جامـعة وهــران 2

كلية العلــوم الاجتمــاعية

مذكــرة

للحصول على شهـادة ماجستير

في علـم النفـــس العيادي

تخصص علم النفس الطفل والمراهق والإرشاد الأبوي

التكفل النفسي بالإرشاد الأبوي للطفل الذي يعاني من صعوبات القراءة
الناتجة عن المعاملة الوالدية (الإهمال والتسلط)

من تقديم الطالبة:

بلعيمش مريم الباتول

تحت إشراف الأستاذ:

د/ حدبي محـمـد

لجنــة المناقشــة

الاسم واالقب	الرتبة	الصـفة	المؤسسة الأصلية
كحلولة سعاد	أستاذة التعليم العالي	رئيسا	جامعة وهـران 2
حدبي محـمد	أستاذ محاضر –أ–	مقررا ومشرفا	جامعة وهــران 2
مكي محمـد	أستاذ محاضر –أ–	منـاقشا	جامعة وهـران 2
فسيان حسين	أستاذ محاضر –أ–	منـاقشا	جامعة وهــران 2

السـنة الجامعية: 2018/2017

إهداء

أهدي هذا العمل المتواضع إلى والديا العزيزين

وإلى كل من والدي زوجي الكريمين

وإلى زوجي وابنتاي الغاليتين: أحمد ،آلاء وشفاء

وإلى كل أفراد أسرة بلعيمش و داودي

شكـــر

أشكر الله عز وجل الذي وفقني في انجاز هذا البحث

كما أتقدم بالشكر الجزيل للأستاذ المشرف: حدبي محمد

على دعمه وإرشاده لنا.

وشكري الخاص إلى

الأستاذة ميموني بدرة، والأستاذة سبع فاطمة الزهراء.

اشكر العاملين بمدرسة سيدمو الجيلالي وعلى رأسهم المدير

أشكر كل من مد لي يد العون في انجاز هذه المذكرة من

قريب أو من بعيد

ملخص البحث :

عالجنا من خلال هذا البحث اضطراب صعوبات القراءة لدى أطفال متمدرسين من أقسام السنوات الثانية ابتدائي من كلا الجنسين، وحددت العينة بخمس حالات لأطفال عاديين يعانون من سوء المعاملة الوالدية المتمثلة في التسلط والإهمال.

وهدفت الدراسة إلى التكفل النفسي بالطفل وذلك عن طريق إرشاد أبويه إلى أساليب المعاملة الأبوية السوية مما يساعد الطفل على تجاوز صعوبات القراءة المدرسية.

فانطلاقا من تأثير المعاملات الأبوية على تحصيل الطفل الأكاديمية خاصة القراءة باعتبارها أولى مراحل التعلم حيث تكون فيه صعوبات القراءة مجرد عرض لدى الطفل ناتج عن هذه المعاملة الغير سوية، ولأن الطفل المضطرب هو عبارة عن حالة داخل نسق أسري مضطرب، وهذا النسق يحتاج إلى إرشاد وعلاج، فالمشكلة تظهر على الطفل نظرا لاختلال الوظيفة الأبوية والتي تتمحور في المعاملة الوالدية في بحثنا هذا و تدور إشكالية البحث حول فعالية برنامج الإرشاد الأبوي الذي تم من خلاله التكفل بالطفل بطريقة غير مباشرة وتقديم إرشادات وعادات سليمة تخص معاملة الآباء والسعي لتغير أساليب الإهمال والتسلط لدى الآباء فتم طرح التساؤل الآتي :

- **هل التكفل النفسي بالإرشاد الأبوي لآباء متسلطين ومهملين يساعد الطفل على تخطي صعوبات القراءة ؟**

ووضعت فرضية البحث على النحو التالي:

- **يساعد التكفل النفسي بالإرشاد الأبوي لآباء متسلطين ومهملين الطفل على تخطي صعوبات القراءة .**

لقد اعتمدت الدراسة على اختيار المنهج الإكلينيكي الملائم للدراسة، كما تم اختيار عينة تتكون من خمس حالات لكلا الجنسين، 2 إناث و 3 ذكور لأقسام السنة الثانية ابتدائي ما بين سن 7 إلى 9 سنوات يعانون من صعوبات القراءة طبق عليهم اختباري رسم الرجل واختبار الجانبية، واجري اختبار رسم الرجل لمعرفة نسبة الذكاء إذ يعد هذا الأخير مهما لعملية القراءة، واستعمال اختبار الجانبية لاستبعاد عسر القراءة، نظرا لتميز الأطفال المعسرين بعدم القدرة على فك الرموز القرائية وذلك لوجود خلل في الجانبية وتحديد المكان مما يعيق القراءة من اليمين إلى اليسار والانتقال من سطر إلى آخر، ثم معرفة أهم صعوبات القراءة لدى الطفل من خلال النص المختار للقراءة، وتم التعرف على أهم الأساليب الوالدية من خلال المقابلات الأولية مع الطفل وذلك بتقديم أسئلة المقابلة خاصة بالإهمال والتسلط.

كما تم تصميم برنامج إرشادي للآباء ويضم مجموعة من الحصص العلاجية يهدف إلى تعديل سلوك والدي الطفل والحرص من خلال البرنامج على الجانب العاطفي والوجداني والتعليمي وبعد تطبيق البرنامج على العينة المقصودة تم تفسير النتائج ومناقشتها إذ تحققت فرضية البحث التي مفادها أن التكفل النفسي بالإرشاد الأبوي لآباء متسلطين ومهملين يساعد الطفل على تخطي صعوبات القراءة.

وتبينت فعالية الإرشاد الأبوي لدى الآباء في تخطي الطفل لصعوبات القراءة وذلك من خلال تغيير أساليب التسلط والإهمال إلى أساليب سوية من تفهم ورعاية واهتمام ثم أسهمت الدراسة ببعض الاقتراحات مهمة للمعنيين بشؤون التلميذ.

Résumé de l'étude :

L'étude traite les difficultés de lecture chez des enfants écoliers dans les classes de deuxième année primaire. L'échantillon est composé de cinq (5) enfants normaux de différent sexes souffrant de la mauvaise conduite éducative parentale qui se définit dans la négligence et l'autorité.

Le but de cette étude est la prise en charge de l'enfant par la guidance parentale selon des conduites éducatives correctes pour aider l'enfant à dépasser les difficultés de lecture.

D'après l'influence des conduites éducatives parentales sur les résultats académiques de l'enfant surtout la lecture, sachant que la lecture est la première étape de connaissance ou la difficulté est un symptôme chez l'enfant suite à la mauvaise conduite éducative parentale .L'enfant symptôme est un cas dans un système familiale troublé qui à besoin de guidance et de traitement. Ce problème se manifeste suite aux troubles de la fonction parentale qui se résume dans les conduites éducatives dans notre étude. La problématique est basée sur l'efficacité de la prise en charge de l'enfant d'une façon indirecte à travers la guidance parentale sur les comportements des parents pour changer les mauvaises conduites éducatives : la négligence et l'autorité. A cet effet on pose la question suivante :

- Est-ce que la prise en charge psychologique par la guidance parentale des parents négligents et autoritaires aide l'enfant à dépasser les difficultés de lecture ?

Pour répondre à cette question o n doit s'appuyer sur l'hypothèse suivante :

La prise en charge psychologique par la guidance parentale des parents négligents et autoritaires aide l'enfant à dépasser les difficultés de lecture.

L’étude s’appuie sur le choix de la méthode clinique convenable. On a choisi un échantillon de cinq (5) enfants : deux (2) filles et trois (3) garçons d’une classe de deuxième année primaire âgés entre 7 à 9 ans qui souffrent des difficultés de lecture. Ces derniers sont examinés par le test de bonhomme pour savoir le niveau d’intelligence et le test de la latéralité pour exclure la dyslexie . L’enfant dyslexique n’a pas la capacité de déchiffrer les symboles de lecture puisqu’il a des problèmes de latéralité, ce qui obstrue la lecture de la droite vers la gauche, et le passage d’une ligne à une autre . Pour connaitre les principales difficultés de lecture chez l’enfant à travers le texte choisi. Et pour aussi connaitre les conduites éducatives parentales on utilise des entretiens basés sur des questions aux enfants qui ont subi une certaine négligence et autorité par leur parents.

Nous avons défini un programme de la guidance parentale qui contient un ensemble de séances thérapeutiques dans le but de changer les comportements des parents, en se concentrant sur le coté affectif et éducatif et en appliquant ce programme sur l’échantillon mentionné. Selon l’analyse des résultats nous sommes arrivé à l’hypothèse d’étude qui se résume dans :La prise en charge psychologique par la guidance parentale des parents négligents et autoritaires aide l’enfant à dépasser les difficultés de lecture.

La conclusion est que l’efficacité de la guidance parentale chez les parents se montre par un changement des comportements de négligence et d’autorité à des conduites éducatives justes influant sur la lecture de l’enfant. Et enfin, cette étude peut contribuer à donner des propositions aux intervenants dans l’éducation de l’enfant.

Summary:

The study deals with reading difficulties in schoolchildren in primary grade two classes .The sample is composed of five (5) normal children of different genders who suffer from parental educational misconduct that is defined as neglect and authority.

The aim of this study is to take care of children through parental guidance according to the correct educational behaviors to help the child to overcome the difficulties of reading.

According to the influence of parental educational behaviors on the children's academic results especially reading, considered as the first step of knowledge where reading difficulties are a symptom in children resulting from parental educational misconduct. And since the symptom child is a case in a troubled family system that needs guidance and treatment, this problem manifests itself following parental function disorders that is summarized in the educational behaviors in our study, and the problem is based on the effectiveness of child care in an indirect way through parental guidance on parent behavior to change the wrong educational behavior: neglect and authority, and to this end we ask the following question:

- Does psychological care through parental guidance of negligent and authoritarian parents help the child overcome the difficulties of reading?

To answer this question is to rely on the following assumption:

Psychological care through parental guidance of negligent and authoritarian parents helps the child to overcome the difficulties of reading.

The study will rely on the choice of the appropriate clinical method, choosing a sample of five (5) children :two (2) girls and three (3) boys from a primary grade class of the second year aged

between 7 to 9 Year-olds who suffer from reading difficulties. They were examined by the man test to know the level of intelligence and the test of laterality to exclude dyslexia. The dyslexic child does not have the ability to decipher the Symbol of reading since he has the problems of the laterality, which obstruct the reading from the right to the left, and the passage from one line to another. To know the main difficulties of reading in the child, it is through the chosen text. To know parental educational behavior we use questions-based on interviews to children who have suffered some neglect and authority by their parents.

We have defined a program of parental guidance which contains a set of therapeutic sessions aiming to change parents' behavior, focusing on the emotional and educational side and applying this program to the sample mentioned, and according to the analysis Of the results, we arrive at the hypothesis of study which is summarized in: The psychological care by the parental guidance of neglectful and authoritarian parents helps the child to exceed the difficulties of reading.

The conclusion is that the effectiveness of parental guidance in parents show through a change in neglect behavior and authority to right educational behaviors that affects the child's reading. And finally, this study can help to give proposals to the workers in the education of the child.

محتويات الفهرس

الإهداء

شكر

ملخص البحث

محتويات الفهرس

فهرس الجداول

مقدمة.....(أ_د)

الفصل الأول : إشكالية البحث

1_ إشكالية البحث 02

2_ أهمية البحث 07

3_ أهداف البحث. 08

4_أهم مصطلحات الدراسة.....09

الجانـــــــب النظـــري

الفصل الثاني : صعوبات القراءة

تمهيد.....13

1_ تعريف القراءة.....13

2_أهمية القراءة.....15
3_ أهمية القراءة في المدرسة الابتدائية.....17
4 عوامل اكتساب القراءة.....17
4_ 1 العوامل الحواسية.....18
4- 2 العوامل العقلية 21
4_ 3 رغبة الطفل في القراءة.....22
4_ 4 اكتساب مفهومي الزمان والمكان(الجانبية).....22
4_ 5 العوامل الاجتماعية والثقافية والاقتصادية.....24
5 مفهوم صعوبات القراءة.....25
6 مظاهر صعوبات القراءة 26
7 تشخيص صعوبات القراءة.....30
7_ 1 الملاحظة.....30
7_ 2 السجلات المدرسية.....31
7_ 3 اختبارات الذكاء.....31
7_ 4 اختبارات القراءة التحصيلية.....32
7_5 اختبارات الصحة العامة.....32
8_ علاج صعوبات القراءة.....33

8_ 1 طريقة متعددة الحواس لفيرنالد (Vernald).....33

8_ 2 طريقة القراءات المتكررة لصامويلز (Samuels).....34

8_ 3 أساليب علاجية لصعوبات القراءة حسب الأعراض.....35

خلاصة.....37

الفصل الثالث : المعاملة الوالدية

تمهيد.....39

1_ تعريف المعاملة الوالدية.....39

2_ النظريات المفسرة للمعاملة الوالدية 42

2_ 1 نظرية التحليل النفسي 42

2_ 2 نظرية التعلم 45

3_ أساليب المعاملة الوالدية.....48

3_ 1 المعاملة الايجابية.....48

3_ 2 المعاملة السالبة.....52

3_ 2 الأساليب المتذبذبة.....59

4_ العوامل المؤثرة في أساليب المعاملة الوالدية.....60

4_ 1 أثر حجم الأسرة 61

4_ 2 أثر المستوى الاجتماعي و الاقتصادي.....61

4_ 3 أثر العوامل الثقافية والحضارية.....63
4_ 4 أثر جنس الطفل.....63
4_ 5 أثر المستوى التعليمي للآباء.....64
خلاصة.....65

الفصل الرابع: التكفل والإرشاد الأبوي

تمهيد.....67
1_ **التكفل النفسي**.....68
1_ 1 تعريف التكفل النفسي.....68
1_ 2 التكفل النفسي وبعض المفاهيم المتداخلة.....60
1_ 3 أهمية التكفل النفسي.....70
2_ **الارشاد النفسي**.....71
2_ 1 تعريف الارشاد النفسي.....71
2_ 2 تعريف الارشاد النفسي للطفل.....73
2_ 3 تعريف الارشاد النفسي الجماعي 73
2-4 مجالات الإرشاد النفسي.....75
2_ 5 نظريات الإرشاد النفسي.....76
3_ **الإرشاد الأبوي** 86

3_ 1 تعريف الأبوية 86
3_ 2 تعريف الوظيفة الأبوية 86
3_ 3 تعريف الإرشاد الأبوي.....87
3_ 4 أهداف الإرشاد الأبوي.....88
خلاصة 91
دراسات سابقة.....92

الجانـــــــب التطبيقي

الفصل الخامس: منهج البحـــــث

تمهيد.....103
1 _ منهج البحث.....103
2_ عينة الدراسة.....104
3_ أدوات الدراسة.....106
3_ 1 الملاحظة.....106
3_ 2 المقابلة.....107
3_ 3 اختبار رسم الرجل.....108
3_ 4 اختبار نص القراءة.....109
3_ 5 اختبار الجانبية.....109

6_ البرنامج العلاجي.....110

الفصل السادس: دراسة الحالات ومناقشتها

أولا : دراسة الحالات 115

1_ دراسة الحالة الأولى.....115

2_ دراسة الحالة الثانية.....130

3_ دراسة الحالة الثالثة والرابعة.....140

4_ دراسة الحالة الخامسة.....150

ثانيا : تحليل الحالات ومناقشتها.....166

1_ مناقشة الحالة الأولى.....166

2_ مناقشة الحالة الثانية.....167

3_ مناقشة الحالة الثالثة والرابعة 169

4_ مناقشة الحالة الخامسة 170

5_ مناقشة عامة.....171

خاتمـــة.....174

توصيات واقتراحات.....175

قائمة المراجع

الملاحـــق

فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
01	يوضح أساليب علاج صعوبات القراءة حسب الأعراض.	35
02	يوضح مقابلات البرنامج العلاجي.	110
03	يوضح الأخطاء القرائية للحالة الأولى (ق،ك)	116
04	يوضح نتائج الجانبية للحالة الأولى (ق،ك)	118
05	يوضح الأخطاء القرائية للحالة الثانية (س،م)	131
06	يوضح نتائج الجانبية للحالة الثانية (س،م)	132
07	يوضح الأخطاء القرائية للحالة الثالثة (م،ر)	141
08	يوضح نتائج الجانبية للحالة الثالثة (م،ر)	142
09	يوضح الأخطاء القرائية للحالة الرابعة (م،ي)	144
10	يوضح نتائج الجانبية للحالة الرابعة (م،ي)	145
11	يوضح الأخطاء القرائية للحالة الخامسة (م، ع-ق)	151
12	يوضح نتائج الجانبية للحالة الخامسة (م، ع-ق)	153

مقدمة:

القراءة من أهم المهارات التي كرّم بها الإنسان، فعالمنا عالم قارئ، ومن الطبيعي أن نجد أي نشاط يتطلب القراءة، سواءا كان هذا النشاط في المدرسة أم في المنزل أو المهن أو حتى في مجالات الترفيه، فهي أساس التعلم في كل الميادين فضلا عن أنها تعد قناة لا غنى عنها للاتصال بالعالم وبين الأفراد، ونظرا لأهميتها ووظيفتها المعرفية تتطلب القراءة تفاعل عديد من العمليات العقلية والحواسية .

إذ لا تقتصر القراءة على فك الرموز، أو التعرف على الكلمات والنطق بها بشكل صحيح فقط، إنما هي نشاط عقلي يتضمن الفهم والتحليل والنقد والمتعة النفسية، ولا يمكن للفرد أن يكلل بالنجاح في ميادين أخرى بدون مهارة القراءة، فهي ليست عملية بسيطة بل تحتاج إلى عمليات عقلية من إدراك وتذكر وربط واستنباط مما يجعلها مهارة لغوية معقدة.

لذلك كان تعلم القراءة من أهم الأهداف التي تسعى المدرسة الابتدائية إلى تحقيقها منذ القدم لان تعلم الطفل القراءة ضرورة ملحة على توافقه الدراسي والاجتماعي في المدرسة، إذ من الضروري الاهتمام المبكر بالجوانب التي تمس ضعف التلاميذ في القراءة، ومظاهر تعثرهم لوضع البرامج المناسبة لعلاجهم قبل أن تستفحل المشكلة لتؤثر على الفرد والمجتمع مستقبلا، لذلك شكلت صعوبات القراءة أهم المحاور الأساسية والهامة لصعوبات التعلم الأكاديمية، فهي تؤثر على شعوره بكفاءته الذاتية ، وتؤثر على مكانته في المدرسة والأسرة.

وقد ترجع صعوبات تعلم القراءة إما لعوامل وراثية أو مدرسية أو أسرية أو جسمية، وعدم تشخيصها وعلاجها يؤثر على التحصيل الدراسي للطفل صاحب المشكلة وعلى حالته النفسية وحتى على مستقبله، وقد أوضح ويليامز williams (1992) في دراسة له أن الأطفال ذوي صعوبات القراءة يمكن أن تظهر لديهم اضطرابات سلوكية عديدة، مثل ظهور علامات الانزعاج لديهم لأتفه الأسباب، وظهور علامات الخجل والانكماش، والابتعاد عن المشاركة في الأنشطة العامة وحتى الدراسية، والقلق وعدم الشعور بالأمان والاكتئاب والانطواء، وقد يصل الأمر إلى المرض العصبي[1].

في هذا السياق فإنه توجد عدة عوامل متعددة تؤثر في القراءة لاسيما الجانب الأسري والاجتماعي الذي يلعب دورا كبيرا في دعم الجانب القرائي لدى الطفل بعد أن اتفق العديد من المختصين والعاملين في ميدان علم النفس أمثال (**سيلجمان، Siegelman**) و(**أسبل،Ausbel**) على اختلاف أقطابهم النظرية على أن الأسرة هي الخلية الأساسية التي تتكون من خلالها شخصية الفرد، لأنها تؤثر في سلوكه إلى حد كبير، هذا فضلا عن التفاعل الأسري الذي يعتبر من أهم العوامل للنمو النفسي والاجتماعي والمعرفي للطفل، الذي يعتبر محور التربية والأساس الذي تقوم عليه أدوار أفراد الأسرة خاصة الأبوين[2].

وعليه يمكن القول أن الأسرة تعد من بين أهم الدعائم التي يبنى عليها المجتمع، الأمر الذي جعل منها ميدانا خصبا لدى كثير من الباحثين والدارسين لمختلف الظواهر الاجتماعية في ظل التغيرات والتحولات التي مست الأسرة، سواء في بنائها أو وظائفها

[1] منصوري مصطفى، بن عروم وافية، دراسات نفسية: صعوبات القراءة لدى التلاميذ السنة الثانية والثالثة ابتدائي، مخبر تطوير الممارسات النفسية والتربوية، العدد14، جوان 2015، dspa.

[2] نصرة محمد جلجل، العسر القرائي التشخيص والعلاج، مكتبة النهضة، القاهرة،2005، ص 65.

باعتبارها من أهم المؤسسات الاجتماعية التي تلازم الطفل منذ ولادته قبل أن ينتقل إلى المدرسة وغيرها من المؤسسات، وباعتبار الآباء أهم الأفراد الذين لهم الأثر الأكبر على الطفل في جميع الأطوار، ويتمثل هذا الأثر في الوظيفة الأبوية التي يجب على الآباء إتقانها من أجل إكساب الطفل الشخصية السوية، لعل أهم عوامل الوظيفة الأبوية هو الجانب العلائقي الذي يعتبر أكثر حساسية في بناء العلاقة بين الآباء والأبناء.

وانطلاقا مما سبق فان أهم انعكاسات سوء المعاملة الوالدية على الطفل هو تدني مستوى التحصيل الدراسي، خاصة الجانب القرائي، فعدم متابعته في المنزل وعدم تلقينه أبجديات الحروف يزيد الطينة بلة إضافة إلى استعمال المعاملة الوالدية غير السوية معه لاسيما التسلط والإهمال الأبوي وما لها من أثر على قراءته، وتم التركيز عليها في هذا البحث مما جسد أهدافه التي تتمثل في التكفل النفسي بالطفل الذي يعاني من صعوبات القراءة بطريقة غير مباشرة وذلك من خلال إرشاد الآباء إلى الأساليب السوية في المعاملة الوالدية وذلك قصد التخفيف من صعوبات القراءة والسعي إلى تجديد ودعم العلاقة الوجدانية بين الآباء والطفل وذلك وفق البرنامج الإرشاد الأبوي.

ولمعرفة دور الإرشاد الأبوي على صعوبات القراءة من خلال تغيير أساليب المعاملة الوالدية يأتي هذا الموضوع الذي يتناول: التكفل النفسي بالإرشاد الأبوي للطفل الذي يعاني من صعوبات القراءة الناتجة عن المعاملة الوالدية (الإهمال والتسلط) وقسمت دراستنا منهجيا إلى قسمين :

جانب نظري وجانب تطبيقي،حيث احتوى الجانب النظري على ثلاثة فصول :

الفصل الأول تم التطرق فيه إلى صعوبات القراءة وأهم تعريف القراءة وأهميتها خاصة عند الطفل المتمدرس، ثم أنواعها، وعوامل اكتسابها، وتعريف صعوبات القراءة ومظاهرها وتناول الفصل الثاني مفهوم المعاملة الوالدية وأهم النظريات المفسرة لها،وأهم الأساليب المعاملة الوالدية، العوامل المؤثرة فيها، وتناول الفصل الثالث على التكفل النفسي والإرشاد الأبوي الذي شمل أهم تعاريف الإرشاد ومجالاته، نظرياته، إضافة إلى تعريف الأبوية، ووظيفتها مع وضع أهداف الإرشاد الأبوي.

ثم تطرقنا إلى الجانب التطبيقي الذي تم فيه عرض منهج الدراسة الميدانية والعينة مع ذكر أهم الوسائل المستعملة في المنهج الإكلينيكي، مع عرض مفصل للحالات، ومناقشتها والتوصل لاستنتاجات على ضوء الفرضيات، وتم إنهاء الدراسة باستنتاج عام.

الفصل الأول: إشكالية البحث

1. إشكالية البحث.
2. أهمية البحث.
3. أهداف البحث.
4. أهم مصطلحات الدراسة.

1- اشكالية البحث :

تعتبر الأسرة الوسط الأول الذي يحتضن الطفل، فهو أول مكان يتلقى فيه كل ما يحتاجه من رعاية بيوفزيولوجية ووجدانية، فهي المسؤولة عن نموه وتطوره ، وباعتبار الآباء أول الأشخاص الذين يكونون إلى جانبه خاصة في مرحلة الطفولة "فأهمية الأسرة تتمثل في الرعاية التي يتلقاها الطفل في السنوات الأولى من حياته، وهي العامل الرئيسي في تكوين صحته النفسية والعقلية"[3].

والاهتمام بالطفل في الأسرة مسؤولية كبيرة، لابد لمن يتولى القيام بها أن يحملها بأمانة وإخلاص، وأن يكون هدفه هو العمل على تنشئة هذا الطفل لتنتهي به إلى شخصية سوية متكاملة، لا إلى تعقيد أو اضطراب نفسي أو اجتماعي، وفي هذا الصدد يقول الباحث **محمد حسين العمايرة** أن "الأسرة تحتل مكانة هامة في تنشئة الطفل وتكوين شخصيته والتأثير على سلوكه، وذلك ليس لكون الأسرة أول من تتلقى الطفل حيث يبدأ حياته، بل لطول الفترة التي يقضيها في البيت بين أفراد أسرته، والعوامل العاطفية التي تربطه بهؤلاء الأفراد، فشروط الحياة في البيت من أهم الآثار التي تحدد سلوكه، والطريقة التي يتبناها الوالدين في تنشئة الأطفال لها أثر واضح في تطور واضطراب سلوك هؤلاء الأطفال"[4].فدور الأسرة أساسي لأنها تساعد الطفل على وضع الحجر الأول لبناء شخصيته، وأدوارها متعددة تتمثل في:

- حفظ البقاء: بعنايتها الأولوية: أكل، دفء ورعاية.

[3] أحمد غريب، سيكولوجية العلاقات الأسرية، الطبعة الأولى، دار الفكر، 1985، ص 14.

[4] محمد حسين العمايرة، المشكلات الصفية والسلوكية والتعليمية والأكاديمية، دار الميسرة، الأردن، الطبعة الأولى، 2002، ص 15.

- توفير الحنان، الحب، الأمان وهذا يلبي حاجة الطفل إلى التقدير من جهة ويعطيه ثقة في محيطه من جهة أخرى، والثقة في المحيط تعتبرها "ف.دولتو" F.Dolto كأساس النمو السليم.
- توفير التفاعلات الاجتماعية الأساسية التي تخدم التنشئة الاجتماعية لدى الطفل في أسرته وتتطور اجتماعيته ومعاملته للآخرين واحترامه للغير، وفي نفس الوقت يلعب أفراد الأسرة أدوار النماذج التي يقلدها الطفل ويتقمص سيرهم ومعاييرهم. وفي نفس الوقت يطور الفكر واللغة بخصائصها الاجتماعية الثقافية لأن التفاعل اللغوي والاجتماعي يسير بين الأفراد حسب خصائص الموقف والأفراد المتفاعلين[5].

ومن خلال الاحتكاك الدائم بالوالدين يتعرف الطفل على ما هو متوقع منه كطفل وما هو متوقع منه كذكر وأنثى ويبدأ في تكوين مفهومه عن ذاته، ومن خلال العلاقات الأسرية يتعلم الطفل مسايرة الجماعة وقيمها وتقاليدها، إلا أن هذا التأثير لا يشمل مواقف الحياة الاجتماعية فقط إنما يتعدى ذلك إلى الجانب المدرسي أيضا[6].

وعند دخول الطفل إلى المدرسة لا يتوقف تأثير الأسرة بل يستمر دائما مؤثرا على مستوى نجاح التلميذ وتحصيله بصورة عامة ومن أهم هذه العوامل المؤثرة يشار إلى المعاملة الوالدية وما تتضمنه من تصورات للوالدين وتمثلات للمدرسة والنجاح المدرسي، لان دور الوالدين لا ينتهي بمجرد ذهاب الابن إلى المدرسة بل يتواصل من خلال متابعتهما المستمرة لكل ما تقدمه المدرسة، ويتعاونا معها لنجاح العملية التربوية والمساهمة

[5] بدرة معتصم ميموني، مصطفى ميموني، سيكولوجية النمو في الطفولة والمراهقة، ديوان المطبوعات الجامعية، 2010، الجزائر، ص ص 19-20.

[6] علي محمد حيدر محمد، أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بتقدير الذات وتوكيد الذات لدى الاطفال المصابين باضطراب القراءة، رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير، تخصص علم النفس، جامعة الزقازيق، 2008، المكتبة الالكترونية: www.gulfkids.com

في مساعدة الطفل على النجاح المدرسي وهذا يعني أن تأثير المدرسة يكون مرهونا بحصاد الفعل الأسري السابق وهذا الحصاد قد يعزز نجاح التلميذ أو قد يشكل عقبة في مسار تطلعاته المدرسية.

لذلك من واجب الآباء رعاية الطفل وإثراء الجانب العلائقي لديه، وذلك لما تكتسيه العلاقات الأسرية من أهمية في نمو الطفل وتعلمه خاصة أولى سنوات المدرسة والتي تعتبر تمهيدية لتلقينه أهم الدروس الأكاديمية ،وإبراز أهم تفاعلاته وعلاقاته وإمكاناته، فمن خلال المسار الدراسي يمكننا معرفة ما يتعلق بالطفل من تطورات أو اضطرابات وأزمات وغيرها " فالدور الذي تقوم به المدرسة هو نمو شخصية الطفل بازدياد تحرره من البيت وما تنطوي عليه حياة الأسرة[7]".

وتعمل المدرسة كذلك على تنمية تفاعل الطفل في مجتمعه وذلك من خلال عملية الاتصال فأول مهارة يتعلمها في هذه المؤسسة هي القراءة التي تمكنه من التواصل وأداء دوره الاجتماعي في مجتمعه، ولذلك فإن أي اضطراب يعيق تعلم القراءة يؤدي إلى مشاكل أكاديمية، وتنخفض قدرة وأداء الطفل مما يسبب مشاكل وخيمة أحيانا في تحصيله الأكاديمي.

فاستعداد الطفل للقراءة يكون موجودا قبل الالتحاق بالمدرسة ويبدو ذلك من خلال الاهتمام بالصور والرسومات والكتب والمجلات والصحف، ويستطيع في هذه المرحلة تمييز المترادفات في معرفة الأضداد، وفي نهاية المرحلة (قبل الالتحاق بالمدرسة) يصل نطق الطفل إلى مستوى يقرب في إجابته إلى مستوى نطق الراشد[8].

[7] كلير فهيم, أولادنا والمدرسة، الطبعة الأولى، جهاد ،القاهرة، ص 10.

[8] حامد عبد السالم حامد زهران، علم النفس الطفولة والمراهقة، عالم الكتب، القاهرة، الطبعة الخامسة، 1995، ص 252.

ويشيع اضطراب القراءة لدى بعض الأطفال، ونظرا لما للقراءة من أهمية شديدة في عمليات التعلم المدرسي، فإنه يغلب أن يترتب على صعوباتها عدم تقبل الطفل بقية المقررات الدراسية كمعدل طبيعي أو عادي، إضافة إلى الآثار السلبية الأخرى بالغة السوء على نمو الطفل الذي يعاني من تلك الاضطرابات.

وأشار **جيبسون وليفن** Gibson & Levin إلى أن هذا الاضطراب يرجع إلى حالة نقص الاهتمام والدافعية واضطراب البيئة النفسية للطفل، وأهم هذه المكونات نقص التعاون بين البيت والمدرسة ونقص الشعور بالأمان العاطفي من الوالدين، والضغط الأسري على الطفل لإنجاز مستوى تحصيلي أعلى[9].

وفي هذا السياق جاءت دراسات عديدة أوضحت أثر العلاقة بين الآباء والطفل وانعكاس اضطراب سلوكاتهم على مستوى الطفل، وأحيانا لا يكون الطفل يشكل إلا عرضا لاضطراب ما، وذلك حسب ما ذكر "**بوين**" (Bowen : 1994) في نظريته عن اضطرابات النسق الأسري أن الأبوين الذين توجد بينهما علاقة غير مستقرة فإنهما يحاولان سحب طرف ثالث ليكوّن معهما مثلثا في هذه العلاقة ويستخدم أحد الأطفال كثيرا ليكون هذا الطرف الثالث عندما تحدث الصراعات بين الوالدين، فيكون تركيز هذا الصراع على الطفل بدلا من التركيز على طبيعة الحقيقة للتوتر، وهذا ما يسميه البعض باتخاذ الطفل كبش الفداء أو الطفل العرض، ويعمل "بوين" عادة مع ثلاثة أشخاص الأبوان إضافة إليه شخصيا كمعالج، و يستبعد متعمدا وجود الطفل كطرف ثالث مع الزوجين حتى ولو حدد من طرفهما أنه العضو المريض في الأسرة ولأن "بوين"

[9] علي محمد حيدر محمد، أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بتقدير الذات وتوكيد الذات لدى الأطفال المصابين باضطراب القراءة، رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير، تخصص علم النفس، جامعة الزقازيق، 2008، المكتبة الالكترونية: www.gulfkids.com

يعتقد أن مشكلة الأسرة تكون دائما بين الزوجين، وأن مشكلة الطفل الحالية ليست أكثر من مجرد أعراض لسوء أداء النسق الانفعالي بين الزوجين أو سوء أداء الوظيفة الوالدية[10].

ونتيجة لما سبق ذكره عن معاملة الوالدين أشار **لفنسون(2003 : Levinson)** إلى أن أهم أسباب اضطراب القراءة إنما يعود إلى اضطراب البيئة الأسرية، حيث أنه عندما تتسم هذه البيئة بالمشكلات والخلافات فإن هذا ينعكس على شعور الطفل بالأمن كما يقلل قدرته، على التركيز والتحصيل بل ويؤثر على كل عملياته المعرفية والانفعالية .

وفي دراسة أجراها **ألبرت جاك أوراسون (1967 : A.J.Aoraanson)**

تحت عنوان " العلاقة بين اتجاهات الأم نحو تنشئة الطفل ونجاح التلاميذ المبتدئين في القراءة"، وأشارت الدراسة في نتائجها إلى أن أمهات الأطفال غير المتفوقين في القراءة يتميزون بالقسوة والعنف والشدة مقارنة بأمهات من ذوي القدرة العالية في القراءة، وهذا بالإضافة إلى وجود علاقة عكسية سلبية بين قسوة الأمهات وعنفهن مع أطفالهن والتفوق التحصيلي في القراءة[11].

ونظرا لتأثير المعاملة الوالدية على ظهور اضطراب القراءة لدى الطفل في المدرسة، بالرغم من تمتع هذا الطفل بجميع الخصائص الجسمية والعقلية جاءت فكرة التكفل النفسي في إطار الإرشاد الأبوي لآباء أطفال يعانون من صعوبات القراءة، والسعي لتغيير أسلوبي التسلط والإهمال إلى أساليب سوية وبالتالي نطرح التساؤل الآتي:

[10] علاء الدين كفافي، الإرشاد والعلاج النفسي الأسري، دار الفكر العربي، الطبعة الأولى،1999، القاهرة، ص ص380،381.
[11] رشاد صالح الدمهوري، عباس محمود عوض، التنشئة الاجتماعية والتأخر الدراسي، دراسة في علم النفس الاجتماعي التربوي، دار المعرفة الجامعية، الازاريطة، 2006، ص ص 152-153.

- **هل التكفل النفسي بالإرشاد الأبوي لآباء متسلطين ومهملين يساعد الطفل على تخطي صعوبات القراءة ؟**

فرضية البحث:

- **يساعد التكفل النفسي بالإرشاد الأبوي لآباء متسلطين ومهملين الطفل على تخطي صعوبات القراءة .**

2- أهمية البحث:

يعتبر الإرشاد الأبوي من أهم الأساليب العلاجية التي تستعمل مع الآباء من أجل تدارك المشاكل والصعوبات التي يتلقاها الطفل من خلال حياته الأسرية أو المدرسية، دون أن ننسى الأهمية التي تكتسيها صعوبات القراءة من حيث أنها نالت القسط الأكبر من الدراسات كونها المشكل الذي لا يقل أهمية عند الطفل والأسرة والمدرسة معا .

- تكمن أهمية هذه الدراسة من حيث جدة وأصالة هذا البحث الذي ركز على العلاقة بين الأبناء والآباء وأثر ذلك على القراءة، بهدف التكفل بالآباء من أجل تجاوز صعوبات تعلم الطفل للقراءة كأحد الاضطرابات الموجودة في المرحلة الابتدائية والأكثر شيوعا في معظم المدارس وبين التلاميذ، وهذا من خلال شكاوى المعلمين المتكررة أثناء قراءة الواجبات المدرسية وإجابات التلاميذ أثناء الامتحانات مما يعوق التعلم الصحيح.
- تسليط الضوء على عينة من التلاميذ الذين يعانون من صعوبة في القراءة يتلقون معاملة والدية من آباء مهملين ومتسلطين والسعي إلى تطبيق برنامج للإرشاد الأبوي على الآباء لمساعدة الطفل.
- وما يزيد للدراسة من أهمية كونها دراسة تشخيصية وعلاجية نحاول من خلالها التصدي لمشكلة القراءة.

3- أهداف البحث:

تهدف الدراسة الحالة إلى الأهداف التالية:

- الإجابة على إشكالية الدراسة.
- التأكد من صحة الفرضية المقترحة للدراسة.
- بناء برنامج للإرشاد الأبوي يساعد على التعديل من صعوبة القراءة لدى الطفل عن طريق دعم والديه بحصص التكفل النفسي إلا انه وجدت بعض البرامج التي تساعد الطفل على تطوير قدراته القرائية دون أن يلجأ الباحث إلى التكفل بالآباء وتمثلت هذه البرامج في حصص تأهيلية تعليمية للطفل في حد ذاته في إطار صعوبات التعلم .

إلا أثناء وجدنا دراسة تحت عنوان: برنامج تدريبي لأمهات أطفال لديهم صعوبات التعلم من إعداد " لانا نجم الدين الداوودي "، كان الهدف من خلال هذه الدراسة هو بناء برنامج تدريبي إرشادي نفسي لأمهات الأطفال الذين يعانون من صعوبات التعلم ويتكون هذا البرنامج من فقرة تهتم بمساعدة الأمهات على تعليم أبنائهن القراءة، وكان الهدف العام للبرنامج هو تعريف الأمهات بطرائق التعامل مع أطفالهن وتوفر شروط الرعاية الخاصة لهذه الفئة للوصول إلى أعلى درجة من الاتصال المباشر بين الأمهات والأطفال ، أما الهدف الخاص هو معرفة فعالية برنامج الرعاية الخاصة في أنشطة الاتصال والكلام [12].

[12] لانا نجم الدين داوودي،برنامج تدريبي لأمهات أطفال لديهم صعوبات التعلم،ورشة عمل (2005-2006)، من موقع www.gulfkids.com/ar/books-12.htm

- معرفة أهمية العلاقة الوالدية السليمة في مساعدة الطفل على التقدم في عملية القراءة.
- محاولة إيجاد حلول للدراسة من خلال التعاون مع أولياء الأمور والمربيين والمسؤولين في قطاع التربية والتعليم.
- إرشاد الأولياء إلى المعاملة الصحيحة التي تؤدي إلى تعزيز القراءة.
- مساعدة الأبناء من خلال الآباء على تخطي صعوبات القراءة.

4 – أهم مصطلحات الدراسة :

التكفل النفسي للطفل: هو مساعدة الطفل الذي يعاني من مشاكل وصعوبات في القراءة وذلك من خلال التكفل بوالديه، عن طريق الإرشاد الأبوي وفق برنامج مكون من عدة حصص علاجية، الهدف منها تقديم إرشادات لوالدي الطفل من أجل تمكن الطفل من تجاوز صعوبات القراءة .

تعريف المعاملة الوالدية : السلوكات التي تصدر من الوالدين طيلة مراحل نمو الطفل، فتؤثر على شخصيته الحالية أو المستقبلية وتكون هذه الأساليب ايجابية تتمثل في التقبل والاهتمام أو أسلوب التسلط والإهمال.

تعريف صعوبات القراءة : هي الصعوبات التي يتلقاها الطفل المتمدرس أثناء تأدية القراءة والتي تؤدي إلى ضعف المردود القرائي، تتمثل هذه الصعوبات غالبا في الإبدال، وحذف الحروف، عدم التفريق بين الحروف المتشابهة، القراءة حرف بحرف، بطء في القراءة...إلخ.

الإرشاد الأبوي : هو عبارة عن برنامج مكون من حصص علاجية، يهدف من خلالها إلى تعليم الآباء الوظيفة الأبوية والأداء الوالدي في تحسين العلاقة بين الآباء والأبناء.

أسلوب الإهمال : هو تجنب الآباء التفاعل مع الطفل فيترك دون التشجيع على السلوك المرغوب فيه أو توجيه إلى ما ينبغي أن يقوم به وإلى ما ينبغي تجنبه، وعدم إشباع حاجاته الفيسيولوجية والنفسية ومتابعته في مساره الاجتماعي والتعليمي.

أسلوب التسلط : أن يعامل الآباء الطفل بصرامةٍ وقسوة، كما يمنعانه من تحقيق رغباته، ويظهر هذا الأسلوب بالرفض الدائم لطلباته، ، وعدم تفهم تصرفاته بعطف واللجوء إلى أسلوب اللوم والعقاب معه في كل شؤونه، مع تقييد حريته دون مراعاة ميولاته واهتماماته.

الجـــانـب

النـــظـري

الفصل الثاني : صعوبات القراءة

تمهيد

1. تعريف القراءة.
2. أهمية القراءة.
3. أهمية القراءة في المدرسة الابتدائية.
4. عوامل اكتساب القراءة.
5. مفهوم صعوبات القراءة.
6. مظاهر صعوبات القراءة.
7. تشخيص صعوبات القراءة.
8. علاج صعوبات القراءة.

خلاصة.

تمهيد :

تعد القراءة من أهم الخطوات التعليمية الأولى التي يجتازها الطفل في بداية مساره الدراسي لكونها الرئيسية لتعلم جميع المواد مما يجعلها في مراحل لاحقة وسيلة أساسية للتفاهم والتواصل لدى الطفل ومحيطه، وسبيلا لتوسيع أفاقه المعرفية وضرورية لنموه العقلي والانفعالي والاجتماعي، بعد أن أصبحت في الوقت الحالي معيارا للبحوث والدراسات في المجتمعات .

وبالتالي فإن أي معيق في تعلم المادة المقروءة يؤدي إلى مشاكل تعليمية أخرى وإلى تدني مستوى التلميذ الدراسي لذلك عنيت البحوث مؤخرا بكل من العسر القرائي وصعوبات القراءة، وشملت محاور عدة تخص هذا الاضطراب إلا أننا في هذا الفصل ستناول صعوبات القراءة.

وتظهر هذه الصعوبة غالبا بعد سن الثامنة، أي بعد دخول الطفل إلى المدرسة الابتدائية ويظهر ذلك في إمكانية الطفل المحدودة في القراءة الجهرية والصامتة، حيث تظهر هذه الصعوبة في شكل حذف للكلمات أو إبدالها وغيرها من الصعوبات مما ينعكس سلبا على الجانب الأكاديمي و التحصيلي للتلميذ، لذلك سنحاول في هذا الفصل التطرق لعملية القراءة مع تسليط الضوء على هذا الاضطراب بشيء من الدقة والتفصيل.

1- تعريف القراءة :

من بين مختلف التعريفات التي أعطيت للقراءة، التعريف الذي أورده **نبيل عبدالفتاح**" هي عملية التعرف على الرموز المكتوبة أو المطبوعة التي تستدعي معاني تكونت من خلال الخبرة السابقة للقارئ في صورة مفاهيم أدرك مضامينها الواقعية ومثل هذه المعاني يسهم في تحديدها كل من الكاتب والقارئ معا، والقراءة جزء من فنون اللغة المتسلسلة نهائيا، الاستماع والكلام والقراءة والكتابة والتي تتطلب فهم الرموز اللغوية المكتوبة، ومن ثمة تستهدف القراءة القيام بوظيفتين:

الأولى :معرفة الرموز اللغوية من حروف وكلمات تدخل في تكوين جمل أو فقرات .
الثانية :فهم ما تنطوي عليه من معاني ومضامين ترتبط بحياتنا[13].

وعرفها بوزان **Buzan** أنها عملية عقلية تتكون من 6 مراحل:

- التمثل : وهي تمثل البيانات البصرية عن طريق العين.
- التعرف : التعرف على الأحرف و الكلمات.
- الفهم : ربط المفردات المقروءة بالمعنى الكلي للنص.
- الاستيعاب : ربط المعلومات المقروءة بالمخزون المعرفي للقارئ.
- الاستبقاء :تخزين المعلومات في الذاكرة بفاعلية وكفاية.
- الاستدعاء : ذكر المعلومات واستثمارها في التواصل الفعال مع الذات بالتفكير السليم الواضح.

ويرى **Plaza في 1999** أن عملية القراءة هي اكتساب الطفل كل القواعد الخاصة بتجميع الحروف والحركات لإنتاج وحدات مقطعية، كما أن عملية تخزين المعلومات على شكل كلمات مستقرة حتى يتمكن من النطق بها سواء مكتوبة أم لا[14].

ولقد انتقل مفهوم القراءة من الاقتصار على جوانب ميكانيكية، إلى مفهوم أوسع وأشمل فالقراءة بمفهومها الحديث تشمل ، التعرف على الحروف والكلمات والنطق بها نطقا صحيحا، كما تشمل الفهم و الربط والاستنتاج والتحليل والتفاعل مع المقروء ونقده والإسهام في حل المشكلات[15].

---

[13] نبيل عبد الفتاح حافظ،صعوبات التعلم والتعليم العلاجي، ط1، مكتبة الجامعة المصرية القاهرة، 2000، ص(91).

[14] دحال سهام، دراسة وتحليل استراتيجيات الفهم الشفهي عند الطفل المصاب بصعوبات تعلم القراءة، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، جامعة الجزائر، سنة 25004-2005 ص 12.

[15] محمود أحمد السيد، علم النفس اللغوي، الطبعة الثانية، منشورات جامعة دمشق، سوريا، 1995-1996، ص 114.

إنها مهارة سيشترط فيها العقل البشري بتركيبه المعقد، وهي ليست مجرد تحديد بسيط للكلمات، لكنها أيضا تتضمن تعبيرا عن هذه الكلمات أي فهم الكلمات في سياقها (أي لابد من الفصل بين الكلمات ومعانيها)[16].

وبالتالي تتدخل عدة وظائف ذهنية مثل التخمين ومحاولة الوصول إلى المعاني التي يعنيها الكاتب من خلال كلماته، وقيل أيضا بأن القراءة أيضا هي أساس فهم المعلومة الموجودة في الرسالة المكتوبة[17].

2- أهمية القراءة :

كانت بداية العقد الثالث نقلة جديدة في مفهوم القراءة، فبعد أن كانت عملية نطق وتعرف وفهم ونقد، أضيف لهذا المفهوم عنصر رابع، وهو أنها أسلوب من أساليب النشاط الفكري في حل المشكلات، وهذا يعني أنها نشاط فكري متكامل، إذ أن القراءة أمر حيوي، وكل أنواع التعلم الأخرى تعتمد إلى حد كبير على القراءة[18].

إن نمو الكلام عند أغلب الأطفال هو شيء طبيعي، لكن القراءة تحتاج إلى تعلم، ومن ثم يعتبر تعلم القراءة مهمة هامة جدا يواجهها الأطفال أثناء العامين الأولين من المدرسة الابتدائية، ومن خلال التدريس الجيد يتعلم الأطفال القراءة بسهولة[19].

تؤدي القراءة للفرد وظائف متعددة بعضها معرفي وبعضها نفسي وبعضها الثالث اجتماعي، وتتمثل الوظيفة النفسية للقراءة في أنها تشبع في الفرد حاجيات نفسية كثيرة فيها يشبع حاجاته للاتصال بالآخرين ومشاركتهم في أفكارهم ومشاعرهم ، كما تشبع حاجاته للاستقلال، إذ تمكنه من الاعتماد على نفسه في

---

[16] كولينجفورد سيدريك، تعلم القراءة عند الأطفال رؤية علاجية، ترجمة: هاني مهدي الجمل، مجموعة نيل العربية، القاهرة، 2003، ص11.

[17] Pierre Debray, Badrige Mélékian M La dyslexie de l'enfant, 3 ed, Casterman, 1970, p 126.

[18] كولينجفوردسيدريك، تعلم القراءة عند الأطفال رؤية علاجية، ترجمة: هاني مهدي الجمل، مجموعة نيل العربية، القاهرة، 2003، ص 49.

[19] داس، ج-ب، دليل المعلم لتفسير صعوبات القراءة والعسر القرائي الناتج عن خلل في المخ، ترجمة : حنان فتحي الشيخ، دار شتات للنشر والبرمجيات، مصر ،2005، ص 22.

تحصيل المعرفة والاستقلال في ذلك عن والديه و مدرسيه، والقراءة أيضا تشبع في الإنسان حاجته إلى الاكتشاف ومعرفة عوالم كانت مجهولة أمام ناظره وحقائق كانت غير معلومة[20].

وهكذا تؤدي القراءة دورا في إشباع حاجات الإنسان النفسية والاجتماعية، وتساعده على التكيف النفسي مواجهة الصراع وحالات الإعاقة أو القصور عن تحقيق الأهداف قد يلجأ الفرد إلى قراءة القصص أو القراءة بوجه عام على أنها ملجأ للتنفيس عن بعض الضغوط النفسية التي يعانيها، وتساعد القراءة أيضا الإنسان على تنمية ميوله واهتماماته والاستفادة من أوقات الفراغ والاستمتاع بها[21].

وان تعلم القراءة كما قلنا، يستلزم عمليات معرفية وحركية كبيرة الدقة، ولهذا فصعوبات كثيرة قد تعرقل اكتساب هذه المهارة[22].

ونظرا لهذه الأهمية التي تحظى بها القراءة، وكما رأينا بأنها أصبحت ضرورة ووسيلة تواصل وتحكم في مجريات الأحداث السريعة التي تجرى عبر العالم، فان دراستها أصبح أمرا حتميا لما نراه من توفير التعليم المجاني في المدارس، خاصة بالجزائر وكذلك الاهتمام بالعراقيل و الصعوبات التي تعيق تعلمها من قبل الأطفال،مما جعل ذلك موضوعا لدراسات عديدة خلال الآونة الأخيرة، فظاهرة صعوبات القراءة تهدد مستقبل الطفل التعليمي و التحصيلي.

[20] محمود أحمد السيد، علم النفس اللغوي، الطبعة الثانية، منشورات جامعة دمشق، سوريا، 1995-1996، ص 117.

[21] المرجع السابق، ص 117.

[22] Joseph Ndayisaba, Necole De Grandmont :Les Enfants Différents, Les Editions Logiques, Québéc, 1999, pp 280-281.

3 – أهمية القراءة في المدرسة الابتدائية :

تهتم التربية المعاصرة بأن تكون المواد المقروءة من قبل الطفل في المرحلة الابتدائية سهلة ومبسطة دون تعقيد بحيث تناسب عمره وعقله حتى يستطيع استيعابها برغبة منه وتهدف كذلك لأن تكون القراءة مادة محبوبة لدى الطفل، لأنه يجد فيها فائدة واستمتاعا وترفيها، وتهدف التربية المعاصرة أيضا إلى :

- تهيئة فرص مناسبة للطفل لكي يكتسب خبرات من خلال عمليات القراءة، ولا شك أن المدرسة الابتدائية تستطيع أن تحقق ذلك عند تنفيذ برامج القراءة، كما تستطيع أن تعمل على غرس الميول القرائية وتنميتها لدى الطفل في هذه المرحلة.
- يستطيع المعلم أن يعمل على تنمية ميول الطفل للقراءة وجعلها عملية ممتعة من خلال الاختيار السليم للقصص والكتب التي يتم عرضها.
- اكتساب الطفل ثروة لغوية في الكلمات والجمل والعبارات والتراكيب والأساليب والمعاني والأفكار، ومن ثم تدريب الطفل على أن يستفيد من هذه الثروة اللغوية عندما يقرأ.
- تحديد المعلم أهدافا من خلال التلميذ وتدريبه على تقييم قراءته بنفسه وذلك تهيئته للمطالعة لاحقا[23].

4– عوامل اكتساب القراءة:

إذن فالقراءة عملية أو مهارة أو نشاط حسب ما ذكر سابقا، لأنها لابد أن تكتسب وتعلم، وبما أنها نشاط معقد تحتاج لعناصر من اجل أن نتعلمها، ورأينا أنها ضرورية للاتصال والتواصل، ويتمخض عن هذا الاهتمام حصر مجموعة من العوامل المتداخلة في تعلم القراءة.

[23] رياض بدري مصطفى ، مشكلات القراءة من الطفولة إلى المراهقة، الطبعة الأولى، دار صفاء، عمان، 2005، ص123-124.

إن عوامل اكتساب القراءة عديدة ومتنوعة، تدخل في كثير من العمليات العقلية كالفهم والاستنتاج والتقويم، وتتكون عملية القراءة من أحداث لا يمكن ملاحظتها في ذاتها، وان ما نلمسه منها هو المثيرات فقط التي تحدث في البداية متمثلة في رؤية الرمز المكتوب والاستجابات التي تأتي في النهاية في صورة سلوك يعبر عن فهم الشخص لما يقرأ، أما الأحداث العقلية التي تحدث داخل الفرد وتتوسط بين المثيرات والاستجابات فمازالوا علماء النفس يحاولون الكشف عنها علميا، وهو أمر في غاية التعقيد[24].

4-1 العوامل حواسية:

أ- البصر : قبل البدء بتعلم القراءة على الطفل أن يكون صحيح النظر، قادر على توجيه وتركيز نظره حتى يستطيع أن يرى ما تقع عليه عينه، إذ تعينه الرؤية الواضحة على التمييز بين الأحرف المتشابهة خاصة في اللغة العربية مثل "ر" وحرف "ز"، وكذلك " ش" وحرف "س" وغيرها من الحروف انتقالا بذلك إلى التشابه الموجود بين الكلمات مثل" قاتم" وكلمة "قائم".

ولاشك أن البصر السليم ضروري لنجاح تعلم القراءة، إذ تتطلب هذه العملية القدرة على رؤية الكلمات بوضوح وملاحظة ما بينهما من اختلاف[25].

فالنضج البصري ليس فقط معناه عدم وجود عاهات أو أمراض بصرية، وإنما اكتساب الطفل الحركات البصرية المعقدة الخاصة بتتبع اسطر الكتابة ،وتمييز الحروف فيما بينها من خلال عمل منسق بين عضلات العين[26].

وهذا ما يجعلنا نذكر بأنه لا يكفي أن تكون لدينا العين بمكوناتها الفزيولوجية، بل لابد أن تكون هذه العين مؤهلة لأن تقوم بوظيفتها، من خلال وصولها إلى درجة

---

[24] محمود أحمد السيد، مرجع سبق ذكره،ص115.

[25] هدى محمود الناشف، إعداد الطفل العربي للقراءة والكتابة، القاهرة، 1999، ص 33.

[26] إسماعيل لعيس، اللغة عند الطفل، المطبعة الجزائرية للمجلات والجرائد، بوزريعة، دون تاريخ، ص 92.

النضج، وهذا ما نسميه بالإدراك البصري الذي نحتاجه في عملية القراءة بالإضافة بالطبع إلى عدم وجود خلل عضوي، وتعتبر أولى مراحل تكيف الطفل مع العالم الذي تملؤه الرموز والصور فالقراءة هي إدراكهم للأشكال وترجمة هذه الأشكال إلى معاني[27].

ب – السمع :لا تقل حاسة السمع في تعلم القراءة عن حاسة النظر بوصفها الجهاز الأساسي الذي يتم عن طريقها تمييز الأصوات بشكل عام، وأصوات الحروف بشكل خاص مما يسهل عملية النطق، إذ يجب على الوالدين إخضاع الطفل المتمدرس خاصة إلى فحوص دورية للتأكد من سلامة حواسه. فسلامة السمع حسب **إسماعيل لعيس** تؤمن الدورة السمعية السليمة أثناء القراءة، والتي تسمح بمراقبة الطفل لصوته بنفسه والتصحيح الذاتي[28]. فالتمييز السمعي الجيد، عامل أساسي في إدراك الفرق بين الأصوات المتقاربة في النطق واللفظ، كما في الحروف س،ص،ق و ك،ذ و ض،ط،.... وغيرها فان لم يكن الطفل قادرا على التمييز السليم بين هذه الحروف، وإدراك الفروق الواضحة بين أصواتها، فإنه سيجد صعوبة، قد تكون كبيرة أحيانا في قراءتها أو تحليلها وحل رموزها داخل الكلمة، واكسر ما يظهر ذلك في تردد الطفل أثناء القراءة أو القراءة الخاطئة باستبدال حرف بحرف آخر ولاسيما عندما تكون الحروف في كلمة واحدة أو في جملة واحدة[29].

