



جامعة وهران 2  
كلية العلوم الاجتماعية

قسم: علوم التربية

عنوان المذكرة

دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في التقليل من التمر المدرسي  
- من وجهة نظر اساتذة التعليم المتوسط -

مذكرة لنيل شهادة الماستر في تخصص ارشاد وتوجيه

تحت إشراف الاستاذة:

من اعداد الطالبة:

د. جفال مريم

هوام بشرى

تمت مناقشة هذه المذكرة يوم:

اعضاء لجنة المناقشة

الاساتذة	الصفة
شارف جميلة	رئيسا
جفال مريم	مشرفا
صالح نعيمة	مناقشا

السنة الجامعية

2019/2020

## الاهداء

أهدي هذا العمل الى

قرة عيني وصديقي في الحياة الى الذي علمني معني الكفاح لبلوغ الأهداف الى الذي

أحبه حبا جما الى افضل اب

الى حبيبتي الغالية والعزيرة الى روح القلب ونور العين الى شريان القلب الى

احلى ام في الدنيا

الى سندي في الحياة أخي أسامة

الى الذي ملك القلب كله أخي أكرم

الى توأم روحي وحببيي اخي اسلام

الى نبع السعادة والفرح الى أصغر برعم في العائلة محمد

أحمد

## شكر و عرفان

اللهم لك الحمد والشكر كله واليك يرجع الفضل كله

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات

أتقدم باسمى آيات الشكر والامتنان والتقدير والمحبة الى من ساعدني وقدم لي يد العون

من قريب أو بعيد ، و اخص بالشكر الأستاذة المشرفة على هذا العمل ، الدكتورة

الفاضلة ( جفال مريم )، فلها مني جزيل الشكر وعظيم الامتنان

كما اشكرها على كل توجيهاتها ونصائحها وصبرها معي حتي النهاية ، فكانت لي خير

عون وسند في اتمام هذا العمل ، حيث أنها لم تكتفي فقط بالاشراف بل كانت لي خير

الاخت والصديقة وغمرتني بحبها وحنانها وعطفها منذ التحاقني بجامعة وهران

كما أود ان اكتب شكري الجزيل لاعضاء لجنة المناقشة الذين تفضلوا بقبول مناقشة

هذه الرسالة

## ملخص الدراسة

تهدف الدراسة الحالية الى معرفة دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في التقليل من التمر المدرسي من وجهة نظر اساتذة التعليم المتوسط ، وقد أجريه الدراسة على عينة قصديه من أساتذة التعليم المتوسط بعدة مجموعات فايسبوكية خاصة باساتذة التعليم المتوسط وهذا راجع الى الوضع الذي يعيشه العالم ككل والجزائر خاصة بسبب جائحة كورونا ، كما تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي ،وقدر مجتمع الدراسة ب 17 مجموعة فايسبوكية لاساتذة التعليم المتوسط ، أما عينة الدراسة فقد كانت 124 أساتذ من التعليم المتوسط ، واستخدم الاستبيان الالكتروني كاداة للدراسة تتكون من (37 بند ) موزعة على محورين:محو الاعلام يشمل ( 21 بند ) ومحو المتابعة النفسية ويشمل 16( بند) ، وقد اعتمد على برنامج survey Heart لتصميم أداة الدراسة

ومن النتائج التي تم التوصل اليها :

- ❖ -لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني دور في التقليل من التمر المدرسي من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط - لكنه ليس بالشكل المنتظر أو المطلوب منه للتقليل من التمر المدرسي
- ❖ لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني دور في التقليل من التمر المدرسي من خلال حصص الاعلام وحصص المتابعة النفسية من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط - لكنه بنسبة قليلة
- ❖ يقوم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني بالتقليل من التمر المدرسي من خلال تركيزه على حصص الاعلام أكثر من تركيزه على حصص المتابعة النفسية

## Résumé de l'étude :

L'étude actuelle vise à connaître le rôle du conseiller d'orientation scolaire et professionnelle dans la réduction de l'intimidation scolaire du point de vue des enseignants du niveau moyen (CEM), l'étude a été menée sur un échantillon d'enseignants du niveau moyen (CEM) dans plusieurs groupes Facebook qui rassemblent spécialement les enseignants de ce niveau (CEM) et cela est dû à la situation que le monde dans son ensemble et l'Algérie, en particulier en raison de la pandémie de Corona.

L'étude a été fondée sur l'approche analytique et descriptive, et cela sur 17 groupes, tandis que l'échantillon d'étude était de 124 enseignants (du CEM), le questionnaire électronique a été utilisé comme un outil d'étude composé de (37 points) divisé en deux axes : l'axe de l'information comprenant (21 questions) et l'axe du suivi psychologique qui comprend (16 questions), le questionnaire électronique (formulaire) a été conçu sur l'application mobile « **Survey Heart** ».

Les résultats de l'étude :

Du point de vue des enseignants du niveau moyen :

- Le conseiller d'orientation scolaire et professionnelle a un rôle à faire dans la réduction de l'intimidation à l'école, mais pas comme prévu ou désiré.
- Le conseiller d'orientation scolaire et professionnelle a un rôle à faire dans la réduction de l'intimidation à l'école via des séances d'information et de cours de suivi psychologique, mais dans une faible mesure.
- Le conseiller d'orientation scolaire et professionnelle réduit l'intimidation à l'école en se concentrant davantage sur les séances d'information que sur les cours de suivi psychologique.

### **Summary of the study :**

The current study aims to find out the role of the school and career guidance counsellor in reducing bullying in schools from the perspective of teachers at the intermediate level (CEM), the study was conducted on a sample of teachers at the intermediate level (CEM) in several Facebook groups that specifically bring together teachers at this level (CEM) and this is due to the situation that the world as a whole and Algeria in particular due to the Corona pandemic.

The study was based on the analytical and descriptive approach, and this on 17 groups, while the study sample was 124 teachers (from the CEM), the electronic form was used as a study tool composed of (37 points) divided into two axes: the information axis comprising (21 questions) and the psychological follow-up axis comprising (16 questions), the form was designed on the mobile application "Survey Heart".

The results of the study:

From the point of view of middle school teachers :

- The school and career counsellor has a role to do in reducing bullying in school, but not as planned or desired.
- The school and career counsellor has a role to do in reducing bullying at school through information sessions and counselling, but to a small extent.
- The school and career counsellor reduces bullying at school by focusing more on information sessions than on counselling.

فهرس المحتويات	
الصفحة	الموضوع
.I	اهداء
.II	شكر وعرهان
.III	ملخص الدراسة باللغة العربية
.IV	ملخص الدراسة باللغة الفرنسية
.V	ملخص الدراسة باللغة الانجليزية
.VI	فهرس المحتويات
.X	فهرس الأشكال
.XI	فهرس الجداول
.XII	قائمة الملاحق
أ-ب	مقدمة
الفصل الأول : مدخل الى الدراسة	
06-04	الاشكالية
06	اهداف الدراسة
06	3-أهمية الدراسة
07	4-اسباب اختيار الموضوع
07	5- الصعوبات التي تم مواجهتها
07	6-تحديد مفاهيم الدراسة
18-08	7- الدراسات السابقة التي تناولت الموضوع
13-08	7-1 الدراسات التي تناولت محور التتمر
17-13	7-2 الدراسات التي تناولت محور مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني
18-17	7-3 التعليق على الدراسات السابقة :
17	7-3-1- أوجه الاتفاق والاختلاف بين لدراسات السابقة
18	7-3-2الفجوة العلمية التي تعالجها الدراسة الحالية
18	7-4- أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة
الفصل الثاني : التتمر المدرسي	
20	تمهيد
28-20	أ. ماهية التتمر المدرسي
20	أ. 1- مفهوم التتمر
	أ. 1- أ - لغة
21-20	أ. 1-ب - اصطلاحا

	1-1-ج- التعريف الاجرائي
21	1-2- التتمر المدرسي 1-2- التعريف الاجرائي
24-21	1-3- بعض المصطلحات المرتبطة به 3-أ- العنف 1-3-ب- العدوان
26-24	1-4- خصائص التلاميذ المتميزين وضحاياهم
28-26	1-5- المشاركون في سلوك التتمر
32-29	11- أسباب انتشار التتمر
29	11-1- وسائل الاعلام
29	11-1-أ- انتشار قنوات المصارعة
29	11-1-ب- أفلام الكارتون العنيفة
30	11-2- أسباب اسرية
30	11-2-أ- العنف الجسدي
30	11-2-ب- العنف النفسي
30	11-2-ج- الاهمال
30	11-2-د- العنف الجنسي
30	11-3- أسباب ذاتية
30	11-4- أسباب نفسية
30	11-5- أسباب مدرسية
38-33	111- النظريات المفسرة لسلوك التتمر
33	111-1- نظرية الاحباط-العدوان
34	111-2- نظرية التعلق
35-34	111-3- النظرية التحليلية
36	111-4- النظرية السلوكية
37	111-5- النظرية البيولوجية
37	111-6- النظرية المعرفية
38-37	111-7- النظرية الفيزيولوجية
39-38	111- أنماط التتمر المدرسي
38	111-1- الجسمي
38	111-2- الجنسي
38	111-3- اللفظي
38	111-4- النفسي
38	111-5- الالكتروني



39	.IV 6- الاجتماعي
40-39	.V مدى انتشار التتمر
42-41	.VI بعض البرامج لمواجهة التتمر
41	.VI 1- برنامج المدخل الكمي
42-41	.VI 2- برنامج CAPSLE
42	.VI 3- برنامج توجيه الأقران
43	الخلاصة
<b>الفصل الثالث : مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني</b>	
45	تمهيد
-45	.I ماهية مستشار التوجيه المدرسي والمهني
46-45	.I 1- نشأة التوجيه المدرسي والمهني في الجزائر
47	.I 2- التعريف بمستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني
	.I 2-أ التعريف الإجرائي
49-47	.I 3- خصائص مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني
50-49	.I 4- شروط توظيفه
52-50	.I 5- رتب مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني
53-52	.I 6- الإطار المكاني لعمل المستشار
53	.I 6-1 مركز التوجيه المدرسي و المهني :
53	.I 6-2 الثانوية
53	.I 6-3 المتوسطات
55-53	.II التقنيات المساعدة على عمل مستشارالتوجيه والارشاد المدرسي والمهني
53	.II 1- تقنية الملاحظة
54	.II 2- تقنية المقابلة
54	.II 3- تقنية الاستبيان
54	.II 4- تقنية دراسة الحالة
54	.II 5- تقنية السجل التراكمي ( السجل المجمع )
60-55	.III مهام مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني
57-56	.III 1- -الاعلام :
58-57	.III 2- المتابعة النفسية ( الارشاد )
59-58	.III 3- التوجيه
-59	.III 4- التقويم
63-60	.IV الصعوبات التي يواجهها مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني

60-	1- الصعوبات الذاتية	IV.
61	2- صعوبات تتعلق بالأولياء :	IV
61	3- صعوبات تتعلق بالمهنة	IV
61	4- صعوبات متعلقة بظروف العمل	IV.
62	5- صعوبات متعلقة بالمدير	IV.
62	6- صعوبات متعلقة بالتدريب و الاشراف	IV.
66-63	7. علاقات مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني	
63	أ - مع المدير	7.
64	ب - مع نائب المدير للدراسات	7.
64	ج مع الاستاذ ( مسؤول القسم )	7.
64	هـ - مع الاستاذ ( مسؤول المادة )	7.
64	ج- مع التلاميذ	7.
64	ع- مع مدير الإكماليات	7
65	و- علاقته مع مدير المركز	7
67	الخلاصة	
<b>الفصل الرابع : الاجراءات المنهجية</b>		
69	تمهيد	
77-69	أولا : الدراسة الاستطلاعية	
69	1- أهدافها	
70	2- حدود الدراسة	
73-70	3- طريقة المعاينة ومواصفات العينة	
73	4- أدوات القياس	
77-74	5- الخصائص السيكومترية	
77	6- الأساليب الاحصائية المستخدمة في الدراسة الاستطلاعية	
-78	ثانيا : الدراسة الأساسية	
78	1- منهج الدراسة	
79-78	2- حدود الدراسة	
82-79	3- طريقة المعاينة ومواصفات عينة الدراسة الأساسية	
82	4- أدوات الدراسة الاساسية	
82	5- الأساليب الاحصائية المستخدمة في الدراسة	

الفصل الخامس : عرض النتائج ومناقشتها	
84	تمهيد
96-84	أولا : عرض وتحليل النتائج
91-84	1- عرض نتائج التساؤل الأول
96-91	2- عرض نتائج التساؤل الثاني
-96	ثانيا : مناقشة وتفسير النتائج
98-96	1- مناقشة نتائج التساؤل الأول
100-98	2- مناقشة نتائج التساؤل الثاني
101-100	الاستنتاج العام
103	خاتمة
104	التوصيات والاقتراحات
111-105	قائمة المراجع
	الملاحق

## فهرس الأشكال

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
01	العلاقة بين العنف والتتمر	22
02	العلاقة بين العدوانية والتتمر	22
03	العلاقة بين العدوانية والعنف والتتمر	23
04	العلاقة بين التتمر والعنف والعدوان	23
05	الفرق بين المفاهيم (العنف - التتمر - العدوانية )	24
06	تقدير الذات لدى المتممرين وضحاياهم	26
07	مخطط توضيحي للمشاركين في سلوك التتمر	28
08	مكونات سلوك التتمر	28
09	أسباب انتشار سلوك التتمر	31
10	العوامل البيئية التي تنمي السلوك التتمري	32
11	سلوك التتمر حسب نظرية الاحباط - العدوان	33
12	سلوك التتمر حسب نظرية التعلق	34
13	سلوك التتمر حسب النظرية التحليلية	35
14	كيفية تشكيل السلوك حسب النظرية السلوكية	36
15	أنماط التتمر	39
16	الترقيات التي يمكن أن يشغلها مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني	52
17	مقاطعات تدخل مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني	52
18	التقنيات المساعدة في عمل مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني	55
19	المهام الأساسية لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني	60
20	الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني	63
21	مخطط توضيحي لعلاقات مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني	66
22	دائرة نسبية لتوزيع عينة الدراسة الاستطلاعية حسب متغير مادة التدريس	72
23	دائرة نسبية لتوزيع عينة الدراسة الاستطلاعية حسب متغير مستوى التدريس	73
24	دائرة نسبية لتوزيع عينة الدراسة الأساسية حسب متغير مادة التدريس	81
25	أعمدة بيانية لتوزيع عينة الدراسة الاساسية حسب متغير مستوى التدريس	82
26	دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في التقليل من التتمر المدرسي - من وجهة نظر اساتذة التعليم المتوسط -	99

## فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
70	يوضح حجم المجتمع الأصلي وعينة الدراسة	01
71	توزيع عينة الدراسة الاستطلاعية حسب متغير مادة التدريس	02
72	توزيع عينة الدراسة الاستطلاعية حسب متغير مستوى التدريس	03
73	توزيع فقرات الاستبيان على محاوره ككل	04
74	المحكمين للاستبيان	05
75	قيمة الصدق الذاتي	06
75	معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمحور الأول ( محور الاعلام )	07
76	معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمحور الثاني (محور المتابعة النفسية )	08
77	معامل ألفا كرومباغ لقياس ثبات أداة الدراسة	09
79	حجم المجتمع الأصلي وعينة الدراسة الأساسية	10
80	عينة الدراسة الأساسية حسب متغير مادة التدريس	11
81	عينة الدراسة الأساسية حسب متغير مستوى التدريس	12
84	توزيع اجابات أفراد العينة الأساسية في المحور الأول (محور الاعلام )	13
86	توزيع اجابات أفراد العينة الأساسية في المحور الأول (محور المتابعة النفسية )	14
98	يوضع دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في التقليل من التمر المدرسي - من وجهة نظر اساتذة التعليم المتوسط -	15

## قائمة الملاحق

الرقم	عنوان الملحق
01	الاستبيان الالكتروني
02	عينة الدراسة الاستطلاعية
03	المجموعات الفايسبوكية الخاصة بالدراسة الاستطلاعية
04	عينة الدراسة الاساسية
05	المجموعات الفايسبوكية الخاصة بالدراسة الاستطلاعية
06	بعض اجابات من الاستبيان الالكتروني في الدراسة الاستطلاعية
07	بعض اجابات من الاستبيان الالكتروني في الدراسة الاساسية

## المقدمة

تعتبر ظاهرة التمر المدرسي من بين أشكال السلوك العدواني والذي يعتمد على السيطرة والتحكم والاذاء وغيرها ...

حيث أن له اضرار واثار سلبية على البيئة المدرسية والتلميذ بوجه خاص فهو يؤدي الى عرقلة عملية التعليم والنمو السليم للتلميذ ، ورغم أن حجم الظاهرة كبير غير أن الدراسات التي تناولت طرق المعالجة أو البرامج الارشادية للتقليل من التمر المدرسي قليلة خاصة في العالم العربي حسب اطلاع الطالبة

ومن هذا المنطلق أردت كطالبة ارشاد وتوجيه ربط هذه القضية بموضوع آخر ألا وهو (مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني ) اعتباره العنصر الاساسي في معالجة أو التقليل من ظاهرة التمر المدرسي (باعتبارها أحد الظواهر السلوكية التي يعاني منها التلميذ) داخل المؤسسة التعليمية ، وهذا لكونه الشخص الوحيد المختص والمؤهل للتعامل مع مثل هذه الظواهر

ومن هنا بدأت في التساؤل عن دوره في التقليل من ظاهرة التمر المدرسي لكن حسب وجهة نظر أحد الأطراف المساعدة في عملية التعلم ولقربه من التلميذ ألا وهو الأستاذ

وقد تم تناول هذه الدراسة في اطارين أحدهما نظري وضم **3 فصول** :

**الفصل الأول** : وشمل على مدخل للدراسة وتم فيه تحديد مشكلة البحث وتساؤلاتها وعرض بعض الصعوبات التي تم مواجهتها في القيام بالبحث خاصة مع الوضع الذي يعيشه العالم والجزائر بالخص ، وفي الأخير تم التطرق الى بعض الدراسات التي تناولت الموضوع وتبيان الفجوة العلمية ووجه الاستفادة منها

**الفصل الثاني** : وهو الفصل الخاص بالتمر المدرسي وتم فيه عرض ماهية التمر المدرسي وأسبابه والنظريات المفسرة له ، وكذا أنماط التمر ومدى انتشاره ، وفي الأخير تم التطرق الى بعض البرامج لمواجهة التمر المدرسي

**الفصل الثالث:** وهو الفصل الخاص بمستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني وتضمن: ماهية مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني والتقنيات المساعدة في عمله، ومهامه ، والصعوبات التي تواجهه وعلاقاته

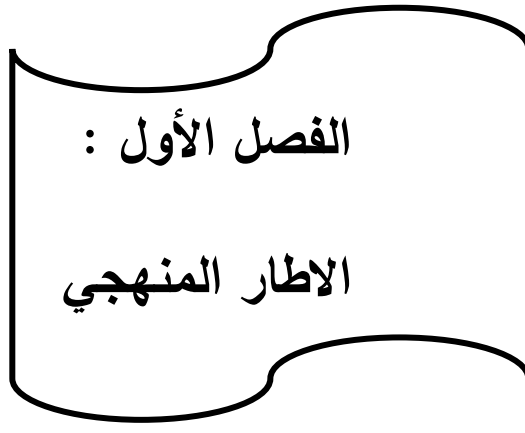
أما الاطار الثاني: الاطار التطبيقي ضم فصلين

**الفصل الرابع:** تم فيه عرض الاجراءات الميدانية وتم تقسمه الى جزئين : الاول تناول الدراسة الاستطلاعية واهدافها وحدودها وكذا طريقة المعاينة ومواصفات العينة ، اداة الدراسة وخصائصها السيكومترية ، الاساليب الاحصائية المستخدمة . اما الجزء الثاني: تناول الدراسة الأساسية ومنهجها وحدودها وكذا طريقة المعاينة ومواصفات العينة ، اداة الدراسة ، الاساليب الاحصائية

**الفصل الخامس:** تم من خلاله عرضال نتائج وتحليلها وتفسيرها انطلاقا من التساؤلات

واختتم ببعض الاقتراحات والتوصيات وكذا برنامج ارشادي مقترح للتقليل من التتمر المدرسي والتي قد تفيد أهل الاختصاص في الميدان وايضا لتفتح المجال للباحثين للتوسع فيهذا النوع من الدراسات





- 1- الاشكالية
- 2- اهداف الدراسة
- 3- أهمية الدراسة
- 4- اسباب اختيار الموضوع
- 5- الصعوبات التي تم مواجهتها
- 4- تحديد مفاهيم الدراسة
- 5- الدراسات السابقة التي تناولت الموضوع

1- الإشكالية

تعتبر ظاهرة التنمر من المشكلات السلوكية التي تبرز بين مختلف الفئات العمرية ( الطفولة -المراهقة ) وتظهر في كل المجتمعات سواء المتقدمة أو النامية وعادة ما ينتشر سلوك التنمر في البيئة المدرسية أكثر باعتباره شكل من اشكال العدوان المتكرر الذي يهدف لإلحاق الضرر بالشخص الاخر عمدا , وان التنمر أو الاستنساد أو الصعلة أو الاستقواء أو البلطجة حسب مسمياته العدة تؤكد على خطورة الظاهرة ،حيث أنه ينتشر بسرعة بين أوساط التلاميذ وقد وصفته الرابطة الأمريكية للطب النفسي على أنه- وباء العنف- (شطبي وبوطاف،ب.س ،ص2) ، وعند الاطلاع على الاحصائيات العالمية للوقوف على خطورته نجد أن في و.م.أ تعتبر مشكلة التنمر أكثر حضورا من مشاكل العنف في المدرسة حيث تشير الدراسات أن 8% من طلاب المدارس الثانوية يغيبون يوما واحدا في الأسبوع على الأقل خوفا من التعرض للتنمر عند الذهاب الى المدرسة (المركز الدولي للطفولة والتعليم المبكر والتطوير، 2017، صفحة 3) ، وقد أقرت وزارة التربية الامريكية بأن 77% من طلاب المدارس المتوسطة والثانوية مارسوا التنمر طوال مسيرتهم التعليمية .

أما في اليابان فقد أدى التنمر لدى بعض الطلبة الى الانتحار وذلك عام 1994، وقد قدمت القضية في محكمة طوكيو العليا وأكدت نتائج القضية أن سبب الانتحار هو تنمر زملائه عليه في المدرسة مما صدر عنه قرار تعزيمي لآباء المتنمرين أن يدفعوا 90000 دولار امريكي تقريبا لولي الضحية ، وبذلك يكون أول اعتراف قضائي بالتنمر في تاريخ النظام القضائي الياباني ،وقد انجر عن ذلك القيام بدراسة قومية على 9420 طالب من المدارس ( الابتدائية- المتوسطة-الثانوية ) وتوصلوا الى أن 22% من تلاميذ الابتدائي يعانون التنمر بالموازات 13% من تلاميذ المتوسط و 3.9% من طلاب الثانوية يعانون التنمر (أبو الديار، 2012، الصفحات 20-22) .

