



وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة وهران -02-



محمد بن أحمد
كلية العلوم الاجتماعية
علوم التربية

تخصص : ارشاد و التوجيه
مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر
تحت عنوان :

دور مستشار التوجيه في الحد من ظاهرة العنف المدرسي دراسة
ميدانية على عينة من تلاميذ ثانوية ولدقاضي ستي للسنوات
1-2-3 للتعليم الثانوي لولاية وهران

أ - مكي احمد

بن بكرتي وسيلة

أعضاء اللجنة المناقشة

أستاذ مكي أحمد مشرف و مقررجامعة وهران (02)

أستاذ بختاوي بلجرافأستاذ مناقشجامعة وهران (02)

أستاذ بلهاشمي أحمد أستاذ رئيسيجامعة وهران (02)

السنة الجامعية

2023 - 2022



(وَقُلِ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عِلْمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ)

فَيُبَيِّنُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ)

سورة التوبة الآية : 105

الإهداء

أهدي ثمرة جهدي لإكمال هذا العمل إلى الذي كان يشجعني على إتمام المشوار الدراسي الجامعي أبي

الغالي، أسأل الله تعالى أن يرزقه العافية و الصحة و طوال العمر إن شاء الله .

و إلى من كان دعاؤها سرّ نجاحي التي تعبت على تربيتنا و على تعليمنا و صبرت على كل شيء إلى

أمي الحنونة و الغالية ، أسأل العلي القدير أن يطيل في عمرها و يرزقها الصحة و العافية . و إلى من

تقاسموا معي الحياة إخوتي أسامة و إيمان ، أطل الله في عمرهما و رزقهما الصحة و أتمنى النجاح و

التوفيق إلى أخي في مجال الدراسة و في الحياة العملية إن شاء الله .

و إلى كل العائلة الكريمة كبيرهم و صغيرهم .

شكر و عرفان

قال الله تعالى : " فأذكروني أذكركم و اشكروني ولا تكفرون " .

أول شكر إلى الله تعالى لأنه وفقني لاتمام هذا العمل المتواضع و إلى خير الأنام محمد عليه الصلاة و

السلام .

ثانيا: إلى الأستاذ المشرف و المحترم " مكي أحمد « الذي كان طوال الفترة موجّها و مساعدا لإنجاز

مذكرة التخرّج.

و أقدم باقة شكر و عرفان إلى لجنة المناقشة كل من الأساتذة:

. بلجراف بختاوي

. بلهاشمي أحمد

" اللذين تقدّموا لمناقشة أطروحة التخرّج " .

و إلى الطاقم الإداري و التربوي

ملخص الدراسة : باللغة العربية والانجليزية

استهدفت الدراسة الحالية الكشف دور مستشار التوجيه المدرسي في الحد من ظاهرة العنف

المدرسي لدى التلاميذ المتمدرسين في الثانوية نكما سعت الدراسة الى معرفة ادوار ومهام الموجه

وطرقه العلمية في الحد من ظاهرة العنف المدرسي وذلك بالثانوية ولد قاضي ستي وعمران تمت

المعالجة لدى عينة من (30) تلميذ وتلميذة : بإستخدام المنهج الوصفي واعتمدت على استمارة

دور المستشار التوجيه في الحد من ظاهرة العنف المدرسي والمتكون من 3 أبعاد وبعد قيام

بالجانب الإحصائي توصلنا الى النتائج التالية .

1. لمستشار التوجيه الارشاد المدرسي دور في الحد من ظاهرة العنف المدرسي .
2. قيام مستشار التوجيه بعملية المتابعة يساهم في الحد من ظاهرة العنف المدرسي
3. يساهم مستشار التوجيه في رصد اشكال ومظاهر العنف المدرسي .
4. يقوم مستشار التوجيه في دعم الحوار الايجابي للتلاميذ .

الكلمات المفتاحية :مستشار التوجيه /العنف المدرسي .

The current study aimed to reveal the role of the school guidance counsellor in reducing the phenomenon of school violence among schoolchildren in

secondary school. The study also sought to know the roles and tasks of the mentor and his scientific methods in reducing the phenomenon of school violence. This was done in a sample of (30) students. And a student: using the descriptive approach and relied on the counsellor's role of guidance form in reducing the phenomenon of school violence, which consists of 3 dimensions, and after doing the statistical side, we reached the following results.

1. The school guidance counsellor has a role in reducing the phenomenon of school violence.
2. The guidance counsellor's follow-up process contributes to reducing the phenomenon of school violence
3. The guidance counsellor contributes to monitoring the forms and manifestations of school violence.
4. The guidance counsellor supports positive dialogue for students.

.Keywords: guidance counsellor / school violence

فهرس محتويات الدراسة

- أ الاهداء
- ب الشكر والعرفان
- ج ملخص الدراسة
- د فهرس المحتويات
- ه قائمة الجداول
- المقدمة

الفصل الأول : تقديم الدراسة

1. الاشكالية
2. فرضيات الدراسة.....
3. أسباب ودواعي اختيار الموضوع
4. أهمية الدراسة
5. اهداف الدراسة
6. التعاريف الاجرائية
7. الدراسات السابقة

الفصل الثاني : مستشار التوجيه المدرسي

- تمهيد

1. تعريف التوجيه

2. تعريف مستشار التوجيه
3. أهداف التوجيه
4. خصائص مستشار التوجيه
5. ظهور مستشار التوجيه في الجزائر
6. الحاجة الى مستشار التوجيه المدرسي
7. مهام مستشار التوجيه
8. صعوبات التي تواجه مستشار التوجيه
9. الوسائل والتقنيات التي يعتمد عليها مستشار التوجيه
10. علاقات المستشار التوجيه المدرسي
11. خلاصة الفصل .

تمهيد الفصل الثالث : العنف المدرسي

- تمهيد
- 1. تعريف العنف
- 2. تعريف العنف المدرسي
- 3. اشكال العنف المدرسي
- 4. انواع العنف المدرسي
- 5. مظاهر العنف المدرسي
- 6. اسباب العنف المدرسي
- 7. استراتيجيات مواجهة العنف المدرسي
- 8. خلاصة الفصل

الفصل الرابع : الاجراءات المنهجية للدراسة

الجانب الميداني للدراسة

أولا : الدراسة الاستطلاعية

1. الهدف من الدراسة الاستطلاعية
2. الاطار الزمني والمكاني للدراسة الاستطلاعية وطريقة معاينتها
3. ادوات الدراسة ومواصفاتها
4. تطبيق أدوات الدراسة الاستطلاعية
5. تفرغ ادوات الدراسة الاستطلاعية
6. الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة

ثانيا : الدراسة الأساسية

1. منهج الدراسة
2. الاطار الزمني والمكاني للدراسة
3. مواصفات عينة الدراسة وطريقة مهاينتها
4. ادوات الدراسة وطريقة معاينتها

الفصل الخامس : عرض النتائج ومناقشتها

• تمهيد

أولا : عرض نتائج الفرضية الأولى

1. عرض نتائج الفرضية الثانية
2. عرض نتائج الفرضية الثالثة

3.	مناقشة النتائج
4.	مناقشة الفرضية العامة
5.	اقتراحات والتوصيات
6.	خاتمة
7.	قائمة الجدوال و
8.	قائمة المصادر والمراجع..... ز

فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصحة
01	بيانات توزيع عينة الدراسة الاستطلاعية حسب الجنس	16
02	توزيع الاستطلاع حسب السن	45
03	توزيع الاستطلاع حسب التخصص (الشعبة)	45
04	يوضح توزيع فقرات الاستمارة	46
05	يوضح درجات توزيع بدائل المقياس	46
06	يوضح معاملات ارتباط لفقرات المقياس و درجته الكلية للاستمارة	47
07	يبين توزيع عينة الأساسية حسب الجنس	47
08	يبين توزيع عينة الدراسة الأساسية حسب السن	47
09	يبين توزيع عينة الدراسة الأساسية حسب التخصص	47
10	يوضح مجموع التكرارات و النسب المئوية للبعد الأول	48
11	يوضح مجموع التكرارات و النسب المئوية للبعد الثاني	48
12		48
13	يوضح مجموع التكرارات و النسب المئوية للبعد الثالث	48

المقدمة

يعدّ موضوع العنف و كيفية التصدي له أهمية بالغة إذ أصبح محور اهتمام الكثير من الباحثين و الدارسين خاصة في مجال علوم التربية و علماء النفس الذين وقفوا عند أسبابه و أشكاله و أنواعه ، و مدى إنعكاساته السلبية و التي تعود بالأذى على الفرد أو على مجتمع ككل ، كما بحثوا على سبل الوقاية منه ، و هذا بعدما شهد انتشارا رهيبا في المجتمعات المعاصرة و حتى النائية حيث دخل إلى المدارس و اتخذ صورا عديدة منها المادي و المعنوي سواء في حق الأستاذ أو التلميذ و هذا ما نسمعه و ما نراه يوميا . و العنف حطّم من مبدئها الذي كان يحوي التربية و التعليم و التربية تعني بمفهومها الحديث تنمية الجوانب النفسية و العقلية للفرد لينذر العنف داخل الوسط المدرسي بعواقب وخيمة تعود بالضرر على مستقبل عاث العملية التعليمية و حتى على الناحية العلائقية و الاجتماعية ، و كان لا بد من المؤسسات التعليمية منها الثانويات بالاستعانة بالدور الذي يقوم به المستشار التوجيه و الارشاد المدرسي لرصد عوامل أسباب العنف المدرسي و معرفة الحدّ منه .

بناء على ما جاء في الدراسة العالية تحت عنوان دور مستشار التوجيه في الحد من ظاهرة العنف المدرسي و تضمنت على جانب نظري و جانب ميداني .

كما تناولت فيها 05 فصول :

الفصل الأول : احتوى على تقديم الدراسة و شمل على تحديد اشكالية البحث و فرضياته على دواعي

اختيار الموضوع و الأهمية المرجوة و أهداف ، كما تضمن على تحديد التعاريف الإجرائية و الدراسات

السابقة العربية و الفرنسية و جاءت باسم متغيرات الدراسة .

