بعد طول السنوات ، و تمكنهم أيضا من التواصل المرئي و الصوتي و تبادل الصور و غيرها من الإمكانيات التي توطن العلاقة الإجتماعية بينهم¹⁶.

1- جرجس ميشال جرجس ، معجم مصطلحات التربية و التعليم ، د ، ط ، المدينة الجديدة لبنان 2005، ص 350

2- <https://ar.wikipedia.org/wiki/23h.15>

3- عبد الرحمن بن براهيم الشاعر ، مواقع التواصل الإجتماعي و السلوك الإنساني ، ط1 دار الصفاء للنشر و التوزيع ، عمان ، ص 35

1- علي إسماعيل ، الأصول الفلسفة للتربية ، جامعة عين الشمس ، دار الفكر العربي القاهرة 2000 ص 87

• الجامعة.

لغة: كلمة جامعة هي كلمة مشتقة عربياً من كلمة الاجتماع أي الاجتماع حول هدف ألا وهو هدف التعليم والمعرفة

إصطلاحاً: لجامعة مؤسسة تعليمية يلتحق بها الطلاب بعد إكمال دراستهم بالمدرسة الثانوية. والجامعة أعلى مؤسسة معروفة في التعليم العالي. وتطلق أسماء أخرى على الجامعة وبعض المؤسسات التابعة لها مثل: الكلية، المعهد، الأكاديمية، مجمع الكليات التقنية، المدرسة العليا. وهذه الأسماء تسبب اختلاطاً في الفهم، لأنها تحمل معاني مختلفة من بلد لآخر. فعلى الرغم من أن كلمة كلية تستخدم لتدل على معهد للتعليم العالي، نجد أن دولاً تتبع التقاليد البريطانية أو الأسبانية، تستخدم كلمة كلية للإشارة إلى مدرسة ثانوية خاصة، وبالمثل فإن الأكاديمية ربما تدل على معهد عالٍ للتعليم أو مدرسة¹⁷.

و يعرفها محمد صالح مرمول : على أنها المؤسسة العلمية التي تضم النخبة الممتازة في المجتمع و يمكن إعتبارها من هذه الناحية السلطة العليا بفضل ما يوجد فيها من أنواع العلم والمعرفة و البحث و إستكشاف و الإختراع في مختلف ميادين العلم¹⁸

• التنشئة الإجتماعية:

لغة: التنشئة لغة هي التربية، ونشأ ينشأ نشأً : ربا وشب، ونشأت في بني فلان أي شبيت فيهم، وجاء.

- إصطلاحاً: إنها العملية التي تتعلق بتعلم الفرد من الجيل الجديد كيف يسلكون في المواقف الاجتماعية المختلفة على أساس ما يتوقعه منهم المجتمع الذي ينشؤون فيه، وتحديد هذا المجتمع ضمن الإطار العام له. ويختلف البعد الاجتماعي عن البعد النفسي للتنشئة الاجتماعية فالبعد الاجتماعي يرتبط بالظواهر الاجتماعية مثل تقسيم والصراع الاجتماعي في حين أن البعد النفسي يرتبط بميول الإنسان واتجاهاته¹⁹.

• السلوك:

-لغة: من فعل " سلك " سلك طريق أي إتخذ سبيلا و منهجا

- إصطلاحاً:

يقصد بالسلوك أي نشاط خارجي أو داخلي يقوم به الإنسان و يكمن من الملاحظة بطريقة مباشرة و غير مباشرة و يكون في الغالب نتيجة لمجموعة إستجابات و يقصد به أيضا الإستجابة الكلية التي يصدرها الفرد في مواقف مختلفة بإستجابة فورية أو متأخرة و ذلك حسب المواقف الذي يكون فيه الفرد.

<https://rouabhia.ahlamontada.net/t7-topic-17>

3- محمد صالح مرمول : دور الجامعة الجزائرية في تغيير البنية الاجتماعية ، مجلة سيرتا ، وزارة التعليم العالي ، العدد 01 ماي 1979 ص 03

4- محمود شفيق زكي محمد و فتحي عكاشة ، مدخل علم النفس الاجتماعي ، مكتب الجامعي الحديث الإسكندرية ص 40

الفصل الثاني: مواقع التواصل الاجتماعي:

1. نشأة و تطور شبكات التواصل الاجتماعي
2. مفهوم مواقع التواصل الاجتماعي
3. خدمات مواقع التواصل الاجتماعي
4. مميزات التواصل الاجتماعي
5. أنواع مواقع شبكات التواصل الاجتماعي
 - الفايسبوك
 - اليوتيوب
6. دور الشبكات التواصل الاجتماعي
7. مواقع التواصل الاجتماعي و تشكيل مجتمع الافتراضي

شكل ظهور الانترنت الحدثا عالميا ، أثر في حياة المجتمعات العصرية ، و أصبح جزءا لا يتجزأ من حياة تلك المجتمعات مما أسهم في تغيير أوجه الحياة المختلفة في زمن قياسي ، وأحدثت طوفان معلوماتيا ، إذ شهدت شبكات الأنترنت .

تطورا متلاحقا في السنوات عدة ، و سرعة في نقل الأحداث التي تجري حول العالم، فأصبحت المسافة بين المعلومة و الإنسان تقاس بالمسافة الفاصلة بين الحاسوب و لوحة المفاتيح ، و زمن الوصول لا يتعدى ثوان عدة و لا يحتاج المرء سوى الضغطة مفتاح ليحصل على كم هائل من المعلومات حول أي موضوع يبحث عنه .

و قد ظهرت على هامش هذا التطور مجموعة من الظواهر المختلفة ، لعل من أهمها شبكات التواصل الاجتماعي التي يشترك عبرها ملايين من الناس كل حسب إهتماماته و ميوله¹

1.1- شبكات التواصل الاجتماعي و تطوره و نشأته :

في عام 1954م صاغ جون بارنز john bames و الذي كان باحثا في العلوم الإنسانية في جامعة لندن مصطلح الشبكات الاجتماعية ، للدلالة على أنماط من العلاقات ، تشمل المفاهيم التي يستعملها الجمهور بشكل تقليدي ، و تلك التي يستخدمها علماء الاجتماع لوصف المجموعات البشرية كالقبايل ، و الأسر² و في السبعينات من القرن الماضي ظهرت الوسائل الإلكترونية الاجتماعية البدائية ، غفقت كانت هناك شبكات تواصل تضم آلاف من الطرفيات مرتبطة بجهاز حاسوب رئيس يمثل مركز البيانات ، و مصدر ذكاء تلك الطرفيات³ .

و بعد إختراع شبكة المعلومات الدولية (الأنترنت) في منتصف التسعينات من القرن العشرين ، بدأت أول الشبكات التواصل الاجتماعي بالظهور بشكلها الحديث مثل (classmatrees.com) عام (1995م) ، و هو موقع اجتماعي للربط بين زملاء الدراسة ، و كانت الغاية منه مساعدة الأصدقاء و الزملاء الذين جمعتهم الدراسة في مرحلة حياته معينة ، و فرقتهم ظروف الحياة العلمية في أماكن متباعدة ، وكان هذا الموقع يلبي رغبة هؤلاء الأصدقاء و الزملاء في التواصل فيما بينهم إلكترونيا ، و عضوية هذا الموقع مجانية⁴.

1-حسين شفيق ، الإعلام الجديد و الإعلام الإلكتروني، دار النشر و التوزيع ، الطبعة 1 ص 108
2- أ.حسين محمود هيتمي ، العلاقات العامة و الشبكات الاجتماعية ، دار أسامة للنشر و التوزيع الأردن عمان ، الطبعة الأولى ص78
3-فرانك كيلش ، ثورة الأنغوميديا ، ترجمة حسام الدين زكريا ،(الكويت ، سلسلة عالم المعرفة ، 2000) ص. 41
4- أ . حسين محمود هيتمي ، العلاقات العامة و شبكات التواصل الاجتماعي ، دار النشر و التوزيع ، الأردن عمان ص 79

ويعد عاميين أطلق موقع sixdegrees.com الذي أخذ اسمه من عبارة sexdegrees of separation ست درجات من الانفصال التي أخذت من تجربة العالم الصغير لعالم النفس الأمريكي في جامعة هارفرد ستانلي ميليغرام setanley molgram و

هو موقع إجتماعي للاتصال و التواصل بين الأصدقاء و المعارف ، يسمح للمستخدمين بعمل ملفات شخصية تعريفية ، و إدراج قوائم بالأصدقاء ، كما أتاح منذ عام (1998م) إمكانية تصفح هذه القوائم ، بعد ذلك ظهرت مجموعة شبكات الإجتماعية بين عام (1999م) و (2001م) التي لم تحقق نجاحا لعدم جدوتها المادية .⁵

و في المدة ما بين عام (2002م) (2004م) بلغت شعبية الشبكات الإجتماعية عبر العالم و ذروتها ، فقد ظهر موقع freindater عام 2002 في كاليفورنيا ، من قبل jonathan abrams ، و يقوم مفهوم المواقع على الدائرة

صداقة ، و الأفراد على شبكات التواصل الإجتماعي خلال المجتمعات الافتراضية ، و سمي بالأصدقاء بسبب دوائر العرض ، من الصور ، و الملفات ، الأصدقاء و ، الأفراد ، و يستخدم على نطاق واسع في آسيا ، و هو متاح بلغات عدة .

و في نصف الثاني من العام نحفسه ظهرت في فرنسا شبكة skrock كموقع للتدوين ، ثم تحولت بشكل كامل إلى شبكة إجتماعية عام (2007م) ، و قد إسنتطعت بسرعة تحقيق انتشار واسع ، إذا حصلت على المركز السابع عام(2008م) في ترتيب الشبكات الإجتماعية حسب عدد المشتركين⁶ .

و قبل ظهور موقع أنشئ في عام (2003م) موقع ماي سبيس MY SPACE الأمريكي ، و نمى بسرعة حتى أصبح أكبر شبكات التواصل الإجتماعي في عام (2006م) ، و أهم موقع الفيس بوك

FACEBOOK على يد مارك زكوربيرغ في جامعة هارفرد ، و كانت الفكرة انشاء موقع إجتماعي يستطيع الطلبة عن طريقه التواصل مع بعضهم البعض ، و قد كان في البداية كتاحا فقط للطلاب جامعة هارفرد ، ثم فتح لطلبة الجامعات ، بعد ذلك لطلبة المدارس الثانوية ، ثم عممت لتشمل الموظفين و أعضاء هيئة التدريس ، و أخيرا أي شخص يبلغ من العمر (13سنة) فأكثر⁷

و في عام(2005م) تأسس اليوتيوب YOUTUBE في مدينة MENLO PARK في ولاية كاليفورنيا ، بالولايات المتحدة الأمريكية و كان إصدار التجريبي عام(2005م) ، و يتيح المواقع مشاهدة و تحميل مقاطع الفيديو .

1- عبد الله ممدوح مبارك ، دور شبكات التواصل الاجتماعي في التغيير السياسي في طونوس و مصر من وجهة النظر الصحفيين الأردنيين ، دراسة ماجستير كلمة الإعلام ، جامعة الشرق الأوسط الأردن ، 2011 ص 33

2-حسين محمود هيتمي ، مصدر سابق ، ص 80

3- حسني عوضي أثر مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية المسؤولية الإجتماعية لدى الشباب دار النشر و التوزيع ص 34

ثم ظهر التويتر في عام (2006م) على يد جاك درزي JACK DORSEY وبيز ستون BIZ SETONE ، إيفان ويليامز EVAN WILAIMS ، و يسمى موقع التدوين المصغر فهو يسمح للمستخدمين بكتابة رسالة (تغريدة) لا تتجاوز 140 حرفا ، تويتر خدمة أطلقها شركة OBVIOUS و التي مقرها سان فرانسيسكو ، ثم قانت بفصل تويتر في شركة مستقلة تحمل إسم تويتر TWITTER في عام (2007م) أما عربيا فهناك بعض الشبكات الإجتماعية العربية التي ظهرت مؤخرا لكنها لا ترتقي لمنافسة الخدمات التي تقدمها الشبكات الإجتماعية الكبرى ، و من أمثلة تلك الشبكات الإجتماعية العربية ياهو مكتوب و هو من أشهر المواقع العربية و التي طورت في نظامها شبكة إجتماعية تجمع مستخدمي المواقع ، و تقدم لهم العديد من الخدمات مثل البحث عن أصحاب ، و تكوين الصداقات ، و رفع ملفات الفيديو ، الصور و مشاركتها مع الأصدقاء و إنشاء مجموعات ، و ما نحو ذلك و موقع ARABIZ و هي شبكة تم إنشائها عام (2009 م) و كانت مخصصة للعرب في ألمانيا فقط ، لكنها إنتشرت و بسرعة بين الدول العربية⁸

1. مفهوم الشبكات التواصل الاجتماعي :

يطلق مصطلح الشبكات الاجتماعية على مجموعة من المواقع على شبكة الأنترنت التي ظهرت مع الجيل الثاني للويب أو ما يعرف بإسم (web2) ، تتيح التواصل بين الأفراد في بيئة مجتمع افتراضي يجمعهم على وفق مجموعات إهتمام أو شبكات إنتماء (البلد ، أو الجامعة أو مدرسة أو شركة) ويتم هذا كله عن طريق خدمات التواصل المباشر مثل إرسال الرسائل ، أو الإطلاع على الملفات الشخصية للآخرين ، و معرفة أخبارهم و المعلومات المتاحة للغرض⁹ .

و عرفها شريف بن اللبان بأنها " خدمات توجد على شبكة الويب تتيح للأفراد بناء بيانات شخصية profile عامة أو شبه عامة خلال نظام محدد ، و يمكنهم وضع قائمة لمن يرغبون في مشاركتهم الإتصال و رؤية قوائمهم أيضا للذين يتصلون بهم ، و تلك القوائم التي يصنعها الآخرون خلال النظام¹⁰ "

و عرفها الدكتور سعيد بطوطي في كتابه " التسويق السياحي " بأنها : مواقع ويب web أنشئت بغرض جمع المستخدمين و و أصدقاء (العمل ، الدراسة) و مشاركة الأنشطة او الإهتمامات و البحث عن تكوين صداقات و إهتمامات و أنشطة جديدة ، كطما تقدم مجموعة من الخدمات للمستخدمين كمشاركة الملفات ، و المحادثات ، و البريد إلكتروني ، و مقاطع الفيديو و ، الصور و التدوين . كما تعرف بأنها : تركيبة إجتماعية إلكترونية تتم صناعتها من الأفراد أو جماعات أو مؤسسات ، و تتم تسمية الجزء التكويني الأساسي (مثل الفرد الواحد) باسم (العقدة node) بحيث يتم إيصال هذه العقدة بأنواع مختلفة من العلاقات كتشجيع فريق معين أو إنتماء لشركة ما أو حمل جنسية لبلد ما في هذا العالم . و قد تصل هذه العلاقات لدرجة أكثر عمقا كطبيعة الوضع الإجتماعي أو المعتقدات أو الطبقة التي إليها الشخص¹¹

و تعرف الشبكات الاجتماعية بأنها : شبكة مواقع فعالة جدا في تسهيل الحياة الاجتماعية بين مجموعة من المعارف و الأصدقاء ، كما تمكن الأصدقاء القدامى من الإتصال ببعضهم البعض و بعد طوول السنوات ، تمكنهم أيضا من التواصل المرئي و الصوتي و تبادل الصور و غيرها من الإمكانيات التي توطن العلاقات الاجتماعية بينهم¹²

أما المركز الدراسات الإستراتيجية في الجامعة الملك عبد العزيز فعرفها بأنها وسيلة إلكترونية حديثة للتواصل الاجتماعي ، إذ أنها تكون بنية إجتماعية افتراضية تجمع بين الأشخاص أو المنظمات تتمثل في

1- سعود صالح ، تأثير الغزو الثقافي على سلوك الشباب العربي ، دار جامد للنشر و التوزيع طبعة الثانية ، ص 55
2- درويش شريف بن لبان ، مدخلات في الإعلام البديل و النشر الإلكتروني على الأنترنت ، القاهرة – دار العالم العربي .2011 ، ص 86
3- سعد بطوطي ، تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على الملتقين الجمهور ، دار الفجر للنشر و التوزيع الطبعة الاولى ، ص 38
4- حسين هيثمي ، علاقات العامة و الشبكات التواصل لإجتماعي ، دار النشر و التوزيع ط 1 ص 78.

نقاط التقاط متصلة بنوع محدد من الروابط الإجتماعية ، إذ يجمع المشاركين فيها صداقة أو قرابة أو مصالح مشتركة ، او توافق في الهوية أو الفكر أو رغبة في تبادل المادي أو المعرفي .

2.-1 الخدمات مواقع التواصل الإجتماعي :

تقدم شبكات الإجتماعية أو صفحات الويب خدمات عديدة لمتصفحها منها :

- ✓ تتيح لهم الإختيار لمن يريدون في المشاركة معهم الإهتماماتهم وإمكانيات تبادل المعلومات في مجالات التعليم و الثقافة و الرياضة و غيرها .
- ✓ تقدم خمة التواصل بين الأعضاء المنتسبين لها ، حيث يمكن لأحد المستخدمين الإرتباط بأحد الأصدقاء عبر المواقع ليصل ما يكتب و يضيف ذلك الصديق إلى صفحة صديقه .
- ✓ تمكن المستخدم من التحكم بالمحتوى الذي يظهر في الصفحة ، فلا يظهر إملا ما يضيفه الأصدقاء من الكتابات و الصور و المقاطع .

ومن خلال هذه الخدمات فإن الزوار لهذه المواقع تربطهم علاقات معينة و إهتمامات مشتركة منها ما يتعلق بالتعليم ، حيث يتوفر في هذه المواقع الإجتماعية و من خلال المشاركين فيها ، كما كبيرا من المعلومات و الأبحاث و المواد الداسية ، التي تهتم الطلبة بشكل أساسي ، يضاف إلى ذلك أن التعليم عبر الأنترنت إتخذ طابعنا حيويًا و تفعليًا ، قياسيًا بالتعليم الكلاسيكي الذي يخيم عليه الجمود و الرتابة ، و قد أطلق على هذا النوع الجديد من التعليم أسم (التعليم الإلكتروني) ، الذي يحضى بالإهتمام قطاعات واسعة من الطلبة و الشباب ، و كذلك العديد من الفئات العمرية الأخرى التي لم تتاح لها فرصة مواصلة تعليمها لأسباب عديدة منها السياسية و الإقتصادية (hawker ، 2010)¹³.

إتاحة المجال للأفراد في الدخول إلى مواقع الإجتماعية و التعريف بأنفسهم ، و من ثم التواصل مع الآخرين الذين تربطهم إهتمامات مشتركة ، و تنقسم المواقع الإجتماعية إلى قسمين رئيسيين هما :

القسم الأول : هي مواقع تضم أفراد أو مجاميع من الناس تربطهم إبطارات مهنية أو إجتماعية محددة ، و تعتبر هذه المواقع مغلقة و لا يسمح بالدخول إليها عامة الناس ، عدا من هم أعضاء في هذه المواقع التي تتحكم فيها الشركات أو مؤسسات معينة ، و هي من تقوم بدعوات المنتبين إليها .

أما **القسم الثاني :** هي مواقع التواصل الإجتماعي المفتوحة للجميع ، و يحق لمن لديه حساب على الأنترنت الإنضمام إليها و إختيار أصدقائه و تشبيك معهم و تبادل الملفات و الصور و المقاطع الفيديو و غيرها ، من هذه المواقع شبكة الفاييس بوك .

و هناك بعض الخدمات الأخرى التي تقدمها شبكات الأخرى التي تقدمها الشبكات التواصل الإجتماعي

كما ذكرت [http:// knol. Googel.com](http://knol.Googel.com)

الملفات الشخصية أو صفحات الويب: و هي ملفات تمكن من خلالها الفرد من كتابة بياناته الأساسية مثل : الإسم و السن و تاريخ الميلاد و البلد و إهتمامات و الصور الشخصية ، و يعد الملف الشخصي هو البوابة الوصول إلى عالم الشخص .

الأصدقاء أو العلاقات: و هي خدمة تمكن الفرد من الإتصال بالأصدقاء الذين يعرفهم في الواقع ، أو الذين يشاركونه نفس الإهتمام في المجتمع الافتراضي و تمتد علاقة الشخص ليس فقط بأصدقائه و لكن تفتح الشبكات الإجتماعية فرصة التعارف مع الأصدقاء بعد الموافقة الطرفين .

إرسال الرسائل : تسمح هذه الخدمة بإرسال سواء إلى الأصدقاء إلى الأصدقاء الذين في القائمة الشخص ، أو غير الموجودين في القائمة .

ألبوم الصور : تتيح هذه الخدمة للمستخدمين إنشاء عدد لا نهائي من الألبومات و رفع الصور ، و إتاحة المشاركات لهذه الصور للإطلاع عليها و تحويلها .

المجموعات : تتيح الشبكات الإجتماعية فرص تكوين مجموعات الإهتمام ، حيث يمكن إنشاء مجموعة بهدف معين أو أهداف محددة ، يوفرها مواقع الشبكات المؤسس المجموعة أو المنتسبين بها مساحة من الحرية أشبه بمنندى حوار مصغر ، كما تتيح الفرصة للتنسيق بين الأعضاء الإجتماعات من خلال ما يعرف باسم events و دعوة الأعضاء لتلك المجموعات ، و معرفة عدد الحاضرين و أعداد الغير حاضرين .

الصفحات : ابتدع هذه الفكرة موقع facebook و تم إستخدامها على المستوى التجاري بشكل فعال ، حيث تسمح هذه الخدمة بإنشاء حملات إعلانية موجهة تتيح لأصحاب المنتجات التجارية فرصة عرض السلع أو المنتجات للفئات الذي يحدونها ، و يقوم موقع الفاييس بوك باسقاط مبلغ مع كل نقرة يتم التوصل إليها من قبل المستخدم¹⁴

1- جبريل بن حسن العريشي و ذ. سلمى عبد الرحمن محمد الدوسري ، الشبكات الإجتماعية و القيم رؤية تحليلية ، دار المنهجية للنشر و التوزيع

3. -2مميزات التواصل الاجتماعي:

لمواقع التواصل لإجتماعي خصائص و مميزات كثيرة جعلت منها مقصدا لمتصفحى الأنترنى فى جمىع أنحاء العالم ، وأهم تلك الخصائص و المميزات ما ىلى :

- **المشاركة** : فهى تشجع على المساهمات و ردود الفعل (التعليقات) من أى مهتم ، و تلغى الخط الفاصل بين وسائل الإعلام و الناقلين .

تتيح هذه المواقع الإمكانية لمستخدميها بإرفاق الملفات و الكتابة حول المواضيع محددة و معينة ، تهتم المشتركين الآخرين فى نفس الصفحة و تخدم مصالحهم المشتركة ، فى كل المواقع الإجتماعية تتوفر إمكانية التعليق على المواضيع المطروحة فيها ، و هذا ما يدفع زائري تلك الشبكات للمشاركة بعد التعريف بأنفسهم و كتابة شىء عنهم كالمهنة و الإختصاص و الاهتمام .