أما في ايرلندا أوضحت دراسة لمينتون minton تعرض الطلاب لمشكلات التنمر بنسبة 53% من طلاب المرحلة الابتدائية و 4.63% من طلاب المرحلة المتوسطة (المركز الدولي للطفولة والتعليم المبكر والتطوير، 2017، ص 4) وقد أجريت دراسة خلال العام الدراسي 1992-1994 حيث أخذت عينات من 320 طالب ( من الابتدائي- المتوسط - الثانوي ) ، وتم التوصل الى أن 1 من كل 20 تلميذ في الابتدائي يتعرضون للتنمر مرة واحدة في الأسبوع و 1 من 50 تلميذ في المستوى المتوسط يتعرضون للتنمر ، ونتيجة لهذا كشف وزير

التربية الايرلندي في ذلك الوقت الى ضرورة رفع الجهود للتوعية حول ظاهرة التتم في المدارس والمجتمعات ،وقد رسم خطوطا للارشاد وشجع على تخصيص يوم يتمكن فيه المعلمون من تلقي تدريب مهني حول الموضوع .

ووفق احصائيات المركز القومي للتربية في دراسات حديثة فان 8% من الطلاب أقرروا بأنهم كانوا ضحايا للتتم وحالات التتم عموما في تزايد ( أبو الديار، 2012، ص20-34)، ويشير التقرير الاقليمي لمنظمة الشرق الأوسط وشمال افريقيا الى أن البيانات حول حجم المشكلة قليل بشكل عام وقد يعود ذلك الى حساسية الموضوع (شطي وبوطاف، ب.س، ص2). كما أقرت منظمة اليونسيف في أحدث تقرير لها عام 2017 عن الاطفال والعنف في المدارس أن 1 من كل 3 طلاب ما بين 13-15 سنة يعانون التتم من أقرانهم ليتم الاشارة الى أن 70% من بلاغات التتم تحدث في المدرسة (التتم وأطفالنا، 2018، ص6-8)

[www.unicef.org](http://www.unicef.org)

وللتتم آثار خطيرة جدا سواء على الأطفال أو المراهقين قد يصل الأمر الى حد الرفض الذهاب الى المدرسة والتسرب المدرسي ،وانخفاض الدافعية للتعلم الذي ينجم عنه تدني التحصيل الدراسي اضافة الى القلق والضغوط النفسية والاضطرابات التي تؤدي الى تدني تقدير الذات والاكتئاب والتفكير في الانتحار وكذا الانطواء والعزلة ، وغيرها من المشاكل التي قد ينجم عنها ، و ان كل هذه المشكلات تؤثر على تحقيق الأهداف التعليمية -التربوية وعلى تقدم المجتمع ككل ، هذا ما يؤكد على ضرورة التوجيه والارشاد النفسي والتربوي من أجل تفادي هذه المشكلات ومساعدة التلميذ على تخطيها بسلامة وسلاسة

وتعتبر الجزائر من بين الدول التي اهتمت بالارشاد والتوجيه المدرسي حيث أن الفترة الممتدة من 1974-1991 من أهم المراحل في المنظومة التربوية الجزائرية حيث شهدت هذه المرحلة استحداث منصب مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني وذلك حسب القرار رقم 214/124/91 المؤرخ في 18/09/1991 والمتضمن تنصيب مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في الثانويات ، حيث يلعب دورا هاما وبارزا في المؤسسة التعليمية لما له من تكوين متخصص يمكنه من اتخاذ التدابير الفعالة ومساعدة التلميذ على مواجهة مشكلاته والتقليل منها ، وتحقيق ذاته وبالتالي التكيف السليم ومنه الوصول الى الصحة النفسية كما يقوم بتوجيه التلاميذ حسب قدراتهم وميولاتهم وما تقتضيه الخريطة التربوية ، وهذا من أجل مساعدته على بناء مشروعه المستقبلي واجتتاب السلوكيات السلبية كالتتم المدرسي الذي من شأنه أن يعيق تقدمه وصحته النفسية

ومن هنا يقونا لطرح الاشكال التالي: هل لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني دور في التقليل من ظاهرة التتمر المدرسي، من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط؟

### 1- أ - الاسئلة الفرعية :

- هل لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني دور في التقليل من التتمر المدرسي من خلال حصص الاعلام من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط؟

- هل لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني دور في التقليل من التتمر المدرسي من خلال حصص المتابعة النفسية من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط؟

### 2- اهداف الدراسة

- التعرف على دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني اتجاه ظاهرة التتمر المدرسي

- الوقوف على حقيقة أو واقع التتمر المدرسي ومدى انتشاره

- تزويد المستشارين والموجهين والمختصين في مجال التربية ببرنامج ارشادي مقترح، وامكانية توظيفه في المؤسسات التربوية الجزائرية لاستغلاله في التقليل من التتمر المدرسي

- اقتراح برنامج ارشادي للمتتمرين

### 3 أهمية الدراسة

تتضح أهمية الدراسة في كونها اهتمت بأحد المواضيع الهامة والتي هي محور الساعة

- قلة الدراسات العربية بصفة عامة والجزائر بصفة خاصة وهذا في حدود اطلاع الطالبة حول الموضوع

- اعتبار ظاهرة التتمر لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة مشكلة تواجه المنظومة التربوية الجزائرية

- اظهار دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في التقليل من ظاهرة التتمر حسب آراء أساتذة التعليم المتوسط

#### 4- أسباب اختيار الموضوع

##### 4-1- أسباب شخصية

-رغبة الطالبة في البحث في هذا الموضوع لنقص الدراسات التي تناولت دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في التقليل من التمر المدرسي في البيئة الجزائرية

##### 4-2- أسباب موضوعية :

- زيادة ظاهرة التمر المدرسي داخل المؤسسات التعليمية
- يعتبر هذا النوع من مواضيع الارشاد والتوجيه الذي هو تخصص الطالبة
- تركيز الباحثين في دراستهم على أحد المتغيرات اما التمر المدرسي أو مستشار التوجيه والارشاد المدرسي مما دفع بالطالبة للاعتماد على كلا المتغيرين

#### 5-الصعوبات التي تم مواجهتها

- انتشار وباء عالمي مما أدى الى توقيف الأعمال
- صعوبات الاتصال بأستاذة التعليم المتوسط

#### 6- تحديد المفاهيم

**5-1مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني :** يعرف على أنه "عضو في الطاقم التربوي مختص في التوجيه والارشاد التربوي ، يعمل ضمن مقاطعة جغرافية تتكون من مجموعة من مؤسسات التربية يمارس مهامه طبقا لقرارات وزارة التربية الوطنية" (عمراني ، 2013،ص26)

○ **التعريف الاجرائي :** هوالشخص المؤهل والمختص الذي يمارس عمله في المجال المدرسي بغية مساعدة التلاميذ على التغلب على مشاكلهم ومواجهتها

2-5 التتمر المدرسي : حسب هالة اسماعيل (2010) هو "مايحمله من عدوان اتجاه الآخرين سواء كان بصورة جسدية - لفظية - نفسية - اجتماعية أو الكترونية من المشكلات التي لها آثار سلبية على القائم بالتتمر أو على المتمر عليه (الضحية) أو على البيئة المدرسية بأكملها"

ويرى هياث وآخرون (2013)heath et al أنه يؤثر على البناء النفسي والاجتماعي للمجتمع المدرسي (الدرسوقي، 2016، ص3) .

○ التعريف الاجرائي: أحد انواع العدوان يتم ممارسته من طرف تلميذ على تلميذ اخر بغية ايدائه

## 6- الدراسات السابقة

هناك العديد من الدراسات السابقة التي تطرقت لموضوع دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في التقليل من التتمر المدرسي وقد تناولته من عدة زوايا مختلفة ، وقد تنوعت هذه الدراسات بين العربية والوطنية ( المحلية) وسوف تستعرض هذه الدراسة جملة من الدراسات التي تم الاستفادة منها مع الاشارة الى أبرز ملامحها ، و تقديم تعليقا عليها يتضمن جوانب الاتفاق والاختلاف وبيان الفجوة العلمية التي تعالجها الدراسة الحالية وتود الطالبة أن تشير الى أن الدراسات التي سوف يتم استعراضها جاءت بين الفترة الزمنية بين 2002 و 2017 وقد شملت جملة من البلدان مما يشير الى تنوعها الزمني والجغرافي هذا وقد تم تصنيف هذه الدراسات حسب المتغيرات الرئيسية للدراسة وحسب كونها دراسات عربية أو وطنية (محلية) الى أربعة تصنيفات هي : الدراسات العربية التي تناولت محور التتمر المدرسي ثم الدراسات الوطنية التي تناولت محور التتمر المدرسي والدراسات العربية التي تناولت محور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني ثم الدراسات الوطنية التي تناولت محور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني ، وفيما يلي نقدم عرضا لهذه الدراسات ثم نبين جوانب الاتفاق والاختلاف بينهما ثم الفجوة العلمية من خلال التعرف على اختلاف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة وأخيرا جوانب الاستفادة من الدراسات السابقة في الدراسة الحالية

## 7-1 الدراسات التي تناولت محور التتمر المدرسي

### 7-1-أ- الدراسات العربية

• دراسة منى محمود الصرايرة(2007) بعنوان الفروق في تقدير الذات والعلاقات الأسرية والاجتماعية والمزاج والقيادة والتحصيل الدراسي بين الطلبة المتمتمرين وضحاياهم والعادين في مرحلة المراهقة والتي هدفت

الى الكشف عن الفروق في تقدير الذات والعلاقات الأسرية والاجتماعية والمزاج والقيادية والتحصيل بين الطلبة المتمتمرين وضحاياهم والعاديين في مرحلة المراهقة وكذا استكمال البيانات الكمية على صعيد نوعي من خلال دراسة حالات تمثل الطلبة المتمتمرين وضحاياهم (ذكور واناث) وتمثلت عينتها في 302 طالبا وطالبة منهم 158 طالبا و144 طالبة صنفوا الى ( فئة المتمتمرين -فئة ضحايا- فئة العاديين ) واستخدمت كأداة للدراسة : أربعة اختبارات فرعية من قائمة مينسوتا الارشادية والتي تقيس العلاقات الأسرية والعلاقات الاجتماعية والمزاج والقيادة ومقياس تقدير الذات واعتمدت على المنهج الوصفي ودراسة الحالة (4حالات) وكان من أبرز نتائجها : - وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لفئة الطالب (متمتم - ضحية - عادي) ولصالح الطلبة العاديين ، أما دراسة الحالة وجود فروق نوعية بين الطلبة المتمتمرين وضحاياهم في تقدير الذات ولصالح المتمتمرين

- توجد فروق ذات دلالة احصائية في العلاقات الأسرية تعزى لفئة الطالب ( متمتم ، ضحية ، عادي) ولصالح الطلبة المتمتمرين أما في دراسة الحالة لا توجد فروق نوعية في العلاقات الأسرية بين الطلبة المتمتمرين وضحاياهم

- توجد فروق دالة احصائية في المزاج بين الطلبة تعزى لفئة الطالب (متمتم - ضحية - عادي) ولصالح الضحايا أما في دراسة الحالة لم تظهر فروق نوعية في المزاج بين الطلبة المتمتمرين وضحاياهم

- وجود فروق دالة احصائية في القيادة بين الطلبة تعزى لفئة الطالب (متمتم - ضحية - عادي) ولصالح الضحايا أما في دراسة الحالة توجد فروق نوعية في القيادة بين المتمتمرين وضحاياهم ولصالح المتمتمرين

- وجود فروق ذات دلالة احصائية في التحصيل الدراسي بين الطلبة تعزى لفئة الطالب (متمتم - ضحية - عادي) ولصالح الطلبة العاديين ووجود فروق دالة احصائية في التحصيل الدراسي تعزى للجنس ولصالح الاناث في حين لم تنشر نتائج دراسة الحالة الى وجود فروق نوعية بين الطلبة المتمتمرين وضحاياهم في التحصيل

\* دراسة محمد حسن مصطفى بكري (2010/2009) بعنوان الفروق بين الذكاء الانفعالي وسلوك التتمتم لدى طلبة المرحلة الابتدائية في محافظة عكا ، و التي هدفت إلى التعرف على الفروق بين الذكاء الانفعالي وسلوك التتمتم لدى طلبة المرحلة الابتدائية في محافظة عكا من حيث التعرف على بعض المتغيرات ذات الأثر في هذا السلوك ، كمتغير الجنس ، الصف الدراسي ، و مستويات الذكاء الانفعالي .

- وتمثلت عينتها في 238 طالب و طالبة تم إختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة واستخدمت أداة مقياس الذكاء الانفعالي لبار- أون و سلوك التمر ، تم تحكيمها و التأكد من الخصائص السيكومترية ، و اعتمدت على المنهج الوصفي من أبرز نتائجها:
- وجود مظاهر و أشكال كثيرة و متعددة لسلوك التمر لدى طلبة المرحلة الابتدائية في محافظة عكا .
  - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الذكاء الانفعالي لدى طلبة المدارس الابتدائية في محافظة عكا ، تعزى إلى متغير الجنس و متغير المستوى الدراسي .
  - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في سلوك التمر لدى طلبة المدرسة الابتدائية في محافظة عكا ، تعزى إلى متغير الجنس و متغير المستوى الدراسي .
  - وقد أوصت الدراسة ببناء دراسة حول الفروق بين التنشئة الأسرية و سلوك التمر و دراسة الفروق بين سلوك التمر ووسائل الاعلام.
- \* **دراسة طرب عيسى جرابسي (2012)** بعنوان " سلوك التمر وعلاقته بفهوم الذات الاكاديمي و التحصيل الدراسي لدى الطلبة " و التي تهدف إلى الكشف عن سلوك التمر و علاقته بفهوم الذات الاكاديمي و التحصيل الدراسي لدى الطلبة و تمثلت عينتها في 376 طالبا و طالبة منها 159 طالبا و 208 طالبة و تم إختيارها بالطريقة العشوائية الطبقية من مجتمع الدراسة و استخدمت أداة مقياس سلوك التمر ، و مقياس مفهوم الذات (أعدتهما الباحثة) و لجمع البيانات اعتمدت على المنهج الوصفي الارتباطي بغية الاجابة عن أسئلة الدراسة و الوصول إلى النتائج و مناقشتها و من أبرز نتائجها .
- بلغ متوسط الحسابي لمفهوم الذات الاكاديمي لدى طلبة المرحلة المتوسطة في منطقة الناصرة بتقدير متوسط .
  - وجود فروق تعزى إلى أثر النوع الاجتماعي في جميع مجالات مقياس سلوك التمر ، وجاءت الفروق لصالح الذكور .
  - وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة ذوي التحصيل الدراسي 80 فأكثر من جهة وكل من فئتي الطلبة ذوي التحصيل 70 - 79 و 69 فما دون وجاءت الفروق لصالح الطلبة ذوي التحصيل 70 - 79 و 69 فما دون في سلوك التمر الاجتماعي و سلوك التمر ضد الممتلكات و سلوك التمر ككل .



- وجود علاقة إرتباطية عكسية سالبة بين سلوك التتمر و مفهوم الذات الأكاديمي لدى المرحلة المتوسطة في منطقة الناصرة وهذا يدل على أنه كلما زاد مستوى سلوك التتمر إنخفض مفهوم الذات الأكاديمي لدى الطلبة .
- \* **دراسة حنان أسعد حوج (2012)** بعنوان التتمر المدرسي و علاقته بالمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية ، والتي هدفت إلى التعرف على الفروق بين مرتفعي و منخفضي التتمر المدرسي في المهارات الاجتماعية وكذا التعرف على المهارات الاجتماعية التي يمكن أن تسهم في التنبؤ بالتتمر المدرسي و تمثلت عينتها في 243 تلميذ و تلميذة من تلاميذ الصف السادس بالمرحلة الابتدائية بالمملكة العربية السعودية ، و استخدمت أداة مقياس التتمر المدرسي ( إعداد الباحثة ) و مقياس المهارات الاجتماعية ، واعتمدت على المنهج الوصفي وكان من أبرز نتائجها :
- وجود علاقة دالة و سالبة بين التتمر المدرسي و بين المهارات الاجتماعية .
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات مرتفعي التتمر المدرسي ومنخفضيه في المهارات الاجتماعية لصالح منخفضي التتمر المدرسي .
- عوامل المهارات الاجتماعية التي تسهم في التنبؤ بالتتمر المدرسي كانت على الترتيب : عامل الضبط الاجتماعي ، ثم الضبط الانفعالي ثم الحساسية الاجتماعية .
- **دراسة اياد عمر سليمان دخان (2015)** بعنوان المهارات الاجتماعية وعلاقتها بسلوكيات لدى الطلبة في منطقة الناصرة والتي هدفت الى ك التعرف على المهارات الاجتماعية وعلاقتها بسلوكيات التتمر لدى الطلبة بمنطقة الناصرة في فلسطين وتمثلت عينتها في 398 طالبا وطالبة واستخدمت أداة : مقياسي المهارات الاجتماعية والتتمر مع تطويره ، وأعتمدت على المنهج الوصفي وكان من أبرز نتائجها :
- أشارت الى أن مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة المرحلة الثانوية في منطقة الناصرة مرتفعة وحل مجال التواصل الاجتماعي بالرتبة الأولى وبمستوى مرتفع وبالمرتبة الثانية حل مجال ادراك مشاعر الآخرين أما المرتبة الاخيرة حل مجال المشاركة الاجتماعية
- وجود فروق تعزى لتأثير الجنس في مجال التتمر الجسدي والتتمر اللفظي والمعنوي وجاءت الفروق لصالح الذكور
- وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لتأثير الصف في مجالي التتمر الجسدي والتتمر اللفظي والمعنوي وجاءت الفروق لصالح الصف الحادي عشر في التتمر اللفظي والمعنوي

- وجود علاقة سلبية بين مستوى (المهارات الاجتماعية ) وسلوكيات التمر لدى طلبة المرحلة الثانوية في منطقة الناصرة

- دراسة دينا زياد سليم المساعد (2016-2017) بعنوان سبل مواجهة تتمر الطلبة من وجهة نظر مديري مدارس البادية الشمالية الشرقية والتي هدفت الى: التعرف على سبل مواجهة تتمر الطلبة من وجهة نظر مديري مدارس البادية الشمالية الشرقية وأثر متغيرات (الجنس-المؤهل العلمي وسنوات الخبرة ) وتمثلت عينتها: 104 مديرواومديرة مدرسة واستخدمت اداة: استبانة لقياس متغيرات الدراسة وتكونت من 35 فقرة موزعت على 4 مجالات (الجسدي-اللفظي -الاجتماعي -الاعتداء على الممتلكات) ولجمع البيانات اعتمدت على المنهج الوصفي المسحي وكان من ابرز نتائجها :

- جاءت في المرتبة الأولى مجال الاعتداء على الممتلكات ثم المجال الجسدي ثم المجال اللفظي ثم المجال الاجتماعي

- عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على الأداة ككل تعزي لاختلافات متغيرات الجنس، المؤهل العلمي ، الخبرة

- أوصت بضرورة قيام مدرء المدارس بضرورة تفهم أهم أسباب التتمر وماهية حاجات الطلبة المتمتمرين وارشادهم وتحذيرهم في نفس الوقت من العقوبات المدرسية

- دراسة وسيم عبد القوى عيسي (شباط2017) بعنوان مستوى القلق الاجتماعي لدى الطلبة المتمتمرين وضحاياهم من المراهقين في منطقة كفر قاسم والتي هدفت الى التعرف رعلى مستوى القلق لدى الطلبة المتمتمرين وضحاياهم من المراهقين في منطقة كفر قاسم وتمثلت عينتها في 251 طالب وطالبة (171طالب وطالبة من المتمتمرين و 80 طالب وطالبة من ضحايا التتمر ) واستخدمت أداة : مقياس القلق الاجتماعي للتمر ومقياس القلق الاجتماعي لضحايا التتمر (تم تطويره مع حساب صدقهما وثباتهما) ولجمع البيانات اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي وكان من أبرز نتائجها : - وجود مستوى منخفض من القلق الاجتماعي لدى الطلبة المتمتمرين ومستوى متوسطة لدى الطلبة ضحايا التتمر
- - عدم وجود فروق دالة احصائية في مستوى القلق الاجتماعي تعزي لمتغير الصف المدرسي

**7-1- ب - الدراسات الوطنية (المحلية) التي تناولت محور التنمر المدرسي**

- دراسة فاطمة الزهراء و بوظاف علي بعنوان واقع التنمر المدرسي الجزائري مرحلة التعليم المتوسط دراسة ميدانية والتي هدفت إلى الكشف عن واقع التنمر في مرحلة التعليم المتوسط بالجزائر من خلال إجلاء دوافعه ، مصادره ، أشكاله ، أماكن ممارسته ، و النتائج المترتبة عليه ، و تمثلت عينتها في 120 تلميذ و تلميذة من مستويات دراسية مختلفة بمرحلة التعليم المتوسط ، و استخدمت اداة إستبانة اشتملت على ( معلومات خاصة - مدى التعرض لسلوكات التنمر و أنواعها - مصادرها - الاماكن التي حدثت فيها - آثارها على الضحية - تكرارات سلوك التنمر - شعور المتمر ) واعتمدت على المنهج الوصفي ومن أبرز نتائجها :

- سلوك التنمر منتشرة في الوسط المدرسي بدرجة تبعث على القلق ، و من آثارها أنها تعمل على سلب إرادة الضحية وقمع حريته و التدخل في خصوصياته .

- تصدر عن تلميذ أو مجموعة من التلاميذ في عدة أماكن داخل المدرسة وخارجها و تتسم بالسرية و الاستمرارية - مصدر للمخاوف و القلق وضياح للطاقات و عامل رئيسي في خلق أشخاص آخرين متممرين .