إن أي خلل يطرأ على حاسة السمع يحول عائقا في تعلم القراءة، لان السمع يسمح للطفل بمراقبة النطق بحيث يقول (**Piaget.j.1948**) أن السمع والصوت مرتبطان بالنسبة للطفل العادي، وهذا الأخير يضبط تصويته على الحوادث الصوتية التي

---

[27] كولينجفورد سيدريك، مرجع سبق ذكره، ص77.

[28] إسماعيل لعيس، مرجع سبق ذكره، ص 192.

[29] رياض بدري مصطفى، مرجع سبق ذكره، ص60.

يدركها ونجد الطفل الذي يعاني من خلل في السمع غير قادر على التمييز بين أصوات الكلمات المختلفة، وبالتالي أصبح عاجزا عن ضبط هذه الأصوات برموزها الكتابية[30].

وكما هو الحال بالنسبة للعين، فالأذن كذلك عضو عليها أن تصل إلى مرحلة النضج، تجعلها قادرة على القيام بدورها، والمتمثل في تفكيك الرسائل المخزنة في الذاكرة المسموعة وإعطائها معانيها، حتى تصل بالقارئ على المدلولات الصحيحة، بفضل الخبرات السابقة، وهذا كله يستدعي خطوات متداخلة، فالسمع لابد أن ينتهي بادراك الطفل ما وصله من أصوات، من السهل أن يسمع ولكن الإنصات ليس بنفس السهولة، أما فهم ما نسمعه فهو أمر أكثر صعوبة، والإنصات الجيد يعني تعلم تنمية المهارات المطلوبة لتنفيذ مهمتين هما: التمييز بين الأصوات التي لها معنى والأصوات التي ليس لها معنى، وكذلك ترجمة هذه الأصوات إلى معاني[31].

وخلاصة ما تم ذكره، يؤكد الباحث **إسماعيل لعيس** أن تعلم القراءة يتطلب ربط علاقة بين عناصر اللغة المكتوبة أي الحرف، وعناصر اللغة الشفوية أي الأصوات، فكل حرف يقابله صوت ولكن هذا الربط يتطلب بدوره نضج حاستي البصر والسمع حتى يتمكن الطفل من التمييز بين الحروف والأصوات التي تقابلها، ونضج حركي لأعضاء النطق للحصول على التلفظ الصحيح لهذه الحروف[32].

ولقد أثبت (**جراي: Gray**) أن حركات النظر والسمع غير المنتظمة تشكل صعوبة في اكتساب القراءة لدى الطفل، وأن الطفل لا يستطيع أن يميز بدقة بين الحروف لا يعد مهيأ القراءة[33].

---

[30] دحال سهام، دراسة وتحليل استراتيجيات الفهم الشفهي عند الطفل المصاب بصعوبات تعلم القراءة، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، جامعة الجزائر، سنة 25004-2005 ص 24.

[31] كولينجفورد سيدريك، مرجع سبق ذكره، ص65.

[32] سماعيل لعيس، مرجع سبق ذكره، ص 92.

[33] محمود أحمد السيد، مرجع سبق ذكره،ص140.

وتدخل صعوبات النطق في إعاقة عملية القراءة وهذا يظهر من خلال استبدال بعض الحروف أو حذفها أو قلبها ، وبالتالي يكون هناك خلل في فهم الفقرة المقروءة، ومن خلال ما تطرقنا إليه سابقا نستنتج أن سلامة السمع والبصر حاستين مهمتين في تلقي المعلومة المقروءة سواء عند رؤية الحرف أو سماع نطقه وأن خلل بهما يؤدي إلى صعوبة في القراءة.

4-2- العوامل العقلية :

بالإضافة إلى العوامل الجسمية فهناك العوامل العقلية، فتعلم القراءة يعتمد وجود جهاز عصبي، يمتلك أولا القدرة الفزيولوجية من حيث الفصوص، ومراكز التخزين ومعالجة المعلومات، واكتساب اللغة..إلخ، وثانيا القدرة الوظيفية من حيث نضج هذه المراكز وقيامها بوظائفها، فعمليات الإدراك الذكاء، التفكير، الاستيعاب... تقتضي هذا النضج ومرحلة متقدمة من النمو، حتى يكون الطفل مؤهلا لتعلم القراءة وجميع المهارات الأخرى كالكتابة والحساب مثلا والتي تحتاج إلى هذه الشروط الذهنية من أجل الاكتساب، ويرى الباحثون أن الحد الأدنى للعمر العقلي اللازم لبدء تعلم القراءة وهو 6 سنوات، بينما آخرون أنه لا يقل عن 6 سنوات و7 أشهر، في حين يرى فريق ثالث أن يرتفع إلى 7 سنوات فأكثر[34].

ويضيف **هاريس وسيباي** (**1985**) بأن المخ يعد عضو معقد لا يمكن تصوره وان معرفة وظيفته في تعلم القراءة والعسر القرائي ليس تامة حتى الآن، ولكن بما أن القراءة تعد واحدة من الأنشطة البشرية الرمزية ، المجردة الصعبة فإنه من المنطقي الافتراض بأن القراءة تتطلب مخ يعمل داخل حدود طبيعة وأن الانحرافات عن هذه الحدود ربما تسبب مشكلات القراءة وان العقل البشري الذي يحتوي على ملايين الخلايا الحية المتداخلة بصورة معقدة والتي لا يمكن تصورها ينقسم إلى نصفين يربطهم نسيج عصبي

[34] هدى محمود الناشف، اعداد الطفل العربي للقراءة والكتابة، القاهرة، 1999، ص 33.

أساسي يسمى الجسم الثفني وأن دور كل من نصفي المخ في الوظيفة المعرفية لم يشكل بوضوح بعد حيث أن هناك أراء متعارضة تتعلق بأجزاء المخ التي تخدم وظائف اللغة[35].

4-3- رغبة الطفل في القراءة :

يختلف الأطفال في رغبتهم لتعلم القراءة باختلاف قدراتهم واستعدادهم الشخصي واختلاف البيئة الثقافية التي يعيشون فيها .

ويعتبر العلماء المختصون الاستعدادات الشخصية والانفعالية وكذلك الاستعداد في خبرات والقدرات بالإضافة إلى الصحة العامة للمتعلم ، كعوامل ضرورية وأساسية من أجل نجاح عملية القراءة ، والشيء الأهم في كل هذا هو تنمية رغبة الطفل لتعلم القراءة أي لابد من ترغبيه وإعداده سيكولوجيا حتى يتعلم هذه المهارة ،وإلحاحه على اكتسابها والتدريب عليها[36].

فالطفل ما يكاد يبلغ الرابعة أو الخامسة حتى يبدي رغبته في تعلم القراءة فنجده يقلد الكبار وتعتبر هذه المرحلة تمهيدية هامة على الآباء استغلالها من أجل حث الطفل على تعلم القراءة.

4-4 اكتساب مفهومي الزمان والمكان : (الجانبية)

لابد أن نذكر بأن بعض الباحثين يؤكدون على دور اكتساب مفهومي المكان والزمان كعامل أساسي في تعلم القراءة، لأن هذه الأخيرة تستلزم وجود حيز من مكان تتوالى فيه الحروف والكلمات على سطر ، فإذا انتهى السطر ، فلا بد من استئناف سطر آخر، وبين كل سطر وآخر مسافة معينة لابد من مراعاتها حتى لا يترك القارئ شيئا مما يطالع كما أن القراءة في اللغة العربية مثلا تكون من اليمين إلى اليسار والعكس

[35] نصره محمد عبد المجيد جلجل، مرجع سبق ذكره، ص 98.

[36] هدى محمود الناشف ، مرجع سبق ذكره ، ص 39.

في اللغة الأجنبية و ما عدى في اللغة الصينية التي تكون من أعلى إلى الأسفل وهذا كله يتطلب إدراك الأبعاد والمسافات والاعتياد عليها [37].

ويمكن تلخيص ما تم ذكره في قول "**توريت**" :"حتى يتعلم الطفل القراءة لابد من أن يتقبل الطفل أولا هذا النوع الجديد من الاتصال الاجتماعي ، لابد أن يكون له مستوى ذهني عادي وألفاظ كافية حتى يقيم علاقة بين الدال والمدلول (الكلمات والأشياء) لابد أن لا يعاني الطفل من صعوبة في المعالم المكانية أي لابد أن يميز بدون خطأ أعلى وأسفل الورقة اليمين واليسار، حتى يصبح قادرا على احترام التوجه المتفق عليه في القراءة (من اليمين إلى اليسار في اللغة العربية) ، لابد أن لا يعاني من صعوبة في الزمان (قبل، بعد ...)، حسب رأي هذه الباحثة إذ عرف الطفل تأخر في أحد هذه الجوانب فإنه يجد نفسه أمام صعوبة تعلم القراءة[38].

وقد تظهر بعض الصعوبات في تحديد المكان، في مرحلة مبكرة عند الأطفال، ويتجلى ذلك واضحا عندما يتردد الطفل أو يحجم عن الذهاب إلى مكان ما في البيت، أو لإحضار شيء من أحد الأماكن ونلاحظ أيضا أن بعض الأطفال يبلغون سن الخامسة أو السادسة من العمر لا يتمكنون من التمييز بين جهة اليمين وجهة اليسار، وكذلك ما بين فوق وتحت، أو أمام وخلف، وهذا ما يعني أن البنية المكانية لم تتضح لهم وهذا ما يخلق لهم بعض الإشكالات عن التصور الجسدي الواضح، فالجانبية غير المستقرة تؤدي في أحيان كثيرة إلى اضطرابات في العامل الحركي، وبشكل خاص على الكتابة، حيث يخلط الطفل بين الحروف المتشابهة في الشكل، أو بين الحروف ذات الاتجاه المختلف(مثل كتابة د: أو كتابة ع:) وهذه الصعوبة في حال استمرت إلى مرحلة

[37]هدى محمود الناشف ، مرجع السابق ، ص 240.

[38]حنفي بن عيسى ، محاضرات علم النفس ،ط 5، ديوان المطبوعات الجامعية الجزائرية ،2003،ص239.

متقدمة، سيكون لها نتائج سلبية ليس فقط على تعلم القراءة والكتابة و أنما أيضا على تعلم الأشكال الهندسية والجغرافية[39].

وبالتالي نقول أن الجانبية المستقرة والسليمة لدى الطفل من الشروط اللازمة لتعلم القراءة الجيدة حيث تساعد الطفل على التكيف في جسده ومحيطه خاصة المدرسة باعتبارها المكان الذي يتم فيه تلقين المواد الدراسية على رأسهم القراءة.

4-5 العوامل ا لاجتماعية والاقتصادية والثقافية :

يشير **ماكينز وسميث** (**1982**) بأن المستوى الاقتصادي والاجتماعي للأسرة يؤثر على اهتمام الطفل وتحصيله في القراءة في المستويات الاقتصادية والاجتماعية المتوسطة والمرتفعة يتأثر باتجاهات آبائهم ويصبحون معوقين تعليميا، فبعض الآباء يزداد قلق لديهم بصورة واضحة تجاه التحصيل الأكاديمي لأبنائهم ، وبالتالي يضعوا ضغوطا شديدة على أبنائهم من أجل التفوق ولكن غالبا ما يحدث العكس . ويرى **هاريس وسيباى** عكس ذلك نقلا عن **فوزريجهام وكريل** (**1980**) بأن العلاقة الارتباطية بين المكانة الاقتصادية والاجتماعية والتحصيل الأكاديمي تتراوح بين 35إلى 50 وأن نسبة كبيرة من الأطفال الذي لا يؤدون أداءا جيدا من الناحية الأكاديمية يفدون من أسر ذات مستوى اقتصادي واجتماعي منخفض ، وهؤلاء الأطفال غالبا يمارسون مشكلات تعلم ، ويكون المستوى الأكاديمي لهؤلاء الأطفال أقل من المستوى الأكاديمي للطلاب من المستويات الاقتصادية والاجتماعية المتوسطة والمرتفعة[40].

وقد تنشأ صعوبات القراءة نتيجة لظروف البيئة الثقافية وفي هذا يقول **STULKEN** إن بعض نواحي الضعف في القراءة قد تنشأ من عوامل بيئية كاللغة التي تتحدث بها الأسرة أو أكثر، تنقل الطفل من المدرسة إلى أخرى، أو سوء الحالة

[39] رياض بدري مصطفى، مرجع سبق ذكره، ص 68-69.

[40] نصره محمد عبد المجيد جلجل، مرجع سبق ذكره، ص 95-96.

الاقتصادية للأسرة ، أو سوء طرق التدريس ،وإن أعدادا كبيرة من الأطفال الذين درس حالتهم، قد غيروا مدارسهم ثلاث أو أربع مرات قبل الدراسة ، ووجد أن حالة منازلهم غير ملائمة ، كما وجد **BACKU وMONROS** "إن أمية الوالدين، ضعف ثقافتهما من أسباب ضعف أطفالهما في القراءة"[41].

5 – مفهوم صعوبات القراءة:

إن القارئ المصاب بصعوبات القراءة هو ذلك الذي لم يستجيب لتلك البرامج التي وضعت لتلبية متطلبات عالية للتلاميذ ، والذي لم يكتسب المهارات والقدرات الضرورية للقراءة المفيدة ، فرسخت لديه العادات الخاطئة، الأساليب السيئة في القراءة.

يبدأ الاضطراب غالبا بصورة تدريجية، وذلك أن الطفل يصادف في بادئ الأمر شيئا من الصعوبة أو يخطئ في الإجابة لبعض التعليمات، ومن الملاحظ أن المدرس يواصل في تنفيذ برنامجه المقرر ويسير معه غالبية التلاميذ تاركين ورائهم هذا التلميذ ، وسرعان ما يجد التلميذ المضطرب نفسه متأخر عن زملائه وليس في وسعه أن يقرأ بصورة تمكنه من الالتحاق بهم وهذا الوضع يمكن أن يؤدي به إلى تنمية بعض العادات في القراءة، كأن يقرأ خطأ فيتراكم هذا كله إلى أن يظهر حاليا عليه صعوبات في القراءة ، لهذا اختلف الباحثون في تحديد مفهوم صعوبات القراءة.

من أهم التعريفات نجد :

_ تعريف **Borel–maisonny,s**:" هو عدم القدرة على فك الرموز الكتابية لتعدى بعد ذلك إلى كتابة وفهم النصوص ، وكل الاكتسابات المدرسة الأخرى ، فحسب هذه الباحثة إن الطفل كسب القراءة ما بين 5و8 سنوات".

[41] رياض بدري مصطفى، مرجع سبق ذكره، ص 245.

- فعرف(**Herman.R**) الاضطراب على أنه " اضطراب مرتبط بنقص في التوجه الجانبي ، حيث أن الشخص له الصعوبة التوجه في الفضاء الخارجي ، وهذه الصعوبة تؤثر على قدرة التعامل مع الرموز مثل الأرقام والحروف".
- يرى **Frith.U ;1998**:" الاضطراب على أنه القدرة على التحكم في بعض الاستراتجيات ويحدد ذلك بعدم القدرة على اكتساب الإستراتيجية الأبجدية".
- أما (**Perfetti.c ;1998**):" فيعرف صعوبات القراءة على أنها نقص في قدرات التعرف على الكلمات المكتوبة ويظهر هذا الفرق بين السن الحقيقي وسنه في القراءة الذي قدر حسب الباحث بحوالي سنتين "
- فحسب (**Suegel.L ;1998**):" إن صعوبات القراءة ، ذلك التأخر على مستوى القراءة الذي يظهر من خلال فرق السن ، حيث أن عمره في القراءة يكون متأخر بسنتين عن عمره الزمن مع ذكاء عادي في قيمته الأدنى".
- أما (**Kershner.O ;1998**): " فيعرفا الاضطراب أنه خله في الوظيفة الانتباهية داخل المخ لأن قدرات الانتباه تنمو وتتطور بنمو الطفل ، هذا الخلل يسمح لنا بالتفرق بين الطفل الذي يعاني من صعوبات في القراءة والقارئ الجيد ، كما يضيف إلى عدم التوافق بين مراقبة الانتباه في النصف الأيسر في المخ واللغة في النصف الأيمن يؤدي إلى ظهور اضطرابات أو صعوبات تعلم القراءة".

6- مظاهر صعوبات القراءة:

توجد عدة مظاهر يتصف بها الطفل ويمكن أن نحصر أهمها فيما يلي:

1. البطء في القراءة.
2. أخطاء القراءة الجهرية، وتتضمن حذف وإضافات بعض الكلمات أو تشويهات نتيجة العيوب الصوتية.

3. صعوبة الفهم القرائي وتتمثل في عجز الطفل عن استخلاص بعض المعاني والاستنتاجات في المادة المقروءة.
4. إخفاق الطفل في استرجاع المادة والمعلومات المقروءة[42].
5. اللاتطابق بين مستوى الذكاء العام والمستوى في القراءة.
6. اللاتطابق بين نتائج القراءة مقارنة بنتائج الحساب.
7. الاتصاف بخاصية اللجلجة والتلعثم والتقطيع.
8. الإتباع بالأصبع للنص المقروء.
9. ترك الكلمات والسطور أثناء القراءة.
10. عدم تطابق القواعد والمهارات المطلوبة في القراءة.
11. التهجي في القراءة.
12. الإضافات أو الحذف في النص المقروء [43] .

ويذكر **منتر** (**1984**) بعض الصفات العامة للطفل الذي يعاني من صعوبات القراءة نذكر منها:

- تكون نسبة ذكاء هذا الطفل عند المتوسط أو أعلى من المتوسط.
- لا يمكن للطفل استرجاع صورة الحروف المفردة وتنظيمات الحروف بصورة سهلة.
- بعض هؤلاء الأطفال مترددون ولديهم صعوبة في التعبير عن أنفسهم.
- لدى هؤلاء الأطفال صعوبة في مهارات اللغة على الرغم من الفرص التعليمية الملائمة[44].

[42] القوريطي عبد المطلب أمين، صعوبات التعلم ، عالم الكتاب للنشر، د ط، مصر،1988، ص356-357
[43] تعوينات علي صعوبات تعلم اللغة العربية المكتوبة، ديوان المطبوعات الجامعية، د ت ، الجزائر ،1998، ص27.
[44]كامل محمد علي صعوبات التعلم الأكاديمي بين الفهم والمواجهة، مركز الإسكندرية للكتاب، د ط، مصر 2003،ص70_71.

أما **كريمة بوفلاح** (2007) فتحدد مجموعة من الصعوبات وهي:

أ- التعرف الخاطئ على الكلمة:

1- الفشل في استخدام سياق الكلام أو الشواهد الأخرى للتعرف على المعنى.

2- عدم كفاية التحليل البصري للكلمات، أي عدم القدرة على إدراك الكلمات ككل فهم ينطقونها في كل مرة كأنهم يواجهونها لأول مرة.

3- عدم القدرة على التعرف على المفردات بمجرد النظر إليها.

ب- الإفراط في تحليل ما يقرأ وذلك:

1- تحليل ما هو مألوف.

2- تقسيم الكلمة إلى أجزاء أكثر من اللازم.

ج- تزايد الخلط المكاني لموضع الكلمات والحروف وذلك يكون كما يلي:

1- أخطاء في بداية الكلمة.

2- أخطاء في وسط الكلمة.

3- أخطاء في نهاية الكلمة.

ذ- حذف الكلمات أو أجزاء منها:

1- إضافة بعض الأصوات للكلمة.

2- استبدال كلمة بأخرى.

3- تكرار الكلمة أو الجمل وخاصة حين تصادفهم كلمات صعبة بعدها كان التلميذ(ذهبت للنزهة) فيقوم بتكرار عبارة (ذهبت) عدة مرات دون إكمالها لعدم قدرته على كلمة(نزهة).

4- القراءة البطيئة جدا بهدف إدراك وتفسير الرموز والحروف.

هـ- القراءة في الاتجاه الخاطئ وتشمل ما يلي:

1- الخطأ في ترتيب الكلمات والجمل.
2- تبديل مواضع الكلمات والجمل.
3- انتقال العين بشكل خاطئ في السطر الواحد، أي صعوبة تتبع مكان الوصول في القراءة.

و- عدم القدرة على الاستيعاب والفهم حيث يظهر ذلك في ما يلي:

1- عدم فهم معنى المفردات والجمل والفقرات.
2- صعوبة في إدراك تنظيم الفقرات.
3- عدم القدرة على استخلاص المغزى من النص.
4- عدم القدرة على تقييم ما يقرأ إلى عبارات ذات معنى.

ز- صعوبة التمييز بين الرموز وتشمل ما يلي:

1- صعوبة التمييز بين حركات الممدودة والحركات القصيرة.
2- صعوبة تمييز الفرق بين اللام الشمسية واللام القمرية.
3- صعوبة التمييز بين الأصوات المتشابهة للحروف.
4- صعوبة التمييز بين همزات الوصل وهمزات القطع[45].

يتضح مما سبق وجود مجموعة من المظاهر والمؤشرات التي من خلالها يمكننا التمييز بين التلميذ الذي يعاني صعوبة في القراءة عن غيره، ويظهر ذلك جليا في البطء في القراءة وأخطاء في القراءة وأخطاء في القراءة الجهرية كالحذف والإبدال... وعجز الطفل عن استخلاص المعاني وفهم ما يقرأ، مع وجود تباين كبير بين مستوى

[45] بوفلاح كريمة، دراسة وتحليل إستراتيجية التعرف على الكلمة المكتوبة عند الطفل المصاب بصعوبات تعلم القراءة، رسالة ماجستير غير منشورة، علم النفس اللغوي ، الجزائر 2007، ص34.

الذكاء العام للطفل ومستوى القراءة، ويظهر على الطفل التردد والصعوبة في التعبير عن أفكاره وما يجول في خاطره بالرغم من امتلاكه مستوى ذكاء متوسط فما فوق وتوفرهم على فرص تعليم ملائمة، كما توجد مجموعة من المؤشرات التي تدل على معاناة التلميذ أثناء القراءة ويظهر ذلك في التعرف الخاطئ على الكلمات أو جزء منها.

7- تشخيص صعوبات القراءة :

لا يمكن التحدث عن صعوبة في القراءة أو فشل في اكتساب القراءة إلا بعد مدة زمنية كافية لتعلم الطفل والتدرب على هذه العمليات، وتتراوح هذه المدة بين سنة أو سنتين من بداية التعلم حيت يمر بها جميع الأطفال بخطوات تمهيدية، بذلك لا نستطيع الكشف عن صعوبات القراءة قبل حوالي سن 8 سنوات لان الأخطاء المرتكبة في القراءة هي نفسها لدى جميع التلاميذ وبالتالي للكشف عنها هناك عدة طرق:

7- 1 الملاحظة :

وهي وسيلة لاكتشاف العيوب القرائية لدى التلاميذ فنستطيع ملاحظة سلوك الطفل القرائي ومدى استمتاعه بالقراءة، وجلوسه، وحركات جسمه، وحركات عينه أثناء القراءة، وعاداته في القراءة ما إذا كان يستخدم الحذف، والإضافة أو الإبدال، والتكرار أثناء قراءته وكل ما يتعلق بالنطق والفهم و السرعة أثناء القراءة[46].

[46] رياض بدري مصطفى، مشكلات القراءة من الطفولة إلى المراهقة، مرجع سبق ذكره، ص 186

إضافة إلى ذلك ملاحظة نشاطه وتفاعله في القسم مع مراعاة جميع الأنشطة المدرسية التي يقوم بها وملاحظة الجانب الانفعالي والسعي لمعرفة اندماجه المدرسي والأسري والاجتماعي قدر الإمكان.

7_ 2 السجلات المدرسية :

تحتفظ كل مدرسة بسجلات التلاميذ على العموم ، ويمكن الاطلاع على سجلات تلاميذ الذين يعانون من صعوبات القراءة، وذلك قصد معرفة مدى تقدمه في المواد الدراسية المختلفة، وفترات تغيبه عن المدرسة، أو انتقاله من مدرسة إلى أخرى، واهتماماته وتكيفه الاجتماعي والوضعية الاقتصادية للأسرة والخلفية الأسرية التي يمكن معرفتها من خلال المرفقات ووثائق الحالة المدنية وغيرها المدمجة في سجلات التلاميذ، ويمكن حصر جميع الظروف التي لها صلة بمجال القراءة.

7 – 3 اختبارات الذكاء :

يرى ماكينجز وسميث (1982) لأنه إذا كان النجاح في القراءة يتطلب سلوكا مباشرا له هدف، فمن الضروري أن تكون هناك علاقة ايجابية بين الذكاء والقدرة على التفوق في القراءة، فالأطفال الذين لديهم تخلف حاد ليس لهم القدرة على تعلم القراءة، على عكس الأفراد الذين لديهم الذكاء المتوسط وفوق المتوسط من الممكن أن يصبحوا قراء جيدين والذكاء ليس سوى واحد من العوامل العديدة التي تؤثر في صعوبة القراءة، وهناك العديد من الاختبارات التي وضعت لقياس الذكاء، المقاييس الحديثة مثل بينيه للذكاء(1905)، ومقياس **وكسلر** (**1939**)، إضافة إلى اختبارات الرسم مثل اختبار رسم الرجل الذي يعتمد عليه لقياس القدرة العامة للذكاء[47].

[47] نصره محمد عبد المجيد جلجل، مرجع سبق ذكره، ص ص86-87.

7 _ 4 الاختبارات القرائية التحصيلية:

من الطرق التي تستخدم في تشخيص التأخر القرائي للاختبارات التحصيلية، وهي اختبارات تربوية يضعها المختصون في التربية واللغة، كل منها يقيس قدرة التلاميذ على القراءة في مرحلة معينة، بها يستطيع المختبر لأن يحدد مستوى تأخر التلاميذ، ما إذا كان بسيطا أو متوسطا، أو ضعيفا، فهذه الاختبارات من شأنها أن تساعد الأخصائي في حصر المستوى الذي يجد فيه التلميذ الصعوبة واكتشاف المشكلة القرائية، وحينئذ يمكن للأخصائي تشخيص الصعوبات واختيار الأساليب العلاجية والتقويمية، يمكن لهذه الاختبارات وضعها في الكتب الدراسية المخصصة للقراءة والمقررة للطلبة لمرحلة معينة، أو من كتب أخرى مساوية أو مقارنة لها في المستوى[48].

7_5 اختبارات الصحة العامة :

وتشمل الاختبارات الجسمية والحسية والعصبية ويمكن التأكد منها من خلال الدفتر الصحي للتلميذ، الموجودة على مستوى المدارس أو الملحقات التابعة لوزارة الصحة المدرسية.

يؤكد كل من **هيوز** (**1975**) **وماكينز وسميث** (**1982**) **وهاريس وسيباي** (**1985**) على أهمية الحالة الجسمية العامة بالنسبة لعملية القراءة وصعوبات القراءة، ويرى **هيوز** (**1975**) بأن العيوب والمعوقات الجسمية يمكن أن تؤثر على القراءة بصورتين هما:

_ أن الأطفال غالبا ما يظهرون الملل بسرعة ويصبحوا غير منتبهين نتيجة لنقص التركيز عندما يضعف بناءهم الجسمي نتيجة للمرض والعيوب الجسمية.

[48] رياض بدري مصطفى، مشكلات القراءة من الطفولة إلى المراهقة، مرجع سبق ذكره، ص ص191، 192.

_ أن هذه الحالة ربما تؤدي إلى طول فترة المرض والغياب عن المدرسة، ولذلك فإن الظروف الجسمية التي تتداخل مع التقدم التعليمي لا تشتمل فقط على الأمراض الخطيرة ولكن أيضا الظروف الصحية البسيطة العامة التي تعوق قدرة الطفل الجسمية وتضعف مهاراته العقلية[49].

دون أن ننسى اثر الجانبية التي تكتسي أهمية بالغة في تعلم القراءة، إذ يرى **أورتون (1925) Orton** إذا لم يتمكن الطفل عند بداية تعلمه القراءة من تنمية وتغلب إحدى الجهتين على الأخرى فأن يواجه عدة مشكلات ناشئة عن الصراع من عدم وجود نظام واحد لتتابع الحروف، فهي أحيانا في اتجاه اليمين أحيانا في اتجاه اليسار وفق تغليب نصف على الآخر، وهو ما يؤدي إلى عكس التتابع الطبيعي لحروف الكلمة[50].

8 _ علاج صعوبات القراءة :

يتم علاج صعوبات القراءة بطرق عدة ومبتكرة من علماء أو أخصائيين أو مربين ومعلمين تنصب كلها في معالجة واستدراك التأخر أو الصعوبة لتهتم بتطوير القدرة على فك رموز الكلمات والقدرة على الفهم، فنلخص تلك العلاجات في طرق ابتكرت لتناول صعوبات القراءة ونجملها فيما يلي :

8_1 الطريقة متعددة الحواس لفيرنالد (Vernald) :

وتستخدم مع الأطفال الذين لم يقرؤوا بعد أو من هم تحصيلهم منخفض، وتتم على النحو التالي:

_ أن يشاهد الطفل الكلمة وفي هذا يستخدم الحاسة البصرية.

_ أن ينطق الطفل الكلمة وفي هذا يستخدم الحاسة السمعية.

---

[49] نصره محمد عبد المجيد جلجل، مرجع سبق ذكره، ص ص 102، 103.

[50] بوفلاح كريمة، دراسة وتحليل استراتيجيات التعرف على الكلمة عند الطفل المصاب بصعوبات القراءة، رسالة ماجستير غير منشورة في علم النفس اللغوي والمعرفي، جامعة الجزائر، 2007، ص 65.

ـ أن يتتبع الطفل الكلمة وفي هذا يستخدم الحاسة الحركية.

ـ أن يتتبع الطفل الكلمة بأصبعه وفي هذا يستخدم حاسة اللمس، وهي تتطلب من كل معلم والطفل أي التلميذ ما يلي :

ـ يكتب المعلم الكلمة على السبورة أو على الورقة، ويتتبع الطفل بأصبعه كل جزء فيها ويكرر هذه العملية حتى يستطيع أن يكتبها في الذاكرة بعد مسحها.

ـ يتمكن الطفل بعدئذ من قراءة الكلمة التي يكتبها المدرس، ويكتبها دون تتبع.

ـ يتعلم الطفل الكلمة المطبوعة بقراءتها وكتابتها.

ـ يتعلم الطفل كتابة الكلمة من الذاكرة دون الرجوع إلى النسخة الأصلية[51].

8 ـ 2 طريقة القراءات المتكررة لصمويلز(Samuels 1974) :

هي إستراتيجية صعبة، ولكنها مأمول فيها بدرجة كبيرة، ويؤكد **صمويلز** بأن تأثيرات القراءات المتكررة قد تم تطبيقها على تلاميذ في المرحلة الابتدائية من ذوي الذكاء المتوسط، والذين تم تشخيصهم بأنهم أضعف قراء في المدرسة، وعندما تم استخدام طريقة القراءات المتكررة بالإضافة إلى التعليم المنتظم بالفصل تم الحصول على نتائج ذات دلالة لضعاف القراءة في كل من الفهم وسرعة القراءة.

ويضيف **صمويلز** (**1979**) بأن وظيفة القراءات المتكررة هي تقديم الممارسة المطلوبة لجعل عملية فك الرموز تتم بصورة آلية، وهذا بدوره يمكن القارئ من التركيز على الفهم[52].

[51] حافظ نبيل عبد الفتاح، صعوبات التعلم والتعليم العلاجي، مكتبة زهراء الشرق، الطبعة 1، القاهرة، 2000، ص 101.

[52] نصره محمد عبد المجيد جلجل، مرجع سبق ذكره، ص ص 118، 119.

8_3 الأساليب العلاجية لصعوبات القراءة حسب الأعراض : وذلك موضح في الجدول الموالي :

الجدول رقم(01) يبين أساليب علاج صعوبات القراءة حسب الأعراض.

الأعراض	الأسلوب العلاجي
التعثر في النطق: حيث يكون هناك خلط في نطق الحروف والأصوات المتشابهة	ـ التدريب على التحدث عن طريق قوائم الكلمات المتشابهة. ـالتدرب على التعرف على الحروف عند رؤيتها ونطقها مباشرة. ـ التدرب على تحليل الكلمات إلى أحرف.
التركيز على قراءة الحروف	ـ العناية باتجاه العين أثناء القراءة وذلك بإتباع تدريبات تتضمن تتبع الحروف والإشارة بالأصبع ووضع خط تحت الحروف أثناء قراءتها.
التكرار	ـ التدرب على حفظ الكلمات. ـتشجيعه على الهدوء والتروي أثناء القراءة. ـ القراءة الهجرية في آن واحد.
وضع كلمات مكان أخرى عن طريق التخمين.	ـ ألعاب بالكلمات يتوفر فيها عنصر التحليل الصوتي. ـ استخدام مادة قرائية سهلة. ـتزويد التلميذ بقاموس لغوي أكبر عن طريق تعدد النشاطات .

إضافة كلمات غير موجودة أو حذف كلمات موجودة.	ـ التركيز على المعنى. ـ استخدام بطاقات تحتوي على جمل ناقصة وأخرى كاملة من أجل الموازنة. ـ القراءة الجماعية مع الأستاذ.
التردد والتوقف على فترات أثناء القراءة.	ـ مساعدة التلميذ على الحد من الإجهاد والقلق. ـ التدرب على رؤية الكلمات الغير المألوفة.
صعوبة في فهم المراد قراءته	ـ استخدام مادة قرائية سهلة. ـ التركيز على المعنى وذلك بإثارة دافع وحافز القراءة.
صعوبة ما تم قراءته	ـ التدريب على التلخيص. ـ استخدام مادة أسهل.
العجز عن القراءة السريعة	ـ التدريب على التصفح السريع وذلك العثور على كلمات معينة في جملة أو فقرة أو صفحة ويكون ذلك شفهيا.

خلاصة :

تم من خلال هذا الفصل التعرف على أهم تعاريف القراءة إضافة إلى معرفة أهميتها بالنسبة للطفل المتمدرس وانعكاسها على مستواه التعليمي، وحاولنا معرفة أهم أنواع القراءة التي يحتاجها التلميذ مع ذكر أم العوامل المساعدة في اكتساب القراءة سواء كانت حواسية أم عقلية، أو عوامل تمس ميولات الطفل للقراءة، أو عوامل اجتماعية وثقافية، ونحاول في دراستنا هذه التركيز على الجانب الاجتماعي الذي يضم الأسرة وعلاقة الطفل بوالديه بالرغم من خلو الطفل من العيوب الصحية والإدراكية، إلا أنه توجد لديه صعوبات في القراءة إذ قمنا بإبراز معظم هذه المشاكل والأخطاء القرائية التي يقع فيها الطفل، التي تتوضح في البطء في القراءة وأخطاء الإبدال والحذف، وصعوبة في فك رموز الحروف التردد في القراءة ،ثم أعطينا كيفية التشخيص ثم تطرقنا لأهم الأساليب العلاجية لهذه الصعوبات المستوحاة من دراسات وبعض الأساليب البيداغوجية وذلك للتقليل من هذه الصعوبة ومحاولة استدراك النقص القرائي بغية مساعدة الطفل للارتقاء بنشاطاته فيما يخص التحصيل الأكاديمي.

الفصل الثالث : المعاملة الوالدية

تمهيد

1. تعريف المعاملة الوالدية.
2. النظريات المفسرة للوالدية.
3. أساليب المعاملة الوالدية.
4. العوامل المؤثرة في أساليب المعاملة الوالدية.

خلاصة.

تمهيد :

من اهم حقوق الطفل في جميع المجتمعات الرعاية والحماية، التي تبدأ بسد حاجاته البيولوجية خاصة في مرحلة الصغر من إرضاع وتغذية جيدة والنظافة، والحفاظ على السلامة الجسمية والحماية من الأمراض، وتوفير سكن يأويه، مع تعليمه وتلقينه أهم العلوم والخبرات في المجتمع، إلا أن كل هذه الواجبات توضع في كفة مقارنة مع الجانب النفسي، الذي يركز على البناء النفسي السليم، وذلك من خلال التقبل والحوار، ووضع مكانة أسرة اجتماعية لهذا الطفل وهذا كله في إطار المعاملة الوالدية والتي سنحاول معرفة أهم تعاريفها وأهم أساليبها.

1- تعريف المعاملة الوالدية:

يعتبر فرويد من الأوائل الذين ركزوا على أثر المعاملة الوالدية وذلك من خلال العلاقة الموجودة بين الأبناء والآباء، حيث يرى أن الخبرات التي يعيشها الطفل معّ أفراد أسرته خلال السنوات الأولى خاصة الأبوين تعمل على تكوين العناصر الأولى للشخصية، ويعتبر فرويد موضوع تعلق الطفل بأبويه تعبيرا عن الحب الجنسي إذ "تكمن العلاقة بالموضوع في التفاعلات التي يقيمها الرضيع مع محيطه، لاسيما مع الأم ثم الأب عبر ما سماه وينيكوت "winnicott" بالعناية الأمومية إذ يبنى الجهاز النفسي للطفل بعلاقات وطيدة مع التفاعلات المحيطية، وخاصة مع الأم التي تشكل العامل الأساسي في بناء هذا الجهاز"[53]

إضافة إلى ذلك أبحاث بولبي " john Bowlby" التي تأثرت بها عديد من الدراسات المعاصرة إذ توصل إلى أن الطفل الصغير يجب أن يحاط بالدفء والعلاقة الوطيدة والمثيرة مع الأم، حيث أنه " في المؤتمر الثاني للطب النفسي للرضيع

[53] نادية شرادي، التكيف المدرسي للطفل والمراهق على ضوء التنظيم العقلي، ديوان المطبوعات الجامعية، الطبعة الثانية، 2011، الجزائر، 1933، ص194.

(Cannes, 1983) وردت تطورات جديدة تضيف للتفاعل السلوكي (التعلق) تفاعلا استيهاميا ، فالنظرية التفاعلية تعطي مكانة هامة للخيال وما فيه من استهامات الوالدين وأثارها على تطور الطفل[54].

إلا أننا نلاحظ أن **بولبي** أهمل نوعا ما بالعلاقة بين الأب والطفل بالرغم من أن الطفل يقوم بتبادل أهم مشاعره وخبراته من شخصين رئيسيين هما الأبوين، لذلك كانت معظم الدراسات الحالية تختص بالمعاملة الوالدية بعد أن أخذت أصولها من النظريات الأم السابقة وأن مسألة تعلق الطفل بوالديه مسألة في غاية التعقيد من أجل نمو شخصية الطفل.

فقد عرف **السيد** (**1980**) المعاملة الوالدية أنها الأساليب والأسس التربوية التي يعامل بها الوالدان الأبناء[55].

ويضيف **فؤاد البهي السيد** (**1980**) قوله " هي إحدى العمليات الأساسية للتنشئة الاجتماعية التي يتم فيها تنمية أنماط ونوعية من الخبرات والسلوكات الاجتماعية الملائمة من خلال التفاعل مع الآخرين"[56].

وحسب **ماكوبي ومارتن Maccoby & Martin** (**1983**) هي نشاط مركب ومؤلف من السلوكات المحددة التي تعمل بشكل فردي أو مجتمعة للتأثير في نمو الطفل وتكيفه النفسي والاجتماعي، وتتضمن المعاملة الوالدية عنصرين أساسيين هما

---

[54] بدرة معتصم ميموني، الاضطرابات النفسية والعقلية عند الطفل والمراهق، ديوان المطبوعات الجامعية، الطبعة الثالثة، 2011، الجزائر،ص 180.

[55] السيد عبد الحليم محمود، الأسرة وإبداع الأبناء، دراسة نفسية اجتماعية لمعاملة الوالدين وعلاقتها بقدرات الإبداع لدى الأبناء، القاهرة، دار المعارف، 1980، ص 162.

[56] هدى كشرود، المعاملة الوالدية وعلاقتها بالأبعاد العصابية، رسالة الماجستير غير منشورة، معهد علم النفس، جامعة الجزائر، 1998-1999، ص 18.

الإحساس الوالدي و الواجبات الوالدية: يتعلق الأول بالجانب العاطفي والثاني بالضبط السلوكي[57].

وعرفها **عسكر** (**1986**) بأنها مدى إدراك الطفل للمعاملة من والديه في إطار التنشئة الاجتماعية في اتجاه القبول، الذي يتمثل في إدراك الطفل للدفء والمحبة والعطف والاهتمام والاستحسان، والأمان بصورة لفظية أو غير لفظية، أو في اتجاه الرفض والذي يتمثل في إدراك الطفل لعدوان الوالدين وغضبهم واستيائهم منه، أو الشعور بالمرارة وخيبة الأمل والانتقاد والتجريح، والتقليل من شأنه وتعمد إهانته وتأنيبه من خلال سلوك الضرب والسب والسخرية والتهكم واللامبالاة والإهمال[58].

ويعرفها **زهران** (**1986**) بأنها استجابة الآباء لسلوك الطفل مما يؤدي إلى تغيير في هذا السلوك[59] .

عرفها **طاهر** (**1989**) بأنها الطرائق التي تميز المعاملة الأبوية لأولادهم وهي أيضا ردود الفعل الواعية أو غير الواعية التي تميز معاملة الأبوين لأولادهم خلال عمليات التفاعل الدائمة بين الطرفين [60].

أما **كفافي** (**1989**) فيعرف أساليب المعاملة الوالدية بأنها كل سلوك يصدر من الأب أو الأم أو كليهما، ويؤثر على الطفل وعلى نمو شخصيته سواء قصد بهذا السلوك

---

[57] محمد راجي، المعاملة الوالدية والفشل الدراسي وعلاقة كل واحد منهما لدى تلاميذ المستويين الخامس والسادس من التعليم الابتدائي، رسالة ماجستير، الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم، المغرب، 2010-2011، ص ص 16-17.

[58] عسكر عبد الله، دراسة ثقافيةمقارنة للفروق بين عينة أطفال مصريين واليمنيين في ادراكهم للقبول والرفض الوالدي، دراسات نفسية، تصدر عن رابطة الاخصائيين المصريين، المجلد السادس، العدد الثاني، 1996، ص25.

[59] زهران حامد ،عبد السلام، علم النفس والنمو ، دار النهضة المصرية، القاهرة، 1986، ص57.

[60] طاهر ميسرة كايد، أساليب المعاملة الوالدية وبعض جوانب الشخصية، سلسلة بحوث نفسية وتربوية، دار الهدى، الرياض،1989، ص64.

التوجيه أو التربية أم لا وتفيد الأساليب التالية: الرفض، القسوة ،الحماية الزائدة، التذبذب والإهمال[61].

إلا أننا نلاحظ من خلال التعريف عدم ذكر الأساليب الايجابية التي يمكن أن يتحلي بها الآباء في معاملة أبنائهم والتي تبتعد عن مظاهر التسلط والتي يراها الطفل أساليب اللين حتى وأن لم تكن أساليب هادفة للطفل ذاته.

أما **عبد الله** (**1991**) عرفها بأنها الأسلوب الذي يتبعه الآباء لإكساب الأبناء أنواعها من السلوك المختلف والقيم والعادات والتقاليد[62].

2- النظريات المفسرة للمعاملة الوالدية:

إن العلاقة التي تربط الطفل بوالديه لها اثر بعيد المدى في تأثيرها على مختلف أبعاد شخصية الطفل، وقد اهتمت مدارس علم النفس على اختلاف مبادئها واتجاهاتها بطبيعة هذه العلاقة، وما ينتج عنها من سلوكات تعكس طبيعتها وتحدد شخصية الطفل المستقبلية حيث وضح الكثير من منظري هذه المدارس فاعلية اتجاهات الوالدين على تكوين شخصية الطفل، ومن هذه النظرية ما يلي:

2-1 نظرية التحليل النفسي:

التوحد مصطلح متداول عند فرويد وأصحابه، حيث اتفقوا على أنه الأسلوب الذي يتقمص به الطفل شخصيته، إلا أن في السنوات الأخير اتخذ وضعا آخر في وجه نظريات علم النفس، حيث أصبح يستعمل لفهم ارتقاء الطفل ونشأة سماته واضطراباته النفسية، فهو بذلك يقوم على دراسة المعاملة الوالدية، باعتبار الوالدين هما المؤثران

---

[61] كفافي علاء الدين: التنشئة الوالدية والأمراض النفسية، دراسة إكلينيكية، رسالة دكتوراه غير منشورة مقدمة الجامعة الأزهر، القاهرة، 1989،ص56.

[62] عبد الله انشراح محمد دسوقي، الفروق بين طلاب الريف والحضر في إدراك المعاملة الوالدية وعلاقتها ببعض خصائص الشخصية ،مجلة علم النفس، تصدر عن الهيئة العلمية للكتاب، العدد 17، ص 96.

الأولان في تكوين شخصية الطفل وسماته، وهناك الكثير من الباحثين الذين تناولوا موضوع التوحد وفي ما يلي نعرض وجهة نظر كل واحد منهم كالتالي[63]:

أ- وجهة نظر فرويد:

يعتبر **فرويد** أول من قدم ميكانيزم التوحد وسعى إلى تفسيره على أساس علاقة نمو الأنا على أساس بعض خصائص الدور لكلا الجنسين وقد وضح ذلك كالآتي:

في البداية تكون العلاقة بين الأم والأب علاقة عناية بالطفل ويكون هذا الأخير معتمدا على أمه بيولوجيا وعاطفيا، فكل ما تفعله الأم يصبح ذو قيمة نفسية وعملية بالنسبة للطفل، وقد تتغيب الأم عن طفلها لأسباب عديدة كالعمل أو العناية بالزوج أو بالأطفال الآخرين، بهذا يبدأ الطفل بتقليد ومحاكاة سلوك الأم عندما تكون غائبة، فيقود هذا السلوك على الإشباع من خلال التدعيم الإبدال فبهذا المعنى تكون النشاطات المتعلمة من خلال الملاحظة والتي يدمجها الطفل في النشاطات المتعلمة سابقا[64].

ويعتبر فرويد وأصحابه أن الآباء من أهم المدركات الاجتماعية في حياة الطفل، فعندما ينتقل الطفل من مرحلة إلى أخرى فهو يحاكيهم، فيتقمص صفات الشخص المحيب إليه.

ومن هنا يتضح أن نظرية التحليل النفسي تؤكد على تأثير الخبرات التي يتعرض لها الطفل في حياته وخاصة السنوات الأولى، فإذا كانت هذه الخبرات نابعة من جو يسوده العطف والحنان والشعور بالأمن اكتسب الطفل القدرة على التوافق مع نفسه ومع

[63] هدى كشرود، إدراك المعاملة الوالدية وعلاقتها بالأبعاد العقلية، رسالة ماجستير غير منشورة معهد علم النفس بجامعة الجزائر، 1998 ، ص36,

[64] نفس المرجع ،ص38.

مجتمعه أما إذا مر الطفل بخبرات نابعة من مواقف الحرمان والتهديد والإهمال، أدى ذلك إلى تمهيد الطريق إلى تكوين شخصية مضطربة[65].

ب . وجهة نظر كيجان Kegan:

يعتبر هذا الباحث التوحد كعملية تعلم بالإضافة إلى كونها عملية معرفية، لذا يراه كاستجابة يمكن أن تختلف في قوتها ويمكن أن تكون هناك اختلافات في درجة شعور الأفراد بخصائص النموذج الذي ينتمون إليه بالإضافة إلى توحد الأفراد قد يتم بدرجات متفاوتة استنادا إلى النماذج المختلفة التي يتعرضون لها.

ج . وجهة نظر سوبشاك (1952) sopchak:

حاول هذا الباحث أن يحدد العلاقة بين التوحد بالوالدين والميل نحو الاضطراب النفسي وقد كانت نتائج بحثه كالتالي:

- أظهر الذكور الذين لديهم ميل واضح للاضطراب النفسي توحدا بأمهاتهم أكثر من أبائهم.
- يميل الذكور الذين فشلوا في التوحد بالأب إلى الشذوذ العقلي أكثر منه إلى الشذوذ النفسي العصابي.
- أظهرت الإناث ذوات الميل إلى الاضطراب النفسي في التوحد إلى الآباء ولكن ليس بدرجة انخفاض الذكور المضطربين المتوحدين بآبائهم.
- كان الاضطراب واضحا عند الإناث بين التوحد الموجب بالأمهات وببعض أنماط الاضطرابات النفسية يرتبط الاضطراب النفسي عند الإناث والذكور بالفشل في التوحد بالأب أكثر من ارتباطه بالفشل في التوحد بالأم.

[65] مايسة أحمد النيال، التنشئة الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية للنشر الأزاريطة، مصر 2002،ص42.

د . وجهة نظر هيثرينتون (1970) Hetherngthon:

هذا الاتجاه يفسر العلاقة بين الآباء والأبناء في إطار نظرية التوحد بمفهوم القوة والدور ومن نتائج دراسته:

تفضيل نمط الدور المناسب يظهر أكثر لما يكون الأب هو المسيطر أكثر مما تكون هي المسيطرة في البيت.

- يميل الأبناء إلى التوحد والتقليد بالوالد الفعال أكثر من الوالد السلبي في الأسرة.

وهناك اتجاهات أخرى في إطار نظرية التوحد حاولت تفسير العلاقة الموجودة بين الآباء ونشأة السمات عند الأبناء عن طريق مفهوم " القوة" أو " الدور" أي أن الطفل يتوحد بالوالد الذي يدركه بأنه أكثر قوة، أكثر سيادة في المواقف الاجتماعية وهذا ما أظهرته نتائج دراسة **هثرينتون(1970)**[66].

2 –2 نظرية التعلم:

التعلم هو الصخرة الصلدة التي تركز عليها نظريات علم النفس، وهو المفهوم الأساسي لماهية الطبيعة البشرية، وعلى هذا كان وتزال للتعلم أهمية بالغة لدى علماء النفس المحترفين أمثال **ثورندايك وسكينر وبياجيه** وغيرهم، وكذلك بعض المفكرين أمثال **أرسطو والقديس جون لوك**... الذين كانوا يعتبرون التعلم القضية الأساسية في حياتهم.

فالتعلم جوهري للوجود الإنساني وأساسي للتربية، وهو منطلق لدراسة علم النفسي وضروري لفهم حقيقة العقل البشري[67].

---

[66] هدى كشرود، إدراك المعاملة الوالدية وعلاقتها بالأبعاد العقلية، رسالة ماجستير غير منشورة معهد علم النفس بجامعة الجزائر، 1998، ص99-100

[67] محمد ناصف، نظريات التعلم دراسة مقارنة ،سلسلة كتاب ثقافية شهرية، المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب ، العدد 70، الكويت، 1978 ص15-17.

فهذه النظرية تنطوي على ثلاث اتجاهات وهي:

أ . الاتجاه الأول

يظهر من خلال ما قدمه **دولار وميلر dolar et milar** ويتبنى هؤلاء فكرة " المثير– الاستجابة" عند تفسير عملية التنشئة الاجتماعية، حيث يهتمون بالدوافع وإجراءات كشروط لحدوث التعلم الاجتماعي ، فالطفل يحصل على انتباه والديه أو اهتمامهما عندما يقوم بأفعال أو تصرفات أو أعمال يفضلها الوالدان أو أحدهما مع تكرارها في مواقف عدة تصبح جزء منه فيما بعد.

ب . الاتجاه الثاني:

ويظهر من رأي **سكينر Skiner** الذي يفسر السلوك الاجتماعي في صفة قوانين التدعيم وأسلوب الثواب والعقاب، فالطفل ينمي شخصيته نتيجة أنماط مستقلة للثواب والعقاب يتبعها أو يطبقها الوالدان معه حيث يميل الطفل إلى تكرار السلوك الذي لم يثاب عليه، وبالتالي يتعلم الطفل الاستجابات المرتبطة بإثبات أو تنشيط الرابطة من منبه محدد ومدعم محدد أو تضعف أو تنطفئ الرابطة من بين منبه محدد ومدعم محدد[68].

ج . الاتجاه الثالث:

يمثله **باندورا Bandura** حيث رأى أن الطفل يتعلم عن طريق ملاحظة سلوك الغير وكيفية تصرفهم في نفس الوقت ويأتي بالسلوك المناسب نتيجة ملاحظته، وبالتالي يحصل على التدعيم، لكن التعلم يتم عن طريق الملاحظة بتوافر عدد من العمليات تتمثل فيما يلي[69]:

[68] زكريا الشربيني، يسرسة صادق، تنشئة الطفل وسبل الوالدين في المعاملة ومواجهة مشكلاته، دار الفكر العربي، القاهرة، 1996، ص ص 30-31.

[69] مايسة أحمد النيال، التنشئة الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية للنشر الأزاريطة، مصر، 2002، ص43.

1- الانتباه للسلوك النموذج الملاحظ.

2- القدرة على الاحتفاظ بالسلوك النموذج الملاحظ حتى تتوافر القدرة على استرجاعه في غياب النموذج الملاحظ.

3- تسجيل المثيرات المناسبة لتصبح نماذج في المستقبل.

4- توافر قدر كافي من الدافعية لسرد تلك الرموز اللفظية والصور المخزونة بالذاكرة إلى سلوك ظاهر.

أما فيما يخص المعاملة الوالدية وتعلم السلوك الاجتماعي، يرى **باندورا** أن الطفل يبدأ في تعلم النماذج الاجتماعية في السنوات الأولى للنمو عن طريق المحاكاة، ومع نمو الوظائف الذهنية والانفعالية يصبح قادرا على محاكاة السلوكات الأكبر تعقيدا في المجتمع بصورة فعالة، ففي الجو الأسري المتزن، أين تسود المعاملة الوالدية المعتدلة والدفء الوالدي، يقدم الوالدان لطفلهما نماذج سلوكية إيجابية تنمي شخصيته مثل مواقف الخوف والتهديد وغيرها والتي قد تسبب اختلال نفسي لدى الطفل كعدم ارتياح الانفعالي وما يصاحبه من توفر عدم الاستقرار[70].

ومن هذا يتضح أن عملية التعلم للأنماط و السلوكات الوالدية حسب هذه النظرية تتم عن طريق المحاكاة الفعالة من طرف الطفل، فهي تعارض الفكرة الكلاسيكية للتعلم التي ترى أن الطفل كائن سلبي يتعلم التعزيز.

[70] هدى كشرود، إدراك المعاملة الوالدية وعلاقتها بالأبعاد العقلية، رسالة ماجستير غير منشورة معهد علم النفس بجامعة الجزائر،1998،ص46.

3- أساليب المعاملة الوالدية:

3-1- المعاملة الايجابية:

يقصد بالمعاملة الايجابية تلك الأساليب التي يتبعها الوالدان في تربية الأبناء والتي تؤدي بنمو الطفل إلى الاتجاه السوي، وهي تلك الطرق في التنشئة التي تحقق أكبر قدر ممكن من التوافق في كل مرحلة من المراحل النمو في ضوء مطالب كل مرحلة بحيث تؤدي إلى نمو نفسي انفعالي واجتماعي سليم للطفل[71].

وكما يقصد بها الاهتمام المتزن بالطفل وتجنب الإفراط في إهماله أو الإفراط في تدليله وتقديره، فتكسيه بذلك فكرة عن نفسه تطابق حقيقته، فلا هي أعظم من قدراته فيتغير ولا هي أقل من قدرته فيذل[72].

أ- أسلوب التقبل والاهتمام:

يتمثل في تقبل الوالدين للصغير ولذاته أي تقبل جنسه، جسمه وإمكاناته العقلية بشكل يؤكد على أهمية والرغبة في وجوده، كما يتبدى في الاهتمام بحريته، وإشباع حاجاته وتأكيد استقلاليته ومساعدته على تحقيق ذاته، مع توفير الأمن النفسي له في الحاضر ومساعدته على تحقيق ذاته، مع توفير الأمن النفسي له في الحاضر ومساعدته على توفيره في المستقبل بشكل يؤدي للشعور بالمرغوبية الاجتماعية، وتقبله لذلك ولمنزلته الاجتماعية، مما يحقق له الشعور بالوجود الاجتماعي[73].

وأسلوب التقبل والاهتمام يشكل موقفا تفاعليا بين الوالدين وأبنائهم، وهو الاتجاه التكاملي نحو الأبناء، ومن خصائصه الاتسام بالحب والتسامح والرعاية والعطف، كما

[71] عبد الرحمان العيساوي، اضطرابات الطفولة والمراهقة وعلاجها، ط1، دار الراتب الجامعية ، لبنان،2000ص31.
[72] عبد المنعم المليجي وآخرون، النمو النفسي،ط5، دار النهضة العربية، بيروت 1971 ص227.
[73] محمد بيومي أحمد خليل، سيكولوجية العلاقات الأسرية، دار قباء، القاهرة، 2000، ص75.

يعتمد على العقلانية ويوازن بين الصرامة واللين في معاملة الأبناء مع مراعاة طبيعة مراحل نموهم المتلاحقة[74].