الفصل الثاني : تضمن على الفصل التوجيه المدرسي ، تعريفه ، أهدافه الخلاصة ، تعريف مستشار

التوجيه ، ظهوره ، الحاجة إليه ، مهامه ، الوسائل التي يعتمد عليها ، الصعوبات التي تواجهه.

الفصل الثالث : تناولت في هذا الفصل ، على العنف المدرسي ، تعريفه ، أشكاله ، مظاهره ، أنواعه ،

أسبابه ، إستراتيجيات مواجهة العنف المدرسي .

الفصل الرابع : تمّ فيه عرض الاجراءات المنهجية للدراسة الاستطلاعية من حيث الغرض و زمن و

مكان إجراء الدراسة ، خصائص السيكمترية .

الفصل الخامس : خصص هذا الفصل في مناقشة نتائج الدراسة و تحقق من الفرضيات و كذلك

ملخص الدراسة باللغة العربية و الإنجليزية ، خلاصة و استنتاج عام ، اقتراحات و التوصيات ، خاتمة ،

قائمة المصادر و المراجع و الملاحق .

الإطار المفاهيمي للدراسة

الفصل الأول : تقديم الدراسة

- 1/ إشكالية الدراسة .
- 2/ فرضيات الدراسة .
- 3/ دواعي إختيار الموضوع .
- 4/ أهمية الدراسة .
- 5/ أهداف الدراسة .
- 6/ التعاريف الإجرائية .
- 7/ الدراسات السابقة .

إشكالية الدراسة :

. تعدّ مشكلة العنف في المؤسسات التعليمية ظاهرة إجتاحت المدارس و أثرت على عملية تربية الجيل المستقبل و على التعليم كما يعتبر التوجيه المدرسي من أهم العمليات الضرورية بل هو بمثابة حجر أساس التي تعوّل عليه المنظومة التربوية ، وهي مهمة نزيهة و صعبة في نفس الوقت لأنها مخوّلة لتقديم مساعدة التلميذ على كيفية مساعدته على الخروج من مشاكله كما يسعى مستشار التوجيه من عملية التوجيه هو إنجاح في الدراسة و على كيفية التأقلم مع محيط الدراسي وكذا بالتحديد كان لابد من توظيف مستشار التوجيه المدرسي و تفعيل من دوره لأنه يقوم و التوجيه من أجل الحفاظ على نظام العام لأته يقوم بالإشراف و المتابعة الدورية للتلاميذ و تقديم النصائح حيال أي مشكل ما بغية الحد و التقليل منه بناءا عليه و على ضوء ما تمّ ذكره في الإشكالية نطرح التساؤلات التالية :

• السؤال العام :

هل للمستشار التوجيه دور في الحد من ظاهرة العنف داخل المدارس ؟

• التساؤلات الجزئية (الفرعية) :

1/ هل قيام مستشار التوجيه بعملية متابعة يساهم في الحد من ظاهرة العنف المدرسي ؟

2/ هل يشارك مستشار التوجيه في رصد أشكال و مظاهر العنف المدرسي ؟

3/ هل يقوم مستشار التوجيه في دعم الحوار الإيجابي مع التلاميذ ؟

. فرضيات الدراسة : الفرضية العامة

. صياغة الفرضية العامة :

1/ للمستشار التوجيه دور في الحد من ظاهرة العنف المدرسي .

2/ صياغة الفرضيات الجزئية :

1/ قيام مستشار التوجيه بعملية متابعة يساهم في الحد من ظاهرة العنف المدرسي .

2/ يشارك مستشار التوجيه في رصد أشكال و مظاهر العنف المدرسي .

3/ يقوم مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي في دعم الحوار الإيجابي مع التلاميذ .

. يقوم مستشار التوجيه في دعم الحوار الإيجابي مع التلاميذ .

3/. دواعي اختيار الموضوع :

يعود السبب لاختياري لهذه النوعية من المواضيع يعود إلى : 1/الاهتمام الشخصي لقضايا العنف المدرسي

كونه عرف انتشارا في المؤسسات التعليمية و أصبح حديث الساعة نظرا لخطورته الذي يهدد العملية

التعليمية .

2/ الوقوف على أدوار التي يقوم بها مستشار التوجيه و كيفية معالجة لمثل هذه الظواهر و طرق التي

يوظفها للتقليل من العنف داخل المدارس .

. أهمية الدراسة :

1/ تعود أهمية الدراسة في الحاجة وضرورة بالقيام بعملية الإرشاد و التوجيه فهما مكملان لبعضهما لأن

بدونهما يختل توازن في طرق التكيف مع مشاكل التي يتعرض إليها طرفا أو إحدى طرفي العملية التعليمية و

حتى السلوكية و خاصة إننا نتعامل مع مراهقي الثانوية و نظرا لما نشهده الفترة من تغيرات فيزيولوجية و

نفسية كلها تؤثر على الفرد فيصبح مرضوخا لها و يأخذ آلية دفاعية ألا وهي العنف .

2/ إفتقار بعض المدارس لخدمات التوجيه المدرسي و المهني.

3/ تظهر أهمية تناول هذا الموضوع إلى تفعيل دور مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني لأنه لا

يقوم بمهام التوجيه و الإعلام بل حتى مساعدة التلاميذ على حل مشاكلهم .

أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة الحالية إلى :

1/ التعرف على دور مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي في الحد من ظاهرة العنف المدرسي كونه حديث

الساعة و يهدد من العائد العملية التربوية .

2/ الوقوف على المهام التي يعمل الموجه كالتابعة اليومية و دورها في المساهمة من الحد من ظاهرة

العنف المدرسي لدى التلميذ .

تسليط الضوء على الوسائل التي يستخدمها المستشار التوجيه و طرقه العلمية في رصد مظاهر و أشكال

العنف المدرسي .

. معرفة إمكانية تطبيق مستشار التوجيه لتقنية الدعم الحوار الإيجابي مع التلاميذ و طرق دعمه .

6/ تحديد التعاريف الإجرائية :

التعريف الدور : قدمت العديد من التعاريف الخاصة بمفهوم الدور :

1/ لغة : دار الشيء يدور دورا (ابن منظور 1997 : 286) .

2/ التعريف الاصطلاحي : للدور : جاء في قاموس علم الاجتماع و علم النفس ليستخدم على وضع

اجتماعي معين ، يتميز بمجموعة من الصفات و الأنشطة تخضع لتقديم معياري إلى حد ما .

عرفه ميخائيل 1978 : يعرف الدور بأنه مجموعة من أنماط سلوكية تكون وحدة ذات معنى .

التعريف الإجرائي للدور : هو مجموعة الإجراءات و المهام و أعمال التي يقوم بها مستشار التوجيه المدرسي

في التقليل من ظاهرة العنف داخل المدارس .

مستشار التوجيه : هو ذلك الموظف المتخصص و المؤهل و المدرب على ممارسة مهنة الإرشاد المدرسي

ذو سمات علمية و أخلاقيات المهنة كالحفاظ على سرية المعلومات الخاصة بالمسترشد

مستشار التوجيه : هو شخص متخصص في العملية التربوية يعمل مع الدارسين كأفراد أو كمجموعات ،

حيث يساعدهم في اختيار المواد التعليمية و طرق المناسبة و هو يساعد المتعلم على بلوغ الأهداف المحددة

(علي أحد ، الجمل ، 2003 ، 260) .

الحد : هو محاولة التخفيف و التقليل من استخدام الأذى على الآخرين .

العنف المدرسي : يعرفه العريني : هو كل ما يصدر من التلاميذ من سلوك أو فعل يتضمن إيذاء الآخرين

و يتمثل في الإعتداء بالضرب أو السب (رجاء مكي 2008 ، 49) .

التعريف : الإجرائي للعنف المدرسي : هو سلوك غير سوي يهدف إلى إلحاق الضرر بالآخرين سواء كان

نفسى ، أو معنوي ، أو جسدي وهو سلوك غير مقبول اجتماعيا ، يؤدي إلى الإلحاق الأذى بالمدرسة .

7/ الدراسات السابقة :

1/ الدراسات العربية :

. دراسة زهراء مزرقط (2014) : دراسة ميدانية بثانوية توقرت ب 03 مؤسسات تعليمية على عينة من

100 تلميذ و تلميذة حيث صدفت الدراسة إلى التعرف على موقف التلاميذ على دور مستشار التوجيه حياته

الظاهرة العنف المدرسي و قد انتهت الدراسة إلى أن دور مستشار التوجيه برغم من أنه لا يقوم بالمتابعة

اليومية للتلاميذ إلى أنه يسعى لرصد مظاهر العنف و يتخذ حيالها إجراءات من بينها استدعاء ولي التلاميذ

و اطلاعهم التي يعاني منها أبناءهم سواء كات نفسية أو صحية أو اجتماعية الأمر الذي يظهر أهميته

الكبرى لدور التوجيه المدرسي إتجاه العنف في المدارس .

. دراسة أحمد يونس البخاري (2019) : هدفت الدراسة للتعرف على العنف المدرسي لدى الطلبة من وجهة

نظر المرشدين التربويين ، تكونت عيّنة من (110) مرشد و مرشدة التربويين ، الغرض تحقيق أهداف

البحث أعد الباحث أداة إستبيان لقياس العنف المدرسي المكون من 50 بند لتحليل نتائج استخدام معامل

ارتباط بيرسون و أظهرت النتائج بوجود العنف المدرسي بين طلبة من وجهة نظر المرشدين التربويين .

2/ الدراسات الأجنبية :

دراسة (Barrat 2000) : العنف المدرسي تقييمات مستشاري المدارس لطلاب المعرضين للخطر و

النظام المدرسي في كاليفورنيا ثم مسح عينة مكوّنة من 300 مستشار مدرسي كانوا قد عملوا في كاليفورنيا ،

و أسفرت النتائج كلما زادت حدث المشكلة السلوك ازداد شعور مستشارين للعنف المدرسي باختلاف نمط

المدرسة (رحاب يونس أحمد 2013 : 23) .