**7-2 - أ - الدراسات العربية التي تناولت محور مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني**

\*دراسة زياد محمود محمد شومان ( 2008 ) بعنوان دراسة تقييمية لأداء المرشد النفسي في ضوء بعض المتغيرات و التي هدفت إلى معرفة و تقويم مستوى الأداء الوظيفي للمرشدين النفسيين في محافظات قطاع غزة ومعرفة الصورة التي هم عليها في أدائهم الوظيفي وذلك في ضوء بعض متغيرات الدراسة وتمثلت عينتها في 207 مرشد و مرشدة من العاملين في كل من وكالة الغوث الدولية وعددهم 104 و المرشدين النفسيين العاملين في وزارة التربية و التعليم و عددهم 103 و استخدمت أداة مقياس الأداء الوظيفي للمرشد النفسي من وجهة نظر مدراء المدارس و نفس المقياس من وجهة نظر مشرفو التوجيه و الارشاد النفسي و مقياس الرضا الوظيفي للمرشد النفسي ( من إعداد الباحث ) لجمع البيانات وفق المنهج الوصفي التحليلي وكان من أبرز نتائجها :

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الأداء الوظيفي للمرشدين النفسيين تعزى لمتغير الجنس و لمتغير سنوات الخبرة .

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الأداء الوظيفي تعزى لمتغير جهة العمل لصالح المرشدين النفسيين الذين يعملون في وكالة الغوث الدولية .

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الاداء الوظيفي للمرشدين النفسيين تعزى لمتغيررضا المرشدين عن العمل .

### 7-2- ب - الدراسات الوطنية التي تناولت محور مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني

- **دراسة بلحسن وردة (2002)** بعنوان علاقة الرضا عن التوجيه المدرسي بالاحباط -دراسة مقارنة بين تلاميذ الجذعين المشتركين آداب وتكنولوجيا بمدينة ورقلة - والتي هدفت الى : معرفة العلاقة بين رضا التلميذ عن توجيه بالاحباط لدى تلاميذ الجذعين المشتركين آداب وتكنولوجيا بمدينة ورقلة وتمثلت عينتها في 140 تلميذ راضين وغير راضين ، ولجمع البيانات تم الاعتماد على المنهج الوصفي واستخدمت كأداة : الاختبارات الاسقاطية (كاختبار الاحباط المصور للمراهقين لروزنزايفغ) ،اوكان من أبرز نتائجها :
  - التلاميذ الراضين كانوا أكثر قدرة على تحمل الاحباط حيث أظهروا امتثالية للجماعة ، كما أن حالة الرضا تجعلهم يقيمون أنفسهم تقييما ايجابيا وهذا يعطيهم ثقة أكبر في ذواتهم مما يجعلهم قادرين على مواجهة الواقع
  - أما التلاميذ الغير راضين كانوا أقل قدرة على تحمل الاحباط وعلى تقبلهم لذواتهم وللآخرين وكانه أقل امتثالية للجماعة

- كذلك ان أثر عوامل أخرى كالجنس والتخصص لها علاقة في القدرة على مواجهة الاحباط

- **دراسة براهيمية صونية (2005-2006)** بعنوان تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشار التوجيه المدرسي والمهني حالة ولايتي قالمة -سوق أهراس والتي هدفت الى : معرفة أداء مستشار التوجيه المدرسي والمهني وتأثير الوضعية المهنية عليه وتمثلت عينتها في 42 مستشار مدرسي ومهني من ولايتي قالمة وسوق أهراس واستخدمت كأداة للبحث الملاحظة بالمشاركة - المقابلة - الاستمارة ، وأعدمت على المنهج الوصفي وكذا المنهج المقارن ومن أبرز نتائجها :- قلة المواصلات وبعد المسافة يؤثر هذين العاملين على مهام مستشار التوجيه بصفة عامة وعلى مهنتي الاعلام والمتابعة النفسية والاجتماعية بصفة خاصة
- عدم تجهيز مكاتب مستشار التوجيه المدرسي والمهني بالقدر الكافي (جهاز اعلام الي - الهاتف - نقص التآنيث )

- رغبتهم في التركيز على الجانب التربوي بالدرجة الأولى لاسيما مهنتي الاعلام والمتابعة النفسية والاجتماعية للتلاميذ وتقادي الأعمال الادارية

- النظام الداخلي للمؤسسة يتطابق نسبيا مع مهامه وذلك لانه لايساعده على أداء مهامه بصورة نموذجية
- تؤثر الخريطة المدرسية سلبا على أداء مستشار التوجيه فهي أحيانا لاتخدم الملمح التربوي للتلميذ وأحيانا لاتراعي رغبات التلميذ وتأثر على مصداقية مستشار التوجيه أمام التلميذ ومن ثم وليه
- تقرب الأولياء من مستشار التوجيه ومن الوسط المدرسي يكون في صالح المستشار لأنه يسهل عليه أداء مهامه التي يصبوا اليها ألا وهي مساعدة التلميذ على بناء مشروعه الدراسي والمهني
- \* دراسة زعوب سامية (2010 - 2011) بعنوان التكيف المهني لمستشاري التوجيه في ظل الاصلاحات التربوية الجديدة و التي هدفت إلى التعرف على بنية هذا المستشار و معرفة مؤهلاته ، و تكوينه و المهام التي يقوم بها ، وكذلك معرفة الصعوبات التي يتلقاها و الوسائل المطلوبة و المتوفرة لديه و الظروف المحيطة به و كذا للكشف عن الدور الذي يلعبه مستشار التوجيه لانجاح هذا الاصلاح وكيفية وضع خطة إستراتيجية لتطوير ما يتلاءم و حاجيات المنظومة التربوية بصفة عامة ، وتمثلت عينتها في 52 مستشار للتوجيه كما استخدمت أداة لجمع البيانات تمثلت في الملاحظة والمقابلة واستمارة تتعلق بمهنة مستشار التوجيه وبعملية التكيف في ظل هذه الاصلاحات ولجمع البيانات اعتمدت على المنهج الوصفي وكان من أبرز نتائجها :- تجمع الدراسات كلها على التكيف المهني لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني أهمية دوره وتأثيره في تكوين الفرد وتأهيله في ظل هذه الاصلاحات
- له دور ايجابي في المجتمع عن طريق اكتشاف واستغلال القدرات التي يتوفر عليها الفرد للنجاح في حياته المستقبلية
- مستشاري التوجيه المهني والمدرسي في ظل الاصلاحات التربوية الجديدة والحاملين لشهادة الليسانس في علم الاجتماع وعلوم التربية وعلم النفس متكيفون في مهنتهم كمهام يؤدونها رغم وجود الصعوبات والعراقيل
- حرصهم على تكوين علاقات انسانية واجتماعية أي لاتتعدى العلاقات الرسمية مع زملائهم في المهنة
- بينا نجدهم غير متكيفين في مهنتهم مع ظروف عملهم المختلفة المادية منها والمعنوية داخل الثانوية وخارجها ،وغير راضين عن هذه الاصلاحات التربوية الجديدة خاصة مايمس التصنيف
- هناك فضاءات جد مهمة في هذه المهنة بالذات اذ يمكن لهذه الفئة أن تبين فيها خصوصياتها الأكاديمية والمهنية وعلى رأس هذه البحوث اجراء البحوث الاجتماعية والتربية ذات العلاقة الأحادية المدرسة -

- بيداغوجيا أودات العلاقة المركبة أسرة -مجتمع وبالتالي المساهمة في الحد أو التقليل من حدة ظاهرتي العنف والتسرب المدرسي اللتان تنتشران في كيان المنظومة التربوية وتهدد استقرار المجتمع
- **دراسة حمري محمد(2011-2012)** بعنوان ثقافة التوجيه المدرسي بين الاصلاح والواقع والتي هدفت الى : تسليط الضوء على أحد الأفعال التربوية التي تساهم في بناء المنظومة التربوية وكذا الى اعطاء الصبغة التربوية لفعل التوجيه اضافة الى تغير النظرة السائدة من طرف المجتمع نحو بعض التخصصات والشعب وتمثلت عينتها في 21 ثانوية (18ثانوية حضرية و03 شبه حضرية ) ولجمع البيانات تم الاعتماد على المنهج الأنثروبولوجي القائم على الملاحظة بالمشاركة وكذلك المنهج المقارن في الجانب الاحصائي وقد تم استخدام أداة الاستمارة وكان من أبرز نتائجها :
- رغم أن المقاييس المعتمد عليها في عملية التوجيه والتي تأخذ بعين الاعتبار الملمح التربوي أو مجموعة التوجيه وترتيبها الا أنه يسجل حضور ثقافة أخرى في تحديد حالات الطعن
- نفور من شعبة التقني الرياضي والرياضيات والرغبة في شعبة العلوم التجريبية رغم أنها شعبة قليلة الانتشار على مستوى ثانويات الولاية
- تغيير المفاهيم السلبية والنظرة السلبية لتخصص على حساب آخر
- على كل الشركاء المعنيين بعملية التوجيه المدرسي أن يعطوا أهمية قصوى في هذا الفعل الى كفاءة التلميذ وقدراته في المجال الأول
- **دراسة عمراني محمد(2013-2014)** بعنوان وجهة نظر مستشاري التوجيه المهني والمدرسي حول عملية تفعيل دورهم في المؤسسات التربوية -دراسة استكشافية مقارنة بين بعض ولايات الجنوب الغربي والشمال الغربي الجزائري ) والتي هدفت الى : التعرف على وجهات نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني حول عملية تفعيل دورهم في المؤسسات التربوية وتمثلت عينها في 125 مستشار منهم 45 مستشار يزاولون عملهم بأدرار ، بشار،معسكر،غليزان،واستخدمت أداة الاستمارة (من اعدادها) ولجمع البيانات تم الاعتماد على المنهج الوصفي وكان من أبرز نتائجها :
- المنطقة الجغرافية ليست عاملا محددًا لممارسة أو عدم ممارسة مستشاري التوجيه المدرسي والمهني للمهام المنصوص عليها
- عدم وجود فروق حقيقية بين مستشاري الشمال الغربي وزملائهم في الجنوب الغربي حول المشاكل المعيقة لممارسة مهامهم الواردة في النصوص

- لاختلاف رؤية مستشاري التوجيه المدرسي والمهني حول عملية تفعيل دورهم باختلاف المنطقة الجغرافية

• **دراسة زيريق سعاد (2017-2018)** بعنوان عرض تكوين مقترح في تخصص التوجيه المدرسي والمهني في ضوء متطلبات المنصب والتي هدفت الى : عرض تكوين مقترح في تخصص ارشاد وتوجيه (مستوى الليسانس) في ضوء متطلبات المنصب وتمثلت عينتها في 64 مستشار للتوجيه المدرسي والمهني يعملون بمركز التوجيه المدرسي والمهني بولاية أم البواقي واستخدمت أداة الاستبيان لجمع البيانات وفق المنهج الوصفي وكان من أبرز نتائجها :

-تم استخراج أن مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني يشعرون بأنهم بحاجة الى تكوين في 18 كفاءة من أصل 38 كفاءة كانت موزعة على 6 محاور ( الاعلام -التقويم- التوجيه -الارشاد والمتابعة النفسية - الادارة - استخدام الوسائل الحديثة )

### **7-3- التعليل على الدراسات السابقة :**

يمكننا تحديد النقاط التالية كأوجه لمناقشة هذه الدراسة

### **7-3-1- أوجه الاتفاق والاختلاف بين لدراسات السابقة**

- اتفقت الدراسات السابقة حول المحول الأول على هدف مشترك هو دراسة التمر المدرسي من عدة جهات أما المحور الثاني فقد اتفقت الدراسات على دراسة مستشار التوجيه والارشاد المدرسي من عدة زوايا

- اتفقت الدراسات السابقة في عينتها حيث طبقت الدراسة على عينات قوامها من 104-398 باستثناء دراسة حمري محمد ودراسة براهيمية صونية ودراسة زعوب سامية ودراسة زيريق سعاد التي طبقت على عينات قوامها من 21-64

-استخدمت الدراسات السابقة أداة المقاييس الموضوعية أو الاستبيان لجمع البيانات باستثناء دراسة زعوب سامية ودراسة براهيمية صونية التي اعتمدت على الملاحظة والمقابلة والاستمارة ودراسة بلحسيني وردة التي اعتمدت على الاختبارات الاسقاطية ودراسة منى محمود الصرايرة التي اعتمدت على اختبارات فرعية من قائمة مينسوتا الارشادية كاداة للدراسة

-وظفت الدراسات السابقة المنهج الوصفي باستثناء دراسة منى محمود الصرايرة التي استخدمت المنهج الوصفي ودراسة الحالة ودراسة حمري محمد الذي استخدم المنهج المقارن في الجانب الاحصائي والمنهج الأنثربولوجي ودراسة براهيمية صونية التي استخدمت المنهج المقارن والمنهج الوصفي

### 7-3-2 الفجوة العلمية التي تعالجها الدراسة الحالية

من خلال استعراض أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسات السابقة نشير أن الدراسة الحالية تتفق مع الدراسات السابقة في موضوعها الرئيسي وهدفها العام الا أنها تختلف عنها في عدة جوانب تمثل الفجوة العلمية التي تعالجها هذه الدراسة :

- اهتمت معظم الدراسات لتحقيق هدف واحد هو اما دراسة مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني اودراسة التتمر المدرسي ، الا ان الدراسة الحالية اهتمت بدراسة هدفين مشتركين هو الربط بينهما من خلال معرفة دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في التقليل من التتمر المدرسي من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط

-وكذا تقديم اقتراح لبرنامج ارشادي للتقليل من التتمر المدرسي

-استخدمت هذه الدراسة مدخلين بحثيين (المدخل الكيفي والمدخل الكمي ) وذلك لتكوين فكرة دقيقة عن مشكلة الدراسة

- كما اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي كغيرها من الدراسات السابقة

- لم تقتصر هذه الدراسة على عينة واحدة فقط وانما تضمنت مجموعة من العينات لضمان تشخيص الواقع بدقة

- اعتمدت الدراسة الحالية على الاستبيان الالكتروني كأداة للدراسة وذلك لجمع البيانات نظرا للوضع الراهن الذي يعيشه العالم والجزائر بشكل خاص

ومن العرض السابق يتضح أن هذه الدراسة عالجت فجوة علمية متعددة الجوانب بنظرها لموضوع :دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في التقليل من التتمر المدرسي من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط ، وشمول عينتها ل 124 أستاذ و استخدام الاستبيان الالكتروني ( من اعداد الطالبة ) كأداة للبحث ،واعتمادها على منهج الوصفي التحليلي

### 7-4- أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة

بعد عرض هذه المجموعة من الدراسات السابقة والمرتبطة بالدراسة الحالية وبمحورياتها الاثنتين ترى الطالبة أنها استفادة منها في عدة نقاط : - فهم الموضوع بصورة جيدة

- الاستفادة منها في الجانب النظري

-المساعدة في بناء أداة الدراسة



## الفصل الثاني :

### التنمر المدرسي

#### تمهيد

I ماهية التنمر المدرسي

II أسباب انتشار التنمر

III النظريات المفسرة لسلوك التنمر

IV أنماط التنمر المدرسي

V مدى انتشار التنمر

VI بعض البرامج لمواجهة التنمر

#### خلاصة

## تمهيد

يعد سلوك التنمر المدرسي من بين المشاكل الأكثر انتشارا في المدارس باختلاف المرحلة العمرية والمستوى التعليمي لأنه شكل من أشكال العدوان ، ولقد حاول الباحثين لقاء الضوء على هذه الظاهرة بغية فهمها وتفسيرها وتحليلها لايجاد السبل المناسبة للحد من انتشارها وذلك من خلال الكشف على التلاميذ المتتمرين وضحاياهم واستخدام برامج ارشادية علاجية للتخفيف من حدتها للوصول الى تحقيق الاتزان النفسي والتكيف وبالتالي تحقيق الصحة النفسية

## 1 ماهية التنمر المدرسي

1- مفهوم التنمر : من الصعب اعطاء تعريف واحد للتنمر لتعدد التعاريف واختلاف مجالات استخدامه

الا أنه سيتم ذكر بعض التعاريف من أجل توضيحه لا لحصر مفهومه :

1- أ- لغة : قال ابن بري : معني تنمروا، أي تنكروا لعدوهم وأصله من النمر لأنه من أمكر السباع ، و

أخبثنا

1- ب -اصطلاحا : نذكر من هذه التعريفات مايلي :

\* أحد اشكال العدوان ، وهو ما يحدث عندما يستغل شخص ما سلطته بشكل سلبي لاكماره شخص آخر على فعل أمر ما، وذلك قصد تخويله ،والتنمر عليه يحدث في جميع الأعمار بما في ذلك مرحلة الطفولة، وهو مضايقة الضحية بالسخرية والملاحظات اللاذعة حول المظهر أو الإعاقة ( ولفسن ،2006،ص170)

\* سيطرة فرد أو مجموعة على فرد آخر بهدف ممارسة السلطة والسيادة عليه ، حيث يكون عند الأفراد المعتدين الذين هم أقوى من الضحية المستضعفة مما يسبب له أذى نفسي كالاستهزاء ونعت بالالاقاب أو اذى جسدي كالركل او الدفع أو اىذاء اجتماعي كالتجاهل أو الاقصاء بهدف العزل عن المجتمع (بكري،2009،ص15)

\* يوصف بأنه مزيج من السلوك العدوانى ، والغير الاجتماعى يتصف بالديمومة والاستمرارية ولا يتضمن فقط سلوك التحدي أو المعارضة وينتشر هذا السلوك الغير سوى في علاقات الطفل مع الأطفال الآخرين وعادة ما ينتشر في البيئة المدرسية أكثر من البيت ( الصبحين،القضاة،2013،ص17)

1-ج- التعريف الإجرائي للتنمر : هو شكل من أشكال العدوان حيث يستخدم الطرف الأقوى ( المتنمر ) قوته على الطرف الأضعف ( ضحية التنمر ) بغية إخضاعه و الرغبة في التحكم و السيطرة عليه من أجل تحقيق ذاته و استغلاله .

2- التنمر المدرسي : هناك عدة تعاريف جاءت لاعطاء توضيح له نذكر من بين هذه التعاريف :

- كان المفهوم و دراسته تحت مصطلح الصعلكة ( Mobling ) وقد شاع استخدامه في البلدان الاسكندنافية وقصد به " قيام تلميذ أو أكثر إيذاء تلميذ آخر إيذاء متكررا (شطبي ، بوطاف ، ب.س ، ص6) .

- كما عرفه ( Olweus,2005 ) على أنه "أفعال سلبية متعمدة من جانب تلميذ أو أكثر لإلحاق أذى بتلميذ آخر ، تتم بصورة متكررة و طوال الوقت يمكن أن تكون هذه الأفعال السالبة بالكلمات مثل التهديد ، التوبيخ ..ويمكن أن تكون بالاحتكاك الجسمي كالضرب و الدفع و الركل و يمكن أن تكون بدون استخدام الكلمات أو التعرض الجسمي كالتكشير بالوجه أو والاشارات الغير لاثقة قصد عزله من المجموعة أو رفض الاستجابة لرغبته " ( العمار ، 2016 ، ص 6 ) .

2- التعريف الإجرائي للتنمر المدرسي : هو إستقواء تلميذ على تلميذ آخر و إلحاق الأذى به سواء كان جسديا أو نفسيا ويتم ذلك في أسوار المدرسة .

○ بعد عرض المفاهيم الخاصة بالتنمر يتضح بأن سلوك التنمر يتضمن مايلي:

\* عدم التوازن في القوة بين المتنمر والضحية

\* ينفذ من شخص واحد أو مجموعة من الأشخاص ضد شخص واحد

\* الممارسات السلبية المكررة

\* هناك أشكال مختلفة للتنمر

\* الشعور بالمتعة والسيطرة من قبل المتنمر والاضطهاد من قبل الضحية ( الصرايرة،2007،ص34)

3- بعض المصطلحات المرتبطة به

هناك عدة مفاهيم ترتبط بالتنمر ونجد أنها تستخدم أحيانا بنفس المعنى رغم وجود اختلاف بينهما ، وهذا ان دل عن شيء فانه يدل على تقارب المفاهيم من بعضها لذا سيتم الوقوف على هذه المفاهيم :

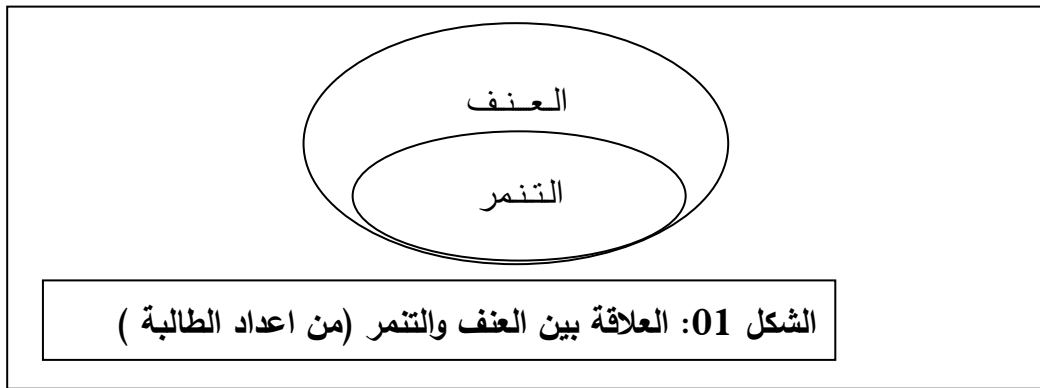
3-1- العنف ( La Violence ) : هو الذي يستخدم فيه أعلى درجة من القوة حيث يستخدم فيه

السلاح بمختلف أنواعه و التهديد و الوعيد بكل جوانبه ، أما **التنمر Bullying** فهو أخف من حيث

الممارسة ، يتضمن عنفا جسما خفيفا وعنفا لفظيا كبيرا ويشمل على جانب استعراض للقوة و السيطرة و الرغبة في التحكم ( أبو الديار ، 2012، ص27 )

- وهناك من عرف العنف على أنه " قوة وحشية يتصرف بها الشخص تجاه غيره بشكل يقصد فيه أن يصل إلى الخوف أو الفرع و الرعب فهو يستعمل القوة الحادة بغرض اخضاع غيره لسلطته و هيمنته و هو انتهاك للشخصية أي أنه تعد على الآخر أو انكاره أو تجاهله " ( أوزي ، ب.س ، ص12)

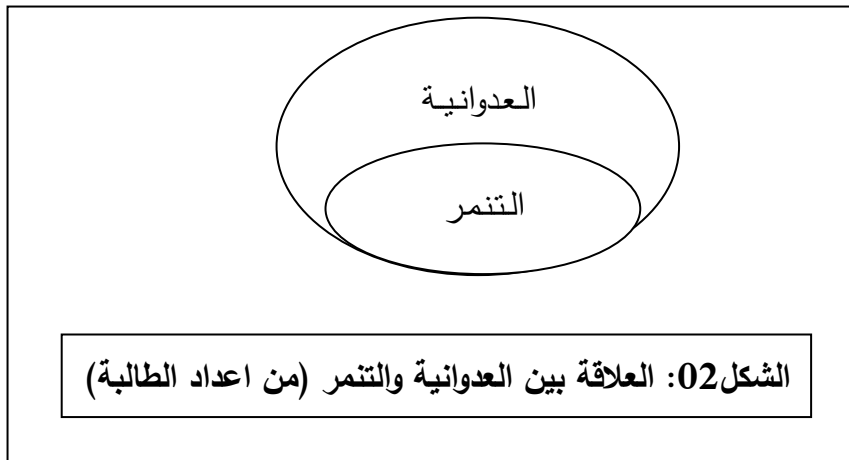
ويمكن تلخيص العلاقة بين التنمر والعنف من خلال الشكل التالي:



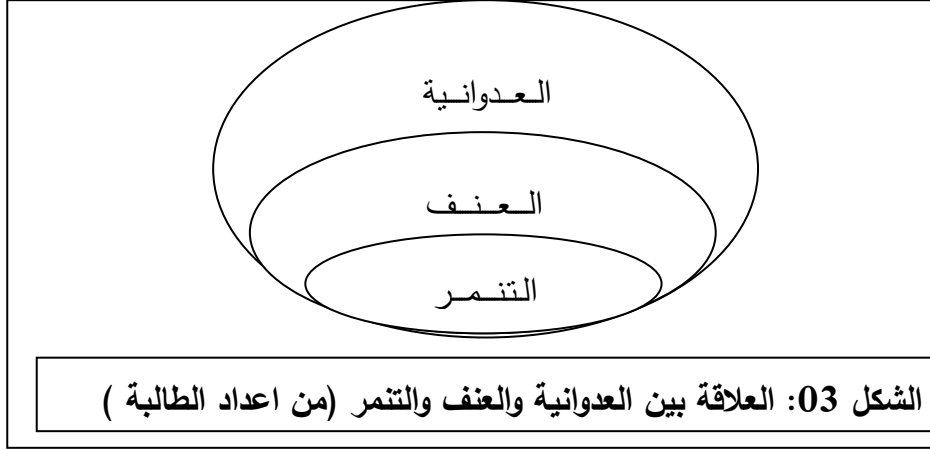
3-ب- العنوان : هناك عدة تعاريف شملت مفهوم العدوانية نذكر منها :

- جاء في معجم Norbert Sillamy أن العدوانية هي الميل للهجوم و هذا المصطلح يعود إلى الطبع الشرس المؤدي للحرب (قوعيش ، 2016 ، ص33 )

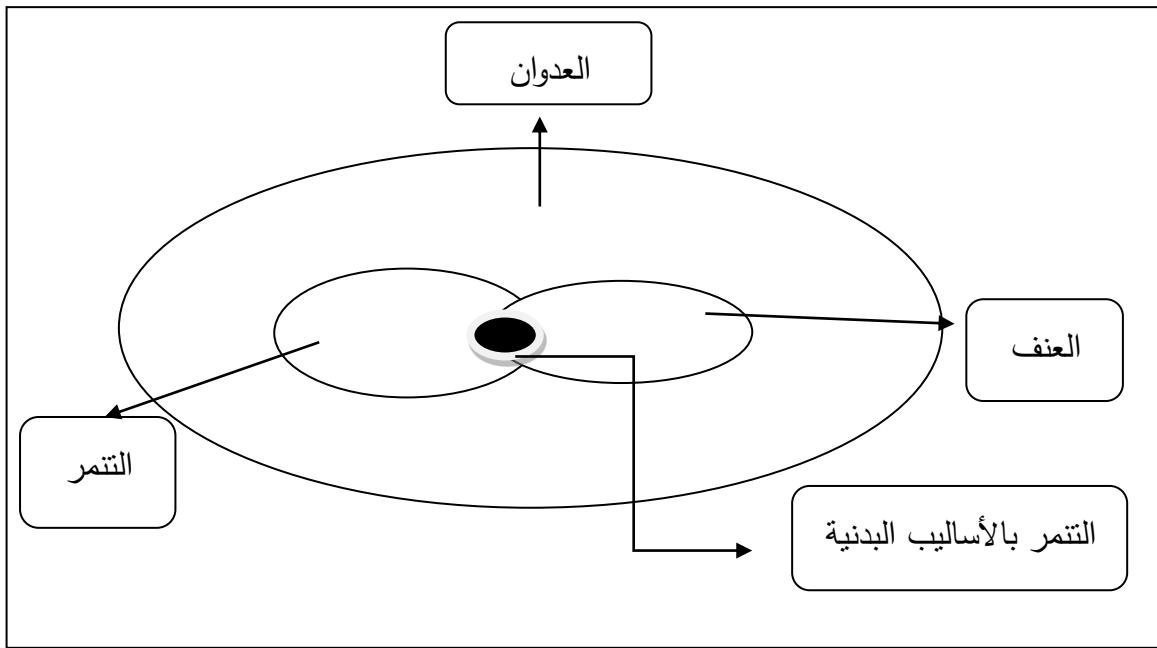
- وحسب ولابلش و بونتاليس (1997) يعرفانها " أنها ميل أو مجموعة من النزاعات المستحدثة في سلوكات حقيقية أو هوائية وهي ترمي إلى إيذاء الآخر و تدميره ومعارضته و احتقاره "



من خلال ما تم ذكره سابقا نستنتج أن العدوان أوسع من التنمر و العنف ، و أن التنمر هو أصغر وحدة في العدوانية فليس كل تنمر عدوان ولكن كل عدوان تنمر . ويمكن توضيح ذلك من خلال الشكل رقم (03)



كما يمكن للتنمر أن يصبح عنفا اذا اعتمد على الأساليب البدنية ويمكن توضيح ذلك من خلال الشكل (04)



الشكل 04: العلاقة بين التنمر والعنف والعدوان (ابو الديار ، 2012، ص38)

ومما سبق يمكن تلخيص الفرق بين المفاهيم التالية (العنف –التنمر-العدوان ) من خلال الجدول الموضح في الشكل (05)

العنف	التمر	التنمر	العدوان
أوجه الاختلاف			<p>- أقل من العدوان</p> <p>- سلوك التمر مرفوض في جميع أشكاله وضروفه</p> <p>- يوجه نحو الآخرين وليس نحو الذات</p> <p>- سلوك متعلم من البيئة وليس فطري أو غريزي</p>
استخدام أعلى درجة من القوة	<p>- أخف من حيث الممارسة</p> <p>- عنف جسيمي خفيف ولفظي كبير (استعراض للقة والسيطرة والرغبة في التحكم)</p>		
استخدام السلاح بمختلف أنواعه والتهديد	<p>أوجه الاتفاق</p> <p>- كلاهما يمثل أحد أشكال العدوان</p> <p>- كلاهما فيه استخدام للقوة</p>		
			<p>- أوسع من التمر</p> <p>- سلوك العدوان قد يكون ايجابي عند الدفاع عن الذات وقد يكون سلبي عندما يوجه لهدم الذات والآخرين</p> <p>- قد يوجه نحو الذات أو نحو الآخرين</p> <p>- قد يكون فطري غريزي أو راجع الى الاحباط ( الدسوقي ، 2016،ص24-27)</p>

الشكل 05: الفرق بين المفاهيم (العنف – التمر – العدوانية) (من اعداد الطالبة )

#### 4- خصائص التلاميذ المتتمرين وضحاياهم :

هناك عدة خصائص تميز هؤلاء التلاميذ نذكر منها :

##### 1-4- خصائص التلاميذ المتتمرين :

توجد عدة سمات او صفات تميز هذه الفئة منها :

\* شخص جبان يخاف من في مستواه فيختار الأضعف .

\* نرجسي في حب ذات .

\* لديه حب التحكم و السيطرة التامة على كل من حوله .

\* دائم التكلم بصوت عال .

\* يعمل على عزل الضحية عن المجتمع ليجعله مهملا .

\* يستمر في إلقاء الألقاب ليفرض سطوته. (اليافعي ، 2018 ، ص17 )

\* عدم تقبل أفكار الآخرين

○ ويرى سميث (2001.Smith) أن المتممرين ينقسمون الى قسمين حسب خصائصهم كالتالي :

- المتممر الانطوائي : وهو المتممر المتسلط ، المتظاهر بالمودة ، المخادع ، حيث يخفي مشاعره بالاعاظة

- المتممر الاجتماعي : وهو المتممر المسيطر على الجميع ، النشط ، المنفتح ، بالاضافة الى عدوانيته المستمرة على الآخرين

○ وقد بحث ديهان (Dehaan.1997) في سمات وخصائص المتممرين نذكر بعض تلك السمات:

\* ممارسة التمر اللفظي

\* يحاول المحافظة على درجة الشعبية بين زملائه

\* يستغل جميع الفرص لفرض الهيمنة والسيطرة على الضحية (دخان ، 2015، ص36)

\* مقتنعون بأفعالهم و يردون الخطأ إلى الضحية .

1 -4-2- خصائص التلاميذ ضحايا التمر :

نذكر منها بعض هذه الخصائص :

\* ضعيف لا يقدر على المواجهة .

\* ضعف يؤدي إلى خجله .

\* خوفه من اخبار شخص بالغ .

\* شدة الانطواء .

\* قلة الأصدقاء .

\* انخفاض تحصيلهم الدراسي .

\* ضياع الأدوات و النقود باستمرار .

\* ظهور اضطرابات في الأكل و النوم .

❖ وهناك من يصنف ضحايا التنمر إلى :

**1- ضحايا سلبيون :** من بين خصائصهم

\* يخضعون بالقول و الفعل للمتتمرين .

\* يستجيبون لتهديداتهم من خلال الانسحاب و الهروب أو دفع ثمن الصفح عنهم .

**2- الضحايا الاستفزازيون :**

\* هم الذين يميلون إلى الانتقام .

\* التأثر إذا ما اعتدي عليهم .

\* لا يستسلمون بسهولة . ( شطبي وبوطاف ، ب.س ، ص 9-10)

○ وقد بين كل من (Kumplaine, Etal, 1998, Omoore and Kirkham 2001) توضيحاً لتقدير الذات لدى المتتمرين و ضحاياهم يمكن توضيحه من خلال الشكل (06)

الضحية	المتنمر
* الضعف الجسدي	* ليس ليه ثقة بنفسه
* يعاني ضعف القيمة	* يعاني قلة الاحترام
* الفشل في كل ما يقوم به	* ليس لديه ذات واضحة
* لا يملك شيئاً إلا أن يكون ذلك	* يخفي لديه الشعور الدقيق لذاته

**شكل 06 : تقدير الذات لدى المتتمرين وضحاياهم ( أبو الديار ، 2018 ، ص 62 )**

## 1-5-المشاركون في سلوك التنمر

هناك تصنيفات للأفراد المشاركون في سلوك التنمر وذلك حسب موقعهم فيه نذكر :

1-5 المتنمر ( Bullier ) : يعرف على أنه : الشخص الذي يسبب القهر و الألم للضحية وفي نفس

الوقت يتلذذ بردود فعل ضحيته و يستمر سلوكه العدوانية بل و يزداد من أجل إظهار نفسه بأنه أقوى.

( محمد ، 2014 ، ص 4 )



كما يعرف على أنه : الطلبة الذين يقومون بالايذاء أو التأثير على الطلبة آخرين أضعف منهم بالقوة بهدف الحصول على مكاسب نفسية أو اجتماعية ( عيسى، 2017، ص24)

1 **2-5- الضحايا ( Victims )** : ويتم تعريفهم على أنهم الافراد الذين يمارس عليهم التنمر

ويكونون ضحايا للآخرين في المدرسة ممن هم أكبر حجماً أو سناً وعادة ما يتم وصفهم بأنهم :

\* أكثر قلقاً وتقلبا انفعاليا

\* أقل شعبية مما يسهل استفزازهم (جراسي، 2012، ص22)

كما هناك من يعرفهم بأنهم : هم الأطفال الذين لا يدافعون عن أنفسهم و يخضعون لطلبات المتنمرين

ويتم تصنيف ضحايا المتنمرين إلى صنفين :

1-2-5-أ- **الضحايا السلبيّة ( Passive Victim )** : من أهم ما يميزهم :

- لا يدافعون عن أنفسهم .

- ردود أفعالهم سلبية

- ينسحبون من الموقف أكثر مما يواجهون . ( محمد ، 2014 ، ص4 )

-نظرتهم لذواتهم سلبية

- عدم الجاذبية (جراسي، 2012، ص21)

1-2-5-ب- **الضحايا النشطون ( Réactive Victim )** من أهم ما يميزهم :

- يواجهون المتنمر بإظهار العدوانية .

- يعوضون ضعفهم بالتنمر على غيرهم ويحولون ثورة غضبهم نحو أطفال أصغر و أضعف منهم و ينجحون .

1 **3-5- المتفرجون ( Bystanders )** : هم الذين يشاهدون و لا يشاركون و يشعرون بالذنب بسبب

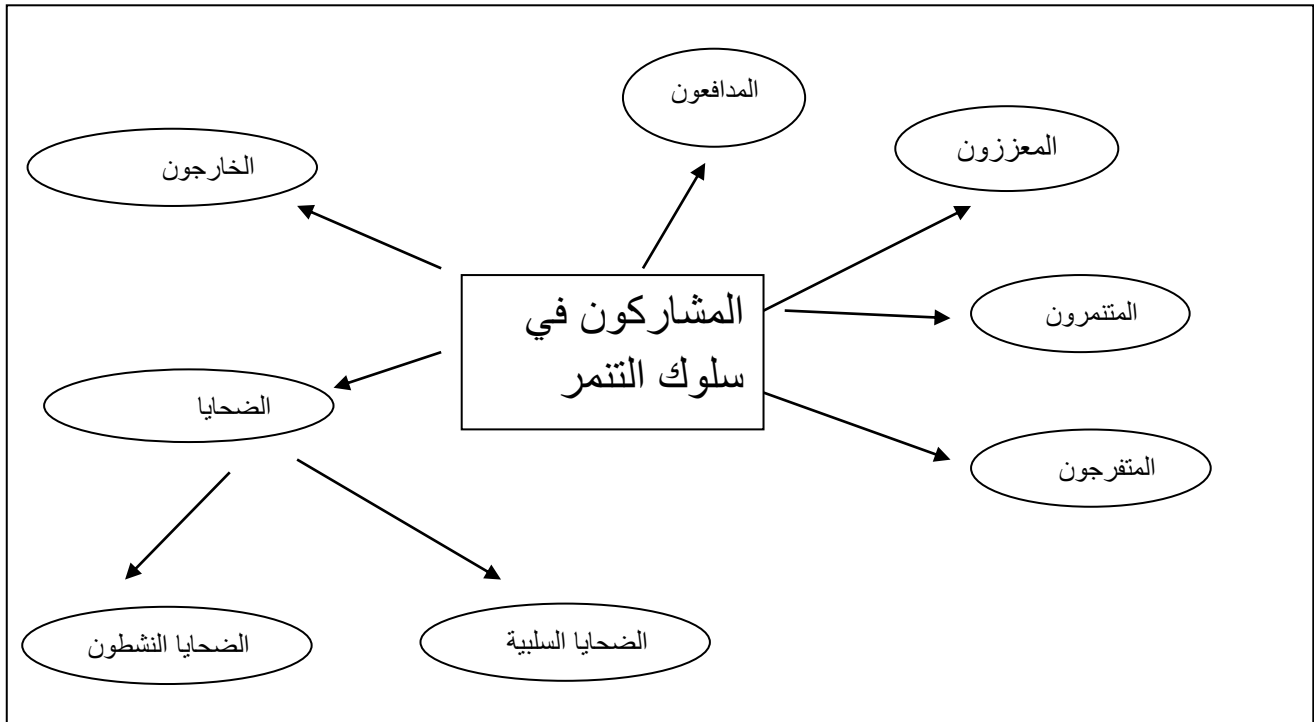
فشلهم في التدخل الناجم عن خوفهم الشديد . ( محمد ، 2014 ، ص4 )

1 **4-5- المعززون** : هم الذين يقدمون الدعم للمتنمر بسبب علاقة الصداقة التي تربطهم به .

1 **5-5- المدافعون ( الحراس )** : هم الذين يتعاطفون مع الضحية ويقدمون له العون .

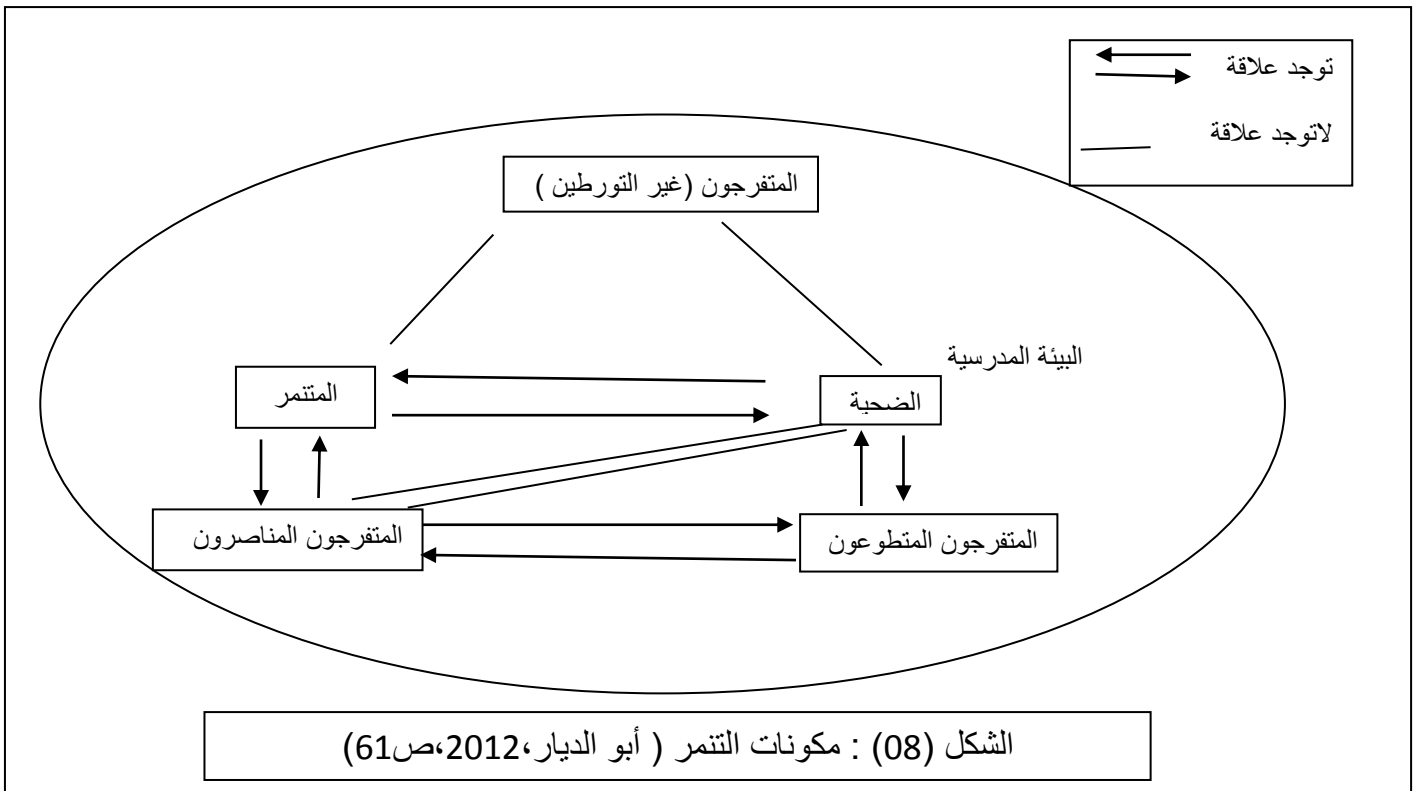
1 **6-5- الخارجون** : المحايدون الذين لا ينحازون لأي من الطرفين ( شبطي وبوطاف ، ب.س ، ص7)

ويمكن تلخيص ماجاء سابقا من خلال الشكل رقم (07) الذي يوضح المشاركين في سلوك التنمر.