إن التقبل هو قبول الطفل كما هو دون الاستهزاء به وتفضيله على الغير، وكذلك التحدث عليه بدفء عاطفي يجعله يحس إحساسا عميقا بالود والصداقة، وذلك عن الابتسامة التي تنمي فيه المحبة وتبعث في نفسه الثقة والحنان الوالدي[75].

ويتضمن التقبل الوالدي إعطاء الاعتبار، وبإمكان الآباء أن يظهروا عطفهم وتقبلهم لأبنائهم بطريقتين رئيسيتين هما:

- الطريقة الشفوية: ومثال على ذلك تهنئة الأبناء عند تفوقهم في الدراسة أو النجاح في مشروع ما.
- الطريقة الملموسة أو الفعلية: والتي تظهر في التقبل والتدليل والمعانقة والمداعبة[76].

ب- اتجاه المرونة والحزم:

ويتمثل في إعطاء الأبناء قدرا معقولا من الحرية والمسؤوليات مع تعريفهم بأن الحرية يقابلها الالتزام ، والحقوق تقابلها الواجبات، وهو أن هناك ثواب وعقاب، مع عدم التهاون أو التساهل معهم عند ارتكاب أية مخالفة، بحيث ينمو الضمير الخلقي ويتحقق لديهم الانضباط الذاتي[77].

ج- أسلوب التمركز حول الطفل:

هو أن يدرك الابن أن والده (الأب، الأم) يستمتع بالحديث والجلوس معه مدة طويلة وأنه يغمره بقدر كبير من الرعاية والاهتمام، وانه يعتبره أهم شخص في حياته، وانه

---

[74] مراد بن صاري، صالح عبده، الهاشمي لوكيا، أساليب التنشئة الاجتماعية للطفل، مجلة العلوم الإنسانية، منشورات جامعة قسنطينة، 1969، ص42.

[75] GREINEN , fonction maternelle et paternelle, Paris,èdERES, 2002, P18.

[76] فريدة قماز، المعاملة الوالدية وتعاطي الأبناء للمخدرات، رسالة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس ، جامعة الجزائر، 1998، ص31.

[77] أبي مولود عبد الفتاح ، إدراك المعاملة الوالدية وعلاقته بمستوى الاكتئاب لدى الطلبة الجامعيين ، رسالة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس العيادي، جامعة الجزائر، 2000، ص20-21.

يتنازل في كثير من الأحيان عن أشياء تخصه في سبيل توفير ما يحتاج إليه، وأنه يفكر دائما في الأشياء التي تسره وتسعده، وأنه يستمتع بوجوده مع أصدقاء خارج البيت وأنه يعطي كل اهتمامه لأولاده ويقضي معظم وقت فراغه معهم[78].

د- أسلوب الاستحواذ:

أن يدرك الطفل أن والده (الأب، الأم) يقلق عليه عندما يكون بعيدا عنه وأنه لا يسمح له بالذهاب إلى بعض الأماكن، خوفا من أن يحدث له شيء يؤذيه وانه حريص جدا على مشاركته في شؤون حياته، وأنه يتمنى لو يبقى في البيت، وأنه مركز اهتمامه في البيت ومشغول دائما بفكرة عدم قدرته على العناية بنفسه ما لم يكن معه[79].

هـ – أسلوب الاندماج الإيجابي:

تتعدى معاملة الوالدين درجة التقبل إلى نوع من دمج شخصيتهما في سلوك الطفل من خلال إشعاره بأنه يتساوى معهما، فيكثران من مدح أفعاله الحسنة أو التعامل معه بلطف وطيبة زائدين[80].

يعني الاندماج الإيجابي شيئا أكثر من التقبل، فهو جنة الوالدين، بما فيها من حب وأمن وطمأنينة، وذلك من خلال مدح سلوك الابن، والذي يتضمن قدرا كبيرا من الدفء والتفاعل بحيث فيه الميل والإيجابي اتجاه الآخرين، فيخرج إلى الحياة الاجتماعية والعملية كعضو نافع في مجتمعه يعرف ماله من حقوق وما عليه من واجبات بعيدا عن متاهات الانحراف[81].

---

[78] كاملة فرج شعبان، الصحة النفسية للطفل،ط1، دار الصفا عمان 1999، ص51.

[79] أبي مولود عبد الفتاح ، إدراك المعاملة الوالدية وعلاقته بمستوى الاكتئاب لدى الطلبة الجامعيين ، رسالة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس العيادي، جامعة الجزائر، 2000، ص 21.

[80] كاملة فرج شعبان، الصحة النفسية للطفل،ط1، دار الصفا عمان 1999، ص 51.

[81] عمار زغيبة، أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بالتوافق النفسي والاجتماعي، رسالة مقدمة لنيل شهادة ماجستير في علم النفس العيادي، جامعة الجزائر، 1997، ص37.

و – أسلوب الضبط:

الضبط هو أن يهتم الأب بتعريف ولده الجائز والممنوع من الأفعال وذلك من خلال إيمانه بعدد من القواعد التي تحكم التصرفات والتي يتمسك بها وتقول الباحثة **لويزة فرشاني (1998)** أن الضبط هو حرص الوالدين– حسب الأبناء– على التمسك بأوامرها وتطبيقهما دون التخلي عنها، واحترام قواعد السلوك التي يملياها عليهم بإيمان والديهم بأهمية عقاب الابن لإصلاح طريقة في التصرف أو لتحسينه[82].

إن قدرا من الضبط والالتزام هام جدا وخاصة في مرحلة المراهقة والتي يعاد فيها تشكيل الشخصية والتي تتبلور في نهايتها المعالم الأساسية لشخصية الطفل[83].

يتميز كذلك بالضبط المعتدل، الحزم المتواصل، الحب، إيقاع العقاب البدني أحيانا مكافأة السلوك الجيد، إعطاء تفسيرات للقواعد التي ينبغي إتباعها، ويتمثل أثر هذا النمط على سلوك الأطفال في الميل إلى التوكيد، والضبط الذاتي، والرضا والتعاون، والتقدير المرتفع للذات، والاعتماد على الذات، وكذلك التحصيل الدراسي المرتفع[84].

ي– أسلوب تقبل الفردية:

يتمثل هذا الأسلوب في معرفة قدرات الطفل وفرديته واختلافه عن الآخرين، أي النظر إليها نظرة موضوعية وعدم تكليفه ما لا يطيقه.

حيث يقتضي ذلك معاملة الطفل كطفل لا نعامله معاملة الكبار، ولا نطلب منه ما نطلبه من الكبار وهذا الأمر يستوجب الإلمام بخصائص الطفل في كل مرحلة، وفهم حاجاته الطبيعية ودوافعه النفسية لسلوكاته في مختلف المواقف[85].

---

[82] لويزة فرشاوي، المعاملة الوالدية وحاجة الأبناء للإنجاز، رسالة مقدمة لنيل شهادة ماجستير، جامعة الجزائر،1998، ص17.
[83] كاميليا عبد الفتاح، المراهقون وأساليب معاملتهم، دار قباء، القاهرة، 1998، ص83.
[84] صالح محمد علي أبو جادو، سيكولوجية التنشئة الاجتماعية، ط1، دار المسيرة، عمان، 1998، ص249.
[85] محمد خليفة بركات، علم النفس التربية والأسرة، ط1، دار القلم، الكويت، 1997، ص172.

إن تقبل الفردية أسلوب من أساليب المعاملة الوالدية الإيجابية، التي يدرك من خلالها الطفل أنه إنسان فريد من نوعه، له الحق في القول والعمل، وله الحق في أن يحب أو أن يكره ويختار ما يناسبه ويترك ما لا يناسبه.

إن هذا الأسلوب يبعث في نفس الطفل الشعور بمحبة والديه واحترامهما الكامل لشخصيته، فتقوى ثقته بنفسه ويسمح له بأن يشبع حاجاته النفسية والجسمية والاجتماعية والانفعالية، فينمو سويا وهذا ما يبعده عن مهاوي الانحراف.

ويرى **جون كونجر jonne kounger** أن منح الاستقلال الذاتي للطفل أمر مهم بالنسبة لثقته بنفسه، فإن قلة الحب إلى درجة زائدة عن الحد والإفراط الزائد في ضبط وتقييد الطفل قد يؤديان إلى ظهور القلق والصراع، وعدم التوافق عند الطفل في السنوات التالية من حياته ولعل أنسب الاتجاهات الوالدية هو ما امتزج فيه التقبل بالاستقلال الذاتي المعقول، فإن من شأن هذه الاتجاهات تؤدي إلى الثقة بالنفس والتطبع الاجتماعي الفعال[86].

ومن خلال هذه الأساليب الموجبة التي تعرضنا لها تستطيع القول أن الشخصية السوية لا تنشأ إلى في مناخ أسري تسوده الثقة والحب والوفاء، فالأسرة التي تحترم فردية الطفل وتهتم به وتشجعه وتساعده على الوثوق بنفسه تجعله ناجحا ومتفوقا في حياته المستقبلية.

3-2- المعاملة السالبة:

هي تلك الأساليب التي يتبعها الوالدان أحدهما أو كلاهما في تربية أبناءهما، والتي يحتمل أن تحد من نمو الطفل في الاتجاه السوي والسليم، وهي تلك الأساليب التي ينتهجها الوالدان في تنشئة الأبناء تنشئة تحقق أكبر درجة من عدم توافق في كل مرحلة من النمو

[86] عمار زغيبة، أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بالتوافق النفسي والاجتماعي، رسالة مقدمة لنيل شهادة ماجستير في علم النفس العيادي، جامعة الجزائر،1997، ص 38.

في ضوء مطالب كل مرحلة بذاتها، بحيث تؤدي إلى انحرافات في النمو النفسي الانفعالي والاجتماعي للطفل، والتي يحتمل أن تعيده إلى أي صورة من صور الاضطراب السلوكي.

وتتمثل في المعاملة غير الملائمة، وغير الطبيعية، بل هي الطريقة الخاطئة، كما أنها تمثل نظام علائقي يترك بصماته المبنية والمسجلة في صيغة ألم، كما تبدو في العنف الملحق بالطفل والاعتداءات المعنوية والجسدية كالشتم والضرب، وكذلك عدم الاهتمام ورفضه ونبذه[87].

وتظهر المعاملة الوالدية السالبة والسيئة في الأساليب التالية:

أ- الرفض(النبذ):

ويتمثل في الرفض الوالدي رفضا صريحا أو ضمنيا، مع تركه دون إثابة على السلوك المرغوب، أو لوم وتوجيه ومحاسبة على السلوك غير المرغوب فيه، وكذا عدم المبالاة بإشباع حاجات الطفل، أو عدم الاهتمام بوجوده وكيانه الشخصي والاجتماعي بشكل يهدد مشاعر الأمن السوية وتقدير الذات عنده[88].

وما يميز الطفل المرفوض عن غيره أنه يبدي سلوكا عدوانيا ويكون سلبيا ومشاكسا متمردا كاذبا، ويظهر ميلا خاصا إلى السلوك الإجرامي، ليعبر به عن مشاعر الهوان العميقة بأشكال مختلفة، كالمخاوف والميل إلى العزلة، كما يؤدي القلق عنده إلى إصدار سلوكات غير معقولة.

إن المعاملة الوالدية النابذة والرافضة لشخصية الطفل والمنقصة من قيمته، يترتب عنها شعوره بالضيق والتبرم والإحساس بالعجز وفقدان توكيده لذاته وعدم الرضا عنها، وهذه

[87] يونس انتصار، السلوك الإنساني، المكتبة الجامعية، الإسكندرية، 1972، ص395.
[88] محمد بيومي أحمد خليل، سيكولوجية العلاقات الأسرية، دار قباء، القاهرة، 2000، ص74-75.

المشاعر المؤلمة التي يعيش آلامها الطفل يوميا، تعيق مسيرته نحو تعزيز ثقته بنفسه وبناء هوية إيجابية قائمة على الوعي والمعرفة وفعل الإرادة وتحمل المسؤولية[89].

ومن علامات رفض الأولياء للطفل نجد:

- استعمال العقاب البدني القاسي.
- نقد الطفل نقدا مستمرا وكشف عيوبه أمام الغير.
- الإسراف في إهماله واتهامه.
- التقليل من شأنه بالقياس مع أطفال الجيران.
- أن لا يذكر بخير أبدا.
- إبداء الدهشة إذا ذكره بعض الناس بالخير[90].

ب- أسلوب الإهمال:

يقصد بأسلوب الإهمال تجنب الآباء التفاعل مع الطفل، فيترك دون تشجيع على السلوك المرغوب فيه أو توجيه إلى ما ينبغي أن يقوم به وإلى ما ينبغي تجنبه.

إن أنواع الإهمال كثيرة ومنها عدم المبالاة بنظافة الطفل، أو عدم إشباع حاجاته الضرورية الفسيولوجية والنفسية، وهذا ما يبث في نفس الطفل روح العدوانية، وينعكس سلبا على شخصيته وعلى تكيفه وعلى نموه النفسي والاجتماعي[91].

والإهمال يشير إلى خلو العلاقات بين الآباء وأبنائهم من المحبة وعدم الاكتراث بوضعهم فيكون في الغياب من المنزل في أغلب الأوقات بالنسبة للآباء والانشغال في الخارج أو قد نجد الآباء ينشغلون في رعاية أبنائهم ليس من حيث الحاجة إلى المأكل

[89] مراد بن صاري، صالح عبده، الهاشمي لوكيا، أساليب التنشئة الاجتماعية للطفل، مجلة العلوم الإنسانية، منشورات جامعة قسنطينة1996، ص43.
[90] مصطفى غالب، سيكولوجية المراهقة، مكتبة الهلال، بيروت، 1986، ص 163.
[91] فاطمة المنتصر الكتاني، الاتجاهات الوالدية في التنشئة وعلاقاتها بمخاوف الذات عند الطفل، دار المعرفة، القاهرة، 2000، ص79.

بل من حيث الحاجات النفسية والاجتماعية التي تعد من أولى دعائم تكوين شخصية الطفل.

وقد يشكل خروج المرأة للعمل نوعا من الإهمال خاصة إذا كان الغرض منه هو الاستقلال الاقتصادي عن الرجل وتحقيق بعض الطموحات الشخصية، وتتقلص بذلك المصالح المشتركة بين الأب والأم مما يؤدي إلى قلة التماسك الأسري وكثرة الانفصالات التي لا يسلم من ويلاتها الأطفال ومستقبلهم الدراسي[92].

وغالبا ما يترتب عن هذا الأسلوب فقدان الطفل الإحساس بمكانته عند أسرته وغالبا ما يحاول أن ينضم إلى جماعة يجد فيها مكانته ويصبح فاقدا لحقوق الغير ويسهل عليه الاعتداء ومخالفة القوانين لأنه لم يعرف منذ صغره الحدود الفاصلة بين الصواب والخطأ[93].

ج- أسلوب التقيد:

وهو أن يدرك الابن أن والده يتمسك ببعض القواعد والنظم التي يعتقد أنها تحكم التصرف والسلوك، وأنه يؤمن بأهمية معرفته لما يحق له عمله وانه من الضروري أن يعاقب لكي يحسن التصرف، وانه ينبغي عليه أن يعمل الأشياء كما يأمره تماما، وأنه يحرص على أن تكون ملابسه نظيفة ومرتبة، وانه يجب أن يعاقب على أي تصرف سيء يقوم به، وانه يهتم بالالتزام بوقت رجوعه إلى البيت[94].

[92] جليل وديع شكور، الطفولة المنحرفة، الدار العربية للعلوم، ط1، بيروت، 1998، ص78.
[93] هدى محمد قناوي، الطفل تنشئته وحاجاته، المكتبة الانجلو مصرية، القاهرة، 2005، ص 80.
[94] G.BARUDYG, la douleurinvisible de l'enfant approchèesystèmaque de lamal traitance, Paris, èdERES ,1977, P79.

د- أسلوب الإكراه:

يعنى الإكراه إرغام الطفل وإجباره على فعل الأشياء والتخلي عن بعض السلوكات بالقوة، حتى و إن اقتضى الأمر اللجوء إلى العنف أو العقاب البدني[95].

والإكراه يتمثل في فرض النظام على الابن بالقوة والقسوة المفرطة وعدم الاستماع إلى آرائه، وغضب الوالدين الشديد عند مخالفته لتوجيهاتهم، مع اعتقادهم الجازم أن العقاب البدني وسيلة تربوية لا غنى عنها بالإضافة إلى النصح والتوجيه والإرشاد.

إن إكراه أسلوب من أساليب المعاملة الوالدية السالبة ينمي في نفس الطفل الشعور بالدونية، ويبعث في نفسه عدم الشعور بالأمن النفسي كحاجة أساسية من حاجات النمو النفسي[96].

هـ- أسلوب التطفل:

ويعني تدخل الوالدين في كل صغيرة وكبيرة يقوم بها ابنهما وكذلك التدخل في شؤونه الخاصة مما يقيد استقلاليته وحريته[97].

إن أسلوب التطفل يشعر الابن انه غير محبوب، وهذا ما أكدته البحوث المختلفة، بأن حرمان الطفل من الحب يرتبط ارتباطا واضحا بزيادة أعراض القلق الصريح لديه، كزيادة المخاوف واضطراب نموه وضعف ثقته بنفسه وشعوره بالتعاسة[98].

---

[95] هدى كشرود، إدراك المعاملة الوالدية وعلاقتها بالأبعاد العقلية، رسالة ماجستير غير منشورة معهد علم النفس بجامعة الجزائر، 1998، ص32.

[96] عمار زغيبة، أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بالتوافق النفسي والاجتماعي، رسالة مقدمة لنيل شهادة ماجستير في علم النفس العيادي، جامعة الجزائر،1997، ص 170.

[97] عبد الرحمان العيساوي، اضطرابات الطفولة والمراهقة وعلاجها، ط1، دار الراتب الجامعية ، لبنان، 2000، ص 285.

[98] مصطفى فهمي، سيكولوجية الطفولة والمراهقة، مكتبة مصر، القاهرة، 1971، ص78.

و- التساهل الشديد:

يعبر أسلوب التساهل عن الأساليب التربوية التي تعمل على تشجيع الطفل ليحقق رغباته بالشكل الذي يحلو له، والاستجابة المستمرة لمطالبه، وعدم الحزم في تطبيق منظومة الثواب والعقاب[99].

يتميز هذا النمط بالدفء دون صرامة أو ضبط، وبوجود عدد قليل من القواعد السلوكية وندرة العقاب وعدم الثقة في مهارات الطفل أو عدم الثبات في المعاملة، وقد يؤدي إلى اللامبالاة والتسيب، وأمام هذه الممارسات اليومية التي يلقاها الابن يتكون لديه نوع من الشعور بأن والديه لا يشجعانه على اكتشاف شخصيته وقدراته[100].

ي- الضبط العدواني:

يعرفه **إيدلر ELDER.1963** على انه أسلوب يقوم من خلاله الآباء باتخاذ القرارات مكان أبنائهم

يدرك الطفل أن والديه يحددان له بدقة الطريقة التي يجب أن يتصرف بها، وماذا يفعل في كل وقت من الأوقات، وأنهما يتحكمان في كل شيء يعمله، ويذكرانه بالأشياء غير المسموح بها، يحاولان دائما تغيير تصرفاته ولا يتركانه يقرر ما يريد فعله بنفسه، كما يحددان له نوع الأصدقاء الذين يستطيع الخروج معهم، وقد يؤدي هذا الأسلوب إلى إنشاء طفل غير متفهم لذاته، وغير متكيف مع محيطه ويظهر سلوكات غير سوية منها السلوكات العدوانية وتعاطي المخدرات[101].

[99] فاطمة المنتصر الكتاني، الاتجاهات الوالدية في التنشئة وعلاقاتها بمخاوف الذات عند الطفل، دار المعرفة، القاهرة، 2000، ص81.
[100] كمال دسوقي، علم النفس التربوي للطفل والمراهق، دار النهضة العربية، بيروت 1979، ص 22.
[101] رشاد صالح منهوري، التنشئة الاجتماعية والتأخر الدراسي، دار المعارف الجامعية، الإسكندرية، 1953، ص51.

إضافة عن هذه الأساليب السالبة توجد أساليب أخرى منها:

- أسلوب عدم الاتساق.
- أسلوب تلقين القلق الدائم
- أسلوب الضبط من خلال الشعور بالذنب
- أسلوب التباعد والسلبية (سعادة الوالدين أثناء غياب ابنهما، وعدم التفكير فيه)
- أسلوب انسحاب العلاقة (مقاطعة الطفل مدة معين).

ز- أسلوب التسلط:

أسلوب تربوي يقوم على مبادئ الإلزام والإكراه والإفراط في استخدام السلطة الأبوية في تربية الأطفال وتنشئتهم،ويركز هذا السلوك على مبدأ العلاقات العمودية بين الآباء والأبناء، وتأخذ هذه العلاقات صورة العنف بأشكاله النفسية والفيزيائية والجسدية ويمكن تحديد أهم المبادئ التي يقوم عليها هذا السلوك التسلطي وهي:

- مبدأ العنف بأشكاله المختلفة الرمزية والنفسية والمادية.

- مبدأ المجافاة الانفعالية والعاطفية بين الآباء والأبناء ويتمثل ذلك بوجود حواجز نفسية وتربوية كبيرة بين أفراد الأسرة الواحدة.

- لايسمح للأبناء داخل الأسرة بإبداء آرائهم أو توجيه انتقاداتهم وإن حدث ذلك فإن هذه الآراء والانتقادات تكون محل سخرية أو عقاب بالنسبة لهم، ويستخدم الآباء في إطار الأسرة المتسلطة أساليب تتراوح من أقصى شدة إلى أدناها في تربية أطفالهم[102].

يتصف سلوك بعض الآباء بالتسلط والسيطرة على مجمل القرارات التي تتخذها الأسرة ضنا منهم أن تحمل أعباء المسؤولية يفرض عليهم هذا النمط من السلوك،ويصبح هذا

[102] على أسعد وطفة، على جاسم الشهاب، علم الاجتماع المدرسي، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع، ط1، بيروت، 2004، ص ص 237-238.

الأسلوب مؤثرا على شخصية الأبناء ومستقبلهم الدراسي، فالاتجاهات الوالدية التي تتخذ من العقاب البدني سبيلا لضبط السلوك الذي قد يأتي به الطفل، من شأنها أن تشعر الطفل بالإحباط ويتفاقم غضبه، وينتج عن هذا الأسلوب تجنب الطفل الاحتكاك بوالديه بغرض تفادي العقاب واللوم، وتحت هذه الظروف يعبر عن عدوانه بطرق غير مباشرة، ويبتعد عن مجال الأسرة حيث عقاب الوالدين ويتخذ مجالا آخر آمنا لا يخشى فيه العقاب[103].

3-3- الأساليب المتذبذبة:

تعتبر هذه الأساليب من ارشد الأنماط خطورة على الطفل، وعلى صحته النفسية ويتضمن التقلب في المعاملة بين اللين والشدة، يثاب مرة على العمل ويعاقب عليه مرة أخرى وهذا التأرجح بين الثواب والعقاب، وبين المدح والذم، وبين اللين والقسوة، يجعل الطفل في حيرة من أمره، دائم القلق غير مستقر ويترتب على هذا الأسلوب شخصية متقلبة[104].

وتعتبر كذلك من أكثر الاتجاهات الوالدية سلبية، وقد تؤدي إلى الانحراف وسوء التوافق لأن الطفل لا يمكن له أن يتمثل منظومة القيم التي تحملها تلك الاتجاهات[105].

وفي ما يلي يمكن ذكر مختلف المواقف التي تنطوي عليها هذه الأساليب:

- إدراك الطفل أن والديه كثيرا ما يعدانه بتحقيق مطالبه ولكنهما لا يفيان بما وعداه.

[103] هدى محمد قناوي، الطفل تنشئته وحاجاته، مرجع سبق ذكره، ص 86.
[104] أبي مولود عبد الفتاح،إدراك المعاملة الوالدية وعلاقتها بالاكتئاب النفسي لدى الطلبة الجامعيين ،رسالة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس العيادي، جامعة الجزائر، 2000، ص26.
[105] صالح محمد علي أبو جادو، سيكولوجية التنشئة الاجتماعية، ط1، دار المسيرة، عمان،1998، ص248.

- اللاتوازن في سلطة الوالدين فوجهات النظر تختلف بين الوالدين في معاملة ابنهما فقد يتخذ الأب أسلوب الشدة والصرامة ، بينما تتخذ الأم أسلوب اللين والتدليل.
- التناقض في استخدام الوالدين لأساليب العقاب والثواب، أي أن نفس السلوك الذي يثاب عليه الابن هذه المرة يعاقب عليه مرة أخرى[106].
- إدراك الطفل أن والديه يمنعانه من القيام بعمل يرغب فيه في بعض الأحيان ويسمحان له بالقيام بنفس العمل أحيانا أخرى، كما أنهما أحيانا يصدران إليه الأوامر للقيام بعمل ما ثم ينسيان ما صدر عنهما من أوامر للقيام بعمل ما ثم ينسيان ما صدر عنهما من أوامر بعد ذلك بقليل.
- إدراك الطفل بان والديه يشجعانه على اختيار الأصدقاء، ثم يعودانه ويمنعانه من مصادقة احد، خوفا عليه من أن يتأثر بأقران السوء، فالطفل يحس أن استجابة والديه تعتمد على عوامل عارضة غير ثابتة[107].

ومن خلال هذه الأساليب السالبة التي تطرقنا إليها يمكن القول أن إتباع هذه الأساليب في معاملة الطفل تؤدي في اغلب الأحيان إلى تكوين شخصية قلقة واعتمادية خائفة من السلطة، وهذه الأساليب تترك آثار سلبية في الحالة النفسية للطفل.

4- العوامل المؤثرة في أساليب المعاملة الوالدية:

إن أساليب المعاملة الوالدية تختلف من أسرة لأسرة، ومن مجتمع لمجتمع، وهذا تبعا للعوامل التي تؤثر فيها(المعاملة الوالدية) والتي تلعب دورا هاما في تربية الطفل ومن بين هذه العوامل نجد:

[106] فاطمة المنتصر الكتاني، الاتجاهات الوالدية في التنشئة وعلاقاتها بمخاوف الذات عند الطفل، دار المعرفة، القاهرة،2000،ص79.
[107] عمار زغيبة، أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بالتوافق النفسي والاجتماعي، رسالة مقدمة لنيل شهادة ماجستير في علم النفس العيادي، جامعة الجزائر،1997،ص 49.

4-1- أثر حجم الأسرة:

تتأثر المعاملة الوالدية بعدد أفراد الأسرة، فعادة تتكون من الآباء والأبناء، قد يكون عدد الأبناء كبير (6أطفال فأكثر)، ففي هذه الحالة تكون الأسرة كبيرة، وفي بعض الحالات الأخرى تكون الأسرة كبيرة لوجود أفراد آخرين مثل: الجد،الجدة،العم أو الخال.

ففي الأسرة الكبيرة العدد تتسم المعاملة بالإهمال لأنه يصعب عليهم الاهتمام بأمور كل الأطفال، ويصعب استخدام أسلوب الضبط الذي يعتمد على الاستقراء لتفسير أمور الحياة المختلفة للأبناء، بل يصعب عليهم حثهم على السلوك المقبول اجتماعيا وهنا نفرض القيود الصارمة، فيزداد التسلط والسيطرة وقد أوضح **نوتول1971 Nutel**بأن الحب والمساندة الانفعالية من الآباء لأطفالهم تقل وتنعم في الأسر الكبيرة وقد تبين أيضا من دراسات أخرى أجريت في هذا الصدد أن أبناء الأسر كبيرة الحجم يتمتعون بالاستقلالية أي الاعتماد على النفس والتوافق مع ظروف حياتهم بما تحتويها من صعوبات، بينما تتسم المعاملة الوالدية في الأسرة صغيرة الحجم بالتعاون المتبادل بين الأبناء والآباء، وبتقديم المساندة انفعالية والحب، حيث يسود أسلوب الضبط المعتدل في النظام المعقول، وتتوافر الفرص الحسنة لتكوين العادات الانفعالية والاجتماعية التي تفيد الطفل في حياته[108].

4-2- اثر المستوى الاجتماعي والاقتصادي:

إذ كان لحجم الأسرة دور في التأثير على المعاملة الوالدية نحو الأبناء فإن للمستوى الاجتماعي-الاقتصادي للأسر دورا مماثلا في هذا التأثير، فكثير من الاختلافات التي نجدها بين الأفراد في أي مجتمع سواء كانت من حيث القدرة على حل المشكلات أو اتخاذ القرارات أو تنفيذ قوانين المجتمع، مرجعها اختلافات في المستوى الاجتماعي الاقتصادي الذي ينتمون إليه.

[108] مايسة أحمد النيال، التنشئة الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية للنشر الأزاريطة، مصر، 2002، ص60-62.

وقد اهتم علماء النفس بدراسة المستوى الاجتماعي في تحديد نوع المعاملة نحو الأبناء فأعطى **بوسادر Bousseder** بعض الاختلافات في تعامل آباء الأسر ذوي المستويات الدنيا، والوسطى والعليا في معاملة أبنائهم، ووجد أن هدف آباء الأسر ذوي المستويات الدنيا، والوسطى والعليا في معاملة أبنائهم، ووجد أن هدف آباء المستوى الاجتماعي المرتفع هو أن تحصل أطفالهم على مجد كبير، وإن تحمل أسماء عائلاتهم أن تستند إليهم أعمال الأسرة الواسعة ومسؤولياتها، فالمركز الاجتماعي في مثل هذه الأوساط مهم بذلك إذا وصل الطفل إلى مستوى النضج أعطته الأسرة ما يحتاج إليه من التقدير الذي يساعد على المحافظة على مركز الأسرة ليصل إلى درجة كبيرة من النضج، والتحرر والاستقلال، إلا أنه في بعض الحالات لا تتوفر لديه الخبرة فيعجز عن الوصول إلى هدف والديه، فيخيب أملهما ويحل الصراع بينهما وبين الابن[109].

أما في المستوى الاجتماعي المتوسط، فنجد أن الآباء يتميزون بمعاملتهم الطيبة للأبناء ونظام الوقاية الخالية من الصرامة، فيشجعون الأبناء على الاستقلال والاعتماد على النفس ويستخدمون العقاب النفسي الذي يعتمد على التأنيب، وهذا من شأنه أن يولد بعض المشكلات السلوكية للطفل مثل العداء والعدوان، أما آباء المستوى الاجتماعي المنخفض فهم أكثر تسلطا وصرامة، يميلون إلى ممارسة أسلوب العقاب البدني أكثر من الحث والتشجيع وهم يتوقعون من الطفل أن يتصرف كالراشدين، مما يجعل الطفل يشعر بأنه غير مرغوب فيه، وغير محبوب ومرفوض في أسرته وغالبا ما يلجأ هذا الطفل إلى تكوين صداقات مع اتجاه كعملية تعويضية.

كما أكد كل من **عماد الدين إسماعيل ونجيب اسكندر ورشدي خام** وذلك في ما يتعلق بآباء المستوى الاجتماعي المتوسط بأنهم يستخدمون أسلوب النصح والإرشاد اللفظي الذي يستهدف إثارة الشعور بالذنب عند الطفل، إثارة قلقه على مركزه

[109] نعيمة محمد محمد، التنشئة الاجتماعية وسمات الشخصية،ط1، دار الثقافة العلمية ، الإسكندرية، 2002، ص 88.

في الأسرة، أي من علاقته بأبويه، وإخوانه ويلجأ هؤلاء الآباء إلى استخدام أسلوب الحرمان والتهديد أكثر من آباء الطبقة الدنيا.

وهناك فروق أخرى بين المستوى الاجتماعي المتوسط والمنخفض، فآباء المستوى الأول يهتمون بالمظهر الخارجي للطفل وآدابه السلوكية المتصلة بالتغذية، كما يهتم آباء المستوى الاجتماعي المتوسط بالتبكير في العادات السلوكية المتصلة بالتغذية ، والإخراج والملبس والنظافة بدرجة كبيرة، وقد أوضح **ملتزر Meltzer** أن أطفال المستوى الاجتماعي الاقتصادي المتوسط يشعرون بالأمن الانفعالي أكثر من أطفال المستوى الاقتصادي المرتفع بينما وجد **ألتون Ulton** أن الآباء في المستويات الاقتصادية المرتفعة يعاملون أبناءهم بذكاء يكفي لتفادي المشاكل السلوكية التي يتعرض لها الأطفال، علاوة على أن الآباء يوفرون الوقت والاهتمام لمجالسة أطفالهم لتنمية قدراتهم[110].

4-3- أثر العوامل الثقافية والحضارية:

هناك فروق جوهرية تفرضها طبيعة الأسرة، والمجتمع والوطن الجغرافي سواء كانت قرية أو مدينة التي يعيش فيها الفرد، فكل بيئة لها سماتها الخاصة، العادات والتقاليد والدين وطريقة المعيشة وغير ذلك مما يؤثر على شخصيته بالخصوص طريقة تكيفه، عاداته، تقاليده ونظرته للحياة[111].

4-4- أثر جنس الطفل:

تتأثر التنشئة الأسرية بجنس الطفل، وينعكس ذلك على نموه النفسي وتكوين شخصيته وتحدد ثقافة أي دور من ادوار معينة لنوع الجنس(ذكر أو أنثى) فيتوقع المجتمع من الفرد دورا وفقا لجنسه وسلوكه وخصائص شخصيته المعينة، فالإناث في مجتمعنا مازلن يشغلن مركزا أدنى من الذكور وخاصة في الطبقات الوسطى والدنيا، ليس فقط فيما

[110] مايسة أحمد النيال، التنشئة الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية للنشر الأزاريطة، مصر 2002، ص63،65.
[111] حنين رشدي عبده، بحوث ودراسات في المراهقة ، ط1، دار المطبوعات الجديدة، 1983، ص12.

يحصلن عليه من الحب والرعاية، ولكن أيضا فيما يوفر لهذا من فرص الحماية المادية، ويحرمن من التحفيز ويتعرضن لمشاعر العجز مما يؤدي إلى كف الارتقاء النفسي للفتاة، إلى جانب هذا نجد الفتاة تعاني من الصراع من اجل الاستقلال عكس الذكور الذين يحصلون عليه تدريجيا ويتصرفون كما يشاءون[112].

وعندما يفضل احد الوالدين جنسا على آخر، فإن ذلك ينعكس على سلوك الوالدين نحو الطفل، فالأم التي تفضل الولد على البنت فقد تخفي هذا التحيز إلى حد ما، لكنها في محاولتها لإرضاء الإناث كما ترضي الذكور تكشف عن تحيزها للذكور عندما يثور، فتقسو على البنت أكثر مما تقسو على الولد، وكذلك الحال بالنسبة للأب[113].

وفي هذا الصدد **يشير لومب Lomp(1981-1984)** إلى أن السلوك الأبوي يختلف حسب جنس الولد، ويشتد هذا الاختلاف خلال السنوات الأولى من عمر الطفل، ويشير " **لومب**" خاصة إلى هذه المرحلة يتحدث الوالدين مع الذكور أكثر من الإناث، ويظهرون سلوكات أكثر اجتماعية تجاه الذكور[114].

4-5- أثر المستوى التعليمي للآباء:

لقد بينت الكثير من الدراسات أن الآباء الأقل تعليما أكثر ميلا لاستخدام أساليب القسوة والإهمال، وأقل ميلا لاستخدام أساليب الشرح والتفسير مع أطفالهم، وأن الأمهات المتعلمات أكثر تسامحا مع أطفالهم من الأمهات الغير متعلمات، ويرى **عبد المنعم حسين** أن المستوى التعليمي للآباء قد يكون احد العوامل المهمة ذات التأثير الكبير على الدور الوظيفي للأسرة، لأن المستوى التعليمي يمكن اعتباره دليلا على الخبرات المكتسبة للآباء من خلال كل المواقف التعليمية واليومية التي عايشوها أثناء تعليمهم ومازالوا يعيشونها في ضوء تلك الخبرات المكتسبة[115].

---

[112] حسن مصطفى عبد المعطي، علم النفس النمو الأسس والنظريات ، الجزء الأول، دار قباء للنشر والتوزيع، القاهرة،2001،ص143.
[113] مدثر سليم أحمد، الصحة النفسية، المكتب العلمي للكمبيوتر والنشر والتوزيع، الاسكندرية، مصر،2002،ص204.
[114] Jean le Camus et All: leroledupere dans le développement du enfant Nathan1997.
[115] حسين عبد المنعم الأسرة ومنهجها التربوي لتنشئة الأبناء في عالم متغير، مكتبة النهضة المصرية ، القاهرة،1985،ص 93.

خلاصة :

من خلال ما سبق تم التعرف على تعريف المعاملة الوالدية وأهم الأساليب التي تدخل ضمنها، والتي ذكرنا أهمها إلا أنه هناك أساليب أخرى تتمز وتتنوع بتنوع المجتمعات والتنشئات الاجتماعية، وتخضع المعاملة الوالدية لتأثير عوامل مختلفة مثل حجم الأسرة، حيث أنه عندما يزداد عدد أفراد الأسرة تقل فرص التواصل والتفاعل بين الآباء والأطفال، فيلجا الآباء إلى العنف والتسلط والعكس صحيح، وكذلك المستوى الاجتماعي يؤثر على المعاملة الوالدية للطفل، فمعاملة الآباء ذوي المستوى الاجتماعي العالي تختلف عن معاملة الآباء ذوي المستوى الاجتماعي المتوسط والمنخفض، وهذا راجع إلى تفاوت الطبقات الاجتماعية التي ينتمون إليها، كما نجد أن العوامل الثقافية والحضارية للأسرة تؤثر وهذا من اختلاف عاداتها وتقاليدها، والمكان الجغرافي، فالأسر التي تقطن الأرياف تختلف عن الأسر التي تقطن المدن في معاملة أبنائهم، وكذلك المستوى التعليمي للآباء، يؤثر تأثيرا كبيرا في معاملتهم للأبناء، وكذلك عامل الجنس له تأثير على المعاملة الوالدية للأبناء حيث ينعكس ذلك على سلوك الوالدين تجاه الأبناء مما يجعله عدواني في بعض الأحيان.

الفصل الرابع :التكفل والإرشاد الأبوي.

تمهيد.

1. التكفل النفسي .
2. الإرشاد النفسي.
3. الإرشاد الأبوي.

خلاصة.

دراسات سابقة

تمهيد

يعتبر التكفل النفسي من أهم القواعد الأساسية التي يرتكز عليها العلاج النفسي، ويشمل أساليب متعددة وذلك حسب الاضطراب الموجود وحسب الحالة وظروفها، فالفروقات الفردية وفروقات السن هي التي تحدد التقنية المتبعة من خلال التكفل النفسي، فيعتبر بذلك الارشاد النفسي من أهم الاساليب التي تستعمل من اجل التكفل خاصة بفئة الاطفال والمراهقين، والازواج وأباء الاطفال الذين يعانون من اضطرابات نفسية واجتماعية.

وتتعدد طرق الإرشاد كذلك حسب ارتباطها بنظريات أخرى من نظريات الشخصية فمثلا ترتبط طريقة الإرشاد باللعب بنظريات اللعب، وتتعدد الطرق كذلك فنجد منها ما يوفق بين طريقتين مثل الإرشاد الفردي والإرشاد الجماعي وكذلك الإرشاد المباشر وغير المباشر أو تجمع بين عدد من الطرق وعدد من النظريات، ومن طرق الإرشاد النفسي ما يرتبط بأسلوب معين مثل طريقة الإرشاد الديني ومنها ما قام على أساس بحوث علمية حديثة مثل الإرشاد المختصر ومنها ما يرتبط بمجال معين مثل مجالات الإرشاد النفسي مثل طريقة الإرشاد خلال العملية التربوية.

وعليه لا يمكن القول أن هناك طريقة تعد المثلى لكلى المرشدين أو لكل المفحوصين وتعمل على حل كل المشكلات النفسية بل تختلف هذه الطرق باختلاف المرشدين النفسانيين وتوجيهاتهم النظرية وخبراتهم المهنية، فالمرشد صاحب النظرية السيكودينامية يعتمد في جمع المعلومات على فرضية أساسية وهي الحتمية النفسية أي أن كل سلوك يكمن وراءه دافع ويخدم هدف معين ولا يحدث السلوك بمحض الصدفة، أما صاحب النظرة والتوجه السلوكي يفسر السلوك لدى المفجوص في ضوء المثيرات والاستجابات وأن إزالة العرض المرضي هو إزالة المرض كما يركز المرشد السلوكي على دراسة خبرات العميل الحاضرة وليس الخبرات الماضية، وهناك من المرشدين من يتبع

الطريقة الانتقائية في الإرشاد حيث يقف المرشد النفسي موقف حياديا بمعنى انه لا ينحاز لأي أسلوب معين من أساليب الإرشاد النفسي، ولا يفضل طريقة على أخرى بل يكن مرنا ويختار ما يناسب المفحوص والمشكلة التي يعاني منها.

1 – التكفل النفسي :

1 – 1 – تعريف التكفل النفسي:

لغة: كفل، يكفل، تكفيلا، أو كفالة فلان في حالة واتفق عليه وقام بأموره وحافظ عليها[116].

اصطلاحا: يمكن أن يعتبر التكفل وظيفة ذات طابع تعديلي يسعى إلى تعديل السلوك وفقا للمعايير، أي هي عملية لفهم إمكانيات الفرد واستعداداته واستخدامها في حل مشكلاته ووضع خطط لحياته من خلال فهمه لواقعه وحاضره ومساعدته في تحقيق أكبر قدر من السعادة والكفاية وتحقيق ذاته وصولا إلى درجة التوافق يستقيه[117].

أو هو مجموعة الخدمات النفسية التي تقدم للفرد ليتمكن من التخطيط لمستقبل حياته وفقا لإمكاناته وقدراته الجسمية وميوله بأسلوب يشبع حاجاته ويحقق تصوره لذاته، ويتضمن ميادين متعددة، أسرية، شخصية، مهنية وهو عادة يهدف إلى الحاضر و المستقبل مستفيدا من الماضي وخبراته[118].

1-2- التكفل النفسي وبعض المفاهيم المتداخلة:

نجد أن مصطلح التكفل متداخل مع بعض المفاهيم والمصطلحات المرادفة له لذا أردنا التطرق إليها بغرض التفريق بين المصطلحات.

---

[116] عبد القادر المعيري وآخرون، القاموس الجديد، د ط ،الشرقية التونسية للتوزيع، 1984، ص 210.

[117] سهيل أحمد كامل، التوجيه والارشاد النفسي ، د ط ، مركز الاسكندرية للكتاب، مصر، 1999، ص 07.

[118] جودت عزت عبد الهادي وسعيد حسني عزة، مبادئ التوجيه والارشاد النفسي، الطبعة الاولى، مكتبة الثقافة للنشر، الاردن، 1999، ص 14.

أ – التأهيل: ويعرف في معجم العلوم الاجتماعية (1975) بأنه "مجموع العمليات والأساليب التي يقصد به محاولة تربية الشبان"[119].

كما يعرف أيضا على انه "إعادة شخص سوي إلى وضع طبيعي"[120]. وحسب **انطوان ستور**: "انه فن تخفيف الهموم الشخصية بواسطة الكلام والعلاقة الشخصية المهنية"

كما انه عملية مساعدة الأفراد على الوصول إلى الحالة التي تتيح بدنيا ونفسيا وإجتماعيا بان ينهض بما تتطلبه المواقف المحيطة[121].

ب – الرعاية:

هي الخدمة التي تقدم جهود مشتركة، يمتلك القائمين عليها القدرة والمعرفة والمهارة التي تؤهلهم لمساعدة المرضى من الأفراد أو المتحسسين منهم على معاودة نشاطاتهم التي كانوا عليها قبل المرض[122].

ج – التكيف:

ويعرف في معجم مصطلحات الطب النفسي بأنه " هو القدرة على التعامل مع المتغيرات الداخلية والخارجية دون اضطراب، ويستخدم التعبير للدلالة على تكيف الحواس للمؤثرات او التكليف للضغوط النفسية[123].

وحسب (**فهمي،1987**): " فإنه العملية الديناميكية المستمرة التي يهدف بها الشخص على ان يغير سلوكه ليحدث علاقة اكثر توافقا مع بنيته وبيئته."

---

[119] محمد حسن غانم، مقدمة في علم النفس الاكلينيكي، المكتبة المصرية، القاهرة، 2009، ص 195.

[120] هالموت بيتشي ترجمة انطوان إ. الهاشم، علم النفس، ط1، مكتبة الشرقية، بيروت، 2003، ص 102.

[121] محمد حسن غانم، مرجع سبق ذكره، ص45.

[122] عبد الكريم قاسم أبو الخير، التمريض النفسي ومفهوم الرعاية النفسية، ط1، دار وائل للطباعة والنشر، ص21.

[123] لطفي الشربيني، معجم مصطلحات الطب النفسي، (د، ط)، مؤسسة الكويت للتقدم العلمي، (د،س)، ص3.

أما (**عبد الله،2001**) فيعرف بأنه: مجموعة من الاستجابات وردود الأفعال التي يعدل بها الفرد سلوكه وتكوينه النفسي أو بيئته الخارجية لكي يحدث الانسجام المطلوب، بحيث يشبع حاجاته ويلبي متطلبات بيئته الاجتماعية والطبيعية[124].

د- التوافق:

ويعرف في معجم مصطلحات الطب النفسي Adjusstmen بأنه: "تحدث اضطرابات نتيجة للتعرض للمواقف الضاغطة في الحياة،وتظهر علامات الاضطراب خلال 3 شهور من التعرض لهذه الضغوط في صورة اضطراب في الحياة الاجتماعية أو العملية أو الدراسية"[125].

ويعرف التوافق على انه عملية ديناميكية كلية مستمرة يحاول بها الفرد عن طريق تغيير سلوكه تحقيق التوافق بينه وبين نفسه، وبين بيئته المحيطة به، بغية الوصول إلى حالة الاستقرار النفسي والبدني والتكيف الاجتماعي[126].

1-3 – أهمية التكفل النفسي:

- ضرورية إنسانية وأخلاقية دينية.
- ضرورة اجتماعية تتمثل في صيانة الأسرة وحمايتها وتدعيمها والمحافظة على العلاقات الاجتماعية الايجابية بين الناس وحماية المرضى وأولادهم من خطر التشرد والضياع.
- دواعي سياسية، تتمثل في ضرورة حفاظ المجتمع على الفكر الإيديولوجي المطلوب وتربية أبناء المجتمع وحدته وتماسكه، وبالتالي تحميه من عوامل التمزق والتفكك الاجتماعي والنفسي.

---

[124] بطرس حافظ بطرس، مرجع سبق ذكره، ص 101.

[125] لطفي الشربيني، مرجع سبق ذكره، ص03.

[126] صالح حسن الداهري، مرجع سبق ذكره، ص 159.

- ظروف العصر التي تتسم بالقلق والتوتر والصراع واحتدام شدة المنافسة بين أبناء المجتمع.
- ازدياد معدلات الفقر والغلاء الفاحش والبطالة وتتغير أنماطها وخاصة جرائم الأقارب والسطو المسلح والاغتصاب.
- العلاقة الوطيدة بين الإدمان والجريمة.
- ازدياد مشاكل الأسرة وتفاقمها، وضعف سلطانها ورقابتها وقدرتها في توجيه أبنائها مما يؤدي إلى الانحراف.
- أهمية العقل في ضبط سلوك الفرد وترشيده وتصويبه وتوجيهه[127].

2 – الإرشاد النفسي:

2– 1 تعريف الإرشاد النفسي:

هو احد فروع علم النفس التطبيقية، يقوم به مرشد نفسي متخصص، حيث يقدم الخدمات الإرشادية للمسترشد الذي يطلب الخدمات الإرشادية وهذه الخدمات قد تكون ذات طبيعة إنمائية أو وقائية أو تعليمية أو علاجية[128].

ويعرف الإرشاد النفسي بأنه عملية تفاعل بين المرشد والمفحوص في موقف بهدف مساعدته على تعديل سلوكه حتى يتمكن من إشباع حاجاته بطريقة ايجابية.

ويعرفه **حامد زهران** (**1980**) أنه عملية بناءة تهدف إلى مساعدة الفرد على أن يفهم ذاته ويدرس شخصيته ويعرف خبراته ويحدد مشكلاته وينمي إمكاناته ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته لكي يصل إلى تحقيق أهدافه وتحقيق الصحة النفسية والتوافق النفسي.

---

[127] عبد الرحمان العيسوي، العلاج النفسي، ط1، دار الراتب الجامعية، لبنان،1997، ص ص 21_ 23.

[128] محمد أحمد محمد إبراهيم سعفان، الإرشاد النفسي للأطفال، ط1 ، دار الكتاب الحديث، القاهرة، الجزء الأول، 2001، ص 46.

ويرى **باترسون** (**1974**) أن الإرشاد يتضمن مقابلة بين شخصين هما المرشد والمفحوص يستمع فيها المرشد لمشكلاته ويحاول فهم شخصيته، ومعرفة ما يمكن تغييره في سلوكه بطريقة أو بأخرى، ويجب أن يكون المفحوص يعاني من مشكلة ويكون لدى المرشد المهارة والخبرة في مساعدة العميل للوصول إلى حل للمشكلة[129].

- ويعرف **تيلور** الإرشاد بأنه ليس مجرد إعطاء نصائح أو تقديم حل لمشكلة، بل هو تمكين الفرد من التخلص من متاعبه ومشاكله الحالية.

ويعرف الإرشاد وفق **الجمعية الأمريكية للإرشاد** بأنه عملية تطوير الإنسان لصحته العقلية من خلال استراتيجيات وأساليب الإرشاد، بهدف تحقق الصحة النفسية والنمو الشخصي العقلي والانفعالي والسلوكي للفرد[130].

ويرى **فاولر** أن الإرشاد النفسي هو علاقة طوعية مقبولة بين شخصين، احدهما أصابه قلق من مشكلة أو مشاكل تتعلق بمصير توازنه والآخر هو الشخص الذي يقدم المساعدة وعليه أن يتحلى ببعض السمات ويجب أن تكون العلاقة بصورة مباشرة ووجها لوجه والطريقة المتبعة في هذا المجال هو أسلوب الكلام.

أما **عطية** فيرى أن الإرشاد النفسي هو الاهتمام بالفرد السوي لمساعدته للتغلب على المشكلات التي تواجهه والتي لا يستطيع التغلب عليها بمفرده التي تتصف بأنها انفعالية في أساسها[131].

- أما جماعة **مينوسوتا** ترى أن الإرشاد النفسي هو خدمة مهنية متخصصة هدفها مساعدة الفرد على القيام بالاختيار وعلى مواصلة النمو والتطور من أجل تحقيق

---

[129] طه عبد العظيم حسين، الإرشاد النفسي التطبيقي التكنولوجيا،ط1، دار الفكر للنشر والتوزيع، الأردن، 2004، ص14-15.

[130] سهام درويش بوعطية، مبادئ الإرشاد النفسي، ط2، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، 2002، ص16.

[131] هادي مشعان ربيع ، الإرشاد التربوي والنفسي من منظور حديث، ط 1، مكتبة المجمع العربي للنشر والتوزيع ، الأردن 2005، ص19.

أهدافه الشخصية إلى أقصى حد يمكن الوصول إليه، وذلك عن طريق اختيار أسلوب حياة يرضيه ويتوافق مع مركزه كمواطن في مجتمع ديمقراطي[132].

2-2 تعريف الإرشاد النفسي للطفل:

يعرف **زهران** (**1998**) الإرشاد النفسي للطفل بأنه عملية المساعدة في رعاية نمو الأطفال نفسيا وتربيتهم اجتماعيا وحل مشكلاتهم اليومية ويهدف إلى مساعدة الطفل لتحقيق نمو سليم متكامل وتوافق سوي.

- وتحدد **ممدوحة سلامة** (**1985**) أهداف الإرشاد النفسي للطفل في مساعدة الطفل في أن يفهم ذاته فيما يتعلق بحاجاته وبمطالب البيئة من حوله. كما يهدف إلى مساعدته في تحقيق توافقه مع المواقف الجديدة وفي مواجهة مطالب وتحديات النمو بنجاح وفي تقوية ودعم قدراته على استخدام فهمه لذاته في حل مشكلاته.
- ويعرف **محمود عقل** (**1996**) بأنه عملية مساعدة الأطفال وذلك بتقديم الخدمات المختلفة عبر برامج وقائية وإنمائية وعلاجية لتحقيق النمو السليم بمظاهره المختلفة وبناء الشخصية المتوافقة[133].

2-3 تعريف الإرشاد النفسي الجماعي:

هو طريقة من طرق الإرشاد النفسي يقوم على إرشاد مجموعة من المفحوصين تتشابه مشكلاتهم واضطراباتهم النفسية، وتتضمن تلك العلاقة عرض ومناقشة موضوعات ذات أهمية خاصة أو عامة للجماعة مما يساعدهم على التنفيس عن مشاعرهم وانفعالاتهم وتعديل اتجاهاتهم وأنماط سلوكهم[134].

---

[132] رمضان محمد القذافي، التوجيه والارشاد النفسي،ط1، دار الرواد ، بيروت،1997، ص20.

[133] طه عبد العظيم حسين، الإرشاد النفسي التطبيقي، التكنولوجيا، ط1، دار الفكر للنشر والتوزيع ، الأردن، 2004، ص153.

[134] طه عبد العظيم حسين، المرجع السابق، ص 228.

ويرى **جازدا** (**1978**) أن الإرشاد الجماعي هو عملية تفاعل ديناميكية موجهة نحو تغيير التفكير والسلوك على مستوى الشعور والوعي، وهو متضمن لوظائف العلاج الاختياري عن طريق التوجه نحو الواقع والتنفيس، وثقة المتبادلة، والاهتمام، والتفاهم والتقبل والدعم، وتتحقق أهداف الإرشاد الجماعي في مجموعة صغيرة ذات اهتمام شخصي مشترك يتم التفاعل بينها بما يزيد من درجة تفهمهم وتقبلهم للقيم والأهداف التي يؤمن بها مجتمعهم، والتي تعمل على تعديل اتجاهات، وسلوك كل مسترشد، والمسترشدون أعضاء الجماعة الإرشادية هم أشخاص عاديين لديهم مشكلات خاصة تضعف توافقهم، إلا أنهم لم يصلوا مرحلة المرض أو الاضطراب الكلي لشخصيتهم[135].

وتعرف **إجلال سراي** (**2000**) الإرشاد الجماعي بأنه مساعدة عدد من المسترشدين الذين تتشابه مشكلاتهم في جماعة صغيرة، ويستغل أثر هذه الجماعة في سلوك الأفراد من خلال التفاعل المتبادل بين بعضهم البعض وبين المرشد مما يؤدي إلى تغيير سلوكهم المشكل.

ويرى **الداهري** (**2005**) أن الإرشاد الجماعي هو الإرشاد الذي يحقق كل الخدمات الإرشادية أو اغلبها لأكثر من مسترشد تتشابه ميولهم وحاجاتهم الإرشادية إلى حد ما والتي يمكن تحقيقها لهم في مجموعة صغيرة أو كبيرة أي في موقف جماعي مستخدمين أسس وأساليب الإرشاد الجماعي[136].

[135] سهام درويش بوعطية، مبادئ الارشاد النفسي، ط2، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، 2002، ص 209.

[136] صالح حسن الداهري، علم النفس الإرشادي،ط1، دار وائل للنشر، الأردن، 2005 ،ص 407.

2-4- مجالات الإرشاد النفسي:

هناك عدة مجالات في الإرشاد النفسي وهي كما يلي:

- **الإرشاد النفسي**: يهدف إلى تبصير المفحوص بأسباب مشكلته ومساعدته في اتخاذ قراراته وتعديل سلوكه.
- **الإرشاد العلاجي**: وهو يهدف إلى مساعدة المفحوص على فهم وتحليل نفسه ومشكلاته الشخصية والانفعالية والسلوكية والعمل على حلها وتحقيق التوافق النفسي.
- **الإرشاد التربوي**: ويهدف إلى مساعدة الفرد في رسم الخطط التربوية التي تتناسب مع قدراته وميوله وتحقيق أهدافه وتوافقه التربوي.
- **الإرشاد المهني**: يساعد الفرد في اختيار مهنته بما يتناسب مع قدراته وميوله وظروفه الاجتماعية وحاجة المجتمع.
- **الإرشاد الديني**: يهدف إلى بعث الإيمان والثقة بالنفس وكذلك الاهتمام بالتعاليم الدينية.
- **الإرشاد الأخلاقي**: يهدف إلى تحقيق النمو الأخلاقي والبعد عن الشر، وتحقيق العدل والفضيلة والتحقيق السلوك الأخلاقي.
- **الإرشاد الزواجي**: يساعد الفرد على اختيار زوجه، والاستعداد للحياة الزوجية وتحقيق الاستقرار والسعادة وتحقيق التوافق الزواجي.
- **الإرشاد الاجتماعي**: ويهتم بتوجيه معايير الفرد وقيمه وعاداته وأدواره الاجتماعية وتحقيق التفاعل الاجتماعي السليم والتكيف المناسب.
- **الإرشاد الأسري**: يساعد أفراد الأسرة (الوالدين والأولاد) على فهم الحياة الأسرية ومسؤولياتها، وتكوين وجهة نظر إيجابية وتحقيق التوافق والاستقرار الأسري.