هناك مواقع إجتماعية متخصصة بمجالات محددة مثل : منتديات إعلامية أو ثقافية أو تربوية و غيرها تهتم مجموعة محددة من الناس ، كما توجد مواقع إجتماعية خاصة بالتجارة و التسوق ، و هى أيضا تهتم شريحة معينة من الناس يرتادونها و يتفاعلون معها ، يضاف إلى ذلك نوع جديد من المواقع الإجتماعية ، اللى يتواصل فيها مرتديها من

خلال الهواتف النقالة ، و تكوين الصداقات و إجراء محادثات و نقاشات تبذل المعلومات عبر شاشات الهواتف النقالة .

- **المحادثة** : تتيح المحادثة بإتجاهين ، بعكس وسائل الإعلام التقليدي التى تعتمد مبدأ بث المعلومات و نشرها بإتجاه واحد لجمىع المتلقين.

- **التجمع**: تتيح مواقع التواصل الإجتماعي إمكانية التجمع بسرعة و التواصل بشكل فعال و يربط تلك التجمعات إهتمامات نشتركة مثل حب التصوير الفوتوغرافي ، القضايا السياسية و غيرها

- **العالمية** : حيث تلغى الحواجز الجغرافية و المكانية ، و تتخطم فيها الحدود الدولية ، حيث يستطيع الفرد فى الشرق ماالتواصل مع الفرد فى الغرب ، فى بساطة و سهولة التفاعلية ، فالفرد فيها كما أنه مستقبل و قارئ فهو مرسل و كاتب و مشارك ، فهى تلغى السلبية المقيتة فى الإعلام القديم – التلفاز و الصحف الورقية – و تعطي حيز للمشاركة الفاعلة من المشاهد و القارئ

- **التنوع وتعدد الإستعمالات :** فيستخدمها الطالب للتعلم ، و العالم لبث علمه و تعليم الناس ، و الكاتب للتواصل مع القراء و هكذا .
 - **سهولة الإستخدام :** فالشبكات الإجتماعية تستخدم بالإضافة للحروف و بساطة اللغة ، الرموز و الصور التي تسهل التفاعل .
 - **التوفير و الإقتصادية :** الإقتصادية في الجهد و الوقت و المال ، في ظل الإشتراك و التسجيل فالفرد البسيط يستطيع الإمتلاك حيز على شبكة التواصل الإجتماعي ، و ليس ذلك حكرا على أصحاب الأموال ، أو حكرا على الجماعة دون أخرى .
 - **تشكيل المجتمع بطرق جديدة :** على الرغم من أن المفاهيم المجتمعة الوهمية منذ بداية التطبيقات الإلكترونية ، إلا أن مواقع الشبكات الإجتماعية وفرت سبلا جديدة للإتصال ، فقد ينضم المستخدمون لمجتمعات قراءة الكتب و الإتصال من خلال التبادل و قراءة الكتب التي يحبون .
 - **تخريج البيانات:** تسمح غالبية الشبكات التواصل الإجتماعي لأعضائها بإستعراض شبكات أصدقائهم
 - **العاطفة من خلال المحتوى:** المشاركة العاطفة إحدى الدوافع الرئيسية لإستخدام التدوين المصغر ، و ترتبط قوة و خصائص الشبكات الإجتماعية مع ما يعرف بالمشاركة أو تبادل العاطفي ، و يظهر ذلك بشكل واضح في تيارات الوعي الإجتماعي ، التي تسمح خصائصها للمستخدم بالتفكير في كيفية المشاركة العاطفية ، و الناس مجبرون على المشاركة العواطف في فترة زمنية قصيرة و بشكل خفيف في شبكات التواصل الإجتماعي¹⁵
- (يطرح keen andrew في كتابه the cult of the amateur العديد من الأسئلة منها : هل وسائل الإعلام الإجتماعية الجديدة هي طريقة ناجحة تساعد العالم على النمو و التقدم ؟ و أنها وسيلة لتدمير إقتصادنا و ثقافتنا و قيمنا ؟ ، و هل حقا وسائل الإجتماعية دمرتنا ؟.)
- و التي وصلت إلى الحد الإدمان كما يراها الدكتور شريف اللبان في كتابه (تكنولوجيا الإتصال : المخاطر و التحديات و التأثيرات الإجتماعية) ، بالقول : "فإن الإفراط في إستخدام التلفون المحمول لم يعد شكلا من أشكال الوجهة الإجتماعية ، بل صار ضربا من ضروب الإدمان ، بحيث ذهبت دراسة برانية حديثة إلى أن مستخدم التلفون المحمول من الرجال و النساء يصابون بنوع من الإدمان ، بحيث يجدون أنفسهم مندفعين لإستخدامه دوكن و عي منهم . و السبب في ذلك – كما تقول الدراسة – أن موجات الكهرومغناطيسية التي يولدها التلفون المحمول ، تتسرب إلى المخ ، تسبب إفراز نوع

من (الأندومورفينات) يشبه مخدر المورفين و يسبب الإدمان ، بحيث يسعى الشخص إلى النشوة على الطريقة دون وعي¹⁶

(يطرح : wittkower في كتابه face book and philosophy عدة أسئلة من بينها : ماذا يدور في عقلك ؟ ، كيف أثر الفيس بوك علينا ؟ هل جزء من حياتنا اليومية ؟ أم نحن جزء من الفيس بوك.¹⁷) فهناك الكثير من الشبكات المتخصصة في مجالات معينة و لها مشتركها ، و بالتأكيد أن من يشاركون في هذه المواقع ، هم من يعطونها صفة المواقع الحسنة أو السيئة ، فمن يشاركون في المواقع علمية المعرفية سياسية إجتماعية ثقافية سيزدادون وعيا و علمًا و معرفة ، و بنفس الوقت سيسهمون بإثاء تلك المواقع بما يمتلكونه من المعرفة يستفيد منها آخرون ، و يرى المتابع من هذه المواقع الكثيرة و هي مزدهرة في الشبكة الأنترنت لفعالها الحسن ، و هناك مواقع أخرى لها مرتديها ممن يرتضون لأنفسهم الدخول فيها و التفاعل معها مثل : المواقع الجنسية و المواقع التي تتحدث عن العنف و الجريمة ، و تلك المواقع التي تدعو إلى تفكيك النسيج الإجتماعي ، للزرع الطائفية المقيتة ، و الترويج للإرهاب ، و هي بالفعل مواهق سيئة .

(تقدم في كتابها socail Network Analysis History. Theory And Methodology) الكاتبة Christina.Prell تحليلًا شامكلا عن وسائل الإعلام الإجتماعية ، وكل ما نحتاج إلى معرفته عن هذه الأشياء الموجودة في كل مكان ،ألا و هي وسائل الإعلام الإجتماعية الجديدة)¹⁸ و هناك بعض الكتاب و الباحثين الذين ينظرون إلى هذه الشبكات الإجتماعية بتوجس و حذر ، و يعتبرونها تقلل من (أدمية البشر (كما تقول عالمة الاجتماع (شيرري تركل) الأستاذة في عهد (ماساتشوستش) للتكنولوجيا إن : السلوك الذي أصبح نمطيا قد لا يزال يعبر عن المشاكل التي جعلتها في السابق نراها على أنها مرضية¹⁹ و في تفسيرها لما سبق ، ترى (شيرري تركل) بأن الناس ينزلون عن الواقع المعاش ، و يتيهون في الواقع الافتراضي ، ليس له صلة بحياتهم الحقيقية مما يقلل من آدميتهم و تقول : "أننا ابتكرنا تقنيتنا ملهمة و معززة و مع ذلك فقد سمحنا لها بأن تحط من قيمتنا "

4. أنواع مواقع الشبكات التواصل الاجتماعي:

➤ facebook :

1-اللبان شريف درويش درويش ، المصدر السابق ، ص 55

¹⁷-wittkower. D.E facebook and philosophy 'whats on your mind ؟ USA Open Cour October

Perll Christina -¹⁸ ، socail network analysis ، history Theory and methodology ، sage Publication ، USA / Austalia ، 2011. P 62

4- جريدة بريس توان ، مواقع الشبكات التواصل تجعلنا أقل آدمية ، أضرب في 14 فبراير 2011 ، ص 14

ترجع فكرة إنشاء facebook إلى صاحب هذه الفكرة و هو مركزو كريبج Mark Zeuckerberg، الذي أطلق هذا الموقع عام 2004 ، حيث قام بتصميم موقع على شبكة الأنترنت ليجمع أصدقاءه في جامعة "هارفد" الأمريكية ، و يمكنهم من تبادل الآراء و الأخبار و الصور و يساعد على التواصل بينهم ، و لقد أطلق موقع الفيس بوك النسخة في مانرس 2009 ، و إحتل هذا الموقع المركز الثاني عالميا من حيث المعدلات الدخول و ذلك حتى فيبرابر 2010²⁰

و يعد هذا الموقع من أشهر و أكبر المواقع الإجتماعية على شبكظة الأنترنت ، و يشترك فيه الملايين من مستخدمي الشبكة ، و يتيح لهم إمكانية التعارف و التواصل الإلكتروني بجميع أشكاله(مرئي/المسموع / مكتوب) من خلال إنشاء حسابات خاصة Accounts لكل مستخدم و بصلاحيات الخاصة به ، لتأمين معلوماته و للتواصل مع الغير ، و يمكن لصاحب الحساب الإلكتروني من ضمن العديد من الأصدقاء friends، لقائمه Contact، الأمر الأصدقاء الأصدقاء ، و هكذا تتوسع و تتشابهك التعارف الإلكتروني بين مستخدمي الموقع و تتجاوز الحدود الجغرافية و الزمانية و العقائدية ، دون أى قيد أو شرط ، و تسمح بتبادل المعلومات بأنواعها بين مستخدمي الموقع ، و طبقا للشروط التي يضعها كل مستخدم في علاقاته مع الآخرين²¹ .

و قد إحتل موقع الفيس بوك المركز الثاني من بين المواقع الإلكترونية التي يفضل المصريون الدخول عليها و ذلك حتى منتصف يناير 2010 ، و قد وصل عدد مستخدمي الفيس بوك في مصر حتى هذه الفترة بنحو 2.4 مليون مستخدم ، و تحتل مصر المرتبة الأولى عربيا و الثالثة و العشرين على مستوى العالم حيث معدلات الدخول على الموقع ، مما يدل على أن مصر ضمن أكثر الدول إستخداما لهذه المواقع عبر الشبكة الأنترنت²² .

وترى الدكتورة شعيب في الفيس بوك : "أنه يعتبر مدونة عملاقة يشارك فيها الجميع كمهرجان ملون مضيئ للحياة الفكرية و الأدبية . يجب ألا يكون الكاتب أو المثقف منعزلا أو وحيد أو مغتربا في ذاته أو في محيطه أو في مجتمعه ، بل يجب أن يخلق في قضاء التواصل محاطا بالمحبة حتى يبدي أكثر ، وحتى يزيد التفاعل لديه و بذلك ينعكس هذا على إبداعه و حياته عامة²³

و اللغة المتداولة التي تتأرجح بين الشخصي و الأدبي و النقدي ، و لكن الجو العام مرح و تسوده روح الصداقة و حب الحياة ، فالكل يمد أذرعها للكل ، ماعدا بعض الأمور السلبية البسيطة التي لا يمكن التعامل معها بحزم وفق قوانين و ظوابط الفيس بوك . فالبعض يعتبر دخيلا لا يفقه أدب الحوار أو الإخوة

1- د. منال محمد عباس ، القيم الإجتماعية في العالم المتغير ، دار المعرفة الجامعية ، سنة النشر 2016 ط 1 ص 51

2- د. منال محمد عباس ، القيم الإجتماعية في العالم متغير ، دار المعرفة الجامعية ، سنة النشر 2012 ط 1 ص 52

3- د. منال محمد عباس ، مرجع سابق ص 52

1- جبريل حسن العريشي و سلمى بنت عبد الرحمان محمد الدوسري ، الشبكات الإجتماعية(رؤية تحليلية) دار المهجية للنشر ط 1 ص 40

، و البعض يمزج الشخصي بالمهني ، و هكذا يتم التعامل مع هؤلاء بصرامة و حزم حتى لا يتشوه أو يتأثر الجو العام و لا تقل نسبة الاحترام و الإيجابية و هذا الأمر مهم " (مهتاب نصر ، 2010)".
و يتضمن فيس بوك عددا من خصائص التي تتيح للمستخدمين إمكانية التواصل مع بعضهم البعض و من أهمها :

- **wall** أو الحائط و هي عبارة عن مساحة مخصصة في الصفحة الملف الشخصي لأي مستخدم بحيث تتيح للأصدقاء إرسال الرسائل المختلفة إلى هذا المستخدم

- **Pokes** التي تتيح للمستخدمين إرسال " وكزة " افتراضية لإثارة الإنتباه إلى بعضهم البعض (وهي عبارة عن إشعار يخطر المستخدم بأن أحد الأصدقاء يقوم بالترحيب به).

- **Photos**: أو الصور التي تمكن المستخدمين من تحميل الألبومات و الصور من أجهزتهم إلى الموقع .
و يمكن ضبط إعدادات الخصوصية للألبوم ما بحيث تتيح للأصدقاء المستخدم فقط مشاهدة هذا الألبوم .
من السمات الأخرى الخاصة بتطبيقات **Photos** القدرة على تسمية الصديق الموجود في هذه الصورة أو إضافة تعليق ما و سوف يؤدي ذلك إلى إرسال تنبيه لهذا الصدي بأنه تم تسمية ، مع التزويده برابط .

- **Status**: أو الحالة التي تتيح للمستخدمين إمكانية إبلاغ أصدقائهم بإمكانهم و ما يقومون به من أعمال في الوقت الحالي ، جدير بالذكر أنه يمكنه مشاهدة الملف الشخصي لهذا المستخدم وفقا لإعدادات الخصوصية كما يتيح الفيس بوك إمكانية إرسال رسائل مرفقة تتضمن أي شيء إلى لوحة الحائط ، الذي كان مقتصرًا من قبل على المحتويات النصية فقط .

- **News Feed** : أو التغذية الإخبارية التي تظهر على الصفحة الرئيسة لجميع المستخدمين حيث تقوم بتمييز بعض البيانات مثل التغييرات التي تحدث في الملف الشخصي ، وكذلك الأحداث الرتقبة و أعياد الميلاد الخاصة بأصدقاء المستخدم ، أثارت هذه السمة حالة من الإستياء بين مستخدمي فيس بوك في بداية الأمر ، حيث شكل بعض من السوء التنظيم و كثرة البيانات غير المرغوب فيها ، بينما عبر البعض الآخر عن مخاوفهم من أن يؤدي ذلك إلى سهولة تعقب الآخرين لأنشطتهم الشخصية مثل : (التغييرات التي تطرأ على علاقاتهم و الأحداث المختلفة و المحادثات التي يبذلونها مع الآخرين) وردا على تلك الحالة من الإستياء ، تم التعديل تلك الخاصية بحيث صار لدى المستخدمين القدرة على التحكم تبدلها مع الأصدقاء بصورة تلقائية . فضلا عن ذلك ، فإنه يمكن للمستخدمين منع أصدقائهم من مشاهدت التحديثات التي تطرأ على أنواع محددة من الأنشطة التي يقوم بها مثل التغيير في الملف الشخصي أو الرسائل المكتوبة على لوحات الحائط الخاص بهم و الأصدقاء الذين تمت إضافتهم مؤخرا

- **Facebook Notes** : أو التعليقات فيس بوك ، و سمة متعلقة بالتدوين تسمح بإضافة العلامات و الصور التي تمكن تضمينها .
- تطبيق إرسال رسائل الفورية إلى الشبكات الإتصال بإستخدام برنامج **comet** و أطلق عليه إسم **Chat** ، و يوفر هذا التطبيق للمستخدمين إمكانية التواصل مع أصدقائهم ، و هو يشبه في أداء وظيفته برامج إرسال الرسائل الفورية الموجودة على سطح المكتب .
- **Gifts** أو الهدايا ، التي تتيح للمستخدمين إرسال هدايا إفتراضية إلى أصدقائهم ، تظهر على الملف الشخصي للمستخدم الذي يقوم بإستقبال الهدية . تتكلف الهدايا 100 دولار لكل هدية ، و يمكن إرفاق رسالة شخصية بها .
- تطبيق **Marketplace** ، الذي يتيح للمستخدمين نشر إعلانات ميوبة مجانية .
- تطبيق **Events** ، أو أحداث ، الذي يوفر للمستخدمين وسيلة لإبلاغ الأصدقاء عن الأحداث المرتقبة ووقوعها .
- تطبيق **video** ، الذي يوفر إمكانية تبادل أفلام الفيديو المنزلية بين المستخدمين²⁴ .

➤ اليوتيوب You tube

اليوتيوب هو أحد المواقع الإجتماعية الشهيرة ، و الذي إستطاع بفتنر زمنية قصيرة الحصول على مكانة متقدمة ضمن مواقع التواصل الاجتماعي ، و خصوصا في دوره المتميز في الأحداث الأخيرة التي جرت و وقعت في أنحاء مختلفة من العالم منها : الكوارت الطبيعية و التحركات و الإنتفاضات الجماهيرية و الثورات الشعبية .

إذن فما هو موقع اليوتيوب ؟ يرى الباحث أن اليوتيوب هو موقع يتيح إمكانية التحميل عليه أو منه لعدد هائل من المقاطع الفيديو ، و هناك أعداد كبيرة من المشتركين فيه و يزوروه الملايين يوميا ، و تستخدم منه وسائل الإعلام بعرض مقاطع الفيديو ، التي لم تتمكن شبكات مراسليها من الحصول عليها ، كما يستخدم مرتادي الفيس بوك من مقاطع الفيديو التي تتعلق بالإنفاضات الجماهير في كل البلدان العربية و الشرق الأوسط و عرضها على صفحات الفيس بوك و يعتبر اليوتيوب من الشبكات التواصل الاجتماعي الهامة .

تأسس اليوتيوب من قبل ثلاثة موظفين كانوا يعملون في شركة (باي بال PayPal)، عام 2005 في ولاية (كاليفورنيا) في الولايات المتحدة الأمريكية ، و يعتمد اليوتيوب في عرض المقاطع المتحركة على التقنية (أدوب فلاش)، و يشمل الموقع على مقاطع متنوعة من أفلام السينما و التلفزيون و الفيديو و الموسيقى ، و قامت (غوغل) عام 2002 (بشراء الموقع مقابل 1.25 مليار دولار أمريكي ، و يعتبر اليوتيوب من الجيل الثاني أي من مواقع الويب (2.0)) و أصبح اليوتيوب عام 2002 شبكة التواصل الأولى حسب مجلة (تايم) الأمريكية

و حول التاريخ الموقع تقول موسوعة ويكيبيديا العالمية أنه : " تأسس موقع يوتيوب عن طريق (تشاد هرلي و، وستيف تشن ، و جادو كريم) ، و هم موظفون سابقون في شركة (PayPal) من قبل ذلك درس زهرلي التصميم في جامعة إيديانا بولاية(بنيسيليفينيا)، بينما درس تشن و كريم علوم الحاسوب في جامعة(إيلينوي) . أصبح النطاق (YouTube)، نشطا في 15 فبراير 2005 و تم العمل على تصميم الموقع لبضع أشهر . إفتتح الموقع كتجربة في مايو رسميا بعد ستة أشهر."

يشهد موقع اليوتيوب إقبالا كبيرا من الشباب و المراهقن خصوصا و من الجنسين ، و يعتبر موقع اليوتيوب موقعا غير رابحا دخلوه تقريبا من الإعلانات ، إلا أن الشهرة التي وصل إليها الموقع تعد مكسبا كبيرا لهؤلاء الثلاثة الذين قاموا بإنشاء و تأسيسه ، بحيث أصبح يتردد اسم اليوتيوب عندما تذكر أسماء الشركات التكنولوجية الكبرى الفاعلة على الصعيد العالمي ، و التي تحتل موقعا مهما على الشبكة الأترنت .

إن موقع اليوتيوب واسع الانتشار ، لم يعد حكرًا على المؤسسات إعلامية أو القنوات تلفزيونية الفضائية ، أو أشخاص مهتمين من الصحفيين و غيرهم ، بل أصبح متاحا لكل من يرغب بالحصول على موقع خاص به ، إبتداء من الكبار القادة و المسؤولين في المعالم ، إلى عامة الناس بمختلف الفئات العمرية و خصوصا الشباب منهم ، لما يقوم به هذا الموقع من خدمات مميزة خصوصا دوره في أحداث العالم الأخيرة . لقد أصبح اليوتيوب جزء لا يتجزأ من اهتمامات الملايين من الناس على إختلاف أعمارهم و

بمختلف إهتماماتهم ، كما و أنه أضاف خدمة كبيرة و فاعلة لوسائل الإعلام و الإتصال الجماهيري الحديثة²⁵ .

5. 2-مواقع التواصل الاجتماعي و تشكيل المجتمع الافتراضي:

إثرت تكنولوجيايات الإعلام في جميع نواحي الحياة حيث أتاحت للفرد المعاصر أنماط إتصالية جديدة ، و هذه التغيرات أحدثت تأثيرات عميقة في بنية المجتمعات المعاصرة (كتغيير أنماط الإتصال السائدة ، و تغيير في القيم ، و في أساليب التربية و التعليم)، و ساهمت في خلق فضاءات اجتماعية جديدة إلتقاء

الأفراد كمنتديات النقاش و المدونات ، أعادت تشكيل بنية المجتمع إذ عملت على تهديم عادات إجتماعية كانت سائدة كالتواصل الطبيعي بين الأفراد²⁶ .

و بالتالي يجب التطرق إلى مفهوم المجتمع الافتراضي إنطلاقاً من مفهوم المجتمع ، الذي يتكون من العناصر الأساسية التالية : مجموعة من الأفراد يتفاعلون في علاقات إجتماعية يتميزون بكيان ذاتي و ثقافة متميزة ، يتقيدون بقواعد أو لأدوار و السلوك و القيم ، و من خلال ما سبق يمكننا تعريف المجتمع الافتراضي الذي يعرفه قاموس الإعلام و الإتصال على أنه(مجموعة من الأشخاص يتفاعلون في الأنترنت مثل غرفة الدردشة و يتبادلون إهتمام²⁷) ، و يعرفه سيرج برولكس بأنه(مجموعة من أفراد يستخدمون منتديات المحادثة ، حلقات النقاش أو مجموعة من الحوار ، و اللذين تنشئ بينهم علاقة إنتماء إلى الجماعة واحدة و يتقاسمون نفس الأذواق ، القيم ، الإهتمامات و لهم أهداف مشتركة²⁸).
و تختص هذه المجتمعات بمجموعة من الخصائص منها (الإتصال و التفاعل ، التعبير عن المشاعر)

و قد يجادل البعض في أن المجتمع لإفتراضي لا و لن يكون بديلاً فعلياً للمجتمع الفعلي فالحاجات الفيزيولوجية الفطرية و غير فطرية لن يتم إشباعها من خلال المجتمع الافتراضي كحاجة الفرد للغذاء و الكساء و الزواج و التناسل و كذا الصراع²⁹ .

| المجتمع الطبيعي | المجتمع الافتراضي | |
|-----------------------|-------------------------------------|--------------------|
| الدائم | مهدد بالزوال | البقاء |
| محصور بالمجال جغرافي | غير محصور بالمجال الجغرافي | المكان |
| محلية | العالمية و الكونية | المحلية / العالمية |
| من خلال الحواس الخمسة | من خلال الأفكار و الآراء و المفاهيم | الإدراك |

²⁶ <http://www.raya.com/economy/enews/pages/2011-2-6-835.aspx>

²⁷ ياسين بودهان ، تحولات الإعلام المعاصر ، دار البازوري ، عمان 2012 ، ط 2 ، ص 12

²⁸ Serge Proulx, les communauté virtuelles, construisent-elles du lien social, colloque

international:l'organisation media, dispositifs médiatiques, sémiotiques et des médiations de l'organisation, université Jean moulin, Lyon 2004 .