الشكل 07: مخطط توضيحي للمشاركين في سلوك التنمر (من اعداد الطالبة )

وقد وضح أبو الديار مسعد مكونات التنمر من خلال شكل توضيحي يوضح العلاقة بين مكونات



الشكل (08) : مكونات التنمر ( أبو الديار، 2012، ص61)

## || أسباب انتشار التمر

هناك عدة أسباب تساعد أو تؤدي الى انتشار التمر منها :

|| 1- وسائل الإعلام : لقد تحدث الكثير من الباحثين عن تأثير ووظيفة وسائل الاعلام ودورها في انتشار السلوكات السلبية ،حيث تلعب دورا كبيرا في تشكيل شخصية الفرد وهوية مجتمعه ،وقد أكدت على تأثيرها في اكتساب السلوك العنيف (السلوك العدوانى ) وذلك من خلال عرضها لصور الاجرام عرضا مغريا ومشوقا ، وذلك من خلال تسليط الضوء على بعض الجرائم وتقديم الطابع البطولى عند مقاومة السلطات والأجهزة الأمنية ، وكذا تزيين واقع المجرمين من خلال عناصر المال والقوة ،ومدى تمتعهم بالنفوذ مما يجعل بعض المشاهدين يتطلعون لتقليدهم

مما ينتج عنه الشعور بالعداء للسلطات الأمنية وتجعل بعض المشاهدين محجما عن التعاون معها ، ومن جهة أخرى هناك عدة دراسات علمية أثبتت عدم وجود علاقة بين أفلام العنف والجريمة كالدراسة التي قامت بها وزارة الداخلية البريطانية واستطلعت آراء 44 ألف أخصائي اجتماعي يهتمون بشؤون الأحداث ، وصلت الى عدم وجود نتائج قطعية بشأن أثار مشاهدة أفلام العنف على السلوك وأنه لن تكون للمشاهدة أثارها على الطفل الا اذاكان لديه الاستعداد المسبق للعدوان (الخولى ،2018،ص32) ولعل من أكثرها تأثيرا نذكر :

|| 1-أ/ انتشار قنوات المصارعة : في الأونة الأخيرة ازدادت عدد قنوات المصارعة الحرة العنيفة جدا والتي تستخدم وسائل غير عادية في الصراع وتنتهي غالبا المصارعة بسيلان الدماء لأحد المصارعين أو كلاهما لتذكرنا هذه الأخيرة بحلقات الصراع التي كانت تقام في المسارح الرومانية ، مما أدى الى ظهور ظاهرة (بالبويات ) وهن الفتيات المنتشبهات بالرجال في سلوكهن وتعاملهن ومن هنا جاء تشكل التمر في الأوساط الطلابية في المدارس (العمار ، 2016،ص8)

|| 1-ب/ أفلام الكارتون العنيفة : وصل العنف الى أفلام الكارتون حيث أصبحت تعتمد على القدرة الخارقة الزائدة والتخيلية عن العمل البشري فاستخدمت مصطلحات كالسحر وابادة الخصوم والاستعانة بأصحاب القوة الأكبر في المعارك وغيرها ، مما ساعدة في ايجاد بيئة فاسدة يتربي خلالها الطفل على استخدام العنف كوسيلة وحيدة لنيل الحقوق أو لبسط سيطرته ( بهنساوي ورمضان ، 2010 ،ص6)

## 2-أسباب أسرية

من الطبيعي جدا تأثر الطفل بمحيطه الأسري فهو يعكس صورة عنها وعمما يدور داخل أنساقها ، فالأسرة توجه عدة أشكال للعنف نحو أبنائها منها:

|| 2-أ/ العنف الجسدي : استخدام الأب أو ولى الأمر احدى السلوكيات التي تتصف باساءة المعاملة الجسدية كالضرب أو الحرق أو العض ، وقد يكون من أجل التأديب أو أنه غير مقصود (العقاب البدني غير مناسب لعمرالطفل )

|| 2-ب/ العنف النفسي : تتراوح اساءة المعاملة الانفعالية في رفض الاهل مثلا عدم الابتسامة في وجه الطفل مما يؤدي ذلك الى تكوين مفهوم نحو الذات منخفض ، ويؤدي أيضا الى العداة والاعتمادية والخذلان والوصم، التحقير ، التخويف، عدم الاتساق .....

|| 2-ج/ الاهمال : يقصد به فشل الطفل في تأمين حاجاته الأساسية ويعد بالنسب له أكبر مهدد اجتماعي فاذا أصبح الاهمال مفرطا مرفوقا بالعنف الجسدي والنفسي يؤدي الى الوفاة

|| 2-د/ العنف الجنسي : يكون استغلال الراشد للطفل مثل الخلاعة والفسوق والحث عليها ،ومداعبة الأعضاء ، والممارسات الجنسية الفعلية وتصل الى استغلال الطفل واجباره على الدعارة كوسيلة لكسب ( مخلوفي، 2016،ص6)

## || 3-أسباب ذاتية

قد يكون ذلك تعبيرا عن الملل ،أو يرون أن الذي يمارس عليه سلوك التنمر يستحق ذلك أو بدعوي

## || 4-الأسباب النفسية

عندما يشعر التلميذ بالاحباط أو التوتر يسعى لتفريغ ذلك من خلال ممارسة سلوك العنف والتنمر سواءا على الآخرين أو على ذاته ( العمري،2019،ص4)

## || 5-الأسباب المدرسية

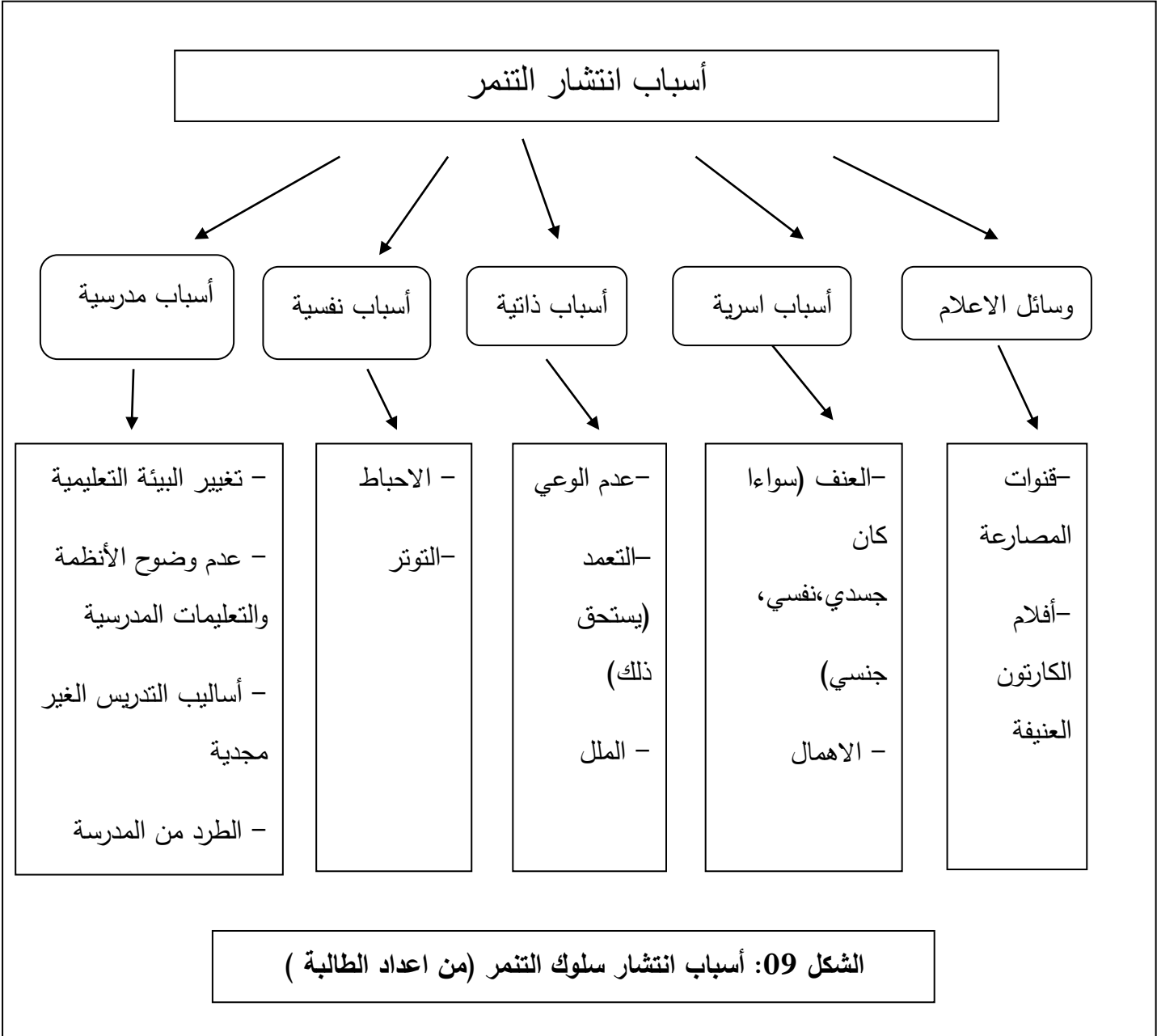
ان تغيير البيئة التعليمية بعد المرحلة الأساسية والمتوسطة قد ينتج عنه عدة مشاكل منها تدني الدافعية للتعلم يصاحبه ظهور اضطرابات سلوكية مثل التنمر والسلوك العدوان ( eccles.2010.p90-101)

اضافة الى التغيرات الغير متوقعة بالمدرسة وعدم وضوح الأنظمة والتعليمات المدرسية وأساليب التدريس الغير مجدية كلها تؤدي الى الشعور بالاحباط مما يشجع على القيام بمشكلات سلوكية كالتنمر ( العمري، 2019، ص 4) ، كما أن

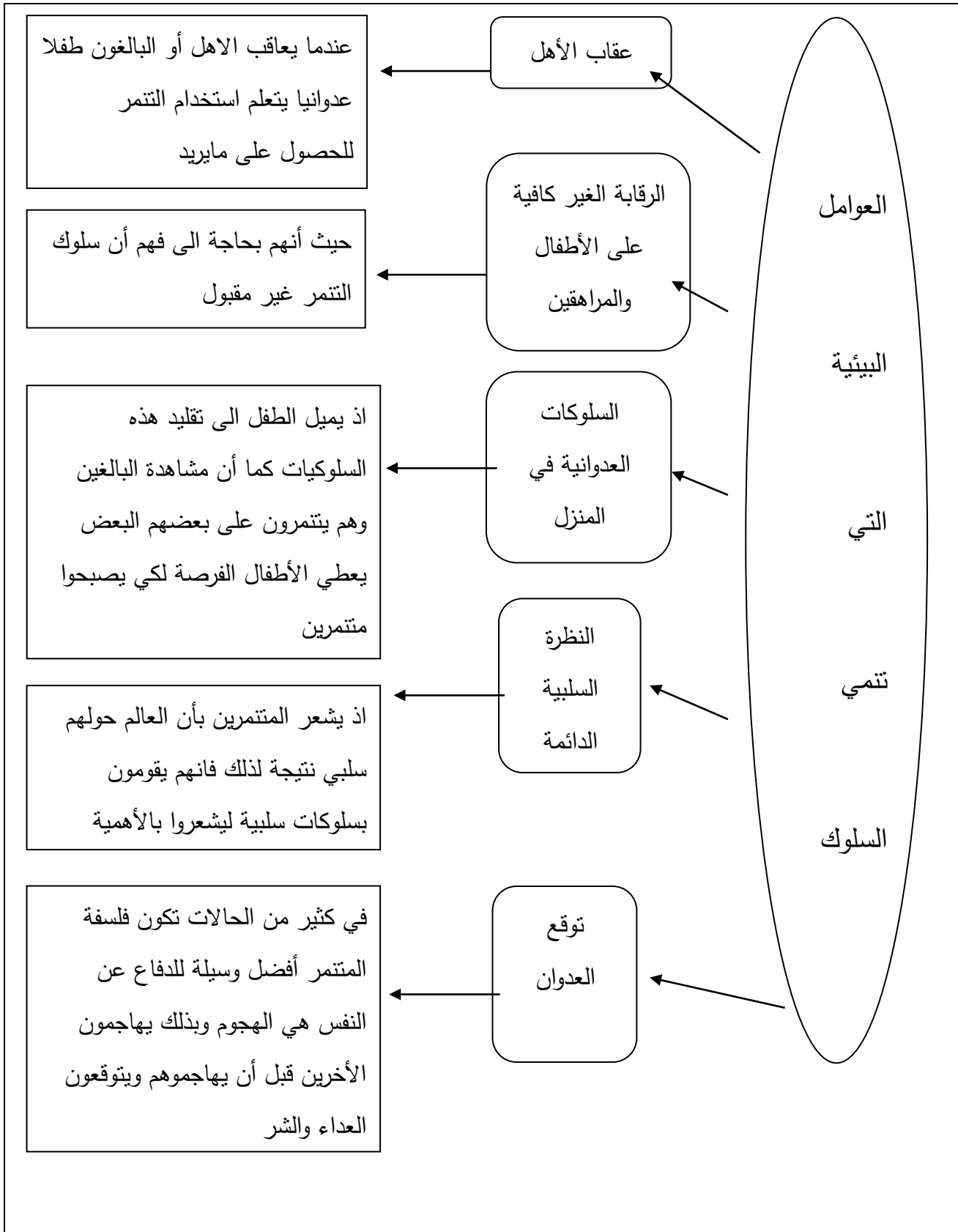
الحرمان أو الطرد من المدرسة أو قصور الاستفادة من البرامج التعليمية المقدمة له قد تجعله ينخرط في

المستقبل في أعمال إجرامية خطيرة ( stephens.2006.p599-588)

\*ويمكن تلخيص ماتم التطرق اليه من خلال الشكل 09 الذي يوضح أسباب انتشار هذه الظاهرة



وقد أشار سارازان ( Sarazen;2002 ) الى العوامل البيئية التي تسهم في تطوير السلوك التنمري ويوضح الشكل رقم (10) ذلك



الشكل 10: العوامل البيئية التي تنمي السلوك التنمري (ابوالديار، 2012، ص74)

### III النظريات المفسرة لسلوك التنمر

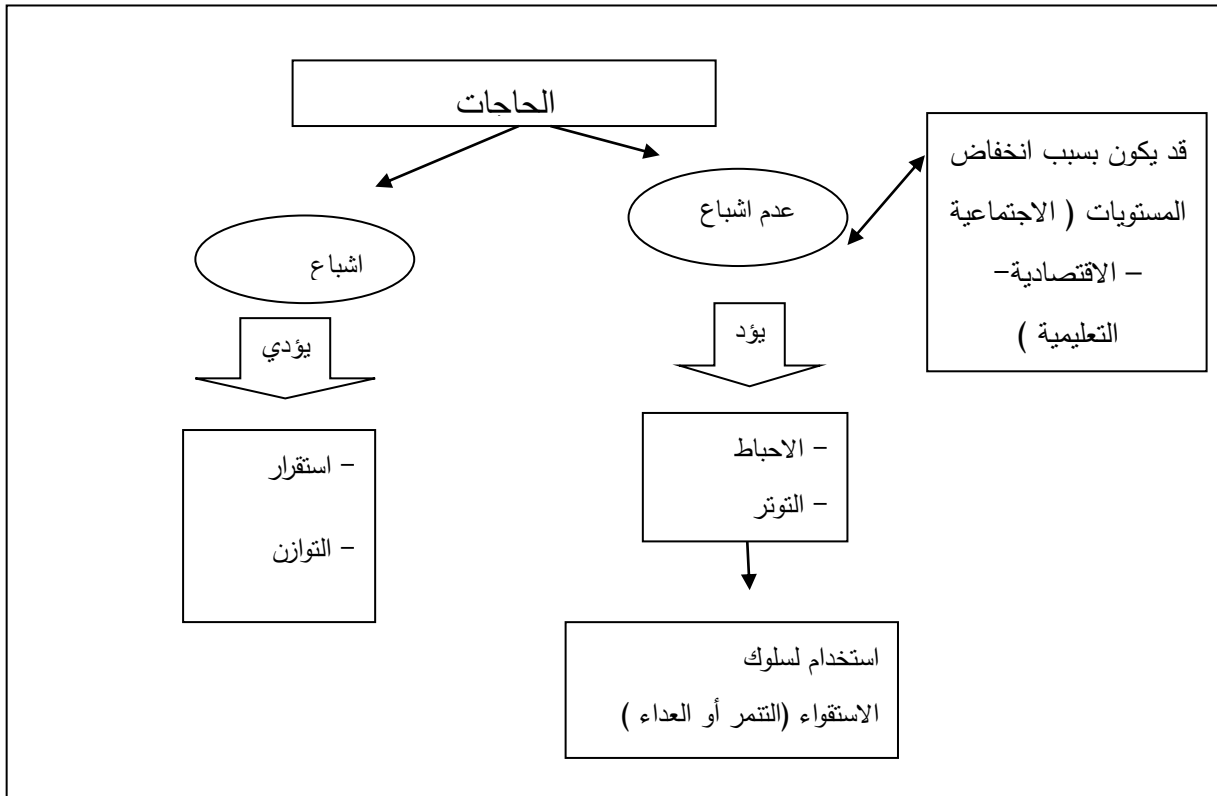
جاءت النظريات لتفسير سلوك التنمر من عدة وجهات نظر مختلفة حسب توجه كل واحدة فقد حاولت إعطاء إطار واضح من حيث الالمام بتعريفه و أسبابه و خصائص المتتمرين ، نذكر منها :

#### 1 - - نظرية الاحباط – العدوان Frustration-Aggression

- من أصحاب هذه النظرية جون دولارد (Dollard) و نيل مير ( Miller ) ، يرى هذا الاتجاه أن السلوك العدواني بكل أنواعه و منه التنمر ناتج عن الإحباط ( أي كل نوع من أنواع العدوان يكون مسبوق بحالة إحباط ) ، كما أشار دولارد أن استجابات التنمر أو العداة التي يقوم بها الفرد ضد مصدر الاحباط هي بمثابة تفريغ لطاقته النفسية ، و يرون أن التنمر أو العداة فطري إذا توفرت شروط بيئية معينة .

\* حسب هذه النظرية فإن المستويات العلمية- الاجتماعية - الاقتصادية المنخفضة لبعض الطلبة تؤدي إلى حرمان نسبي لهم مما يؤدي إلى انخفاض إشباع الحاجات الأساسية وبالتالي يؤدي إلى الإحباط و الشعور بالظلم الاجتماعي وهذا يقود إلى تنمرهم ( استخدام لسلوك الاستقواء ) ( شايح ، 2018 ، ص 6 )

ويمكن حوصلة ماجاء في النظرية من خلال الشكل (11)

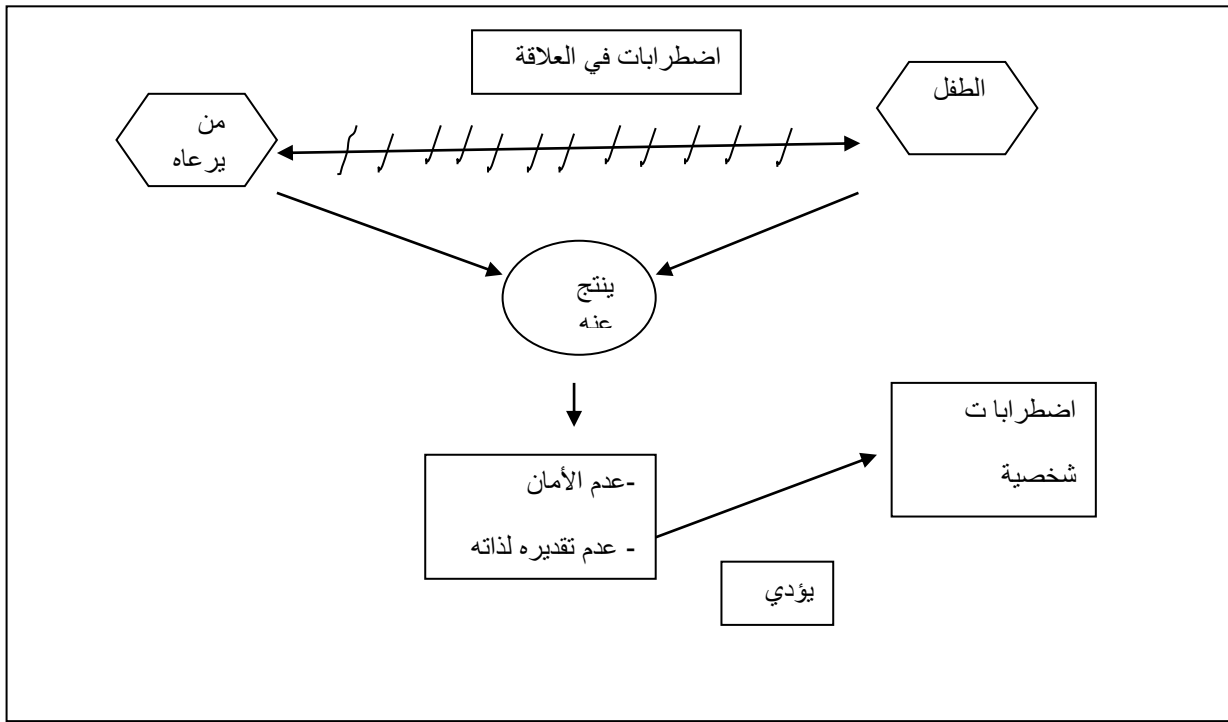


الشكل (11) : شكل توضيحي يلخص نظرية الاحباط – العدوان ( من اعداد الطالبة )

### III. -2- نظرية التعلق ( Attachment theory )

- ترى هذه النظرية أن الاضطرابات التي تحدث في العلاقة التي تجمع بين الطفل و من يرعاه (كاستخدام المعاملة القاسية و الغير المستقرة ) تولد لديهم مشاعر عدم الأمان وعدم تقديرهم لذاتهم مما تظهر عليهم المشكلات ، و الاضطرابات الشخصية ( كصراعات اتجاه الأطفال الآخرون الذين يعيشون حياة مستقرة ) ( مرجع سابق الذكر ، ص6).

ويمكن تلخيص ماجاء سالفا من خلال الشكل التوضيحي التالي



الشكل 12: يوضح سلوك التنمر حسب نظرية التعلق (من اعداد الطالبة)

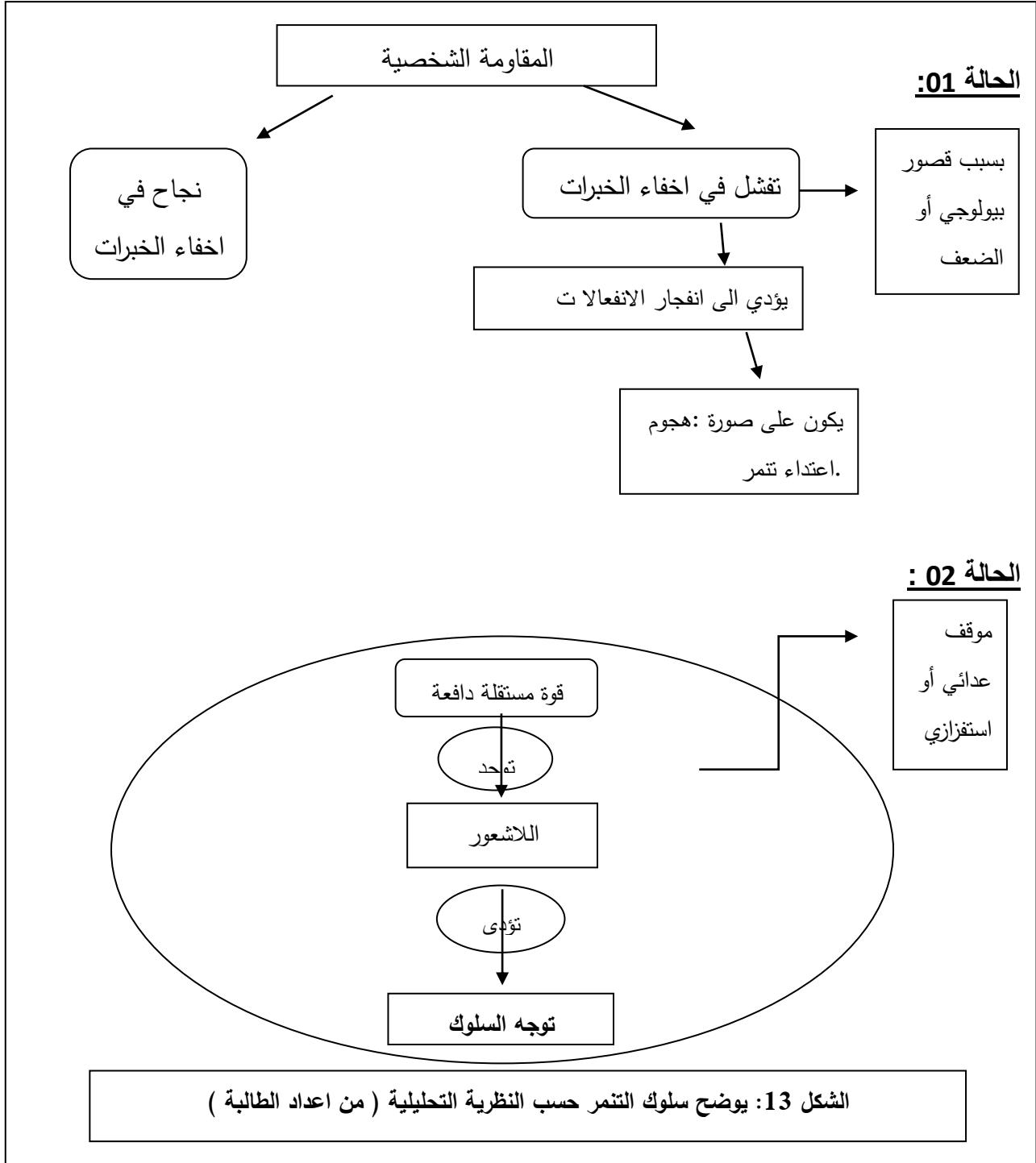
### III. -3- التنمر في ضوء النظرية التحليلية

ركز أصحاب هذا الاتجاه ( التحليليون القدامى ) على خبرات الطفولة ( لأنه قد اختبر خبرات سارة أو حزينة ترتبط بالألم و الموازنة و التميز... ) و تبقى هذه الخبرات في ذاكرته و تسعى إلى الظهور في أي الخبرات بسبب القصور البيولوجي و الضعف الجسمي مناسبة وتفشل المقاومات الشخصية في إخفاء هذه مما يؤدي إلى انفجار هذه الانفعالات على صورة هجوم أو اعتداء أو تنمر .