- **إرشاد الشباب:** هو عملية المساعدة في رعاية وتوجيه الشباب نفسيا وتربويا ومهنيا واجتماعيا، والمساعدة في حل مشكلاتهم اليومية.
- **إرشاد الأطفال:** يهدف إلى مساعدة الطفل لتحقيق نمو سليم متكامل، ورعاية نمو الطفل نفسيا وتربيتهم اجتماعيا، وحل مشاكلهم اليومية[137].

وسوف نتوسع في هذا المجال ونرى كيف يتدخل الإرشاد في تخفيف المشكلات النفسية والانفعالية عند الأطفال في المرحلة الابتدائية، وذلك من خلال إرشاد الآباء.

2-5 نظريات الإرشاد النفسي:

ظهرت في مجال التوجيه والإرشاد النفسي مجموعة من النظريات وهي تمثل حصيلة جهود مجموعة من علماء النفس والتربية، تهدف هذه النظريات إلى جعل هذا المجال أكثر أهمية وخدمة للإنسانية، نذكر منها:

2-5-1 نظرية الذات:

يرى **كارل روجرز** بأن أقرب طريق التفاعل بين المرشد والمفحوص وتعتبر الذات قلب نظرية روجرز.

والذات: هي كينونة الفرد، تنمو وتنفصل تدريجيا عن المجال الإدراكي وتشمل الذات المدركة والذات الاجتماعية والذات المثالية[138].

أما مفهوم الذات فهو تكوين معرفي منظم ومتعلم للمدركات الشعورية والتصورات والتقييمات الخاصة بالذات، ومفهوم الذات المدرك هي الصورة التي يعتقد أن الآخرين في

[137] زينب محمود الشقير، علم النفس العيادي والمرضى للأطفال والراشدين، ط1، دار الفكر للنشر ، الأردن 2002، ص 147.

[138] هادي مشعان ربيع ، الارشاد التربوي والنفسي من منظور حديث، ط 1، مكتبة المجمع العربي للنشر والتوزيع ، الأردن 2005، ص57.

المجتمع يتصورونها والتي يمثلها الفرد من خلال التفاعل الاجتماعي، أما المدركات التي تحدد الصورة المثالية للشخص الذي يود أن يكون عليها "مفهوم الذات المثالية"[139].

وللذات مستويات مختلفة وهي كما يلي:

- **المستوى الأعلى**: يكون هذا المستوى من العديد من الذوات الاجتماعية العامة التي يعرضها الفرد للمعارف.
- **الذات الشعورية الخاصية**: حيث تكون بالضبط كما يدركها الفرد ويعبر عنها لفظيا ويشعر بها، ويكشفها الفرد عادة لأصدقائه الحميمين فقط.
- **الذات البصيرة**: التي يتحقق منها الفرد عادة يوضع في مواقف تحليلي شامل مثل ما يحدث في عملية الإرشاد أو العلاج الممركز حول العميل.
- **الذات العميقة أو المكبوتة**: وهي الذات التي يمكننا التوصل إلى صورتها عن طريق التحليل النفسي[140].

أ- مفاهيم نظرية الذات:

تتكون الشخصية عند روجرز من ثلاث مفاهيم أساسية هي:

- **الكائن العضوي**: وهو الفرد كوحدة كلية بمشاعره وأفكاره وسلوكه.
- **المجال الظاهري**: يشير إلى كل الخبرات التي يمر بها الفرد في حياته من مواقف وأحداث، ويركز روجرز على فكرة أن ما يدركه الفرد في مجاله الظاهري هو الشيء المهم بالنسبة له وليس بالنسبة للواقع الفعلي.
- **مفهوم الذات**: وهو جزء من المجال الظاهري ويتكون من مجموع إدراكات الفرد لنفسه وتقييمه المستمر لها كمصدر للخبرة والسلوك أي فكرة الفرد عن نفسه وهي تتضمن حكما من أحكام القيمة فهي إما موجبة أو سالبة، فالفرد الذي

[139] صبحي عبد اللطيف المعروف، نظريات الارشاد النفسي والتوجيه التربوي، ط1، الوراق للنشر والتوزيع، الأردن، 2005، ص26.
[140] نفس المرجع، ص28.

يكون صورة موجبة عن ذاته يشعر بقيمته، ويكون تقديره لذاته مرتفعا ومن ثم يكون قادرا على التفاعل بإيجابية مع الآخرين ويكون ناجحا في حياته بشكل عام، أما الشخص الذي لديه مفهوم سالب عن ذاته فإنه يشعر بالخجل والانطواء والعزلة والانسحاب عن الآخرين في مجتمعه[141].

- **الخبرة**: وهي موقف يعيشه الفرد في زمان ومكان معين ويتفاعل معها الفرد ويؤثر فيها ويتأثر بها، والخبرات المتوافقة مع مفهوم الذات والمعايير الاجتماعية التي تؤدي إلى التوتر والقلق.
- **الفرد**: الفرد لديه دافع لتحقيق الذات فهو يتفاعل مع واقعة وهو بحاجة للتقدير الموجب للذات ويكون هذا التقدير متبادل مع المهيمن في حياته.
- **السلوك**: هو نشاط موجب نحو هدف من جانب الفرد لتحقيق إشباع حاجته كما يخبرها في مجاله الظاهري وقد يتفق السلوك مفهوم الذات كما قد لا يتفق فيشكل عدم توافق نفسي مما يتوجب تغيره ويكون تغيره من خلال تغير مفهوم الذات أولا وهذا ما يحاول المرشد إحداثه في الإرشاد المتمركز حول العميل[142].

2-5-2 أهداف نظرية الإرشاد في نظرية الذات:

- مساعدة الفرد للوصول إلى معرفة ذاته ومحاولة إعادة صياغة هذه الذات عن طريق إزالة العقبات التي تعترضه.
- يسعى للوصول بالمفحوص إلى حالة من الوعي والفهم والاستبصار بمشاكله وصراعاته وأسباب قلقه مما يساعده على التفريغ الانفعالي.

[141] طه عبد العظيم حسين، الإرشاد النفسي التطبيقي التكنولوجيا،ط1، دار الفكر للنشر والتوزيع، الأردن، 2004، ص99.

[142] حامد عبد السلام زهران، التوجيه والإرشاد النفسي ،ط3، عالم الكتاب، القاهرة، 2002، ص97.

2-5-3 خصائص نظرية الإرشاد المتمركز حول الشخص:

- إلقاء المسؤولية التامة على المفحوص، أي مساعدته على حل مشكلاته بنفسه.
- تحديد العلاقة بمدة زمنية محددة: أي يجب أن يكون وقت محدد لكل مقابلة بين المرشد والمفحوص.
- التركيز على الفرد نفسه لا على المشكلة بعينها.
- التركيز على الواقع الحي المباشر فليس من الضروري معرفة طبيعة وخلفية مشاكل المفحوص.
- التركيز على المستوى الانفعالي للمشاكل أي أنه يركز على العميل في الموقف الحالي وعلى العناصر الانفعالية في العملية الإرشادية أكثر من تركيزه على العناصر المعرفية.
- ويعتمد الإرشاد المتمركز حول العميل على عدة فنيات في تحقيق أهدافه وهي: تقبل المشاعر، عكس المشاعر، الإنصات، توضيح المشاعر[143].

2-5-4 عيوب الإرشاد المتمركز حول الشخص:

- التركيز على الجانب الشعوري وعدم الاهتمام بالعمليات اللاشعورية.
- ليس هناك أهداف محددة يمكن للمرشد الانطلاق منها.
- لا يعطي أهمية للأساليب والطرق الفنية للإرشاد.
- طريقة الإرشاد المتمركز حول المفحوص غير محددة المدة وهذا ما يجعله يمتد لفترة طويلة مما يقلل من استخدامه في مجالات الإرشاد التي يكون فيها عامل الوقت عامل هام[144].

[143] طه عبد العظيم حسين، مرجع سبق ذكره، ص102.
[144] طه عبد العظيم حسين، المرجع السابق، ص110.

6-2 :النظرية السلوكية:

يطلق على النظرية السلوكية اسم نظرية المثير والاستجابة وتعرف كذلك باسم نظرية التعلم.

أ- مفاهيم النظرية السلوكية :

تقوم نظرية المفاهيم السلوكية على مفاهيم و مسلمات ومبادئ وقوانين تتعلق بالسلوك وبعملية التعلم وفيما يلي أهم هذه المفاهيم وأبرزها :

معظم سلوك الإنسان متعلم :أي أن أي سلوك فهو متعلم سواء كان سوي أو غير سوي و يتضمن ذلك أن السلوك المتعلم يمكن تعديله.

المثير والاستجابة : كل سلوك استجابة لها مثير و إذا كانت العلاقة بينهما سوية كان السلوك سوي و العكس صحيح .

الشخصية: هي التنظيمات السلوكية الثابتة نسبيا التي تميز الفرد عن غيره .

الدافع : تركز نظرية التعلم على الدافع و هو نوعان :أولي وثانوي ،و الدافع الثانوي يكتسب من خلال التعلم و هو يقوم على الدوافع الأولية الفسيولوجية .

التعزيز : و هو التقوية و التدعيم و التثبيت والسلوك يدعم ويثبت إذا تم تعزيزه .

الإنطفاء: و هو خمود و اختفاء السلوك المتعلم إذا لم يمارس و يعزز و إذا ارتبط شرطيا بالعقاب بدل الثواب

العادة : و هو رابطة تكاد تكون وثيقة بين المثير و الاستجابة والعادة معظمها مكتسب وليس موروث .

التعميم : إذا تعلم الفرد استجابة و تكرر الموقف يلجأ إلى تصميم الاستجابة المتعلمة على استجابات أخرى تشبه الاستجابة المتعلمة .

التعلم و محو التعلم و إعادة التعلم : فالتعلم هو تغير السلوك نتيجة للخبرة و الممارسة.

أما محو التعلم يكون عن طريق الانطفاء، وإعادة التعلم يكون بعد الانطفاء بتعلم سلوك جديد[145].

ب- تطبيقات النظرية السلوكية في الإرشاد النفسي:

إن المعالجة السلوكية للإرشاد تعتمد على فرضية أساسية هي أن معظم مشاكل المفحوصين هي مشاكل في التعلم، وعلى هذا الأساس يرى المرشدون من أتباع النظرية السلوكية أن مهمتهم الرئيسية هي مساعدة عملائهم على تعلم أساليب سلوكية جديدة أكثر تكيفا، وان المرشد في نظرهم ليس إلا خبيرا في مسائل تعلم، وهذا الاعتقاد يأتي من الثقة الشديدة في قوانين التعلم التي تثبت من خلال البحث العلمي.

وتفسير النظرية السلوكية للمشكلات السلوكية بأنها أنماط من الاستجابات الخاطئة لارتباطها بمثيرات منفردة، ويركز الإرشاد النفسي على:

- تعزيز السلوك السوي المتوافق.
- مساعدة الفرد على تعلم سلوك المراد تغييره وتخطيط مواقف يتم فيها تعلم ومحو تعلم لتحقيق الغير منشود.
- المثل الطيب والقدوة الحسنة سلوكيا من الأمور المهم ذكرها أمام المفحوص حتى يتعلم أنماطا مفيدة من السلوك عن طريق محاكاة المرشد النفسي خلال الجلسات الإرشادية المتكررة.

[145] حامد عبد السلام زهران، التوجيه والارشاد النفسي ،ط3، عالم الكتاب، القاهرة، 2002، ص102 - 105.

- الحيلولة بين المفحوص وبين تعميم قلقه على مثيرات جديدة.
- وتبدأ عملية الإرشاد السلوكي بتحديد السلوك المطلوب تعديله، ثم تحديد الظروف التي يمكن تعديلها أو تغييرها، وبعدها يعد جدول إعادة التعلم.
- ويوجد هناك العديد من الأساليب في الإرشاد السلوكي ومن أهمها: التخلص من الحساسية والتحصين التدريجي والكف المتبادل والاشتراط التجنبي والتعزيز الموجب (الثواب) والتعزيز السالب والخبرة المنفرة (العقاب) والانطفاء والممارسة السالبة[146].

ج- الانتقادات الموجهة إلى النظرية السلوكية:

هناك بعض الانتقادات التي وجهت إلى النظرية السلوكية بالرغم من أنها تعتمد على التجربة والبحث العلمي في تفسير السلوك من أهم تلك الانتقادات ما يلي:

- إن أصحاب النظرية السلوكية يصرون على أن السلوك الملاحظ الظاهري والموضوعي هو الذي يؤخذ بعين الاعتبار من الناحية العلمية.
- إن كثير من علماء النفس متحمسين للنظرية السلوكية ويعتبرون أن الإرشاد والعلاج السلوكي في نظرية التعلم هو الإرشاد والعلاج العلمي الذي يفضل ويطلقون عليه علاج التعليم وكأن الطرق الأخرى للعلاج لا تعلم فيها.
- لا تنظر النظرية السلوكية إلى الفرد كوحدة متكاملة وتهمل العناصر الذاتية في السلوك.
- لا تتفق المفاهيم الأساسية للنظرية السلوكية مع المفاهيم النظرية والفرضيات التي تؤكد عليها النظريات الأخرى.

[146] صبحي عبد اللطيف المعروف، نظريات الارشاد النفسي والتوجيه التربوي، ط1، الوراق للنشر والتوزيع، الأردن 2005، ص67.

- إن اكبر العيوب التي يمكن توجيهها إلى النظرية السلوكية هو أن معظم البراهين والأدلة العلمية والتجريبية فيها تعتمد على البحوث والدراسات التي أجريت على الحيوان أكثر مما تعتمد على الإنسان.

2-7 نظرية التحليل النفسي:

لقد دار جدل كبير حول هذه النظرية فمنهم من يرى أنها خرجت عن إطار الإرشاد النفسي كون بحوثها اهتمت بالمرضى النفسيين دون سواهم، ومنهم من يرى هناك ما يبرر وضع نظريات الإرشاد فهناك تعديلات دخلت على نظرية التحليل النفسي الكلاسيكية جعلتها أكثر قابلية للتطبيق في ميدان الإرشاد النفسي، كذلك عملية الإرشاد النفسي تتضمن إجراءات هي في الأصل إجراءات التحليل النفسي مثل التداعي الحر والتنفيس الانفعالي[147].

أ- بعض المفاهيم في نظرية التحليل النفسي:

يفترض فرويد مؤسس هذه النظرية أن الجهاز النفسي يتكون من الهو والأنا والأنا الأعلى.

الهو: وهو منبع الطاقة الحيوية ومستودع الغرائز والدوافع الفطرية التي نسعى إلى إشباعها.

الأنا الأعلى:مستودع المثاليات والضمير والمعايير الاجتماعية والقيم الدينية ويعتبر بمثابة سلطة داخلية.

الأنا: فهو مركز الشعور والإدراك الحسي الخارجي والداخلي والعمليات العقلية والمشرف على الحركة والإدارة والمتكفل بالدفاع عن الشخصية وتوافقها وحل الصراع

[147] حامد عبد السلام زهران، التوجيه والارشاد النفسي ،ط3، عالم الكتاب، القاهرة، 2002، ص122.

بين الهو وبين مطالب الأنا العلى وبين الواقع فلذلك فهو محرك منفذ للشخصية ويعمل في ضوء مبدأ الواقع من اجل تحقيق الذات والتوافق الاجتماعي.

ويرى **فرويد** أن الجهاز لا بد أن يكون متوازنا حتى تسير الحياة سيرا سويا، وإذا أخفق ظهرت أعراض العصاب.

الشعور: حسب فرويد هي منطقة الوعي الكامل والاتصال بالعالم الخارجي.

اللاشعور: ويحتوي على كل ما هو كامن وليس متاحا ومن الصعب استدعاءه، أي ما هو مكبوت، وهو يسعى للخروج من اللاشعور في الأحلام وزلات اللسان.

الغريزة: هي عبارة عن قوة تفرض وجودها وراء التوترات المتأصلة في حاجات الكائن الحي.

الغريزة الجنسية: لها أهميتها في توجيه السلوك، واضطرابها يؤدي إلى مشكلة نفسية.

بالإضافة إلى مفاهيم أخرى هي صدمة الميلاد، عقدة النقص، أسلوب الحياة، الغائية، الإرادة[148].

ب- تطبيقات نظرية التحليل النفسي في الإرشاد النفسي:

هناك بعض خطوات التحليل النفسي التي تدخل ضمن الخطوات العامة في عملية الإرشاد النفسي أهمها:

- العلاقة العلاجية بين المفحوص والمرشد التي يسودها التقبل والتفاعل الاجتماعي السليم ومنها التطهير أو التفريغ الانفعالي للمواد المكبوتة.
- التداعي الحر أو الطليق وذلك عن طريق إطلاق العنان بحرية للأفكار والصراعات والرغبات والإحساسات مع الاستفادة من فلتات اللسان وزلات القلم.

[148] حامد عبد السلام زهران، التوجيه والارشاد النفسي ،ط3، عالم الكتاب، القاهرة،2002،ص125.

- كذلك يشتركان في التعلم وبناء العادات تدريجيا وإعادة تعليم وتوجيه المفحوص خطوة هامة أيضا.

وهكذا نجد أن التحليل النفسي والإرشاد النفسي يشتركان في هذه الخطوات، وبالإضافة إلى ذلك يهتم كل من التحليل النفسي والإرشاد النفسي بإعادة التوازن بين أركان الشخصية وحل الصراعات وإعادة غرس الإيمان ومعرفة هدف حياة العميل وأسلوب حياته وتبنيه مفهوم موجب عن الذات والتقليل من حدة القلق وتكوين الإرادة الإيجابية وتغيير وعلاج البيئة والوسط الاجتماعي وتحسين مفهوم الذات[149].

ج- الانتقادات الموجهة للتحليل النفسي:

لقد لاقت نظرية التحليل النفسي انتقادات شديدة وهي كما يلي:

- ان نظرية التحليل النفسي لا تهتم بالأسوياء بل أنها تهتم بالمضطربين والمرضى.
- أنه عملية طويلة وشاقة ومكلفة في الوقت والجهد والمال ويحتاج إلى خبرة واسعة وتدريب عملي طويل قد لا يتوافر إلا لعدد قليل من الأخصائيين.
- أن هناك خلافات نظرية ومنهجية بين طريقة التحليل النفسي الكلاسيكي والحديث المعدل والمختصر.
- أن بعض المشتغلين بالإرشاد والعلاج النفسي يرون في تعصب أن التحليل النفسي هو الطريقة المثلى وأنه يعلو على كل الطرق الأخرى.
- أن بعض المشتغلين بالإرشاد والعلاج النفسي يحملون نحو التحليل النفسي اتجاها سالبا ينفعل أحيانا حتى يصل إلى تعصب ضدها إلى درجة تجعلهم يسقطون نظرية التحليل النفسي من حسابهم تماما أو يجعلون منها محورا لنقدهم ليس في الإرشاد والعلاج النفسي فحسب بل في علم النفس كله، على أساس أن **فرويد**

[149] حامد عبد السلام زهران، المرجع نفسه، ص 129.

صنع نظرية مبهرجة ذات اتجاه جنسي تقوم على أساس مخلخل ومنهج غير علمي.

3- الإرشاد الأبوي:

3-1 تعريف الابوية :parentalité

- هو أن يكون للطفل أبا وأما، ليس من الناحية الفزيولوجية فقط، إنما من الجانب النفسي أيضا، وهناك وظيفتين مختلفتين تميزان الابوية هما الامومة Maternalitè والأبوة Paternalitè...فالأمومة حسب **ستوليرو**Stoleru هي مجموعة من التنظيمات العقلية، ومشاعر العطف والحنان، والسلوكات ،الموجودة في العلاقة بين الأم والطفل، سواءا كانت في مرحلة الهوامات الأبوية ، أو مرحلة الحمل وانتظار الجنين، أو بعد الولادة، فهذه التنظيمات هي التي تسير الحياة النفسية للأم، وكذلك الأب الذي يمكن أن يؤدي الأمومة بشكل أقل أو يقارب الأم، أما وظيفة الأبوة فهي تحتوي على نفس التنظيمات التي ذكرناها في الأمومة، ويمكن للأم أحيانا أن تؤدي وظيفة الأبوة دون الوصول إلى المرضية[150].

3-2 تعريف الوظيفة الأبوية:

المقصود بالأداء الوظيفي الوالدي هو طريقة الوالدين في القيام بوظائفهم وغاياتهم وتوفير المتطلبات الأساسية والحاجات النفسية لأبنائهم، من خلال التفاعل والتواصل بين أفراد الأسرة، والقيام بالأدوار الأسرية وحل المشكلات والمنازعات ودعم جوانب النمو الشخصي و الاجتماعي للطفل[151].

[150]Pierre Delion , La Fonction Parentale , coordination de l'aide aux victimes de maltraitence, ministère de la communautèfrancaise , Bruxelles, 2007, P12 .

[151] سهير محمود أمين عبد الله، فعالية برنامج إرشادي وتحسين الأداء الوظيفي الوالدي لدى مجموعتين من أسر الأطفال المعاقين عقليا وسمعيا، المؤتمر السنوي 14، مركز الإرشاد النفسي، جامعة شمس، 2007، ص 415.

فالوظيفة الأبوية هي مجموعة من النشاطات التي تضمن نموا مقبولا في مجتمع ما، وهي تعتمد على مؤهلات محددة أي مهارات سلوكية وعلائقية، ومواقف، وقيم واضحة، فمؤهلات الآباء الضرورية تتنوع بتنوع ثقافة المجتمع أو المجموعات المحيطة، فالمجتمع هو الذي يسمح بأداء هذه الوظائف أم لا.

ومن أهم هذه الوظائف:

وظيفة التغذية :وتشمل التغذية البيولوجية التي تكون مستمرة ومنتظمة وكذلك توجد التغذية العلائقية التي يمنحها الآباء للأبناء من خلال العطف والمعارف التي يحس من خلالها بأهميته.

وظيفة الحماية: وتكون الحماية من الاخطار الفيزيولوجية، الجوع والمرض والبرد وغير ذلك، والأخطار المعنوية الذي يقصد به الحرمان العاطفي، والخطر الثقافي الذي يقصد به إمداد الطفل بالأفكار الخاطئة، وحمايته من الأخطار العلائقية، والعواقب السالبة في المجتمع.

وظيفة المتابعة والمراقبة: لا يقصد بذلك التسلط و ولا المتابعة الصارمة إنما وضع حدود ا يتجاوزها الطفل مع مراعاة رغبات وميوله[152].

الوالدين هما المعلم الأول للطفل، فهما يعلمانه المهارات والخبرات، ويشجعانه، ويمدانه بالتغذية الراجحة، ولا يوجد من يعرف الطفل ويحرص عليه أكثر منة والديه، مما يجعل إرشادهما جزءا لا يتجزآ من برامج الإرشاد، لان الوالدين هما أهم عناصر البيئة التي يعيش فيها الطفل، ولا يمكن رعايته بدون قيام والديه بمسؤولياتهما في رعايته وحمايته، وإكسابه الخبرات والمعلومات، وتشجيعه على تنمية المهارات، وإرشاده وتوجيه سلوكاته.

3-3 تعريف الإرشاد الأبوي:

مصطلح الإرشاد كلمة أصلها انكليزي guidance استعملت في اللغة الفرنسية في حوالي سنة 1950، وguidance تعني في اللغة الانكليزية تقديم التوجيهات

[152]Christian cotè, conferance sur les fonctions et les compètences parentales, la journeepedopsychiatrique du pavillon Roland saucier, Chicoutimi, 27 octobre 2000, pp 1 ,2,3,4 .

والإرشادات، ومن هذا المنطلق فان الإرشاد الأبوي هو تقديم المعلومات والتوجيهات والدعم النفسي للآباء، والإرشاد الأبوي يندرج ضمن إطار تعليم الآباء وظيفة الأبوية تحت معطيات وظروف معينة[153].

ويرى **سندلر، كورن، وثورمان** (**Sandher, Coren, Thurman**) أنه عبارة عن تنظيم برامج تدريبية لإكساب الآباء الخبرات اللازمة في تعليم أطفالهم في المنزل واكتساب المهارات الأساسية في مساعدة الذات والتعبير عن النفس والتفاهم اللغوي وبالتفاعل الاجتماعي والتواصل اللفظي وغير اللفظي، والتنمية المعرفية[154].

وتستخدم في هذا الصدد برامج إرشادية و تعليمية تمكنهم من القيام بدورهم في تصميم الواجبات التعليمية والتدريبية للطفل ومتابعتها، كما تستخدم برامج تدخلية تعليمية تقوم على رعاية الطفل في كنف أسرته عن طريق أحد والديه أو كلاهما تحت إشراف المتخصصين[155].

3-4 أهداف الإرشاد الأبوي :

تسعى الخدمات الإرشادية إلى مساعدة الوالدين على التخلص من الاستجابات والأنماط السلوكية الغير ملائمة في التعامل مع مشكلة الطفل، وتطوير مهارات أكثر فاعلية في رعاية الطفل سواء بالمشاركة في خطط تعليمه وتدريبه في البيت ، أو بمتابعة تعليمه في المدرسة، إضافة إلى تمكين الوالدين من اتخاذ القرارات المناسبة وجعلهما أكثر مقدرة على التحكم في الاحتمالات المستقبلية لمشكلة طفلهم .

وتهدف إلى:

1 . دراسة وفهم شخصية الأبوين و دوافعهم .

2 . العمل على زيادة استبصار الأبوين بحالة الطفل .

---

[153] Laupies Vincent, La guidance parentale : ses liens avec la psychothérapie et la bientraitance, revue :thérapie familiale pp 521_529, p 522 .

[154] صالح حسن الظاهري، علم النفس الإرشادي نظرياته وأساليبه الحديثة، دار وائل،عمان، الطبعة 1، 2005، ص 253.

[155] صلاح تغليت، الارشاد النفسي للآباء الاطفال المتخلفين عقليا، استراتيجيات التدخل المبكر، مجلة العلوم الاجتماعية، العدد 11 جوان 2010، جامعة سطيف، ص ص 20 _26.

3 . توعية الأبوين وتعريفهم بحقوقهم كآباء .

4 . تكييف مستوى توقعات الأبوين عن أداء طفلهما بما يتفق مع مستوى أدائه الفعلي وإمكاناته الحقيقية، ومساعدتهما على تبني نظرة موضوعية عملية وفق إدراك واقعي لأبعاد مشكلته .

5 . زيادة وعي الأبوين بواجباتهما في رعاية الطفل ، وتطوير مهاراتهما من أجل المشاركة الفعالة في تعليمه و تدريبه.

6 . الاستبصار بطبيعة الضغوط وعوامل الإجهاد المرتبطة بتعلم الطفل وانعكاساتها السلبية على أداء الأسرة لوظائفها الاجتماعية [156].

كما يهدف الإرشاد الأبوي إلى مساعدة والدي الطفل على تنمية نفسيهما، وعلاج مشاكلهما الزوجية والأسرية وغيرها، حتى تكون الأسرة متماسكة وقادرة على رعاية أطفالها[157].

ويكون الإرشاد الأبوي وفقا لحاجات يتطلبها الآباء من أجل رعاية الطفل و التعامل معه وسجلت دراسات عديدة هذه الحاجات أهمها دراسات **لوبفيه ولوبفيه (Lebuffe & Lebuffe, 1982)**، **وبيل وبيرز (Beals&Beers, 1982)**، **وكورن وثورمان وسندلر (Sandler, Thruman , coren, 1983)** في لأنها يمكن أن تتحدد في ثلاث اتجاهات أساسية تتمثل في :

1 _ **حاجات تتعلق بالآباء أنفسهم** للتعرف على مدى استعداداتهم وقدراتهم من حيث المساهمة الايجابية والمشاركة الفعالة في أي برنامج للتوجيه النفسي بما يعود عليهم بالنفع العام فيما يتعلق باتزانهم النفسي وثباتهم الانفعالي وبما يصحح اتجاهاتهم نحو أنفسهم .

[156] صلاح تغليت، المرجع نفسه، ص ص 20 _26.
[157] صالح حسن الظاهري، مرجع سبق ذكره، ص 273.

2–**حاجات تتعلق بأطفالهم** غير العاديين للتعرف على مدى استعداداتهم وقدراتهم من حيث الانتظام في برنامج التربية الخاصة بما فيها برنامج التوجيه النفسي ، ومدى استفادتهم القصوى منها لإعادة تأهيلهم وعودتهم للمجتمع بأكثر إنتاجية عن ذي قبل.

2- **حاجات تتعلق بمعرفة الفرص** والمصادر المتاحة في المجتمع والتي يمن استثمارها لأقصى درجة ممكنة في إعادة تأهيل أطفالهم من ناحية ، وفي تصحيح اتجاهاتهم نحوهم ونحو أنفسهم من ناحية أخرى[158].

[158] حسن الداهري، المرجع السابق ، ص252

خلاصة

ذكرنا من خلال هذا الفصل لأهم تعاريف الإرشاد النفسي التي تنصب في قالب خدماتي الموجه للفرد، مهتما بذلك لمحاور عديدة من حياة الفرد ولذلك تعرضنا لأهم أنواع الإرشاد النفسي الذي تطور عبر الزمن وفق نظريات متعددة سواء كانت متزامنة أو متعاقبة، وكون الإرشاد النفسي المعاصر يستقي من جميع النظريات الأم و تتغير أهداف الإرشاد النفسي بتغير حاجات الفرد في المجتمع، ويحاول أن يمس جوانب عديدة من حياته التي يتعرض فيها لمواقف عديدة يمكن أن تكون عائقا أمام صحته النفسية .

نستنتج مما سبق أن الإرشاد النفسي للآباء يكتسي في وقتنا الحالي أهمية كبيرة من اجل التخفيف من الاضطرابات التي تصاحب المعاش النفسي سواء كان للطفل أو للآباء في حد ذاتهم، ولذلك نرى بما يسمى في علم النفس بالطفل العرض، وهو الطفل الذي يعكس مشكلات الزوجية أو الأسرية، وفي الواقع يكون هذا الاضطراب يخص الآباء ولكن يتم هناك إسقاط على الطفل، وأحيانا تكون الضغوطات الأسرية السبب الأول في وجود اضطراب لدى الطفل وبالتالي فتعمل الخدمة الإرشادية على الوظيفة الأبوية، وذلك من خلال برنامج إرشادي يحتوي على شبكة من المقابلات مع الآباء لمدة زمنية معينة، الهدف التوضيح للآباء أهم المشكلات والعقبات والعمل على توجيه وإرشادهم.

– الدراسات السابقة :

1- دراسة ألبرت جاك أورانسون (A.J.Aoranson) 1967:

تحت عنوان " العلاقة بين اتجاهات الأم نحو تنشئة الطفل ونجاح التلاميذ المبتدئين في القراءة"، وقد أجريت الدراسة على 80 تلميذا، 40 تلميذ من المتفوقين في القراءة و 40من غير المتفوقين من بعض فصول المدارس الابتدائية.

وتلخصت أدوات البحث في مقياس بحث الاتجاهات الوالدية وقد قام الباحث بتطبيقه على أمهات هؤلاء التلاميذ بالإضافة إلى محاولة الباحث الحصول على معلومات عن الوضع الأسري لعينة التلاميذ، ولجأ الباحث إلى حساب معاملات الارتباط بين اتجاهات الأمهات وقدرة أبنائهن على القراءة وأشارت الدراسة في نتائجها إلى أن أمهات الأطفال غير المتفوقين في القراءة يتميزن بالقسوة والعنف والشدة مقارنة بأمهات الأطفال من ذوي القدرة العالية في القراءة، هذا بالإضافة إلى أن هناك علاقة عكسية سلبية بين قسوة الأمهات وعنفهن مع أطفالهم والتفوق التحصيلي في القراءة [159].

2- دراسة ستيبنز (Stehbnes) 1968 :

بعنوان "الإدراكات الخاصة بالاتجاهات الوالدية من وجهة نظر الطالب في القدرات العقلية والتحصيل العلمي" ، كان الهدف منها دراسة العلاقة بين الاتجاهات الوالدية وإدراك الأبناء لمستوى تحصيلهم الدراسي والتعليمي، ومدى تقبل الأبناء لآبائهم وأمهاتهم، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية دالة وموجبة بين تحصيل الأبناء الدراسي وبين إدراكهم لاتجاهات والديهم نحوهم، ووجود علاقة ارتباطية دالة وسالبة بين مستوى تحصيل الأبناء الدراسي وبين اتجاهات الوالدين نحو السيطرة والعدوانية تجاه الأبناء كما يدركها هؤلاء الأبناء من الذكور والإناث[160].

[159] صالح رشاد الدمنهوري، عباس محمد عوض، التنشئة الاجتماعية والتأخر الدراسي، دراسة في علم النفس الاجتماعي والتربوي، دار المعرفة الجامعية، الأزاريطة، 2006، ص ص 152-153.

[160] المرجع نفسه، ص 154.

3- دراسة محمود عبد السلام عبد الغفار 1975 :

تحمل عنوان " دراسة عن أثر الاتجاهات الوالدية على التحصيل الدراسي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية" ، هدف البحث دراسة العلاقة بين الاتجاهات الوالدية للآباء والتحصيل المدرسي للأبناء من تلاميذ المرحلة الإعدادية، تكونت عينة الدراسة من 145زوجا من الأفراد، ويتكون كل زوج منهم من تلميذ وأبيه، وتراوحت أعمار التلاميذ مابين 14- 17سنة، وقد تم اختيارهم من بين التلاميذ الحاصلين على الشهادة الإعدادية العامة والمسجلين بالصف الأول الثانوي، وبعض أفراد العينة يعيدون العام الدراسي لتحسين مجموعهم بالصف الثالث الإعدادي وينتمي أفراد العينة إلى المستويات الاجتماعية–الاقتصادية الثلاثة التي يشملها البحث والتي حددت وفق محكات (مستوى تعليم الأب، وظيفة الأب، دخل الأسرة).

من خلال النتائج ثبت وجود علاقة سالبة ذات دلالة إحصائية بين درجات آباء أفراد العينة الخاصة بالتسلط والحماية الزائدة والإهمال والتدليل والقسوة وإثارة الألم النفسي والتذبذب والتفرقة على المقياس المشار إليه وبين درجات أبنائهم التلاميذ في اختبار الشهادة الإعدادية العامة.

وتبين اختلاف العلاقة بين أثر الاتجاهات الوالدية والتحصيل المدرسي للتلاميذ في عينة البحث باختلاف المستويات الاجتماعية–الاقتصادية، ويرجع ذلك إلى أنه كلما كانت معاملة الأب لأبنائه في المنزل تعتمد على استخدام الأساليب السوية التي تتضمن التشجيع والحث على الاستذكار كان الجو الأسري مهيئا وبالتالي الحصول على أعلى مستوى ممكن والارتفاع في المستوى التحصيلي، بينما العلاقة بين التحصيل الدراسي والتسلط كانت العلاقة سالبة، أما العلاقة بين التحصيل الدراسي والحماية الزائدة، الإهمال، التفرقة، إثارة الألم النفسي فكانت سالبة وعلاقة التحصيل بالقسوة تراوحت بين السلب والإيجاب[161].

[161] المرجع السابق، ص ص 165-167.

4- دراسة مارلين شيرش (M. Church) 1980:

تحت عنوان " الاتجاهات الوالدية نحو تنشئة الطفل وتحصيله" ، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر الاتجاهات الوالدية على تحصيل الأطفال في المرحلة الابتدائية تكونت عينة الدراسة من 400 تلميذ من مجموعة مدارس بالجنوب الشرقي للولايات المتحدة الأمريكية، وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق جوهرية دالة بين التحصيل الدراسي للأطفال واتجاهات الوالدين نحو تربيتهم وتنشئتهم، إلا أنه من الممكن ملاحظ أن أسلوب التسيب في المعاملة الوالدية وخاصة من الأم ينتج عنه انخفاض تحصيل الأبناء كما أن سرعة تحصيل الأبناء وكفاءتهم وخاصة في القراءة والفهم تتأثران بأساليب الآباء والأمهات في التنشئة[162].

5- دراسة نايلور (Naylor) 1983:

بعنوان " تشخيص الأطفال الذين يعانون من صعوبات في القراءة ودراسة فعالية بعض البرامج التعليمية المقدمة لعلاج ذوي صعوبات القراءة"، وتكونت عينة الدراسة من (60) تلميذا من ذوي صعوبات القراءة من أربع مدارس ابتدائية، تم تقسيمهم إلى مجموعة ضابطة وأخرى تجريبية، طبقت عليهم بطارية "ألينوي" للقدرات النفس لغوية، كما طبق ثلاث برامج تعليمية علاجية على المجموعة التجريبية، وذلك لتنمية القدرة اللغوية لتلاميذ المجموعة، والقدرة على التمييز السمعي البصري، وذلك لمدة 12 أسبوعا ثم بعدها تم تطبيق اختبار ألينوي لتقدير مدى فعالية البرامج العلاجية على تقدم تلاميذ العينة في القراءة، ومن النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

ارتفاع الدرجات الحاصل عليها أفراد المجموعة التجريبية في اختبار ألينوي، وتحسن مستواهم في القراءة عن المجموعة الضابطة بفروق دالة إحصائيا. [163]

---

[162] المرجع نفسه، ص 180.

[163] أحمد السعيدي، مدخل إلى الدسلكسيا،دار اليازوري، 2009، عمان، ص 67.

6- دراسة مايسة أحمد مصطفي النيال 1985:

عنوان الدراسة " الاتجاهات الوالدية وعلاقتها بكل من الذكاء والتحصيل الدراسي والتوافق لدى أطفال المرحلة الابتدائية من الجنسين" ، تكونت عينة البحث في هذه الدراسة من 234 تلميذا وتلميذة من الصف السادس بالمدارس الابتدائية بمدينة الإسكندرية تراوحت أعمارهم بين11 و 12سنة، انقسموا إلى 118 تلميذا و 116 تلميذة – وتجانسوا من حيث المستوى الاجتماعي والاقتصادي.

أشارت نتائج هذه الدراسة إلى وجود ارتباط موجب دال إحصائيا بين الإهمال من جانب الأب والتحصيل الدراسي للأبناء والتوافق الاجتماعي للأبناء، وجود ارتباط موجب دال إحصائيا عند مستوى 0,05 بين التذبذب من جانب الأب، والسواء من جانب الأب عند مستوى 0,01 وبين التوافق الشخصي والاجتماعي للأبناء.

كما يوجد ارتباط موجب إحصائيا بين التفرقة من جانب الأم ومستوى ذكاء الأبناء والتحصيل الدراسي لهم، كما يوجد ارتباط موجب دال إحصائيا بين الإهمال من جانب الأم والتحصيل الدراسي للأبناء والتوافق الاجتماعي لهم، ويوجد ارتباط موجب دال إحصائيا بين السواء من جانب الأم والتوافق الشخصي والاجتماعي للأبناء.

توجد فروق جوهرية دالة إحصائيا بين مجموعة البحث من الذكور والإناث في مقياس التسلط كما يدركه الأبناء عند الأم وكذلك الحماية الزائدة، والتفرقة، وتوجد فروق جوهرية دالة إحصائيا بين مجموعتي البحث في التوافق الاجتماعي، كما يوجد ارتباط موجب دال إحصائيا بين مستوى الذكاء والتوافق الشخصي والاجتماعي، وبين التحصيل الدراسي والتوافق الشخصي والاجتماعي، وبين الذكاء والتحصيل الدراسي[164].

[164] صالح رشاد الدمنهوري، عباس محمد عوض، 2006، مرجع سبق ذكره، ص ص 213-214.

7- دراسة أحمد السيد محمد اسماعيل 1990 :

دراسة هدفت إلى التعريف على أساليب التنشئة الوالدية المسؤولة عن رفع مستوى الطموح في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية وتكونت عينة الدراسة من (243) طالبا وطالبة بالمرحلة الثانوية، وأسفرت الدراسة- فيما يتعلق بأساليب تنشئة الأب – عن ارتباط كل من: الدفء والاندماج الإيجابي والاهتمام بمستوى طموح الذكور، أما الدفء ، والاهتمام ،والضبط واللين، فقط ارتبط إيجابيا بمستوى طموح الإناث، كما ارتبط الرفض الوالدي سلبيا بمستوى طموح الإناث، أما فيما يتعلق بأساليب تنشئة الأم فقط ارتبط سلبيا أسلوب الضبط من خلال التأنيب وعدم احترام فردية الطفل – الإكراه- والتباعد، والتجنب، وعدم الاتساق والسيطرة على طموح الذكور وارتبط أسلوب العزل كما يدركه الذكور نحو الأم ايجابيا بمستوى طموحهم، كما ارتبط أسلوب الدفء إيجابيا بمستوى طموح الإناث، بينما ارتبط أسلوب الضبط من خلال التأنيب وعدم احترام فردية الطفل وعدم الاتساق الأمومي والإهمال كما تدركه الإناث نحو الأم سلبا بمستوى طموحهن.[165]

8- دراسة محمد المري إسماعيل 1993 :

دراسة عن اهتمام أولياء أمور تلاميذ المرحلة الإعدادية بأمور أبنائهم المدرسية وعلاقته بكل من الدافع للإنجاز والتحصيل الدراسي وتكونت عينة الدراسة من (460) تلميذا من تلاميذ المرحلة الإعدادية وتراوحت أعمارهم بين 11-14سنة، واستخدم الباحث مقياس اهتمام أولياء الأمور بأمور أبنائهم المدرسية من وجهة نظر الأبناء، وأوضحت النتائج أن ترتيب اهتمام أولياء الأمور جاء على النحو التالي: النجاح في الامتحانات في المرتبة الأولى، يليه الاهتمام بالمقررات الدراسية، ثم الاهتمام بالنواحي الشخصية للتلميذ، ثم الاهتمام بالواجبات المدرسية، ثم بالمصروف اليومي، وجاء في المرتبة الأخيرة اهتمام بدروس التقوية، والزيارات المدرسية، كما أسفرت النتائج وجود علاقة موجبة ودالة

[165] أحمد سيد محمد إسماعيل، دراسة لبعض أساليب التنشئة الوالدية المسؤولة عن رفع مستوى الطموح في ضوء المتغيرات الديمغرافية، مجلة علم النفس ، الهيئة المصرية العامة للكتاب العدد 13، 1990، ص ص 170-172

إحصائيا بين اهتمام أولياء الأمور والدوافع للإنجاز لدى الأبناء، وأن اهتمام أولياء الأمور بالأبناء في الصف الأول الإعدادي أكثر من اهتمامهم بالأبناء في الصف الثاني والثالث[166].

9- دراسة صلاح الدين عبد القادر 1999:

دراسة عن أثر الرعاية الأبوية على مشاركة الأبناء الأنشطة التربوية والتحصيل الدراسي للأبناء، وتكونت عينة الدراسة من (1652) تلميذا وتلميذة من مدارس محافظات القاهرة والجيزة والقليوبية، وأوضحت النتائج وجود علاقة موجبة ودالة إحصائيا بين أساليب الرعاية الوالدية كما يدركها الأبناء ومشاركتهم في الأنشطة التربوية والتحصيل الدراسي[167].

10- دراسة عبد العزيز عبد القادر المغيصب، وأنوار رياض عبد الرحيم 1999:

تهدف الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين أساليب المعاملة الوالدية وكل من: الطلاقة الارتباطية، والطلاقة اللفظية، وطلاقة الأشكال،ومرونة الاستخدام، والقدرة الابتكارية، كما هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى إسهام أساليب المعاملة الوالدية المقيسة في تفسير تباين الأفراد في أبعاد التفكير الابتكاري، وقد تكونت عينة الدراسة من (99) طالبة من طالبات الصفين الثاني والثالث بدولة قطر، وتراوحت أعمارهم بين 15-17 عاما، وطبق عليهم الباحثان اختبار المعاملة الوالدية من إعدادهما، واختبارات عوامل الطلاقة الإرتباطية، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطيه، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطيه موجبة بين أساليب المعاملة الوالدية (التشجيع على الانجاز،

166محمد المري محمد اسماعيل، اهتمام أولياء أمور تلاميذ المرحلة الابتدائية بأمور أبنائهم المدرسية وعلاقة بكل من الدافع والانجاز والتحصيل الدراسي لدى الأبناء ، مجلة كلية التربية جامعة الزقازيق، العدد 20 ، الجزء الأول، 1993، ص ص 9-69.

[167] صلاح الدين عبد القادر محمد، أثر الرعاية الوالدية على مشاركة البناء في الأنشطة التربيوية والتحصيل الدراسي، مجلة كلية التربية،جامعة طنطا، العدد26 ، 1999، ص ص 1- 55.

والتسامح، والحماية الزائدة) وبين القدرة الإبتكارية ومكنوناتها، بينما لم توجد علاقة بين المساواة، والتفرقة، والتقبل، والرفض،ومكوناتها[168].

11- دراسة غازي عنيزان (2003):

تحدثت عن "دور الوالدين في متابعة دراسة أبنائهم"، وهذه الدراسة تعد جزء من دراسة مسحية موسعة شملت عينة قوامها (2557) من أولياء أمور التلاميذ بالمدارس الابتدائية والمتوسطة بدولة الكويت، وتبين من النتائج أن متابعة أولياء الأمور لأبنائهم تزداد كلما زاد المستوى التعليمي للوالدين، وأن هذه المتابعة لها تأثير إيجابي على مستوى التحصيل الدراسي للأبناء، وعلى نظرة أولياء الأمور لهذا الدور الذي يقومون به، وأن أكثر أنواع المتابعة استعمالا هو السؤال عن الواجبات المنزلية والتأكيد على حل هذه الواجبات ومساعدة الأبناء في حل الواجبات، وأن متابعة الوالدين للأبناء في المرحلة الابتدائية اكبر من متابعتهم للأبناء في المرحلة المتوسطة[169].

12- دراسة لانا نجم الدين الداوودي 2006 :

بعنوان "برنامج تدريبي لأمهات أطفال لديهم صعوبات التعلم" ركز هذا البرنامج على هدف عام وهو تعريف الأمهات بطرائق التعامل مع أطفالهن وتوفير شروط الرعاية الخاصة في أنشطة الاتصال المباشر مع الأطفال، أما الهدف الخاص فهو معرفة فعالية برنامج الرعاية الخاصة في أنشطة الاتصال والكلام.

أجريت الدراسة على 20 أما قدم لها هذا البرنامج المكون من 16 حصة لمدة شهر

---

[168] عبد العزيز عبد القادر المغيصب وأنوار رياض عبد الرحيم، مدى إسهام أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها البناء في تفسير الفروق الفردية في الإبتكار، مجلة البحث في التربية وعلم النفس، المجلة12، العدد 13، ،1999، ص 349.

[169] غازي عنيزان الراشدي، دور الوالدين في متابعة دراسة أبنائهم مجلة كلية التربية ،جامعة الزقازيق، العدد 44، 2003، ص ص 28-85.

بواقع 4 جلسات لكل أم في الاسبوع، يتوفر البرنامج على كيفية تعلم الأطفال الأنشطة المنزلية والأنشطة الاجتماعية والاتصال والكلام والاعتناء بالنفس والتعلم والقراءة.

بعد إجراء هذا البرنامج قامت الباحثة بتقديم استمارة مكونة من 10 أسئلة لتقييم البرنامج، وكانت 80 % من الفقرات حصلت على نعم و 20 % من الفقرات على لا، وأوضحت إجابات الأمهات المشاركات في البرنامج أنه قد نجح إلى حد ما بتوفير قاعدة معلومات مفيدة تستطيع الأم من خلالها الانطلاق للبحث عن سبل وطرق جديدة لفائدة الطفل في حياته المستقبلية[170].

التعقيب على الدراسات السابقة :

من خلال جملة من الدراسات التي تم عرضها سواء العربية منها والأجنبية يلاحظ أنها اختلفت وتنوعت حسب العديد من المتغيرات و أغلب الدراسات توصلت إلى أن اتجاهات الوالدين وأساليب معاملتهم نحو أبنائهم تأثير على تحصيل الأبناء وظهر ذلك من خلال دراسة كل من : **ستيبنز(Stehbnes) 1968 ، دراسة حمود عبد السلام عبد الغفار 1975، دراسة مارلين شيرش (M. Church) 1980، دراسة مايسة أحمد مصطفي النيال 1985، دراسة أحمد السيد محمد اسماعيل 1990 ، دراسة محمد المري اسماعيل 1993، دراسة عبد العزيز عبد القادر المغيصب، وأنوار رياض عبد الرحيم 1999، ودراسة غازي عنيزان 2003** ، فمجمع هذه الدراسات اتفقت على أن المعاملة الوالدية واستعمال الأساليب السوية تؤدي إلى ارتفاع المستوى التحصيلي وذلك بزيادة ثقة الطفل بنفسه مما توفره هذه

[170] لانا نجم الدين داوودي،برنامج تدريبي لأمهات أطفال لديهم صعوبات التعلم،ورشة عمل (2005-2006)، من موقع www.gulfkids.com/ar/books-12.htm

الأساليب السوية في المتابعة للطفل وتفهمه على عكس ذلك أظهرت الدراسات أن الأساليب الغير سوية مثل التسلط والحماية الزائدة والإهمال والتدليل والقسوة والتفرقة يؤدي بالطفل إلى مستوى تحصيلي أقل كما يهدد مستقبله التعليمي.

وتوصلت **دراسة مارلين شيرش** (**M. Church**) **1980** إلى أن أسلوب الاهمال في المعاملة الوالدية وخاصة من الأم يحدث انخفاضا في تحصيل الأبناء للقراءة ، والتي تعد إحدى المواد التحصيلية الهامة، فتخصصت دراسة **ألبرت جاك أورانسون**(**A.J.Aoranson**) **1967**في دراسة أساليب التسلط والقسوة والعنف التي تؤدي إلى انخفاض مستوى القراءة.

في ما تأتي الدراسات التي اهتمت بآباء الأطفال الذين يعانون من صعوبات القراءة مثل **دراسة نايلور** (Naylor) **1983** ، فتوصلت إلى فعالية البرامج العلاجية للآباء التي تساهم في تقدم المادة القرائية وتشير إليها كذلك **دراسة لانا نجم الدين الداوودي 2006**، من خلال تقديم برنامج تدريبي يضم في إحدى فقراته فقرة مخصصة للقراءة ، ونجح هذا البرنامج في إعطاء الأمهات قاعدة معرفية بطريقة التعامل مع الطفل خلال تعليم الطفل .

إلا أنه من الملاحظ أننا لم نجد دراسات اهتمت بالتكفل النفسي للطفل الذي يعاني من صعوبات القراءة ويكون التكفل عن طريق إرشاد والديه سعيا إلى تغيير المعاملة الوالدية من الإهمال والتسلط إلى أساليب سوية ، وهذا ما حاولنا التطرق إليه من خلال بحثنا هذا .

الجـــانب

التـــطبيقي

الفصل الخامس: منهج البحث.

تمهيد.

1. منهج البحث
2. عينة الدراسة.
3. أدوات الدراسة
4. البرنامج العلاجي.

تمهيد:

بعد التطرق إلى الجانب النظري والتعرف على أهم صعوبات القراءة، وأساليب المعاملة الوالدية، والتعرف على الإرشاد الأبوي، سنتناول من خلال الجانب الميداني التعرف على دور الإرشاد الأبوي كوسيلة للتكفل بالطفل الذي يعاني من صعوبات القراءة ويتم هذا التكفل من خلال إرشاد أبويه، ومعرفة انعكاس ذلك على مستواه في القراءة، نستهل بداية هذا الفصل بعرض منهج الدراسة ثم التطرق إلى عينة البحث وأهم مميزاتها وخصائصها، إضافة إلى أهم الأدوات المستعملة من أجل الدراسة، وإبراز أهم أهداف الحصص العلاجية التي تدخل ضمن البرنامج الإرشادي.

1- منهج البحث:

المنهج هو عبارة عن مجموعة من القواعد التي يتم وضعها بقصد الوصول إلى الحقيقة العلمية، أي أنه الطريقة التي يتبعها الباحث في دراسته للمشكلة لاكتشاف الحقيقة[171]. ويعرف بأنه التنظيم الصحيح لسلسلة من الأفكار العديدة إما من أجل الكشف عن حقيقة عندما نكون جاهلين بها، وإما من أجل البرهنة عليها للآخرين، وطرق البحث عن الحقيقة تختلف باختلاف طبيعة المواضيع [172].

ونرى أن المنهج المناسب لهذه الدراسة هو المنهج الإكلينيكي العيادي الذي هو أكثر ملائمة لدراسة جوانب نفسية تربط بين صعوبات القراءة لدى الطفل والمعاملة الوالدية في إطار السلوك الإنساني وما يترتب عنه، فرأينا أن المنهج الإكلينيكي هو المنهج الأنسب كون القراءة عملية نفسية معرفية اجتماعية مرتبطة بسلوك الطفل وتفاعله مع المحيط، فاخترنا استعمال تقنية دراسة الحالة كطريقة لوضع تشخيص دقيق وجمع أكبر عدد ممكن من المعلومات المراد تحصيلها فيما يخص المعانات الحالية للطفل جراء المعاملة

[171] عمار بوحوش ، محمد ذنيبات ، مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث ،ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1995، ص 43.
[172] خير الدين علي أحمد غويس، دليل البحث العلمي، دار الفكر العربي، القاهرة ، 2004، ص .145

الوالدية وأهم ما يميز العلاقة بينهما (الطفل ووالديه) ، إضافة إلى معرفة كل ما يميز مراحل نمو الطفل من خلال الآباء.

وتحتوي دراسة الحالة على تاريخ الحالة، وتضم حياة الفرد منذ ولادته ونموه والعوامل المؤثرة فيه، وطريقة التنشئة الاجتماعية وخبراته الماضية، والتاريخ التربوي والتعليمي والصحي له، والمواقف التي تعترض له وتاريخ الآسرة وكل ما يتعلق بماضيه وعن وضعه الحالي[173].

2- عينة الدراسة:

شملت عينة الدراسة المختارة **خمس** (**05**) حالات لأطفال مابين سن 7-9 سنوات شملت كلا الجنسين 2 إناث و 3 ذكور مستوى أقسام السنة الثانية ابتدائي لمدرسة **سيدمو الجيلالي** بولاية تيبازة.

سبق اختيار العينة زيارات ميدانية إلى كل من المدارس الآتية: مدرسة **سيدمو الجيلالي** ومدرسة **الإخوة عدادة**، مدرسة **محمد بن عثمان** مدرسة **آيت قاسم نايت بلقاسم** وكانت ابتداءا من 2013/11/13 إلى غاية 2013/12/10 للسنوات الثانية ابتدائي واختيار الأطفال الذين يعانون من صعوبة في القراءة، وذلك بالاستعانة بمعلومات قدمها لنا المعلمون على رأسهم مدير المدرسة وحضرنا مع التلاميذ أثناء حصص القراءة داخل الأقسام من أجل القيام بالملاحظة المباشرة والتي تمت بالمشاركة، والاطلاع على سجلات التقييم للتلاميذ، فلم تتوفر المدارس التي سبق ذكرها على أفراد العينة عدا مدرسة سيدمو الجيلالي التي تتواجد بحي تيبازة الجديدة، وحسب ما توصلنا إليه من خلال ملاحظات المربون أن معظم التلاميذ الذين يدرسون بهذه المدرسة ينتمون إلى مجموعة من العائلات كانت تعيش على شواطئ **تيبازة** سابقا وهم في الأصل كانون بدو رحل وفي سنة 1975 حدث طوفان للبحر أدى إلى ضياع سكناتهم مما جعل

[173] حسن صالح الظاهري، علم النفس الإرشادي: نظرياته وأساليبه الحديثة، الطبعة الأولى، دار الوائل، عمان، 2005، ص 388.

السلطات المعنية تضع لهم سكنات مؤقتة، في مكان واحد، ثم مع مرور السنين تحولت إلى سكنات ثابتة في المكان ذاته، ومما ذكره كل من المعلمين والمدير أنه يعانون من عدم متابعة الآباء لأبنائهم خلال الموسم الدراسي وترك المدرسة متحملة لوحدها أعباء تدريس الأطفال مع ذكر أن الحالات التي تتابع أطفالها تعد على الأصابع ، ومن خلال سبق ذكره تبين أن المستوى المعيشي للعائلات في حدود المتوسط وذلك ما سهل علينا عملية تحديد العينة اجتماعيا.

فكانت العينة الأولية تحتوي على 13 تلميذ يعانون من صعوبات في القراءة موزعة على قسمين للسنة الثانية، تم إقصاء مجموعة من التلاميذ حسب شروط دراسة العينة وهي تتمثل فيما يلي:

-أن لا يعاني الطفل من قصر البصر أو السمع أو إصابة عضوية.

- أن لا يعاني الطفل من إعاقة ذهنية .