التعقيب على الدراسات السابقة :

قامت الطالبة في هذا العنصر بمراجعة ما قدمتم الحصول عليه ، من خلال تطرقها إلى الدراسات السابقة و

التي لها علاقة بموضوع الدراسة الحالية و التي كان الهدف منها هو جمع أكبر قدر ممكن حول المعلومات

و التي تناولت موضوع الذي بين أيدينا و قد تباينت هذه الدراسة من حيث أهدافها ، و طرق صياغة

فرضياتها و تساؤلاتها إضافة إلى الأدوات المستخدمة قد تفاوتت من دراسة إلى أخرى و حتى الأساليب الإحصائية ، كما أظهرت إلى اختلاف نتائجها و ذلك بعد اطلاع على مجمل دراسات سابقة .

أ / من حيث الموضوع : هناك تشابه طفيف ما بين الدراسات السابقة و الدراسة الخاصة بي التي

تطرقت دور مستشار التوجيه في التقليل من ظاهرة العنف المدرسي مثل دراسة زهراء مزرقط و برات .

ب/ من حيث الأهداف : بعض الدراسات تناولت دور مرشدين في مواجهة العنف المدرسي كدراسة أحمد

يونس البخاري و برات ...

ج/ من حيث العينة : اختلاف العينة الدراسات السابقة باختلاف أهداف الدراسة .

د/ من حيث الأدوات المستخدمة : تمثلت في الأدوات المنتقاة من قبل الدارسين في الدراسات السابقة

في الإستبيان كأداة الدراسة .

هـ/ من حيث نتائج الدراسة : أسفرت بعض الدراسات على أن دور مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي له

دور فعال في التقليل من ظاهرة العنف المدرسي التي أصبحت تعرقل المدارس .

و/ أوجه الإتفاق بين الدراسة الحالية و الدراسات السابقة : انتقت في بعض من الأهداف المرجوة

كالتعرّف على دور مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي .

تناولت في هذه الدراسة أداة بحث تمثلت في استبيان و هو نفس ما قد تناولته دراسة كل من زهراء مزرقط ،

أحمد يونس ، و برات .

ي/ أوجه الاختلاف : اختلاف طفيف لوحظ في الأساليب الإحصائية في بعض الدراسات السابقة .

الفصل الثاني : تقديم الدراسة

مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي

. تمهيد.

1/ تعريف التوجيه المدرسي .

2/ تعريف مستشار التوجيه .

3/ أهداف التوجيه المدرسي .

4/ خصائص مستشار التوجيه .

5/ ظهور مستشار التوجيه في الجزائر

6/ الحاجة إلى مستشار التوجيه المدرسي

7/ مهما مستشار التوجيه .

8/ صعوبات التي يواجهها مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي .

9/ الوسائل و التقنيات التي يعتمد عليها مستشار التوجيه .

10/ علاقات المستشار التوجيه المدرسي .

خلاصة الفصل

تمهيد :

يرى المختصون في مجال الإرشاد و التوجيه التربوي بأن التوجيه و الإرشاد عملية هامة في التعليم لأنه الركيزة الوحيدة المكلفة بالتقديم الخدمات التوجيهية و الإرشادية و ذلك من خلال الأهداف المسطرة الخاصة به عن طريق مساعدة التلميذ على فهم ذاته و على تطوير تركيبته النفسية و الاجتماعية السوية و ذلك من خلال إشراك التلميذ لمشاركه مع مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي .

1/ تعريف مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي :

أ / لغة : من فعل وجه ، توجيهها : أي دله على الوجهة الصحيحة .

ب/ من الناحية الإصطلاحية : هو الشخص الذي يساعد التلاميذ فرديا و يعمل على التكيف كما يتعلق

بأمورهم الخاصة وفقا لمشكلات كل منهم ، سواء تربوية ، مهنية ، شخصية (طراونة عبد الله ، 2001 ، 14).

2/ جاء في معجم مصطلحات التربية و التعليم : بأنه شخص اختصاصي في مجال التربية ،

يستعان به للوقوف على آرائه التربوية حول قضية تعترض المسؤولين في التربية ، أو المؤسسات التي تعني

شؤون التعليم و التوجيه التربوي (جرجس ميشال ، (2003 ، 486) .

3/ يعرفه مفتش التربية و التكوين للتوجيه المدرسي : يتمثل التوجيه في جعل الفرد واعيا ،

بخصوصياته الفردية و تتميتها من أجل إختياراته المدرسية من خلال كل فترات حياته مع الحرص المزدوج

على المساهمة في خدمة المجتمع و تحقيق ازدهار شخصيته .

2/ أهداف التوجيه المدرسي :

للتوجيه المدرسي أهداف عديدة يسعى لتحقيقها في حياة المتعلم و هذه الأهداف كما يلي :

1/ تحقيق الذات :

تأتي في أعلى هرم الحاجات كما ذكر " ماسلو " الإنسانية و لا يمكن الوصول إليها إلا بعد أن يكون الفرد حقق و أشبع رغباته و هو الهدف الرئيسي الذي يسعى إليه التوجيه و الإرشاد المدرسي المتمثل في توجيه الذات نحو مسار دراسي معين .

2/ تحقيق الصحة النفسية للفرد :

يجب أن يتمتع بالصحة و السلامة الجسدية و العقلية ، لكي يعرف كيف يتعايش مع بيئته التي تحيط به و ذلك عن طريق تحريره من القلق و الأمراض النفسية التي يشعر بها .

3/ تحسين العملية التعليمية :

إكساب مهارات اتخاذ القرار فيما يتعلق بمستقبله الأكاديمي و العملي .
. مساعدة التلميذ على التغلب على مشكلات النمو العادي و الإنفعالي و الإجتماعي .

3/ خصائص مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني :

يتصف مستشار التوجيه المدرسي بمجموعة من سمات و خصائص و التي تميّزه عن باقي أفراد العاملون في

الإدارة و يمكن تلخيصها كالآتي :

أ / الخصائص الشخصية :

. المظهر اللائق بالعمل و حسن الخلق .

. أن تكون لديه الخبرة العلمية الكافية و الواسعة في عملية التعامل الإنساني .

. أن يتصف بالمرونة .

. سعة الصدر و التحمّل .

ب/ الخصائص المهنية :

. الاخلاص في العمل دون إهمال .

. الحيادية و الموضوعية في عملية الإرشاد .

. الإصغاء و الاستماع و التركيز و الانتباه و قلّة التحدّث إلّا في حالة الضرورة .

. السرية في تعامل مع معلومات المسترشد .

. العدل في التعامل مع التلاميذ و عدم التفرقة بينهم .

ج/ الخصائص الاجتماعية :

. القدرة على إقامة الموجه علاقات اجتماعية مع الآخرين .

. حبه بالقيام بالأعمال الخيرية .

. الإختلاط و الإحتكاك بالناس .

4/ ظهور مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي في الجزائر :

عرفت المنظومة التربوية في الجزائر عدّة إصلاحات و ذلك بالتغيرات الطارئة التي مست المشرفين على

قطاع التربية و ذلك بأخذ عين الاعتبار بأن عملية التوجيه جزء هام في القطاع التربوي ففي عام (

1996/1962) تم توظيف 40 مستشارا من أصل 6 مراكز التوجيه المدرسي و هي موزعة في كل ولايات

الغرب الجزائر ، مستغانم وهران وولايات الشرق عنابة ، قسنطينة ، سطيف و في عام 1963 بعد عام من

الاستقلال ، نظمت وزارة التربية الوطنية فقد تم انشاء المديرية الفرعية للتوجيه و التخطيط التربوي و المدرسي

، وفي 1964 قررت الوزارة من تكوين أولى دفعة في جامعة الجزائر على مستوى معهد تطبيقي لعلم النفس

و التوجيه المدرسي ووضع شروط الالتحاق مترشح لاجتياز مسابقة باحتساب 5 سنوات الأقدمية في التعليم و هذه المراحل هي امتحان كتابي ، شفهي أما الاجراءات الخاصة بعملية التوجيه مستخدمة في هذه المرحلة هو البعد التربوي و يشابه نظام متبع في فرنسا .

مرحلة 2 : (1967-1991) :

شهدت هذه الفترة بظهور المدرسة الأساسية وفقا للمرسوم الرئاسي الصادر في الجريدة الرسمية رقم 13 بتاريخ 1976/04/23 صادف هذا التاريخ بملحق المعهد التطبيقي لعلم النفس و التوجيه المدرسي إذ تم إدماج الطلاب الطلاب الراغبين بالتكوين في التوجيه في المعاهد للحصول على شهادة الليسانس من أجل تكوين أخصائيين في مجال التوجيه و الملاحظ في هذه المرحلة هي مرحلة انتقالية في سياسة التوجيه المدرسي إذ أصبحت مهمة الموجه محصورة بالقيام باعلام في شكل حصص توزع من خلالها مستندات التي تتناول إجراءات القبول و التوجه للتلاميذ إذ هو القبول التلقائي للتلاميذ الثانوي بنحو 50%كلها عوامل أثرت على التوجيه .

.مرحلة الثالثة : (1991/2004)

شهدت هذه المرحلة بالتحديد بعدة تعديلات خاصة بعملية الانتقال إلى ثانوية إذ لم يصبح التوجيه لم يعد يقتصر التوجيه على الاتصال بالتخصص المباشر بل أحدثت الجذوع المشتركة ، التعليم الثانوي . عاد مقسم

إلى مرحلتين الجذوع المشتركة تدم لسنة واحدة و مرحلة التخصص تدوم لسنتان و ذلك وفق المنشور الوزاري المؤرخ في 1991/04/03 ، وفي ذات السنة تمّ إدماج مستشار التوجيه في هذه المرحلة ، ثم إعادة النظر في مفهوم التوجيه و ماهي أساليبه .

الحاجة إلى مستشار التوجيه المدرسي :

تعود الحاجة إلى خدمة التوجيه التربوي هي الحاجة الماسة التي فرضتها الظروف مع تطوّر المجتمعات المعاصرة يمكن حصرها في النقاط التالية :

- 1/ التطور العمراني و الإسكان الذي يشهده العالم نظرا لتزايد عدد الأفراد المجتمع مما فرض على المؤسسات التعليمية بإطلاع على مهمة معاونة الكم الهائل من الأفراد ، و ذلك بتوفير لهم الجو الملائم من الناحية النفسية و الاجتماعية داخل الصف الدراسي ، لمساعدتهم على التكيف و الإبداع .
- 2/ تنوع في برامج التعليم الثانوي : على أساس احتياجات التربية بمختلف قدرات التلاميذ .