- أما من وجهة نظر المحللين النفسيين الجدد ( آدر ) مثلا يرى أن هناك قوة دافعة مستقلة لهذا السلوك توجد في اللاشعور و توجه السلوك و ذلك عند تواجد ( فردين أو أكثر ) في موقف عدائي أو استفزازي ( حجازي ، 2000 ، ص50 )

ويمكن تلخيص ماجاء في النظرية من خلال الشكل الوضحي التالي :

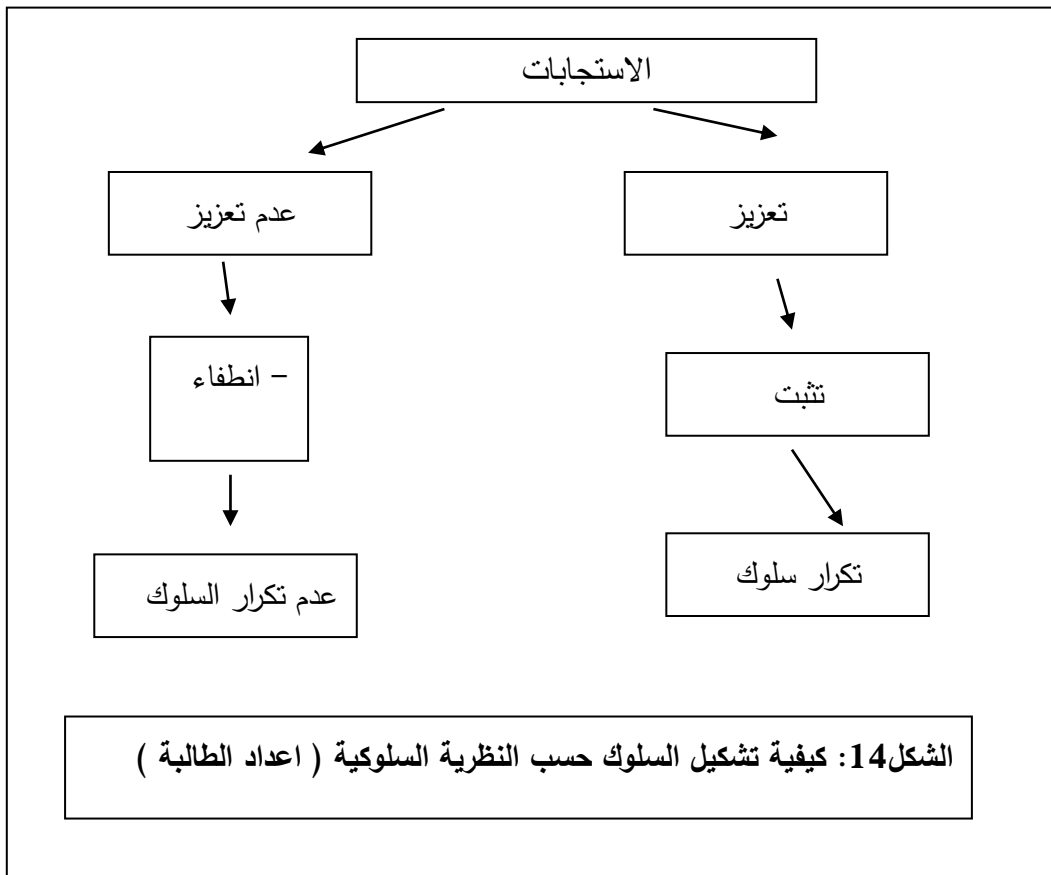


III. 4- النظرية السلوكية :

ترى النظرية السلوكية أن التمر قابل للتكرار إذا ارتبط بالتعزيز. فالاستجابات التي أعقبها أثر طيب و سار تبقى وتثبت لتصبح جزء من سلوك الفرد ويميل إلى تكرارها أما الاستجابات التي لا يعقبها تدعيم تميل إلى الانطفاء و التلاشي ولا يميل الفرد إلى تكراره .

وعلى هذا الأساس فإن سلوك التمر يحدث نتيجة لعملية التعزيز التي يتلقاها من أقرانه على مثل هذا السلوك ، و يحصل المتمم أيضا على هذا التعزيز من خلال الأذى و الضرر الذي يلحقه بالضحية فمثلا عندما يتعدى على الضحية و تميل إلى البكاء لا سيما في المدرسة الابتدائية فإن ذلك يعزز سلوك المتمم تعريزا إيجابيا فيكرر ذلك . أما إذا رد عليه الضحية وانتقم منه وهذا نادرا ما يحدث فإن ذلك يعزز سلوك التتمر تعريزا سلبيا (عبد العظيم ، 2007 ، ص18 )

وقد جاء الشكل (14) لتوضيح تشكل السلوك (سلوك التتمر ) حسب وجهة نظر هذه النظرية



### III. 5- النظرية البيولوجية

من بين العوامل البيولوجية في الكائن الحي: الصبغيات و الجينات الجنسية و الهرمونات و الجهاز العصبي المركزي و اللامركزي و الغدد الصماء و التأثيرات البيوكيميائية و الأنشطة الكهربائية في المخ و التي تساعد في ظهور السلوك العدواني . ( جموعي ، 2017 ، ص50 ) و يرى أصحاب هذه النظرية عن وجود اختلافات في التكوين الجسماني للمجرمين مما لدى عامة الناس حيث يؤكدون على وجود بعض الهرمونات التي لها تأثير على الدافعية نحو التنمر التي ترتبط بزيادة هرمون الذكورة . (عزة ، 2007 ص12 )

كما أكدت هذه النظرية على الدور الذي تلعبه العوامل الجينية في تكوين السلوك العدواني عند الاطفال ( الصالح، 2012 ، ص46 )

### III. 7 - النظرية المعرفية :

يشير دوج وكول Dodge et Coie 1987 إلى وجود بعض التحريفات المعرفية في أنماط تفكيرهم مما يجعلهم يميلون إلى الاعتقاد الخاطيء بأن لدى الآخرين مقاصد و نوايا عدوانية تجاههم . وهناك جانب آخر من أنماط التفكير الخطأ لدى المتمتمرين يتمثل في أن تفكيرهم يتسم بعدم النضج المعرفي و لديهم اتجاهات ايجابية نحو العنف، وقد يتم إرجاع سلوك التنمر إلى فشل المتمتمرين في الفهم و تدني القدرة على النجاح في عمليات المعالجة الذهنية بالإضافة إلى ظهور مظاهر معرفية آخر مثل .

فشل  
 . في الانتباه و التركيز  
 في النجاح والانجاز  
 في استخدام قدرات التعلم .

عدم امتلاك مهارات المذاكرة الاساسية ( ابو الديار ، 2012،ص75)

### III. 8 - النظرية الفسيولوجية

توضح هذه النظرية على وجود علاقة بين بعض مراكز الدماغ و المتمتمرين ، حيث أكدت الدراسات بعلم وظائف الأعضاء إلى أن الجزء المسمى بالجهاز الطرفي في الدماغ ( Limbic system ) هو المسؤول عن سلوك التنمر .

و إن السلوك التتمري يكون لدى مرضى الصرع بدرجة كبيرة من العاديين ، و قد أظهرت إحدى الدراسات التي درست ( فحصت ) عقول القتلة المصريين الموجودين بالسجون أو المستشفيات العقلية وتوصلت إلى

أنهم يعانون من رسم مخ شاذ ، وهذا ما يؤكد الأساس الفسيولوجي للسلوك الانحرافي ( العنف و التنمر ) ( أبو الديار ، 2012، ص77-75 )

#### IV. أنماط التنمر المدرسي

يحدث التنمر المدرسي بعدة أشكال مختلفة تشمل ما يلي :

- 1 - الجسمي : ويتمثل في الدفع و الضرب و الاصطدام بالضحية وسرقة الممتلكات الخاصة بالضحية ( أبو سحلول والحداد و آخرون ، 2017، ص7 ) ، وقد بلغت نسبة التنمر الجسدي 42% وفي دراسة اجريت تم التوصل إلى أن الأطفال اللبنانيين هم أكثر عرضة للتنمر الجسدي و ذلك بنسبة 41% كما أن الأطفال الذين يبلغ اعمارهم ما بين 9 و 12 سنة أكثر عرضة للتنمر الجسدي ( جمعية إنقاذ الطفل ، 2018 ، ص5 )
- 2 - الجنسي : يشمل التحرش الجنسي ( أبو سحلول و آخرون ، 2017 ، ص7 ) ، وحسب تقرير عن منظمة اليونيسف فقد أظهر أن الأطفال ذو الأعمار من 13 إلى 17 عاما يتعرضون للمضيقات الجنسية و ذلك بنسبة تقدر ب 97 - 99 % ( باشا و آخرون ، 2018 ، ص7 )
- 3 - اللفظي : يشمل التهديد و الشتائم و السخرية و الازدلال وقد بلغت نسبة التنمر اللفظي 30% كما أثبت تقرير جمعية إنقاذ الطفل أن الأطفال السوريين أكثر عرضة للتنمر اللفظي وذلك بنسبة قدرة ب 32% كما يواجه كل من الأطفال و المراهقين معدلات مماثلة من التنمر اللفظي ( مع فارق بنسبة 2% ( جمعية إنقاذ الطفل ، 2018 ص5 )
- 4 - النفسي : وهنا يشمل الرسائل السلبية كأن يشعرونه كأنه غير مرغوب فيه أو عديم القيمة و ذلك من خلال العزل أو الرفض أو التهديد أو اللامبالاة العاطفية و اللوم و قد بلغ عدد الأطفال في القاهرة نسبة 76% أما في الإسكندرية فقد بلغ 73% من الأطفال الذين يعانون منه كما أن 79% من الأطفال يتعرضون للسب و التجاهل . كما اعتبر ختان البنات جريمة . فرغم أن التشريع الوطني يجرم الممارسات غير أن 94% من بنات الصعيد تعرضن للختان ( باشا و آخرون ، 2018 ، ص6-7 )
- 5 - الالكتروني : هو العمل على إيقاع الأذى على الطرف الآخر وذلك باستخدام الأجهزة الالكترونية المرتبطة بالإنترنت (برنامج كن حرا ، ب.س ، ص6 ) وقد بلغت نسبة التنمر عبر الأنترنت 6% (جمعية إنقاذ الطفل ، 2018 ، ص5 )

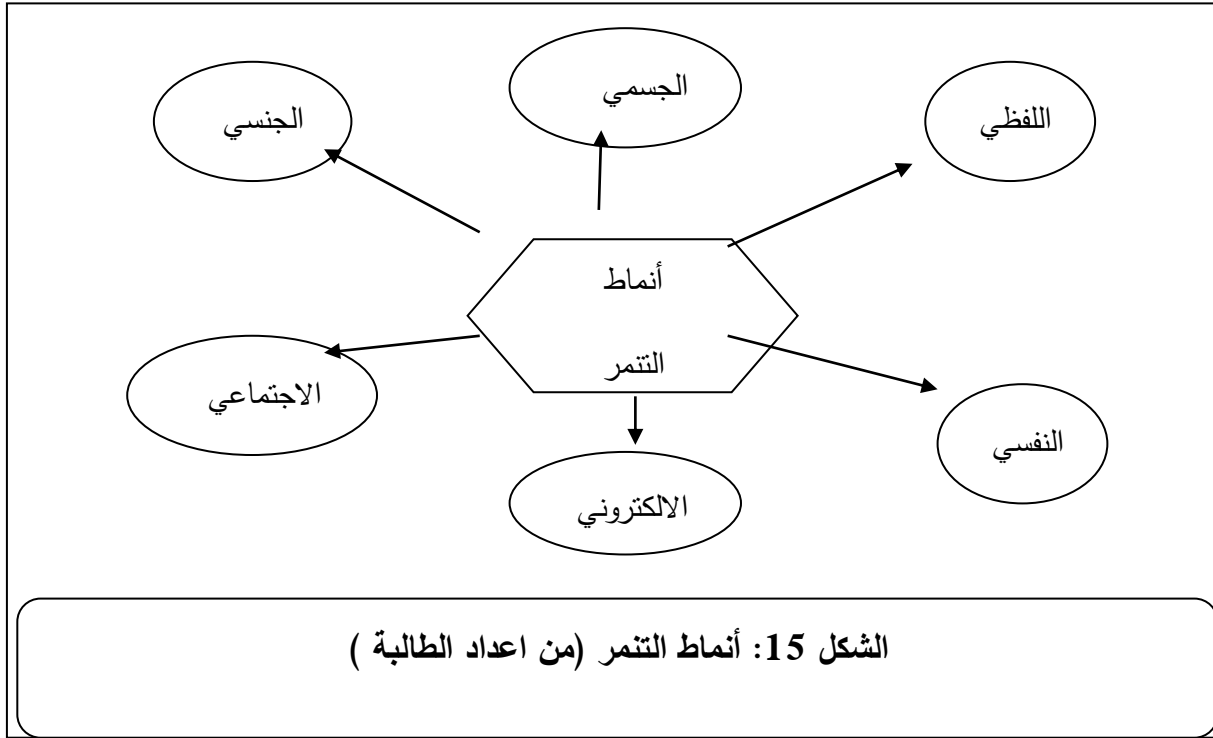
IV. **6 - التنمر الاجتماعي** : بلغت نسبة التنمر الاجتماعي 22% وقد أظهرت الدراسات أن المراهقين أكثر

عرضة للتنمر الاجتماعي . وقد بلغ عدد الأطفال الذين يتعرضون للتنمر 59% ما بين 9 إلى 12 عام أما

عدد المراهقين فقدر ب 45% . وقد أطلقت منظمة اليونسيف برنامج أنا ضد التنمر تحت

شعار ( مش شطارة ولا قوة شخصية التنمر عنف وأذية) [www.unicef.org](http://www.unicef.org) .

ويمكن تلخيص أنماط التنمر من خلال الشكل التوضيحي التالي



## V. مدى انتشار التنمر

تحدث ظاهرة التنمر في جميع المدارس و بمعدلات مختلفة وتشير الاحصائيات الدولية إلى أن معدل انتشار التنمر في المدارس يتراوح بين 10 و 15 % و معدل ضحايا التنمر تختلف من بلد إلى آخر فمثلا في اليابان بلغ عدد الضحايا 22% في المدارس الابتدائية و 13% في المدارس المتوسطة و 6% في المدارس الثانوية . في حين بلغ عدد الضحايا في مدارس إنجلترا إلى حوالي 20% تقريبا ( حسين و حسين ، 2010 ، ص 323- 324 ) . أما في لبنان فتنتشر بنسبة 50 % لدى الأطفال أما في سوريا فنسبة 51 % وقد سجل الأطفال الفلسطينيين أعلى مستوى من التنمر بدرجة 58 %، وتبين أن الصبيان أكثر عرضة للتنمر بنسبة 54 % من الاناث بنسبة 46%.

أفاد الأطفال الذين تعرضوا للتنمر ان 90% تعرضوا له في المدرسة . أما في المجتمع فيحدث عادة في الحي و في الطريق للذهاب للمدرسة و العودة منها . وقد صرح الأطفال بتعرضهم للتنمر وقدروا بنسبة 51% غير أن 27 % فقط منهم قدمت لهم الرعاية .

أما فيما يخص عدد مرات تكرار التنمر فقد صرح واحد من خمس ضحايا أي 21% أنهم يتعرضون للتنمر عدة مرات في الأسبوع و نسبة 7 % أنها تتعرض مرة للتنمر و تفيد نسبة 4 % أنها تتعرض يوميا للتنمر . أما فيما يخص الإجراءات المتخذة فإن 70 % من الأساتذة قاموا بمعاقبة المتنمر و 17% من الأساتذة تجاهلوا حدث التنمر . (جمعية إنقاذ الطفل ، 2018 ، ص 9 - 13 ) ، وفي مصر أصبح التنمر في المدارس الحكومية بوجه عام و المدارس الخاصة بوجه خاص ظاهرة مدرسية بارزة ( شوقي ، 1999 ، ص46 ) . وسيتم ذكر بعض الاحصائيات التي تبرز خطورة التنمر داخل القسم .

- بين ( 20- 40 % ) من التلاميذ يصرحون بأنهم تعرضوا لهذا السلوك .

- 70 % من تلاميذ المدارس المتوسطة و الثانوية يتعرضون للتنمر في المؤسسة التعليمية .

- بين ( 7 - 12 % ) من المتنمرين متعودون على ذلك وهم يشكلون تهديدا واضحا .

- بين ( 5 - 15 % ) من التلاميذ يتعرضون للتنمر باستمرار .

- 27 % من التلاميذ الذين يتعرضون للتنمر، ممن يرفضون المشاركة في ممارسات جنسية .

- 25 % من التلاميذ يشجعون على سلوكيات التنمر إذا لم تعط لهم تربية سليمة تلعب دور المضاد

الحيوي لهم .(شطي وبوطاف ، ب.س ، ص 11-12 ) .

كما تشير الدراسة التي أعدها المركز القومي لصحة الأطفال و التنمية البشرية . ( National institute of child and huma developmen ) أن أكثر من مليون تلميذ من طلاب المدارس في و. م. أ متورطون في التنمر سواء كانوا ضحايا أو متنمرين كما أن أكثر من مائة و ستون ألف تلميذ يهرون من المدارس يوميا خوفا من تنمر الآخرين كما أن الأطفال من سن 11 إلى 18 سنة واجهوا شكلا من أشكال التنمر في أثناء وجودهم بالمدرسة ( العمار ، 2016 ، ص6 )

## .VI بعض البرامج لمواجهة التمر

### .VII 1 - برنامج المدخل الكلي :

في سنة 1991 ظهر مشروع " شيفلد " Sheffield الذي أعده كل من ( شارب و سميث ) و يعرف ببرنامج المدخل الكلي للمدرسة، يتضمن البرنامج استراتيجيات قائمة على التدخل السلوكي التربوي أهمها ما يلي :

\* أ - مواجهة التمر من خلال المنهج ويتم من خلال تناول قضايا عن التمر ومناقشتها في منهج دراسي من خلال استخدام أشرطة فيديو أداء أدوار بهدف زيادة الوعي لدى الطلاب عن التمر و أساليب مكافحته لزيادة الفهم لدى الضحية .

\* ب - مشاركة الطلاب في وضع حلول فعالة للتمر .

\* ج - العمل مع التلاميذ المنتمرين و الضحايا وذلك من خلال تدريب الطلاب الضحايا على مهام التوكيدية و توفير الدعم و المساندة لهم و مناقشة كيفية معايشة كل من المنتمر و الضحية معا داخل المدرسة و على المنتمر أن يعترف أن لدى الضحية مشكلات عليه أن يساعده في التغلب عليها .

### .VI 2 - برنامج CAPSLE :

يتكون هذا البرنامج من مكونين رئيسيين يجب استخدامهما في المدارس منها : عدم السماح للمنتمر و المتفرج و الضحية و المكون الآخر يستند إلى الفنون القتالية و يسمى المحارب اللطيف و هذان البرنامجان يمكن استخدامهما إذا توفرت الشروط في المدرسة بوجود برنامج الارشاد من خلال الأقران و برنامج برونو و هو أسلوب التعامل مع الكبار .

#### \* أ- نموذج عدم التسامح Zero Tolerance

يعتمد على وضع المصاغات في أماكن استراتيجية في المدرسة حتى تقوى الفكرة الرئيسية للنموذج وهي (لا تسامح مع المنتمرين ) .

#### \* ب - نموذج المحارب اللطيف The gentle warrior program

كل مدرسة تطبق وحدة تدريبية لمدة 12 أسبوع بواسطة متخصصين في الفنون القتالية من خارج المدرسة أو من خلال مدرس مادة التربية البدنية حيث يشارك فيها طلاب الصف كلهم دون أي اعتذار .(أبو الديار ، 2012 ، ص 140-142 )

وتشمل خطة الدراسة العناصر التالية : فترة للسؤال و الجواب حول مناقشة احترام الذات و ضبط النفس و احترام الآخرين ثم تمارينات و تمديد و تقوية العضلات مع بعض مهارات الفنون القتالية إلا أنه لا يسمح بالركل أو اللكم و يجب المحافظة على التوازن و على السقوط الآمن .

### VI 3 – برنامج توجيه الأقران Peer Mentor ship program

هنا يتم اختيار طلاب من المدرسة الثانوية بوصفهم موجهين مع الكثير من طلاب المدرسة الابتدائية ويعطون نوعا من التقدير على العمل الذي يقومون به وفي مرات عدة في الاسبوع يساعدون الطلاب في التعلم الاكاديمي وفي حل الخلافات و الصراعات وفي تحديد مشكلاتهم الشخصية بالنسبة للأطفال وكذا في حل مشكلات العنف الجسدي و التأكيد على أهمية المحافظة على الكلمة و ألا يتصرفوا تصرفا متعاليا ، و أن يكونوا متسامحين و متعاطفين و أمناء ( مرجع سابق الذكر ، ص 144 )



## الخلاصة

من خلال ما تم عرضه حول التنمر المدرسي ، اتضح أنه فعل يؤدي الى الحاق الأذى بتلميذ آخر ، إيذائه إيذاء

متكررا سواءا جسديا أو نفسيا وغيرها

و ينطوي سلوك التنمر على عدة أثار نفسية و اجتماعية قد تزداد مع الوقت وهو ما يبرر الحاجة إلى شخص

مختص و مؤهل من أجل تقديم المساعدة في إعادة التوازن و تحقيق التكيف الجيد للتلاميذ خاصة أن سلوك

التنمر ينتشر بكثرة في البيئة المدرسة

وسيتم التطرق اليه في الفصل اللاحق و إبراز دوره في مساعدة التلميذ على التخفيف من حدة المشاكل يعاني منها.