-أن يكون ذكاء الطفل يتراوح من عادي إلى عالي.

- عدم وجود اختلال في الجانبية والإدراك المكاني.

- مستوى معيشي متوسط.

إذ تم إقصاء 3 حالات لديها مستوى ذكاء أقل من العادي والمتوسط، وبعد الاطلاع على السجلات الطبية المدرسية تم كذلك إقصاء 2 طفلين لديهما قصور في البصر ، لوحظ عليهما في القسم عدم انضباط في ارتداء النظرات الطبية ، و1 طفلة مصابة بالصرع غالبا ما تتغيب عن المدرسة، إضافة إلى طفل آخر تعرض لصدمة ناتجة عن سقوطه من الطابق الأول من منزله عندما كان في عمرة ثلاثة سنوات ونصف ولا يزال حاليا خاضع للمتابعة لدى أخصائي الأعصاب وبالتالي أصبح عدد العينة الأخيرة الذي تم اختيارها خمس حالات وفق الشروط السابقة، وبدأنا العمل معهم بعد الدخول من

عطلة الشتاء وذلك ابتداءا من تاريخ 2014/01/07 إلى غاية نهاية الموسم الدراسي 2015/2014.

3 – أدوات الدراسة :

تشمل منهجية الدراسة التي اعتمدنا عليها على تقنيات المنهج الإكلينيكي وهي وسائل لطالما أستعملها علماء النفس المعرفيين، في هذا البحث سوف نتطرق فيما يلي لتعريف :

3-1 الملاحظة: تعتبر الملاحظة من أهم وسائل جمع المعلومات للبحث حيث تعرف على أنها أداة من أدوات البحث العلمي التي بواسطتها يتم جمع البيانات عن حال الظاهرة سواء ما يتصل منها بسلوك الأفراد الصادر أم تصرفاتهم[174].

إذ هي من الطرق التي تستخدم في تقييم الشخصية وملاحظة سلوك الفرد في مواقف الحياة الطبيعة خلال مدة طويلة، أوفي مواقف مصغرة من الحياة بحيث تستدعي ظهور سمات الشخصية المطلوب قياسها... فقد ابتكر علماء النفس خاصة الملاحظة التي لا يكون فيها الأشخاص الذين يوضعون تحت الملاحظة مدركين بوجود الملاحظ، وقد استخدمت هذه الأساليب بكثرة في ملاحظة الأطفال الصغار[175].

وقد استخدمنا هذه الأداة من أجل ملاحظة التلميذ في الأقسام وتفاعله وسلوكاته وطريقة تأديته للقراءة، وكذلك ملاحظته أثناء إجراء الاختبارات والمقابلات، إضافة إلى الاطلاع على ملاحظات الفريق البيداغوجي الذي ساعدنا في معرفة جميع المعلومات الأولية، فيما يخص نقاط التلاميذ الخاصة بنشاط القراءة، وتيرة الزيارات الأبوية من خلال سجل الزيارات الموجود لدى المدير، والاطلاع على سجل التقويم اليومي والمراقبة المستمرة الخاص بالمعلم.

---

[174] خير الدين علي أحمد غويس، دليل البحث العلمي، دار الفكر العربي، القاهرة ، 2004، ص 81.
[175] محمد عثمان نجاتي، علم النفس في حياتنا اليومية، دار القلم، الطبعة العاشرة منقحة، الكويت، ص351.

بما أننا نتطرق إلى الجانب المعرفي والنفسي لدى الطفل فإن أول وسيلة نستعملها خلال الحصص التي نقوم بها مع الطفل أو الوالدين هي الملاحظة حيث نكتشف عن جوانب متعددة للحالة خلال طيلة مدة المتابعة، فقد كانت فترة الملاحظة في بداية الدراسة من خلال الاندماج مع التلاميذ في القسم، وأثناء فترات اللعب، وذلك من أجل التعود على الأخصائية النفسانية، وكذلك تفادي الملل، مما أبدى انطباعا جيدا للتلاميذ ، وبطريقة غير مباشرة أدى إلى انعكاس ذلك لانطباع ايجابي على الصعيد الأسري، مما لقي استحسانا من طرف الأولياء وفتح مجالا لوضع الرابط العلاجي مع الوالدين وتقبل حصص المتابعة.

3-2 المقابلة :

استعملنا تقنية المقابلة بنوعيها المقابلة الموجهة والنصف موجهة من خلال التعامل مع التلميذ من أجل جمع المعلومات الضرورية عن حالته. إذ تعرف أنها وسيلة هامة من وسائل جمع البيانات لذلك ينبغي استخدامها عندما تكون البيانات المطلوبة عليها لها صلة وثيقة بمشاعر وعقائد ودوافع الأفراد تجاه موضوع معين... ويستعان بها في التشخيص لتحديد أساليب التوجيه وسبل العلاج [176].

أجرينا مقابلات مع المربين والتلاميذ لغرض جمع المعلومات تخص الجانب القرائي وجوانب نفسية تخص الطفل في حد ذاته،مواقف انفعالية وحالات مزاجية انطواء أو عدوانية ، وما يتعلق بلعب الطفل ومشاركاته مع المعلم و الأقران خلال الموسم الدراسي، وانعكاس اهتمام الأهل من خلال مظهر الطفل (مظهر يليق بالمدرسة، نظافة، لبس...) . استعملنا المقابلة الموجهة مع الطفل تمكنا من خلالها إجراء اختبار نص القراءة من أجل معرفة أهم الصعوبات القرائية التي يتعرض لها، وقمنا كذلك باختباري الذكاء والجانبية من أجل استبعاد عسر القراءة (dyslexie)، إضافة إلى ذلك ركزت

[176] خير الدين أحمد غويس، دليل البحث العلمي ،جامعة القاهرة، دار الفكر العربي ،2004 ص 87 .

مقابلات دراسة الحالة على التعرف على أساليب المعاملة الوالدية للتسلط والإهمال وتم ذلك بتوجيه أسئلة خاصة بالإهمال والتسلط (ملحق رقم 05) والتي تضم مواقف حياتية يومية يجيب عنها الطفل ، وذلك لمعرفة التعاملات داخل الأسرة من طرف الوالدين من خلال الطفل ومعرفة طبيعة العلاقة الموجودة بينهما وعن أهم المشاعر والأحاسيس التي يحس بها الطفل اتجاه والديه من خلال معاملتهما له، واستعملنا المقابلة النصف موجهة مع الأبوين من أجل معرفة أهم سوابق الحالة.

أما حصص التكفل النفسي فكانت تخص برنامج الإرشاد الأبوي .

3-3 اختبار رسم الرجل: الملحق رقم(02)

الرسم لعبة هادئة، لا تقتضي وجود شريك، تتسم هذه الأخيرة بعدم فائدتها لكنها تؤخذ بجدية من الطفل، إنما هي عبارة عن تظاهر وإنتاج لنشاطه الإبداعي، وهو بالتساوي شاهدة اللاوعي عند الطفل، أنه يمثل: تعبير، اتصال أصم، والذي يسمح بالتقرب للطفل[177]. بالتالي استخدمنا رائز رسم الرجل من أجل معرفة نسبة الذكاء التي تحدد أفراد عينة الدراسة ، والذي يرجع إلى 1926، تضع **جودنوف فلورانس** الصورة الأولى للاختبار، أسمته اختبار رسم الرجل drawmen test بإنكلترا، وفي 1963**هاريس** عدل في الاختبار ليصبح يسمى باختبار (**جودنوف هاريس**)وأصبح الاختبار يقيس القدرات العقلية و سمات الشخصية.

-عمر المفحوص من 3 و 15 سنة.
-يعد من مقاييس الذكاء غير اللفظية .
-يطبق فرديا كما يطبق جماعيا.
-وقت التطبيق بين 10 و 15 دقيقة.

[177] صالح معاليم، بعض الاختبارات في علم النفس الروشاخ والرسم عند الطفل، الجزء الثاني، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2010، ص113.

الوسائل: قلم رصاص وورقة غير مخططة أو مسطرة، وتملى التعليمات حيث أنه سوف يرسم على هذه الورقة رجلا، وأن يقوم الطفل أحسن رسم ممكن، ويمكن أن نشجعه بقولنا "حسن" فانه لا يؤثر بأي حال من الأحوال.

الاختبار يمكن أن يعطى جماعيا وفي هذه الحال علينا تجنب الغش، ونلح على أهمية تجنب أي إيحاء(كتب أو صور أحضرت للطفل أو ملصقات...إلخ .

. الإحصاء:الفاحص يربح الوقت ويتعرض نادرا للخطأ لو يستعمل بروتوكول الاختبار.

مجموع التنقيط يحول إلى عمر عقلي، معامل الذكاء" QI" نحصل عليه بتقسيم العمر العقلي على العمر الحقيقي(التسلسلي) " chronologique"[178].

3-4 اختبار نص القراءة: وكان ذلك من خلال نص القراءة المبرمج في السنة الدراسية لصف السنة الثانية من الكتاب المدرسي بعنوان كتابي في اللغة العربية، عنوان النص : زيارة للمطار صفحة 84- ملحق رقم (03) - وتم اختيار هذا النص كونه الأداة التي يتصل بها الآباء بالطفل في مجال القراءة المدرسية ، فمن خلال الكتاب المدرسي المقرر يثبت مستوى التلميذ في المدرسة عبر جميع الأطوار الدراسية، وهو نص غير مقروء من قبل في القسم ، ولم يتم طلب تحضيره من طرف المعلمة من خلال الفصل الأول ، كما تم إختيار هذا النص لاحتوائه على عدد متنوع من الحروف .

3-5 اختبار الجانبية: ملحق رقم (04)

و من أجل مساعدة الطفل وتطوير معارفه وتوجيهه إلى اليمين واليسار، واستغلال الجانب المهيمن الأفضل استعمال الألعاب من طرف المربيين أثناء التواجد بالساحة مثلا، وتفعيلا للأهداف المرجوة والمحددة، يمكن لذلك ابتكار ألعاب تمثل الجانبية مثل القفز على رجل واحدة أو رفع اليد (يمنى أو يسرى)، أو القيام بغمزات

[178] صالح معاليم، المرجع السابق، ص113.

بواسطة العين ، وهذه المجموعة من التمارين تمكن الطفل من معرفة جانبه المهيمن [179]. وبالتالي تمكن هذه التمارين المربيين والأخصائيين من معرفة اتجاه الجانبية ،ففي بحثنا هذا تمثلت التمارين كأتي :

تمرين المسك باليد، تمرين قذف الكرة بالرجل، تمرين النظر بعين واحدة، تمرين الكتابة، الفرق بين الأعلى و الأسفل، التمييز بين اليمين واليسار ويتم إجراء هذه التمارين 3 مرات بفترات زمنية بعيدة من أجل التأكد من الهيمنة الجانبية.

4- البرنامج العلاجي : الجدول رقم(02) يبين مقابلات برنامج الإرشاد الأبوي.

رقم المقابلة	الهدف من المقابلة	الإجراءات المتخذة
01 02	و تكون مع الطفل هدفها معرفة ما يحسه الطفل اتجاه والديه وكيفية معاملتهم إياه.	الإنصات ودعم الطفل
03	اللقاء التمهيدي والتعارف بين الباحثة والآباء	- عرض لأهم أهداف الدراسة والبرنامج - التعرف على المشكلات والمنازعات الأسرية.
04	تحديد أهم المشكلات العلائقية	- التعرف على صيغة العلاقات الأسرية وأنماط التواصل بين الطفل والآباء - معرفة وتحديد أهم

[179] Badra Moutassem-Mimouni,Belaila Khadija, eléments de psychomotricité pour jeunes enfants, office des publication universitaires, Alger,2011.

		المشكلات التي تواجه الآباء. - البحث عن سبب تدني الوظيفة الأبوية
05	توضيح خصائص الطفل للآباء وأهم قدراته	- توضيح الخصائص الجسمية والانفعالية والعقلية والاجتماعية للطفل. - التركيز على تأثير الجانب القرائي وأثر على تعليم الطفل. - التطرق لصعوبات القراءة والعوامل المؤدية لها - أثر وتأثير المعاملة الأبوية الغير السوية على صعوبات القراءة.
06	تعزيز الحوار الإيجابي لكلا الأسلوبين	- تعزيز الحوار بين الآباء والأبناء وتخصيص وقت لذلك. - حث الوالدين على سماع وجهات نظر الطفل. - احترام رأي الطفل والتعود على سماع الرأي المعارض

		والمؤيد.
07	أهم الصفات التي تحلى بها الآباء	- ملاحظة الطفل. - التحدث مع الطفل بهدوء وببساطة. - استخدام الإيماء المعبرة وإظهار علامات الفرح الابتسامة والمعانقة - عدم ضرب الطفل عند الخطأ ورفع الصوت
08	طريقة تعليم الطفل	- البدء من الأسهل إلى الأصعب - الصبر على تعلم الطفل - الاستحواذ على تركيز الطفل أثناء تركيزه - فهم الطفل ما يريد - محاولة الآباء تجاهل بعض الأخطاء التي يفعلها الطفل أحيانا.
09	المكافأة: تعليم الآباء كيف تستعمل المكافأة عند تعليم الطفل القراءة	- لا يكافأ الطفل إلا على نشاط أحسن فعله. - استعمال المكافأة المادية والمعنوية (لغة الجسد)
10	تغيير أهم أساليب معاملة	- تقليل اللوم على الأبناء وعدم

	التسلط.	كثرة النقد. - دعم وسند الطفل في المحيط الخارجي ومتابعة أهم تعاملاته وعدم التسلط في علاج أي مشكل. - تأجيل مناقشة أي مشكل أثناء وقت الطعام والنوم.
	تغيير أهم أساليب معاملة الإهمال.	- الاجتماع على مائدة الطعام مرة على الأقل في اليوم من أجل تعزيز الحوار - دعم وسند الطفل في المحيط الخارجي ومتابعة أهم تعاملاته . - عدم الاستهزاء والسخرية منه

الفصل السادس: دراسة الحالات ومناقشتها.

أولا: دراسة الحالات

1. دراسة الحالة الأولى.
2. دراسة الحالة الثانية.
3. دراسة الحالة الثالثة والرابعة.
4. دراسة الحالة الخامسة.

ثانيا:تحليل ومناقشة النتائج.

1. مناقشة الحالة الأولى.
2. مناقشة الحالة الثانية.
3. مناقشة الحالة الثالثة والرابعة.
4. مناقشة الحالة الخامسة.
5. مناقشة عامة.

خاتمة.

أولا :دراسة الحالات

1- دراسة الحالة الأولى:

الاسم: كريم **اللقب**: (ق) **الجنس**: ذكر

المستوى الدراسي: سنة ثانية قسم "أ"

تاريخ الميلاد:21-09-2004 بتيبازة.

السكن: تيبازة

سوابق شخصية:

- ظروف الحمل والولادة: معاناة أثناء الحمل (فقر دم).
- هل كان الطفل مرغوب فيه: نعم ، ولادة طبيعية، الوضع كان في 9 أشهر.
- أمراض في الطفولة: لا توجد أمراض.
- تمت عملية الإرضاع مدة: سنة ونصف، كان الجلوس على 6 أشهر، الحبو في 8 أشهر، اكتسب النظافة في 3سنوات والفطام في سن سنة ونصف.
- المناغاة في3 أشهر ، والكلام: سنتين.

السوابق العائلية:

عمر الأب: 46. مستواه التعليمي: ثانوي. عمله : موظف بالملعب البلدي.

عمر الأم: عند ولادة الحالة 31 سنة وحاليا تبلغ 40سنة، مستوى الدراسي: إكمالي، ماكثة في البيت.

عدد الإخوة:3 وهو في المرتبة الأخيرة بين الإخوة، هم ولدين وبنت.

وجود قرابة بين الزوجين لكنها بعيدة.

نوع السكن: عادي

المستوى الاقتصادي: متوسط مستقر.

العيش في بيت مستقل عن العائلة.

تطبيق رائز رسم الرجل: تم إجراء رائز رسم الرجل في 7 جانفي 2014 وكان يقدر العمر الحقيقي للحالة (كريم) بـ 9 سنوات وأربع أشهر، وتحصل على عمر عقلي مقدر بـ 11 سنة بالتالي تكون نسبة الذكاء تساوي 122%من اختبار الرجل، وهو ذكاء عالي . ملحق رقم (06).

نص القراءة: بعد تمرين القراءة للفقرة المعطاة نلخص أخطاء القراءة في الجدول الآتي:

جدول رقم (03) يبين الأخطاء القرائية للحالة (ق،ك).

الصعوبة القرائية	نوع الخطأ.
عدم إكمال الكلمات	" **اندهش**" ذكر منها "**اند**" " **سلمى** " قرأها "**سا**"
القراءة المتقطعة	موجود.
حذف حرف لا يستطيع قراءته	"**المراقبة**" قرأها " **مـآقبة**" "**فيوجهونها**" قراها " **فيوجونها**"

	"**يزودون**" قرأها "**يزدون**"
القراءة الكلمة بشكل مرتب ولكن بتهجي كل حرف بمفرده	موجودة.
عدم التفريق بين الحروف المتشابهة	"**الموظف**" قرأها "**الموطف**" "**الإقلاع**" قرأها " **الافلاع**"
القراءة بطيئة: عدم الاسترسال في القراءة	موجودة
حذف مقطع من الجملة	**ماذا يفعل أولائك العمال ياعم؟** قرأ منها: **ماذا يفعل أولئك...** **هم يتفحصون الطائرة ليتأكدوا من سلامة أجهزتها** قرأ منها:**هم يتفحصون الطائرة من سلامة اجهزتها**
تتبع كلمات النص المقروء الأصبع	موجود
الإبدال	ابدال حرفين متتالين "**فوقفوا**" قرأها "**فقوفوا**"
عدم فهم مفردات النص.	موجود
تكرارا الكلمة الأولى التي تليها كلمة صعبة	"**أحد الموظفين**" كرر "**أحد**" 3مرات قبل الشروع في قراءة كلمة "**موظفين**"

الجانبية: تم إجراء التمارين الجانبية وفق الجدول الآتي.

جدول رقم(04) تبين نتائج الجانبية للحالة (ق،ك).

التمرين	النتيجة
النظر بعين واحدة	استعمال العين اليمنى
رمي الكرة بالرجل	استعمال الرجل اليمنى
مسك الكرة باليد	استعمال اليد اليمنى
تمرين اليمين واليسار	إجابة واضحة عن الفرق بين اليمين واليسار
تمرين أسفل وفوق	إجابة واضحة عن الأسفل والأعلى
أكبر وأصغر	إجابته واضحة من الأكبر إلى الأصغر
اتجاه الكتابة	من اليمين إلى اليسار

ملخص الحصتين الأولى والثانية مع الطفل:

كان الهدف من خلال إجراء المقابلات مع الطفل هو معرفة العلاقة الأسرية وفي إطار استمرار الملاحظة وجدنا أن الحالة كريم طفل ذو ذكاء عالي نسبيا وطفل نشيط، يتمتع بحيوية ممتازة، ومشاركة جيدة مع أقرانه واندماج جيد في اللعب، أما من ناحية العلاقة الأسرية يقول كريم" أنا أنا نحب بابا وماما بصح ماشي كيما ماني" بالرغم من أن الجدة لا تعيش مع أفراد الأسرة، وأنه يحب البقاء معها وسألنا سبب ذلك قال :"بابا يحب اختي الكبيرة كثر مني، ويتهلا فيها ديما ماشي كيما أنا" ، وبشأن أمه قال: إيه يما نحبها بصح ماشي كثر من ماني علاخاطرش des fois تضربني كيما نرجعش بكري للدار من عند ماني".-"ماني" يقصد بها جدتي-.

الجدة مقيمة في نفس الحي، وأحيانا يعود إلى المنزل عند أبويه أحيانا حتى منتصف الليل.

ومن خلال الإجابة عن الأسئلة الخاصة بالإهمال والتسلط الملحق رقم (07)، واتضح أن العلاقة بين كريم وآبائه تتسم بالإهمال.

ملخص الحصة الثالثة :مع الآباء:

الهدف منها التعرف على الآباء حيث تم استدعاء الأبوين لأكثر من مرة وبعدما تم حضور الأم فقط دون الأب، بعد تلقي الاستدعاء الرابع شرحنا لها سبب استدعائها في إطار الإرشاد الأبوي، وذكرنا مشكلة القراءة وأساليب المعاملة التي يعاني منها إبنها وتعرفنا على الحالة أكثر من خلال الأم خاصة من جانب الحمل ومشاكله ومرحلة الرضاعة والطفولة الأولى وكل ما يتعلق بنمو النفس الحركي للطفل والتي تميزت بالعادية كما ذكرنا في السوابق الشخصية.

حاولنا نقل نظرة وأحاسيس إبنها بأسلوب سيكولوجي، ومشكلة القراءة التي يواجهها وقالت:" ولله غير على بالي بلي القرايا ديالو ناقضة." وتقول أيضا:" كي نشوفو يقرا نقول في السنة الثانية ومازال ما ينطقش الحروف مليح، مرات نحس بالذنب ومنقدرش نرقد tellement نقعد نخمم ."

سألنا الام عن المانع من تدريس كريم فقالت:" مايخليلكش l'occasion باش تقريه، كي يخرج من المسيد يروح directe عند مانو ومرات يقعد عندها يبات."

في نهاية الحصة تم إحراز أهم الجوانب الإيجابية للمقابلة، وأبدت الأم حماسا من أجل مساعدة إبنها وقمنا بتسطير مجموعة من ا الحصص في إطار الإرشاد الأبوي.

الحصة الرابعة:

تم استدعاء الآباء للجلسة الرابعة، وكالعادة لم يأتي الأب بسبب العمل وضيق الوقت، وتم من خلال هذه الحصة تسليط الضوء على الأسباب التي جعلت الآباء يعاملون الطفل بأسلوب الإهمال، ومحاولة تفعيل أحاسيس الذنب التي تحس بها الأم اتجاه ابنها من أجل معرفة أسباب هذا الإهمال.

تقول الأم:" أنا وباباه كنا قايمين بالواجب على أكمل وجه مع زوج أولادي الذكورة، وبعد ما ولدت أختهم ألي هي قبل كريم، بديت نتعب parce que كانت تمرض بزاف، ونقعد معاها في l'hopital mayo alger مدة تفوت شهر، وكريم كان صغير كنت نخليه عند مانو."

وحسب ما استخلصناه من المقابلة مع الام أن والده كان هدفه الوحيد هو العمل بشكل متواصل إضافة إلى العمل كموظف بالملعب البلدي وذلك لتأمين مصاريف العلاج.

من خلال المقابلة التمسنا عند الأم نوع من الارتياح بعد التفريغ النفسي نظرا كذلك إلى نزاعات عائلية تقول الأم غالبا ما أرى ابني ينفر مني وأحيانا أخاف أن يكون يكرهني.

تعرفنا على سبب الإهمال وأهم ما يميز العلاقة بين الطفل ووالديه، فقمنا بتقديم الإرشادات التالية.

- طمأنة الأم وتقليل نسبة الخوف من ضياع العلاقة بينها وبين الابن ومحاولة تصحيح الأخطاء.
- عدم الحقد على الجدة أو على الطفل.

- محاولة إقناع الأب بأهمية البرنامج الإرشادي.

الحصة الخامسة:

هدفت هذه الحصة إلى إظهار أهم خصائص الطفل للآباء وأهم قدراته، ثم استدعاء كل من الأبوين ولكن كالعادة قدوم الأم وغياب الأب.

وركزنا على الجانب القرائي للطفل، وأهم القدرات العقلية للطفل كريم كونه طفل حيوي نشيط يحب العمل، لاحظنا ذلك من خلال الفترة المخصصة لملاحظة وأهم النشاطات اللعب وحصص القراءة ، والمشاركة في القسم وذلك بعد تحضيره من طرفنا ورفع روح المعنوية، فقد لاحظنا أنه يحاول القيام بمجهود أفضل.

عرضنا على الأم أهم المشكلات القرائية التي تعيق كريم على القراءة وركزنا على توضيح أهمية واثر العلاقة الأبوية والمعاملة الجيدة على تطور اللغة والقراءة عند الطفل إضافة إلى تحفيزه على القراءة أو أي نشاط آخر.

تقول الأم:" لقيت صعوبة باش نقريه ، مايحبش يراجع في الدار يحب يراجع عند مانو ، يهز دوزانو نتاع المراجعة ويمشي، وهو في الحقيقة يروح يلعب، ولايروح مع عمه إلى شاطئ شنوة تيبازة للصيد...على هذا فقدت الأمل باش نعاونه على الدراسة، باباه يعطيه الحق كي يروح عند مانو حاسبو راه يراجع، ويشوفني نضخم في الامور...المهم عند باباه ياكل كريم ويشرب مليح، والمهم ماراهش مريض، بصح من جهة الدراسة مايبذل أي مجهود."

تذكر الأم كذلك أنها تتمنى أن تتلقى المساعدة من أجل استعادته.

نصائح وإرشادات:

1- عدم التغير المفاجئ للأسلوب والقيام بتقييد الطفل بشكل مباشرة أو مراقبته باستمرار أو بصورة فجائية.

2- القيام ببعض الأمور التي يحبها في البيت وطبخ أطباق وحلويات يحبها من أجل جلب الانتباه فقط وترغيب الطفل للبقاء في البيت الأسري مدة أطول.

3- تطبيق: محاولة الاجتماع على طاولة العشاء مع الطفل ومحاولة تفادي أي حوار غير إيجابي بنفسية الطفل.

4- تشجيع كريم على المراجعة في المنزل ودعمه.

وأوضحنا أهمية مرافقة وتتبع الطفل خلال مراحل تمدرسه خاصة في المرحلة الابتدائية نظرا لكونها مرحلة أساسية وأهمية دور العطف الوالدي والدعم النفسي من طرف الوالدين يؤدي إلى كسب الثقة أثناء القراءة كما أن تعليم الطفل في المنزل مهم جدا.

الحصة السادسة:

تم مراجعة أهم أهداف الجلسة السابقة ومناقشة التطبيقات المنجزة من طرف الآباء حيث تم حضور الأب والأم معا، وتم عرض ملخص المقابلات التي لم يكن فيها الأب وإعطائه لمحة عن البرنامج وأهمية المتابعة النفسية.

تقول الأم: " كانت فكرة هايلة، حاولت نجمعهم وقت العشا مدة كاع هاذي la semaine، حسينا ب l'ambiance، بصح ماحبش يقعد يراجع في الدار."

طلبنا من الآباء عدم التسرع وإعطاء الطفل مساحة من الحرية وذلك بالصبر، حاولنا من خلال الحصة إظهار دور الحوار الإيجابي وذلك بعد نجاح عملية الاجتماع بين أفراد الأسرة كما في التمرين السابق، لذلك يمكن فتح حوارات إيجابية مع الطفل ولكن عدى الدراسة في البيت أو الذهاب عند الجدة لتفادي الغضب وقطع الحوار.

قال الأب: "جربت مانكثرش ماه الهدرة على خاطرش يزعف بالخف." فسألنا الأب هل يغضبك أنت أيضا ؟ قال: "أنا ما نحطش راسي براسو راه صغير مانعاندوش ." واستنتجنا أن الأب لا يكترث لتصرفات ابنه.

فقد ذكرنا للأب أن أي سلوك ناتج عن الطفل لديه أسباب ولديه نتائج مستقبلية، وعلينا مراعاة ذلك ومحاولة كسب ثقة الطفل ودعم الحوار الإيجابي، مع احترام رأيه وسماع وجهة نظره مهما كانت معارضة .

تطبيق: – الصبر على الطفل.

- فتح حوار يخص زيارة الأخصائية المدرسية والقيام بنشاطات لعب مع التلاميذ كمثال يخص المدرسة.
- محاولة تقبل رأي كريم (سرد قصة) الإنصات للطفل.
- التجاوب في الحوار مع كريم.
- بعد ذلك محاولة خلق الآباء جو لتدريس الطفل في كتاب القراءة الحرة.

الحصة السابعة: جسدت أهداف هذه الحصة في جلستين

الجلسة الأولى :

استقبال الآباء وذلك بعد ضبط موعد الجلسة بالهاتف وذلك لإتاحة فرصة حضور الأب نظرا لظروف العمل.

تم استقبال الأبوين والتمسنا بعض التجانس في التنسيق في الأفكار ووحدة الهدف.

قمنا بمراجعة أهداف الجلسة السابقة ومناقشة التطبيق.

- ذكر والدي كريم أنه كان مرتاحا جدا فهو يحكي عن الأخصائية النفسية وعن الاعمال والنشاطات التي قام بها مع التلاميذ وذكر لهما نشاط رسم الرجل إضافة إلى الألعاب التي تشمل الجانبية.
- يقول الأب: "راجع تمارين القراءة في الدار، وحاول يقرا كامل malgré les fautes، كان يفرح كل ما طلبنا منو يقرأ ."
- تقول الأم: "مليح كي يحب يقرا ماشي كيما عوايدو ."

الاقتراحات:

- الملاحظة الطفل دون أن يعرف أنه تحت الملاحظة.

- استعمال تمرين القراءة يوميا لفترة 15 دقيقة، ومحاولة تعليمه القراءة من الأسهل إلى الأصعب، وعدم الخطأ تفادي لضربه أو رفع الصوت أو التعصب والحديث بهدوء وببساطة.

- محاولة تشجيع الطفل وذلك بإعطاء بعض القصاصات بها رسوم تحتاج إلى تلوين مقدمة من طرفنا للآباء، لتقديمها للطفل عند إنجاز تمرين القراءة، وذلك تحفيزا للطفل مع ربط علاقة جيدة بين كريم وأبويه .

الجلسة الثانية:

قبل استقبال الآباء، قمنا باستقبال المعلمة وذكرت سلوكاتها الايجابية وزيادة الثقة بالنفس، وزيادة المشاركة في القسم بالرغم من الأخطاء الكثيرة نشاط وحيوية إلى حد الفوضى ، اندماج مع التلاميذ أكثر من السابق.

تقول المعلمة:" أحس أنه متحرر".

بعد ذلك استقبلنا الآباء إلا انه لم يحضر الأب وقدمت الأم اعتذارا.

سألنا الأم بدورها عن كريم، ذكرت أنه أحسن مما فات ولكنه حسب رأيها لم تتحسن قراءته بشكل جيد.

تقول الأم:" راه زعفان علي أنا وباباه، طلبنا منو مايروحش عند مانو حتى weekend ، مايحبش وغاب على الدار مدة يومين كاملين عند مانو ماعرفتش واش ندير. "

ذكرنا أنه لازال مبكرا التحدث عن الذهاب عند الجدة بل إننا في إطار بناء العلاقة الأبوية بعد أن كانت في إطار الإهمال.

تقول الأم :" على بالنا هذا الشي، واحنا ماراناش حابين نقطعو العلاقة مع مانو، ولكن يقلل الزيارات عندها."

قمنا بشرح معنى الوظيفة الأبوية لكل من الأب والأم، وفهم شعورهما ومساندتهما ودعمهما من أجل مساعدته، باستخدام الإيماءات المعبرة وعلامات الفرح والاهتمام به، استعمال لغة الجسم، والتقبيل مثل المعانقة ،استعمال التواب والعقاب المعقول، استعمال التقليد.

الحصة الثامنة: طريقة التعليم

حضر الحصة كل من الأبويين كالعادة قمنا بمراجعة أهم الأهداف الحصة السابقة حسب إيرادات الأبوية يلاحظ تحسن حول إقبال كريم على المراجعة بشكل ذاتي وتلقائي ولوحده.

يقول الأب: "ما كنتش حاسب كريم يحل التمارين ويحفظ وحدو بلاما نقولو، كانت يماه تحلل فيه باه يراجع وما يحبش."

تقول الأم:" درنا كامل واش هدرنا عليه في الحصة الماضية، وراني ندير مجهودي باش نخصص وقت لوليدي للمراجعة."

يقول الأب: " في هذا الأسبوع كان كريم يروح شحال من مرة عند مانو بصح في الليل يبات في الدار معانا."

- لاحظنا عند الآباء ارتياحا من التقدم الذي وصل إليه كريم، قمنا بالشرح للأبوين اغتنام هذه القابلية للدراسة من أجل تعويده عليها وفق برنامج يومي.

- شرحنا للأب والأم انه عليهما ، الاستحواذ على تركيز الطفل أثناء الدراسة وإلغاء كل المؤثرات من هاتف وتلفاز وألعاب ... إلخ من أجل حصر الانتباه، ولذلك على الآباء فهم الطفل وما يريد وذلك من خلال الإنصات والصبر على الطفل أثناء عملية التلقين.
- محاولة الآباء تجاهل بعض الأخطاء التي يعملها أحيانا وذلك وفق مبدأ المحاولة والخطاء.

الحصة التاسعة: المكافئة

والهدف من العمل بالمكافئة هو جعل رابط محفزين الحث على القراءة للطفل والمعاملة السوية للآباء.

تم حضور كلا الوالدين إلى الحصة.

قمنا بمراجعة أهداف الجلسة السابقة.

لاحظنا تفاعل وحماس كبيرين من طرف الأبوين ورضا واضح نظرا لتغير سلوكات كريم في الأسرة أهمها تخفيف الجانب العدواني لديه، واهتمامه بدروسه.

تقول الأم:" الحمد لله انه صار في معظم الأحيان إذا قلنالو افتح كتاب القراءة وراجع دروسك ما يقولش لا لا، شفنا بلي عنده شهية للدراسة."

الأخصائية: ما هي أهم النشاطات التي تركزون عليها في القراءة.

يقول الأب:" رانا نحاولو نعلمو الحروف كامل، ونحاول أن نعطيه différance نتاع الحروف المتشابهة."

قمنا بشرح هدف المكافئة الفعالة التي تكون إلا بإنجاز عمل وان تكون هذه المكافأة تتراوح بين المادية والمعنوية.

المادية: كنقود توضع في حصالة أو شراء لعب أو شيء يحبه...الخ أما المعنوية كما أشرنا في الحصص السابقة لغة الجسم والخروج في رحلات أو تلبية طلبات يحبها وربط هذه المكافئات بدرجة التحسن في القراءة في البيت.

- إلحاح على كلا الوالدين في الحصة القادمة

الحصة العاشرة: تغيير الأساليب غير السوية وتفادي الإهمال مستقبلا.

- تم استقبال الآباء في الحصة الأخيرة من ستة مقابلات التي سطرت الإرشاد الأبوي.
- حضر الحصة كلا الأبوين، فقمنا بمراجعة أهداف الحصة الماضية. لاحظنا أن اهتمام الآباء زاد بالطفل وذلك بعد معرفة أهم الطرق العلائقية للتقرب من الطفل.
- تقول الأم:" عرفت أني لما نتصالح مع وليدي تكون كاين نتائج أخرى، كيما المشكل نتاع الروحة عند مانو تحلت بلاما نحسولها،أنا كنت نظن أنه الدلال نتاع مانو هر السبب ولكن في الحقيقة حنايا ."
- أما الأب ذكر أنه كان يظن أن أمور أسرته تمشي بصورة عادية عدى التكفل بالأخت المريضة وحاليا يرى أنه مطلع على أمور في أسرته كان غافلا عنها.

- تقديم لبعض الإرشادات حول دعم الطفل وسند الطفل في المحيط الاجتماعي ومتابعة أهم تعاملاته ومساندته في علاج أي مشكل صادفه في المجتمع الخارجي وذلك في إطار الدعم الأسري والدعم النفسي للطفل.
- محاولة الاجتماع على مائدة الطعام مرة في اليوم على الأقل
- عدم الاستهزاء برأي الطفل .

بعد إجراء هذه الشبكة من المقابلات قمنا بمعاودة تمرين القراءة، لاحظنا أن القراءة لا تزال بطيئة ومتقطعة لكن تم استدراك كل من مشكلات إبدال الحرف مكان حرف أو حذف الكلمات أو مقاطع من الكلمات فبالتالي القراءة تكاد تكون سليمة وصحيحة تحتاج إلى تمارين مكثفة من طرف الآباء دون أن ننسى الجانب العلائقي.

2- دراسة الحالة الثانية :

الاسم : محمد .ن اللقب: س الجنس: ذكر

تاريخ ومكان الميلاد:20- 8-2006 بالعفرون.

السكن : تيبازة

المستوى الدراسي : سنة الثانية ابتدائي قسم أ

سوابق شخصية:

ظروف الحمل والولادة : معاناة نفسية أثناء الحمل.

هل كان الطفل مرغوبا فيه : نعم هو المولود الاول، كانت ولادة قيصرية، والوضع كان في 9 أشهر.

أمراض في الطفولة :بداية الربو.

لم تتم عملية الإرضاع الطبيعي وتم ذلك من خلال الإرضاع الاصطناعي مدة 16 شهرا . المناغاة في حوالي 3 أشهر .الجلوس والحبو معا في 7 أشهر ، اكتسب النظافة في 4 سنوات والكلام بعد السنة.

السوابق العائلية :

عمر الأب : 37 سنة المستوى التعليمي : جامعي مهنته: موظف بصندوق الضمان الاجتماعي.

عمر الأم عند ولادته : 25 سنه وحاليا: 33 سنة المستوى التعليمي : جامعي

مهنتها: مهندسة معمارية

عدد الإخوة : 1 ، يحتل المرتبة الأولى ثم يأتي أخوه الصغير .

وجود قرابة بين الزوجين أبناء العم.

نوع السكن جيد، المستوى الاقتصادي للأسرة متوسط .

العيش في بيت واسع مع العائلة الممتدة: الجد والجدة والأعمام.

تطبيق رائز رسم الرجل: وتم ذلك يوم 7 جانفي 2014 وكان العمر الحقيقي لمحمد هو 7 سنوات و5 أشهر ، وتحصل على العمر العقلي المقدر ب 12 سنة بالتالي تكون نسبة الذكاء تساوي 150 % من اختبار رسم الرجل وهو ذكاء عالي. ملحق رقم (08)

نص القراءة :بعد تمرين القراءة للفقرة المعطاة نلخص أخطاء القراءة في الجدول الاتي:

جدول رقم (05): يبين الأخطاء القرائية للحالة (س ،م)

الصعوبة القرائية	نوع الخطأ
عدم إكمال الكلمة	" **الموظفين**" ذكر منها " **الموط**"
قراءة متقطعة	موجودة
حذف حرف لا يستطيع قراءته	" **أولئك** " قرأها "**أولك**"
القراءة الكلمة بشكل مرتب ولكن بتهجي كل حرف بمفرده	موجودة
عدم التفريق بين الحروف المتشابهة	" **شاحنة** " قرأها " **ساحنة** "

	" **الوقود** " قرأها" **وعود** " **كذلك لا يفرق بين (ن،ب)، (د،ذ)،(س،ش)، (ق،ع)،(ي،ن).**
قراءة بطيئة: عدم الاسترسال في القراءة	موجودة
حذف مقطع من الجملة	**نزل التلاميذ إلى مدرج الإقلاع** قرأها **نزل التلاميذ إلى الإقلاع**
تتبع كلمات النص المقروء بالإصبع	موجود
الإبدال	غير موجود
عدم فهم مفردات النص	موجود
تكرار الكلمة الاولى التي تليها كلمة صعبة	غير موجود

الجانبية : تم إجراء التمارين وفق الجدول الأتي:

جدول رقم (06) يبين نتائج الجانبية للحالة (س،م)

التمرين	النتيجة
النظر بعين واحدة	استعمال العين اليمنى
رمي الكرة بالرجل	استعمال الرجل اليسرى
مسك الكرة باليد	مسك باليد اليمنى
تمرين اليمين واليسار	الفرق بين اليمين واليسار واضح
تمرين أسفل وفوق	الفرق بين الأعلى والأسفل واضح
أكبر وأصغر	الفرق بين أكبر و أصغر واضح
اتجاه الكتابة	من اليمين واليسار

ملخص الحصص العلاجية:

ملخص الحصة الأولى والثانية مع محمد:

هدفت المقابلات الأولى مع محمد إلى معرفة نمط العلاقة التي تربطه بوالديه، فهو الثمرة الأولى لزواج أبويه ضمن عائلته الكبيرة، طفل يتمتع بذكاء عالي، نشط، حسب ما ذكرت المعلمة والمدير أن له قدرات ويحب إظهارها إلا أنه يعاني من نقص في متابعة الأولياء، سألنا محمد عن علاقته مع أبويه فقال :" أنا نحب ماما وبابا بصح ما نحبهمش كي يداوسو" " يداوسو" تعني يتشاجران ويذكر محمد انه لا يحب أن يكون أباه غاضبا خشية ان يكون له نصيب من العقاب، أو توبيخ من طرف الأب الذي سألناه عن سبب غضبه قال:" ممكن من الخدمة ومرات تكون المشاكل بين بابا وأعمامي أو مشكل بين ماما وماني (الجدة) وأنا ديما يزعفو عليا ويقولولي : روح تقرا "

سألناه من يقوم بتدريسك في البيت قال: "وحدي مين ذاك ماما". وسألناه أيضا ما هو رد فعل الأب والأم عند الحصول على نقاط ضعيفة فيقول :" مرات يضربني بابا و تزقي عليا ماما وديما يقولولي وليد عمك جاب خير منك". ويذكر أنه يعيش مع أبناء أعمامه في نفس البيت.

نستخلص من خلال إجابات المقابلة الخاصة بالإهمال والتسلط الملحق رقم (09) أن الحالة تعاني سوء المعاملة من طرف الوالدين خاصة الأب وذلك بأسلوب متسلط.

الحصة الثالثة : الهدف من هذه المقابلة هو الترحيب بالآباء والتعرف عليم وذكر أهم السوابق العائلية والشخصية والتعرف على ظروف الحمل شرح أهم صعوبات القراءة التي يعاني منها محمد، مع توضيح لهم أهم مشاعر التسلط الأبوي التي يشعر بها مع توضيح أهمية الدراسة هدف مساعدة الطفل من خلال إجراء شبكة من المقابلات معهم ، مع ذكر أهمية حضورهما معا.

الحصة الرابعة :

تم استقبال الأم دون الأب أبدت تعاطفا مع البرنامج، وذكرت أنها مدركة للمشكلة التي يمر بها ابنها فقالت:"على بالي وليدي مايعرفش القراءة بشكل مليح رغم انه فاهم ، و انا درت معاه مجهودي، بصح ديما عنده هذا الضعف، طبعا أنا مانتهمش المعلمة." وبعد أن ذكرنا أهم أحاسيس محمد تجاه والديه، لم تنكر الأم ذلك واعترفت بالتقصير في الجانب العاطفي إذ **تقول الأم** " الله غالب أحيانا نحس أني saturè ونعرف بلي هذا الضغط ماشي من الخدمة ، على خاطرش الخدمة تنحيلي على خاطري من بعض المشاكل العائلية والأسرية".

الأسرة تعاني من صراعات تمتد بامتداد العائلة الكبيرة، تقول الأم انه ليس لها مشاكل مع زوجها بالرغم من عصبيته، وأرادت هي وزوجها وابنيها الانفصال عن العائلة الكبيرة وذلك بالإيجار، إلا أن سلطة أم الزوج فرضت عليهما البقاء في ظروف جو عائلي المكهرب، مما ينعكس على محمد وأخيه الأصغر.

هذه الصراعات جعلت المعاملة الوالدية تقتصر على مظاهر التسلط أثرت سلبا على نفسية ومردود الطفل ونظرته تجاه الآباء.

طلبنا من الأم أن تساهم في إقناع الأب على متابعة الحصص الإرشادية ، وقمنا بطمأنتها بخصوص تطور قراءة الحالة محمد وكان ذلك مبدئيا من أجل تفعيل الجانب الايجابي لدى الأم.

الحصة الخامسة :

تم استقبال الأم في هذه الجلسة مع غياب الأب، بالرغم من إلحاح الزوجة حسب ذكرها، مع إبراز قدرات محمد للام وإبراز ما يتمتع به من ذكاء وتركيز ونشاط ودافعية للدراسة، لاحظنا ذلك في القسم عند دخولنا في كل مرة من اجل نشاط القراءة أو حضور حصص في القسم قصد ملاحظة سلوك الطفل أثناء الدرس.

وقمنا بتذكيرها بأهم الصعوبات القرائية التي يجب العمل عليها هي والأب في المنزل وفقا للجدول المذكور أعلاه، وقمنا أبراز تأثير ضعف القراءة على تحصيل جميع المواد الدراسية الأخرى ، إذ **تقول الأم** :" شيء يخجل أنه يكون وليدي غير متعلم، وأنا متعلمة وماكنتش نتمنى هذا" أحيانا من خلال كلام الأم نرى أنها تنقم على هذا الزواج وعلى هذه العائلة التي حرمتها من الاستقرار زوجها و أبنائها. وأحيانا نرى خوفها على أسرتها من الضياع وصاحب ذلك نوبة من البكاء .

حاولنا أن نخفف من قلق الأم وذلك بتصغير حجم المشكلة من خلال إقناعها بدورها الفعال في توجيه أسرتها خاصة ابنها، وعملنا على رفع الثقة لديها، وشرحنا أهم الأساليب الغير سوية وأثرها على الجانب القرائي.

ارشادت: محاولة التخفيف من حدة التعامل مع الحالة، تفادي التوبيخ المستمر، وتفادي الضرب تماما من أجل حل المشاكل .

الاجتماع على مائدة العشاء كل يوم من أجل تعزيز عملية الحوار.

الحصة السادسة:

تم حضور الأم فقط فقمنا بمراجعة الأهم أهداف الحصة الماضية ، وتفقد حالة الأم الآنية وذكرت أنها أحست براحة شديدة بعد اللقاء الأخير، والتخلص من حمل ثقيل ومشاعر الذنب.

تهدف هذه الحصة إلى فتح قناة للحوار بين محمد وأبويه إذ ركزنا على الاجتماع على طاولة العشاء من أجل التعود على الالتقاء والمواجهة لأنه المكان والوقت الذي تنصب فيه جميع الآراء والاهتمامات **تقول الأم**: في الأسبوع الماضي حاولنا نلتمو حنايا الثلاثة وقت العشاء فقط بالرغم من لأننا نعيشو مع العائلة..كنت ما نحطش العشا لمحمد حتى يجي باباه للدار رغم التأخر نتاعه في العودة نظرا للجو العائلي الي ديما فيه المشاكل..". وتذكر الأم لأن النتيجة الايجابية من هذا التمرين أن الوالد صار يحاول الدخول باكرا إلى البيت وذلك إشفاقا على ابنه حتى يتسنى له الطعام والنوم باكرا.

من خلال ذلك نلاحظ تطورا ملحوظا في العلاقة جراء تطبيق صغير يهدف إلى جمع الأسرة، و جعل الآباء يحسون بالوظيفة الأبوية، إضافة إلى ذلك قمنا بتشجيع الأم على ذلك وإلحاحنا على حضور الأب.

الإرشادات:

- تخصيص أوقات ومواقف إضافية أخرى للحوار ، واحترام رأي الطفل والإنصات لرأيه المعارض واحترام وجهة نظره.
- طلب سرد قصة من طرف الطفل للآباء مع الصبر على الطفل.
- تمرين القراءة الجهرية مدة 15 دقيقة.

الحصة السابعة :

تمت الجلسة بحضور كلا الوالدين ولكن لم تستغرق وقتا طويلا لم تتعدى 15 دقيقة نظرا لاستعجال الاب الدائم للالتحاق بالعمل، قمنا بمراجعة أهداف الحصة السابقة ومناقشة أهم الواجبات المنجزة من حيث مردودها على العلاقة الابوية إذ **تقول الام** : les comportement نتاع محمد تبدلت في بعض الجوانب، صار يطرح الأسئلة علينا بزاف ، ومرات نضطرو باش نجاوبو رغم التعب العيا طول النهار، وكذلك مرات كان يكذب علينا ويألف قصص من راسو ماشي بصح" ثم سألنا الأب عن رأيه عن تصرفات محمد فيقول : " صار ما يخافنيش ويهدر معايا نورمال، في الحقيقة تبالي في بعض المواقف ماراهش يحترمني، وكنت نتقلق منو غير يماه تقعد تكالمي فيا، باش ما نزقيش عليه...وهذا بعد ما صارت تجي تحضر هذي الحصص.." ونظرا لضيق الوقت أعطينا بعض الإرشادات للوالدين خاصة الأب :

- العمل على ملاحظة سلوكات الطفل.
- التحدث مع الطفل بهدوء وببساطة مع إظهار علامات المعبرة وإيماءات الفرح مع استعمال الابتسامة والمعانقة (لغة الجسم).

- تجنب ضرب الطفل عند الخطأ ورفع الصوت.
- القيام بتمارين القراءة مع استعمال التقليد والبدء من الأسهل إلى الأصعب.

الحصة الثامنة والتاسعة :

من خلال سير المقابلة وإثراء النقاش مع الآباء تم التطرق لأهداف إرشادية للجلستين في حصة واحدة،وفي هذه المرة يأتي الأبوين معا تم التعليق على العلاقة الحالية بين الآباء والحالة فقالوا انها تتصف بالجيدة وانها أحسن مما سبق بالرغم من بقاء المشاكل العائلية: يقول الأب :" أنا عرفت أنو المصلحة الأولى هي مصلحة وليدي أولى من حل المشاكل مع العائلة، دوكا صرت نركز معاه ومع خوه الصغير ، فيما كنت نقول ولدي قبيح.." طرح الأب سؤالا فيقول : كيفاش نتعامل معاه إذا غلط.." فرأينا أن سؤال الأب يحمل سؤالا آخر ضمنيا، فطلبنا إعادة صياغته فقالت الأم : ..هو يعني أنو كيفاش نعاقبوه إذا غلط ولا مانعاقبوهش خلاص.." وللإجابة عن هذا السؤال قمنا بتقديم بعض الاقتراحات والإرشادات حول العقاب وأوضحنا ان العقاب الجسدي أو العقاب اللفظي الجارح ليس بالحل لتعديل سلوك الطفل أو نصحه، انما تكون بالاستماع للطفل وطلب التبرير لهذا الخطأ مع الحرمان مناسب وفي وقت مناسب لأشياء يحبها، ويأتي كذلك دور المكافئة التي تكون من مادية ومعنوية التي تمنح للطفل فقط بعد القيام بأمور حسنة وذلك قصد التشجيع وتكون مادية كإعطاء نقوذ في حصالة أو شراء هدايا أو أمور يحبها ، ومعنوية التي تندرج وفق لغة الجسم التقبيل الضم/ والمساندة/ والمدح على الأشياء الايجابية.

الحصة العاشرة : الختامية

هدفها التركيز على تغيير المعاملة المتسلطة بشكل عام، حيث حضر الأبوان معا وحاولنا أن نأخذ حوصلة عن رأي الأبوين عن مدى فعالية هذه الجلسات والحصص على مردود و تطور العلاقة الأبوية مع محمد فيقول الأب : بعد إتباع النصائح والإرشادات ودرنا les exercice، ماكنتش نتصور أني كنت قاسي مع وليدي هكذا، يقولو – اسألوا أهل الذكر إن كنتم لا تعلمون– ...شيء مليح كي يكون في المدرسة مختصون يهتمو بأمور أولادنا" وقالت الأم : " في الحقيقة حسيت أنا الي استفدت من الجلسات كثر من ابني " وكانت تقولها بارتياح كأنها حصلت على نتيجة، وتدعيما للجلسات السابقة قمنا بجلسة ختامية من خلالها تطرقنا لإرشادات عامة حول تغيير أساليب التسلط من خلال دعم وسند الطفل أسريا واجتماعيا مع المحيط والدفاع عنه وعدم التسلط اتجاه الطفل يجعله يكسب ثقة بنفسه ، وعدم الاستهزاء به، وعدم استعمال العقاب بالقسوة والضرب.

بعد إجراء هذه الشبكة من المقابلات قمنا بمعاودة تمرين القراءة لا حظنا اختفاء عدم التفريق بين الحروف، عدم تكرار الكلمات كحجة لإخفاء التوقف القرائي، وتطور لديه تعلم معظم الحروف إلا أننا نلتمس ذلك التردد والخوف من الخطأ أحيانا، والقراءة لا تزال بطيئة أي لا يوجد استرسال في القراءة بعد.

3- دراسة الحالة الثالثة والرابعة:

1 - المعلومات الأولية عن الحالة الثالثة :

الاسم :رانية اللقب: م الجنس: أنثى

تاريخ ومكان الميلاد: 05- 10-2004 بحجوط ولاية تيبازة

السكن : تيبازة

المستوى الدراسي : سنة الثانية ب

سوابق شخصية:

ظروف الحمل والولادة : عادية.

هل كان الطفل مرغوبا فيه : نعم ، كانت ولادة عادية، والوضع كان في 9 أشهر.

أمراض في الطفولة : لا توجد.

تمت عملية الإرضاع الطبيعي مدة سنة، المناغاة في حوالي 3 أشهر .الجلوس والحبو معا في 6 أشهر ، اكتسب النظافة في 3 سنوات والكلام حوالي18شهر .

السوابق العائلية :

عمر الأب : 45 سنة المستوى التعليمي : إكمالي مهنته: فلاح.

عمر الأم عند ولادته : 22سنه وحاليا: 31 سنة المستوى التعليمي : 1 ثانوي مهنتها: ماكثة في البيت

عدد الإخوة : 2 ، تحتل المرتبة الأولى ثم تأتي أختها ياسمين وهي الحالة الثانية التي تم متابعتها ثم يأتي الأخ الأصغر.

عدم وجود قرابة عائلية بين الآباء.

نوع السكن جيد، المستوى الاقتصادي للأسرة جيد.

العيش في بيت واسع مع العائلة الممتدة: الجد والجدة والأعمام.

تطبيق رائز رسم الرجل : وتم ذلك يوم 7 جانفي 2014 وكان العمر الحقيقي لرانية هو 9سنوات و4أشهر و 15 يوم حتى زمن إجراء الاختبار ، وتحصلت على العمر العقلي المقدر ب 10 سنوات بالتالي تكون نسبة الذكاء تساوي 111% من اختبار رسم الرجل وهو ذكاء عالي نسبيا.ملحق رقم (07)

نص القراءة :بعد تمرين القراءة للفقرة المعطاة نلخص أخطاء القراءة في الجدول الاتي:

جدول رقم (07) تبين الأخطاء القرائية لدى الحالة (م،ر)

الصعوبة القرائية	**نوع الخطأ**
عدم إكمال الكلمة	لا يوجد
قراءة متقطعة	موجودة
حذف حرف لا يستطيع قراءته	تكرر حذف " **ر**" في كلمة السيارات، حذف في آخر كلمة " **رأوا**" قرأتها "**رأ**"
القراءة الكلمة بشكل مرتب ولكن بتهجي كل حرف بمفرده	موجودة
عدم التفريق بين الحروف المتشابهة	عدم التفريق بين (ى،ي)، (ث،ت)،

	(ب،ن)، (ق، ع)، (ق،ف)،(ز،ر).
قراءة بطيئة: عدم الاسترسال في القراءة	موجودة
حذف مقطع من الجملة	غير موجود
تتبع كلمات النص المقروء بالإصبع	موجود
الإبدال	غير موجود
عدم فهم مفردات النص	موجود
تكرار الكلمة الاولى التي تليها كلمة صعبة	غير موجود

الجانبية : تم إجراء التمارين وفق الجدول الأتي:

جدول رقم (08) تبين نتائج اختبار الجانبية للحالة (م،ر).

التمرين	**النتيجة**
النظر بعين واحدة	استعمال العين اليمنى
رمي الكرة بالرجل	استعمال الرجل اليمنى
مسك الكرة باليد	مسك باليد اليمنى
تمرين اليمين واليسار	الفرق بين اليمين واليسار واضح
تمرين أسفل وفوق	الفرق بين الأعلى والأسفل واضح
أكبر وأصغر	الفرق بين أكبر و أصغر واضح
اتجاه الكتابة	من اليمين واليسار

2 – معلومات أولية عن الحالة الرابعة:

الاسم :ياسمينة اللقب: م الجنس: انثى

تاريخ ومكان الميلاد: 13- 10-2006 بحجوط ولاية تيبازة

السكن : تيبازة

المستوى الدراسي : سنة الثانية ب

سوابق شخصية:

ظروف الحمل والولادة : مشاكل نفسية.

هل كان الطفل مرغوبا فيه : نعم ، كانت ولادة عادية، والوضع كان في 9 أشهر.

أمراض في الطفولة : لاتوجد.

تمت عملية الإرضاع الطبيعي مدة 6 أشهر، المناغاة في حوالي 3 أشهر .الجلوس والحبو معا في8 أشهر ، اكتسبت النظافة في 3 سنوات والكلام بشكل جيد تقريبا السنتين .

السوابق العائلية :

عمر الأب : 45 سنة المستوى التعليمي : إكمالي مهنته: فلاح.

عمر الأم عند ولادته : 24سنه وحاليا: 31 سنة المستوى التعليمي : 1 ثانوي مهنتها: ماكثة في البيت

عدد الإخوة : 2 ، تحتل المرتبة الثانية ثم تأتي الأخ الأصغر .

عدم وجود قرابة عائلية بين الآباء.