3/ التغييرات الأسرية :

تعتبر التغييرات الأسرية الناتجة عن التغييرات الحاصلة على مستوى الاجتماعي مما زاد من حاجة الأسر إلى لجوء إلى عملية التوجيه المدرسي خاصة لأن الأسرة هي اللبنة الأولى التي يتعرع فيها الطفل و هذه التغييرات نذكر منها :

. تشجيع التلميذ على كيفية الحصول على المعلومات من مصادرها المتعددة .

. خروج المرأة للعمل و تحسين المستوى الاقتصادي مما ساهم في الدخل لتحسين ذاتها .

. قلة التواصل و ضعف العلاقات الأسرية .

4/ التقدم التكنولوجي السريع : إنّ النّقدّم الذي تشهده التكنولوجيا السريعة أدى إلى ظهور تخصصات

متعددة لذلك تعددت مجالات العمل و تباينت متطلباتها و شروطها و بالتالي تمّ تعديل برامج الأيدي العاملة و تركيز على مستويات التربية و برامجها الدراسية .

مهام مستشار التوجيه المدرسي :

قامت النصوص الوزارية بتحديد مهام مستشار التوجيه المدرسي كما حددت الإطار الرسمي و العلمي

الخاص به فمن بين هذه المهام نذكر منها كالاتي حسب منشور المؤرخ 827 بداية العام الدراسي

1992/1991 حسب مواد (13) .

1/ مهام مستشار التوجيه المدرسي في مجال القبول و التوجيه :

القيام بالإرشاد النفسي و التربوي قصد مساعدة التلميذ .

. إجراء الفحوص النفسية الضرورية قصد التكفل بالتلاميذ الذين يعانون من مشاكل خاصة .

2/ مهام مستشار التوجيه في مجال الاعلام :

من المعروف أن مستشار التوجيه على اتصال مباشر بأولياء التلاميذ و التلاميذ مخول بكل ما يتعلق

بالمسار الدراسي من بين هذه المهام هي :

. إلقاء الحصص الاعلامية الموجهة للتلاميذ في أقسامهم.

. ضمان مسؤولية الاعلام و تنقية الاتصال داخل المؤسسات التعليمية .

. تنظيم حملات اعلامية حول الدراسة و الحرف المهنية في عالم الشغل .

3/ تنشيط خلية التوثيق و الاعلام في مجال التقويم :

يلعب التقويم دورا هاما في العملية التربوية ، و من خلال عملية التقويم يهدف مستشار التوجيه إلى مساعدة التلميذ على التعرف على تقدّمه من خلال التقويم .

. يمرّ التقويم ب ثلاث مراحل :

. مرحلة القياس ، من خلال جمع المعطيات .

. مرحلة الحكم ، انطلاقا من النتائج المحصّل عليها من القياس .

. مرحلة اتخاذ القرار ، متمثل بالحكم الصادر من القياس .

صعوبات التي تواجه مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي :

يصادف الموجّه عند تأديته لمهامه لعدّة صعوبات منها :

1/ صعوبات مادية :

. عدم توفر الوسائل التكنولوجية الحديثة اللازمة لتأدية مهامه بشكل مطلوب .

. صعوبة تنقل مستشار التوجيه المدرسي نظرا لبعده مقاطعته مهنية و تعليمية .

. اعتماد العمل التوجيهي على الكم بدل النوع و الشكل بدل النوعية .

2/ صعوبات متعلقة بالتلميذ ذاته :

. عدم وضوح دور مستشار التوجيه بالنسبة للتلميذ .

. إعتقادهم الخاطيء لمهنة الإرشاد .

. عدم التعاون مع الموجه .

3/ صعوبات على مستوى أولياء التلاميذ:

. ضعف و عدم الاستجابة الأسر للتلاميذ للحضور إلى مجالس أولياء الأمور .

. عدم وعي الأسر لدور الذي يقوم به مستشار التوجيه المدرسي .

. عدم تشجيع الأسر أبناءهم من القيام بالذهاب إلى مكتب مستشار التوجيه .

4/ صعوبة على مستوى الأساتذة :

يعدون الأساتذة طرفاً رئيسياً و هام في عملية القيام بالتوجيه التلميذ في مختلف الأطوار مما يجعل الموجه ملزم بالقيام بالتنسيق الجهود معهم لأنهم هم لأدرى بلمح مسار التلميذ الدراسي و الاجتماعي مما يسهل من خلال التلميذ و تنفيذ التوجيه بشكل ناجح (خديجة بن فليس 2004 : 144)

5/ الوسائل و التقنيات التي يعتمد عليها مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي :

الوسائل التي يستخدمها الموجه هي الأدوات العلمية و الضرورية و المساعدة لتقديم عملية من بين هذه الوسائل نذكر مما يلي :

و أشهرها :

أ / الملاحظة : هي وسيلة من وسائل جمع البيانات و ذلك من خلال ملاحظة مستشار التوجيه لسلوك التلميذ بدقة و موضوعية .

ب/ المقابلة : هي إحدى الأساليب المستخدمة في اقتناء و اختيار الأفراد و توجيههم للأعمال المناسبة سواء كانت جماعية أو فردية .

ج/ بطاقة الرغبات : هي بطاقة خاصة بتلاميذ السنة الرابعة متوسط و التلاميذ السنة أولى ثانوي و هذه

البطاقة توجد في كل مؤسسات تربوية .

ه/ دراسة الحالة : تعد من الوسائل الهامة في جمع المعلومات و تهتم بفهم شخصية الفرد و ذلك من

خلال جمع معطيات متعلقة بتاريخ الزماني و اجتماعي و ربط كل الأحداث و الظروف التي تواجه الفرد و

يقوم المستشار بتنسيق بين هذا مضمون من أجل مساعدة المسترشد على عملية التوجيه .

و/ الاختيارات النفسية : تعد وسيلة علمية تقدر بها الظواهر السلوكية الظاهرة المتعلقة بالفرد و الجوانب

السنة و الأساسية و يكون التقدير كفي أو كمي من أجل تعديلها و القياس النفسي يمكنه أن يقدر القدرات

العقلية و الميول و اهتمامات الفرد (عبد اللطيف دبور ، 2012 : 180).

هـ/ السجل التراكمي ، دفتر التكوين ، نتائج الفصلية للتلاميذ ، دفتر اليومي و غيرها .

7/ علاقات مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي :

. داخل المؤسسة التربوية :

أ / علاقة مستشار التوجيه مع مدير المؤسسة : هذه العلاقة محددة و رسمية من طرف وزير التربية الوطنية

من خلال المناشير الوزارية المختلفة مما يسمى بالإجراءات الإدارية و هي تحتوي على ما يجب أن يقوم

مدير الثانوية حيال مستشار التوجيه و تتمثل هذه العلاقة في :

1/ يمارس مستشار التوجيه المدرسي عملية تحت وصاية مدير المؤسسة .

2/ يقدم مستشار التوجيه بجمع مراسلاته إلى مدير الثانوية .

3/ يخضع مستشار التوجيه للتوقيت المعمول به في المؤسسة .

4/ يراقب مدير الثانوية لمستشار التوجيه في التنظيم الإداري للعمل و المواظبة .

. علاقة مستشار التوجيه بالتلاميذ :

1/ تبنى العلاقة على الاحترام المتبادل و الغير المشروط .

2/ يقوم الموجه على مساعدة التلميذ على بناء علاقة اجتماعية جيدة مع محيطهم و مجتمع ككل .

3/ يسعى الموجّه على تطوير الناحية النمائية و مهنية للتلميذ .

. علاقة مستشار التوجيه المدرسي بأولياء التلاميذ :

1/ تقود العلاقة بينهم من خلال تغيير نظرة الأسر لمهام الموجّه و تصحيح معتقدات أولياء بأن المستشار

هو معالج .

2/ يجب على الأسر بناء علاقة طيبة يسودها المحبة و الاحترام .

. حضور أولياء التلاميذ إلى المدرسة و حتّمهم على حضور إلى مجالس الأولياء .

. دعوة مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و التقرب إلى المؤسسة و ذلك من أجل تفقد أبنائهم و التعاون

معهم .

4/ علاقة مستشار التوجيه بالطاقم الإداري :

. تكمن العلاقة في التعاون فيما بينهم و إعطاء كل معطيات الخاصة إلى مستشار التربية .

5/ علاقة مستشار التوجيه بالأساتذة :

. متابعة الأساتذة للتلاميذ و عرض الحالات التي تتطلب تدخل مستشار التوجيه .

. علاقة تكاملية بين أستاذ الرئيسي و تعاون مع المستشار التوجيه و ذلك من أجل التعرف على مستوى

الدراسي للتلميذ .

. علاقة مستشار التوجيه بالمدير المركز التوجيه .

. علاقة محددة في مناشير وزارية يسير حسبما المستشار التوجيه المدرسي .

. علاقة مهنية مرتبطة بالبرامج الخاصة بالسنة الرابعة متوسط .

6/ علاقة مستشار التوجيه بمصلحة سير الامتحانات :

تندرج هذه العلاقة في تناسقية تكاملية بمشاركة الموجّه في ضبط الخريطة المدرسية و قيام مستشار التوجيه

المدرسي بدراسة الطعون المقدمة .

خلاصة الفصل الثاني :

من خلال ما سبق ذكره في السابق يتبين لنا على مدى أهمية القيام بعملية التوجيه لأنه هو أساس لإنجاح العملية التعليمية و كذلك التربوية و هو ضروري لأنه يسعى دائما إلى تقديم المساعدة و الإرشاد فبفضل مستشار التوجيه المدرسي و المهام التي يقوم بها و الوسائل التي يستخدمها في عملية التوجيه و الاعلام و متابعة مكانة التلميذ من إظهار قدراته و اكتشاف ميولاته و اهتماماته الدراسية .

الفصل الثالث : العنف المدرسي

تمهيد

1. تعريف العنف

2. تعريف العنف المدرسي

3. اشكال العنف المدرسي

4. انواع العنف المدرسي

5. مظاهر العنف المدرسي

6. اسباب العنف المدرسي

7. استراتيجيات مواجهة العنف المدرسي

8. خلاصة الفصل

الفصل الثالث : العنف المدرسي

شهدت ظاهرة العنف في وسط المدارس انتشارا كبيرا في المجتمع ودخل حتى في المؤسسات التربوية التعليمية ، ويعتبر خطيرا نظرا لانعكاساته السلبية .