## الفصل الثالث :

### مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني

- .I ماهية مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني
- .II التقنيات المساعدة في عمل مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني
- .III مهام مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني
- .IV الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني
- .V علاقات مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني

## تمهيد

إذا ما تحدثنا عن شخص مختص و مؤهل يقدم خدمات ارشادية و توجيهية داخل المؤسسة التعليمية فإننا نتحدث عن مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني ،حيث يسعى إلى مساعدة التلاميذ على تحقيق التكيف الدراسي من خلال مساعدتهم على اختيار مسارهم التعليمي وفق قدراتهم و ميولاتهم ، كما أنه يعمل على إيجاد حلول للمشاكل التي تقف امام التلميذ وتعيق تقدمه فيسعى إلى ارشاده وتوجيهه لمواجهتها و التقليل منها .

### 1. ماهية مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني

#### 1-1-نشأة التوجيه والارشاد المدرسي في الجزائر

ان التغيرات السريعة الحاصلة في المجتمع وانعكاساتها السلبية على الفرد أثرت بطريقة أو أخرى على العملية التعليمية والتربوية بصفة عامة ، مما دعي بالضرورة الى وجود الارشاد والتوجيه المدرسي ، ولعل الجزائر من بين الدول التي اهتمت به ، وقد مر التوجيه والارشاد المدرسي في الجزائر بعدة خطوات نذكر كالتالي :

#### تقسم الى مرحلتين

#### 1-1-أ-ما قبل الاستقلال : كان ذا طابع فرنسي حيث كانت المراكز تسير من طرف مستشارين فرنسيين في

سنة 1947 قامت السلطات الفرنسية بانشاء التوجيه المهني أي مراكز تقتصر خدماتها على مستشار واحد والذي لم يتمكن بدوره من حل كل المشاكل المتعلقة بالتوجيه وكانت هذه المراكز ذات طابع مهني وصناعي قصد تلبية حاجات الشركات والمؤسسات الاقتصادية من اليد العاملة المؤهلة

#### 1-1-ب - فترة الاستقلال : ويمكن تقسيمها الى 3الى ثلاث مراحل

#### 1-1-ب-1/الفترة الممتدة من 1974/1962 : لم تكن وزارة التربية الوطنية أن ذلك تحتوى على

مصالح مركزية للتوجيه ومع تنظيم وزارة التربية الوطنية سنة 1963 أنشأت المديرية الفرعية للتوجيه والتخطيط المدرسي وفق المرسوم 63-281 المؤرخ في 26/07/1963 ، ومع التنظيم الذي جرى في جوان 1964 لمصالح وزارة التربية الوطنية أسندت مهام التوجيه الى المديرية الفرعية للتنظيم والتخطيط المدرسي والمهني وفي سنة 1965 أسندت مهام التوجيه الى مصلحة التخطيط والخريطة المدرسية

في سنة 1964 تم احداث معهد علم النفس التطبيقي خلفا لمعهد علم النفس التقني وأكلت له مهمة تكوين

مستشاري التكوين المهني والمدرسي ( شتوح،2015،ص1)

في سنة 1966 تخرج أول دفعة تتكون من 10 مستشاري بموجب المرسوم رقم 66-241 المؤرخ في 8 أوت 1966 وتم احداث اول دبلوم جزائري في التوجيه المدرسي والمهني ( دبلوم دولة لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني )

في سنة 1968 تم تنظيم أول ملتقى حول التوجيه المدرسي والمهني في الجزائر ( مرجع سابق الذكر ،ص1) وقد كانت الفلسفة التي انتهجت في هذه المرحلة تنطلق من كون فعل التوجيه كان متمركزا على الفرد نفسه (التلاميذ المتدرسين) ، حيث كان الاهتمام منصبا حول كيفية بناء ارشادات توجيه مدرسي ومهني قائمة على تنبؤات الفردية

#### 1-1-2/ الفترة الممتدة من 1991/1974 :

في سنة 1985 أصبح معهد علم النفس التطبيقي دائرة تابعة لعلم النفس وعلوم التوجيه في الجزائر (شتوح،2015،ص1) وقد ميزت هذه المرحلة زيادة الطلب على خدمة التربية والتعليم مما تطلب توسعا في الهرم التعليمي بنيويا ووظيفيا ، مما انجر عنه عدة اجراءات تنظيمية وقانونية لتنظيم هذه المرحلة وانعكس على فعل التوجيه المدرسي ،وهنا انتقل من مجال الفحوص الفردية الى مجال الاعلام الجماعي والتوجيه الكمي وفقا للاهداف المحددة في الخريطة المدرسية وأصبح التوجيه ينحرف عن وظيفته التي تهدف الى مساعدة التلميذ على اختيار مستقبله الدراسي والمهني حسب رغبته وأصبحت وظيفة التوجيه وظيفية انتقالية حيث ينتقي التلاميذ حسب معدلاتهم وحسب الخريطة المدرسية للمقاطعة التربوية ( مما نتج عنه مجرد توزيع للتلاميذ على مختلف التخصصات والشعب المتوفرة حتى على حساب رغبة التلميذ الأمر الذي يتعارض وديمقراطية التعليم )  
\*وأكبر ماميز هذه المرحلة هو استحداث منصب مستشار التوجيه المدرسي مما قد يبرر حداثة تجربة عملية الارشاد والتوجيه المدرسي (زروقي ،ب.س،ص3)

#### 1-1-3/ الفترة الممتدة من 1992الى يومنا هذا

في سنة 1992 كان يوجد 6 مراكز للتوجيه المدرسي والمهني عبر التراب الوطني ( الجزائر - وهران - عنابة - قسنطينة - سطيف - مستغالم ) يعمل بها 40 مستشار ( شتوح،مرجع سابق الذكر ،ص1)

وقد تميزت هذه المرحلة بتراجع الاعتبارات الكمية مقابل مراعاة الاعتبارات نصوص التوجيه ومراسمه التنفيذية التي ظهرت خلال هذه الفترة أكثر مما قد ينطبق على التوجيه المدرسي كفعل وممارسة وظيفية على المدرسة وكذا المحيط المدرسي ( زراقي ، مرجع سابق الذكر ، ص 3..5)

### 1. -2- التعريف بمستشار التوجيه و الارشاد المدرسي والمهني

هناك عدة تعريفات جاءت لتوضيح مفهومه نذكر منها مايلي :

- جاء في معجم الوجيز المستشار هو : " العليم الذي يؤخذ رأيه في أمر هام علمي ، أو فني ، أو قضائي ... " ( بن صاولة ، 1999 ، ص 41 )

- أما كلمة التوجيه فمصدرها في اللغة فعل مضاعف وهو وجه وتعنى إدارة شيء معين و الانتقال به من حال إلى آخر و السير به في وجهة معينة (القاضي و آخرون ، 2002 ، ص 43 )

- وقد عرف غلادينغ ( 1988 : 48 ) Gladding الارشاد على أنه عملية تتضمن إقامة علاقة شخصية بين طرفين بهدف مساعدة أحدهما على فهم نفسه و امكانياته و حل مشكلاته بنفسه ( بلقاسمي ، 2018 ، ص 11 )

- " هو أحد موظفي قطاع التربية و التعليم ، يسهر على تنفيذ برنامج التوجيه المدرسي المسطر من طرف مديريةية التقويم و التوجيه و الاتصال وهي أحد هياكل وزارة التربية الوطنية . " (لبوز و الأعور، ب.س ، ص 2 )

- وقد عرف على أنه " الشخص المختص و المؤهل علميا لتقديم المساعدة للأفراد و الجماعات ممن يواجهون بعض الصعوبات و المشكلات النفسية و الاجتماعية " (أبو عبادة ونيازي ، 2001 ، ص 55).

### 1. -2- أ التعريف الإجرائي

هو الشخص المختص وحاصل على شهادة الليسانس في أحد ميادين علم النفس أو أحد الميادين الاخرى التي يسمح له القانون بالمشاركة في هذا المنصب وهو يعمل على مساعدة التلاميذ على تحقيق ذواتهم و استغلال امكانياتهم وتحقيق التكيف السليم و بالتالي تحقيق الصحة النفسية .

### 1. -3- خصائص مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني

هناك عدة خصائص على المستشار التحلي بها نذكر منها مايلي :

حددت الجمعية القومية الامريكية للتوجيه المهني خصائص نذكر ما يلي :

\* الشخصية القوية و القدرة العقلية .

\* الحب الأصيل للآخرين وفهم الناس فهما موضوعيا .

\* القدرة على إقامة علاقات سوية

\*سهولة و سعة المعلومات .( فرحاتي ، سماش، ب.س ، ص3 )

كما أن الجمعية الأمريكية للتربية و الاشراف للمرشدين AESC حدد الصفات التي يجب أن تتمثل في المرشد .

\* الإيمان بقدرة كل فرد على تغيير نفسه بنفسه .

\* الإيمان بالقيم الإنسانية عند المرشد .

\* القدرة على تقبل التغيير و كل جديد يحدث في العالم .

\* يمتلك قدرة عقلية منفتحة .

\* الأمانة و الالتزام المهني و العلمي .

❖ هناك ثلاث متغيرات يجب أن تتوفر في المرشد ( مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني ) كونها ترتبط

بالأدوار و الوظائف و المهام التي يقوم عليها و قد مست ثلاث عناصر :

### 1 - المتغير الأكاديمي

حصوله على درجة جامعية علمية معترف بها في أحد التخصصات علم النفس - علوم التربية... ، وهذا ما تم ذكره في

المادة 103 .

### 2 - المتغير المهني

بما أن المرشد شخص مؤهل و مختص لذا وجب عليه امتلاك القدرات و المهارات التي تساعد في أداء وظيفته

بأكمل وجه .

### 3 - متطلبات الشخصية

هي مكونات شخصيته التي تجعل منه شخصا متفوقا نفسيا مما يمكنه من بناء علاقات مهنية فعالة مع المسترشدين ومساعدتهم على حل مشاكلهم ( الشرفا ، 2011 ، ص53 )

◆ بالإضافة إلى الخصائص الإجتماعية و التي تتمثل في :

\* القدرة على القيادة وتوجيه الآخرين والتعاون معهم .

\* الشعور بالمسؤولية تجاه المجتمع الذي يعيش فيه .

\* حبه للعمل الخيري و التطوعي لمساعدة الآخرين .

\* القدرة على تكوين صداقات بسهولة و الانسجام مع الآخرين .

\* ديمقراطي و يهتم بمظهره العام اللائق و المناسب . (النوابسة ، 2013 ، ص46 )

### 1. -4- شروط توظيفه

حسب ما جاء في المرسوم التنفيذي رقم 08-315 مؤرخ في 11 شوال عام 1429 الموافق ل 11 أكتوبر 2008 المتضمن القانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتربية الوطنية . (جريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية ، 2008 ، ص15 )

ينص هذا المرسوم على شروط توظيف و ترقية مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني حيث حدد ثلاث حالات لشغل هذا المنصب كالتالي :

**الحالة الأولى :** عن طريق مسابقة مع توفر الشهادة الجامعية حيث تنص الفقرة الأولى من المادة 103 " عن طريق مسابقة على أساس الاختبار، المترشحون الحاصلون على شهادة الليسانس في علوم التربية وعلم النفس و علم الاجتماع أو شهادة معادلة لها "

**الحالة الثانية :** عن طريق الامتحان المهني مع تحديد نسبة معينة من المناصب المشغولة مع توفر خبرة مهنية حيث تنص الفقرة الثانية من المادة 103 " عن طريق الامتحان المهني في حدود 30% من المناصب المطلوب شغلها ، مستشارو التوجيه المدرسي و المهني الذين يثبتون خمس سنوات من الخدمة الفعلية بهذه الصفة . "

**الحالة الثالثة :** على سبيل الاختبار بعد التسجيل على قائمة التأهيل و تحدد نسبة معينة من المناصب المطلوبة شغلها مع إثبات مدة الخدمة الفعلية لهذا المنصب حيث تنص الفقرة الثالثة من المادة 103 " على سبيل الاختبار بعد التسجيل على قائمة التأهيل في حدود 10% من المناصب المطلوب شغلها مستشار التوجيه المدرسي و المهني الذين يثبتون عشر سنوات من الخدمة الفعلية بهذه الصفة ."

وتعفى الحالة الاولى من التكوين أما الحالة الأولى و الثانية فتخضع لتكوين قبل ترقيتهم يكمل بنجاح و هذا ما حددته الفقرة الرابعة من المادة 103 من المرسوم السابق الذكر " يخضع المترشحون المقبولون طبقا للحالتين 02 و 03 أعلاه ، قبل ترقيتهم لمتابعة بنجاح تكويننا تحدد مدته و محتواه و كيفية تنظيمه بقرار مشترك بين الوزير المكلف بالتربية الوطنية و السلطة المكلفة بالتوظيف العمومي " (جريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية ، 2008 ، ص15 )

#### ملاحظة :

- لم يتناول المرسوم التنفيذي رقم 12-240 مؤرخ في 08 رجب عام 1433 الموافق ل 29 يونيو 2012 والمعدل للمرسوم التنفيذي رقم 08-315 سابق الذكر المتضمن القانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتربية الصادر في الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية في عددها 34 المؤرخ في 13 رجب 1433. يونيو 2012 أي تغيير فيما يخص موظفي التوجيه والارشاد المدرسي والمهني
- لقد كان قبل مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني يسمى باسم مستشار التوجيه المدرسي والمهني ويضم رتبة واحدة وذلك حسب المادة 96
- وان الحالتين الثانية والثالثة تنطبق عليه ( مستشار التوجيه المدرسي والمهني ) وان سلك مستشار التوجيه المدرسي والمهني في طريق الزوال ( النشرة الرسمية للتربية الوطنية ، 2013، ص38-39)

#### 1. 5- رتب مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني

حدد المرسوم التنفيذي رقم 08-315 مؤرخ ف 11 شوال عام 1429 الموافق ل 11 أكتوبر 2008 السابق الذكر، حيث حدد رتبتين لمستشار التوجيه و الارشاد المدرسي حيث تنص المادة 100 " توجد رتبتين لمستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني :



- رتبة مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني .

- رتبة المستشار الرئيسي للتوجيه و الارشاد المدرسي و المهني .

وقد حددت المادتين 104 و 105 حالات الترقية في رتبة المستشار .

**الحالة الأولى :** الترقية على أساس الشهادة الجامعية حيث تنص المادة 104 على " يرقى بصفة مستشار التوجيه المدرسي و المهني المرسمون الذين يتحصلون بعد توظيفهم على شهادة الليسانس في التعليم العالي أو شهادة معادلة لها ."

**الحالة الثانية :** الترقية على أساس الخبرة و النسبة المئوية حيث تنص المادة 105 " يرقى بصفة مستشار رئيسي للتوجيه المدرسي و المهني :

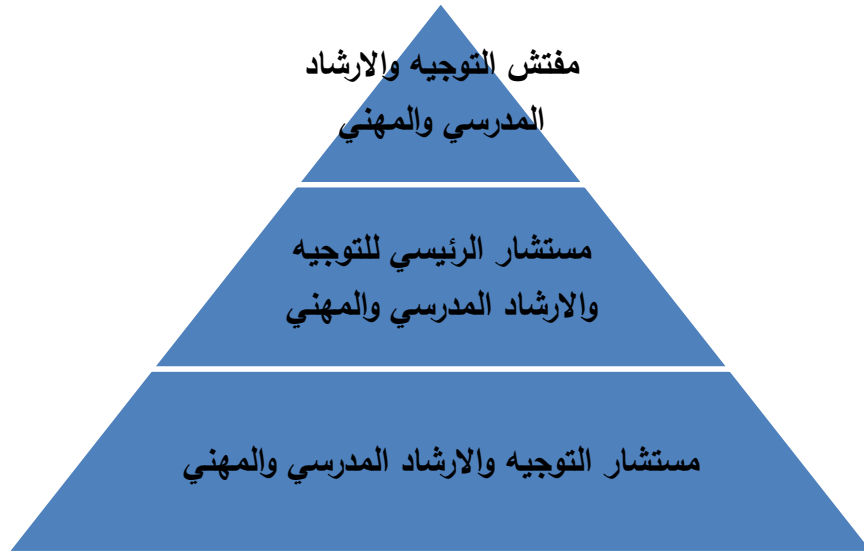
- عن طريق الامتحان المهني في حدود 80 % من المناصب المطلوب شغلها مستشار التوجيه المدرسي و المهني الذين يثبتون خمس (5) سنوات من الخدمة الفعلية.

- على سبيل الاختيار بعد التسجيل على قائمة التأهيل في حدود 20% من المناصب شغلها و الذين يثبتون عشر سنوات (10) من الخدمة الفعلية بهذه الصفة " ( الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية ، 2008 ، ص15)

وحسب ما جاء في المرسوم التنفيذي رقم 12-240 مؤرخ في 08 رجب عام 1433 الموافق ل 29 يونيو 2012 والمعدل للمرسوم التنفيذي رقم 08-315 سابق الذكر المتضمن القانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتربية الوطنية . فانه يمكن لمستشاري الرئسيون للتوجيه والارشاد المدرسي والمهني الترقية لمنصب مفتش التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في حدود المناصب المطلوب شغلها وذلك عن طريق الامتحان المهني وبعد متابعة بنجاح تكوين متخصص يمتد سنة دراسية واحدة والذين

يثبتون (5) سنوات من الخدمة الفعلية بهذه الصفة وهذا حسب ما جاء في المادة 140 مكرر 21 (الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية ، 2012 ، ص 14 )

ويمكن توضيح الترقيات التي يشغلها مستشار التوجيه والارشاد المدرسي من خلال الشكل التوضيحي التالي :

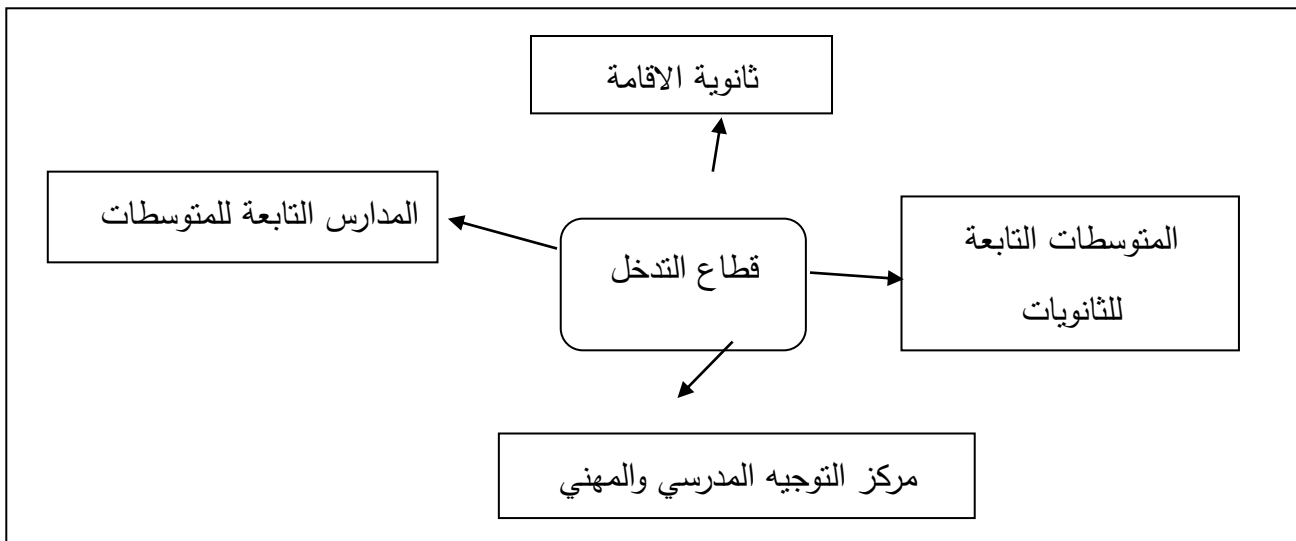


الشكل 16: الترقيات التي يمكن أن يشغلها مستشار التوجيه والارشاد المدرسي

1. 6- الإطار المكاني لعمل المستشار

لقد جاءت القوانين المنظمة لعمل مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني في عدة مواد محددة لكيفية أدائه لمهامه ، و قطاعات التدخل (و التي تعتبر المؤسسات التي يزورها أثناء قيامه بعمله وهي جزء من وظيفته ) .

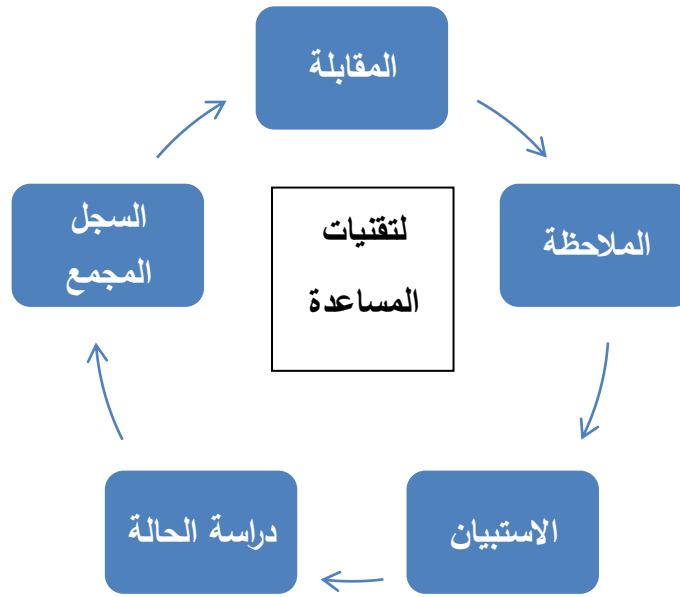
يمكن توضيح ذلك بالمخطط التالي :



الشكل 17: مقاطعات تدخل مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني ( بلقاسمي ، 2018 ، ص 38 )

1. **6-1 مركز التوجيه المدرسي و المهني :** " يشكل نقطة الالتقاء بين عالم الدراسة و التكوين و عالم الشغل ، يوجد في كل ولاية على الأقل يوضع تحت وصاية مدير التربية للولاية يسيره مدير له رتبة مفتش التوجيه المدرسي و المهني و يعمل تحت سلطته طاقم إداري لتأمين السير الإداري للمركز وطاقم تقني يتشكل من مستشاري التوجيه المدرسي و المهني " (براهمية ، 2005 ، ص 57 )
1. **6-2 الثانوية :** تعد مرحلة التعليم الثانوي التي تتميز باختلافها عن المراحل السابقة حيث تزداد الحاجات لدى التلميذ و تتنوع بالاضافة إلى التغيرات الفيزيولوجية و الجسمية وغيرها التي تحدث له إضافة إلى التنوع في الشعب و المواد و صعوبة الاختيار مما دعى إلى ضرورة عمل المرشد أو مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني من أجل مساعدتهم على التكيف و تحسين مردود المؤسسة و الاهتمام بالتلميذ.
1. **6-3 المتوسطات :** يعمل مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني بالموازاة في المتوسطة ولعل أكثر ما يركز عليه هو مساعدة التلاميذ الجدد على التكيف مع الوسط الجديد و أيضا مساعدة تلاميذ السنة النهائية من التعليم المتوسط من تحديد مستواهم الدراسي و المهني، وكذا مساعدتهم على تحقيق الصحة النفسية و تحقيق ذواتهم و استغلال امكانياتهم .
11. **التقنيات المساعدة على عمل مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني**
- هناك عدة تقنيات يستخدمها مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني نذكر منها مايلي :
- 11 **1- تقنية الملاحظة :** وتعرف على انها :
- " هي توجيه الحواس و الانتباه إلى ظاهرة معينة أو مجموعة من الظواهر بغية الكشف عن صفاتها أو خصائصها بهدف الوصول إلى كسب معرفة جديدة عن تلك الظاهرة " ( بوحوش ، الذنيات ، 2001 ، ص81 )
- ".... يقوم بها شخص متدرب على متابعة السلوك و تجسيده ثم يقوم بتحليل تلك المعلومات و تفسيرها للوصول إلى قرارات علمية في ضوء ما تم ملاحظته " (سعفان ، 2001 ، ص 54 )
- يستخدمها مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي من أجل مساعدته على الإجابة على أسئلته المطروحة .