نوع السكن جيد، المستوى الاقتصادي للأسرة جيد.

العيش في بيت واسع مع العائلة الممتدة: الجد والجدة والأعمام.

تطبيق رائز رسم الرجل : وتم ذلك يوم 7 جانفي 2014 وكان العمر الحقيقي ياسمينة هو 7سنوات و3 أشهر و 7أيام حتى زمن اجراء الاختبار ، وتحصلت على العمر العقلي المقدر ب 11 سنوات بالتالي تكون نسبة الذكاء تساوي 157% من اختبار رسم الرجل وهو ذكاء عالي جدا. ملحق رقم (08)

نص القراءة :بعد تمرين القراءة للفقرة المعطاة نلخص أخطاء القراءة في الجدول الاتي:

جدول رقم (09) يبين الأخطاء القرائية للحالة (م،ي).

الصعوبة القرائية	**نوع الخطأ**
عدم إكمال الكلمة	" **المطار**" ذكر منها " **المطا**"
قراءة متقطعة	موجودة
حذف حرف لا يستطيع قراءته	تكرر حذف " ر" في كلمة السيارات
القراءة الكلمة بشكل مرتب ولكن بتهجي كل حرف بمفرده	موجودة
عدم التفريق بين الحروف المتشابهة	عدم التفريق بين (ت،ي)، (ث،ت)، (ب،ن)، (ح،ج)، (ق،ف) ،(ز،ر) (د،ذ)، (ن،ي) لا تعرف قراءة حرف ي وسط الكلمة.

قراءة بطيئة: عدم الاسترسال في القراءة	موجودة
حذف مقطع من الجملة	غير موجود
تتبع كلمات النص المقروء بالإصبع	موجود
الإبدال	موجود جاء في كلمات من النص مثل:" **الشرفة** " قرأتها" **الشفرة** "
عدم فهم مفردات النص	موجود
تكرار الكلمة الأولى التي تليها كلمة صعبة	غير موجود ولكن هناك تكرار بتحريك الشفاه فقط

الجانبية : تم إجراء التمارين وفق الجدول الأتي:

جدول رقم (10) يبين نتائج الجانبية للحالة (م،ي).

التمرين	**النتيجة**
النظر بعين واحدة	استعمال العين اليمنى
رمي الكرة بالرجل	استعمال الرجل اليمن
مسك الكرة باليد	مسك باليد اليمنى
تمرين اليمين واليسار	الفرق بين اليمين واليسار واضح
تمرين أسفل وفوق	الفرق بين الأعلى والأسفل واضح
أكبر وأصغر	الفرق بين أكبر و أصغر واضح
اتجاه الكتابة	من اليمين واليسار

ملخص الحصص العلاجية:

الحصة الأولى والثانية مع رانية:

تم استقبال الحالة رانية بعد أن تأكدنا ن لديها صعوبة القراءة، علما أنها مكررة للسنة الثانية في لا تعرف جميع الحروف ويقول المعلم انه لديها إمكانيات ولكن عدم متابعة الأهل لدراستها يجعل قراءتها تزداد صعوبة، تلميذة نشيطة، مرتبة، مؤدبة السلوك، دائمة الحضور في القسم، من خلال إجراء المقابلات مع رانية ظهر أنها تعيش في بيت الجد والجدة والأعمام تعيش مع والديها واخوتيها وأمها، سألنا رانية عن علاقتها مع والديها ذكرت انها أحسن من ذي قبل، لان والديها حصل بينهما طلاق منذ سنة، انقطعت هي واخوتها عن رؤية أمهم طيلة مدة انفصالها عن أبيهم التي كانت مدتها سنة، **تقول رانية** : رجعت ماما بعد ما ولدت خويا الصغير... كنا نتوحشوها وما يديناش بابا لعندها في دار خالي." وسألنا من الذي كان يعتني بكما ؟ **قالت**: " كانت مرت عمي تطيب لينا الماكلة وتغسل لنا حوايجنا (ملابسنا) بالزعاف " هل كنتن تراجعين دروسك يوميا؟ **قالت رانية** : كي راحت ماما ما كناش نحفظو دروسنا،كنا نلعب بزاف مع بنات حومتنا حتى يأذن صلاة المغرب يعيط علينا جدي ندخلو.." سألنا رانية أيهما تحبين أمك أم أبوك؟ **قالت** : "نحبهم كيف كيف، وما نحبش كي يداوسو."

2- ملخص الحصة مع الحالة الرابعة:

تم استقبال ياسمينة مباشرة بعد استقبال أختها، المظهر العام لياسمينة جيد يقول المعلم لأنها فتاة ذكية ونشيطة، فوضوية إلى حد أن تكون عدائية في القسم، أحيانا تقوم بالشجار في القسم وساحة المدرسة، سريعة الغضب، ذات نزعة انتقامية، تحب الدراسة

رغم المجهودات الضئيلة المبذولة، تحب مشاركة التلاميذ نشاطاتهم و ينتابها الغيظ عندما ترسب أو أنها لا تحسن أداء نشاط في القسم، سألنا ياسمينة عن علاقة والديها فكانت في البداية كثيرة التحفظ عن ذكر ما ذكرته لنا رانية عن الصراع الموجود بين أبويها، وبعد العديد من المحاولات وطرح الكثير من الأسئلة صرحت بمشكل الطلاق، وسألناها أيهما أحب إليك (الوالدين) **قالت** : " نحب ماما" وماذا عن والدك قالت : ما نحبهش كي يزقي ويضبّح عليا .." مع تعابير وايماءات غاضبة فهمنا من خلالها نمط العلاقة بين ياسمينة وأبيها، وذكرت ياسمينة أن والدها لا يحب شراء الألعاب لها ولا لاختها عكس أمهما، سألنا رانية من يقوم بتدريسك في **المنزل قالت** : "ماما، وكي تكون مشغولة نحفظ لوحدي ولا مع أختي الكبيرة هي معيدة للسنة الثانية.."

من خلال المقابلات التي تخص الاهمال والتسلط ملحق رقم (11)، ملحق رقم (13) التي أجريت مع الأختين تبين أن المعاملة الوالدية التي تتلقاها البنتان مزيج من الإهمال وعدم متابعة البنتين في المنزل وفي المدرسة، من طرف كل من الوالدين إضافة إلى أسلوب التسلط الذي يستخدمه الأب مع بناته، الذي تندرج تحته مظاهر القسوة التي تجل البنتين تنفران منه خاصة الطفلة ياسمينة.

الحصة الأولى مع الأبوين :

تم حضور الأب بعد توجيه عدة استدعاءات، وساعدنا السيد المدير على ذلك.

كانت المقابلة الأولى مع الأب جد صعبة لأنه يتميز شخصية متعصبة، قلق وتوتر واستعجال بادية على ملامحه، طريقة جلوسه وطريقة كلامه لا تنفي ما ذكرته البنتان، سألناه الأسئلة الترحيبية عن حال البنتين وحال الزوجة، فكانت إجابته مضطرة

فقال : " بخير"، بعد ذلك استفسر مباشرة عن سبب الاستدعاء دون ترك فرصة للتعريف بأنفسنا أو التعريف الدراسة وأهدافها .

بعد مرور فترة من المحادثة القصد منها التعرف على الأب ومعرفة المعلومات الأولية، السن والمهنة إلى غير ذلك، من المعلومات اللازمة للتعرف على الحالة، شرحنا سبب الاستدعاء الذي يخدم الدراسة التي تسعى إلى مساعدة كلتا البنتين لتدارك النقص الموجود لديهما في القراءة وعرضنا أهم الأخطاء التي تقع فيهما الحالتين رانية وياسمينة، وأبدينا استعدادا للتكفل والمتابعة لهما وذلك من خلال مساعدته لنا هو وأمهما، وذلك من خلال مزاولة الحصص الإرشادية، مما جعله يقتنع نوعا ما بالمشاركة في المتابعة، وطلبنا منه اصطحاب الأم نظرا لأهمية دورها الأمومي في مساندة الحالتين، وفي الأخير حددنا مواعيد المقابلات.

الحصة الثانية :

تم استقبال الأم بمفردها تم التعرف على الأم وأخذ المعلومات الخاصة بالمرحلة الجنينية للحالتين فكانت مرحلة الحمل برانية طبيعية على عكس ياسمينة التي حملت بها في ظروف عائلية قاسية ومشاكل كبيرة واستمرت سنوات عديدة إلى أن حملت بأخيهم الصغير، فكان الانفصال أثناء الشهر الأول من الحمل، سألنا الأم عن سبب الطلاق فقالت: " كانت الحياة عادية في الأول عند ميلاد رانية ، وبعدم زادت ياسمينة بدات العلاقة تتوتر بيني وبين زوجي مع تدخلات من عند فاميلتو، بداو المشاكل والشوفات عليا بلي ما نجيبش الذراري (الاولاد الذكور) أنو نجيب البنات برك ، ديما نسمع الهدرة والمعاني، malgré رانا في 2014 وكامل الناس يعرفو انو الراجل هو المسؤول إذا كان

البيبي طفل ولا طفلة.."تركنا الأم تحكي مشاكلها مع أسرة الزوج، وعندما وصلنا إلى مسألة الطلاق لاحظنا تأثر الأم الكبير فسألنا السبب بعد أن غلبها البكاء أثناء الحديث **فقالت** : "سبب طلاق نتاعي في ذاك العام هو أني عرفت أنو راجلي ويماه كانو حابين يخطبو طفلة وحدوخرا، كي فقت بيهم داوستهم... ومع الرعاف رحت لدار بابا وماقلت لحتى واحد منهم، كي خرجت من الدار دارهالي سبب باش يطلقني"...سألناها عن الوضع الآني فقالت:" دوكا رجعني parce que مشروع الزواج ديالو فشل، ومازال لحد الآن ماقدوتش نعرف الاسباب..."

سألنا الام عان موقع البنات من هذه المشاكل فتقول الام: " أنا نعرف بلي كامل هذي المشاكل تؤثر بالسلب على حياة بناتي،بصح إلى يومنا مازال الجو العائلي غير مستقر وأنا نتوقع أنو راجلي يزيد يعاود المحاولة مرة أخرى... ".

قمنا بطمأنة الأم حول تخطي هذه المشاكل والسعي للمتابعة والإرشاد الابوي من أجل مساعدة البنات ومحاولة تخفيف المعاناة في إطار تحسين المعاملة الوالدية ، وافقت الأم على ذلك بالرغم من مشاعر الاسى متمنية أن يتركها تأتي للمدرسة من أجل المتابعة.

الحصة الثالثة :

لم يتم حضور الآباء في هذه الجلسة مع الانتظار المطول، وتم بعث الاستدعاءات عبر الحالتين رانية ياسمينة، ولكن لم يتم الاستجابة لذلك.

بعد مرور أسبوع تم استدعاء رانية وياسمينة والاستفسار عن عدم حضور الوالدين فذكرا أن الأب رفض المتابعة و لم يترك الأم تأتي للمدرسة وبالتالي لم تستمر المقابلات العلاجية.

04- دراسة الحالة الخامسة:

الاسم: عبد القادر **اللقب:**(م) **الجنس:** ذكر

المستوى الدراسي: سنة ثانية قسم "ب"

تاريخ الميلاد:06-11-2004 بسيدي غيلاس

السكن: تيبازة

2- سوابق شخصية:

- ظروف الحمل والولادة: عادية.
- هل كان الطفل مرغوب فيه: نعم ، ولادة طبيعية، الوضع كان في 9 أشهر.
- أمراض في الطفولة: الحصبة الألمانية.
- تمت عملية الإرضاع مدة: سنة ، كان الجلوس على 6 أشهر، الحبو في 6 أشهر اكتسب النظافة في 4 سنوات والفطام في سن سنة.
- المناغاة في3 أشهر ، والكلام: سنتين.

3- السوابق العائلية:

عمر الأب: 48. مستواه التعليمي: 9 متوسط. عمله : عون بشركة عمومية إضافة إلى العمل في التجارة خارج أوقات الدوام.

عمر الأم: عند ولادة الحالة 34 وحاليا تبلغ 43سنة، مستوى الدراسي: إكمالي، ماكثة في البيت.

عدد الإخوة:3 وله المرتبة الأخيرة بين الإخوة، هم ولدين وبنت.

لا توجد قرابة بين الزوجين.

نوع السكن: عادي.

المستوى الاقتصادي: جيد.

العيش في بيت مستقل عن العائلة.

تطبيق رائز رسم الرجل: تم إجراء رائز رمز الرجل في 7 جانفي 2014 وكان يقدر العمر الحقيقي للحالة عبد القادر بـ 9 سنوات و20 يوم، وتحصل على عمر عقلي مقدر بـ 11 سنوات بالتالي تكون نسبة الذكاء تساوي 122%من اختبار الرجل، وهو ذكاء عالي. ملحق رقم (09).

نص القراءة: بعد تمرين القراءة للفقرة المعطاة نلخص أخطاء القراءة في الجدول الآتي:

جدول رقم (11) تبين الأخطاء القرائية لدى الحالة (م، ع ق).

الصعوبة القرائية	**نوع الخطأ.**
عدم إكمال الكلمات	لا توجد غالبا انما يحاول قراءة الكلمة مع وجود خطأ في قراءة الحروف
القراءة المتقطعة	موجودة
حذف حرف لا يستطيع قراءته	"**البناء**" قرأها " **الياء**" "**الهبوط** " قراها " **الهبوك**"

	"**هدى**" قرأها "**هلى**"
القراءة الكلمة بشكل مرتب ولكن بتهجي كل حرف بمفرده	موجودة
عدم التفريق بين الحروف المتشابهة	"**البناء**" قرأها " **الينا**ء" "**الهبوط** " قراها " **الهبوك**" "**هدى**" قرأها "**هلى**"
قراءة بطيئة : عدم الاسترسال في القراءة.	موجود
حذف مقطع من الجملة	لم يحذف مقطع من الجمل إنما كانت هناك جمل لم يستطع اكمالها بعد البدا بقراءتها.
تتبع كلمات النص المقروء الأصبع	موجود
الإبدال	غير موجود
عدم فهم مفردات النص.	موجود
تكرارا الكلمة الأولى التي تليها كلمة صعبة	موجودة مثل جملة **نزل التلاميذ** كرر كلمة نزل أكثر من مرة وصعب عليه قراءة كلمة التلاميذ

الجانبية: تم إجراء التمارين الجانبية وفق الجدول الآتي.

جدول رقم (12) يبن نتائج الجانبية للحالة (م، ع ق).

التمرين	النتيجة
النظر بعين واحدة	استعمال العين اليمنى
رمي الكرة بالرجل	استعمال الرجل اليمنى
مسك الكرة باليد	استعمال اليد اليمنى
تمرين اليمين واليسار	إجابة واضحة عن الفرق بين اليمين واليسار
تمرين أسفل وفوق	إجابة واضحة عن الأسفل والأعلى
أكبر وأصغر	إجابته واضحة من الأكبر إلى الأصغر
إتجاه الكتابة	من اليمين إلى اليسار

ملخص الحصتين الأولى والثانية مع الطفل:

هدفنا من خلال هذه المقابلات هو معرفة علاقة الحالة عبد القادر مع أبويه وأهم ما يبرز الجو العائلي.

يتمتع عبد القادر بذكاء عالي نسبيا، تلميذ مهذب، سلوكه حسن في القسم، طفل خجول مشاركته في النشاطات داخل القسم ضعيفة، يحمر وجهه عند التكلم معه، أثناء ملاحظتنا له أثناء اللعب فانه عندما يتشاجر مع أقرانه فانه لا يندفع للدفاع عن نفسه، إنما يمتلأ غيظا مع وجود نظرات حادة، وحسب ما ذكرت المعلمة أنه عندما تقوم بتأنيبه نادرا ما يبكي ينجح في الألعاب الفردية.

أثناء حصص القراءة مع المعلمة تعمدنا طرح بعض الأسئلة عن محتوي النص، فتكون إجابته بالنظر إلى السائل وانتظار إحدى الإجابات المتطايرة في الهواء من طرف التلاميذ

النجباء ليعيدها بعده كإجابة عن سؤالنا، لاحظنا ترددا في الإجابات بالرغم من معرفته للإجابة الصحيحة، ولمسنا ذلك أيضا من خلال مشاعر الخوف.

بعد إجراء المقابلات مع الطفل تبين أن الحالة عبد القادر يعيش في أسرة مصغرة متكونة من الأب والأم وأخاه الأكبر24 سنة وتليه أخته سن 18، ثم أخاه 12 سنة، بعد تعود الحالة على وجودنا في المدرسة، ومشاركتنا للعب معه في أكثر من مرة ، لاحظنا لديه بعض الارتياح للتفاعل ، وقمنا مغتنمين ذلك بمقابلات فردية مع التلميذ عبد القادر المرجو منها تقصي نمط العلاقة الموجودة اتجاهه من طرف والديه، فقمنا بطرح الأسئلة الخاصة بالإهمال والتسلط ملحق رقم (15) وذكر قائلا: "أحب ماما وثاني بابا" سألناه من لأكثر قال "ماما" لان أباه غالبا ما يضربه عكس الأم سألناه عن السبب قال: "كي يدخل بابا للدار مايحبش كي نكون نلعب ، ويقولي ديما اجبد صوالحك نتاع المراجعة درك، ديما يزقي عليا، ومنين نجيب نقاط ضعيفة نخبيها ما نوريهالوش، ولا يضربني..."

أثناء المقابلة يقول عبد القادر: " مرة قالي روح تشري مصروف من حانوت حدانا فالحومة، واولاد الجوارين كبار عليا سرقولي دراهمي ولما اشتكيت وقلت لبابا قالي انت بهلول".

من خلال المقابلات تبين الحالة يخاف من أبيه لدرجة انه طلب منا عدم إخباره بما ذكر في المقابلات خشية منه، سألناه من يدرسك في المنزل قال "أختي الكبيرة، بصح ماشي دايما على خاطرش عندها الباكالوريا."، إلا أنه من ناحية مشاعره نحو أمه فتبدو عادية عكس والده.

نستخلص من ذلك انطلاقا من الملاحظة حتى المقابلات التي أجريناه معه أن الحالة عبد القادر يعاني من القلق الناتج عن الخوف من الأب نظرا لأسلوب المعاملة المتسلط.

ملخص الحصة الثالثة مع الآباء:

وكانت مقابلة للتعارف بين الأخصائية والآباء وتم ذلك بعد تقديم استدعاء لهما، وتم حضور الأب فقط، قمنا بالتعرف عليه وعلى أسرته من خلاله، ذكرنا أهم هدف لهذه الدراسة وهو مساعدة عبد القادر على تخطي صعوبة القراءة من خلالها، التي تهتم بإرشاد الأولياء في ظل المعاملة الوالدية، قمنا بعرض لأهم أهداف الدراسة إجمالا والبرنامج المراد تطبيقه، ومحاولة إقناع الأب على المشاركة في هذه الشبكة من المقابلات مع مساهمة الأم في ذلك مستقبلا.

أبدى الأب بعض الارتياح إذ قال مستغربا:" الحاجة الي فيها خير لوليدي ما نقولش لالا ، بصح jamais شفت هذا من قبل.."

وأقنعنا الأب بأن مساعدة عبد القادر تكون بتغيير بعض السلوكيات اليومية فقط مع تغيير نظرته له بأنه تلميذ فاشل أو ضعيف من ناحية القراءة ، وقمنا بإيضاح صورة الأب التي يراها عبد القادر التي تتسم بالقسوة والتسلط، كانت ردت فعل الأب تتسم بالدهشة وقال" أنا نحب أبني وراني نخدم على جالو هو وخاوتو، ومانفكرش يوم أني نآذيه....إيه صح نزعف ونزقي عليه ومرات حتى نضربو... بصح أنا نشوف مصلحته هكذا حتى يصير منتابه للي داير بيه."

حسب ما ذكر الاب أنه يريد أن يجعل من ابنه رجلا يعتمد عليه مستقبلا ولكن بعد معرفة رأي ابنه فيه وأثر هذه المعاملة عليه جعله يقتنع بمتابعة هذه الحصص ومحاولة تغيير هذا الأسلوب وفقا للبرنامج حتى يتمكن من رؤية النتيجة التي يرجو أن تكون ذو حدين.

أولا: تصليح العلاقة ، ثانيا: تجاوز صعوبات القراءة. ولاحظنا أسلوب التحدي لديه إلا أنه يريد الخوض في هذا البرنامج كتجربة فقط.

في آخر الحصة طلبنا من الأب الحفاظ على السلوك العام، وعدم الانفعال وتفادي الصراع مع ابنه من أجل المعلومات التي توصل إليها اليوم ، وعدم إظهار ملامح خيبة الأمل أو أي سلوك يمكن أن يحس به عبد القادر أننا نقلنا ما يشعر به اتجاه والده.

طلبنا من الأب اصطحاب الأم في جلسات لاحقة مع تسطير برنامج لمقابلات لاحقة.

الحصة الرابعة:

تم حضور الأبوين كلاهما، ووجدنا أن الأم على إطلاع بأهم ما يميز الدراسة وأهدافها وذلك من خلال الأب، تبدو الأم أكثر هدوءا ورزانة، أسلوب هادئ في الحديث منتبهة، كثيرة الإنصات، قمنا بالاستفسار عن الحالة عبد القادر فيما يخص المعلومات الأولية عن المرحلة الجنينية، ومشاكل الحمل ، ومرحلة الولادة والطفولة الأولى وكل ما يتعلق بالجانب النفسحركي، والجانب الاقتصادي والاجتماعي.

ثم تطرقنا للحديث عن ما يميز العلاقة الأسرية وذلك بعد توجيه الأسئلة للأم وتذكر قائلة:" يعني الحمد لله ماعندناش مشاكل أسرية ولا زوجية، ونعيشو في دار مع بعض، دارنا وحدنا، اقتصاديا متوسطين mais مكتافيين، إلا أنو أمرات يكون هذا القلق مع الاولاد وباباهم surtout كي يكون منارفي... إذا غضب يجوز النهار كامل وهو يزعف".

سألنا الأب عن حقيقة الأمر فأعترف بذلك كونه عيب من العيوب الموجودة فيه وذلك منذ صغره ، سألنا الأم عن كيفية التعامل مع هذا الغضب تقول:"أنا نعرف المزاج نتاع الزوج ديالي أنه عصبي ولكن كما نعرف بلي عندو قلب حنين، فهو يكافح على جالنا وكي يكون هادي يلبي واش طلبنا ومايخصنا والو،... الحقيقة أنا نعرف كيفاش نتعامل معاه، بصح الذراري يخافو منو وdes fois يتفادو كامل باش يهدرو معاه."

حاولنا التعرف على أهم المواقف الحياتية داخل الأسرة فكانت الأم تقوم بسرد تلك المواقف ويتدخل الأب أحيانا لإكمال الحديث كتبرير لما فعل، من خلال المقابلة لاحظنا أن الأب قد تم استعراض أمامه معظم الظروف التي عاشها من قبل زوجته في لحظة زمنية قصيرة، أحيانا يبتسم واحيانا يستغرق في الانصات وتوضح ذلك في قوله:" ماكنتش نظن بلي كامل هذا الشي كان يقلق أولادي ومرتي، فيما كنت نشوفه امر عادي، –تقول فيلم– أنا في حقيقة كي نزعف ما نردش بالي لواش نقول، ومانعرفش واش نكون ندير ."

ذكر الأب أن سبب هذاالغضب والتسلط هو العمل الليلي الذي يقوم به في شركة عمومية، إضافة إلى العمل في التجارة بالنهار خارج وقت الدوام، فالتعب والزبائن يجعله أحيانا في مزاج صعب .

في آخر المقابلة قمنا بتقديم بعض النصائح مفادها أن توفير المال للعائلة ليس هو كل شيء وعلى الفرد التضحية من أجل توفر وقت مناسب ومعاملة مناسبة لأبنائه، وطلبنا من الأب تفادي الغضب، وتجنب التعامل مع الحالة عبد القادر حتى يهدئ .

الحصة الخامسة:

هدفت هذه المقابلة إلى إظهار أهم الخصائص التي يتميز بها عبد القادر مع ذكر أهم القدرات والمشكلات القرائية.

قمنا بإبراز أهم قدرات عبد القادر وأهم مؤهلاته كونه طفل ذكي منضبط منتبه، يحب أن لا يشارك النشاطات التربوية إلا انه يخشى من الخطأ بالرغم من مجهودات المعلمة، لديه ميول للدراسة، ثم عرجنا على إيضاح أهم الأخطاء القرائية التي يقع فيها، وقام الآباء بتسجيلها من أجل استدراكها في البيت، مع توضيح أهمية القراءة في الجانب التحصيلي وهي أساس المواد الأخرى وتطرقنا لمناقشة أثر الجانب النفسي في تلقي المادة

المقروءة والمواد الأخرى على العموم، فارتباك والخوف من الإجابة الخاطئة يجعل لدى عبد القادر الكف عن المشاركة الايجابية في القسم، إضافة إلى التسلط الوالدي الموجود في المنزل يجعله يتفادى القراءة تماما.

تقول الأم: "أنا ماشي قاسية معاه في الدار، على هذا السبب ما يديهاش كامل في كلامي، بصح كي يجي باباه يهز الكرطاب ويفتح كتابو ويحاول القراءة."

شرحنا للام أن عبد القادر يمكن أن يتظاهر أنه يدرس أمام أبيه ولكنه في واقع الأمر يستعملها كحيلة من اجل تفادي غضب والده، إضافة إلى أنه يمكن أن يكون اهتمامه مشتتا.

طلبنا من الأب المبادرة بتدريس عبد القادر مع محاولة تعديل مزاجه وتفادي الغضب أثناء تدريسه،والتسلط في المعاملة، وابداء جانب من الين في ذلك، وعدم معاتبته عندما يخطأ، يقوم بهذا التمرين لمدة نصف ساعة يوميا، والتركيز على تصحيح أهم الأخطاء بشكل من الدعابة والتشجيع.

الحصة السادسة:

حضر المقابلة كل من الأبوين هدفها تعزيز الحوار الايجابي وذلك تكملة للواجبات التي طلبناها من الأبوين، والتي قمنا بمناقشتها في بداية المقابلة، يقول الأب:" الواجب الي كان مطلوب مني كان صعيب شوية، درسته القراءة لمدة قل من عشر دقائق ، وكي بدأ يقلقني بعدت directe باه ما نديرش مشكلة ." قامت الأم بمواصلة تدريسه إلا أننا شجعنا الأب على ما قام به وطلبنا منه إطالة المدة في المرة المقبلة .

ذكر الأبوان أنه بعد إتمام أي مقابلة وعند ذهابهم إلى البيت يقوم عبد القادر بالإلحاح لمعرفة عما دار بينهم وبين الأخصائية من حديث فتقول الأم :" احترت واش نقولو ؟، وماقلنالوش تاني واش تفاهمنا عليه في الحصص الأولى ."

شرحنا انه يمكن معالجه هذا المشكل للقول له أن الأخصائية ذكرت أنه طفل ذكي ونشيط مجتهد يحب القراءة وذلك من باب المدح... وكذلك من باب التشجيع وطمأنته في آن واحد .

تطرقنا إلى أهمية تعزيز الحوار الايجابي في الأسرة وخاصة مع الحالة ، تذكر الأم أنها غالبا ما تتكلم معه ويقوم بوصف أهم الأحداث التي جرت في المدرسة ، أما والده كان يتجنب معه الحديث عدى الآونة الأخيرة فإنه يطلب منه تدريسه و الجلوس معه يقول الأب:" كي مايديرش واش نقولو في المراجعة، ومايفهمش واش راني حب نفهمو ، خلاص نتقلق بسرعة ... Dernierement كنت إذا تقلقت تقوم يماه تنبهني، على هذاك نحاول التركيز معاه ونتبع النصائح الي قدمتيها لنا."

- **تطبيق:**
- الاجتماع حول مائدة العشاء يوميا على الأقل مرة واحدة في اليوم إن أمكن.
- القيام بألعاب جماعية في الأسرة ومشاركة كل أفرادها في ذلك .
- دردشة يومية للأب مع الحالة في ما يخص النشاطات في المدرسة.
- احترام رأي الحالة وإن كان معارضا ومحاولة الإنصات له.

الحصة السابعة:

تم حضور كل من الأبوين، وكان ذلك من أهم الأمور الايجابية في المتابعة، إلا أننا في المقابلات نقوم بالتركيز على دور وسلوك الأب، ولكن حضور الأم أيضا يعد ملائما نظرا لدورها المهم في امتصاص غضب زوجها وتوجيهه،والتدخل بحلول أثناء المواقف الغير مرغوبة في التفاعل مع الحالة، قمنا بمراجعة أهم النشاطات والواجبات.

قد نالت فكرة اللعب الجماعي إعجاب كل أفراد الأسرة، خاصة الأبناء، وأبدت ارتياح لدى الآباء فألعاب الفيديو التي قاموا بها مسلية، وحسب ما ذكر الأب أنها قد أزالت بعض الحواجز التي كانت موضوعة بينه وبين كل أبنائه، وبالأخص عبد القادر، إلا أنه يخشى أن ذلك ينعكس على مستوى احترامهم له.

تقول الأم: " لاحظت على عبد القادر أنو صارت عندو حرية أكثر من الاول، نقص هذاك الخوف من باباه، بصح مرات كي يغلط يحشم ويتردد."

في إطار أسئلة المقابلة استفسرنا عن تعلم عبد القادر للقراءة، فيذكر الأبوانّ أن الحالة بدأ يتعلم الحروف المتشابهة بشكل جيد وذلك بعد حرص أخته الكبرى على تعليمه إضافة إلى الأوقات التي يقضيها في الدراسة مع الأب.

ذكر الأب أن عبد القادر تغير سلوكه الأول الذي كان لا يدافع عن نفسه أو يتكلم معه عن شؤونه، حتى انه يتحدث أحياننا عن أمنياته المستقبلية، وهذا ما أسر الأب.

يقول الأب:" راني نحاول maximum مانجيبش مشاكل نتاع الخدمة للدار." لاحظنا من خلال قوله أنه بدأ يحس بالمسؤولية الملقاة على عاتقه ، وأحس أن ضغوطات العمل لابد أن تفصل عن الحياة الأسرية.

قمنا من خلال هذه المقابلة ذكر أهم الصفات التي يجب التحلي بها من طرف الآباء في إطار معاملة الطفل وذلك عن طريق:

ـ التحدث مع الطفل بشكل هادئ، واستخدام الإيماءات المعبرة.

ـ إظهار علامات الفرح والابتسامة والمعانقة عند فعل أمر يسرهما، والحركات الايجابية (استعمال لغة الجسم).

ـ تفادي ضرب الطفل عند ارتكاب الخطأ، وعدم الصراخ، إنما التعبير بنبرات بفهمها الطفل أنهما غير مسروران بقيامه بهذا الفعل.

الحصة الثامنة:

تهدف هذه المقابلة إلى تقديم بعض الأساليب التي تمكن الآباء من تعليم الطفل بشكل مريح ، فقد استقبلنا الأولياء مع كثير من الرضا وقبول السلوكات الحالية لدى عبد القادر وإن الواجبات التي أعطيت في الحصة الماضية لقيت استحسانا من طرف الأم وذلك نظرا لطبيعة الأمومة حول ما يتعلق باستخدام المعاملة الجيدة من خلال حضن الطفل ومعاقبته وضمه عند النجاح واستعمال تعابير الوجه الايجابية إلا أن الأم ذكرت أثناء الحصة شيء من السخرية والدعابة من أن الأب وجد صعوبة في تطبيق هذه التمارين إلا أنه حسب تقدير الأم قد وفق إلى أداء نسبة ثلاثون بالمائة من هذا التمارين .

هذه النسبة كانت مناسبة لتكوين علاقة جيدة وترميم الأخطاء السابقة التي كان يقع فيها الأب مع عبد القادر أو مع جميع أبنائها ، فحرص الأب على مساعدة ابنه عامل يمكن أن يؤدي إلى زيادة تواصله معه أكثر من ذي قبل إذ يقول الأب معلقا على الواجبات التي قام بها :"في هذا الوقت هذا الي قدرت عليه، الله غالب أنا إنسان واقعي." تعبير الأب على تلك السلوكات الأولى على إنها واقعية ، وأراد الأب أن يبين لنا أن الواقع يفرض عليه أن يكون صارما مع أبنائه خلال عملية التربية ، وهذه من الأفكار الخاطئة التي كان الأب ينتهجها خلال تعاملاته مع أبنائه فعملنا على هذه النقطة، وحاولنا إفهام الأب أن الواقع لا يتناقض مع المعاملة الجيدة، وأن الصرامة والتسلط في السلوك لا يؤدي إلى النتائج المرجوة للتربية الصحيحة خاصة في الأسرة لأن المبدأ الأساسي في تكوينها هو " موضوع الحب"

ويكون من طرف الأب والأم على حد سواء والذي هو موجود بداخلهما ولكن تختلف طريقة التعبير عنه والحفاظ عليه .

دامت هذه المقابلة لأكثر من ساعة ونصف، ومن خلال أسئلة المقابلة عرفنا أن عبد القادر صار لديه ميول أكبر لمراجعة دروسه إذ يطلب من إخوته وأبويه ذلك ولاحظ الآباء أنه يعتني أكثر بأدواته وأنه غالبا ما يلح على أن يدرسه أباه، وذلك قصد التقرب منه نظرا للتغيير الذي طرأ على معاملته له ولو بنسبة قليلة ، وهذا ما أكده المعلم في القسم أن عبد القادر أصبح أكثر إيجابية في الدراسة إذ يقول المعلم:"إني ألاحظ أنه مواكب لسير الدروس." وتفطن المعلم من خلال سلوكاته انه تحت المتابعة من طرف الأسرة بالرغم من أنه لم يحدث قفزة نوعية في عملية القراءة إلا أن محاولاته تتحسن بشكل جيد، وقمنا بإبلاغ الآباء بملاحظة المعلم فزاد من رضاهم .

هدفنا في هذه الحصة إلا التطرق إلى أساليب التي تساعد الطفل على تعلم القراءة بشكل خاص ،والمواد الأخرى بشكل عام .

طلبنا من الآباء في آخر المقابلة التحلي ببعض السلوكات التي تتمثل في :

- الصبر على الطفل أثناء تعليمه .
- محاولة الاستحواذ على كامل تركيزه مثل استعمال كلمات التشجيع، أو مكافأة صغيرة بعد الانتهاء من النشاط .
- البدء من الأسهل إلى الأصعب ومعرفة ما يريد الطفل وذلك بترك مجال للإنصات له و التعرف على أهم أفكاره .
- أثناء التدريس يعمل الآباء على تجاهل بعض الأخطاء التي يقوم بها الطفل ومعالجتها بطريقة غير مباشرة من أجل تفادي التوبيخ وأسلوب التسلط.

الحصة التاسعة:

الهدف المرجو من هذه المقابلة هو تعديل مفهوم المكافأة لدى الآباء وذلك من أجل الاستفادة أكثر من المكافأة والنتيجة المكافأ عليها خاصة إذا كانت القراءة .

تم حضور الآباء معا ولم تتجاوز الحصة خمسة وأربعون دقيقة ، تم فيها مناقشة النشاطات السابقة ، لاحظنا الأب أكثر ارتياحا وتجاوب مع البرنامج يزداد حصة بعد حصة ولاحظنا أن دور الأم كان تكميليا في كل المقابلات وتقول الأم :"كي تبدلت المعاملة نتاعو (الأب) ما استفادش عبد القادر وحدو، حتى أنا وخاوتو ."

فهمنا من خلال ما قالته الأم أن المساعدة والمساندة النفسية وحصص الإرشاد الأبوي أدت إلى نتيجة جماعية تشمل كل أفراد الأسرة وهذا ما لمسناه من خلال مواظبة الآباء على حضور المقابلات .

عملنا على موضوع المكافأة حيث كان هناك بعض أخطاء الذي يقوم بها الأبوين خاصة الأب الذي كان يقدم المكافآت في الأسرة على أساس المناسبات والأعياد الدينية أو على شكل مفاجآت من اختيار الأب وعلى حسب ذوقه أو شراء شيء يعجبه بالصدفة، وتأتي على شكل هدية أو مفاجأة دون معرفة رغبة الطفل في هذه المكافأة ودون مراعاة تأثيرها على الطفل، وبدا للأب أنه هو الأسلوب الأصح إذ قال:"نحب نكون عادل، مانحرم حتى واحد، وما نفضل حتى واحد على واحد، اذا اشريت نشري للكل."

عملنا أثناء المقابلة على ضبط للتعاريف المتعددة التي كانت لدى الأب تصب في معنى واحد وهو المكافأة ، فأبرزنا الفرق بين الهدية والمكافأة والمفاجأة فما كان يقدمه الأب هو عبارة عن هدايا ومفاجآت غير منتظمة ولم يستعمل أسلوب المكافأة أما الأم فذكرت أنها كانت تقدم مكافآت نقدية رمزية وبسيطة من مصروفها الخاص ، وكانت تشمل هذه المكافأة عبد القادر وأخاه الكبر منه سنا بقليل إذ تقول الأم:"

كنت نجازيهم بالدراهم كر يديرو واش نقوللهم ، مرات نقولهم كي ما تداوسوش نعطيكم الدراهم."

أوضحنا للأب أنها تكون جزاء لفعل ما ، وأننا لا نكافأ الطفل إلا إذا أحسن عملا وذلك لتنمية التشجيع الأبوي وتطلع الطفل لعمل الأفضل.

وتكون هذه المكافأة متنوعة بين المكافأة المادية التي تشمل مثلا نقود توضع في حصالة أو شراء شيء يحبه الطفل أو اصطحاب الطفل لشراء المكافأة التي تعجبه، إضافة إلى المكافأة المعنوية التي عملنا بها طيلة المقابلات السابقة وهي التعاملات والسلوكات الايجابية ولغة الجسم كما شرحنا سابقا.

الحصة العاشرة:

كانت هذه الحصة ختامية للبرنامج الإرشاد للآباء، وتهدف إلى الإلمام بتغيير الأساليب الغير سوية والمتسلطة.

في بداية الحصة تم طرح أسئلة على الآباء حول رأيهم عن سير الحصص عبر مسار البرنامج الإرشادي فتقول الأم:" كلنا كنا نظنو أنو le pychologue هو الي يداوي الناس الي عندهم أمراض عقلية (مهابل)، أمور أخرى ماكناش نعرفوها على الأخصائي النفساني، وهوفي الحقيقة يعاون الناس على حل المشاكل بلا دواء."

ويعلق الأب:" كنت نشوف في الاول مكان علاه للمتابعة النفسية، وانا عايشين بشكل عادي، وماكنتش حاسب نقص عبد القادر في القراءة سببه أنا، أتمنى من الله يسامحني...هي موروثات في التعامل ورثناها على أجدادنا (حمر عينيك مع الذراري)...وفي الحقيقة كانت خطأ."

قدم الآباء الشكر لنا وللمدرسة على هذه المبادرة والتمسنا دور التكفل على ملامح الشخصية العامة للأب إضافة إلى تطور الجانب العلائقي والدراسي لدى عبد القادر..

فكانت الجلسة ختامية تهدف إلى تقديم نصائح وإرشادات حول أساليب التسلط والتي تتمثل في :

- التقليل من اللوم على الأبناء وعدم كثرة النقد الغير بناء واستعمال الحوار من أجل تغيير الأخطاء وإضافة إلى عدم الاستهزاء برأي الطفل لأنه يؤدي به إلى إنخفاظ مستوى الثقة بالنفس.
- تأجيل مناقشة أي مشكل في الأسرة أو مع الطفل أثناء وقت الطعام أو وقت النوم أو أوقات المحببة لأفراد الأسرة والاجتماع حول مائدة الطعام لأكثر من مرة في اليوم قصد تعزيز الحوار .
- دعم وسند الطفل في المحيط الخارجي ومن الاعتداءات الخارجية ومتابعة أهم معاملاته خارج المنزل وعدم التسلط في علاج أي مشكل.

بعد الانتهاء من المقابلات العيادية قمنا بمعاودة إجراء تمرين القراءة من أجل معرفة مستوى القراءة لدى عبد القادر فلاحظنا عنده تخطي مشكلة عدم التفريق بين الحروف المتشابهة في اللغة العربية، إذ انه صار يتسنى له إكمال قراءة الجمل كاملة دون حذف جزء منها، إلا أنها لاتزال القراءة نوعا بطيئة لكنها جيدة مقارنة بما كان عليه سابقا بالرغم من عدم وجود استرسال في القراءة.

ثانيا: تحليل الحالات ومناقشتها:

1- مناقشة الحالة الأولى:

انطلاقا من الحصص التي أجريناها مع آباء الحالة كريم حيث تم حضور الأم في بداية البرنامج، وبعد ذلك لوحظ التحاق الأب بعد إستدعاءات متعددة ومتكررة، واستنتجنا من ذلك أنه يهتم بظروف العمل أكثر من متابعة أبنه مع عدم الاكتراث بالبرنامج في البداية، وأن تلقين القراءة من مسؤولية المدرسة .

فآباء كريم لم يسألوا عنه منذ دخوله المدرسي، وحسب المقابلات التي أجريناها مع المربين (المدير والمعلمة) ذكروا أن والديه لم يتصلا بالادراة يوما، و استخلصنا من خلال ذلك إهمالهما وعدم مراعاة الجانب التعليمي لأبنهما و اللامبالاة وعدم تسطير أهداف حالية ومستقبلية للطفل.

عملنا على التأثير الايجابي على الأم والتي بدورها كانت تساهم في إقناع الأب على المتابعة البرنامج الإرشادي إضافة إلى أنها كانت تنقل إليه جميع النصائح والتطبيقات التي طلبنا منها إنجازها في الأسرة مما جعل ذلك تأثيرا على الأب والقدوم لحضور تلك الحصص، إذ نستنتج من ذلك أن أهداف البرنامج الإرشادي كانت محل استقطاب الآباء ومحاولة الالتزام بحصص البرنامج مع الصعوبة الموجودة التي تمثلت في غياب الآباء ثلاثة مرات عن البرنامج مما أحدث خللا في مواعيد الحصص سلوكات الحالة كريم التي كنا نلاحظها في القسم والمدرسة إضافة إلى ملاحظة المعلمين أنه حصل على تطور طفيف في القراءة نظرا أنه عاش عند جدته فالتعلق بها يعيق تفادي صعوبات القراءة بشكل سريع، نظرا لكون الجدة تلبي جميع طلباته من بينها عدم إزعاجه أثناء لعبه أو أن تفرض عليه أوقات المراجعة.

استنتجنا من خلال الحصص الأخيرة نجاح الآباء في استحواذ نوعا ما على اهتمام كريم، حيث نجحا في جعله يراجع دروسه في المنزل ومشاركة الأسرة في حياتها اليومية إضافة إلى متابعة الآباء للظروف التعليمية لأبنهما والتقيد بالنصائح المقدمة التي تهدف إلى تغيير أساليب الإهمال ووجدنا في الحصة التاسعة أن الأب يحاول التركيز على الجانب القرائي فتغير المعاملة الوالدية جعل كريم أكثر توازنا في الأسرة، إضافة إلى انه قلل من الذهاب عند جدته ، إنما يقوم بعدة زيارات إليها خلال اليوم وقضاء الوقت المتبقي في الأسرة.

ونظرا لتتبع آباء للبرنامج وتوصلنا في الأخير إلى أن قراءته قد تحسنت أكثر من ذي قبل، وسبب هذا النقص المتبقي هو أن الحالة لايزال متعلق بجدته، التي يجد عندها متسع من الوقت للعب أكثر من الدراسة، ووجدت هذه التطورات في القراءة نظرا للتركيز على المتابعة من طرف الآباء لذلك فإن أي تراجع الآباء عن المتابعة في المنزل وفي الحياة اليومية يؤدي إلى انحياز كريم إلى الذهاب عند جدته ومعاودة التخلي عن البيت.

بالتالي تتحقق فرضية البحث التي مفادها :

" يساعد التكفل النفسي بالإرشاد الأبوي لآباء متسلطين ومهملين الطفل على تخطي صعوبات القراءة "، إذ تغير أسلوب المعاملة بعد أن كان الأب مهملا ولا يراعي ما يهتم به كريم، وهذا التغير نجده من خلال قضاء وقت مع كريم قصد المراجعة ومشاركته في نشاطات الأسرة الموحدة والاهتمام بما يريده والإصغاء له ومحاولة تفهمه.

2- مناقشة الحالة الثانية:

حسب ما جاء في الحصص المجرات مع الحالة محمد يتعين علينا الإلمام بأهم الاستنتاجات وتوظيفها بشكل سليم اعتمادا في ذلك على تاريخها الشخصي وسير

البرنامج الإرشادي، فالطفل محمد كان يعاني من صعوبات القراءة وعدم المتابعة من طرف الآباء في البيت المدرسة، رغم انه طفل مرغوب من طرف والديه ، ومن خلال سير البرنامج استنتجنا أن محمد سجين لصراعات عائلية كبيرة تقع بين والديه وأفراد العائلة الأجداد والأعمام، وهذه المشاكل تجعل من الأب شخص متسلط الذي يعامل أبنه بشكل من القسوة و الذي يمكن أن نفترض أنه قد أكتسب ذلك الأسلوب المتسلط عن أمه (أم الأب)التي فرضت سلطتها عليهم بعدم استقرار بسكن منعزل عن العائلة والبقاء تحت سلطتها، فانعكاس هذه السلوكات على الأب تجعله أكثر تسلطا مع أبنه، دون أن ننسى أثر هذه الصراعات على الأم (أم الحالة)كذلك بالرغم من المستوى التعليمي العالي للآباء .

لم يتم حضور الأب حتى وصولنا في البرنامج إلى الحصة السابعة ومواظبته في الحصص الأخرى، ولاحظنا نشاط الآباء في القيام بالتمارين والواجبات والنصائح المقدمة لهما .

أحرز محمد من خلال نشاطاته في القسم تقدما من الجانب التعليمي والانفعالي، صار يهتم بواجباته المنزلية ، هذا يعكس التواصل الأسري واهتمام الآباء إلى تدريس الطفل في المنزل إضافة إلى تغيير المعاملة الأبوية إلى الأفضل وتفادي التسلط والغضب ، رغم الظروف العائلية، إذ انه يمكن لمحمد أن يحس بمشاعر التسلط من جهتين، الجهة الأولى من طرف والديه، والثانية من طرف سلطة العائلة الكبيرة، ذات الأثر على أسرته الصغيرة .

تمكنا من مساعدة محمد على تطور قراءته ولو بنسبة قليلة إلا أننا لم ننجح في تفادي تسلط الناتج عن العائلة الكبيرة، ونقول أن نجاح تغير المعاملة الوالدية كان خلال فترات أداء الحصص العلاجية لأن الآباء في حد ذاتهم بحاجة إلى المساعدة

النفسية المستمرة خلال الفترات التي تمر بهم في العائلة، ويمكن التنبؤ أنه يمكن معاودة الرجوع لأساليب التسلط مادمت صراعات العائلية موجودة.

نظرا لمتابعة والدي محمد للبرنامج وكل النصائح والتوجيهات أثناء سير حصص الإرشاد الأبوي ويتجلى ذلك في مساعدته على القراءة وتدني صعوباتها من خلال الاختبار البعدي لتمرين القراءة .

فتغير المعاملة المتسلطة لآباء من خلال تخلص الأم من مشاعر الذنب كما ذكر في الحصص السابقة ويفسر ذلك بتقاسمها هذا المشاعر السلبية مع الباحثة من أجل إيجاد حلول وكان بمثابة تحرر من أحاسيس كانت توجه نمط معاملتها لأبنها إلى التسلط وهذا لمسناه في الحصص الأخيرة عند الأب لمحاولته لإتباع الأساليب السوية وتفادي عقاب الطفل وبالتالي تتحقق فرضية البحث التي تقول انه يساعد التكفل النفسي بالإرشاد الأبوي لآباء متسلطين ومهملين الطفل على تخطي صعوبات القراءة .

3- مناقشة الحالة الثالثة والرابعة:

أغلب الحصص التي أجريت مع يسمينة ورانية الأختين اللتين عانتا من إهمال أبوي بعد أن استفسرنا عن أهم الجوانب العلائقية وطبيعة علاقة الآباء مع رأي البنتين كانت مشاعر الآسى تتجه نحو الأب الذي تميز بتعصب وتسلط كبيرين، وبدى ذلك بشكل كبير في المرحلة التي ظهر فيها الطلاق، ولم يترك الأم ترى بنتيها ، مما سبب لهما صراعا خاصة ياسمينة، فاستعمال مصطلح "لاأحبه... يضبح عليا" يظهر أن هناك مسافة علائقية بينها وبين الأب أكثر من رانية التي تسعى إلى ترميم علاقة والديها فعند ياسمينة كان موضوع التعلق الأم فقط .

فحضور الأب إلى المدرسة كان بعد إلحاح طويل من طرف رانية بعد تكرار الحديث في العائلة الكبيرة عن الأخصائية النفسانية التي تأتي دائما إلى المدرسة وتتحدث إلى

الآباء وتساعد التلاميذ وتلعب معهم، إذ تذكر الأم: أن الأب لما تلقى الاستدعاء ظن انه يمس الجانب العضوي أو الطبي، وذكر المعلم أنه لم يسبق للأم المجيء إلى المدرسة إطلاقا من هذه الملاحظة المضافة إلى الحصة مع الأم استنتجنا أن تسلط الأب يمس أيضا الجانب النفسي للأم .

-مستوى القراءة لدى الحالة لازال على حاله إلى غاية امتحان آخر السنة .

- يظهر من خلال ما سبق أن الأب يمتاز بمعاملة والدية فتميز بالإهمال والتسلط مع الأبناء كنتيجة لتسلطه مع زوجته التي كان يرغب في الانفصال عنها.

- لم نوفق في التكفل النفسي للحالتين عن طريق الإرشاد الأبوي، وبالتالي لم تتحقق فرضية البحث ، وما منع ذلك هو عدم الاستمرار في الدراسة مع آباء الحالات بسبب تغيبهم، مما جعلنا نستنتج أن إهمال الآباء وتسلطهم وعدم متابعتهم يبقي مستوى الطفل على حاله أو يمكن أن يزيد من تدهوره مستقبلا.

4- مناقشة الحالة الخامسة :

بعد التكفل النفسي بالحالة عبد القادر وإجراء الحصص اللإرشاد الأبوي التي غالبا كانت تتسم بالانضباط للآباء ومواظبتهم على حضور الحصص الإرشادية توصلنا إلى أنه كانت هناك دافعية للعلاج، الهدف منها مساعدة عبد القادر وحسب والديه هو الأمل في استدراك ضعف القراءة ، مادام في مراحله الأولى التعليمية.

التسلط غالبا وجد عند الأب لا عند الأم، وتسلط ناتج عن غضبه الشديد أثناء التعامل مع أفراد أسرته، مما يزيد صعوبات القراءة لدى عبد القادر الذي كان يحاول إظهار ملامح الطفل الذي يراجع دروسه كمظهر عام لتفادي العقاب والذي لا مفر منه عند الرسوب وظهور النتائج الحقيقية لأن عبد القادر لم يكن له الميول والاستعداد القراءة بسبب هذه المعاملة.

يمكن للآباء من متابعة برنامج الإرشاد وكانت نتيجة التكفل واضحة في الأب، أما الأم كانت الشخص الذي أتقن دوره، إلا أنه تسلط الأب يحد من إكماله كما ينبغي .

التحسن الملحوظ في القراءة لدى عبد القادر بعد إجراء تمرين القراءة البعدي يوضح أن الآباء وفقوا في تغيير أساليب المعاملة الوالدية- التسلط- من خلال تضحية الأب بالفترة الصباحية في كل حصة من نشاطه التجاري من أجل حضور الحصص ، بالرغم من أنه كان أكثر تمسكا بعمله .

وتفادي الأب لنوبات الغضب ومحاولة إتباع كل أساليب الهدوء من أجل تمكنه من تدريس ابنه والحديث والنقاش معه في أمور متعددة، ومشاركته اللعب مؤخرا عدى المدة السابقة قبل البدء في البرنامج.

- يعد أبوي عبد القادر من أفضل الآباء في دقة المواعيد والحرص على التقيد بالنصائح والإرشادات، والعمل على تفادي الأخطاء، فتجاوبهم مع البرنامج ورضاهم عن تغير تلك السلوكات السلبية، إضافة إلى تطور الجانب القرائي للحالة عبد القادر يضمن تحقق فرضية البحث، التي تذكر أنه يساعد التكفل النفسي بالإرشاد الأبوي لآباء متسلطين ومهملين الطفل على تخطي صعوبات القراءة .

5- مناقشة عامة :

من خلال استعراض جميع الحالات وتحليلها ومناقشتها على ضوء الفرضية التي تحققت لدى الحالات الأولى "كريم.ق" ، والحالة الثانية "محمد.س" و الحالة الخامسة :"عبد القادر.م" وذلك بعد أن خضع الآباء لبرنامج الإرشاد الأبوي من أجل تحسين المستوى المعاملة الوالدية سواء كانت (إهمال أو تسلط)، و تمكنهم لمتابعة ومساعدة الطفل من تجاوز صعوبات القراءة .

تغير أسلوب الإهمال لدى أباء الحالة الأولى (ك ق) إلى أسلوب متغير وفقا للبرنامج الإرشادي إلا أنه يجب على أباء كريم السعي إلى استمرار تحسين المعاملة الوالدية السوية، وتفادي أسلوب الإهمال وتكثيف الرعاية والدفء الأسري ، والاهتمام أكثر حتى يتفادى انسحاب كريم مرة أخرى من الأسرة نظرا لعلاقته الوطيدة بجدته التي نتجت عن أسلوب الإهمال وبالرغم من عدم استقرار كريم في البيت الأبوي بصفة دائمة إلا أن برنامج التكفل بآبائه من خلال تغيير المعاملة الوالدية من الغير سوية إلى سوية أدى إلى تطور جانب القرائي .

أما الحالتين الثانية (محمد س)، والحالة (عبد القادر م) تمكنت نصائح البرنامج الإرشادي إلى تغيير أساليب التسلط إلى أسلوب اللين والتفهم و التفاعل الايجابي إلا أنه بدت لنا صعوبة في التكفل بآباء (محمد س)، نظرا لوجود انتقال الصفة التسلطية من الأجداد إلى الآباء.

حيث ينتهج الآباء نفس أسلوب الصرامة والشدة في حياتهم المستقبلية، وذلك عن طريق عمليتي التقليد والتقمص لشخصية أحد الوالدين أحدهما أو كلاهما.[180]

إذ يشير كذلك كارل ويتيكر (Whitaker –c) (1981) إلا أن من أسباب سوء الأداء الوظيفي للأسرة هو الصراع الذي يحدث بين الزوجين حول أسرة الأصل التي ينبغي أن يرتبطا بها أو يقتديا بها ، ويزداد الأمر سوءا إذا كان لدى الأسرة الأصل النية في توجيه الأسرة الجديدة والتدخل في شؤونها تحت اسم النصح وتقديم المشورة .[181]

ظهر كذلك من خلال الحالة الخامسة (عبد القادر م) تغير أسلوب التسلط الذي كان يتميز به الأب و التطور الايجابي لعلاقة الحالة مع والديه و تبين لنا الدور الهام التي لعبته الأم في دعم هذا البرنامج ومساعدة الزوج وإقناعه في المتابعة النفسية ومساعدة

[180] وفيق صفوة مختار، الأسرة وأساليب التربية للطفل ، دار العلم والثقافة ، القاهرة، 2004، ص 291.
[181] علاء الدين كفافي ، الإرشاد والعلاج النفسي الأسري ، مرجع سبق ذكره، ص 200.

الطفل من خلال المواظبة على إتباع الإرشادات والنصائح المقدمة ، ثم أنه لم تتحقق الفرضية لدى الحالتين الثالثة (م رانية)و(م ياسمينة)

واستمرار التسلط والإهمال الوالدي في ظل الصراعات الأسرية بين الآباء والعائلة الكبيرة ، وبقاء مستوى القراءة للحالتين على حاله ويتجلى من خلال ذلك حاجة الآباء للتكفل النفسي والإرشاد و النصح نظرا لأهميته وتأثيره على تغيير الأساليب الوالدية .

وانطلاقا مما سبق ذكره فإننا استنتجنا أن هناك تشابه في معطيات الحالات ودراسة الحالة والتشابه في نمط الأساليب التي كان الآباء يعاملون بها أبنائهم، خاصة التسلطية، وكذلك وجدنا أوجه التشابه في إجابات الآباء حول رأيهم عن البرنامج على أنه مفيد لأبناء وأنه ساهم في التخفيف من حدة الصراعات الخارجة عن نطاق الطفل بالنسبة لآباء، حتى أنه لم يكن يعرف لأخصائي دور في حياتهم.