ويؤثر على النواحي السلبية والاجتماعية والدراسة ويفشل الهدف الذي كانت تسمى إليه المدراس وهي تمهيد تربية السليمة للجيل المستقبل .

أولاً: تعريف العنف

اختلفت وتعددت التعارف الخاصة بمفهوم العنف المدرسي إذ حاول كل باحث حسب تخصصه ومجال الذي ينتهي إليه ، ويعود سبب هذا الاختلاف وفق نظرة الباحث .

أ. العنف لغة : جاء في قاموس البستاني 1990

العنف : هو ضد الرفق وعنف به وعليه عنفا وعنافة فهو عنيف والعنيف خلاف الرفيق .

ب. العنف المدرسي من الناحية الاصطلاحية :

(1) يعرفه العريث : كل ما يصدر من الطلاب من سلوك أو فعل يتضمن اذاء الاخرين ويتمثل في

الاعتداء بالضرب والسب واتلاف الممتلكات العامة والخاصة ويكون بالفعل هو تحقيق مصلحة .

(2) يعرفه عدنان الكيفي : على أنه المقصود من العنف في المدرسة هو ما يجري بداخلها من

ممارسات سلوكية نيكون أبطالها الطلاب والطالبات والمعلمون شرراتها الغضب ووقودها تزايد

الأفعال وينتج عنه استخدام الضرب واستعمال الآلات الحادة .

(3) تعريف " فاطمة فوزي: على أن تعدي التلميذ أو عدد من التلاميذ على

1. أشكال العنف المدرسي:

ذكرت العديد من الدراسات أن العنف الممارس ضد التلاميذ يأخذ أشكالاً وأنواعاً عديدة .

أ). العنف المعنوي: يقصد به هو الحاق الضرر بالطفل مما يؤثر على النواحي الوجدانية والجسمية والمعنوية ويعد أخطر عنف ممارسة نظراً للآثار السلبية التي يتركها في الفرد (كالرفض وعدم قبول الفرد الاساءة ،الاستغلال)

ب). العنف التربوي هي تلك الممارسات التربوية من طرف المعلم داخل المدرسة من مظاهره:

. القمع الممارس على التلاميذ من قبل السلطة المدرسية

. الغرهاب واثقال كاهل التلميذ بالواجبات المدرسية .

ج). العنف البدني : (الجسدي) تعرفه سليمان الصرايرة ،العنف الجسدي يعني القيام بأفعال من شأنها

إلحاق الضرر المادي وتشتمل وليس حصراً ،على الصفع ،شد الشعر ،العض ،واللكم أو القتل .

د). العنف الجنسي : ويقصد به الاستغلال الجنسي ويتمثل في كشف الأعضاء التناسلية أو استراق

النظر

مظاهر العنف المدرسي

من أكثر أنواع العنف المدرسي شيوعاً :

1. السرقية : يسرقون التلاميذ بدافع الانتقام من المعلم ويقصد بها اخذ شيء ملك لآخر

2) الاتلاف والتحطيم يتمثل في مظاهر ظاهرة كالضرب والتمرد واحداث خسارة واتلاف اثاث القسم كالكسر النوافذ،والكراس، الطاولات.

3) السب والشتيم: يظهر في استخدام ألفاظ لاذعة والسب يؤثران على حالة التلميذ النفسية لأن يجرح التلميذ ويشعر بالدونية مما يدفعه الى الانتقام .

4) الايماءات والتلميحات

تبرز في استخدام التلميذ الى حاجباه واطافره وأسنانه لإزعاج زميله .

5) التدخين واستهلاك المواد الضارة: بينت العديد من الدراسات المتعلقة بالأشخاص العنيفين أنهم يتناولون مادة مخدرة أمام أعين الناس بمختلف أنواعها ويعود السبب الرئيسي وراء هذا التصرف مانشده مرحلة المراهقة ورفقاء السوء مايلجأ الى المواد الضارة كالسلاح الأبيض لدفاع وهجوم على الآخرين .
التعين أو التأخر كيلجأ اليه التلميذ نظراً لمختلف الظروف والأسباب المحيطة به كالتري أوضاع المعيشية او نفسي ويتأخر في غالب الأحيان من أجل حضور لحصة لا يحبها .

أنواع العنف المدرسي:

أ. كونه داخل المدرسة أو خارجها

ب. الصنف خارج المدرسة ويتجزء الى جزئين هما :

1. عنف الغرباء: هو العنف القائم من خارج المدرسة الى داخلها على ايدي مجموعة من

البالغين ليسوا أهالي .

2. العنف من قبل الأهالي : يكون اما فردي أو جماعي وعند مجيئ الأباء دفاعا عن

ابناءهم فيقومون باعتداء على نظام سير المؤسسة وعلى الطاقم الاداري

3. العنف من داخل المدرسة : وينقسم الى 3 اشكال :

أ. العنف بين التلاميذ أنفسهم: كالقيام بإعتداء بعضهم على بعض بسبب داخل او خارج

المدرسة .

ب. العنف بين المعلمين :يشمل على الاعتداء والركل والضرب بسبب خلاف ما

ت. العنف الممارس بين المعلمين والتلاميذ : قد يرجع الى تحقير المعلم من شأن التلميذ او

استعمال السب والشتم .

ثالثاً / اسباب ودوافع العنف المدرسي :

ذكرت العديد من الأبحاث العلمية التي تناولت موضوع العنف المدرسي ولجأت الى اسباب

لجوء تلميذ الى العنف منها :

الاسباب التالية :

1: اسباب متعلقة بالأسرة

. الحماية المفرطة واسلوب تدليل الممارس من قبل الوالدين

. القسوة والتعصب من طرف الأولياء .

. تردي الأوضاع الاقتصادية .

. تفكك الأسري ، أو طلاق الوالدين .

2: اسباب متعلقة بالفرد ذاته :

. الشعور بالدونية والاحباط المتكرر والمتزايد

. عدم الثقة بالنفس

. مرحلة المراهقة والتغيرات الفيزيولوجية

3: اسباب العنف المدرسي التي ترجع الى اتباع الرفاق

. اتباع رفاق السوء .

. السيطرة المتبعة لبعض الرفقاء من اجل تهديد الزملاء

. اشتراك في عصابات متمردة والسلوكيات السيئة

. ائتلاف ادوات زملائهم من اجل اشعال جو العداة

4: اسباب تعود الى المدرسة :

. غياب اللوائح المدرسية التي تنص بالقانون الردع العنف المدرسي .

. احدات شغب بين الحصص المدرسية .

. عرقلة والتعطيل من سير الحصص المدرسية .

. غياب توجيه من قبل المعلمين والاساتذة .

الاستراتيجيات لمواجهة العنف المدرسي :

دور المدرسة :

دور مدير المدرسة : يتجلى دور مدير المدرسة لمواجهة العنف المدرسي في :

. وضع أنشطة التي تلبي حاجيات الطلبة وحصرها في المدرسة .

. دعم البرامج التعليمية بالأنشطة التربوية

. تزويد أولياء الامور بالمعلومات الاساسية .

. تفعيل دليل التعليمات الخاصة بالانضباط

. النظام الداخلي المدرسي .

دور المعلم : ويظهر ذلك من خلال مواجهة المعلم لظاهرة العنف المدرسي .

. فتح قنوات الاتصال الحقيقية بين المعلمين والتلاميذ اساسها التفاهم .

. تقبل المعلم للتلميذ وحالتها الاجتماعية والاقتصادية وجسمية والعقلية

. تهيئة المناخ الصافي التربوي الصحي لضمان التفاعل الايجابي للتلاميذ .

. احالة التلميذ الذي يحتاج الى خدمات الارشاد التربوي .

. مشاركة التلاميذ الى العمل التعاوني .

دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي : هنالك مجموعة الاستراتيجيات الخاصة التي يتبعها مستشار

التوجيه لمواجهة العنف المرسي .

. استراتيجية تعديل السلوك :

تستخدم لتحديد السلوك الغير مرغوب واقناع الفرد بالسلوك الايجابي الجديد

استراتيجية البناء المعرفي :

تستعمل هذه الاستراتيجية لتحديد المشكلات والاهداف .

استراتيجية الضبط الاجتماعي :

ويستخدم لمعرفة حوار النفس وتحديد الفجوة بين الواقع والخيال والخبرات التي تؤدي الى تحمل المسؤولية

خلاصة الفصل :

انطلاقاً مما تم عرضه في هذا الفصل تبين لنا ان العنف المدرسي كونه خطير يهدد استقرار سير العمل التربوي ويفشل النظام التي تسير عليه المؤسسات التعليمية . كان لابد الوقوف على اسبابه من أجل تدخل استراتيجي لظاهرة العنف المدرسي والحد منه من قبل اخصائيين ومرشدين تربويين .

الاجراءات

المنهجية

للدراسة

الفصل الرابع: الاجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد

أولا : الدراسة الاستطلاعية

1. الهدف من الدراسة الاستطلاعية
2. الاطار الزمني و المكاني للدراسة للاستطلاعية
3. مواصفات العينة الدراسة للدراسة الاستطلاعية و طريقة معاينتها .
4. أدوات الدراسة و مواصفاتها .
5. تطبيق أدوات الدراسة الاستطلاعية
6. تفرغ أدوات الدراسة الاستطلاعية .
7. الخصائص السيكومترية للأداة

ثانيا : الدراسة الأساسية

1. المنهج المتبع في الدراسة
2. الاطار الزمني و المكاني للدراسة الأساسية
3. مواصفات عينة الدراسة الأساسية و طريقة معاينتها
4. أدوات الدراسة و مواصفاتها
5. الأساليب الاحصائية المستخدمة
6. الخلاصة

تمهيد

الدراسة الحالية التي بين أيدينا لا تقف على الجانب النظري فقط بل شمل على الجانب الميداني و الذي أضفى المصداقية و تطبيق ما تم تناوله في الجانب النظري , حيث يقوم فيه الباحث بالنزول الى الميدان و ذلك لجمع معطيات و معلومات و بيانات المتعلقة بمتغيرات البحث و هذا ما سنتطرق اليه في الفصل الرابع .