⁴ - علي محمد رحومة ، علم الإجتماع الآلي، علم المعرفة ، العدد 347 ، 2008 ص 65

| | | |
|----------|--------|------------|
| الاتصال | مواجهي | وسيطي |
| العلاقات | حقيقية | الإفتراضية |

الجدول رقم (01) أهم الفروقات بين المجتمع الافتراضي و المجتمع الطبيعي .

أما انتشار المفرط لمواقع التواصل الاجتماعي أصبح الأفراد يميلون إلى قضاء وقتهم في عالم يوازي عالمه الفيزيائي الأمر الذي دفعهم إلى الإنقطاع عن العديد من النشاطات الاجتماعية ، بحيث يقوم الأفراد الذين يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي لإقامة روابط فيما بينهم ، و يجتمعون في جماعات مختلفة و تتميز هذه الجماعات بديناميكية من حيث تغيير عدد أعضائها و طريقة تكوينها³⁰

و لقد نجحت مواقع التواصل الاجتماعي من خلال خصائصها التي تتيح التفاعل بين مختلف مكونات المجتمع أن تجسد بشكل واضح و معايير المجتمع الافتراضي ، الذي ينمو مع مختلف المحددات التي تتيحها هذه المواقع ، حيث يقتضي التحليل بموضوع القول أن العلاقات الافتراضية عبر مواقع التواصل الاجتماعي هو أمر يمكن أن يقدم وسيلة ممتازة لمتابعة هذه الهوايات و تأسيس الصداقات الجديدة و تعزيز تلك المكونة أصلا ، و ممارسة الألعاب و التشارك بالأفكار³¹ .

1- الصادق رايح ،التكنولوجيا الحديثة و إشكالية الروابط الاجتماعية ، شؤون اجتماعية ، عدد 99 ، الشارقة ، الإمارات العربية المتحدة ، 2008 ص 3
2- براهيم إسماعيل عبده ، العلاقات الاجتماعية عبر الأنترنت "دراسة في الفرص الكامنة و المخاطرة و المستترة" ، مركز أسبار للبحوث .

الفصل الثالث: التمثلات الإجتماعية والشباب الجامعي

❖ التمثلات الاجتماعية من المنظور السوسيولوجي

❖ التمثلات الاجتماعية من المنظور السيكولوجي
(النفسي)

❖ دور الاعلام الجديد في غرس ثقافة جديدة لدى
الشباب الجامعي

❖ سوسيولوجيا الشباب

❖ الثقافة الفرعية و الرقمية و ابراز التصورات الشباب
الجامعي

1. 3-التمثلات الاجتماعية من المنظور السوسيولوجي:

للتعرف على التمثلات الاجتماعية لا بد من الرجوع إلى المكتشف الحقيقي لهذا المفهوم ، يعتبر إيميل دوركايم E. dorkheim هو الأول من تناول مفهوم التمثل الاجتماعي ، و هو الذي أكد على الدور الاجتماعي للفكر ، و إذا يقول الإنسان إلى المجتمع ، و هذه الحياة الاجتماعية كلها مكونة من التمثلات . إن حالات الوعي الجماعي هي من طبيعة أخرى مقارنة مع الحالات الوعي الفردي ، إذن ليس المهم هو معرفة طريقة فردانية المفكر تمثله لمؤسسة ما ، بل معرفة إدراك (BAGROS ET B . DE TOFFOL ، 180:1993) في الجماعة .

بالنسبة لدوركايم ، التمثل الاجتماعي هو مفهوم مشترك بين أفراد الجماعة . يوجد فيه سيرورة انتساب و مشاركة . التمثل الاجتماعي متجلنس ، و دائم ، يقرب أعضاء الجماعة .

يعتبر دوركايم التمثلات الاجتماعية محصولا جماعيا إذ يقول : إذا كان التمثل الاجتماعي مشتركا بين الجميع ، فالأنه مؤلف جماعي بما أنه لا يحمل بصمة أي ذكاء خاص ، فهذا يعني أنه منجز من طرف ذكاء فريد ، فيه يلتقي كل الأشخاص الأخرى و منه يتعدون ، و إذا كان D. JODELET الذكاء الفريد يتميز باستقرار أكثر من الإحساسات و الصور ، فالأن استقرار من التمثلات الفردية { التمثلات الاجتماعية تعتبر أكثر }

التمثل الاجتماعي هو عبار عن بناء إجتماعي حاصل من التواصل بين الأفراد و من التبادل و التفاعل الاجتماعي . لتمثل الاجتماعي هو منتج شارك في صنعه أفراد ينتمون إلى مجتمع واحد ، و هو عبارة عن معارف يتقاسمها مجموعة من الأشخاص لهم نفس المعالم مرجعية .

بمقارنته بين التمثلات الجماعية ، يؤكد دوركايم ، على نوعية الفكر الجماعي مقارنة بالفكر الفردي {ما المدهش ، يقول دوركايم ، في أن تكون التمثلات الاجتماعية الناتجة عن الأفعال و ردود الأفعال المتبادلة بين المعارف المبدئية للمجتمع ، نابعة مباشرة من هذه المعالم ثم تتفوق عليها . (D . jodellet 1989.65) نسنتج مما سبق أنالتمثلات الفردية بالنسبة إلى دوركايم هي تمثلات فردية خاصة مسيرة من طرف الفكر و الدماغ الفردي ، بينما التمثلات الاجتماعية هي منتج جماعي يشارك في إنتاجه و بنائه الجماعة ، و هي مجموعة من التراكمات المقياسة و المعرفية القيمة المنتجة من طرف المجتمع ¹.

2. 3-التمثلات الاجتماعية من المنظور السيكولوجي :

لقد صاغ المصطلح التمثل الاجتماعي في بادئ الأمر العالم سيرج موسكوفيتشي في عام 1961² وذلك خلال دراسته حول تناول التحليل النفسي وتعميقه في علم النفس فرانكشتين (franPsychology) ، 231،14-260 كما تمت الإشارة إلى هذا المصطلح باعتباره "نظام من القيم و الأفكار و الممارسات يظم وظيفة مزدوجة ، أولا : إنشاء نظام من شأنه العمل على تمكين الأفراد و من قيادة أنفسهم في عالمهم المادي و الاجتماعي و سيادتها ، ثانيا : إتاحة حدود إتصال بين الأفراد المجتمع الواحد من خلال تزويدهم برمز التبادل الاجتماعي و رمز للتسمية و تصنيف الجوانب المختلفة لعالمهم و تاريخهم الفردي و الجماعي بطريقة واضحة³ و في دراسته التي أجراها إتجه موسكوفيتشي نحو طريقة عمل نظريات علمية داخل إطار فطرة السليمة و ما الذي يحدث لتلك النظريات عندما يسفيظ جمهور العادي في دراسته بتبسيط . و بنسبة لهذا التحليل إفترض موسكوفيتشي وجود عالمين عالم يجسد العلوم ، و يعمل وفق القواعد و إجراءات علمية و بالتالي الحصول على المعرفة علمية ، و عالم توافق لتمثل الاجتماعي و الذي من خلاله يتجه الجمهور العادي إلى دراسة و تناول أشكال معرفة بشيئ من التفصيل ، تلك المعرفة التي تعمل على تشكيل و مضمون الفطرة السليمة

و في الدراسة الزائدة وصف موسكوفيتشي من خلالها كيف واجه ثلاث شرائح من المجتمع الفرنسي في خمسينات القرن العشرين ، الأوساط الليبرالية حضارية و الكاتوليكية و الشيوعية ، التحدي المتمثل في أفكار خاصة بتحليل النفسي و قد توصل موسكوفيتشي من خلال الدراسة أن عملية الإتصال و محتويات و أثارها تختلف بين الشرائح الاجتماعية ثلاث هذه و قد عرف موسكوفيتشي النشر باعتباره إتصالا نموذجيا يتم داخل الأوساط الشيوعية ، و التي بموجبها يتم تنظيم تنازلات محدودة مجموعة فرعية من الكاليتوليكيين ذوي الصلات بالتحليل النفسي ، و في نفس الوقت لوضع قيود للقبول في المعتقد الأرتودكسي الراسخ للكنيسة أما الإنتشار فيعد الشكل النموذجي داخل الأوساط الليبرالية الحضارية ، حيث يهدف الإتصال إلى مجرد إبلاغ الأشخاص بالفرص الجديدة ، مع القليل من المقاومة لتحليل النفسي⁴ .

²--Moscovici, S. (1961). *La psychanalyse, son image et son public* PariPresses Universitaires de France--

³ -Moscovici, S. (1973). Foreword. In C. Herzlich (Ed.), *Health and illness: A sociopsychological analysis* (pp. ix–xiv). London/New York: Academic Press.

⁴ -<https://ar.wikipedia.org/wiki> -التمثلات الاجتماعية

3.3- دور الاعلام الجديد في غرس الثقافة جديدة لدى الشباب:

تعمل وسائل الإعلام الجديدة على غرس هذه القيم الثقافية في فئة الشباب من خلال جملة من العمليات المرتبطة بالهيمنة أو ما تسمى " بصناعة الثقافية" القيم والمعايير التي تنتجها الصناعات التلفزيونية لا تصبح جزءا من النسق الثقافي أليا؛ أي أنّ الأفراد الحاملين للثقافة المحلية لا يعتقدونها بطريقة ميكانيكية، وإنما تخضع إلى أحكام ومقتضيات نسقهم الثقافي. من هذا المنطلق، تمثّل تدخلات الوسطاء في الاستعمالات والتلقي صلب نشاط تحركات الثقافة المحلية عبر الحاملين لها، وذلك للحفاظ على تجانس عناصرها، ومن ثم استمراريتها". وهذه الثقافة المنتشرة بين أوساط الشباب تمجد الآخر ، وتعدّه من ملزمات العصر والتطور الاجتماعي والثقافي ، والمطلوب استهلاك هذا القادم المغلف حضاريا وتمجيده لأنه يمثل رمزا من رموز المكانة الاجتماعية. حيث يولد لدى الشباب استعداد دائم لسعي وراء ما هو جديد من أجل الاستهلاك. إن ركوب فئة الشباب لحصان العولمة الثقافية تركهم عرضة لجملة من العمليات التي تسوقهم مرغمين نحو هذه الثقافة الاستهلاكية التي أصبحت تشكل ثقافتهم ويلهثون وراء كل جديد قادم من الآخر ولو على حساب الموروث الثقافي الذاتي هذه "النزعة الاستهلاكية التي ذكتهها صناعة اللذة والتسلية، عبر الآلة الإعلامية في الغرب والولايات المتحدة الأمريكية، إذ غدا الإنسان رهن حضارة الاستهلاك التي تداعب غرائزه وتحول إشباعها إلى طلب مادي".

إن ثقافة الاستهلاك انجرت بها القاطرة إلى سلوكيات مرفوضة اجتماعيا حيث أصبحت هي المورد الذي يلهث وراءه كثير من الشباب من خلال الحاجة إلى الجنس والمخدرات أصبحت عنصرا مهما في ثقافة الشباب " ليس الجنس الطبيعي حيث يتحقق الإشباع مع المعاشرة، ولكن جنس التكنولوجيا الحديثة ، المقدم في أطباق الفضائيات وأشرطة الفيديو ومواقع الانترنت ونغمات المحمول "، ومن مظاهر هذه الثقافة البحث عن اللذة التي تنسيه ضنك العيش اليومي وتنقله الى عالم المتعة الزائفة ولو للحظات ينسى واقعه المؤلم⁵.

- ثقافة الصورة: وفي هذا الإطار تصبح ثقافة الصورة هي المفتاح للبناء الثقافي الجديد الذي يعمل على هندسة جيل الشباب حسب نمط الصورة التي تم إعدادها وإخراجها في قوالب فنية جذابة ومطلية بألوان إنسانية وتبدو موضوعية ولا تحمل أي دلالة لشك إنها مقصودة الأهداف بل هي تعمل في إطار تكنولوجيا الصورة والمتعة الإنسانية فقط "إنّ التدفق الهائل للصور والمعلومات جعل ثقافة الصورة سطحية هزيلة وفقيرة، ومع ذلك فهي واسعة الانتشار وقادرة على الاختراق بقوة، لذا تستعمل في الإغراء بتحريك الغرائز ومخاطبة وإثارة العواطف، وهذا يزيد من مخاطرها". ومع الانتشار الواسع للإعلام الجديد وبتقنياته المتطورة أصبح من الصعب مقاومته أو غض البصر عنه، إذ لم تعد ثقافة الشباب مستمدة من

1- أمين جلال ، العولمة و التنمية من حملة نابليون إل الجولة الأروغوي(1798-1988)دراسات الوحدة العربية ببيروت 2008 ط 1 ص 80، 89

الأسرة والعادات والتقاليد أو مؤسسات التنشئة الاجتماعية عبر الصوت والصورة في فضاء مفتوح على أنواع الثقافات الكونية جميعها.

إن الصورة لم تعد مجرد رسم بياني يتحرك فقط، بل هي رسالة رمزية لها دال ومدلول تربطهما العلامة وتحمل طابع العولمة سواء أدرك مشاهد الصورة الحقيقة أو لم يدرك، وتحمل ثقافة الآخر فهي توحى من خلال مظاهرها أنها تسعى إلى تهديد الخصوصيات الثقافية للآخر، وإضعاف دور مؤسسات المجتمع المحلي. ويعتبر هذا التهديد والممارسة الفعلية في عملية التشكيل المستمر عبر العولمة الإعلامية مهددة لوجود جيل من الشباب يتفاعل مع القادم الغريب وهو غير محصن بثقافته الذاتية مما جعله عرضة سهلة في عملية الهدم والتشكيل الجديد حسب النمط الذي تريده العولمة الثقافية " هذا المتلقي الذي يجد نفسه قابلاً لتدمير وتقبل جميع القيم والمواقف السلوكية دون اعتراض عقلي أو ممانعة نفسية، أي في وضعية شديدة الشبه بوضع السم في الدسم" وتعد ثقافة الصورة اليوم هي المعول الذي يسعى على تفتيت نظام القيم وتكريس منظومة جديدة من الثقافة المعولمة. وتعددت مظاهر تأثير الصورة على الشباب بما تحمله من مخزون معرفي وثقافي، حيث أضحت الصورة الصنم الذي يعبد ويقدم "إن ثقافة الصورة طغى عليها أكثر من ظاهرة: كالاغتراب، القلق، إثارة الغريزة، الفردية، العدوانية، دافعية الانحراف، سلطة المال والنساء، حبال استهلاك، الأنانية، عدم الاكتراث، والتمرد، وكلها مفردات حياتية تتأسس في إدراك الفرد وسلوكه ومعارفه، حيث تتحول أحياناً الصورة الذهنية إلى نشاط عملي عن طريق المحاكاة والتقليد وعمليات التطبيع الاجتماعي".

- ثقافة التكيف والقابلية: هذا يعني أنّ ثقافة الشباب هي إمتزاج بين عناصر قيمية أصيلة، وعناصر قيمية نتجت عن التفاعل الاجتماعي المعاصر، حيث تزاوجت هذه القيم بفعل تأثير الاعلام الجديد. ومن جهة يسعى الشباب من أجل التكيف مع الوضع الجديد المتمثل في التغيرات الاجتماعية والثقافية المحلية والعالمية والتي تضغط عليه بشكل مستمر وتتركه يعاني من تقلبات فكرية وقيمية، وبفعل هذه التأثيرات يرى الشباب أنفسهم أنهم معرضون لعملية التسطيح والفناء الثقافي، وأن حتمية التكيف لمواكبة المرحلة وهي ضرورية من أجل التمسك بالموروث الثقافي والانفتاح عن الآخر في حدود الحقل المسموح به. ومن جهة أخرى يجد الشباب وضعيته الاجتماعية تدفعه إلى ممارسة سلوكيات ومواقف تعبر عن القبول والاستسلام ونكران المقاومة. لأن المقاومة سوف تمنعه من جلب جملة من الامتيازات يحققها الاعلام الجديد من خلال القبول والتفاعل " فهناك من جهة أولى ميل إلى تجاوز الماضي وتخطى واقعه المأزوم عن طريق الاشتراك مع الآخر الأجنبي في حضارته وثقافته ولغته ونمط عيشه، وهناك من جهة أخرى رغبة هؤلاء الشباب في التشبث بالماضي والدفاع عن الهوية الثقافية عن طريق التمايز والاختلاف عن الآخر، وعن مقوماته الحضارية و الثقافية مع المتغيرات التي يطرحها المجتمع الحديث".

وفي ظل الانفتاح الإعلامي أصبحت الثقافة المحلية تتعرض لعملية تشويه من خلال هذه الوسائل الإعلامية، والتي تضع البديل الآخر وهو جاهز في شكل من أشكال الحياة اليومية القابلة للممارسة وبطرق إقناعية وظفت كل الإمكانيات التكنولوجية الحديثة. وتعمل العولمة على تغييب الثقافات الوطنية وإغائها وإبعادها عن الهيمنة على واقع الشعوب والدول وذلك من خلال "تغيير مفاهيم المجتمعات وأنماط سلوكهم في اتجاه الأذواق والسلوك، وبعبارة أدق تغريب الثقافة في دول العالم جميعها". وتعمل الثقافة الفرعية على تشكيل طريقة وأسلوب للحياة تتميز به فئة الشباب عن غيرها من الفئات الاجتماعية. وتقدم ثقافة الشباب حولا لتناقضاتهم وأسئلتهم الوجودية. "حيث يقول "ليكلرك جيرار" إننا ننتقل- ومن دون أن ندرك - من عالم سيطرت فيه العزلة الثقافية إلى عالم آخر يسوده التبادل الثقافي، من عالم يتميز بالاستقلالية الثقافية لجماعات معزولة تقليدية إلى عالم آخر يسوده تعميم العلاقات المتبادلة والتواصل"، فهؤلاء الشباب يستشعرون أثناء عملية النمو التي تؤدي بهم إلى الرشد" نوعا من الحيرة والتي هو وسط ما يرونه من المظاهر التقليدية النابعة عن أعراف المجتمع وعقيدته الدينية وقيم الآباء والأجداد، وبين المدخلات الجديدة التي أضيفت على المجتمع من مظاهر الحداثة والتي منبعها الغرب، هذا الأمر يجعل العديد من التساؤلات تتكاثر في أذهانهم، فأى النموذجين يتبعون؟ كيف يمكنهم أن يتكيفوا مع كل هذه الأجواء؟ من هو على صواب ومن هو على خطأ؟". (القاسمي و مزيان: 2012، 50) لقد سعى الإعلام الجديد من خلال وظائفه المتعددة على تشكيل ثقافة شبابية تتميز بقوة التكيف والقابلية، شباب يمتلك إمكانيات كبيرة للتكيف والقابلية لتشكيل وإعادة التشكيل الثقافي، أو كما عبر عنها مالك بن نبي بالقابلية للاستعمار. وقد نسميها نحن اليوم القابلية للعولمة أي صلاحية وضع الشباب وفق قوالب العولمة. إن شباب الاعلام الجديد قد لا يملكون ملامح ثابتة بل يغلب عليها طابع التشكل المستمر، حيث تتجدد وتتغير بنفس سرعة تجدد وتغير سلع السوق التي نراها يوميا وتتسارع رهيب يعجز الإنسان على المتابعة أو المفاضلة⁶.

- ثقافة التطرف: إن ثقافة التطرف والتعصب من نتائج الانحراف الديني والأخلاقي حيث تفقد القيم معاييرها والنفس البشرية توازنها والعقل رجحانه، ويصبح الهوى والمشاعر هي من تعبر عن ما يعتقد الشباب، وظاهرة التطرف عند الشباب لم تمس الجانب العقائدي فقط كما يعتقد الكثير، بل مست حتى جوانب الفساد، كثير هم الشباب الذين نراهم في الحياة الاجتماعية شنوا في انحرافهم وتطرفوا حتى في مظاهر الفساد (ادمان الكحول، المخدرات، العقاقير المنشطة، الانترنت... الخ). إن ظاهرة التطرف أصبحت مزعجة من كل جوانبها، وخاصة وأن الاعلام الجديد يعمل بكل تقنياته على تغذية هذه الظاهرة، من خلال فتح أفاق كبيرة لأصحاب هذا الاتجاه بأن يعبروا عن مواقفهم المنحرفة بمسميات مختلفة، وفي بعض الاحيان تأخذ طابع حقوق الانسان أو الحرية الفردية، أو الحرية الاعلامية وما شابهاها من

طروحات وأفكار مظلمة. إن ثقافة التعصب والتطرف الفكري والسلوكي لم تكن وليدة الصدفة بل هي حصيلة عوامل وأسباب موضوعية أدت إلى ظهورها وانتشارها منها ما هو مقصود من طرف أجنحة معينة ومنها ما هو واقعي وليدة المرحلة وتفاعلاتها. ومشاركة الاعلام الجديد بكل تفرعاته كان له دور فعال في تغذية صورة التطرف من خلال نقل هذا الفكر المنحرف والسماح لأصحابه بالتعبير عن مواقفهم دون حسيب ولا رقيب قانوني أو إجتماعي، حيث أصبح الشباب يحمل أفكارا من التطرف الفكري والسلوكي في مواجهة الاسرة أو المدرسة أو مؤسسات المجتمع المدني ككل، تعبر عن ثقافة مستحدثة تشكلت بفعل هذا المارد الجديد الذي لم يسدد في وظائفه بالقيم الاجتماعية الصحيحة والسليمة، وترك لحاله يفكك ويهدم كل ما هو أصيل. وقد يتخذ التطرف والعنف مظهرين هاميين وهما:

أ- التطرف الاجتماعي: إن لجوء فئة الشباب لظاهرة العنف والتطرف سوف تستدعي بروز مفاهيم

اجتماعية يعبر بها الشباب عن مكانته الاجتماعية معتقدا أن هذا هو الحل الوحيد للحوار مع المجتمع، فيسعى إلى ممارسة سلوكيات ومواقف تعبر عن "الرفض والتمرد على الأعراف الاجتماعية والعادات والتقاليد بصورة تختلف مع ما تعرف عليه المجتمع من قيم ومبادئ ومرتكزات. بحيث يشعر الشباب بالتميز والنظرة الدونية للآخرين في المكانة والقدرات العقلية، وكذلك النظرة العدائية اتجاه الآخرين، ومن أثاره السلبية على المجتمع التفرقة العنصرية بين أبناء المجتمع، وتدمير القيم والعادات الاجتماعية، وتراجع قيم الحوار والتسامح والتماسك الاجتماعي". (ليلية: 183، 1990) إن كثير من القيم الاجتماعية الاصلية التي غابت من قاموس ومصطلحات الشباب وعوضت بترهات جعلت من المجتمع يعاني من كثير من الامراض الاجتماعية على مستوى الاسرة والمحيط الاجتماعي عموما. لقد أصبح كثير من الشباب من يمارس التطرف في الافكار والسلوك مع أقرب الناس اليه، وينصب العداوة مع أفراد المجتمع وإثارة كثير من النعرات الطائفية والقبلية والشعوبية.