نستنتج كذلك أن تدني الوظيفة الأبوية راجع إلى المجتمع الأبوي Societé Patriarcale التي تشجع سلطة الأب التي لاحظنها على الحالات مع غياب سلطة الأم الصغيرة حتى وإن كانت متعلمة، بالرغم من وجود سلطة الأم (الجدة)، ولكن لاحظناها بعد وفاة الجد، إذ وجدنا أن دور الأم هو امتصاص جميع المشاكل والاضطرابات الاجتماعية مع وجود أفكار خاطئة عن التسلط الذي يعتبر الأسلوب الأنجع لتنشئة الطفل واحترامه لآباء.

وأخيرا نستنتج أنه للإرشاد الأبوي دور فعال في التكفل بالطفل عن طريق والديه و تغيير الأساليب الوالدية خاطئة إلى الأفضل من أجل مساعدة الطفل على تخطي صعوبات القراءة إلا انه توجد عوامل اجتماعية أخرى وصراعات لدى الآباء غالبا ما تخل بالعملية الإرشادية.

الخاتمة:

من خلال نتائج الدراسة يمكننا القول أن لعملية لإرشاد الآباء دور كبير وفعال، في مساعدة الطفل لتدارك نقصه في القراءة وتجاوز صعوباتها ، وذلك من خلال حرص البرنامج الإرشادي على تغيير أساليب المعاملة الوالدية السلبية المتمثلة في الإهمال أو التسلط، والتي تؤثر بدورها سلبا على تعلم الطفل للقراءة، إضافة إلى أنه كان للتكفل النفسي عن طريق الإرشاد الأبوي دور في تغيير أساليب المعاملة الوالدية، حيث برهنت الدراسة على مدى قدرة الطفل على تخطي هده الصعوبة من خلال دعم الآباء له .

ومن الأدوار البارزة للإرشاد الأبوي في هذه الدراسة جعل الآباء أشد حرصا على مراعاة الجانب النفسي و التحصيلي، وذلك من خلال تتبع الحصص الإرشادية والعمل بالنصائح التي شملها البرنامج، وحرصهم على متابعة أبنائهم على الصعيد التعليمي وتعزيز الجانب الوجداني، وهدف كذلك لإعادة بناء الوظيفة الأبوية وظهر ذلك في التطور الايجابي للعلاقة بين الآباء والأبناء والتي تم بناؤها على أساس تغيير أساليب التسلط والإهمال إلى أساليب التفهم و الاهتمام والرعاية ، ومن أهدافه كذلك تقليص الصراعات الموجودة بين الآباء وتعليمهم الاهتمام بالمسؤولية الملقاة على عاتقهم وإتقان أدوارهم ، وإدراك الآباء بعدم جعل الطفل الأرض الخصبة للمشاكل الأسرية .

ومن خلال هذا البحث توضح أهمية دور الأخصائي النفساني في المدرسة وفي حياة الأسر في حد ذاتها .

توصيات واقتراحات:

من خلال ما سبق ذكره يمكن تقديم الاقتراحات التالية :

- تحسيس وتوعية المعلمين بخطورة صعوبات القراءة وما ينجم عنها من مشاكل تعليمية أخرى.
- دمج برامج الإرشاد الأبوي ضمن برامج المتابعة النفسية للطفل خلال السنة الدراسية مع السعي للمتابعة والتوعية عبر أطوار مختلفة تتعدى الطور الابتدائي.
- السعي لتكثيف برامج الفحص النفسي الأولي لجميع التلاميذ المقبلين على الدخول المدرسي من قبل الأخصائيين التابعين للصحة المدرسية.
- القيام بحملات تحسيسية وأيام دراسية تنص على أهمية الرعاية النفسية الأبوية والمعاملة الجيدة للطفل المتمدرس ، إضافة إلى ذلك حرص المؤسسات التعليمية على إدماج وسائل تقنية ، سمعية وبصرية للتعليم خاصة في جانب التعرف على الحروف وقراءة الكلمات والتعرف على الرموز ودلالتها .
- لاحظنا من خلال الحصص الإرشادية المقدمة للآباء تغيير نمطيا في سلوك الآباء إلى تتطور في العلاقة الايجابية بين الآباء والأبناء، مما أدى إلى تحسن في مادة القراءة والمواد الأخرى حسب ذكر المعلمين، وبالتالي نقترح توظيف أخصائيين نفسانيين وأرطفونيين مؤهلين للكشف عن مثل هذه الحالات أو غيرها في المرحلة الابتدائية .

- ضرورة إجراء دراسات حول أثر التعامل والعلاقة في الأسرة على المستوى التحصيلي للطفل والتعرف على أهم المعيقات الأسرية، التي تؤدي به إلى الضعف في تعلم المواد الدراسية وذلك من أجل تفادي مشاكل إجتماعية كالتسرب المدرسي مثلا.

قائمـــة المراجــع

I. كتب باللغة العربية:

1. أحمد السعيدي، مدخل إلى الدسلكسيا، دار اليازوري، الطبعة 1، عمان ، 2003.
2. أحمد السعيدي، مدخل إلى الدسلكسيا، دار اليازوري، عمان، 2009.
3. أحمد غريب، سيكولوجية العلاقات الأسرية، الطبعة الأولى، دار الفكر، 1985.
4. إسماعيل لعيس، اللغة عند الطفل، المطبعة الجزائرية للمجلات والجرائد، بوزريعة، دون تاريخ.
5. السيد عبد الحليم محمود، الأسرة وإبداع الأبناء، دراسة نفسية اجتماعية لمعاملة الوالدين وعلاقتها بقدرات الإبداع لدى الأبناء، القاهرة، دار المعارف، 1980.
6. القوريطي عبد المطلب أمين، صعوبات التعلم، عالم الكتاب للنشر، دط، مصر، 1988.
7. بدرة معتصم ميموني، الاضطرابات النفسية والعقلية عند الطفل والمراهق، ديوان المطبوعات الجامعية، الطبعة الثالثة، الجزائر، 2011.
8. بطرس حافظ بطرس، التكيف والصحة النفسية للطفل، ط1، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، 2008.
9. تعوينات علي صعوبات تعلم اللغة العربية المكتوبة، ديوان المطبوعات الجامعية، د ت، الجزائر ،1998.
10. جليل وديع شكور، الطفولة المنحرفة، الدار العربية للعلوم، ط1، بيروت، 1998.
11. جودت عزت عبد الهادي وسعيد حسين عزة، مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي، ط1 ، مكتبة الثقافة للنشر، الأردن، 1999.

12. حامد عبد السالم حامد زهران، علم النفس الطفولة والمراهقة، عالم الكتب، القاهرة، الطبعة الخامسة، 1995.
13. حامد عبد السلام زهران، التوجيه والإرشاد النفسي، ط3، عالم الكتاب، القاهرة، 2002.
14. حسن مصطفى عبد المعطي، علم النفس النمو الأسس والنظريات، الجزء الأول، دار قباء للنشر والتوزيع، القاهرة،2001.
15. حسين عبد المنعم الأسرة ومنهجها التربوي لتنشئة الأبناء في عالم متغير، مكتبة النهضة المصرية ، القاهرة، 1985.
16. حنفي بن عيسى ، محاضرات علم النفس ،ط 5 ، ديوان المطبوعات الجامعية الجزائرية، 2003.
17. حنين رشدي عبده، بحوث ودراسات في المراهقة ، ط1، دار المطبوعات الجديدة، 1983 .
18. خير الدين أحمد غويس ، دليل البحث العلمي ،جامعة القاهرة ،دار الفكر العربي، 2004.
19. داس، ج-ب، دليل المعلم لتفسير صعوبات القراءة والعسر القرائي الناتج عن خلل في المخ، ترجمة : حنان فتحي الشيخ، دار شتات للنشر والبرمجيات، مصر، 2005.
20. رشاد صالح الدمنهوري، التنشئة الاجتماعية والتأخر الدراسي، دار المعارف الجامعية، الإسكندرية، 1953.
21. رشاد صالح الدمنهوري، عباس محمود عوض، التنشئة الاجتماعية والتأخر الدراسي، دراسة في علم النفس الاجتماعي التربوي، دار المعرفة الجامعية، الازاريطة، 2006.
22. رمضان محمد القذافي، التوجيه والإرشاد النفسي،ط1، دار الرواد ، بيروت،1997.

23. رياض بدري مصطفى ، مشكلات القراءة من الطفولة إلى المراهقة، الطبعة الأولى، دار صفاء، عمان، 2005.
24. زكريا الشربيني، يسرسة صادق، تنشئة الطفل وسبل الوالدين في المعاملة ومواجهة مشكلاته، دار الفكر العربي، القاهرة 1996.
25. زهران حامد ،عبد السلام، علم النفس والنمو، دار النهضة المصرية، القاهرة، 1986.
26. زينب محمود الشقير، علم النفس العيادي والمرضى للأطفال والراشدين، ط1، دار الفكر للنشر، الأردن 2002.
27. سهام درويش بوعطية، مبادئ الإرشاد النفسي، ط2، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، 2002.
28. سهيل احمد كامل، التوجيه والإرشاد النفسي، د ط، مركز الإسكندرية للكتاب، مصر، 1999.
29. صالح معاليم، بعض الاختبارات في علم النفس: فهم الموضوع ورسم الشخص، الجزء 1، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2010.
30. صالح حسن الداهري، علم النفس الإرشادي: نظرياته وأساليبه الحديثة، ط1، دار وائل للنشر، عمان، 2005.
31. صالح حسن الداهري، سيكولوجيه الإبداع والشخصية، ط1، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، 2008.
32. صالح محمد علي أبو جادو، سيكولوجية التنشئة الاجتماعية، ط1، دار المسيرة، عمان،1998.
33. صبحي عبد اللطيف المعروف، نظريات الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي، ط1، الوراق للنشر والتوزيع، الأردن، 2005.

34. طاهر ميسرة كايد، أساليب المعاملة الوالدية وبعض جوانب الشخصية، سلسلة بحوث نفسية وتربوية، دار الهدى، الرياض، 1989.

35. طه عبد العظيم حسين، الإرشاد النفسي التطبيقي التكنولوجيا، ط1، دار الفكر للنشر والتوزيع، الأردن، 2004.

36. عبد المنعم المليجي وآخرون، النمو النفسي، ط5، دار النهضة العربية، بيروت، 1971 .

37. عبد الرحمان العيساوي، العلاج النفسي، ط1، دار الراتب الجامعية، لبنان، 1997.

38. عبد الرحمان العيساوي، اضطرابات الطفولة والمراهقة وعلاجها، ط1، دار الراتب الجامعية، لبنان، 2000.

39. علاء الدين كفافي، الإرشاد والعلاج النفسي الأسري، دار الفكر العربي، الطبعة الأولى، القاهرة، 1999.

40. على أسعد وطفة، على جاسم الشهاب، علم الاجتماع المدرسي، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع، ط1، بيروت، 2004.

41. غافل مصطفى، طرق تعليم القراءة للمبتدئين، دون طبعة، دار أسامة للنشر، عمان، 2004.

42. فاطمة المنتصر الكتاني، الاتجاهات الوالدية في التنشئة وعلاقاتها بمخاوف الذات عند الطفل، دار المعرفة، القاهرة، 2000.

43. كامل محمد علي، صعوبات التعلم الأكاديمي بين الفهم والمواجهة، مركز الإسكندرية للكتاب، د ط، مصر، 2003.

44. كاملة فرج شعبان، الصحة النفسية للطفل، ط1، دار الصفا، عمان، 1999.

45. كمال دسوقي، علم النفس التربوي للطفل والمراهق، دار النهضة العربية، بيروت، 1979.

46. كلير فهيم, أولادنا والمدرسة، الطبعة الأولى، دار الجهاد، القاهرة، د تاريخ.
47. كولينجفورد سيدريك، تعلم القراءة عند الأطفال رؤية علاجية، ترجمة: هاني مهدي الجمل، مجموعة نيل العربية، القاهرة، 2003.
48. مايسة أحمد النيال، التنشئة الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية للنشر الأزاريطة، مصر، 2002.
49. محمد أحمد محمد إبراهيم سعفان، الإرشاد النفسي للأطفال، ط1، دار الكتاب الحديث، القاهرة، الجزء الأول، 2001.
50. محمد بيومي أحمد خليل، سيكولوجية العلاقات الأسرية، دار قباء، القاهرة، 2000.
51. محمد حسين العمايرة، المشكلات الصفية والسلوكية والتعليمية والأكاديمية، دار الميسرة، الأردن، الطبعة الأولى، 2002.
52. محمد خليفة بركات، علم النفس التربية والأسرة، ط1، دار القلم، الكويت، 1997.
53. محمد عثمان نجاتي، علم النفس في حياتنا اليومية، دار القلم،الطبعة العاشرة منقحة، الكويت.د س .
54. محمود أحمد السيد، علم النفس اللغوي، الطبعة الثانية، منشورات جامعة دمشق، سوريا، 1995-1996.
55. محمود عبد المطلب جاد، صعوبات التعلم في اللغة العربية، ط1، دار الفكر، عمان، 2003.
56. مدثر سليم أحمد، الصحة النفسية، المكتب العلمي للكمبيوتر والنشر والتوزيع، الإسكندرية، مصر، 2002.
57. مصطفى غالب،سيكولوجية المراهقة، مكتبة الهلال ،بيروت، 1986.
58. مصطفى فهمي، سيكولوجية الطفولة والمراهقة، مكتبة مصر، القاهرة، 1971.

59. نادية شرادي، التكيف المدرسي للطفل والمراهق على ضوء التنظيم العقلي، ديوان المطبوعات الجامعية، الطبعة الثانية، الجزائر، 2011.
60. نصرة محمد جلجل، العسر القرائي التشخيص والعلاج، مكتبة النهضة، القاهرة، 2005.
61. هادي مشعان ربيع ، الإرشاد التربوي والنفسي من منظور حديث، ط 1، مكتبة المجمع العربي للنشر والتوزيع ، الأردن، 2005.
62. هدى محمد قناوي، الطفل تنشئته وحاجاته، المكتبة الانجلو مصرية، القاهرة، 2005.
63. هدى محمود الناشف، إعداد الطفل العربي للقراءة والكتابة، القاهرة، 1999.
64. هالموت بيتشي: ترجمة انطوان إ. الهاشم، علم النفس، ط1، مكتبة الشرقية، بيروت، 2003.
65. يونس انتصار، السلوك الإنساني، المكتبة الجامعية، الإسكندرية، 1972.

II. الكتب باللغة الفرنسية :

66. Badra Moutassem-Mimouni, Belaila Khadija, eléments de psychomotricité pour jeunes enfants, office des publication universitaires, Alger,2011.
67. Christian coté, conférence sur les fonctions et les compétences parentales, la journée pédopsychiatrique du pavillon Roland saucier, Chicoutimi, 27 octobre 2000.
68. Joseph Ndayisaba, Necole De Grandmont :Les Enfants Différents, Les Editions Logiques, Québéc, 1999.
69. GREINEN , fonction maternelle et paternelle, Paris ,Ed ERES, 2002.

70. G.BARUDYG, la douleur invisible de l'enfant approchée systémique de la maltraitance, Paris, éd ERES ,19775.
71. Pierre Debray, Badrige Mélékian M: La dyslexie de l'enfant, 3 ed, Casterman, 1970.
72. Pierre Delion , La Fonction Parentale , coordination de l'aide aux victimes de maltraitance, ministère de la communauté française , Bruxelles, 2007.

III. موسوعات ومعاجم:

73. عبد القادر المعيري وآخرون، القاموس الجديد، الشرقية التونسية للتوزيع، تونس، 1984.
74. لطفي الشربيني، معجم مصطلحات الطب النفسي، مؤسسة الكويت للتقدم العلمي، الكويت، د س.

IV. المجلات والدوريات:

75. أحمد سيد محمد إسماعيل، دراسة لبعض أساليب التنشئة الوالدية المسؤولة عن رفع مستوى الطموح في ضوء المتغيرات الديمغرافية، مجلة علم النفس ، الهيئة المصرية العامة للكتاب، العدد 13، 1990.
76. خضر عادل، استخدام رسم الشخص في التشخيص والعلاج النفسي، مجلة علم النفس، العدد 51، تصدر عن الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة.
77. سلطان عويضة، أساليب المعاملة الوالدية المدركة وبعض سمات الشخصية لدى المراهقين والمراهقات في ضوء المستوى التعليمي للوالدين في المجتمع السعودي دراسة

مقارنة، مجلة علم النفس المعاصر والعلوم الإنسانية، جامعة المنية، العدد 12، لسنة 2001.

78.سهير محمود أمين عبد الله، فعالية برنامج إرشادي وتحسين الأداء الوظيفي الوالدي لدى مجموعتين من أسر الأطفال المعاقين عقليا وسمعيا، المؤتمر السنوي 14، مركز الإرشاد النفسي، جامعة شمس، 2007.

79.عبد العزيز عبد القادر المغيصب وأنوار رياض عبد الرحيم، مدى إسهام أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها البناء في تفسير الفروق الفردية في الابتكار، مجلة البحث في التربية وعلم النفس، المجلة12، العدد03، 1999.

80.عبد الله انشراح محمد دسوقي، الفروق بين طلاب الريف والحضر في إدراك المعاملة الوالدية وعلاقتها ببعض خصائص الشخصية ،مجلة علم النفس، تصدر عن الهيئة العلمية للكتاب، العدد 17.

81.عسكر عبد الله، دراسة ثقافية مقارنة للفروق بين عينة أطفال مصريين واليمنيين في إدراكهم للقبول والرفض الوالدي، دراسات نفسية، تصدر عن رابطة الأخصائيين المصريين، المجلد السادس، العدد 02، 1996.

82.غازي عنيزان الراشدي، دور الوالدين في متابعة دراسة أبنائهم، مجلة كلية التربية، جامعة الزقازيق، العدد 44، 2003 .

83.محمد المري محمد إسماعيل، اهتمام أولياء أمور تلاميذ المرحلة الابتدائية بأمور أبنائهم المدرسية وعلاقة بكل من الدافع والانجاز والتحصيل الدراسي لدى الأبناء، مجلة كلية التربية جامعة الزقازيق، العدد 20 ، الجزء الأول، 1993.

84.مراد بن صاري، صالح عبده، الهاشمي لوكيا، أساليب التنشئة الاجتماعية للطفل، مجلة العلوم الإنسانية، منشورات جامعة قسنطينة، 1969 .

85. منصوري مصطفى، بن عروم وافية، دراسات نفسية: صعوبات القراءة لدى التلاميذ السنة الثانية والثالثة ابتدائي، مخبر تطوير الممارسات النفسية والتربوية، العدد14، جوان 2015.

V. المذكرات والأطروحات:

86. أبي مولود عبد الفتاح، إدراك المعاملة الوالدية وعلاقتها بالاكتئاب النفسي لدى الطلبة الجامعيين، رسالة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس العيادي، جامعة الجزائر، 2000.

87. بوفلاح كريمة، دراسة وتحليل استراتيجية التعرف على الكلمة المكتوبة عند الطفل المصاب بصعوبات تعلم القراءة، رسالة ماجستير غير منشورة، علم النفس اللغوي ، الجزائر، 2007.

88. دحال سهام، دراسة وتحليل استراتيجيات الفهم الشفهي عند الطفل المصاب بصعوبات تعلم القراءة، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، جامعة الجزائر، سنة 2004-2005.

89. عمار زغيبة، أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بالتوافق النفسي والاجتماعي، رسالة مقدمة لنيل شهادة ماجستير في علم النفس العيادي، جامعة الجزائر، 1997.

90. فريدة قماز، المعاملة الوالدية وتعاطي الأبناء للمخدرات، رسالة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس ، جامعة الجزائر، 1998.

91. كفافي علاء الدين، التنشئة الوالدية والأمراض النفسية، دراسة إكلينيكية، رسالة دكتوراه غير منشورة مقدمة الجامعة الازهر، القاهرة، 1989.

92. لويزة فرشاوي، المعاملة الوالدية وحاجة الأبناء للإنجاز، رسالة مقدمة لنيل شهادة ماجستير، جامعة الجزائر، 1998.

93. محمد راجي، المعاملة الوالدية والفشل الدراسي وعلاقة كل واحد منهما لدى تلاميذ المستويين الخامس والسادس من التعليم الابتدائي، رسالة ماجستير، الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم، المغرب، 2010-2011 .

VI. مواقع الكترونية:

94. علي محمد حيدر محمد، أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بتقدير الذات وتوكيد الذات لدى الاطفال المصابين باضطراب القراءة، رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير، تخصص علم النفس، جامعة الزقازيق، 2008، المكتبة الالكترونية: www.gulfkids.com.

95. لانا نجم الدين داوودي،برنامج تدريبي لأمهات أطفال لديهم صعوبات التعلم،ورشة عمل (2005-2006)، من موقع

96. www.gulfkids.com/ar/books-12.htm

الملاحق

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التربية الوطنية

مديرية التربية لولاية تيبازة
الأمانـــــة العامـــــة
الرقم : 366 / م.ت/ أ.ع/ 2013

تيبازة في: 2013/11/11

مديـرة التربية
الى
السيد/ مفتش التعليم الابتدائي لمقاطعة
تيبازة

الموضوع: ترخيص.

في اطار تحضير رسالة الماجستار، في علم النفس وعلوم التربية يشرفني أن أطلب منكم تسهيل المهمة للطالبة بلعيمش مريم البا تول للقيام بزيارة للمدارس الابتدائية على مستوى الولايـــة قصد اجراء دراســـة ميدانية تحضيرا لشهادة التخرج تخصص علم النفس المرضى للطفل والمراهق والتوجيه الابوي .

مديرة التربية

مديرة التربية
ج. بولقان

وزارة التربية الوطنية
الجزائرية الديمقراطية الشعبية
مديرية التربية لولاية تيبازة
01
01

اختبار رسم الرجل (ملحق رقم 02)

1–الوسائل: قلم الرصاص وورقة بيضاء مخططة أو مسطرة.

2– التعليمات: على هذه الورقة سوف ترسم رجل، قم بأحسن رسم ممكن، خذ وقتك وأرسم على أحسن شكل.

يمكننا أن نشجع الطفل بقولنا "حسن" لا يمكننا أن نؤثر فيه بأي حال من الأحوال.

بنود التنقيط:

رقم البند	محتوى البند	النقطة
01	الرأس: أي محاولة لإظهار الرأس حتى و لو كان خاليا من ملامح الوجه و لا تحسب ملامح الوجه إذا لم تكن هناك خطوط للرأس.	
02	الساقين: أي محاولة لإظهار الساقين بعددهما الصحيح، باستثناء الحالة التي يكون فيها الرسم جانبيا حيث تظهر في هذه الحالة رجل واحدة.	
03	الذراعين: أي محاولة لإظهار الذراعين بعددهما الصحيح، باستثناء الحالة التي يكون فيها الرسم جانبيا حيث تظهر في هذه الحالة ذراع واحدة و لا يعطى الطفل نقطة على رسمه للأصابع ملتصقة بالجذع مباشرة.	
04	الجذع: أي محاولة لإظهار الجذع حتى لو كانت برسم خط وفي حال كان الجذع ملتصق بالرأس لا يعتبر رقبة بل يحسب جذع.	
05	طول الجذع أكبر من عرضه: يقاسان بالمليمتر إذا تطلب الأمر في هذه الحالة يجب أن لا يكون الرسم عبارة عن خط.	
06	ظهور الأكتاف: تصحح هذه النقطة بدقة وصرامة فيجب أن تكون هناك أكتاف واضحة و لا تحتسب الزوايا القائمة أكتافا.	
07	اتصال الذراعين والساقين بالجذع مهما كان نوع السيقان و الأذرع المرسومة وعددها فإن التصاقها بالجذع يمنح الطفل نقطة.	
08	اتصال الذراعين و الساقين في الأماكن الصحيحة: في حالة الرسم الجانبي يجب أن يكون الذراع ملتصقا بمنتصف الجذع تحت الرقبة.	
09	وجود الرقبة: أي شكل مختلف عن الجذع والرأس يتوسطهما يعتبر رقبة.	
10	خطوط الرقبة يتماشى مع الرأس أو الجذع أو كلاهما: أي أن تكون متدرجة الاتساع.	
11	وجود العينين: أغلب أشكال العينين عند الأطفال تكون غريبة و لكن أي محاولة لإظهارهما تعطي نقطة، و ينقط الطفل في حال الرسم الجانبي على العين الواحدة.	

12	وجود الأنف: أي محاولة لإظهار الأنف تحسب .	
13	وجود الفم: أي محاولة لإظهار وجود الفم.	
14	رسم الفم والأنف من بعدين أي أن لا يكونا مجرد خط، و لا يقبل الشكل المستدير أو المربع أو المستطيل للأنف، ويشترط رسم خط لفصل الشفتين كي يمنح الطفل نقطة.	
15	إظهار فتحتي الأنف: أي محاولة لإظهارهما تقبل.	
16	وجود الشعر: أي محاولة لإظهار الشعر تقبل.	
17	وجود الشعر في المكان الصحيح: يجب أن يكون في المكان الصحيح من الرأس وأن لا يكون شفافا.	
18	وجود الملابس: أي محاولة لإظهار الملابس تقبل .	
19	وجود قطعتين من الملابس: ويشترط أن لا تكون الملابس شفافة تظهر ما تحتها، و ينقط الطفل في حال رسم الثوب التقليدي.	
20	خلو الملابس من القطع الشفافة: تصحح هذه النقطة بدقة فيجب أن تكون الثياب ساترة لما تحتها تماما فالا يجوز أن يبدو الساق تحت السروال مثلا أو الجسم تحت الجبة، و يجب وجود الأكمام.	
21	وجود 4 قطع من الملابس: تعطى هذه النقطة مباشرة للطفل الذي يرسم الرجل مرتديا الجبة والغطاء الرأس أما في الحالة العادية فيجب أن تتوفر 4 قطع فعلا مثل السروال والقبعة والسترة و الحذاء وربطة العنق الحزام أو حمالات السروال.....	
22	تكامل الزي: يجب أن يكون الزي متكاملا وواضحا ومعروفا فلا يعطى الطفل النقطة إذا رسم زيا عاديا مع قبعة شرطي مثلا.	
23	و جود الأصابع : أي محاولة لإظهار الأصابع تحسب.	
24	صحة عدد الأصابع.	
25	صحة تفاصيل الأصابع: الطول أكبر من العرض+ أن تكون من بعدين وليست خطوط+ أن لا تزيد الزاوية التي تحتلها عن 170^0.	
26	صحة رسم الإبهام: تصحح هذه النقطة بتشدد فلا يعطى الطفل نقطة إلا إذا كان الإبهام أقصر من بقية الأصابع، المسافة بين الإبهام والسبابة أكبر من المسافة بين بقية الأصابع.	
27	إظهار راحة اليد: يجب أن تكون بادية. لوحظ أن بعض الأطفال يرسمون اليدين داخل الجيب في هذه الحالة يعطى الطفل نقطة على كل العناصر السابقة المتعلقة باليدين.	
28	إظهار مفصل الذراع: مفصل الكتف أو الكوع أو كلاهما.	
29	إظهار مفصل الساق: مفصل الركبة أو ثنية الفخذ، يظهر في بعض الرسومات ضمور في مكان الركبة يقبل ذلك و يحسب نقطة.	

30	تناسب الرأس: أن لا تكون مساحة الرأس أكبر من نصف مساحة الجذع أو أقل من عشر مساحته.	
31	تناسب الذراعين: أن تكون الذراعان في طول الجذع أو أكثر قليلا، و أنا يكون طول الذراعان أكبر من عرضهما.	
32	تناسب الساقين: طول الساقين أقل من طول الجذع و عرضهما اقل من عرض الجذع.	
33	تناسب القدمان: يجب أن يكون الرسم من بعدين (ليس خط) و يجب أن لا يكون طول القدم اكبر من ارتفاعها، و طول القدم لا يتجاوز ثلث الساق و لا يقل عن عشرها.	
34	إظهار الذراعان والساقان من بعدين: (ليسا خطوط).	
35	إظهار الكعب: أي محاولة لإظهاره تحسب نقطة.	
36	التوافق الحركي للرسم بصفة عامة: وضوح خطوط الرسم و تلاقيها بدقة دون كثرة في الفراغات بينها، و تصحح بشيء من التساهل.	
37	تناسب المفاصل: كل الخطوط لا بد أن ترسم بطريقة مغلقة مع نقاط التمفصل الصحيحة، هذه النقطة مؤسسة من تفسير أكثر صرامة من النقطة السابقة، قطعا لا نستطيع أن نعطيه نقطة إلا إذا أعطينا نقطة للعنصر 36	
38	توافق خطوط الرأس: تصحح هذه النقطة بدقة يلزم أن تكون كل خطوط الرأس موجهة و أن يشبه شكل الرأس الشكل الطبيعي.	
39	كما بالنسبة للنقطة 38، قطعة كبيرة أو دائرة بدائية لا تعطى أي نقطة.	
40	تناسب الذراعين والساقين: الذراعان والساقان لابد أن يكونا ببعدين ودون ميل إلى التضييق في نقاط الالتحام مع الجسم.	
41	تناسب أجزاء الرأس: لابد أن يكونوا متماثلون في جميع النقاط، العينين، الأنف والفم، لابد أن يقدموا في بعدين في رسومات الواجهة العينين لابد أن يكون متساويان في البعد عن الأنف وملتقى الشفاه، لابد أن لا يكون هناك أي تناظر غير صحيح مع ما يحيط بالرأس.	
42	وجود الأذنين: أي محاولة لإظهار الأذنين تحسب.	
43	إظهار الأذنين في مكانهما الصحيح و بطريقة مناسبة أي أن يكون الرسم مشابها للأذن.	
44	إظهار تفاصيل العين من رمش وحاجب ، في الكثير من الحالات الحاجبان يكونان مقدمان بواسطة خط منحني فوق العين، وفي بعض الجانبيات ذات مستوى عالي يشار إلهم بالبروز أو نتوء الذي يظهر بالمنطقة التي تحيط بالعين .	
45	إظهار حدقة العين (البؤبؤ)	
46	تناسب العين: القياس الأفقي لابد أن يكون أكبر من القياس العمودي، لو أن العينان قدمتا بهذا الشرط لابد أن يتوفر في كليهما.	
47	إظهار اتجاه النظر.	

48	إظهار الذقن والجبهة: أي مساحة فوق العينين تحسب جبهة و أي مساحة تحت الفم تحسب ذقن.	
49	إظهار بروز الذقن: الذقن يصبح بارزا بوضوح عن الشفة السفلى، النقطة لا تعطى إلا نادرا، إلى في حالات الرسومات الجانبية، وفي رسومات الواجهة يمكن إعطاء النقطة إذا أشير إلى بروز الذقن بطريقة ما مثل خط منحني خفيف تحت الشفة السفلى .	
50	الرسم الجانبي الصحيح (الرأس و القدمان و الجذع بشكل صحيح)	
51	الرسم الجانبي الخالي من الأخطاء ما عدا أخطاء العين.	

3– الإحصاء:

الفاحص يربح الوقت ويتعرض نادرا للخطأ، لو يستعمل بروتوكول الاختبار.

مجموع التنقيط يخول إلى عمر عقلي، معامل الذكاء "QI" نحصل عليه بتقسيم العمر العقلي على العمر الحقيقي (التسلسلي) QI = AM/AR« chronologique »

QI: معامل الذكاء.

AM: عمر العقلي.

AR: العمر الحقيقي.

2– تطبيق الرائز:

العمر	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
النقاط	2	6	10	14	18	22	26	30	34	38	24

3-دلالة معامل الذكاء Q–I:

لكي نطبق معامل الذكاء Q–I من المهم أن نحدد عدد سنوات العمر الزمني أو الواقعي (A.R) بواسطة طريقة عقلية.

العمر معبر عنه بالسنوات لا بد أن يكون موفقا لوسيط الأعمار بين سلمين متتابعين ، وهكذا 6سنوات متوافقة للأعمار التي تتوزع بين 5 سنوات و6أشهر ويوم واحد ، و6 سنوات و5 أشهر و29 يوم.

لنفترض أن فرد بالغ من العمر 10 سنوات و8 أشهر في وقت الامتحان نعطيه 11 سنة للعمر الواقعي أو الزمني، لو أن هناك المقابل أعطي 32 في اختبار رسم الرجل، سنعطيه 10 سنوات من العمر العقلي A.M معامل ذكائه أو A.M/A.R يصبح إذن 10/11-91[182].

جدول دلالة معاملة الذكاء:

140 و+	ذكاء جد عالي
139-120	ذكاء عالي
119-110	ذكاء عالي نسبيا
109-90	ذكاء عادي أو متوسط
89-80	بطء الفكر، قليلا ما تقرن بالتخلف العقلي
79-70	منطقة مهمشة لعدم الكفاية، تحتمل في بعض الأحيان حالات البطء، غالبا حالات التخلف العقلي
69	حدود دون المتوسط-ماتحت- تخلف عقلي حقيقي
68-50	تخلف عقلي (خفيف، متوسط، عالي)
20-25إلى 49	غباوة
ماتحت 20 -25	عته

[182] صالح معاليم، بعض الاختبارات في علم النفس فهم الموضوع ورسم الشخص،ص ص90-91.

الملحق رقم 3

زِيارَةٌ لِلْمَطَار

أقْـرَأ

زَارَ التَّلامِيذُ الْمَطَارَ، فَوَقَفُوا مَعَ الْمُعَلِّمَةِ وَأَحَدِ الْمُوَظَّفِينَ عَلَى الشُّرْفَةِ. اِنْدَهَشَ التَّلامِيذُ لَمَّا رَأَوْا عَلَى الْمَدَارِجِ طَائِرَاتٍ مِنْ مُخْتَلَفِ الْأَحْجَامِ وَحَافِلَاتٍ وَسَيَّارَاتٍ كَثِيرَةً.

سَأَلَتْ سَلْمَى الْمُوَظَّفَ: مَاهُوَ ذَلِكَ الْبِنَاءُ الْعَالِي يَا عَمِّ ؟

رَدَّ الْمُوَظَّفُ : إِنَّهُ بُرْجُ الْمُرَاقَبَةِ.

قَالَتْ هُدَى : وَمَاهُوَ دَوْرُه ؟

أَجَابَ الْمُوَظَّفُ : عِنْدَمَا تُرِيدُ الطَّائِرَةُ الْهُبُوطَ، يَتَّصِلُ الرُّبَّانُ بِمُوَظَّفِي هَذَا الْبُرْجِ، فَيُوَجِّهُونَهَا حَتَّى تَهْبِطَ عَلَى الْأَرْضِ.

نَزَلَ التَّلامِيذُ إِلَى مَدْرَجِ الْإِقْلَاعِ، فَرَأَوْا شَاحِنَةً وَعُمَّالاً حَوْلَ الطَّائِرَةِ.

قَالَ طَارِقٌ: مَاذَا يَفْعَلُ أُولَئِكَ الْعُمَّالُ يَا عَمِّ ؟

رَدَّ الْمُوَظَّفُ : بَعْضُهُمْ يُزَوِّدُونَ الطَّائِرَةَ بِالْوَقُودِ، وَبَعْضُهُمْ يَمْلَأُونَ الْخَزَّانَ بِالْمَاءِ، أَمَّا الْآخَرُونَ فَإِنَّهُمْ مِيكَانِيكِيُّونَ، هُمْ يَتَفَحَّصُونَ الطَّائِرَةَ لِيَتَأَكَّدُوا مِنْ سَلَامَةِ أَجْهِزَتِهَا قَبْلَ الْإِقْلَاعِ.

الملحق رقم 04 **تمارين الجانبية**

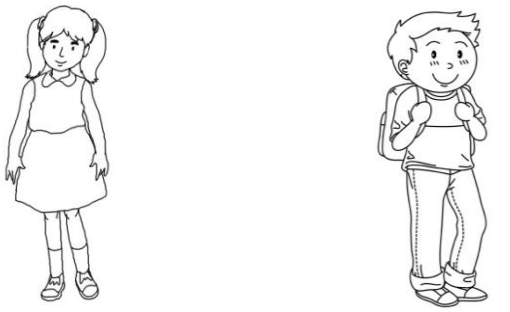
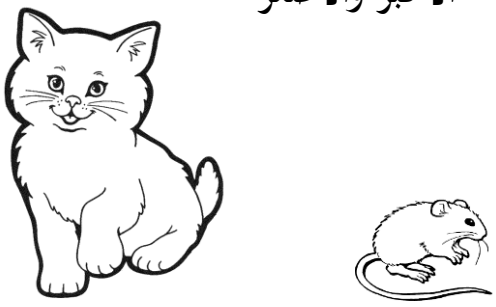
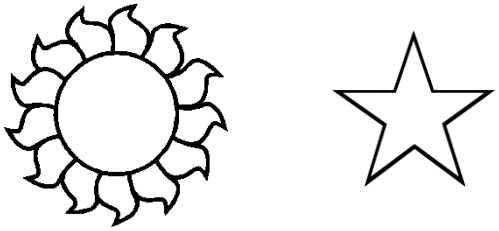
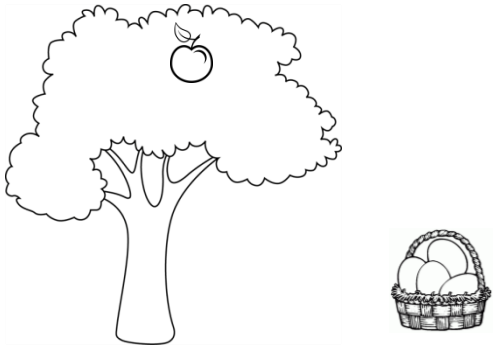
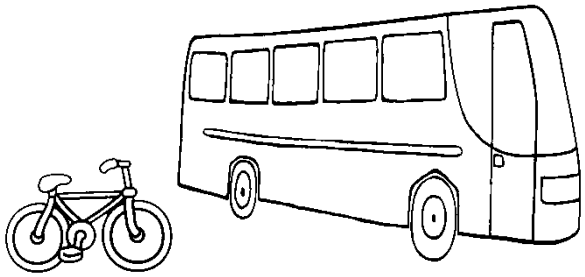
تمرين النظر بعين واحدة: يعطى الطفل منظارا مصنوعا من الورق، ثم يطلب منه النظر عبره إلى أشكال مختلفة معلقة على الصبورة.

تمرين الرمي الكرة برجل واحدة: يطلب من الطفل ركل الكرة برجل واحدة.

تمرين مسك الكرة باليد: نقوم بقذف كرة باتجاه الطفل ونطلب منه التقاطها بيد واحدة فقط.

تمرين اتجاه الكتابة: نطلب من الطفل كتابة جملة مع الاطلاع على كراس الكتابة الخاص بالقسم.

أسئلة عن وضعية الأشكال والصور:

اليمين واليسار 	**الأعلى والأسفل**
الأكبر والأصغر 	**اليمين واليسار** 
الأعلى والأسفل 	**الأكبر والأصغر** 

الملحق رقم (05):أسئلة المقابلة الخاصة بأساليب التسلط والإهمال

أسئلة المقابلة الخاصة بأساليب التسلط

س1: هل تحب أمك أم أباك؟

س2: إذا طلبت اللعب مع والداك فهل يلعبان معك، أم يغضبان منك؟

س3: هل تشعر بالخوف من عقاب أبويك؟

س4: هل يوبخك الآباء على أقل الأخطاء؟

س5: هل يرغمك والداك على القيام بأشياء لا تريدها أو تحبها؟

س6: هل يعاقبك والداك إن حصلت على نتائج ضعيفة في المدرسة؟

س7: هل تطلب من والديك تدريسك أم تتفادى ذلك خوفا من العقاب أثناء المدرسة؟

س8: هل يعاقبك والداك بالحرمان مثلا كالحرمان من الألعاب أو أشياء تحبها أو الطعام مثلا أو رحلات مع الرفاق أو اللعب ؟

س9: قمت بشي أغضب الآباء فهل يتركا لك الفرصة للتحدث والدفاع عن نفسك ؟ إذا كان لا كيف ذلك: بالكف عن الكلام؟ أو إسكاتك دون نقاش؟ أو الضرب مباشرة؟

س10: عند الخروج للتسوق هل يترك لك والداك الاختيار عند شراء مستلزماتك الشخصية (ملابس، العاب...)؟

س11: هل يبتسم لك الآباء عند رؤيتك أو عند القيام بأشياء تسعدهم؟

س12: هل يضع الآباء ضوابط وحدود لحريتك في المنزل؟

أسئلة المقابلة الخاصة بأساليب الإهمال:

س1: من تحب أمك أم أباك؟ لماذا؟

س2: من يدرسك في المنزل؟

س3: هل تشارك الألعاب مع والديك؟

س4: هل يصطحبك والداك للخروج معهم؟

س5: إذا ضربت أخاك الأصغر منك مثلا أو أضعت شيئا ثمينا وأغضبت آباءك هل يعاقبك والداك بالطرد من المنزل؟

س6: كنت جالسا لمشاهدة التلفاز أو القيام بواجباتك دون إحداث فوضى هل ينتقدك والداك دون سبب؟

س7: قمت بعمل جيد ومفيد كمساعدة للآباء في أعمالهم أو حصلت على نتائج جيدة في المدرسة، هل يقدر الآباء ذلك؟

س8: هل يسألك الآباء عن مشكلاتك في المدرسة أو الصعوبات أو يساندانك إذ تعرضت لمشكل في الشارع؟

س9: هل يهتم والداك بشكواك عند المرض؟

س10: هل يسألك عند العودة متأخرا من المدرسة؟

س11: هل يزوران المدرسة من أجل متابعة دراستك؟

س12:هل ينتظرك الآباء عند موعد الطعام حتى تحظر؟

تصحيح رائز رسم الرجل للحالة الأولى (ملحق رقم 06)

1- الحالة الأولى: ق,كريم 2004/09/21 يوم تطبيق الاختبار: 07/01/2014

رقم البند	محتوى البند	النقطة
01	الرأس: أي محاولة لإظهار الرأس حتى و لو كان خاليا من ملامح الوجه و لا تحسب ملامح الوجه إذا لم تكن هناك خطوط للرأس.	01
02	الساقين: أي محاولة لإظهار الساقين بعددهما الصحيح، باستثناء الحالة التي يكون فيها الرسم جانبيا حيث تظهر في هذه الحالة رجل واحدة.	01
03	الذراعين: أي محاولة لإظهار الذراعين بعددهما الصحيح، باستثناء الحالة التي يكون فيها الرسم جانبيا حيث تظهر في هذه الحالة ذراع واحدة و لا يعطى الطفل نقطة على رسمه للأصابع ملتصقة بالجذع مباشرة.	01
04	الجذع: أي محاولة لإظهار الجذع حتى لو كانت برسم خط وفي حال كان الجذع ملتصق بالرأس لا يعتبر رقبة بل يحسب جذع.	01
05	طول الجذع أكبر من عرضه: يقاسان بالمليمتر إذا تطلب الأمر في هذه الحالة يجب أن لا يكون الرسم عبارة عن خط.	01
06	ظهور الأكتاف: تصحح هذه النقطة بدقة وصرامة فيجب أن تكون هناك أكتاف واضحة و لا تحتسب الزوايا القائمة أكتافا.	00
07	اتصال الذراعين والساقين بالجذع مهما كان نوع السيقان و الأذرع المرسومة وعددها فإن التصاقها بالجذع يمنح الطفل نقطة.	01
08	اتصال الذراعين و الساقين في الأماكن الصحيحة: في حالة الرسم الجانبي يجب أن يكون الذراع ملتصقا بمنتصف الجذع تحت الرقبة.	01
09	وجود الرقبة: أي شكل مختلف عن الجذع والرأس يتوسطهما يعتبر رقبة.	00
10	خطوط الرقبة يتماشى مع الرأس أو الجذع أو كلاهما: أي أن تكون متدرجة الاتساع.	01
11	وجود العينين: أغلب أشكال العينين عند الأطفال تكون غريبة و لكن أي محاولة لإظهارهما تعطي نقطة، و ينقط الطفل في حال الرسم الجانبي على العين الواحدة.	01
12	وجود الأنف: أي محاولة لإظهار الأنف تحسب .	01
13	وجود الفم: أي محاولة لإظهار وجود الفم.	01
14	رسم الفم والأنف من بعدين أي أن لا يكونا مجرد خط، و لا يقبل الشكل المستدير أو المربع أو المستطيل للأنف، ويشترط رسم خط لفصل الشفتين كي يمنح الطفل نقطة.	01
15	إظهار فتحتي الأنف: أي محاولة لإظهارهما تقبل.	00
16	وجود الشعر: أي محاولة لإظهار الشعر تقبل.	01

17	وجود الشعر في المكان الصحيح: يجب أن يكون في المكان الصحيح من الرأس وأن لا يكون شفافا.	01
18	وجود الملابس: أي محاولة لإظهار الملابس تقبل .	00
19	وجود قطعتين من الملابس: ويشترط أن لا تكون الملابس شفافة تظهر ما تحتها، و ينقط الطفل في حال رسم الثوب التقليدي.	00
20	خلو الملابس من القطع الشفافة: تصحح هذه النقطة بدقة فيجب أن تكون الثياب ساترة لما تحتها تماما فالا يجوز أن يبدو الساق تحت السروال مثلا أو الجسم تحت الجبة، و يجب وجود الأكمام.	00
21	وجود 4 قطع من الملابس: تعطى هذه النقطة مباشرة للطفل الذي يرسم الرجل مرتديا الجبة والغطاء الرأس أما في الحالة العادية فيجب أن تتوفر 4 قطع فعلا مثل السروال والقبعة والسترة و الحذاء وربطة العنق الحزام أو حمالات السروال.....	00
22	تكامل الزي: يجب أن يكون الزي متكاملا وواضحا ومعروفا فلا يعطى الطفل النقطة إذا رسم زيا عاديا مع قبعة شرطي مثلا.	00
23	و جود الأصابع : أي محاولة لإظهار الأصابع تحسب.	01
24	صحة عدد الأصابع.	00
25	صحة تفاصيل الأصابع: الطول أكبر من العرض+ أن تكون من بعدين وليست خطوط+ أن لا تزيد الزاوية التي تحتلها عن 170^0.	01
26	صحة رسم الإبهام: تصحح هذه النقطة بتشدد فلا يعطى الطفل نقطة إلا إذا كان الإبهام أقصر من بقية الأصابع، المسافة بين الإبهام والسبابة أكبر من المسافة بين بقية الأصابع.	00
27	إظهار راحة اليد: يجب أن تكون بادية. لوحظ أن بعض الأطفال يرسمون اليدين داخل الجيب في هذه الحالة يعطى الطفل نقطة على كل العناصر السابقة المتعلقة باليدين.	01
28	إظهار مفصل الذراع: مفصل الكتف أو الكوع أو كلاهما.	01
29	إظهار مفصل الساق: مفصل الركبة أو ثنية الفخذ، يظهر في بعض الرسومات ضمور في مكان الركبة يقبل ذلك و يحسب نقطة.	00
30	تناسب الرأس: أن لا تكون مساحة الرأس أكبر من نصف مساحة الجذع أو أقل من عشر مساحته.	01
31	تناسب الذراعين: أن تكون الذراعان في طول الجذع أو أكثر قليلا، و أنا يكون طول الذراعان أكبر من عرضهما.	01
32	تناسب الساقين: طول الساقين أقل من طول الجذع و عرضهما اقل من عرض الجذع.	01

33	تناسب القدمان: يجب أن يكون الرسم من بعدين (ليس خط) و يجب أن لا يكون طول القدم اكبر من ارتفاعها، و طول القدم لا يتجاوز ثلث الساق و لا يقل عن عشرها.	01
34	إظهار الذراعان والساقان من بعدين: (ليسا خطوط).	00
35	إظهار الكعب: أي محاولة لإظهاره تحسب نقطة.	01
36	التوافق الحركي للرسم بصفة عامة: وضوح خطوط الرسم و تلاقيها بدقة دون كثرة في الفراغات بينها، و تصحح بشيء من التساهل.	01
37	تناسب المفاصل: كل الخطوط لا بد أن ترسم بطريقة مغلقة مع نقاط التمفصل الصحيحة، هذه النقطة مؤسسة من تفسير أكثر صرامة من النقطة السابقة، قطعا لا نستطيع أن نعطيه نقطة إلا إذا أعطينا نقطة للعنصر 36	01
38	توافق خطوط الرأس: تصحح هذه النقطة بدقة يلزم أن تكون كل خطوط الرأس موجهة و أن يشبه شكل الرأس الشكل الطبيعي.	01
39	كما بالنسبة للنقطة 38، قطعة كبيرة أو دائرة بدائية لا تعطى أي نقطة.	01
40	تناسب الذراعين والساقين: الذراعان والساقان لابد أن يكونا ببعدين ودون ميل إلى التضييق في نقاط الالتحام مع الجسم.	01
41	تناسب أجزاء الرأس: لابد أن يكونوا متماثلون في جميع النقاط، العينين، الأنف والفم، لابد أن يقدموا في بعدين في رسومات الواجهة العينين لابد أن يكون متساويان في البعد عن الأنف وملتقى الشفاه، لابد أن لا يكون هناك أي تناظر غير صحيح مع ما يحيط بالرأس.	01
42	وجود الأذنين: أي محاولة لإظهار الأذنين تحسب.	01
43	إظهار الأذنين في مكانهما الصحيح و بطريقة مناسبة أي أن يكون الرسم مشابها للأذن.	01
44	إظهار تفاصيل العين من رمش وحاجب ، في الكثير من الحالات الحاجبان يكونان مقدمان بواسطة خط منحني فوق العين، وفي بعض الجانبيات ذات مستوى عالي يشار إلهم بالبروز أو نتوء الذي يظهر بالمنطقة التي تحيط بالعين .	01
45	إظهار حدقة العين (البؤبؤ)	01
46	تناسب العين: القياس الأفقي لابد أن يكون أكبر من القياس العمودي، لو أن العينان قدمتا بهذا الشرط لابد أن يتوفر في كليهما.	01
47	إظهار اتجاه النظر.	00
48	إظهار الذقن والجبهة: أي مساحة فوق العينين تحسب جبهة و أي مساحة تحت الفم تحسب ذقن.	01
49	إظهار بروز الذقن: الذقن يصبح بارزا بوضوح عن الشفة السفلى، النقطة لا تعطى إلا ناذرا، إلى في حالات الرسومات الجانبية، وفي رسومات الواجهة يمكن إعطاء النقطة إذا أشير إلى بروز الذقن بطريقة ما مثل خط منحني خفيف تحت الشفة السفلى .	01

50	الرسم الجانبي الصحيح (الرأس و القدمان و الجذع بشكل صحيح)	00
51	الرسم الجانبي الخالي من الأخطاء ما عدا أخطاء العين.	00

العلامة المتحصل عليها هي: 36 توافق 11 سنة من العمر العقلي AM

العمر الحقيقي هو 9سنوات و4 أشهر AR

معامل الذكاء QI = العمر العقلي AM/AR× 100

= 9/11 ×100

=122 % أي ذكاء عالي.

رسم الحالة رقم 01

الملحق رقم (07): إجابات المقابلة الخاصة بأساليب التسلط والاهمال : الحالة الأولى

إجابات المقابلة الخاصة بأساليب التسلط: الحالة الأولى

س1: هل تحب أمك أم أباك؟

ج1:أنا نحب بابا وماما، بصح ماشي كيما ماني.

س2: إذا طلبت اللعب مع والداك فهل يلعبان معك، أم يغضبان منك؟

ج2: لالا، كي نحب نلعب نروح عند ماني.

س3: هل تشعر بالخوف من عقاب أبويك؟

ج3: لالا، كي يضربوني نقولها لماني تزعف عليهم.

س4: هل يوبخك الآباء على أقل الأخطاء؟

ج4: لالا، يما برك كي نكسر لماعن.

س5: هل يرغمك والداك على القيام بأشياء لا تريدها أو تحبها؟

ج5: ماشي دايما.

س6: هل يعاقبك والداك إن حصلت على نتائج ضعيفة في المدرسة؟

ج6: لالا.

س7: هل تطلب من والديك تدريسك أم تتفادى ذلك خوفا من العقاب أثناء المدرسة؟

ج7: خطراتش نقول لماما، وإذا كنت عند ماني عمي يحل لي الواجب نتاع غدوا.

س8: هل يعاقبك والداك بالحرمان مثلا كالحرمان من الألعاب أو أشياء تحبها أو الطعام مثلا أو رحلات مع الرفاق أو اللعب ؟

ج8: لالا.

س9: قمت بشي أغضب الآباء فهل يتركا لك الفرصة للتحدث والدفاع عن نفسك ؟ إذا كان لا كيف ذلك: بالكف عن الكلام؟ أو إسكاتك دون نقاش؟ أو الضرب مباشرة؟

ج9: كي نزعفهم ، ماما تبدا تزقي عليا، وبابا يقولي ماشي مربي، أخرج عليا بصح ما يضبحش ويضربني.

س10: عند الخروج للتسوق هل يترك لك والداك الاختيار عند شراء مستلزماتك الشخصية (ملابس، العاب...)؟

ج10: نروح معاهم في العيد برك، وكي تعجبني حاجة يقولي بابا غالية.

س11: هل يبتسم لك الآباء عند رؤيتك أو عند القيام بأشياء تسعدهم؟

ج11: بابا وماما نورمال، بصح ماني تفرح وتعنقني.

س12: هل يضع الآباء ضوابط وحدود لحريتك في المنزل؟

ج12: لالا.

إجابات المقابلة الخاصة بأساليب الإهمال: الحالة الأولى

س1: من تحب أمك أم أباك؟ لماذا؟

ج1: قتلك نحب ماني ومن بعد بابا وماما. Parceque ماني تحبني.

س2: من يدرسك في المنزل؟

ج2: وحدي ،ومرات عمي.

س3: هل تشارك الألعاب مع والديك؟

ج3: لالا، يقولولي انت كبير، يلعبو مع أختي الصغيرة.

س4: هل يصطحبك والداك للخروج معهم؟

ج4: لالا، ديما يدوها غير هي، على خاطرش مريضة.

س5: إذا ضربت أخاك الأصغر منك مثلا أو أضعت شيئا ثمينا وأغضبت آباءك هل يعاقبك والداك بالطرد من المنزل؟

ج5: ايه، يقولي اخرج عليا، أنا نروح عند ماني.

س6: كنت جالسا لمشاهدة التلفاز أو القيام بواجباتك دون إحداث فوضى هل ينتقدك والداك دون سبب؟

ج6: ايه، ياخذ télécommande من يدي ويبدا يتفرج وحدو، وكي نحب نلعب ماما تقولي راني ندير في الميناج، ماتقعدش قبالي.

س7: قمت بعمل جيد ومفيد كمساعدة للآباء في أعمالهم أو حصلت على نتائج جيدة في المدرسة، هل يقدر الآباء ذلك؟

ج7: ماني تفرح بيا.

س8: هل يسألك الآباء عن مشكلاتك في المدرسة أو الصعوبات أو يساندانك إذ تعرضت لمشكل في الشارع؟

ج8: لالا عمي يسلك عليا.

س9: هل يهتم والداك بشكواك عند المرض؟

ج9: ايه، ياخدوني عند الطبيب.

س10: هل يسألك عند العودة متأخرا من المدرسة؟

ج10: لالا، مرات مايكونوش في الدار نروح direct عند ماني.

س11: هل يزوران المدرسة من أجل متابعة دراستك؟

ج11: لالا.

س12:هل ينتظرك الآباء عند موعد الطعام حتى تحظر؟

ج12: ايه، نفطر وحدي.