(1) الدراسة الاستطلاعية

(أ) - اجراءات الدراسة الاستطلاعية

تعد الدراسة الاستطلاعية من بين أهم الخطوات التي يلجأ اليها الباحث عند قيامه بأي بحث علمي , نظرا لأهمية كبيرة للبحث فمن خلالها يمكن للباحث من الحصول على معطيات و معلومات مختلفة تمكنهم ادراك مختلف أبعاد الاشكال المطروح في الدراسة , كي تمكنه بالمعالجة الصحيحة لمشكلة الدراسة و هي الخطوة التي قمت بها .

ب) - أهداف الدراسة الاستطلاعية

تسعى الدراسة الاستطلاعية في هذا البحث الى تدقيق مجموعة من الأهداف و هي معرفة الخصائص و مواصفات أفراد العينة و ذلك من أجل تفادي صعوبة التطبيق على الأداة .

2-الاطار الزمني و المكاني للدراسة الاستطلاعية

أ) - الاطار الزمني ثانوية ولد قاضي ستي بولاية وهران

ب) الاطار المكاني تم تطبيق الدراسة الاستطلاعية بتاريخ (20-24-) جوان 2022

3-مواصفات العينة الدراسة الاستطلاعية و طريقة معاينتها

أ) -طريقة اختيار العينة :

ثم اختيار عينة الدراسة الاستطلاعية بطريقة عشوائية من ثانوية و لد قاضي ستي اذ تم اقتناء العينة من تلاميذ سنة أولى و ثانية و ثالثة ثانوي بجذعها المختلف (أداب و فلسفة/ لغات أجنبية/علوم وتكنولوجيا)

ب)-مواصفات عينة الدراسة الاستطلاعية :

توزيع العينة الدراسة حسب الجنس تمثلت عينة الدراسة الاستطلاعية في 88 تلميذ و تلاميذ من السنة

1.2.3 ثانوي و هي موزعة كالتالي

النسب المئوية	التكرارات	الجنس
46.4	13	ذكور
53.6	15	اناث
100	28	المجموع

التعليق على الجدول رقم (01)

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (01) أن عدد ذكور أقل من عدد الاناث و بلغ حجم العينة حوالي 28

وتنقسم الى عینتان مستقلتان غير متساويتان : $\cap_2 \neq \cap_2$ اذ نجد تكرار العينة فئة الذكور هو 13

بالنسبة 46.4% أقل من فئة الاناث الذي يقدر ب 19 ونسبتها 52.6%

توزيع العينة الاستطلاعية حسب السن الجدول رقم (02)

النسب المئوية	التكرارات	السن
%14.3	4	15
%7.9	5	16
%7.1	2	17
%14.3	4	18
%32.1	9	19
%14.3	4	20
%100	28	المجموع

التعليق على الجدول رقم (02)

يتبين لنا من خلال الجدول (02) أن المجموع العينة هو 28 و مقسمة الى 06 عينات ليست متساوية الحجم اذ نجد أن تكرار فئة ذات السن (17) قدر ب 02 بنسبة %7.1 هو أقل تكرار من المجموعات , بالمقارنة بالثاني فئة ذات السن (19) وهي الغالبة في الدراسة بنسبة % 32.1

توزيع العينة الاستطلاعية حسب الشعبة (التخصص)

الجدول رقم (03)

النسب المئوية	التكرارات	الشعبة
%21.42	06	فلسفة
%46.42	13	علوم تجريبية
%7.14	02	هندسة مدنية
%7.14	02	تقني رياض
%14.28	04	لغات أجنبية
%03.6	1	هندسة طرائق
%100	28	المجموع

التعليق على الجدول رقم (03)

يتضح من خلال هذا الجدول أن تكرار شعبة (هندسة وطرائق) هو أقل تكرارا ب1% وترواحت نسبتها

حوالي3% ثم تأتي بعدها شعبة (علوم التجريبية) والتي حظيت على أعلى نسبة 46.42% بتكرار عال

بلغ (13) و هي الشعبة الغالبة في الدراسة الحالية .

4- أدوات الدراسة و مواصفاتها

لتحقق من هذه الأهداف الدراسة التي بين أيدينا قامت الطالبة بأخذ أداة دراسة بلهاشمي فاطمة الزهراء و المتمثل في استبيان مكون من 30 فقرة موزعة الى 03 أبعاد و هذا بعد الاطلاع على الجانب النظري , و مصادر و الدراسات السابقة التي تناولت هذا المتغير

الأبعاد	الفقرات
متابعة مستشار التوجيه للتلاميذ	يقيس الفقرات من 01 - 10
رصد أشكال و مظاهر العنف المدرسي	يقيس الفقرات من 11 - 20
دعم الحوار الايجابي	يقيس لفقرات من 21 - 30

الجدول رقم 04 يوضح توزيع فقرات الاستمارة على الأبعاد

5- تطبيق أدوات الدراسة الاستطلاعية

بعد الحصول على ترخيص للقيام بالجانب التطبيقي لدراسة قمت بزيارة مدير ثانوية ولد قاضي ستي بولاية وهران وذلك بغية الحصول على موافقة اجراء ميداني وتطبيق الدراسة الاستطلاعية .

و ذلك بعد خروج التلاميذ وقت الاستراحة و ذلك في الفترة الصباحية لأنها فترة تجاوب, فقامت لمحة مختصرة على المقياس و مدى أهميتها و أنها محفوظة و هي مقدمة لغرض علمي فقط , مع اعفاء شرح موجز عن كيفية الاجابة عليها , و بعد الفهم عقدنا موعد جمع المقياس مع عينة الدراسة

(6)- تفريغ أدوات الدراسة الاستطلاعية

لقد تم وضع سلم التنقيط الخاص بتصميم هذا الاستبيان وذلك بعد البدء في الاجابة على قرارات المقياس وعند الانتهاء نقوم بجمع الاوراق و تبدأ عملية التفريغ

فاعطيت الفقرات الي هي في اتجاه الخاصية الدرجة (1) وتعكس لخاصية الدرجة (0)

الجدول رقم (6) يوضح درجات البدائل بالنسبة المقياس

لا	نعم	البدائل
01	02	الدرجات

7- الخصائص السيكومترية لادوات الدراسة :

7.1- صدق أدوات البحث :

لقد استعملت طريقت صدق الاتساق الداخلي لصدق الأداة . وذلك بحسب المؤشرات السيكومترية للاستبيان .

جدول يوضح حساب صدق الاتساق الداخلي لمجموع الكلي لاستبيان بأبعادها :

معامل الارتباط	القيمة	مستوى الدلالة
المجموع الكلي لفقرات لاستمارة	0.88	دالة عند 0.01
المجموع الكلي لفقرات لاستمارة و البعد الثاني	0.53	دالة عند 0.01
المجموع الكلي لفقرات لاستمارة و البعد الثالث	0.63	دالة عند 0.01

2.7- حساب ثبات :

أ- جدول يوضح طريقة حساب الثبات

تم حسابه بطريقة ألفا كرومباخ و التجزئة النصفية وغوتمان .

طريقة الثبات	القيمة
ألفا كرومباخ	0.87
التجزئة النصفية	0.87
غوتمان	0.83

تفسير و تحليل معطيات الجدول :

يوضح الجدول على أنه يتم حساب الثبات ب 03 طرق و هي :

(1) ألفا كرومباخ : و دلت القيمة على 0.87

(2) التجزئة النصفية : و دلت القيمة 0.87

(3) غوتمان : 0.83 ما نستنتج أن استمارة التوجيه ذات ثبات عال.

ثانيا الدراسة الأساسية

(1) - منهج الدراسة

المنهج هو الطريقة التي يسلكها الباحث في دراسة مشكلة و ذلك للوصول الى الحل و الى بعض النتائج , لقد اتبعت الباحثة المنهج الوصفي لأنه يتناسب مع طبيعة موضوع دراستنا الحالية كما أنه يسعى الى جمع حقائق و ملاحظات و اكتشاف العلاقات الخاصة بين متغيرات البحث.

(2) - الاطار الزمني و المكاني لدراسة الأساسية

لقد تم اجراء الدراسة الأساسية خلال الفترة الممتدة بين 16 -20 جوان 2022بثانوية ولد قاضي ستي و المسجلين رسميا للموسم الدراسي .(2021-2022) بولاية وهران مكونة على عينة من 15 تلميذ و 15 تلميذة من تلاميذ سنوات 1.2.3 ثانوي لمختلف الشعب

(3) - مواصفات العينة الدراسة و طريقة معاينتها

(أ) - مجتمع الدراسة : و المتمثلي تلاميذ مرحلة تعليم الثانوي بولاية وهران و الذين

يمثلون مجتمع الأصلي للدراسة الحالية

ب) - طريقة اختيار العينة : تم اختيار عينة الدراسة بطريقة عشوائية حيث تم اختيار 15 تلميذ و

15 تلميذة بمختلف التخصصات (15 ذكور) و (15 اناث) و الذين تتراوح أعمارهم ما بين (15-

20 سنة)

3- خصائص أفراد العينة الدراسة

جدول يوضح خصائص أفراد العينة حسب الجنس :

النسب المئوية	التكرار	الجنس
50%	15	ذكور
50%	15	اناث
100%	30	المجموع

التعليق على الجدول

يوضح الجدول أن مجموع الكلي للعينة هو 30 و هي مقسمة الى عينتين مستقلتين حجما اذ نجد تكرار

عينة فئة الذكور هو 15 بنسبة 50% و هي متساوية مع عينة فئة اناث الذي قدر بتكرار 15 أي

بنسبة 50%

جدول يوضح خصائص أفراد العينة حسب السن

النسب المئوية	التكرارات	السن
%13.3	4	15
%16.7	5	16
%10.0	3	17
%13.3	4	18
%33.3	10	19
%13.3	4	20
%100	30	المجموع

التعليق على الجدول

من خلال الجدول المذكور أعلاه أن المجموع الكلي لعينة هو 30 و هي مقسمة الى 06 عينات غير متساوية حجما اذ نجد تكرار الفئة (17) قدر بنسبة 10.0 و هي أقل فئة تكرار من مجموعات ثم تأتي

الفئة الأكثر تكرار هي الفئة ذات السن (19) بتكرار 10% بنسبة 33.33% و هي الفئة الغالبة في

الدراسة .