ب- التطرف الفكري أو الثقافي: لا يختلف التطرف الثقافي كثيرا عن التطرف الاجتماعي وإن كان

هو الأخطر في حياة المجتمع لأنه يؤصل للكثير من الافكار الظلامية والمنحرفة، والتي يسعى من خلالها صاحبها سواء كان فردا أو جماعة إلى تمجيدها والدفاع عنها بل تسخير كل الامكانيات المادية والمعنوية من أجل نصرتها وتمكينها، وخاصة إذا أخذت طابع العلمية المزيفة. إن الاصعب في تحليل خطورة الظاهرة لما تنتقل الفكرة من الشحن النفسي العاطفي إلى التأصيل الفكري العقلاني هنا تتعدد الظاهرة ويصعب معها الحوار أو البحث عن العلاج لكون الظاهرة أصبحت من المعتقدات الراسخة في عقلية الفرد "إن أهم ما يميز أصحاب النزعة المتطرفة في الفكر والثقافة هو الإيمان المطلق أو الأعمى بصحة معتقداتهم والاستعداد للتضحية من أجل بقائها واستمرارها، مما يؤدي بالمتطرف إلى التفكير وتمثل محاكاة طرائق وأساليب تفكير تنفق أو تتماثل مع آليات وأنماط تفكير الجماعة المنتسب إليها أو التي يفضلها". (رشوان، 19، 1997)

والتقافة التي يروج لها الاعلام الجديد اليوم بين صفوف الشباب يغلب عليها طابع التطرف الثقافي المتحجر أو المتشنج أو المتعالي حسب الفئة والموقع والزمان والتوجه الديني أو الايدولوجي مما أصبحت السمة الغالبة في أفكار الشباب من خلال الحوارات وتفاعلاتهم في وسائل الاعلام الجديدة سواء تصريحاً أو تلميحا مما تجعل القارئ يستشعر خطر تفشي الظاهرة بين صفوف الشباب نتيجة غياب المجتمع في غربة الافكار والقيم الثقافية التي اخترقت الحدود الثقافية دون رقيب إن مما تعانيه اليوم المجتمعات من إنتشار لظاهرة التطرف والعنف على مستوى الافكار أو على مستوى الأفعال هي حصيلة حاصل لما خطط له سابقا وما يراد له في المستقبل .

- **ثقافة الشهرة:** تقوم وسائل الإعلام بإضفاء المكانة والقوة على بعض الأفراد والجماعات من

خلال التركيز الإعلامي عليهم، وإكسابهم الشهرة، وهو ما يمنحهم قدرا من السلطة والنفوذ والتفرد "ويصبح سلوكهم ذا دلالة، وبالتالي تصبح لديهم سطوة في مجال دعم أو تغيير القيم الاجتماعية وحتى رفضها". إن حدة الانبهار بأصحاب الشهرة والمكانة كما يصورهم الاعلام الجديد من فنانين ورياضيين وممثلين ومخرجين اجتماعيين أصبحت القدوة والمتنفس لحياة الشباب ، بحيث ينظر إلى حياتهم نظرة خاصة سرقت المشهد الاجتماعي والثقافي ، وأمسّت الفاعل الاجتماعي الذي يتحكم في حركية فئة الشباب مما أدى بشباب اليوم أن يعيش من خلال هيمنة ثقافة المظهر والشكل والانبهار واللمعان والاستعراض على حساب ثقافة الجوهر والمضمون والقيمة والعمق حيث تزييف الوعي وتغييب الحقيقة ، ومنه تحول الإنسان إلى سلعة مادية خالية من أي قيمة انسانية إنها ثقافة صناعة النجوم من أجل الشهرة واللمعان . "إننا نعيش اليوم في مجتمع كيفه الإعلام وفق رموزه وشيفراته المشهدية، وبات كل فرد يعيش حياته على طريق نجوم الشاشة ، فكأنه في حياته اليومية نجم على شاشة". إن ثقافة شباب اليوم لها رابط القدوة تؤدي به مباشرة للانبهار والإعجاب بالمشاهير من أهل الفن والرياضة على الخصوص ،فما أن يظهر أحدهم في وسائل الاعلام الجديدة بموقف سلوكي إلا وجد من يمارس ذلك إنطلاقا من الأفكار إلى أبسط السلوكات والمواقف مثل تفاصيل اللباس وتسريحة الشعر ونوعية العطور المستعملة... الخ.

إن ظاهرة القدوة انتقلت بفعل الاعلام الجديد وأزرعه المنتشرة في أوساط الشباب من الوالدين والمربين والعلماء وأهل الفكر والزعماء السياسيين والمصلحين الاجتماعيين وأهل الفن والمبدعين الحقيقيين في جل المجالات إلى فئة جديدة صنعتها مخابر الاعلام الجديد من مشاهير الرياضة وخاصة كرة القدم ومن فنانين سواء ممثلين أو مطربين أو إعلاميين أو مخرجين سنمائيين أو أشخاص عادين زاد حجمهم بفعل أضواء الكاميرات، ومواقع التواصل الاجتماعي وغيرها. إن هذه التغيرات الاجتماعية المستجدة غابت عنها المعايير القيمية، وفقدت الفكرة الصحيحة توازنها، وتشكلت ثقافة جديدة لها خصائصها ومميزاتها لا يمكن التصادم معها أو مقاومتها بل على المجتمع أن يسعى إلى كيفية التعامل

معها وتهذيبها لتصبح عاملا محركا للمجتمع لا عامل هدم وتخريب. إن هيمنة الإعلام الجديد في ثوب العولمة فتح له أفاقا متعددة وأبوابا كان يصعب إختراقها ودخولها لكن المعطيات التكنولوجية ، والإعلامية تغيرت وعملية الرقابة تجاوزتها حركة العلمية ، وأصبح اختراق الهويات، وتغير أهلها سهل وخاصة إن بعض الهويات محدودة ولا تملك البديل الآخر الذي يحميها من طوفان العالمية. ومن كل هذه المعطيات بدأت تتجلى تأثيرات الإعلام الجديد في حياة فئة الشباب، وخاصة ثقافته الفئوية، ومن مظاهر ذلك تشكل ثقافة هذا العصر، والمتمثلة في معتقدات وأفكار وسلوكيات الكثير من الشباب إن لم نقل معظمهم ، والظواهر الاجتماعية لواقع الشباب أكبر إختبار إمبريقي في ذلك. إنه الاعلام الجديد الذي ساهم في تشكيل ثقافة الشاب مما جعل المتتبع للظاهرة الاجتماعية يصعب عليه أن يفرق بين ما هو محل أصيل وما هو عالمي دخيل. إن المشهد الاعلامي اليوم يدل على وجود اختراق قيمي وثقافي للمنظومة الخاصة، مما يستدعي الاهتمام بالظاهرة والسعي لأجاد الحلول ومعالجتها بأفكاره ووسائله⁷.

4. 3- سوسيولوجيا الشباب:

1- قراءة في مفهوم الشباب: يعد مفهوم الشباب من المفاهيم التي إستقطبت الكثير من الباحثين و المفكرين من مختلف التخصصات ، كما هو شأن الكثير من المفاهيم في العلوم الاجتماعية . الأمر الذي يفسر تعدد المقاربات التي تناولت المفهوم وفق حقول معرفية مختلفة أهمها السوسيولوجية: فضلا من المقاربة الجيلية التي تناولت مفهوم على أنه يمثل جيل نجد أن المقاربة سوسيولوجية قد تناولت مفهوم أنه ظاهرة إجتماعية ، و هو ما نلخصه في ما يلي :

المقاربة السوسيولوجية المفهوم الشباب : تناول الحقل السوسيولوجي هو الآخر موضوع الشباب صورة مختلفة ، و البرجوع إلى أدبياته نجد أن الأمريكيين من اللذين أولو إهتماما كبيرا بدراسة هذا الموضوع ، و تذكر من بينهم تالكوت بارسونز talcott parsons و ذلك من خلال مقالات التي نشرها سنة 1942 في المجلة الأمريكية لعلم الاجتماع تحت عنوان (السن و النوع في البناء الإجتماعي لولايات المتحدة الأمريكية) و فيه أشار أن جماعة الشباب تتشكل نتيجة الهوة الثقافية و التي مفادها فشل قيم المجتمع الأمريكي في تحقيق التوازن و التكيف ضد الأنماط الإجتماعية السائدة ، بعد أن تحول إلي مجتمع صناعي بيروقراطي ، و هي الحالة التي لخصها دوركايم تحت عنوان مصطلح الأنومي أو حالة فقدان المعايير⁸ .

فضلا عما سبق ذكره نجد الباحث الألماني كارل مان هايم karl mannheim قد تناول موضوع الشباب في مقال كتبه تحت عنوان " المشكلات الأجيال " عام 1920 من زاوية الفجوة بين الأجيال عالج مان هايم هذه المشكلة مستندا على الوحدة الجيلية التي تعبر عن جماعة عمرية بيولوجية لها خصائص تتميز بها ، فهي تشكل وضعية متجانسة في العملية الاجتماعية و التاريخية ، تشارك في مصير مشترك ، و أن لها طريقة يتحرك من خلالها تشكل في النهاية تجاربهم و خبراتهم⁹ .

أن وحدة الجيل حسب مانهايم هي أكثر من عمر بيولوجية ، أي ليست جماعة أفراد ذوي أعمار متساوية أو متقاربة ، بل إنها وحدة الذات نسق ثقافي مشترك و وعي ذاتي بدرجة كبيرة من التضامن و التفاعل الإجتماعي بين أعضائها ، و بهذا المعنى فإن الجيل الواحد يمكن أن يتضمن مجموعات مختلفة من الشباب ، و قد تكون أحدهما محافظة و الأخرى ليبرالية ، و لكن كليهما ينتميان للجيل نفسه ، و ذلك لأن كلا من منهما يشكل استجابة فكرية و اجتماعية مختلفة لنفس المثيرة التاريخي الذي يتأثر به جميع الشباب . كأن نقول جيل الشباب الثورة التحريرية و نعني بهم الشباب الذين عايشوا الثورة التحريرية دون أن نميز بينهم من حيث الإنتماءاتهم أو إيديولوجيتهم أو طبقاتهم الاجتماعية ، و قس على ذلك بالنسبة للجيل الإستقلال .

1- علي محمد(مجد) . الشباب العربي و التغيير الإجتماعي . الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية 1987، ص 188
2- تهامي عبد الحي (أحمد) التحليل الجيلي و دراسة قضايا الشباب ، مجلة الشؤون الاجتماعية ، الشارقة ، ركن آراء و الأفكار ، جمعية الاجتماعيين ، مجلد 24 العدد 93-94 السنة حزيران 2007
صص 176-187.

هذا و من بين السوسيولوجيين المعاصرين و الدارسين لموضوع الشباب نذكر الباحث الفرنسي بياربورديو pierre bourdieu معلنا أن الشباب ما هو إلا كلمة la jeunesse N est qu un mot على إعتبار أن علم الاجتماع نجد الحدود الأعمار أو الفئات العمرية هي إعتباطية ، فلا يمكن أن نعرف متى ينتهي الشباب لتبدأ الشيخوخة ، و إن الحدود بينهما كانت دائما رهان صراع يتجلى في العلاقة التي كانت قائمة بين النبلاء و الشباب بلورنسا في القرن 14 ، و التي كان يحكمها أنداك ثقافة تربط بقيم الفحولة و الرجولة و العنف و القوة ، في حين كانت قيم الحكمة و الرصانة من نصيب الشيوخ (كبار السن) و هو ما يؤهلهم لإمتلاك الثروة و النفوذ . يأتي هذا التصور الإيديولوجي ليضع حدودا بين الشباب و الشيوخ . فيعطي أشياء لمن هم أصغر سنا و يترك للذين يكبرونهم

أن مثل الطرح السوسيولوجي لم يقتنع به الباحثون فرنسيون آخرون ، بما فيهم أوليفيه غالون olivier Galland الذي يربط الشباب بعملية "الدخول في الحياة " بمعنى الدخول في الحياة الكهولة أي الحياة المسؤولية الإقتصادية و الاجتماعية و القيمة . فالشباب حسب هذا الباحث هو ذلك الفرد " الذي يعمل و لم يتزوج و يستقل عن عائلته الأصلية و يتم الخروج من مرحلة الشباب و الإنتقال إلى مرحلة الكهولة عند تغير هذه الوضعية¹⁰

إن غالون يعتبر الشباب مرحلة مستقلة بذاتها و غير متداخلة مع بقية المراحل العمرية الأخرى و هو بذلك تجاوز برديو بقوله " إن الشبثب ليس سوى كلمة " حيث كتب في أحد مقالاته قائلا أن بورديو لم يتناول قضية الأعمار إلا من زاوية الصراع الطبقي بين الشباب و الشيوخ ، و عليه فإن الفئات العمرية الناتجة ماهي إلا محصنة هذا الصراع الذي يسعى إلى التفتية : ينظر إلى الشيوخ على وشك الزوال و الشباب كفئة في طريق الإكتمال . إنه السيق الذي يندرج فيه مقال بورديو الشبثب مجرد كلمة la jeunesse nest Qunu mot(): العمر هو أولا و قبل كل شئ شكل من أشكال الاجتماعية التي تضعها الجماعات المتناقشة ، الشباب و الشيوخ ، لتثبت رمز أفضليتها الحالية و المستقبلية¹¹ .

هذا و إن موضوع الشباب حقل سوسيولوجي العربي ظل ضئيلا مقارنة بحجم الأهمية التي تحتلها هذه الفئة الاجتماعية داخل المجتمع ، خاصة بظل التغيرات الاجتماعية و التحديات التي باتت تفرضها العولمة في كل المجالات الاجتماعية ، فإلى جانب الدراسات التي قام بها الباحثون المصريون كعزت الحجازي الذي تناول موضوع الشباب و مشكلات العصر ، و السيد عبد العاطي سيد الذي تناول صراع الأجيال و محمد علي تناول الشباب و التغير الاجتماعي ، هناك دراسات أخرى في مناطق من الوطن العربي أنصب أغلبها في مجال السيكولوجي حيث تبين من خلال تحليل و تصنيف أكثر من 350 عملا علميا حول الشباب العربي حتى نهاية الثمانينات أن علم النفس و علم التربية استأثر بأكثر من 61 بالمئة من هذه الأعمال في حين لم يتجاوز الدراسات السياسية 1.5 بالمئة و الدراسات الأنتروبولوجية 0.5 بالمئة¹² .

¹⁰ - Glland (olivier. Sociologie de la jeunesse . 5é édition paris .Armand colin 2011.

¹¹ - Galland (olivier) « l'entree dans la vie adulte e, France. Bilan et perspectiver sociologiques » sociologie et société volume 28 –N°1 1996 p 37-46

3- الزبيدي (المنجي) . " مقدمات السوسيولوجيا الشباب " عالم الفكر ، الكويت المجلد 30 ، يناير – مارس 2002 ص48

إن إهتمام الدراسة الشباب في المجتمع الجزائري اليوم جاء نتيجة التغيرات و التحولات التي تعرفها سلوكيات الشباب و طموحاتهم ، بالتركيز على الدراسة المرجعيات التربوية للشباب و استراتيجيات في التوفيق و التوافق الإجتماعيين .

إنه المنطلق الذي خص الدراسة الميدانية بالشباب الجزائري واقع التحديات¹³ ، و فيها توصل الباحثون إلى إظهار الخصائص الحقيقية للشباب الجزائري و أنه لا يعاني من التوافق بقدر ما يعاني من التوفيق الإجتماعي ، فرغم النظرة التشاؤمية التي لطالما وجهت للشباب إلا أن هذه الدراسة كشفت أن هذه الفئة الاجتماعية تقع في صراع قيم نتيجة عدم التكافؤ بين إحتياجات المتزايدة و موارده المحدوجة ، و الخلل القائم بين نضجه الإجتماعي و نضجه الإقتصادي ، هذا تاذي ينعكس على أفعاله و تصرفاته التي أحيانا متناقضة مع ما يؤمن به .

تأتي هذه الدراسة بعد أخرى قام بها الباحث الجزائري محمد صاييموزات تحت عنوان الفضاء الإجتماعي كجهاز تحليل الشرط الشبابي¹⁴ . محاولة تقديم قراءة سوسيولوجية لمفهوم الشباب الجزائري ، مما سمح له تطوير مفاهيم أخرى مثل الشباب كظاهرة اجتماعية ، و كإنتاج ثقافي ، فضلا أنه مفهوم يعكس فئة العمرية تقع بين الطفولة و الرشد . أشار الباحث في هذه الدراسة كذلك على يعيش ضمنه الشباب هو الذي يجعل لدى هؤلاء أسلوب حياة و نمط سلوك المميز .

تبين من خلال هذه القراءة أن مفهوم الشباب يخضع في تحديده إلى عدة عوامل ، فإلى جانب الاتجاه الفكري فإنه يخضع إلى عوامل التغيير الاجتماعي ، بإعتباره ظاهرة اجتماعية وليدة الواقع الاجتماعي . فإن هذا الأخير قد عرف معلوماتيا بكل الأتقال التكنولوجية الرقمية فإن مفهوم الشباب بات لزاما أن يدرس وفق هذا العالم التكنولوجي الرقمي الحديث و يأتي هذا ليؤكد لنا أن ممارسة الطقوس اليومية التي تعتمد أكثر على مواقع الاتصال لدى الشباب قد جعلت لديهم أسلوب حياة و نمط سلوك يميزهم عن باقي الفئات الاجتماعية و بالتالي تغير لهم تصورات الاجتماعية .

2- بومخلوف (محمد) و آخرون. الشباب الجزائري : واقع و تحديات ط 1 ، الجزائر دار الملكية للطباعة و النشر و التوزيع والإعلام ، 2012-
¹⁴ Saib Musette (mouhamed). « l'espace socail comme instrument d'analyse de la condition juvénile en
 Algeria » les cahiers du Cread . jeunesse et socieét » N° 26 . 2 ém trimestre 1991 p 25-47

5. - 3 الثقافة الفرعية و الثقافة الرقمية و إبراز تصورات الشباب الجامعي:

الثقافة الشباب ... ثقافة الفرعية : الثقافة هي إحدى المفاهيم الأساسية لعلم الاجتماع عامة و إذ كان لهذا المفهوم تعريفات مختلفة ، باختلاف مجالات إستعمالها ، فإن أشهرها يعود للعلم البريطاني إيدوارد بريننت تايلور Edward burnett Taylor ، معرفا إياها " ذلك الكل المركب الذي يشمل المعرفة و المعتقدات ، و الفنون ، و القانون ، و الأخلاق ، و العادات و التقاليد ، و كافة القدرات و الأشياء الأخرى التي تؤدي من الجانب الإنسان بإعتباره عضوا في المجتمع¹⁵ " فهي المجتمع و ما يحتويه من نظم و عادات و تقاليد ، و تاريخ و لغة و دين و سلوك و قيم و إلخ يتلقاها الفرد بإستمرار في حياته من خلال عملية التنشئة الاجتماعية .

هذا و إن داخل هذه الثقافة يوجد ما هو عام يشترك فيه جميع أفراد المجتمع ككل ، ما يسمى بالعموميات الثقافية أو " الثقافة الأم " كاللغة و الدين و التاريخ و القيم الاجتماعية ، و منها ما يشترك فيها فئات المختلفة من المجتمع سواء كانت طبقات اجتماعية (غنية – فقيرة) أو الجماعات مهنية متخصصة (معلمون – أطباء) أو الفئات العمرية (الأطفال – الشباب) ، و هي ما يسمى بالخصوصيات الثقافية أو الثقافة الفرعية .

نشير أن الثقافة الفرعية قد ظهر كمفهوم ، إجتماعي ظهر لأول مرة في مجال العلوم الاجتماعية من طرف الباحثة فردريك تراشر Frederic Trasher ، لما قام بدراسة مجموعة عصابات بمدينة شيكاغو الأمريكية عام 1927 م ، و فيها توصل أن هذه الجماعات الجانحة تتميز بالعادات و القيم المشتركة نتيجة تأثر أفرادها بالبيئة التي تنشأت فيها ، و التي جعلتهم أفراد منعزلين بل و منفصلين عن الوسط الجماعي . و هم ما يفسر وجود لديهم ثقافة تميزهم عن باقي الفئات الاجتماعية تسمى بالفرعية ، و هي تدل حسب داوونز downes ، على أنها " مجموعة من القيم و معايير السلوك و أنماطه ذات رموز لها دلالتها لعدد من الفاعلين يقوم بينهم تفاعل فعال و تواجههم مشكلات توافقية مشتركة ، و لا يجدون حلا فعالا لما يصادفهم من مشكلات مشتركة¹⁶ " . و حسب كوهن فهي النمط من المعيشة يختلف عن ثقافة الكلية ، أو بمعنى آخر "هي النمط من السلوك تتميز به الجماعات الخاصة التي تعيش داخل المجتمع الأكبر ، و قد يختلف سلوك أفراد المجتمع الكلي ، و لكن في نفس الوقت تتضمن ثقافتهم داخل مجتمع أكبر ، و قد يختلف سلوك الأفراد تلك الجماعات عن سلوك أفراد المجتمع الكلي ، و لكن في نفس الوقت تتضمن ثقافتهم الفرعية على العناصر تشترك فيها مع الثقافة الكلية ، كما تحفظ لنفسها بعناصر أخرى تميزها عن غيرها من الثقافات¹⁷ "

نسنتج من خلال هذه التعاريف أن هناك ثقافات متعددة في إطار الثقافة الكلية ، و ينعكس مضمونها في جملة من الخصائص الثقافية و الأنماط السلوكية التي تتميز بها فئة أو الجماعة أو طبقة إجتماعية معينة في إطار المجتمع الكلي ، مما يجعل سلوك أفراد هذه الجماعات مختلفا عن سلوك باقي أفراد مجتمع الكلي ، إلا أنه في نفس الوقت تشترك هذه الجماعات فيما يسمى بالعموميات الثقافية ، و إن وجودها يأتي مع التعدد المجتمعات و تميزها ، أو في المجتمع الذي يتميز بدرجة عالية من الاختلاف ، و ذلك و ذلك حينما يتفاعل عدد من الأشخاص لديهم مشكلات متماثلة ، و هو ما يحاول تأكيده كونه حين اعتمد " عل

1-عباس إبراهيم(محمد) الثقافات الفرعية : دراسة أنثروبولوجية للجماعات النوبية بمدينة الإسكندرية . قتال السويس ، دار المعرفة الجامعية ، 2001 ص 84

2- عبد العاطي السيد (السيد) صراع الأجيال : دراسة في ثقافة الشباب . دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية 1990 ص 124

3- عباس إبراهيم (محمد) . مرجع سابق ص ص 117- 118

فكرة حل المشكلات في تحديده لمفهوم الثقافة الفرعية فما يفعله الناس ، إنما هي أمور مشتقة من طبيعة المشكلات التي تواجههم¹⁸ . " كما هو شأن ثقافة الشباب

ثقافة الشباب هي " مجموعة تمثلات الإيديولوجية و قواعد السلوكية و اللفظية و القيمية من وظائفها تخفيف درجة التوتر الناجمة عن اختلال العلاقات الاجتماعية اللامكافحة ، و اللامتجانسة بين الشرائح الشبابية و المجتمع الكبار و المحيط الاجتماعي برتمته"¹⁹ . فهي إحدى الثقافات الفرعية التي تمثل هيكلًا من القيم و الإتجاهات و المعتقدات و معايير و الأنماط السلوك التي يضعها جيل الشباب كالكحول يتصورها لبعض المشكلات البنائية التي قد تنجم عن تناقضات داخلية في السياق الاجتماعي و الإقتصادي المحيط بهم ، أو كنمط متميز من الإستجابة ورد الفعل يحاولون من خلال إكتساب هوية أخرى خارج الحدود الهوية الموروثة التي تحددت لهم في إطار الأسرة و المدرسة و مجال العمل .