تصحيح رائز رسم الرجل للحالة الثانية (ملحق رقم 08)

2- الحالة الثانية: س. محمد .ن 20-08-2006 يوم تطبيق الاختبار: 07/01/2014

رقم البند	محتوى البند	النقطة
01	الرأس: أي محاولة لإظهار الرأس حتى و لو كان خاليا من ملامح الوجه و لا تحسب ملامح الوجه إذا لم تكن هناك خطوط للرأس.	01
02	الساقين: أي محاولة لإظهار الساقين بعددهما الصحيح، باستثناء الحالة التي يكون فيها الرسم جانبيا حيث تظهر في هذه الحالة رجل واحدة.	01
03	الذراعين: أي محاولة لإظهار الذراعين بعددهما الصحيح، باستثناء الحالة التي يكون فيها الرسم جانبيا حيث تظهر في هذه الحالة ذراع واحدة و لا يعطى الطفل نقطة على رسمه للأصابع ملتصقة بالجذع مباشرة.	01
04	الجذع: أي محاولة لإظهار الجذع حتى لو كانت برسم خط وفي حال كان الجذع ملتصق بالرأس لا يعتبر رقبة بل يحسب جذع.	01
05	طول الجذع أكبر من عرضه: يقاسان بالمليمتر إذا تطلب الأمر في هذه الحالة يجب أن لا يكون الرسم عبارة عن خط.	01
06	ظهور الأكتاف: تصحح هذه النقطة بدقة وصرامة فيجب أن تكون هناك أكتاف واضحة و لا تحتسب الزوايا القائمة أكتافا.	00
07	اتصال الذراعين والساقين بالجذع مهما كان نوع السيقان و الأذرع المرسومة وعددها فإن التصاقها بالجذع يمنح الطفل نقطة.	01
08	اتصال الذراعين و الساقين في الأماكن الصحيحة: في حالة الرسم الجانبي يجب أن يكون الذراع ملتصقا بمنتصف الجذع تحت الرقبة.	00
09	وجود الرقبة: أي شكل مختلف عن الجذع والرأس يتوسطهما يعتبر رقبة.	01
10	خطوط الرقبة يتماشى مع الرأس أو الجذع أو كلاهما: أي أن تكون متدرجة الاتساع.	01
11	وجود العينين: أغلب أشكال العينين عند الأطفال تكون غريبة و لكن أي محاولة لإظهارهما تعطي نقطة، و ينقط الطفل في حال الرسم الجانبي على العين الواحدة.	01
12	وجود الأنف: أي محاولة لإظهار الأنف تحسب .	01
13	وجود الفم: أي محاولة لإظهار وجود الفم.	01
14	رسم الفم والأنف من بعدين أي أن لا يكونا مجرد خط، و لا يقبل الشكل المستدير أو المربع أو المستطيل للأنف، ويشترط رسم خط لفصل الشفتين كي يمنح الطفل نقطة.	01
15	إظهار فتحتي الأنف: أي محاولة لإظهارهما تقبل.	01
16	وجود الشعر: أي محاولة لإظهار الشعر تقبل.	01

17	وجود الشعر في المكان الصحيح: يجب أن يكون في المكان الصحيح من الرأس وأن لا يكون شفافا.	01
18	وجود الملابس: أي محاولة لإظهار الملابس تقبل .	01
19	وجود قطعتين من الملابس: ويشترط أن لا تكون الملابس شفافة تظهر ما تحتها، و ينقط الطفل في حال رسم الثوب التقليدي.	01
20	خلو الملابس من القطع الشفافة: تصحح هذه النقطة بدقة فيجب أن تكون الثياب ساترة لما تحتها تماما فالا يجوز أن يبدو الساق تحت السروال مثلا أو الجسم تحت الجبة، و يجب وجود الأكمام.	01
21	وجود 4 قطع من الملابس: تعطى هذه النقطة مباشرة للطفل الذي يرسم الرجل مرتديا الجبة والغطاء الرأس أما في الحالة العادية فيجب أن تتوفر 4 قطع فعلا مثل السروال والقبعة والسترة و الحذاء وربطة العنق الحزام أو حمالات السروال.....	00
22	تكامل الزي: يجب أن يكون الزي متكاملا وواضحا ومعروفا فلا يعطى الطفل النقطة إذا رسم زيا عاديا مع قبعة شرطي مثلا.	00
23	و جود الأصابع : أي محاولة لإظهار الأصابع تحسب.	01
24	صحة عدد الأصابع.	00
25	صحة تفاصيل الأصابع: الطول أكبر من العرض+ أن تكون من بعدين وليست خطوط+ أن لا تزيد الزاوية التي تحتلها عن 170^0.	01
26	صحة رسم الإبهام: تصحح هذه النقطة بتشدد فلا يعطى الطفل نقطة إلا إذا كان الإبهام أقصر من بقية الأصابع، المسافة بين الإبهام والسبابة أكبر من المسافة بين بقية الأصابع.	01
27	إظهار راحة اليد: يجب أن تكون بادية. لوحظ أن بعض الأطفال يرسمون اليدين داخل الجيب في هذه الحالة يعطى الطفل نقطة على كل العناصر السابقة المتعلقة باليدين.	01
28	إظهار مفصل الذراع: مفصل الكتف أو الكوع أو كلاهما.	00
29	إظهار مفصل الساق: مفصل الركبة أو ثنية الفخذ، يظهر في بعض الرسومات ضمور في مكان الركبة يقبل ذلك و يحسب نقطة.	00
30	تناسب الرأس: أن لا تكون مساحة الرأس أكبر من نصف مساحة الجذع أو أقل من عشر مساحته.	01
31	تناسب الذراعين: أن تكون الذراعان في طول الجذع أو أكثر قليلا، و أنا يكون طول الذراعان أكبر من عرضهما.	01
32	تناسب الساقين: طول الساقين أقل من طول الجذع و عرضهما اقل من عرض الجذع.	01
33	تناسب القدمان: يجب أن يكون الرسم من بعدين (ليس خط) و يجب أن لا يكون طول القدم اكبر من ارتفاعها، و طول القدم لا يتجاوز ثلث الساق و لا يقل عن عشرها.	01
34	إظهار الذراعان والساقان من بعدين: (ليسا خطوط).	01
35	إظهار الكعب: أي محاولة لإظهاره تحسب نقطة.	00

36	التوافق الحركي للرسم بصفة عامة: وضوح خطوط الرسم و تلاقيها بدقة دون كثرة في الفراغات بينها، و تصحح بشيء من التساهل.	01
37	تناسب المفاصل: كل الخطوط لا بد أن ترسم بطريقة مغلقة مع نقاط التمفصل الصحيحة، هذه النقطة مؤسسة من تفسير أكثر صرامة من النقطة السابقة، قطعا لا نستطيع أن نعطيه نقطة إلا إذا أعطينا نقطة للعنصر 36	01
38	توافق خطوط الرأس: تصحح هذه النقطة بدقة يلزم أن تكون كل خطوط الرأس موجهة و أن يشبه شكل الرأس الشكل الطبيعي.	01
39	كما بالنسبة للنقطة 38، قطعة كبيرة أو دائرة بدائية لا تعطى أي نقطة.	01
40	تناسب الذراعين والساقين: الذراعان والساقان لابد أن يكونا ببعدين ودون ميل إلى التضييق في نقاط الالتحام مع الجسم.	01
41	تناسب أجزاء الرأس: لابد أن يكونوا متماثلون في جميع النقاط، العينين، الأنف والفم، لابد أن يقدموا في بعدين في رسومات الواجهة العينين لابد أن يكون متساويان في البعد عن الأنف وملتقى الشفاه، لابد أن لا يكون هناك أي تناظر غير صحيح مع ما يحيط بالرأس.	01
42	وجود الأذنين: أي محاولة لإظهار الأذنين تحسب.	01
43	إظهار الأذنين في مكانهما الصحيح و بطريقة مناسبة أي أن يكون الرسم مشابها للأذن.	01
44	إظهار تفاصيل العين من رمش وحاجب ، في الكثير من الحالات الحاجبان يكونان مقدمان بواسطة خط منحني فوق العين، وفي بعض الجانبيات ذات مستوى عالي يشار إلهم بالبروز أو نتوء الذي يظهر بالمنطقة التي تحيط بالعين .	01
45	إظهار حدقة العين (البؤبؤ)	01
46	تناسب العين: القياس الأفقي لابد أن يكون أكبر من القياس العمودي، لو أن العينان قدمتا بهذا الشرط لابد أن يتوفر في كليهما.	01
47	إظهار اتجاه النظر.	01
48	إظهار الذقن والجبهة: أي مساحة فوق العينين تحسب جبهة و أي مساحة تحت الفم تحسب ذقن.	01
49	إظهار بروز الذقن: الذقن يصبح بارزا بوضوح عن الشفة السفلى، النقطة لا تعطى إلا نادرا، إلى في حالات الرسومات الجانبية، وفي رسومات الواجهة يمكن إعطاء النقطة إذا أشير إلى بروز الذقن بطريقة ما مثل خط منحني خفيف تحت الشفة السفلى .	00
50	الرسم الجانبي الصحيح (الرأس و القدمان و الجذع بشكل صحيح)	00
51	الرسم الجانبي الخالي من الأخطاء ما عدا أخطاء العين.	00

العلامة المتحصل عليها هي: 40 توافق 12 سنة من العمر العقلي AM

العمر الحقيقي هو 7سنوات و5 أشهرAR

معامل الذكاء QI = العمر العقلي AM/AR× 100

100×12/8 =

=150 % أي ذكاء عالي.

رسم الحالة رقم 02

الملحق رقم (09): إجابات المقابلة الخاصة بأساليب التسلط والاهمال : الحالة الثانية

إجابات المقابلة الخاصة بأساليب التسلط: الحالة الثانية

س1: هل تحب أمك أم أباك؟

ج1:نحب ماما وبابا، ومانحبهمش كي يداوسو.

س2: إذا طلبت اللعب مع والداك فهل يلعبان معك، أم يغضبان منك؟

ج2: بابا مايلعبش معايا خلاص، بصح ماما تلعب معايا مرات بالمخدة قبل ما نرقدو ولا تحكيلي حكاية.

س3: هل تشعر بالخوف من عقاب أبويك؟

ج3: ايه.

س4: هل يوبخك الآباء على أقل الأخطاء؟

ج4: ايه، ماندیرلو والو يزقي عليا.

س5: هل يرغمك والداك على القيام بأشياء لا تريدها أو تحبها؟

ج5: ايه، كي نكون ب vélo ديالي، يجي وليد عمي يبقى يبكي، يقولي بابا اعطيهالو وبلع فمك، وإذا ماحبيتش نعطيهالو يضربني بابا، بصح ماما ماتحبش هكذا.

س6: هل يعاقبك والداك إن حصلت على نتائج ضعيفة في المدرسة؟

ج6: أيه، بابا يضربني ويقول لي انت ماراكش حاب تقرا، وليد عمك جاب خير منك، وماما تزعف عليا وماتحبش تهدر معايا.

س7: هل تطلب من والديك تدريسك أم تتفادى ذلك خوفا من العقاب أثناء المدرسة؟

ج7: بابا مانقولوش، نقول ليما كي تكون فارغة شغل هي تخدم في النهار وفي الليل دير العشاء.

س8: هل يعاقبك والداك بالحرمان مثلا كالحرمان من الألعاب أو أشياء تحبها أو الطعام مثلا أو رحلات مع الرفاق أو اللعب ؟

ج8: ايه.

س9: قمت بشي أغضب الآباء فهل يتركا لك الفرصة للتحدث والدفاع عن نفسك ؟ إذا كان لا كيف ذلك: بالكف عن الكلام؟ أو إسكاتك دون نقاش؟ أو الضرب مباشرة؟

ج9: ماما ما تحبش تهدر معايا بصح بابا يضربني.

س10: عند الخروج للتسوق هل يترك لك والداك الاختيار عند شراء مستلزماتك الشخصية (ملابس، العاب...)؟

ج10: ماشي دايما ندي واش نحب، باب يقول ماتعرفش خير مني.

س11: هل يبتسم لك الآباء عند رؤيتك أو عند القيام بأشياء تسعدهم؟

ج11: ماما إيه،بابا يقولي صحا وليدو ويروح.

س12: هل يضع الآباء ضوابط وحدود لحريتك في المنزل؟

ج12: أيه.

إجابات المقابلة الخاصة بأساليب الإهمال: الحالة الثانية

س1: من تحب أمك أم أباك؟ لماذا؟

ج1.نحبهم في زوج بصح ماما أكثر، على خاطرش كي يضربني بابا هي ماتحبش.

س2: من يدرسك في المنزل؟

ج2: وحدي. ومين ذاك ماما.

س3: هل تشارك الألعاب مع والديك؟

ج3: ماما برك، كيما تكونش خدامة.

س4: هل يصطحبك والداك للخروج معهم؟

ج4: ايه.

س5: إذا ضربت أخاك الأصغر منك مثلا أو أضعت شيئا ثمينا وأغضبت آباءك هل يعاقبك والداك بالطرد من المنزل؟

ج5: يضربني، بصح مايقوليش روح برا.

س6: كنت جالسا لمشاهدة التلفاز أو القيام بواجباتك دون إحداث فوضى هل ينتقدك والداك دون سبب؟

ج6: لالا.

س7: قمت بعمل جيد ومفيد كمساعدة للآباء في أعمالهم أو حصلت على نتائج جيدة في المدرسة، هل يقدر الآباء ذلك؟

ج7: ايه.

س8: هل يسألك الآباء عن مشكلاتك في المدرسة أو الصعوبات أو يساندانك إذ تعرضت لمشكل في الشارع؟

ج8: في المسيد لالا، في الزنقة مايحبش بابا كي يدناولي.

س9: هل يهتم والداك بشكواك عند المرض؟

ج9: ايه.

س10: هل يسألك عند العودة متأخرا من المدرسة؟

ج10:إيه.

س11: هل يزوران المدرسة من أجل متابعة دراستك؟

ج11: لالا.

س12:هل ينتظرك الآباء عند موعد الطعام حتى تحظر؟

ج12: نتعشى أنا وماما، بابا مايدخلش بكري لدار.

تصحيح رائز رسم الرجل للحالة الثالثة (ملحق رقم 10)

3- الحالة الثالثة: م. رانية 05-10-2004 يوم تطبيق الاختبار: 07/01/2014

رقم البند	محتوى البند	النقطة
01	الرأس: أي محاولة لإظهار الرأس حتى و لو كان خاليا من ملامح الوجه و لا تحسب ملامح الوجه إذا لم تكن هناك خطوط للرأس.	01
02	الساقين: أي محاولة لإظهار الساقين بعددهما الصحيح، باستثناء الحالة التي يكون فيها الرسم جانبيا حيث تظهر في هذه الحالة رجل واحدة.	01
03	الذراعين: أي محاولة لإظهار الذراعين بعددهما الصحيح، باستثناء الحالة التي يكون فيها الرسم جانبيا حيث تظهر في هذه الحالة ذراع واحدة و لا يعطى الطفل نقطة على رسمه للأصابع ملتصقة بالجذع مباشرة.	01
04	الجذع: أي محاولة لإظهار الجذع حتى لو كانت برسم خط وفي حال كان الجذع ملتصق بالرأس لا يعتبر رقبة بل يحسب جذع.	01
05	طول الجذع أكبر من عرضه: يقاسان بالمليمتر إذا تطلب الأمر في هذه الحالة يجب أن لا يكون الرسم عبارة عن خط.	00
06	ظهور الأكتاف: تصحح هذه النقطة بدقة وصرامة فيجب أن تكون هناك أكتاف واضحة و لا تحتسب الزوايا القائمة أكتافا.	00
07	اتصال الذراعين والساقين بالجذع مهما كان نوع السيقان و الأذرع المرسومة وعددها فإن التصاقها بالجذع يمنح الطفل نقطة.	01
08	اتصال الذراعين و الساقين في الأماكن الصحيحة: في حالة الرسم الجانبي يجب أن يكون الذراع ملتصقا بمنتصف الجذع تحت الرقبة.	01
09	وجود الرقبة: أي شكل مختلف عن الجذع والرأس يتوسطهما يعتبر رقبة.	01
10	خطوط الرقبة يتماشى مع الرأس أو الجذع أو كلاهما: أي أن تكون متدرجة الاتساع.	01
11	وجود العينين: أغلب أشكال العينين عند الأطفال تكون غريبة و لكن أي محاولة لإظهارهما تعطي نقطة، و ينقط الطفل في حال الرسم الجانبي على العين الواحدة.	01
12	وجود الأنف: أي محاولة لإظهار الأنف تحسب .	01
13	وجود الفم: أي محاولة لإظهار وجود الفم.	01
14	رسم الفم والأنف من بعدين أي أن لا يكونا مجرد خط، و لا يقبل الشكل المستدير أو المربع أو المستطيل للأنف، ويشترط رسم خط لفصل الشفتين كي يمنح الطفل نقطة.	00
15	إظهار فتحتي الأنف: أي محاولة لإظهارهما تقبل.	00

16	وجود الشعر: أي محاولة لإظهار الشعر تقبل.	01
17	وجود الشعر في المكان الصحيح: يجب أن يكون في المكان الصحيح من الرأس وأن لا يكون شفافا.	00
18	وجود الملابس: أي محاولة لإظهار الملابس تقبل .	01
19	وجود قطعتين من الملابس: ويشترط أن لا تكون الملابس شفافة تظهر ما تحتها، و ينقط الطفل في حال رسم الثوب التقليدي.	01
20	خلو الملابس من القطع الشفافة: تصحح هذه النقطة بدقة فيجب أن تكون الثياب ساترة لما تحتها تماما فالا يجوز أن يبدو الساق تحت السروال مثلا أو الجسم تحت الجبة، و يجب وجود الأكمام.	00
21	وجود 4 قطع من الملابس: تعطى هذه النقطة مباشرة للطفل الذي يرسم الرجل مرتديا الجبة والغطاء الرأس أما في الحالة العادية فيجب أن تتوفر 4 قطع فعلا مثل السروال والقبعة والسترة و الحذاء وربطة العنق الحزام أو حمالات السروال.....	00
22	تكامل الزي: يجب أن يكون الزي متكاملا وواضحا ومعروفا فلا يعطى الطفل النقطة إذا رسم زيا عاديا مع قبعة شرطي مثلا.	00
23	و جود الأصابع : أي محاولة لإظهار الأصابع تحسب.	01
24	صحة عدد الأصابع.	00
25	صحة تفاصيل الأصابع: الطول أكبر من العرض+ أن تكون من بعدين وليست خطوط+ أن لا تزيد الزاوية التي تحتلها عن 170^0.	00
26	صحة رسم الإبهام: تصحح هذه النقطة بتشدد فلا يعطى الطفل نقطة إلا إذا كان الإبهام أقصر من بقية الأصابع، المسافة بين الإبهام والسبابة أكبر من المسافة بين بقية الأصابع.	00
27	إظهار راحة اليد: يجب أن تكون بادية. لوحظ أن بعض الأطفال يرسمون اليدين داخل الجيب في هذه الحالة يعطى الطفل نقطة على كل العناصر السابقة المتعلقة باليدين.	01
28	إظهار مفصل الذراع: مفصل الكتف أو الكوع أو كلاهما.	00
29	إظهار مفصل الساق: مفصل الركبة أو ثنية الفخذ، يظهر في بعض الرسومات ضمور في مكان الركبة يقبل ذلك و يحسب نقطة.	00
30	تناسب الرأس: أن لا تكون مساحة الرأس أكبر من نصف مساحة الجذع أو أقل من عشر مساحته.	01
31	تناسب الذراعين: أن تكون الذراعان في طول الجذع أو أكثر قليلا، و أنا يكون طول الذراعان أكبر من عرضهما.	01
32	تناسب الساقين: طول الساقين أقل من طول الجذع و عرضهما اقل من عرض الجذع.	01

33	تناسب القدمان: يجب أن يكون الرسم من بعدين (ليس خط) و يجب أن لا يكون طول القدم اكبر من ارتفاعها، و طول القدم لا يتجاوز ثلث الساق و لا يقل عن عشرها.	01
34	إظهار الذراعان والساقان من بعدين: (ليسا خطوط).	01
35	إظهار الكعب: أي محاولة لإظهاره تحسب نقطة.	01
36	التوافق الحركي للرسم بصفة عامة: وضوح خطوط الرسم و تلاقيها بدقة دون كثرة في الفراغات بينها، و تصحح بشيء من التساهل.	01
37	تناسب المفاصل: كل الخطوط لا بد أن ترسم بطريقة مغلقة مع نقاط التمفصل الصحيحة، هذه النقطة مؤسسة من تفسير أكثر صرامة من النقطة السابقة، قطعا لا نستطيع أن نعطيه نقطة إلا إذا أعطينا نقطة للعنصر 36	01
38	توافق خطوط الرأس: تصحح هذه النقطة بدقة يلزم أن تكون كل خطوط الرأس موجهة و أن يشبه شكل الرأس الشكل الطبيعي.	00
39	كما بالنسبة للنقطة 38، قطعة كبيرة أو دائرة بدائية لا تعطى أي نقطة.	00
40	تناسب الذراعين والساقين: الذراعان والساقان لابد أن يكونا ببعدين ودون ميل إلى التضييق في نقاط الالتحام مع الجسم.	01
41	تناسب أجزاء الرأس: لابد أن يكونوا متماثلون في جميع النقاط، العينين، الأنف والفم، لابد أن يقدموا في بعدين في رسومات الواجهة العينين لابد أن يكون متساويان في البعد عن الأنف وملتقى الشفاه، لابد أن لا يكون هناك أي تناظر غير صحيح مع ما يحيط بالرأس.	01
42	وجود الأذنين: أي محاولة لإظهار الأذنين تحسب.	00
43	إظهار الأذنين في مكانهما الصحيح و بطريقة مناسبة أي أن يكون الرسم مشابها للأذن.	00
44	إظهار تفاصيل العين من رمش وحاجب ، في الكثير من الحالات الحاجبان يكونان مقدمان بواسطة خط منحني فوق العين، وفي بعض الجانبيات ذات مستوى عالي يشار إلهم بالبروز أو نتوء الذي يظهر بالمنطقة التي تحيط بالعين .	01
45	إظهار حدقة العين (البؤبؤ)	01
46	تناسب العين: القياس الأفقي لابد أن يكون أكبر من القياس العمودي، لو أن العينان قدمتا بهذا الشرط لابد أن يتوفر في كليهما.	01
47	إظهار اتجاه النظر.	01
48	إظهار الذقن والجبهة: أي مساحة فوق العينين تحسب جبهة و أي مساحة تحت الفم تحسب ذقن.	01
49	إظهار بروز الذقن: الذقن يصبح بارزا بوضوح عن الشفة السفلى، النقطة لا تعطى إلا ناذرا، إلى في حالات الرسومات الجانبية، وفي رسومات الواجهة يمكن إعطاء النقطة إذا	01

	أشير إلى بروز الذقن بطريقة ما مثل خط منحني خفيف تحت الشفة السفلى .	
50	الرسم الجانبي الصحيح (الرأس و القدمان و الجذع بشكل صحيح)	00
51	الرسم الجانبي الخالي من الأخطاء ما عدا أخطاء العين.	00

العلامة المتحصل عليها هي: 32 توافق 10 سنوات من العمر العقلي AM

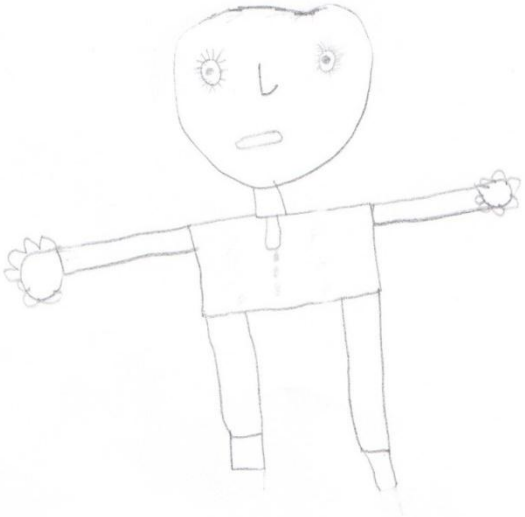
العمر الحقيقي هو 9سنوات و2 أشهر 20 يوم AR

معامل الذكاء QI = العمر العقلي AM/AR× 100

100× 9/10 =

=111 % أي ذكاء عالي نسبيا.

رسم الحالة رقم 03



الملحق رقم (11): إجابات المقابلة الخاصة بأساليب التسلط والإهمال: الحالة الثالثة

إجابات المقابلة الخاصة بأساليب التسلط: الحالة الثالثة

س1: هل تحب أمك أم أباك؟

ج1:نحبهم كيف كيف.

س2: إذا طلبت اللعب مع والداك فهل يلعبان معك، أم يغضبان منك؟

ج2: لالا.

س3: هل تشعر بالخوف من عقاب أبويك؟

ج3: إيه.

س4: هل يوبخك الآباء على أقل الأخطاء؟

ج4: إيه.

س5: هل يرغمك والداك على القيام بأشياء لا تريدها أو تحبها؟

ج5: إيه.

س6: هل يعاقبك والداك إن حصلت على نتائج ضعيفة في المدرسة؟

ج6: ماشي دايما.

س7: هل تطلب من والديك تدريسك أم تتفادى ذلك خوفا من العقاب أثناء المدرسة؟

ج7: بابا مايحبش يقريني، يقولي نضيع وقتي معاك،انت ثقيلة في الفهامة، وماما تقولي قراي انت واختك.

س8: هل يعاقبك والداك بالحرمان مثلا كالحرمان من الألعاب أو أشياء تحبها أو الطعام مثلا أو رحلات مع الرفاق أو اللعب ؟

ج8: ايه، كي نديرو غلطة، مايحبش نفطرو معاه كيفكيف، وماما ما تقول والو.

س9: قمت بشي أغضب الآباء فهل يتركا لك الفرصة للتحدث والدفاع عن نفسك ؟ إذا كان لا كيف ذلك: بالكف عن الكلام؟ أو إسكاتك دون نقاش؟ أو الضرب مباشرة؟

ج9: إيه، بابا يقولي مانسمعش كلمة.

س10: عند الخروج للتسوق هل يترك لك والداك الاختيار عند شراء مستلزماتك الشخصية (ملابس، العاب...)؟

ج10: لالا، كي نشرو لحوايج، تروح يما وماني احنا مانروحوش.

س11: هل يبتسم لك الآباء عند رؤيتك أو عند القيام بأشياء تسعدهم؟

ج11: ماما برك.

س12: هل يضع الآباء ضوابط وحدود لحريتك في المنزل؟

ج12:إيه.

إجابات المقابلة الخاصة بأساليب الإهمال: الحالة الثالثة

س1: من تحب أمك أم أباك؟ لماذا؟

ج1.نحبهم كيف كيف ، بصح ماما اكثر، ماما تحبني.

س2: من يدرسك في المنزل؟

ج2: أنا واختي.

س3: هل تشارك الألعاب مع والديك؟

ج3: لالا، مايحبوش في زوج.

س4: هل يصطحبك والداك للخروج معهم؟

ج4: لالا.

س5: إذا ضربت أخاك الأصغر منك مثلا أو أضعت شيئا ثمينا وأغضبت آباءك هل يعاقبك والداك بالطرد من المنزل؟

ج5: ايه نمشي نلعب برا قدام الباب.

س6: كنت جالسا لمشاهدة التلفاز أو القيام بواجباتك دون إحداث فوضى هل ينتقدك والداك دون سبب؟

ج6: ايه، مرات يكون زعفان يقولي ما تقعديش قدامي، ماما لالا.

س7: قمت بعمل جيد ومفيد كمساعدة للآباء في أعمالهم أو حصلت على نتائج جيدة في المدرسة، هل يقدر الآباء ذلك؟

ج7: مايقولولي والو.

س8: هل يسألك الآباء عن مشكلاتك في المدرسة أو الصعوبات أو يساندانك إذ تعرضت لمشكل في الشارع؟

ج8: لالا، اذا درت مشكلة في الزنقة أنا ننضرب وندخل للدار.

س9: هل يهتم والداك بشكواك عند المرض؟

ج9: ماما تقولو بلي راني مريضة، يقولها اديها عند مانها تداويها بالتيزانة.

س10: هل يسألك عند العودة متأخرا من المدرسة؟

ج10:.لالا.

س11: هل يزوران المدرسة من أجل متابعة دراستك؟

ج11: لالا.

س12:هل ينتظرك الآباء عند موعد الطعام حتى تحظر؟

ج12: ديما نفطر أنا وختي وحدنا.

تصحيح رائز رسم الرجل للحالة الرابعة (ملحق رقم 12)

4- الحالة الرابعة: م. ياسمينة13 -10-2006 يوم تطبيق الاختبار: 07/01/2014

رقم البند	محتوى البند	النقطة
01	الرأس: أي محاولة لإظهار الرأس حتى و لو كان خاليا من ملامح الوجه و لا تحسب ملامح الوجه إذا لم تكن هناك خطوط للرأس.	01
02	الساقين: أي محاولة لإظهار الساقين بعددهما الصحيح، باستثناء الحالة التي يكون فيها الرسم جانبيا حيث تظهر في هذه الحالة رجل واحدة.	01
03	الذراعين: أي محاولة لإظهار الذراعين بعددهما الصحيح، باستثناء الحالة التي يكون فيها الرسم جانبيا حيث تظهر في هذه الحالة ذراع واحدة و لا يعطى الطفل نقطة على رسمه للأصابع ملتصقة بالجذع مباشرة.	01
04	الجذع: أي محاولة لإظهار الجذع حتى لو كانت برسم خط وفي حال كان الجذع ملتصق بالرأس لا يعتبر رقبة بل يحسب جذع.	01
05	طول الجذع أكبر من عرضه: يقاسان بالمليمتر إذا تطلب الأمر في هذه الحالة يجب أن لا يكون الرسم عبارة عن خط.	01
06	ظهور الأكتاف: تصحح هذه النقطة بدقة وصرامة فيجب أن تكون هناك أكتاف واضحة و لا تحتسب الزوايا القائمة أكتافا.	00
07	اتصال الذراعين والساقين بالجذع مهما كان نوع السيقان و الأذرع المرسومة وعددها فإن التصاقها بالجذع يمنح الطفل نقطة.	01
08	اتصال الذراعين و الساقين في الأماكن الصحيحة: في حالة الرسم الجانبي يجب أن يكون الذراع ملتصقا بمنتصف الجذع تحت الرقبة.	01
09	وجود الرقبة: أي شكل مختلف عن الجذع والرأس يتوسطهما يعتبر رقبة.	01
10	خطوط الرقبة يتماشى مع الرأس أو الجذع أو كلاهما: أي أن تكون متدرجة الاتساع.	01
11	وجود العينين: أغلب أشكال العينين عند الأطفال تكون غريبة و لكن أي محاولة لإظهارهما تعطي نقطة، و ينقط الطفل في حال الرسم الجانبي على العين الواحدة.	01
12	وجود الأنف: أي محاولة لإظهار الأنف تحسب .	00
13	وجود الفم: أي محاولة لإظهار وجود الفم.	01
14	رسم الفم والأنف من بعدين أي أن لا يكونا مجرد خط، و لا يقبل الشكل المستدير أو المربع أو المستطيل للأنف، ويشترط رسم خط لفصل الشفتين كي يمنح الطفل نقطة.	00
15	إظهار فتحتي الأنف: أي محاولة لإظهارهما تقبل.	00

16	وجود الشعر: أي محاولة لإظهار الشعر تقبل.	01
17	وجود الشعر في المكان الصحيح: يجب أن يكون في المكان الصحيح من الرأس وأن لا يكون شفافا.	01
18	وجود الملابس: أي محاولة لإظهار الملابس تقبل .	01
19	وجود قطعتين من الملابس: ويشترط أن لا تكون الملابس شفافة تظهر ما تحتها، و ينقط الطفل في حال رسم الثوب التقليدي.	011
20	خلو الملابس من القطع الشفافة: تصحح هذه النقطة بدقة فيجب أن تكون الثياب ساترة لما تحتها تماما فالا يجوز أن يبدو الساق تحت السروال مثلا أو الجسم تحت الجبة، و يجب وجود الأكمام.	00
21	وجود 4 قطع من الملابس: تعطى هذه النقطة مباشرة للطفل الذي يرسم الرجل مرتديا الجبة والغطاء الرأس أما في الحالة العادية فيجب أن تتوفر 4 قطع فعلا مثل السروال والقبعة والسترة و الحذاء وربطة العنق الحزام أو حمالات السروال.....	00
22	تكامل الزي: يجب أن يكون الزي متكاملا وواضحا ومعروفا فلا يعطى الطفل النقطة إذا رسم زيا عاديا مع قبعة شرطي مثلا.	00
23	و جود الأصابع : أي محاولة لإظهار الأصابع تحسب.	01
24	صحة عدد الأصابع.	01
25	صحة تفاصيل الأصابع: الطول أكبر من العرض+ أن تكون من بعدين وليست خطوط+ أن لا تزيد الزاوية التي تحتلها عن 170^0.	01
26	صحة رسم الإبهام: تصحح هذه النقطة بتشدد فلا يعطى الطفل نقطة إلا إذا كان الإبهام أقصر من بقية الأصابع، المسافة بين الإبهام والسبابة أكبر من المسافة بين بقية الأصابع.	01
27	إظهار راحة اليد: يجب أن تكون بادية. لوحظ أن بعض الأطفال يرسمون اليدين داخل الجيب في هذه الحالة يعطى الطفل نقطة على كل العناصر السابقة المتعلقة باليدين.	01
28	إظهار مفصل الذراع: مفصل الكتف أو الكوع أو كلاهما.	00
29	إظهار مفصل الساق: مفصل الركبة أو ثنية الفخذ، يظهر في بعض الرسومات ضمور في مكان الركبة يقبل ذلك و يحسب نقطة.	00
30	تناسب الرأس: أن لا تكون مساحة الرأس أكبر من نصف مساحة الجذع أو أقل من عشر مساحته.	01
31	تناسب الذراعين: أن تكون الذراعان في طول الجذع أو أكثر قليلا، و أنا يكون طول الذراعان أكبر من عرضهما.	01
32	تناسب الساقين: طول الساقين أقل من طول الجذع و عرضهما اقل من عرض الجذع.	01

33	تناسب القدمان: يجب أن يكون الرسم من بعدين (ليس خط) و يجب أن لا يكون طول القدم اكبر من ارتفاعها، و طول القدم لا يتجاوز ثلث الساق و لا يقل عن عشرها.	01
34	إظهار الذراعان والساقان من بعدين: (ليسا خطوط).	01
35	إظهار الكعب: أي محاولة لإظهاره تحسب نقطة.	00
36	التوافق الحركي للرسم بصفة عامة: وضوح خطوط الرسم و تلاقيها بدقة دون كثرة في الفراغات بينها، و تصحح بشيء من التساهل.	01
37	تناسب المفاصل: كل الخطوط لا بد أن ترسم بطريقة مغلقة مع نقاط التمفصل الصحيحة، هذه النقطة مؤسسة من تفسير أكثر صرامة من النقطة السابقة، قطعا لا نستطيع أن نعطيه نقطة إلا إذا أعطينا نقطة للعنصر 36	01
38	توافق خطوط الرأس: تصحح هذه النقطة بدقة يلزم أن تكون كل خطوط الرأس موجهة و أن يشبه شكل الرأس الشكل الطبيعي.	00
39	كما بالنسبة للنقطة 38، قطعة كبيرة أو دائرة بدائية لا تعطى أي نقطة.	01
40	تناسب الذراعين والساقين: الذراعان والساقان لابد أن يكونا ببعدين ودون ميل إلى التضييق في نقاط الالتحام مع الجسم.	01
41	تناسب أجزاء الرأس: لابد أن يكونوا متماثلون في جميع النقاط، العينين، الأنف والفم، لابد أن يقدموا في بعدين في رسومات الواجهة العينين لابد أن يكون متساويان في البعد عن الأنف وملتقى الشفاه، لابد أن لا يكون هناك أي تناظر غير صحيح مع ما يحيط بالرأس.	00
42	وجود الأذنين: أي محاولة لإظهار الأذنين تحسب.	00
43	إظهار الأذنين في مكانهما الصحيح و بطريقة مناسبة أي أن يكون الرسم مشابها للأذن.	00
44	إظهار تفاصيل العين من رمش وحاجب ، في الكثير من الحالات الحاجبان يكونان مقدمان بواسطة خط منحني فوق العين، وفي بعض الجانبيات ذات مستوى عالي يشار إلهم بالبروز أو نتوء الذي يظهر بالمنطقة التي تحيط بالعين .	00
45	إظهار حدقة العين (البؤبؤ)	01
46	تناسب العين: القياس الأفقي لابد أن يكون أكبر من القياس العمودي، لو أن العينان قدمتا بهذا الشرط لابد أن يتوفر في كليهما.	01
47	إظهار اتجاه النظر.	01
48	إظهار الذقن والجبهة: أي مساحة فوق العينين تحسب جبهة و أي مساحة تحت الفم تحسب ذقن.	01
49	إظهار بروز الذقن: الذقن يصبح بارزا بوضوح عن الشفة السفلى، النقطة لا تعطى إلا ناذرا، إلى في حالات الرسومات الجانبية، وفي رسومات الواجهة يمكن إعطاء النقطة إذا	01

	أشير إلى بروز الذقن بطريقة ما مثل خط منحني خفيف تحت الشفة السفلى .	
50	الرسم الجانبي الصحيح (الرأس و القدمان و الجذع بشكل صحيح)	00
51	الرسم الجانبي الخالي من الأخطاء ما عدا أخطاء العين.	00

العلامة المتحصل عليها هي: 34 توافق 11 سنة من العمر العقلي AM

العمر الحقيقي هو 7سنوات و3 أشهر 7أيام AR

معامل الذكاء QI = العمر العقلي AM/AR× 100

100×7/11 =

=157 % أي ذكاء جد عالي.

رسم الحالة رقم 04

الملحق رقم (13): إجابات المقابلة الخاصة بأساليب التسلط والإهمال: الحالة الرابعة

إجابات المقابلة الخاصة بأساليب التسلط: الحالة الرابعة

س1: هل تحب أمك أم أباك؟

ج1: أنا نحب ماما.

س2: إذا طلبت اللعب مع والداك فهل يلعبان معك، أم يغضبان منك؟

ج2: إيه، يما تلعب معايا، بصح بابا لالا.

س3: هل تشعر بالخوف من عقاب أبويك؟

ج3: إيه نخاف كي يضربني بابا، بصح ماما تضربني غير بشوية.

س4: هل يوبخك الآباء على أقل الأخطاء؟

ج4: إيه ديما بابا يزقي عليا.

س5: هل يرغمك والداك على القيام بأشياء لا تريدها أو تحبها؟

ج5: بابا هو لي يقولنا ديري ذيك الحاجة بالغصب، بصح أنا مانحبش.

س6: هل يعاقبك والداك إن حصلت على نتائج ضعيفة في المدرسة؟

ج6: كي يكون منارفي ويعرف بلي ماجبتش المعدل ، يضربني.

س7: هل تطلب من والديك تدريسك أم تتفادى ذلك خوفا من العقاب أثناء المدرسة؟

ج7: مانقولوش خلاص، أيه مايحبش، رانية تقولو.

س8: هل يعاقبك والداك بالحرمان مثلا كالحرمان من الألعاب أو أشياء تحبها أو الطعام مثلا أو رحلات مع الرفاق أو اللعب ؟

ج8: ما يحبش يشري لي les jouer .

س9: قمت بشي أغضب الآباء فهل يتركا لك الفرصة للتحدث والدفاع عن نفسك ؟ إذا كان لا كيف ذلك: بالكف عن الكلام؟ أو إسكاتك دون نقاش؟ أو الضرب مباشرة؟

ج9: كي ندير حاجة ماشي مليحة نهرب على خاطرش إذا حكمني بابا يضربني، بصح ماما تزقي عليا شوية برك وتقولي هبلتيني بصح ما تضربنيش.

س10: عند الخروج للتسوق هل يترك لك والداك الاختيار عند شراء مستلزماتك الشخصية (ملابس، العاب...)؟

ج10: بابا يعطي الدراهم لعمتي وماني، هوما يشرولنا لحوايج، ماما كي تروح عند خالي تجيبلنا les jouer.

س11: هل يبتسم لك الآباء عند رؤيتك أو عند القيام بأشياء تسعدهم؟

ج11: كي نعاون يما تفرح.

س12: هل يضع الآباء ضوابط وحدود لحريتك في المنزل؟

ج12: ماشي بزاف.

إجابات المقابلة الخاصة بأساليب الإهمال: الحالة الرابعة

س1: من تحب أمك أم أباك؟ لماذا؟

ج1: نحب ماما، بابا يكرهنا أنا وأختي .

س2: من يدرسك في المنزل؟

ج2: أختي.

س3: هل تشارك الألعاب مع والديك؟

ج3: ماما مرات، بصح بابا لالا مايحبش.

س4: هل يصطحبك والداك للخروج معهم؟

ج4: لالا.

س5: إذا ضربت أخاك الأصغر منك مثلا أو أضعت شيئا ثمينا وأغضبت آباءك هل يعاقبك والداك بالطرد من المنزل؟

ج5:ايه بابايقولها لي أخرجي عليا برا مانشوفكش قدامي، ماما لالا ماتقول والو.

س6: كنت جالسا لمشاهدة التلفاز أو القيام بواجباتك دون إحداث فوضى هل ينتقدك والداك دون سبب؟

ج6: كي نكون نقرا يقولي تكلمي لجداك، ولات فيك غير القباحة.

س7: قمت بعمل جيد ومفيد كمساعدة للآباء في أعمالهم أو حصلت على نتائج جيدة في المدرسة، هل يقدر الآباء ذلك؟

ج7: نورمال.

س8: هل يسألك الآباء عن مشكلاتك في المدرسة أو الصعوبات أو يساندانك إذ تعرضت لمشكل في الشارع؟

ج8: لالا.

س9: هل يهتم والداك بشكواك عند المرض؟

ج9: خالي يدينا عند الطبيب كي تعيطلو ماما.

س10: هل يسألك عند العودة متأخرا من المدرسة؟

ج10:.لالا

س11: هل يزوران المدرسة من أجل متابعة دراستك؟

ج11: لالا

س12:هل ينتظرك الآباء عند موعد الطعام حتى تحظر؟

ج12: نفطر أنا واختي ، مرات مع ماما، ولا مع أولاد عمي، كل خطرة وكيفاه.

تصحيح رائز رسم الرجل للحالة الخامسة (ملحق رقم 14)

5- الحالة الخامسة: م. عبد القادر 06-11-2004 يوم تطبيق الاختبار07-01-2014

رقم البند	محتوى البند	النقطة
01	الرأس: أي محاولة لإظهار الرأس حتى و لو كان خاليا من ملامح الوجه و لا تحسب ملامح الوجه إذا لم تكن هناك خطوط للرأس.	01
02	الساقين: أي محاولة لإظهار الساقين بعددهما الصحيح، باستثناء الحالة التي يكون فيها الرسم جانبيا حيث تظهر في هذه الحالة رجل واحدة.	01
03	الذراعين: أي محاولة لإظهار الذراعين بعددهما الصحيح، باستثناء الحالة التي يكون فيها الرسم جانبيا حيث تظهر في هذه الحالة ذراع واحدة و لا يعطى الطفل نقطة على رسمه للأصابع ملتصقة بالجذع مباشرة.	01
04	الجذع: أي محاولة لإظهار الجذع حتى لو كانت برسم خط وفي حال كان الجذع ملتصق بالرأس لا يعتبر رقبة بل يحسب جذع.	01
05	طول الجذع أكبر من عرضه: يقاسان بالمليمتر إذا تطلب الأمر في هذه الحالة يجب أن لا يكون الرسم عبارة عن خط.	01
06	ظهور الأكتاف: تصحح هذه النقطة بدقة وصرامة فيجب أن تكون هناك أكتاف واضحة و لا تحتسب الزوايا القائمة أكتافا.	01
07	اتصال الذراعين والساقين بالجذع مهما كان نوع السيقان و الأذرع المرسومة وعددها فإن التصاقها بالجذع يمنح الطفل نقطة.	01
08	اتصال الذراعين و الساقين في الأماكن الصحيحة: في حالة الرسم الجانبي يجب أن يكون الذراع ملتصقا بمنتصف الجذع تحت الرقبة.	01
09	وجود الرقبة: أي شكل مختلف عن الجذع والرأس يتوسطهما يعتبر رقبة.	01
10	خطوط الرقبة يتماشى مع الرأس أو الجذع أو كلاهما: أي أن تكون متدرجة الاتساع.	01
11	وجود العينين: أغلب أشكال العينين عند الأطفال تكون غريبة و لكن أي محاولة لإظهارهما تعطي نقطة، و ينقط الطفل في حال الرسم الجانبي على العين الواحدة.	01
12	وجود الأنف: أي محاولة لإظهار الأنف تحسب .	00
13	وجود الفم: أي محاولة لإظهار وجود الفم.	01
14	رسم الفم والأنف من بعدين أي أن لا يكونا مجرد خط، و لا يقبل الشكل المستدير أو المربع أو المستطيل للأنف، ويشترط رسم خط لفصل الشفتين كي يمنح الطفل نقطة.	00
15	إظهار فتحتي الأنف: أي محاولة لإظهارهما تقبل.	00
16	وجود الشعر: أي محاولة لإظهار الشعر تقبل.	01

17	وجود الشعر في المكان الصحيح: يجب أن يكون في المكان الصحيح من الرأس وأن لا يكون شفافا.	00
18	وجود الملابس: أي محاولة لإظهار الملابس تقبل .	01
19	وجود قطعتين من الملابس: ويشترط أن لا تكون الملابس شفافة تظهر ما تحتها، و ينقط الطفل في حال رسم الثوب التقليدي.	01
20	خلو الملابس من القطع الشفافة: تصحح هذه النقطة بدقة فيجب أن تكون الثياب ساترة لما تحتها تماما فالا يجوز أن يبدو الساق تحت السروال مثلا أو الجسم تحت الجبة، و يجب وجود الأكمام.	00
21	وجود 4 قطع من الملابس: تعطى هذه النقطة مباشرة للطفل الذي يرسم الرجل مرتديا الجبة والغطاء الرأس أما في الحالة العادية فيجب أن تتوفر 4 قطع فعلا مثل السروال والقبعة والسترة و الحذاء وربطة العنق الحزام أو حمالات السروال.....	01
22	تكامل الزي: يجب أن يكون الزي متكاملا وواضحا ومعروفا فلا يعطى الطفل النقطة إذا رسم زيا عاديا مع قبعة شرطي مثلا.	00
23	و جود الأصابع : أي محاولة لإظهار الأصابع تحسب.	01
24	صحة عدد الأصابع.	01
25	صحة تفاصيل الأصابع: الطول أكبر من العرض+ أن تكون من بعدين وليست خطوط+ أن لا تزيد الزاوية التي تحتلها عن 170^0.	01
26	صحة رسم الإبهام: تصحح هذه النقطة بتشدد فلا يعطى الطفل نقطة إلا إذا كان الإبهام أقصر من بقية الأصابع، المسافة بين الإبهام والسبابة أكبر من المسافة بين بقية الأصابع.	00
27	إظهار راحة اليد: يجب أن تكون بادية. لوحظ أن بعض الأطفال يرسمون اليدين داخل الجيب في هذه الحالة يعطى الطفل نقطة على كل العناصر السابقة المتعلقة باليدين.	01
28	إظهار مفصل الذراع: مفصل الكتف أو الكوع أو كلاهما.	00
29	إظهار مفصل الساق: مفصل الركبة أو ثنية الفخذ، يظهر في بعض الرسومات ضمور في مكان الركبة يقبل ذلك و يحسب نقطة.	00
30	تناسب الرأس: أن لا تكون مساحة الرأس أكبر من نصف مساحة الجذع أو أقل من عشر مساحته.	01
31	تناسب الذراعين: أن تكون الذراعان في طول الجذع أو أكثر قليلا، و أنا يكون طول الذراعان أكبر من عرضهما.	01
32	تناسب الساقين: طول الساقين أقل من طول الجذع و عرضهما اقل من عرض الجذع.	01

33	تناسب القدمان: يجب أن يكون الرسم من بعدين (ليس خط) و يجب أن لا يكون طول القدم اكبر من ارتفاعها، و طول القدم لا يتجاوز ثلث الساق و لا يقل عن عشرها.	01
34	إظهار الذراعان والساقان من بعدين: (ليسا خطوط).	00
35	إظهار الكعب: أي محاولة لإظهاره تحسب نقطة.	01
36	التوافق الحركي للرسم بصفة عامة: وضوح خطوط الرسم و تلاقيها بدقة دون كثرة في الفراغات بينها، و تصحح بشيء من التساهل.	01
37	تناسب المفاصل: كل الخطوط لا بد أن ترسم بطريقة مغلقة مع نقاط التمفصل الصحيحة، هذه النقطة مؤسسة من تفسير أكثر صرامة من النقطة السابقة، قطعا لا نستطيع أن نعطيه نقطة إلا إذا أعطينا نقطة للعنصر 36	01
38	توافق خطوط الرأس: تصحح هذه النقطة بدقة يلزم أن تكون كل خطوط الرأس موجهة و أن يشبه شكل الرأس الشكل الطبيعي.	01
39	كما بالنسبة للنقطة 38، قطعة كبيرة أو دائرة بدائية لا تعطى أي نقطة.	01
40	تناسب الذراعين والساقين: الذراعان والساقان لابد أن يكونا ببعدين ودون ميل إلى التضييق في نقاط الالتحام مع الجسم.	01
41	تناسب أجزاء الرأس: لابد أن يكونوا متماثلون في جميع النقاط، العينين، الأنف والفم، لابد أن يقدموا في بعدين في رسومات الواجهة العينين لابد أن يكون متساويان في البعد عن الأنف وملتقى الشفاه، لابد أن لا يكون هناك أي تناظر غير صحيح مع ما يحيط بالرأس.	00
42	وجود الأذنين: أي محاولة لإظهار الأذنين تحسب.	01
43	إظهار الأذنين في مكانهما الصحيح و بطريقة مناسبة أي أن يكون الرسم مشابها للأذن.	01
44	إظهار تفاصيل العين من رمش وحاجب ، في الكثير من الحالات الحاجبان يكونان مقدمان بواسطة خط منحني فوق العين، وفي بعض الجانبيات ذات مستوى عالي يشار إلهم بالبروز أو نتوء الذي يظهر بالمنطقة التي تحيط بالعين .	01
45	إظهار حدقة العين (البؤبؤ)	01
46	تناسب العين: القياس الأفقي لابد أن يكون أكبر من القياس العمودي، لو أن العينان قدمتا بهذا الشرط لابد أن يتوفر في كليهما.	01
47	إظهار اتجاه النظر.	01
48	إظهار الذقن والجبهة: أي مساحة فوق العينين تحسب جبهة و أي مساحة تحت الفم تحسب ذقن.	00
49	إظهار بروز الذقن: الذقن يصبح بارزا بوضوح عن الشفة السفلى، النقطة لا تعطى إلا ناذرا، إلى في حالات الرسومات الجانبية، وفي رسومات الواجهة يمكن إعطاء النقطة إذا أشير إلى بروز الذقن بطريقة ما مثل خط منحني خفيف تحت الشفة السفلى .	00

50	الرسم الجانبي الصحيح (الرأس و القدمان و الجذع بشكل صحيح)	00
51	الرسم الجانبي الخالي من الأخطاء ما عدا أخطاء العين.	00

العلامة المتحصل عليها هي: 35 توافق 11 سنة من العمر العقلي AM

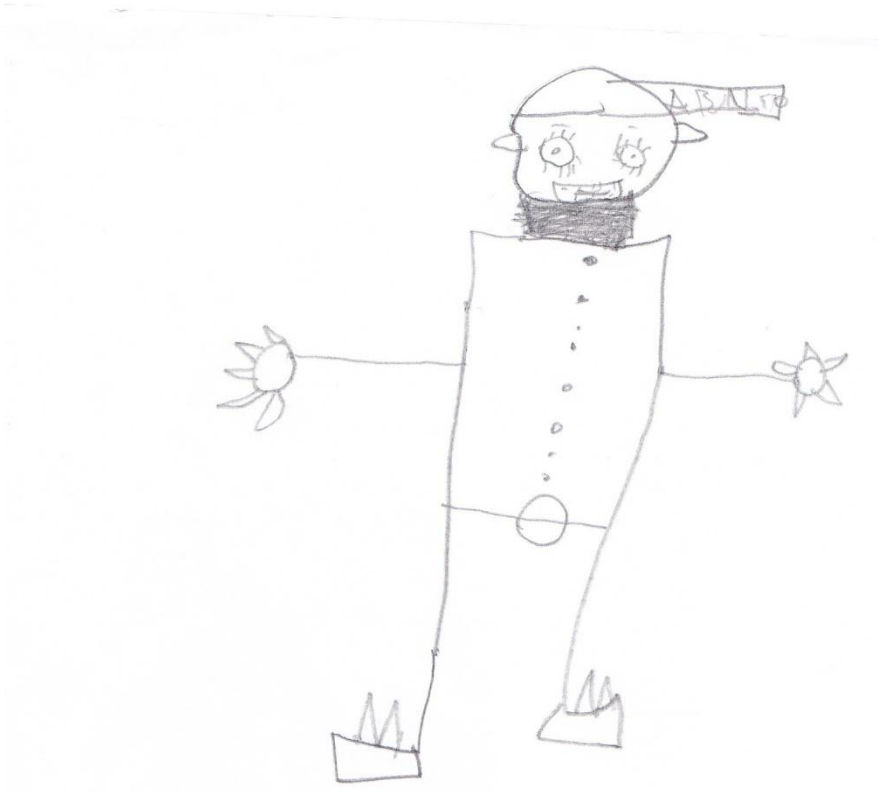
العمر الحقيقي هو 9سنوات و2 أشهر 20 يوم AR

معامل الذكاء QI = العمر العقلي AM/AR× 100

100× 9/11 =

=122 % أي ذكاء عالي.

رسم الحالة رقم 05



الملحق رقم (15):إجابات المقابلة الخاصة بأساليب التسلط والإهمال :الحالة الخامسة

إجابات المقابلة الخاصة بأساليب التسلط: الحالة الخامسة

س1: هل تحب أمك أم أباك؟

ج1: نحب ماما.

س2: إذا طلبت اللعب مع والداك فهل يلعبان معك، أم يغضبان منك؟

ج2: ماما، بابا ماعندوش الوقت ويحبني نقرا ما يحبنيش نلعب.

س3: هل تشعر بالخوف من عقاب أبويك؟

ج3: بزاف، الضربة نتاعو توجع.

س4: هل يوبخك الآباء على أقل الأخطاء؟

ج4: مرة قالي روح تشري مصروف من حانوت حدانا في الحومة، واولاد الجوارين كبار عليا سرقولي الدراهم، ولما اشتكيت وقلت لبابا قالي: أنت بهلول.

س5: هل يرغمك والداك على القيام بأشياء لا تريدها أو تحبها؟

ج5: إيه، دايما.

س6: هل يعاقبك والداك إن حصلت على نتائج ضعيفة في المدرسة؟

ج6: كي نجيب نقاط ضعيفة مانوريهالوش ، ولايضربني.

س7: هل تطلب من والديك تدريسك أم تتفادى ذلك خوفا من العقاب أثناء المدرسة؟

ج7: نقول لماما تفهمني الدرس بالعقل.

س8: هل يعاقبك والداك بالحرمان مثلا كالحرمان من الألعاب أو أشياء تحبها أو الطعام مثلا أو رحلات مع الرفاق أو اللعب ؟

ج8: شحال من مرة يقولنا نروحو لولاية "للمدية" نشوفو les singes بصح كي نزعفوه يقولنا خلاص ماكانش الروحة

س9: قمت بشي أغضب الآباء فهل يتركا لك الفرصة للتحدث والدفاع عن نفسك ؟ إذا كان لا كيف ذلك: بالكف عن الكلام؟ أو إسكاتك دون نقاش؟ أو الضرب مباشرة؟

ج9: يضربني.

س10: عند الخروج للتسوق هل يترك لك والداك الاختيار عند شراء مستلزماتك الشخصية (ملابس، العاب...)؟

ج10: كل مرة وكيفاش، كي تعجبني حاجة نقول لماما تقولو هو يدير عليها خطراتش.

س11: هل يبتسم لك الآباء عند رؤيتك أو عند القيام بأشياء تسعدهم؟

ج11: ماما، بصح بابا نص نص.

س12: هل يضع الآباء ضوابط وحدود لحريتك في المنزل؟

ج12: إيه ماشي كلشي كيما نحب أنا.

إجابات المقابلة الخاصة بأساليب الإهمال: الحالة الخامسة

س1: من تحب أمك أم أباك؟ لماذا؟

ج1.ماما وثاني بابا، يضربني

س2: من يدرسك في المنزل؟

ج2: أختي الكبيرة، بصح ماشي ديما ، على خاطرش عندها البكالوريا.

س3: هل تشارك الألعاب مع والديك؟

ج3: نكون نلعب أنا ماما وخاوتي ، كي يجي بابا نحبسو.

س4: هل يصطحبك والداك للخروج معهم؟

ج4: إيه، نخرجو كامل نحوسو.

س5: إذا ضربت أخاك الأصغر منك مثلا أو أضعت شيئا ثمينا وأغضبت آباءك هل يعاقبك والداك بالطرد من المنزل؟

ج5:لالا، يقولي روح la chambre ديالك.

س6: كنت جالسا لمشاهدة التلفاز أو القيام بواجباتك دون إحداث فوضى هل ينتقدك والداك دون سبب؟

ج6: لالا.

س7: قمت بعمل جيد ومفيد كمساعدة للآباء في أعمالهم أو حصلت على نتائج جيدة في المدرسة، هل يقدر الآباء ذلك؟

ج7: إيه.

س8: هل يسألك الآباء عن مشكلاتك في المدرسة أو الصعوبات أو يساندانك إذ تعرضت لمشكل في الشارع؟

ج8: إذا صار مشكل فالمسيد مانقولوش.

س9: هل يهتم والداك بشكواك عند المرض؟

ج9: ايه، ماما تديني لطبيب، وبابا يشري لي الدواء.

س10: هل يسألك عند العودة متأخرا من المدرسة؟

ج10:.ما ما وبابا ما يحبوش كي نجي retard.

س11: هل يزوران المدرسة من أجل متابعة دراستك؟

ج11: كي تعيطلهم المعلمة.

س12:هل ينتظرك الآباء عند موعد الطعام حتى تحظر؟

ج12: كي يكون بابا في الدار نتعشو مع بعض، وكي خدام نتعشا أنا وماما وخاوتي.