جدول يوضح خصائص أفراد العينة حسب الشعبة

النسب المئوية	التكرارات	الشعبة
26.7%	8	فلسفة
43.3%	13	علوم تجريبية
6.7%	2	هندسة مدنية
6.7%	2	تقني رياضي
13.3%	4	لغات أجنبية
3.3%	1	هندسة طرائق
100%	30	المجموع

التعليق على الجدول يتبين لنا من خلال الجدول أن مجموع الكلي للعينة هو 30 مقسمة الى 06 عينات

غير متساوية حجما اذ نجد تكرار شعبة (هندسة طرائق) هو أقل تكرار قدر ب 1 بنسبة 3.3% ثم

شعبة (علوم تجريبية) و هي الشعبة أكثر تكرار قدرت ب 13 بنسبة 43.3% و هي صاحبة الفئة

الغالبية في الدراسة الأساسية .

(4)-ادوات الدراسة و مواصفاتها :

تمثل الادوات الدراسية استمارة تحت عنوان دور مستشار التوجيه في الحد من ظاهرة العنف المدرسي في

مرحلة التعليم الثانوي و الذي تم اخذه لتطبيق الدراسة الاستطلاعية و الذي قدم في صورته النهائية و

الذي كان مكون من 03 أبعاد و تضمن على 30 فقرة وذلك على سلم التنقيط نعم ، لا .

(5)- الأساليب الاحصائية المستعملة :

بعدها اطلعت الباحثة على الفرضيات الخاصة بدراستها الحالية ، استخدمت في ذلك أثناء قيامها

بالمعالجة الاحصائية : التكرار - النسب المئوية - المتوافقات الحسابية - طريقة الثبات - الانحرافات

المعيارية -اختبار T.Test- معامل ارتباط برمون - الحزمة الاحصائية SPSSV23

الفصل الخامس :

عرض النتائج و مناقشتها :

❖ اولا : عرض النتائج

1- عرض نتائج الفرضية الاولى

2- عرض نتائج الفرضية الثانية

3- عرض نتائج الفرضية الثالثة

❖ ثانيا :

1- مناقشة نتائج الفرضية الاولى

2- مناقشة نتائج الفرضية الثانية

3- مناقشة نتائج الفرضية الثالثة

4- مناقشة الفرضية العامة

❖ الاستنتاج العام

❖ اقتراحات و توصيات

❖ الخاتمة

عرض النتائج و مناقشتها :

❖ **اولا : عرض النتائج**

(1)- عرض نتائج الفرضية العامة:

لمستشار التوجيه و الارشاد المدرسي دور في الحد من ظاهرة العنف المدرسي

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب المئوية	التكرارات	المستويات
0	0	0	0	منخفض
3.27	47.80	16.66	5	متوسط
3.26	56.92	83.33	25	مرتفع
		100	30	المجموع

تفسير معطيات الجدول :

نلاحظ من خلال الجدول ان تكرار المستوى المنخفض غير موجود ثم تكرار المستوى المتوسط 47.80

انحراف 3.27 ثم المستوى المرتفع قدر ب 25 تكرار بنسبة 83.33% و بمتوسط حسابي 56.92% و

انحراف 9.26 وعند مقارنة بين متوسطات (مرتفع / منخفض) نجد ان مستوى مرتفع يحتوي على اكبر متوسط ومنه نستنتج انه لمستشار التوجيه و الارشاد المدرسي دور في الحد من ظاهرة العنف المدرسي

(2)-الفرضيات الفرعية :

الجزئية الاولى :التي تنص قيام مستشار التوجيه بعملية المتابعة في الحد من ظاهرة العنف المدرسي

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب المئوية	التكرارات	المستويات
2.12	13.50	33.33	10	منخفض
1.15	16.33	10	3	متوسط
0.00	20	56.66	17	مرتفع
		100	30	المجموع

تفسير معطيات الجدول :

نلاحظ من خلال الجدول لأن تكرار المستوى المنخفض قدر ب 10 عند نسبة 33.33 و متوسط

13.50 و لانحراف المعياري 2.12 = ع ثم تكرار المستوى المتوسط قدر ب 3 بنسبة 10 و متوسط

16.33 ولانحرافه المعياري 1.15 = ع , ثم مستوى مرتفع قدر تكراره ب 17 و بنسبة 56.66 بمتوسط

حسابي 20 و انحرافه المعياري 0.00 = ع و عند المقارنة بين المتوسطات (مرتفع , منخفض) نجد

أن مستوى مرتفع يحتوي على أكبر متوسط و منه نستنتج :

- قيام المستشار بعملية التوجيه متابعة التلاميذ في الحد من ظاهرة العنف المدرسي .
- عرض نتائج الفرضية الفرعية (الجزئية الثانية) :

التي تنص على مساهمة مستشار التوجيه في رصد أشكال و مظاهر العنف المدرسي

المستويات	التكرارات	النسب المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
منخفض	1	3.33	0	0
متوسط	4	13.33	17.25	0.50
مرتفع	25	83.33	19.72	0.45
المجموع	30	100		

تفسير معطيات الجدول

من خلال الجدول نجد أن تكرار المستوى المنخفض قدر ب 1 عند نسبة 3.33% و متوسط 0 و انحراف معياري 0 ثم تكرار المستوى المتوسط قدر ب 4 بنسبة 13.33% و متوسط الحسابي 17.25 و انحرافه المعياري 0.50 ثم يأتي مستوى مرتفع قدر تكراره ب 25 بنسبة 83.33% بمتوسط حسابي 19.72 و

انحرافه المعياري 0.45 و عند المقارنة بين المتوسطات (مرتفع , منخفض) , نجد أن مستوي مرتفع

يحتوي على أكبر متوسط , ومنه نستخلص أن :

- يساهم مستشار التوجيه في رصد أشكال و مظاهر العنف المدرسي

عرض نتائج الفرضية الجزئية الثالثة :

المستويات	التكرارات	النسب المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
منخفض	0	0	0	0
متوسط	8	26.66	16.38	0.74
مرتفع	22	73.33	19.59	0.66
المجموع	30	100		

يقوم مستشار التوجيه في دعم الحوار الايجابي مع التلاميذ .

تفسير معطيات الجدول

يوضح أمامنا من خلال الجدول أن تكرار المستوى المنخفض غير موجود ثم تكرار المستوى المتوسط قدر

ب 8 بنسبة 26.66% و بمتوسط 16.38 و انحرافه المعياري 0.74 ثم المستوى المرتفع تكراره ب

22 بنسبة 73.33% بنتوسط حسابي 19.59 انحرافه المعياري 0.66 و عند المقارنة بين المتوسطات

(مرتفع , منخفض) نجد أن مستوى مرتفع يحتوي على أكبر متوسط , نستنتج أنه :

يقوم مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي في دعم الحوار الايجابي مع التلاميذ .

تدل اجابه التلاميذ بالنسبه جد كبيره على فقرات الاستماره مما يوضح دور المستشار التوجيه المدرسي في رسم مختلف الاشكال الخاصه بظاهرة العنف المدرسي كما يحاول الموجه الى التعرف على اسباب عراك التلاميذ ذلك من اجل التدخل بالطرق الايجابيه اثناء الخصام التلاميذ كما يسعى مستشار التوجيه والارشاد المدرسي الى رصد حاله العنف والتعرف على انواعه سعيا في الوقايه من حدوث (مشكله) اذ تتفق الدراسه التي بين ايدينا مع دراسه زهراء مزرقه توصلت نتائج دراسته على ان الموجه يسعى الى اشكال ومظاهر العنف المدرسي اذ انه يتخذ مجموعه من الاساليب والاجراءات , كالاستدعاء اولياء الامور بتقديم خدمات المساعده بين قوسين النصح وتوجيه وذلك من اجره وتوثيق بين المدرسه والاسره كما تمكن اولياء الامور باطلاع على مسيره ابنائهم في المدرسه وهل يعانون من مشاكل سواء نفسيه تربويه تعليميه اجتماعيه

2- مناقشه نتائج الفرضيه الحزئيه الثالثه :

بعنوان يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في دعم الحوار الايجابي مع التلاميذ لأن هذه الفرضيه محققه بالنسبه كبيره جدا ان من خلال نتائج جدول رقم (03) التلاميذ من خلال اجابتهم يقرون بأهميه ضروره وجود مستشار التوجيه وسعيه الى دعم التلاميذ والتقرب اليهم نقتهم ذلك يعود الى نوعيه المواجهه

التي تسوده الموده والاحترام والتخفيف من العصبية التي يعاني منها التلميذ العنيف والتزويدهم ببرامج تدريبية مختلفة لاستغلال الاوقات الفراغ لترك العدوانية .

اقتراحات و توصيات

في ضوء النتائج المتوصل اليها و ذلك من خلال معالجة الدراسة و ذلك من خلال احتكاكنا بالعينة

الدراسة الميدانيا توصلنا الى مجموعة من الاقتراحات و التوصيات و المتمثلة في

(1)- ان العنف المدرسي أصبح ظاهرة خطيرة بهدد استقرار المدرسة و المجتمع , فلا بد من التعاون

الجماعي و تنسيق الجهود بين الأسر و المدرسة من أجل التغلب على العنف

(2)- على أولياء أمور التلاميذ التكفل بأبنائهم نفسيا و معنويا و تدعيم الحوار الايجابي معهم و

التعرف علمختلف مشاكلهم .

(3) - قبل ولولج مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي الى مناصب العمل لا بد من قيامهم بالبرامج

التدريبية لمستشار التوجيه و ذلك لكسبهم الخبرة المهنية .

(4) - تعرف ظاهرة العنف داخل المارس انتشارا رهيبا و هي في تطور فلا بد من أن يكون فيكل

مؤسسة تعليمية مستشار التوجيه خاص بها و ذلك من أجل تدراك و استعاب مختلف المشكلات و

طرق التخلص منها .