ونلاحظ أن ثقافة الشباب جاءت لتعكس مواقفهم نحو بعض القيم المجتمع ، لأنها " تعبر عن مجموعة القيم و الإتجاهات الأراء و أنماط السلوك التي تحضى بموافقة و القبول من تلك الفئة العمرية و الاجتماعية التي إصطلحنا على تسميتها بإسم الشباب و لنا أن نتوقع أن تشترك مع التيار الثقافي العام ببعض السمات أو تختلف عنه شأنها في ذلك شأن أي ثقافة فرعية " .

و هكذا ، يعمل الشباب بمختلف المجتمعات على تغيير ثقافتهم الخاصة بما يناسب طموحاتهم و إهتماماتهم التي تواكب واقعه من مختلف الواقع الكبار . فهي كالإستجابة للتغيرات التي يشهدها البناء الاجتماعي للمجتمع المعاصر ، و التي هي الأخرى أدت إلى ظهور أساليب في التفكير و هوية أخرى خارج حدود الهوية الموروثة . و هذا يعني أن الممارسات السلوكية التي ينادي بها و يدافع عنها الأباء لا توافق النتائج التغير الذي يعيشه الأباء من الشباب .

تتجسد ثقافة الشباب في وسطهم الاجتماعي بفعل المتغيرات المحيطة بهؤلاء ، أهمها العولمة ما توفره من وسائل الإتصال الحديثة ، تنعكس تمثلات اللاشباب الجامعي من قبل الإعلام الجديد و مواقع التواصل الاجتماعي و ذلك من خلال طريقة لباسهم ، و نوعية غذائهم ، النوع الموسيقى المفضل و كذا لغة الخطابهم اللهجية (كتابة العربية بالحروف اللاتينية أو دمج العربية و الفرنسية في نص واحد) المنتشرة في رسائل البريد الإلكتروني و مواقع التواصل الاجتماعي ، إلى جانب مفردات لغوية يرددها الشباب فيما بينهم ليميزو أنفسهم بها عن الثقافة الأم . فهم يفعلون ذلك ليميزو عن الآخرين ربما لكي لا يفهمهم الآخرون . و عندما تنتشر مفرداتهم و تعبيراتهم اللغوية الجديدة ، و يجدون - حسب وجهة نظرهم - أن دائرة إنتشارها إتسعت سرعان ما يجدونها .

يحدثنا إبراهيم أنيس أن السأم ، أن الرغبة في التمييز ، و العبث و اللعب ، كذلك الرغبة في زيادة فخونة التفاعل إلى آخره كلها عوامل تدفع الفرد - أولى - إلى الخروج بألفاظ عن مألوفها رغبة في التعبير ، و مخالفة الإستعمال الشائع ، و إبتداع الصياغات جديدة ، و إبتكار توليفات تعبيرية جديدة إلخ و يلقي بها الفرد المجدد إلى جماعته من الأصحاب أو الزملاء ، و فيتلقاها من يتلقاها و يتبناها من يتبناها منهم و مع كل لقاء تتعدد مثل هذه " الإسهامات " و تتعاظم نسبتها في تكوين لغة هذه " الشلاة " . و

1- يسرى إبراهيم دعيس (محمد) التربية الأسرية و التنمية المجتمع : رؤية في الأنتروبولوجية الزواج و الأسرة و القرابة . سلسلة الأسرة التربوية (3) ، الإسكندرية دار المؤلف 1997 ص 11
2- السيد عبد العاطي (سيد) مرجع سابق ص 72

طبيعي بعد ذلك أن تخرج هذه التجديدات اللغوية من دائرة هذه الشلة إلى شلل أخرى ، و تتكرر العملية و يتسع نطاقها و يتعاطم عدد أخصين بها و المساهمين فيها . و هكذا نصبح بنزاء²⁰ . لغة جديدة

لغة الشباب هي أهم عناصر الثقافة الفرعية للشباب ، هي الأداة التي توحد بينهم و هي التي يميزون أنفسهم بها عن ثقافة الكبار فهي لا تتقيد بالمعايير و القواعد اللغوية ، بل إنها خليط من الكلمات و التعبيرات التي يرددها الشباب في حياتهم اليومية و هكذا تتوقع في المستقبل لغة عربية دخلت فيها ألفاظ غريبة عليها من حذب و صوب ، ولو لا حمية القرآن الكريم للغة العربية لا ندرت مثلما إندرت كل اللغات القديمة الأخرى²¹ .

و دائما بحثا عن التميز و جلب الإنتباه و الحصول على القبول الإجتماعي من طرف الآخرين ، يعمل الشباب على خلق أسلوب حياة يعكس مثلا نوع اللباس الذي يرتديه بإسم الموضة ، و في هذا الشأن نجد الدكتور جمال العبيدي يرى أن الموضة موضة السراويل المتدلية و ممزقة و التي يرتديها بعض الشبان ، و غير ذلك من أحداث سرعة الموضة ، التمرد على الواقع الإجتماعي الذي يعيشونه ، و وسيلة للتعبير عن ثقافتهم الخاصة مشيرا إلى أن الرغبة في التميز تعتبر دافع الأساسي في جعل الشبان يتجهون إلى هذه النوعية من اللباس . و الذين يتراوح أعمارهم بين 16 و 20 سنة مؤكدا أن اللباس ، على إختلاف أشكاله ، يعتبر رسالة تحمل إشارات عن شخصية الفرد ، و تعتبر إحدى اللغات الإتصال مع محيطه " و من خصائص الموضة لدى أفراد المجتمع عموما و الشبان خصوصا ، هو الخروج عن المألوف و السعي نحو التجديد²² .

ملاحقة الشباب للموضة يدل أنهم يريدون لنفسهم مواكبة التطور حتى يطلق عليهم إسم الشباب العصري ، باعتبارها مظهرا من مظاهر و التعبير و التشبع بالثقافة الأخرى و أصبحت كذلك أداة للتعبير عن الإنتماء لطبقة من طبقات الإجتماعية ، مما يفسر تهافت الشباب على الماركات العالمية للتقليد كل ما هو جديد في عالم الموضة سواء من خلال اللون أو الشكل أو المضمون ، و كذلك لأن الثقافة الإستهلاكية أو ما نتجه إليه هو الشباب " فإستهلاك يدكي الموضات و يشجع عليها ، و يضخم صورة الشخص الذي يساير الموضة و يلتزم بها ، و من ثم يتجه إلى الشباب ، فيزودهم بموضات في الملابس ، و الإكسسوارت و تصفيف الشعر، و الأغاني إلخ ، و مع تبديل الموضات و مع الرغبة في مسايرة الموضة تتحقق المبيعات ، و تندفق الأرباح " ²³ .

و الملاحظة أن الموضة لم كتعد حكر على النساء ، المعروف عنهن حب الأناقة و الجمال ، ما تعداه إلى عنصر ذكوري الذي أصبح هو الآخر يهتم بشكله الخارجي من حيث لباس و تصفيفات الشعر الغربية عن الطابع المعتاد . و هو ما تؤكد دراستنا حيث أبدى الشباب المستجوب من كلا الجنسين مسايرتهم للعصر في المظهر العام (اللبائي ، العطر ، الإكسسوارات ، تصفية الشعر) و ذلك بنسبة 71 بالمئة . و هو ما يفسر الفرد حين يتتبع الموضة التي يتبعها الآخرون في المجتمع يشعر أنه في أمان و أنه ينتمي إلى هذه الجماعة و ليس خارجا عنها ، و لأن الأمثال " لثقافة الشباب و مجاراتها سبيلا للمكانة و التقرير في دائرتها الإجتماعية ، و يكون عدم الإلتزام الكافي بها ، أو ربما الإمثال الواضح لثقافة الكبار

1- الجوهري (محمد) . لغة الحياة اليومية . القاهرة ، مركز البحوث و الدراسات الإجتماعية ، كلية الأدب ، 2007 ، ص 39

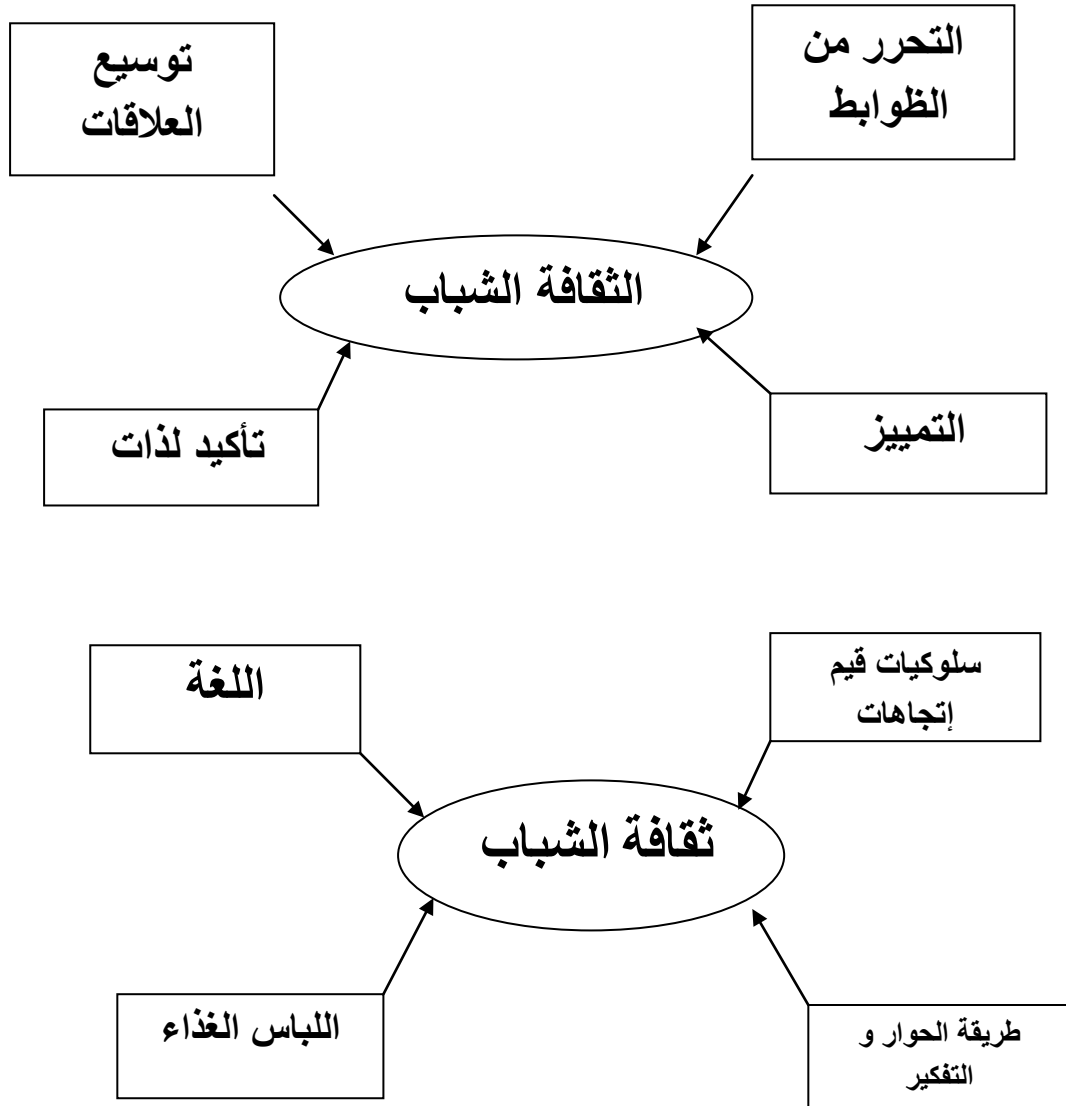
2- ليلة (علي) الثقافة العربية و الشباب . ط1 ، القاهرة ، دار المصرية اللبنانية ، 2003 ، ص 26

3- شرابيطية (مريم) . الشباب يتمرد على واقعه الاجتماعي من خلال اللباس جريدة الخبر ، ركن أحوال الناس ، العدد 6916. الخميس ديسمبر 2012

4- حسن عبد الحميد الكيال (تهاني) و مصطفى أبو زيد (أحمد) . الثقافة و الثقافات الفرعية . الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، 1997 ص88

، مبررا لتوقيع العقوبات على مثل الشباب العجوز بدءا من الإستجهان و إنتهاء العزلة عن مجتمع الشباب " و بمعنى آخر إن الإمثال الشباب للثقافة الكبار يفقدهم صفة الشباب لأن " المعتقدات و الممارسات السلوكية و التوجيهات التي يدافع عنها مجتمع الأباء و يحفزون أبناءهم إليها تعد من وجهة نظر الأبناء غير ملائمة أو غير متوافقة مع إتجاهات التغيير و متطلباته و نتائج " و هو ما تؤكد نتاج دراستنا التي توصلنا من خلالها إلى تسجيل أعلى نسبة من الشباب يفضلون قضاء أوقاتهم الحرة خارج المنزل أي بدو مشاركة أفراد الأسرة حيث قدرة ب 61.5 بالمئة على إعتبار الإستمتاع بهذا الوقت لا يكون إلا بقضاءه مع الأصدقاء و الرفقاء لان " الفصل في الوظائف بين البيت و المدرسة مكان العمل يجعل المواهقين يزدادون إختلافا عن البالغين ، كما يجعلهم أكثر وعيا بذاتهم و أكثر تأثر بجماعات الرفقاء من تأثيرهم برعاية الوالدين و غير ذلك من المؤثرات المترابطة بعالم الكبار "

أن الثقافة الشباب كثقافة فرعية لها معايير تتشكل من خلالها و التي يمكن أن نخلصها فيما يلي :



الثقافة الشباب... الثقافة الرقمية:

إنطلاقاً من أن الثقافة المكتسبة ، ينقلها الأفراد جيلاً بعد جيل عن طريق المؤسسات الإجتماعية بدأ من الأسرة ، من خلال التفاعل الإجتماعي في صورة الإتصال ، إن ثقافة الشباب هي الأخرى مكتسبة عن طريق المؤسسات الإجتماعية أهمها جماعة الرفاق و وسائل الإتصال الحديثة (الإتصال الرقمي) و هذا ما يؤكد أن هناك من المهارات و الخبرات لا يمكن للأسرة أو الآباء نقلها لأبنائهم الشباب ، بل يكتسبها هؤلاء من خلال إنتمائهم إلى المنظمات الغير الرسمية، كالجماعة الرفاق مثلاً . إن ثقافة الشباب التي تتطور داخل الجماعات الصداقة الغير الرسمية و التي تقوم على أساس العلاقات الإجتماعية الثقافية الأولية هي بمثابة وسيلة غير رسمية تحظى بالقبول العام للتنشئة الذاتية للشباب فإن الدراسات الحديثة قد كشفت أن هذه الجماعات الأولية تنتشر في المجتمع في المجالات المتنوعة و تحدث تأثيراً ملموساً بمواقف الفرد و الإتجاهاته سواء في مجال العمل أو الدراسة أو القضاء وقت الفراغ²⁴ فالشارع و المدرسة إلى جانب " المجتمع الشبكي " أو " المجتمع الافتراضي " تعتبر المجالات الإجتماعية ، أين تتبلور الثقافات الفرعية لدى الشباب ، كأفراد يوريدون تأكيد التميزهم و حضورهم داخل المجتمع ، لأن مثل هذه المؤسسات غالباً ا تتيح للشباب توسيع علاقاتهم ، كما أنها تحررهم من كثير من القواعد و الضوابط التي تفرد بها الأسرة و المؤسسات التعليمية و هي مؤسسات يمثلها جماعة الرفاق من جهة ، جماعة تضم مجموعة من الشباب لها عمر متقارب فيها من يملكون القدرة القيادية تأهلهم على قيادة الآخرين من الزملاء و الأصدقاء مما يجعلها تؤثر فيهم و في توجيههم و ضبط سلوكياتهم . و يمثلها من جهة أخرى مجموعة من الرفاق الافتراضيين الذين "يتفاعلون في بيئة مكتفة من المؤثرات الغدية الراجعة بين الإلكترونيات و أصحابها الحقيقيينو على هذا الأساس يلاحظ أن كل مجتمع افتراضي يطور ثقافته (الافتراضي) الخاصة²⁵ إنه إذن المصدر الذي يتلقى منه الشباب الإيجابية على تساؤلاتهم و حل مشاكلهم و الترويج عن أنفسهم ، و هو يمثل مجال رقمي يتفاعل منه من خلال ثقافته الرقمية .

إن مفهوم الثقافة الرقمية من المفاهيم الحديثة في ساحة العلوم الإجتماعية ، فهو يشير إلى المجال الذي يرتبط به (المجال الرقمي) مثله مثل(الثقافة الصحية) والبيئة و تعني هذه المصطلحات التمكن من مجال معين أو إمتلاكها للفرد للسلوكيات المعرفية التي يسطبع من خلالها التفاعل مع هذه المجالات .

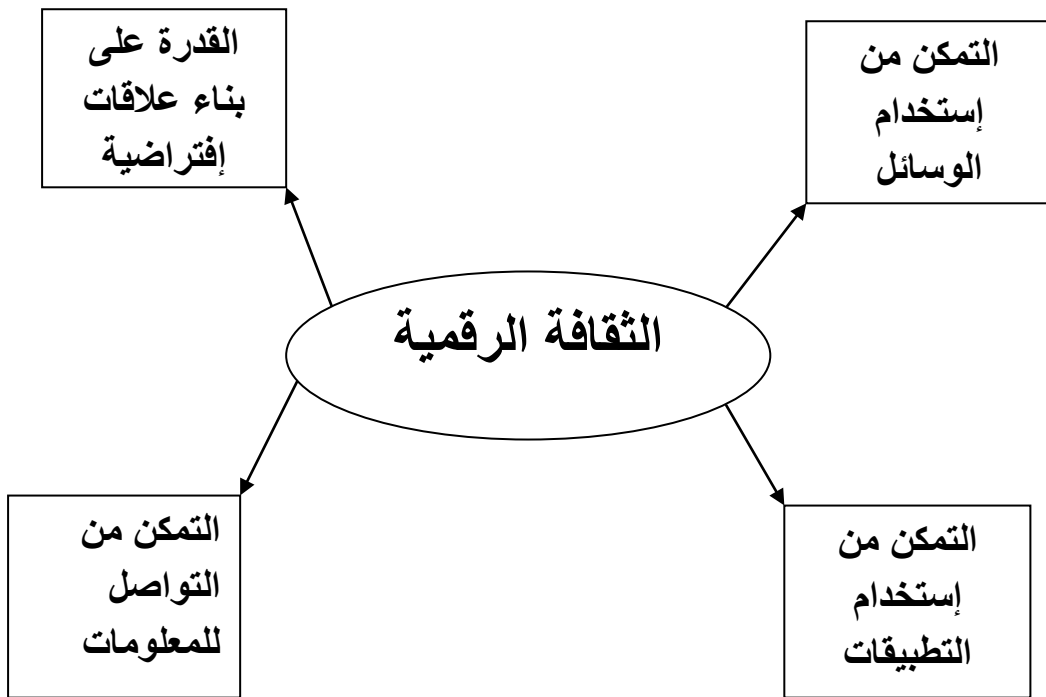
إن جوهر الثقافة الرقمية يمكن من تمكن أفراد المجتمع من إستخدام التطبيقات الرقمية (viber- facebook) نظراً لأهميتها في جهاز أعمالهم الوظيفية و الشخصية و كذا قدرتهم في التواصل المعلومات من خلال إستخدامهم لهذ الأجهزة الرقمية . أصبحت هذه الممارسات أكثر موضة أو تجميل السلوك الإنساني مما جعل الأمية الرقمية من أخطار الأمراض التي يمكن أن تصيب المجتمع و أفراده

1- أعضاء هيئة التدريس قسم علم الإجتماع . مقدمات لسوسيولوجيا الشباب . ص 149-150
2- محمد رحومة (علي) علم الإجتماع الآلي : مقارنة في علم الإجتماع العربي و الإتصال عبر الحاسوب . سلسلة عالم المعرفة ، و الأدب ، مجلس الوطني للثقافة و الفنون ، الكويت ، يناير 2008

أصبح الواحد و الصفر هما البنية الأساسية عصري الثقافة الرقمية ، على إعتبار مصطلح رقمي من الناحية تقنية و أن الحروف و الصور و الأصوات تحول إلى العدديين 1.0 بمجرد إستقبالها تتحول إلى اللغة التي يفهما الإنسان²⁶ .

هذا و إن تجسيد الثقافة الرقمية في وسط الشباب يكمن في المهارة التي يتمثل بها هؤلاء في إستخدامهم لوسائل الإتصال الرقمي و على رأسها الحاسوب الموصول بشبكة الأنترنت و الهواتف الذكية دون أن يكون لهم تكوين خاصا ، الإجتماعية " و هو الأمر الذي يبدو واضحا في الأنترنت حيث الأبحار كونية بصورة رقمية تتجاوز المحدود و المقنن و المفيد ، و لا يجد إلا التقيد التكنولوجي و الطقوس و القواعد و القواعد الإفتراضية ، يلتقون رقميا ، لقواعد الأكثر تحررا و طقوس جديدة ينشئونها لأنفسهم تناسب طبيعة المجتمع الجديد و أهدافهم الرقمية. و هو ذلك ما نلمسهم ، مثلا ، في صفحات الدردشة المتوزعة عبر مواقع التواصل الإجتماعي . إن مثل هذه الأبحار الإليكترونية الذي يتهافة عليه الشباب كثيرا ما ينتج قواعد و أنماط سلوكية لم يعرفها جيل الكبار كالنزعة الإستهلاكية التي تدعوا في مجملها إلى القيم المادية ، الداعية إلى روح التبعية و الإتكالية و الربح السريع على حساب قيم العمل و الإبداع و الإنتاج مما يرهق كاهل الوالدين ماديا و معنويا ، و هو ما أكدته دراساتنا الميدانية أين تبين لنا أن الأسرة الجزائرية لم تعد تفصل بمحتوى قائمة الإستهلاك بينما هو ضروري و ما هو ثانوي (من الكماليات) ، و هو ما زاد عنائها و ضغوطاتها . كما صعب عنها غرس روح المسؤولية و كل ما يوجي إلى التعون الأسري أو الإستقلال الذاتي و الإعتماد على النفس ، مما يخلق لدى الشباب صعوبة التخلي عن التبعية للأسرة بإعتبارها الممول الحاضر أمام رغباته و مطالبه اللامتناهية²⁷ .

إن وجود الثقافة الرقمية في وسط الشباب يفسره إذن تلك القدرة على التواصل مع الآخرين عبر مواقع التواصل الإجتماعية و الدخول إلى التقنية و التكنولوجيا المعلومات و هم بذلك يتفنون في حضورهم الرقمي يمكن أن نلخص ذلك في الشكل التالي :



1- لعقاب محمد ، وسائل الإعلام و الإتصال الرقمية . ط 1 ، الجزائر ، دار هومة 2007 ص 13

2- محمد رحومة علي ، مرجع سابق 132

لقد أصبح للشباب في ظل الثقافة الرقمية خصائص و مميزات تشير إلى قدرتهم على القيام لأكثر من مهمة في وقت واحد ، من خلال قراءة صفحات إلكترونية عديدة و الإستماع إلى الموسيقى و التواصل مع الرفاق و فتح ملفات و كذا إنتقال من المحيط معلوماتي إلى آخر ، كل ذلك في وقت واحد و بشكل سريع يتميز هؤلاء بسرعة رد فعلهم في التعبير فالفاعل و التواصل خلال الدردشة . يأتي هذا يؤكد تفوقهم و مهاراتهم في إستخدام الأنترنت ، و إن كان يتجه في غالبية نحو الترفيه و التواصل²⁸ .

- أبعاد الرقمية في ثقافة الشباب :

- **الشباب و الأنترنت :** تعتبر شبكة الأنترنت لما وصلت إليه ، الوسيلة الأكثر إنتشارا و الأوسع أمدا و الأكبر جدابا و إغراء و جمعها بين النص و الصوت و الصورة و الحركة وهو ماجعل الإقبال عليها كبيرا من طرف الأفراد الخاصة منهم الشباب . كونهم أكثر الفئات تأثيرا بما يحيط بهم من مستجدات و التي غالبا ما تدفعهم إلى دخول عالم الأنترنت للإطلاع الأنترنت عنها و مواكبتها ، مما جعله يوصف لدى بعض الباحثين بجيل الأنترنت تأتي هذه التسمية لأنه " يميل إلى التفاعل و التآلف الإجتماعي و بناء هويته الرقمية ، مستتمرا الآليات التي يتيحها له الفضاء الإلكتروني ، و هو بذلك يخلف عن الأجيال التي سبقته من حيث تمثل التكنولوجيا و المهارات التقنية و الكفايات الإجتماعية التي يملكها . فأنترنت هو أداة تواصل و تعلم و تسلية ، نظرا لتعدد محتوياته ، و لا يمكن أن نفهم إستخدامها إلا بفهم الشريحة التي تتواصل عبره فهي أداة تفرض على مجتمعنا إيجاد رؤية لما نريده من تلك الأداة و نحدد كيفية الإستفادة منها²⁹ .

إن إقبال الشباب على الأنترنت مرده كذلك البحث عن فرص التعبير عن آرائهم و الإفصاح عم إهتماماتهم ، رغباتهم و ميولهم . فهي جزء من مطالب حياتهم اليومية و ظروفات الحياة المعاصرة ، و يعتبرونها من الأدوات التكنولوجية العديدة لأنهم ، خلافا عن الكبار ، قد ولدو و ترعرعو في أجوائها . هذا ما تؤكدته الدراسات المشار إليها سابقا ، حيث تبين الإيجابيات الشباب المستجوب ، أن الأنترنت مطلب عصري بنسبة 61.5 بالمئة و أنها تساعد على البحث المعرفي (بالنسبة للطلبة خاص) و تساعد كذلك على التواصل مع الآخرين ، و على الترفيه و حاجات أخرى و ذلك بنسب متفاوتة . " فلم تعد الأنترنت مصدرا فقط للمعلومات المجردة ، بل أضحت ساحة للتفاعلات و التجاذبات بين القيم الموجودة في المجتمع و القيم الجديدة التي ظهرت نتيجة لظهور أشكال أو منافذ جديدة للتواصل بين الشباب على شبكة الأنترنت لم تكن متاحة من قبل و منها مجموعات الحوارية و مدونات و الشبكات الإجتماعية المختلفة كشبكة " كموقع و اب للتواصل الإجتماعي من أهم خصائصه المجانية و سهولة الإستخدام وكذا إمتلاكه لذاكرة تذكر بالمناسبات و المستجدات . أنه الموقع الإجتماعي ، الأكثر إستعمالا لذا الشباب لأنه يمكنهم من تبادل المعلومات مع الأصدقاء كتابيا و شفويا باعتبارها أدوات تكنولوجية إعلامية سمعية و بصرية .

1- منصورى نديم ، سوسيولوجيا الأنترنت . ط 1 ، بيروت ، نندى التعارف ، 2014 ، ص 36-37
2- الصادق رابع الهوية الرقمية للشباب : بين التمثلات الإجتماعي و التمثل الذاتي . مجلة إضافات ، العربية ، الجمعية العربية لعلم الاجتماع مع التعاون بمركز الدراسات الوحدة 2012

وهذا ونشير أن هذه المواقع أصبحت من رواد مختلف الفئات العمرية و هو ما يبينه تقرير³⁰ قمت رواد مواقع التواصل الاجتماعي "أين وردت نتائج دراسة العينة شملت 7000 مستخدم لم تتجاوز أعمارهم 15 عاما

يتوزعون بالتساوي بين الجنسين على 18 دولة عربية موزعة ما بين دول مجلس التعاون العربي اليمنى و دول من بلاد الشام و العراق ودول من شمال إفريقيا من بينهم الجزائر . دراسة جاءت بهدف قياس انطباعات و سلوك مستخدمي هذه المواقع في العالم العربي وتقديم وصف لعاداتهم في استخدامه إلى جانب تسليط الضوء على آثار وسائل التواصل الاجتماعي على المجتمع و الاقتصاد و ممارسة الأعمال .تتبين خلال هذه الدراسة إن و الوات ساب و المنصتان الأكثر استخداما في جميع دول العالم العربي بنسبة تفوق 80 بالمئة و في الجزائر بنسبة تفوق 90 بالمئة , و السؤال الذي يطرح هل هذا الارتفاع في الجزائر تجسده فئة الشباب الجزائري ؟ خاصة و أنهم يمثلون الغالبية العظمى من مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي في العالم العربي , ففي عام 2013 وصلت النسبة المئوية الإجمالي للمستخدمين الذين تتراوح أعمارهم 16 إلى 34 عام إلى 77 بالمئة كما وصلت النسبة المئوية الإجمالي مستخدمي فيسبوك الذين تتراوح أعمارهم من 15 إلى 29 عام في عام 2014 إلى 67 بالمئة

1- قمة رواد التواصل الاجتماعي العربي ، وسائل التواصل الاجتماعي في العالم العربي .تقرير 2015 . الهيئة الدولية مختصة في دراسة التسويق و سير الأء

الفصل الرابع : القيم الإجتماعية و الشباب الجامعي

❖ تعريف القيم في علم الاجتماع.

❖ وظائف القيم الاجتماعية وأهميتها

❖ الشباب ومنظومة القيم

❖ مواقع التواصل الاجتماعية وتأثيرها على الشباب الجامعي

1. 4 مفهوم القيم الاجتماعية في علم الاجتماع :

إن موضوع القيم الاجتماعية يستأثر باهتمامات القادة و المسؤولين و رجال الفكر و الأدب نظرا للعلاقة المتفاعلة بين القيم و الحضارة و المجتمع من جهة و بين القيم و المثل و السلوك من جهة أخرى . و نظرا للقيم في دعم و تعزيز و استمرارية الوجود الاجتماعي بما يتضمنه من منبهات بيئية و معطيات اقتصادية و إجتماعية و ظروف ثقافية و سياسية و دينية و وعي فكري و إيديولوجي. غير أن القيم تمرر من جيل الآخر عن طريق عمليات التنشئة الاجتماعية و الجماعات المرجعية ، و تنتقل من مجتمع لآخر عن طريق و سائل الإتصال و الإنتشار الحضاري و الإحتكاك المجتمعي ، و عند مرورها عبر الأجيال و المجتمعات و الحضارات لا تبقى ثابتة و راسخة ، بل تتعرض للتحويل و تغيير لكي تتلاءم الأفكار و العقول التي تنتقل إليها و مع البيئة التي تدخل إليها و مع روح العصر الذي يكتنفها و تشكل إطارها المرجعي و السلوكي .¹

يمكن تقسيم القيم إلى قسمين أساسيين هما :

القيم العربية الإسلامية الأصيلة التي يرجع مصدرها إلى الدين الإسلامي والعادات والتقاليد العربية الأصيلة و الظروف الاقتصادية و الاجتماعية و الثقافية التي رافقت المراحل الحضارية التاريخية التي مر بها المجتمع العربي عبر مسيرته الطويلة²

وهذه القيم تتجسد في الشجاعة و الصدق و الإخلاص في العمل و التواضع و عدم الغرور و التعاون و احترام القادة و المثولين و الصراحة و النقد و النقد الذاتي و الثقة العالية بالنفس و الموازنة بين الحقوق و الواجبات و الصبر و النفس الطويل و الإيثار . . .

وغيرها من القيم الاجتماعية الجيدة التي يثمنها الجميع . و هناك القيم الاجتماعية السلبية الغربية و الوافدة من الحضارات الأجنبية و تؤدي دورها في مسخ شخصية الشباب و الإساءة إلى تكييفهم للمجتمع و التكر له و الاغتراب عنه و طعن طموحاته مصالحه في الصميم³

وهذه القيم السلبية الوافدة تتجسد في الأنانية و حب الذات و التعالي و الغرور و الإقليمية و الطائفية و العنصرية و التعصب و الميوعة و التبرج و التقليد الأجنبي في كل شيء و الكذب و الغش النميمية و النفاق و المراوغة و التضليل و الغيرة و الحسد و المناقسة غير الشريفة . . و غير ذلك من القيم السلبية التي ترفضها الأمة الإسلامية و يدينها الإسلام

و يرى علماء علم الاجتماع : أن عملية التقييم تقوم على أساس وجود مقياس و مضاهاة في ضوء مصالح الشخص من جانب ، و في ضوء من مصالح الشخص من جانب ، و في ضوء ما يتيح له المجتمع من وسائل و امكانات لتحقيق هذه المصالح من جانب آخر ، ففي القيم عملية انتقاء مشروط بالظروف المجتمعية المتاحة ، فالقيم كما يعرفها العديد من علماء الاجتماع مستوى أو معيار أو إنتقاء من البدائل أو ممكنات إجتماعية متاحة أمام الشخص الاجتماعي .

و لقد ذكر باسونر و غيره من علماء الاجتماع و أن القيمة تتكون من ثلاثة عناصر هي :

1- د . إحسان محمد الحسن ، تأثير الغزو الثقافي على سلوك الشباب العربي ، دار حامد للنشر و التوزيع ، ط 1 ص 22 ص 23

2- محمد الكبيسي . (النهج القرآني الأخلاقي في تشريعات القضاء) ، الرسالة الإسلامية العدد 178 ، 179 آذار 1980

3- فؤاد العطار . المجتمع العربي . دار النهضة العربية ، بيروت ، 1963م ، ص 96

- المكون العقلي – المعرفي (الإختيار)
- المكون الوجداني – النفسي (التقدير)
- مكون السلوكي – إرشاد الخلفي (الفعل)

و تؤكد المدرسة الإجتماعية المعاصرة ، أن هذه العناصر الثلاثة المتداخلة و متفاعلة فيما بينها ، بتأثير المجتمع و تفاعل إجتماعي ، و تعكس ثقافته ، و تعبر عن طبيعة العلاقات الإجتماعية السائدة (أحمد بلقيس ، توفيق مرعي 1982) .

" و أن وجود القيم داخل المجتمع يمثل ضرورة إجتماعية ذلك لأن الثقافات القائمة في المجتمع لديها مجموعة قيم معينة يحصل عليها الفرد تدريجيا وبذلك تعمل القيم على تماسك الإجتماعي و إستمرارية المجتمع في الوجود فهي ضرورية للبقاء و من تم تتجه أفعال الأفراد وفقا لما تمليه هذه القيم طالما أنها محافظ على بقاء المجتمع – و في إطار ذلك أيضا – يحافظ النسق الإجتماعي على الأنماط القيمية و رموزها الثقافية التي تعتبر في بعض الأحيان بمثابة حوافز بسلوك الإنسان أو أهدافا له في أحيان أخرى و إن كان هؤلاء الأفراد يتميزون في حوافزهم و أهدافهم من جهة النظر " ¹

و في عرض تحليلي لمفهوم القيمة في علم الإجتماع أوضح (عبد الباسط محمد 1970) أن مفهوم القيمة أخذ 5 إتجاهات لعلماء الإجتماع لتوضيح القيم :

الأول: من خلال المثل العليا المجردة في المجتمع الإنساني .

الثاني: توضيح مفهوم عن طريق الأغراض و المصالح و الإتجاهات و الأهداف .

الثالث: من خلال بعض الحاجات الفطرية و الحيوية و اعتبار أن القيم عملية تقدير يقوم بها الإنسان لإشباع حاجاته و رغباته .

الرابع: من خلال البناء الإجتماعي و الثقافي للمجتمع ككل و الأفعال التي يقرها المجتمع

الخامس: الثقافة بنمطها و أطرها المختلف .

و اتجه في بحثه إلى أنه إذا كان التأثير بالفلسفة و محاكاة علماء الطبيعة و الكيمياء و الإيدولوجيات و تأثر الباحثين الإجتماعية بالمناخ الفكري المحيط بهم و تشككهم في إستخدام كلمة القيمة ذاتها و الإخلاف في وظائف القيم فإن هذا الاضطراب يجمع بعض الحقائق للوصول بالمفهوم الإجتماعي للقيم بدقة أكثر . و هذه الحقائق هي :

1- إعتبار القيم ظاهرة إجتماعية ثقافية .

2- وجود عنصر معياري ف القيم يحدد عن طريق المجتمع .

3- وجود عنصر تصوري عقلي يحمي القيم من العشوائية و الإرتجال

4- وجود عنصر مرغوب فيه أو غير مرغوب عنه من قبل المجتمع و جماعته و أعضائه و يضمن

عدم الخروج القيم على القواعد العامة التي يستند لها أي بناء اجتماعي .

5- تضمن القيم لعملية الإنتقاء داخل المواقف الإجتماعية ، بين الوسائل والأهداف لتي تحديدها الأنساق

الفرعية المنظمة في داخل النسق الإجتماعي العام .²

فالمستوى المعياري يعني وجود مقياس يقاس به الشخص و يضاها من خلاله بين الأشياء من حيث فاعليته و دورها في تحقيق مصالحها ، و هذا المقياس الذي يقينه الشخص يرتبط بوعيه الإجتماعي و

1- إسماعيل عبد الباربي 2000 ... ص 136

2- عبد الباسط محمد، 1970: ص . ص 103 - 116

إدراكه للأمور ، و ما تؤثر فيه من مؤثرات إجتماعية و إقتصادية تحيط بالشخص أو بالطبقة الإجتماعية التي ينتمي إليها و بالمجتمع أو ما يعايشه من ظروف تاريخية و إقتصادية و إجتماعية¹

1. 4 وظائف القيم الاجتماعية و أهميتها :

A. وظائفها :

تعطي القيم معنى للحياة سواء في الحياة الناس كأفراد و كجماعات ، و تتبع أهميتها لأفراد لأنها تحقق له ما يلي :

- تهيئ للأفراد إختبارات معينة تحدد السلوك الصادر عنهم و بمعنى آخر تحدد شكل الإستجابات و بالتالي تلعب دورا مهما في تشكيل الشخصية الفردية ، و تحديد أهدافها في إطار معياري صحيح .
- تحقيق للفرد الإحساس بالأمان فهو يستعين بها على مواجهة ضعف نفسه ، و التحديات التي تواجهه في حياته .
- تعطي فرصة للفرد و إمكانية أداء ما هو مطلوب منه ، و تمنحه القدرة على التكيف و التوافق الإيجابيين ، و تحقيق الرضا عن نفسه لتجاوبه مع الجماعة في مبادئها و عقائدها الصحيحة .
- تدفع الفرد لتحسين إدراكه و معتقداته انتضح الرؤيا أمامه ، و بالتالي تساعده على فهم العالم حوله و توسيع إيطاره المرجعي في فهم حياته و علاقاته .
- تعمل على إصلاح الفرد نفسيا و تربويا و توجيهه نحو الخير و الإحسان و الواجب .
- تعمل على ضبط الفرد لشهوته و مطامعه كي لا تتغلب على عقله و وجدانه لأنها تربط سلوكه و تصرفاته بمعايير و أحكام يتصرف في ضوءها على هديها (علي أبو العينين 1988 ، 35 ، 36) و هنا

يظهر لنا جليا أن هذه الوظائف ليست منفصلة عن بعضها البعض ، بل تتدخل و تتكامل ، و بالتالي تحقق ذاتية الإنسان و تحقق إنسانيته و رضاه عن نفسه برضا عليه .

أما بالنسبة للجماعة فتمكن و ضيفتها فيما يلي :

- إن أي تنظيم اجتماعي في حاجة ماسة إلى نسق القيم الذي يضمن له أهدافه و مثله العليا التي تقوم عليها حياته و نشاطه و علاقاته ، فإذا تضاربت هذه القيم أو لم تتضح فإنه سرعان ما يحدث الصراع القيمي الإجتماعي .
- تضمن القيم للجماعة روحها و تمسكها دكاخل أهدافها التي وضعتها لنفسها .
- تساعد القيم المجتمع على مواجهة التغيرات التي تحدث فيه من خلال الإختيار الصحيح الذي يسهل للناس و يحفظ للمجتمع استقراره و تصون كيانه في إطار واحد و من هنا يتضح لنا أن وظائف الفردانية للقيم تتكاملة مع الوظائف الإجتماعية لها ، بحيث تعطي في نهاية نمطا معيناً من الشخصيات الإنسانية القادرة على تكيف الإيجابي مع الظروف الحياة ، لأداء دورها الحضاري المنشود ، كما و تعطي المجتمع شكله المميز و من أجل هذا يحرص المجتمع على تنشئة أفراده كتشبعين و متشربين ثقافته و قيمه ، و لكل مجتمع من المجتمعات نماذج و أنماط تحدد ما يجب أن يكون عليه أفرادها ، هذه النماذج و أنماط تحدد ما يجب أن يكون عليه أفراد ، هذه النماذج تتبلور في صيغ مجردة تشكل ما يسمى بالقيم المجتمعية التي تنتقل في نهاية الأعضاء المجتمع الجدد

عن طريق عملية التنشئة الإجتماعية التي تهدف إلى خلق الشخصية المثالية للمجتمع . (منى كيشك، 2003، 85) .

- ومن هنا يمكن تحديد وظائف القيم الإجتماعية بشكل خاص على النحو التالي :
- تساعد القيم الاجتماعية على تكوين العلاقات الاجتماعية الإيجابية و تنظم المجتمع و الحفاظ على استقراره وفقا لمصالح المجتمع و أهدافه من خلال عملية الضبط الاجتماعي التي تمارسه على الأفراد حيث تعاقبهم عند قيامهم بسلوك مخالف لسياقات المجتمع
- تعمل القيم الاجتماعية السائدة في المجتمع على تحقيق التآزر و المحبة و التعاون و الألفة و الانسجام بين أفرادها الى درجة يتمكن من خلالها المجتمع من تحقيق أهدافه القريبة و البعيدة تعمل القيم الاجتماعية التي يتمسك بها الأفراد و الجماعات إلى راحة و الإعتدال سلوكهم و مصداقية علاقاتهم الإنسانية بالآخرين فضلا عن التكيف و إستقرار في الوسط الإجتماعي الذي يعيشون فيه .
- تدفع القيم الاجتماعية بالأفراد إلى إختيار أدوارهم و مراكزهم الإجتماعية و النهوض بها و تشجيعهم على القيام بالأعباء المسند إليهم (إحسان حسن ، 2002) و هكذا تستخدم القيم الاجتماعية كميزان تساعد الناس في قياس و تقدير أفعالهم فيحددون إذا كان السلوك صائبا أم خاطئا ، حسنا أم قبيحا و هي الأساس التي تعتمد عليها الأفراد في تصرفاته ، إذا القيم الاجتماعية هي الجوهر في كل ثقافة و هي التي تحدد معنى الحياة الإجتماعية لأعضاء المجتمع .¹
- و من ثم نعرض فيما يلي أهمية القيم من خلال القضايا المرتبطة بها سواء على مستوى الفرد أو المجتمع .

B. أهميتها :

✓ أهمية القيم للفرد

فالقيم تضرب بجدورها بنفس البشرية ، لتمتد إلى جوهرها و خفاياها ، و هي تشكل ركنا أساسيا في بناء الإنسان و تكونه ، فالقيم لازمت خلق الإنسان و تكوينه إذ جعلت جزءا من ذاته عند خلقه .

✓ القيم تحدد مسارات الفرد و سلوكياته في الحياة

حيث ينبع السلوك الإنساني من القيم التي تنشأ بدورها عن تصور و المعتقد و الفكر ، فتفكير الإنسان في الأشياء و المواقف التي تدور حوله و بناء تصواته عنها هو الذي يحدد منظومته القيمة ، و من ثم تصدر أنماط السلوك وفق هذه المنضومة .

✓ القيم حماية للفرد من الانحراف و الإنجرار وراء شهوات النفس و عرائزها :

تعد غرائز الإنسان و شهواته أكبر مداخل السوء و الفساد التي أن لم يسيطر عليها أورثه موارد الهلاك و من ثم سيج القيم هنا هو الذي يحفظ الإنسان من الانحراف النفسي و الجسدي و الاجتماعي تزود القيم الإنسان بالطاقات الفاعلة في الحياة و تبعده عن السلبية:

فالقيم الفاضلة هي السبيل الوحيد ، لتجعل حياة الإنسان معنى و جدوى فالقيم تحدد اهداف الحياة و مطلقاتها وهي تشعر الإنسان بالسعادة الحقيقية الكامنة و تبعده عن التعاسة و الفشل و تعزز الثقة

بالنفس و تقدير الذات .