الختامة

يعرف العنف المدرسي من مشكلات التي هي فيتزايد و توسع و ذلك لا يخلق من أضرار وخيمة على التلاميذ و التي تحط من قدراتهم في مختلف مراحل الحياة اليومية حيث سعت الدراسة الحالية التي بين أيدينا الى معرفة دورمستشار التوجيه في الحد من ظاهرة العنف المدرسي و هذا بعد ما تطرقت الى الجانب النظري و الذي يتناول فيه ال الفصل التمهيدي للدراسة و عناوينه بعدها الفصل الأول تحت عنوان مستشار التوجيه , تعريفه , خصائصه (صفاته) .

ثم تطرقت الى أهداف التوجيه في الجزائر و ظهور مستشار التوجيه في الجزائر , الحاجة الى مستشار التوجيه , مهامه , الوسائل والتقنيات عمل مستشار التوجيه المدرسي , صعوبات التي تواجه مستشار التوجيه , علاقات مستشار التوجيه , خلاصة الفصل التوجيه , علاقات مستشار التوجيه , خلاصة الفصل الأول , بعدها تطرقنا الى الفصل الثاني العنف المدرسي و احتوى على تعريف العنف المدرسي , أشكاله , أنواعه , مظاهره , أسباب ودوافع المؤدية الى العنف المدرسي, استراتيجية الوقاية من العنف المدرسي , خلاصة الفصل الثاني .

و من أجل تحقيق أهداف الدراسة تم تطبيق استمارة الدراسة المتكونة من 30 فقرة موزعة على عينة قوامها 30 تلميذ و تلميذة و المختارة بطريقة عشوائية لتلاميذ ثانوية ولد قنضي ستي بولاية وهران و

المنهج المستخدم في الدراسة هو المنهج الوصفي لأنه يتلائم مع طبيعة موضوع دراستنا و لا اعتماد

على برنامج تحليل الحزم الاحصائية v.spps و معاملات ارتباطية و T.test.....

ثم معالجة البيانات المتمثلة في اجابة التلاميذ على استمارة الموجهة لهم من خلال تحليل نتائج

الدراسة .

تحقق الفرضية العامة للمستشار التوجيهي دور في الحد من ظاهرة العنف المدرسي و تفسيرها توصلنا

الى تحقق الفرضية الأولى و التي تنص على مايلي :

(1)- يساهم مستشارالتوجيه في الحد من ظاهرة العنف المدرسي

(2) - تحقق الفرضية الثانية تحت اطاريساهم مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي في رصد أشكال و

مظاهر العنف المدرسي .

(3) - تحقق الفرضية الثالثة التي جاءت بعنوان يساهم مستشار التوجيه في دعم الحوار الايجابي مع

التلاميذ .

فهرس الملاحق

رقم الملاحق	عنوان الملاحق
01	استمارة دور المستشار في الحد من ظاهرة العنف المدرسي
02	ترخيص لاجراء الدراسة
03	نتائج الدراسة الاستطلاعية
04	معاملات الارتباط لأبعاد المقياس
05	التكرار و النسب المئوية للبعد الأول
06	التكرار و النسب المئوية للبعد الثاني
07	التكرار و النسب المئوية للبعد الثالث

قائمة

الملاحق

كلية العلوم الاجتماعية محمد بن أحمد

شعبة علوم التربية

جامعة وهران

تخصص ماستر 02 ارشاد و التوجيه

استمارة بحث حول دور مستشار التوجيه لحد من ظاهرة العنف المدرسي

أخي/ أختي الكريم (ة) السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم الطالبة بدراسة اطار انجاز مذكرة ماستر في ارشاد و التوجيه

لذا نرجوا منكم قراءة كل عبارة بدقة و تحديد اجابتك بوضع علامة أمام الاختيار الذي يمثل وجهة نظرك

و من فضلك لا تترك عبارة بدون الاجابة عليها , مع العلم ان المعلومات التي ستدلون بها لن تستخدم

الا لغرض البحث العلمي .

و شكرا على تعاونكم معنا لانجاز هذا البحث العلمي.

قائمة الملاحق :

الجنس

السن

التخصص

البعء الاول :متابعة مستشار التوجيه للتلاميذ

الرقم	العبارة	نعم	لا
01	يحتثي مستشار التوجيه على ضرورة التحلي بالاخلاق الحميدة		
02	يحتثي مستشار التوجيه على ضرورة الالتزام بنظام المدرسة		
03	يزور مستشار التوجيه الاقسام في بعض الاحيان من اجل تفقدها		
04	يقوم مستشار التوجيه بارشاد التلاميذ حول مخاطر العنف المدرسي		
05	يقوم مستشار التوجيه بمتابعة التلاميذ ذوي السلوك العدواني		
06	يتصل مستشار التوجيه بأولياء التلاميذ العدوانيين		
07	يقوم مستشار التوجيه بمقابلات توجيهية مع التلاميذ		
08	يلجأ مستشار التوجيه للى معرفة الحالة النفسية و الاجتماعية للتلاميذ		
09	يقوم مستشار التوجيه بالمتابعة المستمرة للتلاميذ		
10	يشرف مستشار التوجيه بنفسه على حالات العنف في المدرسة		

البعد الثاني: رصد أشكال و مظاهر العنف المدرسي

الرقم	العبرة	نعم	لا
11	يقوم مستشار التوجيه ببرمجة محاضرات حول العنف المدرسي		
12	يؤكد لنا مستشار التوجيه ضرورة الحفاظ على ممتلكات المدرسة		
13	يتدخل مستشار التوجيه في حال قام احد الزملاء بالاعتداء على زميله		
14	يتدخل مستشار التوجيه اثناء شجار التلاميذ بطريقة ايجابية		
15	يتعاون مستشار التوجيه في حال رؤية سلوك عنيف		
16	يحاول مستشار التوجيه معرفة الاسباب حول عراك التلاميذ		
17	لمستشار التوجيه دور في كشف عن حالة العنف في المدرسة		
18	ينصحي المستشار التوجيهي بعدم التلفظ بالالفاظ السيئة		
19	يرشد مستشار التوجيه على احترام الاساتذة و الزملاء		
20	يرشدني مستشار التوجيه بضرورة الابتعاد عن رفاق السوء		

البعد الثالث: دعم الحوار الايجابي

الرقم	العبرة	نعم	لا
21	يقوم مستشار التوجيه ببرمجة محاضرات حول العنف المدرسي		
22	يحثنا مستشار التوجيه على ضرورة زيارته في مكتبه عند مواجهة أي مشكلة		
23	يرشدني مستشار التوجيه نفسيا و معنويا		
24	أشعر بالارتياح عند مقابلة المستشار التوجيه و إخباره عن مشاكلي ايجابية		
25	يرشدني مستشار التوجيه إلى كيفية استغلال أوقات الفراغ		
26	لمستشار التوجيه قدرة على منحي الثقة بالنفس		
27	يتعامل مستشار التوجيه معي بكل مودة و احترام		
28	أنصح أصدقائي بزيارة مستشار التوجيه في حال واجهوا أي مشكلة		
29	أنتفاع مع الندوات التي تقام بطريقة ايجابية		
30	يقوم مستشار التوجيه بتنظيم لقاءات حوارية مع التلاميذ من أجل معرفة مشاكلهم		

قائمة المصادر و المراجع

1/ قائمة الكتب

1. ابراهيم طيب : خطة توجيه المعتمدة في الجزائر 2013.
2. بوطروة ، كمال ، (2016م2017) مظاهر العنف المدرسي والتداعيات في المدارس الثانوية الجزائرية ، قسم علوم الاجتماع التربوية .
3. بنفلس خديجة ، 2014، التوجيه المدرسي والمهني ، ديوان المطبوعات الجامعية الجزائر.
4. حامد عبد السلام زهران، 1997: التوجيه والارشاد النفسي ، عالم الكتب ، القاهرة ، ط1
5. (حمدي عبد الله)، مهارات التوجيه الارشاد .
6. عبدالله الطراونة ، مبادئ التوجيه والارشاد التربوية ، دار ريف العلمية للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن ، 2009.
7. قوراح محمد ، غريب مختار 2017 ، الكفاءة المهنية المتطلبة لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني ، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية ، جامعة ورقلة ، العدد31.
8. حمري محمد ، ثقافة التوجيه المدرسي في الجزائر بين الاصلاح والواقع ، جامعة بوبكر بلقايد.
9. زهرة عززفط، دور مستشار التوجيه في التقليل من العنف المدرسي، جامعة الوادي ، 2013/2014.
10. برو محمد (2010) ، اثر التوجيه المدرسي على التوجيه النفسي ، ط3، عالم الكتب ، القاهرة
11. سعيد الحسني العزيم، (2006) دليل المرشد التربوي في المدرسة المجلد ، عمان الاردن ، دار الثقافة للنشر والتوزيع
12. العيسوي عبد الرحمن ، (2007) سيكولوجية العنف المدرسي والمشاكل السلوكية (ط1).

2/ المعاجم :

جرسين ميشال ، معجم المصطلحات التربوية والتعليم ، دار النهضة العربية ، بيروت (2003).

3/ القواميس :

عبدالله البستاني 1990 ، الوافي معجم اللغة العربية ، لبنان ، مكتبة لبنان للنشر.

4/ المذكرات :

1. زهرة مزرقط ، دور مستشار التوجيه في التقليل من ظاهرة العنف المدرسي ،2018
2. خريف محمد / (2007) العنف في الوسط المدرسي أبعاده النفسية والاجتماعية وانعكساته البيداغوجية (رسالة ماجستير)كلية العلوم الانسانية والاجتماعية ،جامعة منثوري قسنطينة .
3. بوطرورة كمال (2006) مظاهر العنف المدرسي رسالة دكتوراه (كلية العلوم الاجتماعية جامعة محمد خيضر(بسكرة).

5/ المناشير الوزارية :

1. المنشور الوزاري رقم 91 المؤرخ في 1991 الخاص بتعيين مستشاري التوجيه المدرسي .
2. المنشور الوزاري 1993،توضيح نشاطات مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني .

6/ قرارات وزارية :

1. قرار وزاري رقم 245م.ت.93،المؤرخ في 1993/12/04.
2. 1993/11/13 خاص بتحديد مهام مستشار التوجيه المدرسي

7/ المجلات :

دور المرشدين التربويين في الحد ن ظاهرة العنف المدرسي من وجهة نظرهم ،ابراهيم المصري 2019