❖ أهمية القيم للمجتمع :

تشهد الحقيقة التاريخية أن قوة المجتمعات و ضعفها ، لا تتحدد بالمعايير المادية وحدها ، بل إن إبقائها ووجودها و إستمراريتها ، مرهون بما تملكه من معايير قيمة و خلقية ، فهي في الأسس مواجهات السلوكية التي تبنى عليها تقدم المجتمعات و رقيها

❖ القيم تحفظ للمجتمع هويته و تميزه :

ذلك أن القيم تشكل محورا رئيسيا من ثقافة المجتمع ، و هي تشكل الظاهر البين من هذه الثقافة التي تعكس أنماط السلوك الإنساني الممارس فيه ، و نظرا لتغلغل القيم في الجوانب الحياة كافة ، فإن هوية المجتمع تشكل وفقا للمنظومة القيمة السائدة في التفاعلات أفراده الإجتماعية ، فالمجتمعات تتمايز و تختلف عن بعضها البعض ، بما تتبناه من أصول ثقافية قيمية ، تشكل نواحي الحياة ، و تظهر القيم كعلامات فارقة و شواهد واضحة ، لتمييز المجتمعات عن بعضها .

❖ القيم تحفظ للمجتمع من السلوكيات الإجتماعية و الأخلاقية الفاسدة :

حيث تؤمن القيم للمجتمع حصنا راسخا من السلوكيات و القيم الأخلاق التي تحفظ له سلامته من الظاهر السلوكية الفاسدة ، مما يجعل مجتمعا قويا بقيمه و مثله ، تسوده قيم الحق و الفضيلة و الإحسان ، و تحارب قيم الشر و الفساد و الأخلاقي .

و من ثم فإن القيم و ما تمثله من أهمية للفرد و المجتمع ، تعد الأساس الراسخ عبر العصور و الأزمنة للحفاظ على هوية المجتمعات و استقرارها و ثقافتها و طبيعتها و عدم انحراف أفرادها عن ما هو مألوف لها اديها ، و حتى و إن اختلفت العصور و الأزمنة ، فإن القيم هي الحافظ للخصوصية و المنظومة القيمية التي تعد أساس قيام أى مجتمع سليم.

2. 4 الشباب و منظومة القيم :

يعيش شباب اليوم في منظومة قيم غير تلك التي كانت سابقا و تخص هنا بالذكر الشباب العربي ، فتقافة الشباب في جانب كبير منها تقوم على تكريس قيم الفردانية و ما تحمله من تصورات و ممارسات تتعلق بخيارات الشباب الحميمية في علاقته بجسده و مظهره ، أو تحديد إلتزاماته و إنتماءاته الإجتماعية و تحديده للأولويات الإجتماعية و الثقافية و حاجاته الأساسية و الثانوية و حتى طبيعة علاقاته مع محيطه سواء الأسرة أو المؤسسات الإجتماعية الأخرى ، هذه المنظومة القيم المسماة بالفردانية تتميز بثميناها لكل ما يساهم في إعلاء قيمة الفرد مثل النجاح الإقتصادي أو الحوار الذي يقيمه الشاب مع جسده التي تتجلى من خلال الممارسات الرياضية و التجميلية و أنظمة الحماية و التي يسميها أنتوني غيدنيز A. Giddens ب "الانعكاسية أو نرجسية الجسمانية" ¹ و الشباب في ظل هذه المنظومة القيمة و بدرجة إستقلالية معينة يدخل في حوار آخر مع مرجعيات قيمية مصدرها الدين ، العلم ، التقاليد أو وسائل الإعلام أو الإحتكاك المباشر بمجتمعات و ثقافات مختلفة . و من خصائص المنظومة القيمية للشباب العربي ، و هو رغبته في ترسيخ تلك القيم الحداثية الأتية من خلال مبدأ الفصل بين ما هو عام و ما هو خاص مثل فصل المؤسسات الدينية عن المؤسسات الإجتماعية (و هذه القيم لعبت دورا أساسيا في بناء المجتمعات الغربية الحديثة).

¹ Giddens (A). La transefomaion de lintimte . sexualite . amour et erotisme dans les societe modernes -1

و هذا ما أدى في كثير من الأحيان إلى حالة صراع و منافسة على مستوى الإلتزام الأخلاقي للأفراد و نزعة متناقضة لقيم الحداثة نشهدها في ظاهرة التعصب لجماعة الانتماء¹ كالغير على شرف العائلة أو القبيلة أو الدفاع عن أهل الملة .

3. 4 أثر مواقع التواصل الإجتماعي على القيم الإجتماعية:

يتفق علماء الإجتماع التربويين ، أن التكنولوجيا الإتصال و الثورة المعلومات ، قد أثرت تأثيرا بالغا على الشباب ، و لكنهم يختلفون في تحديد طبيعة هذا الأثير ، ذلك أن بعضهم يرى العديد من الإيجابيات التي يتجنبها الشباب من التطور الذي يشهده عصرنا في تكنولوجيا الإتصالات و ثورة المعلومات ، في حين يرى البعض الآخر العديد من السلبيات الخطيرة التي تواجه الشباب نتيجة هذا التطور .

حيث يرى المنفائلون من التربويين و علماء الإجتماع ، أن التكنولوجيا الإتصالات و تطبيقاتها المختلفة ، تساعد الشباب على التنظيم أسلوب حياتهم و طريقة تفكيرهم ، كما تعزز التماسك الإجتماعي ، و التطور أنماط التفاعل الإجتماعي من خلال تدعيم التفاعل كافة المستويات لديهم ، و بالتالي فإنها تساهم في تطوير و دعم التراث الثقافي و الإنساني العالمي ، الأمر الذي يؤدي إلى زيادة الحوار الإجتماعي بين الشعوب و من ثم تكوين ثقافات و صدقات جديدة ، مع مجموعات ذات إهتمام مشترك تسهيل معها عمليات الإتصال و التعامل عبر المسافات بين الأجيال¹

في أن الجانب الآخر منهم يعيرون عن مخاوفهم على الشباب من هذا التقدم السريع ، فهم يرون أنه يؤدي إلى الفردانية ، و قلة فرص العمل ، و زيادة البطالة ، نظرا لإحلال التكنولوجيا محل العمالة ، و إضفاء الخصوصية ، و تسطيح المعلومات ، مما يترتب عليه ضياع الهوية و القومية للشباب ، و من ثم انهيار القيم الأخلاقية ، حتى أن فريقا منهم تصل مخاوفه و تحفظاته إلى درجة اعتبار أن التغيرات التي تحقق في مجال التقنية و الإتصالات الحديثة ، التي سمحت بقدر كبير من تبادل المعلومات و خدمات الإتصال و ساهمت في زيادة شعور العزلة لدى الشباب و انسحابه من دائرة العلاقات الإجتماعية ، و هذا أدى إلى زيادة معدلات العنف و الجريمة و الإتحراف بين الشباب²

- الترويج لسلوكيات و أفعال المتأثرة بالغرب :

لكل مجتمع أسلوب حياته الخاص و نمطه المميز ، من السلوك و العادات في المأكل و المشرب و الملابس ، و جوانب الحياة اليومية الفردية و الإجتماعية ، و هذا الأسلوب مميز في الحياة و النمط الخاص من السلوك يعد جزء مهما من المعالم التي تحدد هوية هذا المجتمع ، و تتميز عن غيره ، و التي هي انعكاس للقيم السائدة المنبثقة من الدين و العادات و التقاليد و الأعراف التي استقرت في ضمير المجتمع و أصبحت علامة مميزة له .

هناك عوامل عديدة تؤدي إلى تأثر أفراد المجتمع و خاصة الشباب ، بسلوك مجتمع آخر ، و قد يكون هذا التأثير مرتبط بعامل التقليد الأبله و الألى لكل ما هو غريب أو لدى الغير بدون وعي أو تمحيص لما هو مفيد و نافع منها ، و ما هو ضار و فاسد ، و قد يكون التأثير ناتج نتيجة الفوضى في إستخدام الأدوات التكنولوجية بشكل عشوائي مما ينعكس ذلك على كثير من أنماط السلوك الأفراد المجتمع .

و للأسلوب Style مؤشرات هامة في الثقافة الفرعية ، فهو يعبر عن درجة الإرتباط بالثقافة الفرعية ، كما يشير إلى العضوية في ثقافة فرعية خاصة بظهورها تتجاهل القيم السائدة أوتهاجم في كثير من الأحيان ، و يتكون الأسلوب من عناصر الثلاثة أساسية هي المظهر أو الهيئة Appearance ، و التصرف Demenaou ، و اللغة و اللهجة الخاصة Argot ، و تعد أساليب الثقافات الفرعية بمثابة نتاج

2- د. منال محمد عباس ، القيم الإجتماعية في العالم المتغير ، دار المعرفة الجامعية سنة الطبع 2016 ، ص.ص 173

3- منال محمد عباس ، نفس المرجع السابق ، ص 174

عملية تراكمية من الاختيار و التحويل ، من خلالها تعزل الموضوعات و الأشياء المتاحة و الرموز و الأنشطة عن سياقها الاجتماعي المؤلف ، كما تحرر من دلالاتها من التقليدية ليعاد صياغتها و تركيبها من جديد بواسطة الأعضاء الجماعة للتحويل في نهاية على كل مترابط له دلالاته الخاصة ، و يستخدم الاسلوب بمعاني مختلفة ، فهو يشير إلى الجماعة الرمزية التي ينتمي إليها الفرد ، و يميز هذه الجماعة عن غيرها من الجماعات الأخرى ، و يجذب الهوية خارج حدود الطبقة ، و يتعلم الفرد أسلوب ثقافة الفرعية من خلال تفاعله الاجتماعي مع الآخرين الذين ينتمون إلى نفس الثقافة ، كما يتطلب أدائه مايسميه نقاد(المسرح) أي القدرة على الإرتداء ملابس و إستخدام نبرات صوت ، و لهجات بدرجات مختلفة و القيام بأفعال معينة ، تمكنه من عرض المشهد بطريقة مقلقة¹

4.4. المظهر و المأكل و اللغة كأسلوب حياة جديدة:

تمثل عادة الثقافة مظاهر من أوجه عدة ، فهي تشمل العادات و التقاليد و الأعراف و القيم و الدين و اللغة ، و أيضا أسلوب الحياة life Style الذي تتبناه فئات عدة داخل المجتمع ، خاصة الشباب الذين تظهر بشكل كبير لديهم ، و ما يحملوا من صفات و ملامح تختلف عن ما هو رائج داخل المجتمع .

فقد عكست العولمة الثقافية بأسلوبها ، كما يراها البعض ، بأنها أمركة العالم و جعله كله شبيها بأمريكا و ثقافتها ، و حتى أصبح إسم العولمة مقرونا في كثير من الأحيان بالأمركة ، فلا يستطيع أحد أن ينكر أن أمريكا اليوم كما طهو معرف لدينا ، و من دون جميع الدول في وقتنا الحاضر هي الأقوى سياسا و إقتصاديا و عسكريا و إعلاميا بدون منازع ، و بالتالي الأكثر سرعة و حركة و حرية في إيصال ثقافتها و ترويج سياستها و أفكارها عبر ما تملكه من القنوات الفضائية الرقمية الضخمة ذات البث المباشر ، و حتى صار هناك وهم و داء أصاب كل أو معظم متقفي العالم ألا و هي أن الثقافة الحقيقية منبعها أمريكا لدرجة أن البعض يعتبر عولمة هي بمثابة وجه أمريكا الممزوج لثقافة القوة الناعمة (تيك أو أي - take away) الثقافي أو تقديم الثقافة الكالجوال و الأفلام بوليسية في السينما و الرسوم المتحركة التي لم تعد بيضاء كالثلج ، جعل الشباب في مختلف بقاع الدنيا ينسى ثقافته و قيمه و ثرائه الإنساني الأصل .

و نتيجة هذا التأثير و التفاعل من جانب الشباب بهذه الثقافة أصبحت لديهم ثقافة تظهر لهم طبيعة خاصة في ممارستهم الحياة اليومية في المأكل ، من خلال الوجبات السريعة مثل سلسلة مطاعم ماكادونالز ، و مشروبات كوكا كولا ، التي يتم تناولها في أي مكان و في أي وقت بعيد عن جو الأسرة الحميم في وجبات الأسرية الجماعية ، و لديهم ألوان و جباتهم مرتبطة بطبيعتهم و بيئتهم²

و لهم عاداتهم الخاصة في الملابس المرتبطة بقيمتهم و موروثاتهم الإجتماعية و عاداتهم ، حيث الجنوح المفرط في الحرية و الجرى وراء الموضة دون ضابط يحددها .

و هناك على سبيل المثال العديد من المصطلحات و الكلمات التي أصبحت مستخدمة فيما بينهم ، خاصة بين المراهقين الذين يميلون إلى الإقتباس كل ما هو جديد و يقوموا بتقليده و إقتباسه ، و من ما يقوم بالتقليد و التعامل بهذه الطرق الجديدة، و يصبح متخلف عن الركب سير الموضة و العصر ، حتى و ان كانت ليس لها معنى او غير المتداولة في المجتمع من باقي افراده ، بل هم يقوموا بها كجماعة تمارس ثقافات فرعية خاصة بها و تتبناها بها دون معنى أو هدف .

و هذا الجيل لا يلقي بالا لأي شيء ، و يفتقدون إلا القيم ، و لا يهتمون بأي شخص آخر ، و تنحصر إهتماماتهم في ثقافة الشعبية و المشاهير و أصدقائهم فحسب ، فضلا على أنهم لا يقرؤون الصحف أو يشاهدون الأخبار على الشاشة التلفزيون ، و هم يستقون أخبارهم من برامج التلفزيون التي تقوم على نقد الآخرين بطريقة كوميدية ، بالإضافة إلى أنهم لا يدلون بأصواتهم في الانتخابات ، ولا يشاركون المجتمع المدني نشاطاته ، و هكذا عندما يكبرون لا يكونون مواطنين صالحين أو قد يكونوا صالحين مع إكتساب الخبرة ، كلما مر بهم العمر و الزمن .

- اللامبالاة و عدم الأكتراس بتحديد أهدافهم المستقبلية:

يشير الطبيب النفسي "إيدوارد هاولويل" في كتابه سباق الحياة المحموم إلى أن كل أجهزة الكمبيوتر الحديثة يمكنها أن تصيب البعض ، و من بينهم أبناء جيل الأنترنت ، في أعراض تشبه أعراض نقص إنتباه ، و النتيجة ظهور جيل سطحي مشتت ، لا يستطيع التركيز في أي شيء ، ثم يأتي النقد اللاذع للروائي روبرت بلاي ، "إننا نخدع أنفسنا الآن بالحديث عن النهضة التي سيجلبها الكمبيوتر ، فهو لمن يجلب شيئا ، و معنى هذا أن قشرتنا الدماغية الجديدة تتغذى على نفسها في نهاية الأمر ، أبناء جيل الأنترنت لا يهتمون بالقراءة و يفنقرون إلى مهارات التواصل مع الآخرين . كما أنه غالبا ما يصابون بما يسمى بفقدان المعنى Meaning lessnsse و هو ما يشير إلى الإحساس العام باللاهوية في الحياة ، و عدم الرغبة المشاركة الفعلية لفقدان المعنى المصاحب لأي مجال من المجالات الفعل و الحركة .

كما أننا قد تؤدي إلى الإفراط في استخدام الأنترنت إلى إهدار القيمة و تحييدها ، بل سيتم نشر عادات و صفات سيئة تقلبها رأسا على عقب ، فتعوض قيم كالحياء ، و غيره ، و الإحترام ، الشهامة ، الرجولة ، الشجاعة ، الإيمامة إلخ ، بالعادات خطيرة كالديوثة ، عدم إحترام الآخرين ، سفاقة الوجه ، عدم الإستحياء ، الجبن ، الخبث ، بلادة الإحساس ، و مع تعود المجتمع أفي مشاهدة الأجيال من الشباب بهذه الصفات ، و ربما سيبدو ذلك مع مرور الوقت أمر عاديا ، و ربما سينظر أيضا الشباب اللذين حافظوا على قيم مجتمعهم الأصيلة على أنهم غير متحضرون ، و غير مسايرون لروح العصر ، هذا أكثر ما يخشى منه حين تهدر القيم أو تقلب موازينها في العيون أفراد المجتمع .

- العزلة الإجتماعية و الإنطواء عن الآخرين :

إختلف الباحثين في تحديدهم لمفهوم العزلة الإجتماعية ، فيري دي جونج - جير فيلد ثيلبورج - debng-gierveld ، أن العزلة الإجتماعية هي مدى ما يشعر به الفرد من وحدة و إنعزال عن الآخرين و الإبتعاد عنهم و تجنب لهم ، و إنخفاض معدل التواصل معهم ، و إضطراب علاقاته بهم ، قلة عدد معارفه و عدم وجود الأصدقاء المقربين له ، و من ثم ضعف شبكة العلاقات الإجتماعية له التي ينتمي إليها .

و عرفها الآخرون بأنها "إنفصال الفرد عن الآخرين و قلة تفاعله و قلة تفاعله معهم و مشاركته لهم في الأنشطة المختلفة ، و أشير إلى أن مفهوم العزلة الإجتماعية يتضمن اللامبالاة و عدم الإنتماء ، فالفرد المنعزل يصبح مغتربا عن الآخرين بما يتضمن ذلك من شعور بالتباعد بين ذاته و ذوات الآخرين و ضعف صلته الإجتماعية بهم .

و مع إنتشار شبكة الأنترنت ، و سهولة الحصول على كافة البيانات و المعلومات ، و التواصل مع العالم الآخر (الإفتراضي) في أي وقت و في أي مكان ، كان له الأثر الكبير في شيوع استخدام هذه الشبكة ، بمعدلات تثير القلق في بعض الأحيان ، كونها تمثل مؤشر خطر على مستخدمي هذه الشبكة .

و يرتبط هذا الشعور بشكل كبير ، في حالات كثيرة مع الفئات التي تستخدم شبكة الأنترنت ، بشكل يشبه الإدمان عليه ، خاصة فئة المراهقين و الشباب ، كونهم أكثر إستخداما لهذه الشبكة ، خاصة لمواقع التواصل الإجتماعي .

فوجد أنه من خلال دراسة كندية حديثة قامت بها سارة بيرني و بيتر هورفان ، P.Horvath. Birnie ،

بعنوان "Psychological Predictors of internet socail communicaztion" ،

تناولت تحليل طبيعة العلاقة الموجودة بين السلوك الإجتماعي التقليدي بين الطلاب و تواصلهم الإجتماعي عبر الأنترنت ، إلى أن الطلاب الخجولين و المعزولين هم أكثر تواصلًا إجتماعيًا من خلال الأنترنت ، لأنه يوفر لهم حماية من القلق الإجتماعي ، و لا يشعرون بأي خجل يستخدمون الأنترنت ، عكس التواصل وجها لوجه ، فتشكل الأنترنت لهذا الصنف من الطلاب وسيلة تعويضه للفشل الذي يلاقونه خلال إتصالهم الإجتماعي الحقيقي

لكن هذا التواصل الذي تتجه إليه الشباب الخجولين و المعزولين إجتماعيًا يبقى، إتصالًا افتراضيًا و ليس حقيقيًا ، فيرتبطون مع غيرهم ارتباطًا وهميًا و خياليًا ، ما يجعلهم دائمًا يعيشون في عالم غير واقعي ، و يهربون من واقعهم الإجتماعي و يتحركون حول ذاتهم و يكون ذلك حالة نفسية مرضية من نوع الأنانية ، كما أن الإنغماس الشديد للشباب مع شبكة التواصل الإجتماعي ، يؤثر سلبيًا على تواصله العائلي و علاقاته مع أصدقائه و زملائه ، مما يضعف لديهم حسن الإنتماء العائلي و علاقاته مع أصدقائه و زملائه ، مما يضعف لديهم حسن الإنتماء العائلي ، و يقل إحساس لديهم بالواجبات التي مفترض أن يؤديها و أدوارهم التي عليهم القيام بها .

كما أشارت العديد من الدراسات إلى أن إستخدام الأنترنت الزائد عن الحد خاصة عند الأطفال ، يؤدي إلى العزلة الإجتماعية ، أو الإضطرابات في النوم ، مشاكل دراسية و اجتماعية ، و ذلك كنتيجة لدخول الأبناء أو البنات - دون علم الوالدين - على المواقع الإباحية أو المواقع الدردشة أو توقفهم عن ممارسة أنشطة و هويات أخرى ، كقراءة و ممارسة الألعاب الرياضية ، أو حدوث نوبات غضب و عنف عند محاولة منع أو وضع ضوابط لإستخدام الشبكة ، و هذا قد يؤدي بالبعض منهم للتحليل على الآباء للدخول على شبكات و قضاء أوقات طويلة ، لممارسة ألعاب الكمبيوتر .

و من ثم فإن معظم الدراسات تؤكد على أن هناك علاقة ارتباطية بين استخدام الأنترنت و العزلة الإجتماعية ، التي هي بمثابة علاقة طردية ، فكلما زاد استخدام الأنترنت زادت العزلة و الإنطواء عن الآخرين ، لذلك فإن خطورة التأثير النفسي و الإجتماعي ، تمكن في معدل استخدام هذه الشبكة خاصة مواقع التواصل و الدردشة مع الآخرين ، التي تجده بشكل أقوى من العالم الواقعي ممن حوله من أسرة و أصدقاء حوله .

- نشر ثقافة العنف لدى المراهقين :

تلعب وسائل الإعلام و ليس فقط الأنترنت ، دورًا كبيرًا في بث برامج و الأفلام و المسلسلات الأجنبية تحمل في طياتها مظاهر العنف و القسوة و السلوك المنحرف و العدوانية بدرجة كبيرة ، فضلًا عن الموسيقى التافهة و الرقصات الخليعة ، و الأغاني المتدنية ، الأمر الذي يتناقض مع هويتنا الثقافية و الذات الوطنية ، مما ينعكس بشكل مباشر على السلوك الأفراد في مجتمع ، و لا سيما الأطفال و الأجيال الناشئة بصفة خاصة ، و الشباب بصفة عامة .

و هناك مثالًا على ذلك فوجد الشابين الذي ارتكبا جريمة القتل الجماعي عام 1999 ، بمدرسة كولومبين الثانوية قرب مدينة دنفر بولاية كلورادو ، و أنه في إحدى الدعاوى القضائية تقدم بها أهالي ضحايا ضد

شركات الكومبيوتر ما يلي "لو لا الجمع بين الألعاب الفيديو الشديدة العنف و التعلق هذه بالوالدين بها و إدمانها لها ، بالإضافة إلى ملامح شخصيتها الأساسية ، لما كان هناك وجود لهذه الجرائم و لما حدثت تلك المذبحة " ، فإن صناعة ألعاب الفيديو تعزز الكراهية و العنف و العنصرية ، و علاوة على التوجه الأخطر و المتمثل في تكوين العشائر و الطوائف أثناء اللعب ، و هم ما يعد ظاهرة مستترة ، لألعاب الفيديو تتشابه إلى الحد بعيد مع تكوين العصابات .

فأتى أغلب ما تصدره دول الشمال من برامج تيلفزيونية على شكل أعمال و أفلام و مسلسلات و برامج ترفيهية و أفلام كرتون ، و تدور أغلب البرامج الدرامية و الأفلام (و لا يسما الأمريكية منها) في دائرة تمجيد الإستهلاك لخلق أسواق جديدة ، و إطلاق شهوات الإستهلاك إلى أقصى عنان لها و التمهيد للعنف ، من خلال إقامة ثقافة جديدة تبشر بنشأة أجيال كاملة تؤمن بالعنف كأسلوب حياة ، و ظاهرة عادية و طبيعية ، فضلا عن تمجيد الفردانية و الأنانية من خلال التركيز على الثقافة المادية البحتة التي لا مجال فيها و لا مسامحة للمشاعر الإنسانية ، و العلاقات الإجتماعية القائمة على التعاطف و التكامل و الإهتمام بالآخرين ، فهي ثقافة تزوج لتمجيد الربح و سوق المافسين ، و تلغي كل ما عداه من قيم ، و هي ثقافة تشجع على الإنتهازية و الجشع و الوصول إلى الأهداف بأي وسيلة ، و لا نقيم وزنا لهوية أو إنتماء ، و تهتم بحقوق المواطنة و لا بفرض العمل ، و لا باعتبارات البيئة ، و أحيانا تعتبر هذه المفاهيم عقبات يجب إزاحتها

- إدمان الأنترنت:

لقد أصبح الأنترنت من أهم منافذ التواصل مع الآخرين ، و رؤيتهم و الحديث معهم ، مهما بعدت المسافات ، كما يساعدنا للإطلاع على أحدث المراجع و الدوريات العلمية في جميع مجالات العلم ، و اللعب و التسلية من خلال الفيديو جيم ، و مشاهدة الأفلام و الأغاني ، و متابعة التغيرات الحادثة في دول العالم السياسي و الثقافي و الإقتصادي .

و لكن مع مرور الوقت يصبح استخدام الأنترنت ، عادة يومية أو طوال الوقت مما ينذر بالخطر على مستخدميه و على من حوله في قطع التواصل معهم و عزلته ، فقد يصل الأفراد في استدام هذه الشبكة إلى حد الإدمان ، الأمر الذي يعرضه للعديد من المشكلات .

و هناك أنواع الإدمان و تقسم يونج "إدمان الأنترنت إلى خمسة أنواع هي :

-إدمان الفضاء الجنسي Cybersexual addiction أي المواقع الجنسية الإباحية

. PORNOGRAPHY

- إدمان العلاقات السبيرية Cyber – Relation Shipaddiction أي التي تتم عبر الفضاء المعلوماتي Cyber Space مثل علاقات قاعات الدردشة Chat room.

- إلزام الأنترنت Net – Compulsion، مثل المقامرة أو الشراء عبر الأنترنت

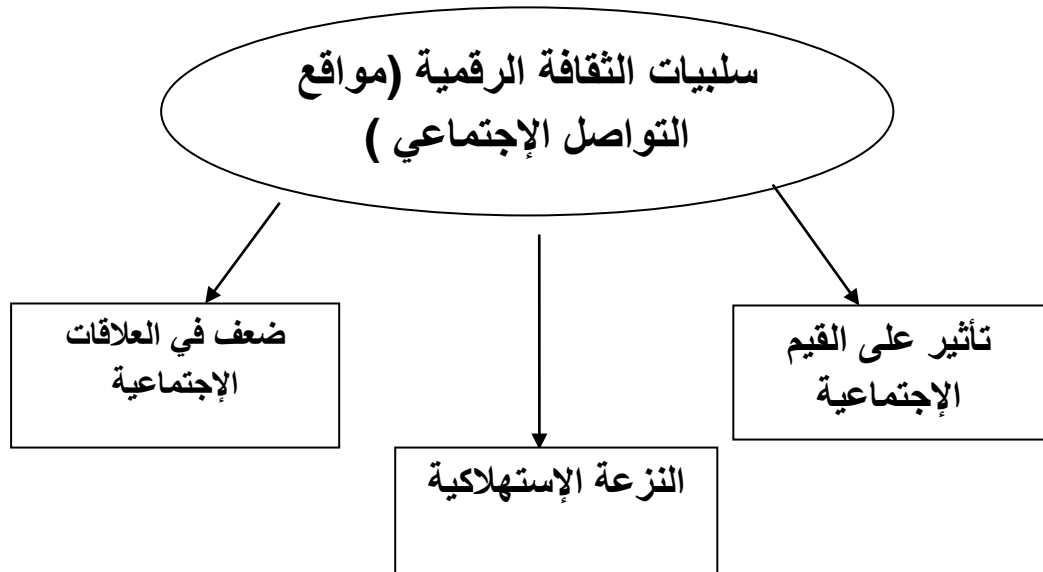
- الإفراط المعلوماتي Information Overloan، مثل البحث عن المعلومات الزائدة عن الحد عبر الأنترنت

- إدمان ألعاب الكومبيوتر الزائد عن الحد Computer addiction، أما أعراض حالة إدمان الأنترنت ، فتشمل عناصر نفسية و الإجتماعية و جسدية تؤثر على الحياة الإجتماعية و الأسرية

فأصبح جيل الأنترننت مهوسون بالجلوس أمام الكمبيوتر ، و مدمنون للأنترننت ، و يفقدون مهاراتهم الإجتماعية ، و ليس لديهم لممارسة الرياضة أو الأنشطة الصحية ، فقد كان من الممكن تكريس الوقت الذي يتم قضاؤه أمام الأنترننت لممارسة الرياضة ، و الحديث وجها لوجه مع الآخرين ، و النتيجة أن لدينا جيلا لا يتمتع بصحة جيدة و لا أجساد صحية ، فقد تصبح العواقب أسوأ – على حد القول البعض – إذا أدمنوا الألعاب الفيديو و العنف ” ، ألعاب الفيديو بأنها ” أسرع و أنواع الإدمان في العالم انتشار و أكثر وسائل تعويض الأبناء للخطر طيشا اليوم ، إذا ما قارنا بينها و بين إدمان المخدرات و الكحول .¹

خاتمة:

أن البحث في موضوع الشباب و الإعلام الجديد قد باتت حتمية و ضرورة لا بد منها خاصة مرحلة الشباب فهي المرحلة هامة تتأثر بالإتجاهات العصر و الثقافة السائدة و المحيطة به و خاصة مواقع التواصل الإجتماعي الذي أصبح جزء لا يتجزء من حياة الشباب و ذلك بما أتبنته الدراسات و الشواهد التي تطرقنا إليها في بحثنا و كذلك شواهد واقع الإجتماعي و لا خلاف أن هذا التعرض له تأثيرات على القيم الإجتماعية لهؤلاء الشباب عامة و على الطلبة على وجه الخصوص ، ما يؤدي إلى تشكيل ثقافات المجتمع السائد و قد تتعارض و تتنافر معها على حسب القيم الإجتماعية ، فإذا التحديات التي تواجه المجتمعات اليوم كبيرة لخطورة هذه الظاهرة ، و الرهانات الواجب العمل بها تحتاج إلى وعي ، من أجل تحويل بالفعل السلبي للإعلام الجديد إلى إستثمار إيجابي في صالح فئة الشباب بالخصوص ، ثم يجب ربط بالثقافة الأصلية ، و إعطائها صبغة أخلاقية ، فالثورة التكنولوجية التي يعرفها المجتمعات تؤدي إلى تنوع في الثقافات للإستخدام بما فيها الثقافة الرقمية أمام هذا التنوع يصبح للشباب مؤسسات إفتراضية مختلفة تنتشر بقوة في تنشئتهم الإجتماعية ، مما يهدد مرجعيتهم في القيم الإجتماعية ، و كذلك من خلال التأثيرات عليهم التي أشرنا إليها سابقا ، و خاصة من حيث الأخلاق إنتشار الغش الإلكتروني و القرصنة و هدم العلاقات الأسرية و الإجتماعية و ظهور العزلة خاصة بعد أن أصبحت الوسائط الرقمية هي التي يقضي فيها معظم أوقاته بحثا عن الترفيه و حاجاتهم الإتصالية في بناء هويتهم إذن هي جملة من السلبيات التي تلاحق الشباب في ممارستهم اليومية لوسائل الرقمية مثل و اليوتيوب و نستخلصها في الشكل الموالي :



أن مثل هذه السلبيات تطرح عدة إشكاليات للدراسة أهمها البحث فيما إذا كان للشباب وعيا رقميا لما تتبته الوسائل الإعلام الجديد لأجل حسن إستخدامها لصالح العام و الخاص ؟ و فيما إذا كان لشباب الجزائري يمتلك القدرة على معرفة أثر مواقع التواصل الإجتماعي بقدر ما يمتلك القدرة على إستخدامها ؟ و التالي دراسة التمثلات الشباب الجامعي للقيم الإجتماعية من خلال الإخراط في مواقع التواصل الإجتماعي

facebook و اليوتيوب youtube أن يكون لاحقا مجالا لأبحاث متعدد و من بينها دراستنا : يأتي هذا بعدما أن تجلت إهتمامات الطلبة عبر مواقع التواصل الإجتماعي في قضايا الشخصية أكثر من القضايا العامة ، حيث يكون غالبا ما يكون إستخدامهم للوسائل الرقمية كاليوتيوب لغرض الترفيه عبر الفيديوهات و الألعاب الإلكترونية ، الدردشة عبر مواقع التواصل الإجتماعي مختلفة أهمها الفيسبوك معبرا عن آرائه و رغباته كتابيا و شفويا ، و لغرض إشباع فضولهم الرقمي عبر ممارستهم اليومية لوسائل الإعلام الجديد

هذا و أن إستخدام الشباب لمواقع التواصل الإجتماعي يوصف بالفعل الروتين لأنهم يداومون عليه ، فهو جزء من حياتهم و طقوسهم اليومية ، و ذلك لأنهم يملكون الكثير من المهارات التي يستعملونها بطريقة روتينية تسمح لهم بتطوير عدة ملكات أهمها القدرة على القيام بأكثر من مهمة في وقت واحد كالإستماع للموسيقى و الدردشة و التصفح عبر الصفحات الإلكترونية المختلفة و كذا التواصل مع الآخرين في آن واحد.

نستنتج مما سبق برغم من التأثيرات الإيجابية المتعددة خاصة على القيم ، و هذا أقره العديد من الدراسات خاصة القيم ، و هذا ما أقره العديد من الدراسات ، إلا أنه لا يمنع من تأثيرها السلبي على قيمهم الشخصية ، إذ حلت محلها هذه الثقافة الشمولية و التي أصبحت القيم مهمشة ، و الذي له خطورة و تهديد على القيم الإجتماعية لذى الطلبة ، ناهيك عن إنعكاساتها السلبية على الصحة و الذاكرة ، و هذا مما يجعلنا نحتاط ببعض الإحتياطات التي يجب الأخديها حفاضا قلى قيمنا ، و حمايتها من المخاطر هذه المواقع ، و محاولة التوجه لإستغلالها فيما يخدمنا من الناحية الإيجابية ، و لذا يجب الأخذ بعض الإحتياطات الازمة و الوعي الذي يساعد في التعامل و التفاعل مع هذه التقنية .

نظرا لإنعكاسات كورونا باعتبارها فايروس كورونا مستجد الذي ساهم في قتل العديد من الضحايا و نظرا للحجر المنزلي الذي أدى إلى وفق الشركات و المؤسسات و الجامعات الذي دفع لإتخاذ القرار الوزاري بالغاء الجانب التطبيقي من المذكرة لم يتسنى لنا الميدان من أجل إكتمال الجانب التطبيقي لذلك من الموضوع المتعلق ب تمثلات الشباب الجامعي من خلال الإخراط في مواقع التواصل الإجتماعي فهناك العلاقة بين القيم الإجتماعية و مواقع التواصل الإجتماعي و دليل العلاقة بينهم من التمثلات و التصورات الشباب

الجامعي حول ذلك و تشكيله للثقافات الإجتماعية الفرعية و الإعلامية الرقمية و الإتصالية مرتبطة بتأييدهم و معارضتهم لهذه المواقع التي تعتبر بالنسبة لي بعيدة كل البعد عن الواقع الإجتماعي لأنها تساهم في الإنحلال و الفساد منضومة القيم و المعايير الإجتماعية التي أساسها الدين و اللغة و العادات و التقاليد إيديولوجيات الإتصال و هذا ما أكده بيار بورديو من خلال كتابه التلفزة أكد على أن الإعلام متغير و أن التلفزة تساهم في الإنحلال منضومة بحيث سوسيولوجيا الشباب كفئة الإجتماعية مهيمنة على المجتمع تساهم في نشر الوعي السياسي و نظرا لإكتسابها لمبدأ الديمقراطية الرقمية و تمثلاتها و تصوراتها هي أساس في المجتمع و ظهورها و عي بكل أنواعه .

قائمة المراجع

المعاجم و القوامس :

1. رياض قاسم 1995 ، 85
2. محمد منير حجاب ، المعجم الإعلامي ، دار الفجر ، القاهرة 2004 ط 1
3. جرجس ميشال ، معجم مصطلحات التربية و التعليم ، د، ط ، المدينة الجديدة لبنان 2005

الكتب :

1. حسين شفيق ، الإعلام الجديد و الإعلام الإلكتروني ، دار النشر و التوزيع ، الطبعة 1 2014
2. أستاذ حسين محمود هيثمي ، العلاقات العامة و الشبكات الإجتماعية ، طبعة 1، دار أسامة ، للنشر و التوزيع الأردن عمان ،
3. فرانك كليش ، ثورة الأنغوميديا ، ترجمة حسام الدين زكريا ، الطبعة 1، الكويت سلسلة عالم المعرفة 2000،
4. عبد الرحمن بن براهيم ، الشاعر ، مواقع التواصل الإجتماعي ، ط 1 ، دار الصفاء للنشر و التوزيع ، سنة النشر 2015
5. عامر فتحي حسين ، وسائل الإتصال الحديثة من جريدة العربي ، ط 1 ، للنشر و التوزيع القاهرة ، سنة النشر 2014
6. أسامة عبد الرحيم ، القيم التربوية في صحافة الأطفال ط1، إيتراك للنشر و التوزيع ، الأردن 2005
7. حسني عوضي ، أثر مواقع التواصل الإجتماعي في التنمية المسؤولية الإجتماعية لدى الشباب ، الطبعة 2 ، دار النشر و التوزيع ، سنة النشر 2014
8. د . منال محمد عباس ، تأثير الغزو الثقافي في العالم المتغير ، للنشر و التوزيع الإسكندرية ط 1 سنة النشر 2011
9. سعود صالح ، تأثيرات الغزو الثقافي على سلوك الشباب العربي ، الطبعة 1، دار جامد للنشر و التوزيع 2، سنة 2011
10. درويش لبنان ، مدخلات في الإعلام البديل و النشر الإلكتروني ، الطبعة 1 ، دار المعرفة الجامعية القاهرة ، سنة 2010
11. سعد البطبوطي ، تأثير شبكات التواصل الإجتماعي على المتلقين الجمهور ، الطبعة 1، دار الفجر للنشر و التوزيع ، سنة النشر 2012
12. حسين الهيثمي ، علاقات العامة و الشبكات الواصل الإجتماعي ، طبعة 1 ، دار النشر و التوزيع سنة النشر 2012
13. د. جبريل بن حسين العريشي و د. عبد الرحمن محمد الدوسري ، الشبكات الإجتماعية و القيم رؤية تحليلية ، الطبعة 2 ، دار المنهجية للنشر و الوزيع

14. اللبان شريف درويش ، تكنولوجيا الإتصال و مخاطر و التحديات و التأثيرات الإجتماعية هيئة المصرية العامة ، القاهرة طبعة 1 سنة النشر 2008
15. منال محمد عباس ، القيم الإجتماعية في العالم المتغير ، الطبعة 2 ، دار المعرفة الجامعية ، سنة النشر 1995
16. إسماعيل عبد الفتاح عبد الكافي ، شبكات التواصل الإجتماعي و الأنترنت و تأثير على الأمن القومي و الإجتماعي ، الطبعة 1 ، المكتبة العربية للمعارف ، سنة النشر 2015
17. ياسين بودهان ، تحولات الإعلام المعاصر ، طبعة 2 ، دار البازوري ، عمان 2012
18. أمين جلال ، العولمة و التنمية من حملة نابليون إلى جولة أرغوي ، (1798-1988) دراسات الوحدة العربية ببيروت 2008 ط 1
19. صادق عباس مصطفى ، الإعلام الجديد : مفاهيم و الوسائل الإعلام و التطبيقات ط 1 ، دار الشروق للنشر و التوزيع ، عمان 2008
20. علي محمد (محمد) . الشباب العربي و التغير الإجتماعي . الإسكندرية ، طبعة 1، دار المعرفة الجامعية سنة 1987
21. بومخلوف (محمد) و آخرون. الشباب الجزائري : واقع و تحديات ط 1 ، الجزائر دار الملكية للطباعة و النشر و التوزيع والإعلام ، 2012.
22. عباس إبراهيم (محمد) الثقافات الفرعية : دراسة أنثروبولوجية للجماعات النوبية بمدينة الإسكندرية . قتال السويس ، دار المعرفة الجامعية ، 2001
23. السيد عبد العاطي (السيد) صراع الأجيال : دراسة في ثقافة الشباب . دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية 1990
24. - يسرى إبراهيم دعبس (محمد) التربية الأسرية و التنمية المجتمع : رؤية في الأنثروبولوجية الزواج و الأسرة و القرابة . سلسلة الأسرة التربوية (3) ، الإسكندرية دار المؤلف 1997
25. الجوهري (محمد) . لغة الحياة اليومية . القاهرة ، الطبعة 1 ، مركز البحوث و الدراسات الإجتماعية ، كلية الأدب ، سنة النشر 2007
26. - ليلة (علي) الثقافة العربية و الشباب . ط1 ، القاهرة ، دار المصرية اللبنانية ، 2003
27. حسن عبد الحميد الكيال (تهاني) و مصطفى أبو زيد (أحمد) . الثقافة و الثقافات الفرعية . الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، 1997.
28. - لعقاب محمد ، وسائل الإعلام و الإتصال الرقمية . ط 1 ، الجزائر ، دار هومة 2007
29. د . إحسان محمد الحسن ، تأثير الغزو الثقافي على سلوك الشباب العربي ، الطبعة 1 ، دار حامد للنشر و التوزيع ، سنة النشر 2011
30. فؤاد العطار .المجتمع العربي طبعة 1. دار النهضة العربية ، بيروت ، 1963م

31.¹ - Serge Proulx, les communauté virtuelles, construisent-elles du lien social, colloque international:l'organisation media, dispositifs médiatiques, sémiotiques et des médiations de l'organisation, université Jean moulin, Lyon 2004

32. FERREOL . G 2000
- 33.--Moscovici, S. (1961). La psychanalyse, son image et son public PariPresses Universitaires de France..
- 34.¹-Moscovici, S. (1973). Foreword. In C. Herzlich (Ed.), Health and illness: A sociopsychological analysis (pp. ix–xiv). London/New York: Academic Press.
- 32- Glland (olivier. Sociologie de la jeunesse . 5é édition paris) .35
.Armand colin 2011
- 36.- Galland (olivier) « l'entree dans la vie adulte e, France. Bilan et perspectiver sociologiques » sociologie et société volume 28 –N°1 1996 p 37-46
- 37.-Saib Musette (mouhamed). « l'espace socail comme instrument d'analyse de la condition juvénile en Algerie » les cahiers du Cread . jeunssse et socieét » N° 26 . 2 ém trimestre 1991
- 38.-Giddens (A). La transefomaion de lintimte . sexualite . amour et erotisme dans les societe modernes Hachette . paris
39. Boudon(R) . LE SENS DES VALEURS . PUF. PARIS. France 1999
- 40.wittkower. D.E facebook and philosophy 'whats' on your mind ؟
USA Open Cour October
- 41.Serge Proulx, les communauté virtuelles, construisent-elles du lien social, colloque international:l'organisation media, dispositifs médiatiques, sémiotiques et des médiations de l'organisation, université Jean moulin, Lyon 2004
- 42.<https://rouabhia.ahlamontada.net/t7-topic>
43. Perll Christina «Socail network analysis» history Theory and methodology « sage Publication «USA / Austalia 2011.7¹

الجرائد و المجلات:

1. تهامي عبد الحي (أحمد) التحليل الجيلي و دراسة قضايا الشباب ، مجلة الشؤون الإجتماعية ، الشارقة ، ركن آراء و الأفكار ، جمعية الإجتاعيين ، مجلد 24 العدد 93-94 السنة حزيران 2007.
2. الزبيدي (المنجي) . " مقدمات السويولوجيا الشباب " عالم الفكر ، الكويت المجلد 30 ، يناير – مارس 2002 ص48
3. محمد رحومة (علي) علم الإجتماع الآلى : مقاربة فى علم الإجتماع العربى و الإتصال عبر الحاسوب . سلسلة عالم المعرفة ، و الأدب ، مجلس الوطني للثقافة و الفنون ، الكويت ، يناير 2008

4. قمة رواد التواصل الإجتماعي العربي ، وسائل التواصل الإجتماعي في العالم العربي .تقرير 2015 . الهيئة الدولية مختصة في دراسة التسويق و سبر الآاء
5. -محمد الكبيسي .(النهج القرآن الأخلاقي في تشريعات القضاء) ، الرسالة الإسلامية العدد 178، 179 أذار 1980
6. شرايطية مريم ، الشباب يتمرّد على واقع الإجتماعي من خلال اللباس ، جريدة الخبر ، ركن أحوال الناس ، العدد 6916 الخميس ديسمبر 2012.
7. علي محمد رحومة ، علم الإجتماع الآلي، علم المعرفة ، العدد 347 ، 2008
8. الصادق رابح ،التكنولوجيا الحديثة و إشكالية الروابط الإجتماعية ، شؤون اجتماعية ، عدد 99 ، الشارقة ، الإمارات العربية المتحدة ، 2008
9. إبراهيم إسماعيل عبده ، العلاقات الإجتماعية عبر الأنترنت دراسة في الفرص الكامنة و المخاطرة و المستمرة ، مركز للبحوث أسبار
10. محمد صالح مرمول : دور الجامعة الجزائرية في تغيير البنية الإجتماعية ، مجلة سيرتا ، 01 ماي 1979

المجلات الإلكترونية :

1. <https://ar.wikipedia.org/wiki> التمثلات الإجتماعية
2. <http://www.raya.com/economy/enews/pages/2011-2-6-835.aspx>