- II - 2- تقنية المقابلة : عرفها إنجلش بأنها " محادثة موجهة يقوم بها فرد مع آخر أو مع أفراد بهدف حصوله على أنواع من المعلومات لاستخدامها في البحث العلمي أو للاستعانة بها في عمليات التوجيه و التشخيص و العلاج " ( شفيق ، 1985 ، ص106 )
- كما عرفها الان روس A. Ross " بأنها علاقة ديناميكية بين طرفين أو أكثر يكون أحدهما المرشد النفسي و الطرف الآخر ( المسترشد ) في إطار علاقة إنسانية ناجحة بينهما . ( عمر ، 1985 ، ص38 )
- II - 3- تقنية الاستبيان : أداة من أدوات جمع البيانات حيث يتم تقديم عدد من الاسئلة و يطلب الاجابة عليها من قبل عدد من الافراد المعنيين بموضوع الاستبانة .
- II - 4- تقنية دراسة الحالة : هنا عدة تعاريف لدراسة الحالة نذكر منها :
- هي مصطلح يستخدم بكثرة في مجال العلوم السلوكية و الاجتماعية و الانسانية تشير إلى الوصف و التحليل الشامل و الدقيق لوحدة مستقلة أيا كانت تلك الوحدة ( موضوع ، شخص ، جماعة ، حادثة ،... ) (دويدار، 1999 ، ص203 )
- أما تعريف مروان إبراهيم " هي وسيلة لفهم التفاعل الذي يحدث بين العوامل التي تؤدي إلى التغيير و النمو و التطور على مدى فترة من الزمن وهي تتكامل مع عملية خدمة الفرد التي تهدف إلى العلاج ، اعتمادا على ما تقدمه له دراسة الحالة " (ابراهيم، 2000، ص135)
- II - 5- تقنية السجل التراكمي ( السجل المجمع ) : هي بطاقات لجميع الطلاب تحتفظ بها المدارس أو المؤسسة تحتوي على معلومات مهمة عن الفرد و مفيدة ( كالنواحي أو المكونات الشخصية للفرد ، الجسمية ، العقلية ، المعرفية ، الاجتماعية ، النفسية ) يلجأ إليها الاخصائي النفسي أو المرشد التربوي بغية جمع المعلومات فهي تغطي تاريخ حياة المسترشد كلها من بدايته ( لأنها تمتد الى عدة سنوات يستطيع من خلالها المرشد أن يكشف عن العلاقات المتداخلة بين نواحي شخصية الفرد و يتبين النمط في نموه و نضجه (الخطيب ، 2013 ، ص152 )
- ويمكن الاعتماد على المخطط التوضيحي للتقنيات المساعدة في عمل مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني



الشكل 18: التقنيات المساعدة في عمل مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني (من اعداد الطالبة )

### III مهام مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني

يقوم مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني بعدة مهام من شأنها الوصول بالتلميذ إلى اختيار مساره الدراسي و المهني بطريقة سليمة و صحيحة .

و قد جاءت النصوص التشريعية و التنظيمية الوزارية لتحديد مهامه التي تتمثل في أربعة مهام أساسية و رئيسية :

- ✓ الاعلام
- ✓ التقويم
- ✓ التوجيه
- ✓ المتابعة النفسية ( الارشاد )

III 1-الإعلام :

يعتبر الاعلام المدرسي أداة يستعين بها مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني لمساعدته في عمله ،فهو الذي يزود التلاميذ بالمعارف و المعلومات اللازمة عن الدراسة و كذا المعلومات المهنية و يساعدهم على فهم قدراتهم وامكانياتهم بغية اتخاذ القرار السليم .

وقد جاء القرار رقم .827.91 المؤرخ في 13 نوفمبر 1991 الذي يحدد مهام المستشارين و نشاطاتهم في المؤسسات التعليمية بالثانويات، و قد أكد على إعلام التلاميذ حيث تنص المادة 6 من المرسوم على : " يكلف مستشار التوجيه المدرسي و الارشاد المدرسي و المهني بجميع الأعمال المرتبطة بتوجيه التلاميذ و اعلامهم ومتابعة عملهم المدرسي " .

❖ و تتمثل مهامه في :

- \* تنظيم حملات إعلامية حول الدراسة و الحرف و المنافذ المهنية المتوفرة في عالم الشغل .
- \* تنشيط حصص إعلامية جماعية و تنظيم لقاءات بين التلاميذ و الأولياء و المتعاملين المهنيين
- \* ضمان سيولة الإعلام وتنمية الاتصال داخل المؤسسات التعليمية و إقامة منابوات قصد التكفل بالإعلام الفردي . ( خميس ، 2016 ، ص124 )
- \* تنشيط خلية الاعلام و التوثيق في المؤسسات التعليمية بالتعاون مع الفريق الاداري و التربوي و التلاميذ
- \* تنشيط الأسبوع الوطني للإعلام الخاص بالتوجيه المدرسي و المهني ( مرجع سابق الذكر، ص124 ) .

وهو ما يوفر إجابات عن التساؤلات التالية :

- ما هي المؤسسة التعليمية و قواعد سيرها ؟
- من هم الأشخاص الذين يعملون فيها ؟
- ما هو دور كل منهم ؟
- لماذا نذهب إلى المدرسة ؟

- ما هي مدة الدراسات ؟
- ما هي إجراءات الانتقال من مستوى إلى آخر ؟
- من يقرر هذه الاجراءات ؟
- كيف يتحقق النجاح ؟
- بماذا تختتم الدراسة ؟
- ما الذي يمكن فعله بعد الدراسة ؟
- ما هي المهن أو الحرف التي يمكن الالتحاق بها ؟
- كيف يتم الاختيار ؟
- كيف يتم التوجيه ؟ (عمراني ، 2013 ، ص88 )

### III 2 - المتابعة النفسية ( الارشاد )

يسعى مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني الى مساعدة التلميذ على فهم ذاته وتحديد امكانياته وذلك من خلال فهم شخصيته وخبراته من اجل حل مشكلاته وبالتالي تحقيق التكيف السليم ومنه الوصول الى تحقيق الصحة النفسية "

لقد أكد القرار رقم 827.91 المؤرخ في 13/11/1991 جملة من المهام :

- ❖ القيام بالإرشاد النفسي التربوي قصد مساعدة التلاميذ على التكيف مع النشاط التربوي .
- ❖ إجراء الفحوص النفسية الضرورية قصد التكفل بالتلاميذ الذين يعانون من مشاكل خاصة .
- ❖ المساهمة في عملية استكشاف التلاميذ المتخلفين مدرسيا و المشاركة في تنظيم التعليم المكيف و دروس الاستدراك و تقويمها .
- ❖ الاطلاع على ملفات التلاميذ ومتابعتها من أجل تسهيل عمله ، ونصت المادة 15 من المنشور السابق الذكر "يطلع مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني في إطار تأدية مهامه على ملفات التلاميذ المدروسة و على جميع المعلومات التي تساعد على ممارسة وظائف "

❖ كما يقوم بمتابعة المسار الدراسي للتلاميذ وفق مانصت عليه المادة 16 من نفس المنشور السابق

" يشارك مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي والمهني في مجالس الأقسام بصفة استشارية و يقدم أثناء انعقاده كل المعلومات المستخلصة من متابعة المسار الدراسي للتلاميذ قصد تحسين ظروف عملهم و الحد من التسرب المدرسي

### III-3- التوجيه

يسعى مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني الى توجيه التلاميذ وفقا لرغباتهم وقدراتهم ووفق الخريطة المدرسية وهذا ما يقتضي اعتماده على وسائل وادوات علمية وموضوعية من أجل انجاح هذه العملية التي تعتبر حاسمة ومصيرية بالنسبة للتلميذ خاصة وقد جاءت عدة مناشير تحدد كيفية التوجيه و إجراءاته منها :

أ - المنشور الوزاري رقم 101 / 1241 / 92 المؤرخ في 08 - 04 - 1992 المتضمن قبول و توجيه التلاميذ بعد الجذع المشترك و قد نص :

" - إشراف مستشار التوجيه على بطاقة المتابعة و التوجيه .

- دراسة رغبات التلاميذ و التعرف على خياراتهم و تعديلها . "

ب - المنشور الوزاري رقم 41 المؤرخ في 27/03/2005 المتضمن إجراءات التوجيه إلى الجذوع المشتركة للسنة الأولى من التعليم الثانوي العام و التكنولوجي وقد وضح المنشور :

- المعايير التي يعتمد عليها المستشار لاقتراح التوجيه

- نسبة التلاميذ الذين يمكن تلبية رغباتهم .

ج - المنشور الوزاري رقم 06 المؤرخ في 14/07/2007 المتضمن توجيه تلاميذ السنة الرابعة متوسط إلى الجذعين المشتركين للسنة الأولى ثانوي العام والتكنولوجي وقد بين هذا الأخير :

\* مواد و مجموعات التوجيه .

\* كيفية التحضير لعملية التوجيه .



\* الطعون .

\* بطاقة الرغبات .

### III 4 - التقويم

هنا عدة تعريفات للتقويم نذكر منها :

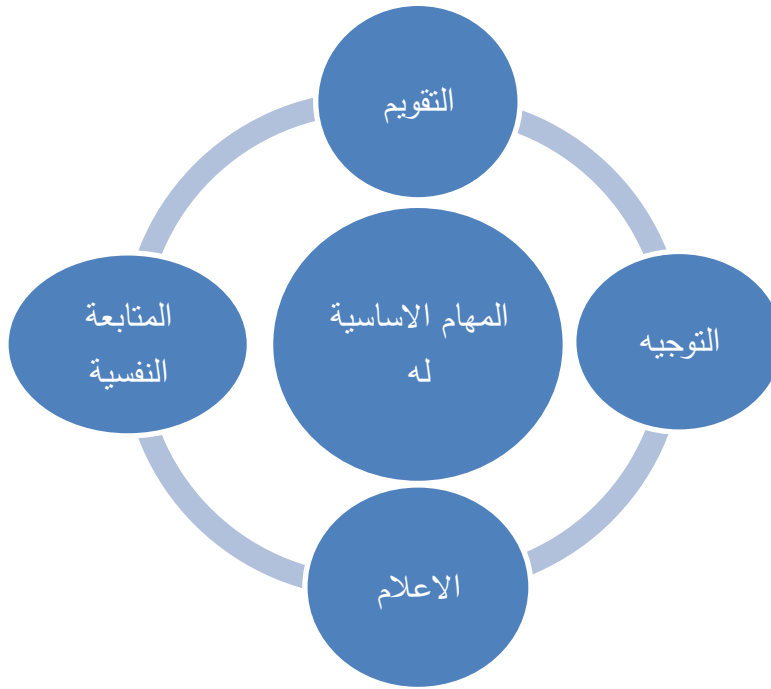
" قوم الشيء أي قدره و تقويم الشيء أي تعديله وبيان قيمته و من هنا فإن التقويم يتضمن التحسين و التعديل أو التجديد و التطوير "

و يستخدم مصطلح التقويم بمعنى التصويب و التصحيح و إزالة الإعوجاج ( محمود ، ، 2004 ، ص16 ).

#### و من المهام التي يقوم بها :

- ✓ متابعة وتقويم عمليتا الدعم و الاستدراك .( منشور وزاري 319 ، 5 /4 /1997 ، ص2 )
- ✓ المساهمة في تحليل المضامين و الوسائل التعليمية (قرار 91 .827 ،المادة 8 ص2 )
- ✓ كما يكلف بإجراءات الدراسات و الاستقصاءات في إطار تقويم مردود المنظومة التربوية و تحسينه
- ✓ يشارك في عملية التكوين و تحسين المستوى و تحديد المعارف التي تنظمها وزارة التربية و تدخل هذه المشاركة في واجباته المهنية ( قرار 91.827 المادة 17 ص03)
- ✓ تحليل نتائج امتحانات البكالوريا و شهادة التعليم الأساسي

ويمكن تلخيص المهام الأساسية والرئيسة لعمل مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني من خلال الشكل التوضيحي (19)



الشكل (19) : مخطط للمهام الأساسية لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني (من اعداد الطالبة )

#### IV الصعوبات التي يواجهها مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني

هناك عدة صعوبات تعترض عمل مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني مما تعيقه في أداء وظيفته وسنذكر منها :

##### IV -1- الصعوبات الذاتية :

تتمثل هذه الصعوبات في عدة نقاط نذكر منها :

- نقص السمات الشخصية للمستشار.
- نقص الخبرة العلمية و العملية .
- التفاوت في التدريب العلمي للمستشار .
- تقصيره في توضيح دوره و طبيعة عمله . (العزة ، 2009 ، ص202 )

IV 2-صعوبات تتعلق بالأولياء : نذكر منها

- الممارسة السلبية من قبل المؤسسة .
- نقص الوعي النفسي عند أولياء الأمور .
- وجود حاجز نفسي بين الأباء و الأبناء .
- ضعف اهتمام الأباء بمتابعة مشاكل أبنائهم . (الهادي ، 2004 ، ص164 )

IV 3-صعوبات تتعلق بالمهنة :

- ضبابية القوانين و المراسيم الوزارية المتعلقة بأداء مهامه .
- كثرة المراسيم وتنوعها مما يخلط في ذهنه الممارسات الاعلامية التوجيهية و ربما الارشادية
- غياب قانون أساسي يحدد وضعيته الوظيفية اللائقة حتى لا يشعر بالدونية مع من هم مثله في الشهادة
- اعتماد التوجيه على الكم بدل الكيف و على الشكل بدل النوعية .
- الضغوطات الخارجية التي تضعف دوره كمستشار فاعل ومؤثر في عملية التوجيه ( اللبوز ، الأعور ، ص12)

IV 4-صعوبات متعلقة بظروف العمل :

- هناك عدة مشكلات في هذا الجانب نذكر منها :
- \* عدم توفر الاختبارات و المقاييس لتشخيص مشكلات الطلاب .
  - \* كثرة قطاعات العمل و كثافته و كثرة الأعباء .
  - \* عدم توفر معلومات متجددة عن أنظمة الجامعات و المناهج المدرسية .
  - \* عدم توفر المراجع الإرشادية
  - \* عدم توفر غرفة خاصة بالمرشد .

IV 5- صعوبات متعلقة بالمدير :

تتمثل في بعض النقاط التالية :

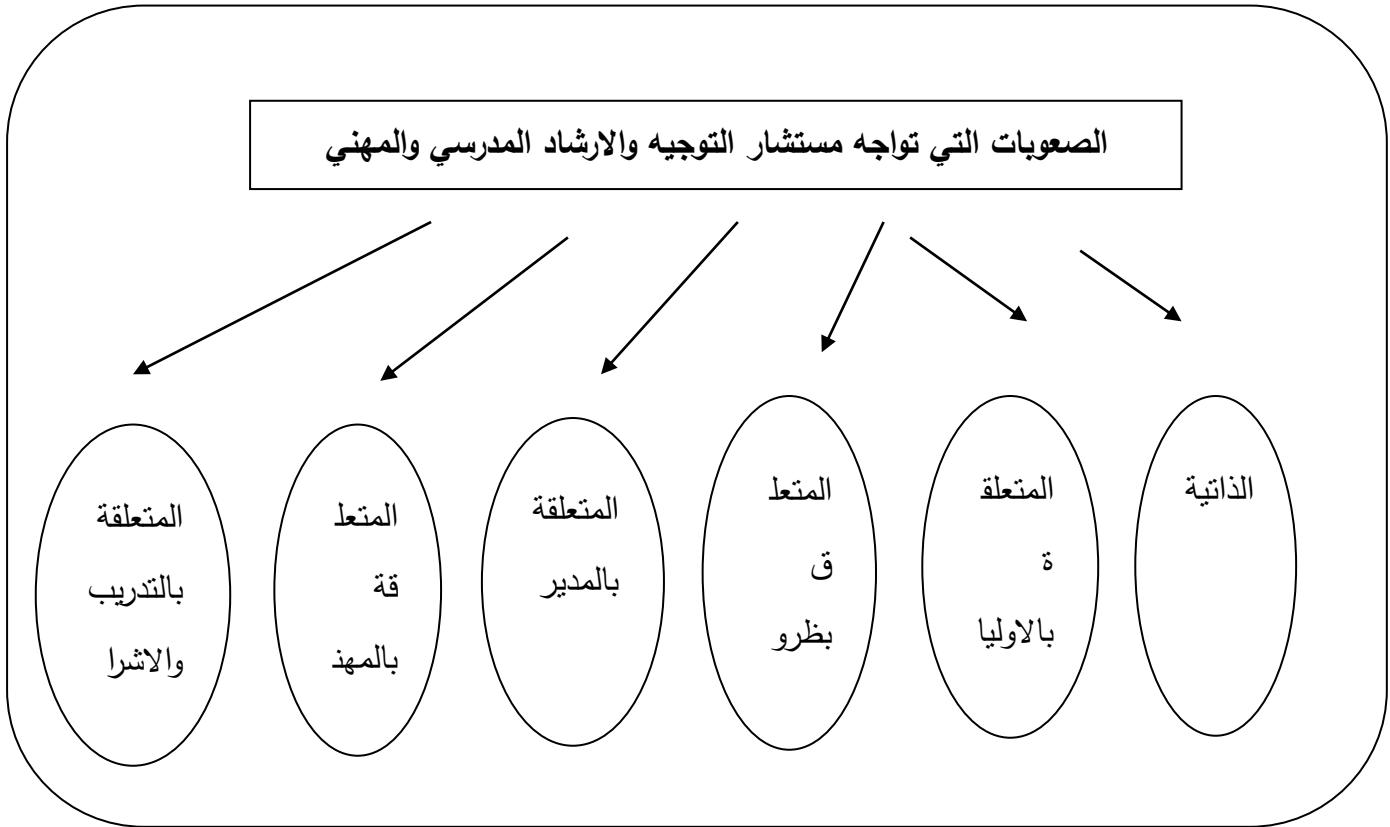
- \* عدم الاشراف و المتابعة لعمل المرشد بشكل مستمر .
- \* النمط المتسلط للإدارة أو المتسيب
- \* تكليف المرشد بمهام إدارية ليست من مهامه .
- \* عدم مشاركة المدير في تنفيذ برامج الارشاد و تقييمها .

IV 6- صعوبات متعلقة بالتدريب و الاشراف :

تشمل بعض النقاط التالية :

- \* اقتصار الدورات التدريبية على الدراسة النظرية
- \* قلة تبادل الآراء والخبرات بين المرشدين
- \* قلة عدد الورش التدريبية للمرشدين .
- \* تدني تدريب المرشدين على استخدام التقنيات الحديثة . ( زيدان ، ص11-12 )

ويمكن تلخيص ما جاء سلفا من خلال الشكل التوضيحي التالي:



الشكل 20: مخطط توضيحي للصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني (من اعداد الطالبة )

### V علاقات مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني

لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني عدة علاقات ( مهنية ) نذكر منها :

#### V أ - مع المدير

تندرج هذه العلاقة تحت ما يسمى بالإجراءات الادارية حيث حددها المرسوم 91 . 827 سابق الذكر حيث نصت المادة 12 من نفس المرسوم على قيام مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني بنشاطاته في المؤسسة التعليمية و تحت اشراف مدير المؤسسة .

كما يراقب مدير الثانوية المستشار في التنظيم للعمل و المواظبة وذلك بمراعاة وجوب تدخل المستشار في المقاطعة كلها . ( منشور وزاري 269 ، 1241/ 91، 1991، ص2 )

**٧ ب - مع نائب المدير للدراسات**

علاقة تنسيقية و تعاونية تتمثل في :

- برمجة الحصص الاعلامية .
- التنسيق بين المستشار و الاساتذة عند الضرورة التربوية .

**٧ ج مع الاستاذ (مسؤول القسم)**

- التنسيق والتعاون مع دراسة الظروف العامة للقسم من حيث التحصيل الدراسي

- اعلامه ببعض الحالات الخاصة في القسم

**٧ هـ - مع الاستاذ (مسؤول المادة)**

- التنسيق و التعاون في تنظيم عمليات التقويم ( بناء الأسئلة ) الفروض و الاختبارات و تنظيم دروس الاستدراك و الدعم .

- دراسة المشاكل الدراسية التي يجدها التلاميذ في المادة و التفكير في طرق علاجها .

**٧ د - مع التلاميذ**

يجب أن لا تكون العلاقة ذات سلطة بل يجب أن تكون :

- مبنية على التفاهم و التقبل .

- يجب زرع الاحساس و الطمأنينة في نفسية التلميذ لجعله يدرك أهمية المستشار بغية تقديم له مساعدة لحل مشاكله و التي تعرقله على التمدرس . ( زعوب ، 2014 ، ص 179-182 )

**٧ ع- مع مدير الإكماليات**

يقوم المستشار أيضا بأعمال و نشاطات في الإكماليات قد تم تحديدها في المناشير الوزارية لذا يقوم بها بالتنسيق مع مدير الإكمالية فيجب عليه:

- علاقة تعاون و احترام .

-توفير الشروط اللازمة لمستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني لأداء مهامه ( مرجع سابق الذكر ، ص 179-182 )

#### V - و- علاقته مع مدير المركز

تدخل هذه العلاقة ضمن ما يسمى الاجراءات التقنية أو الإشراف التقني أو الفني .

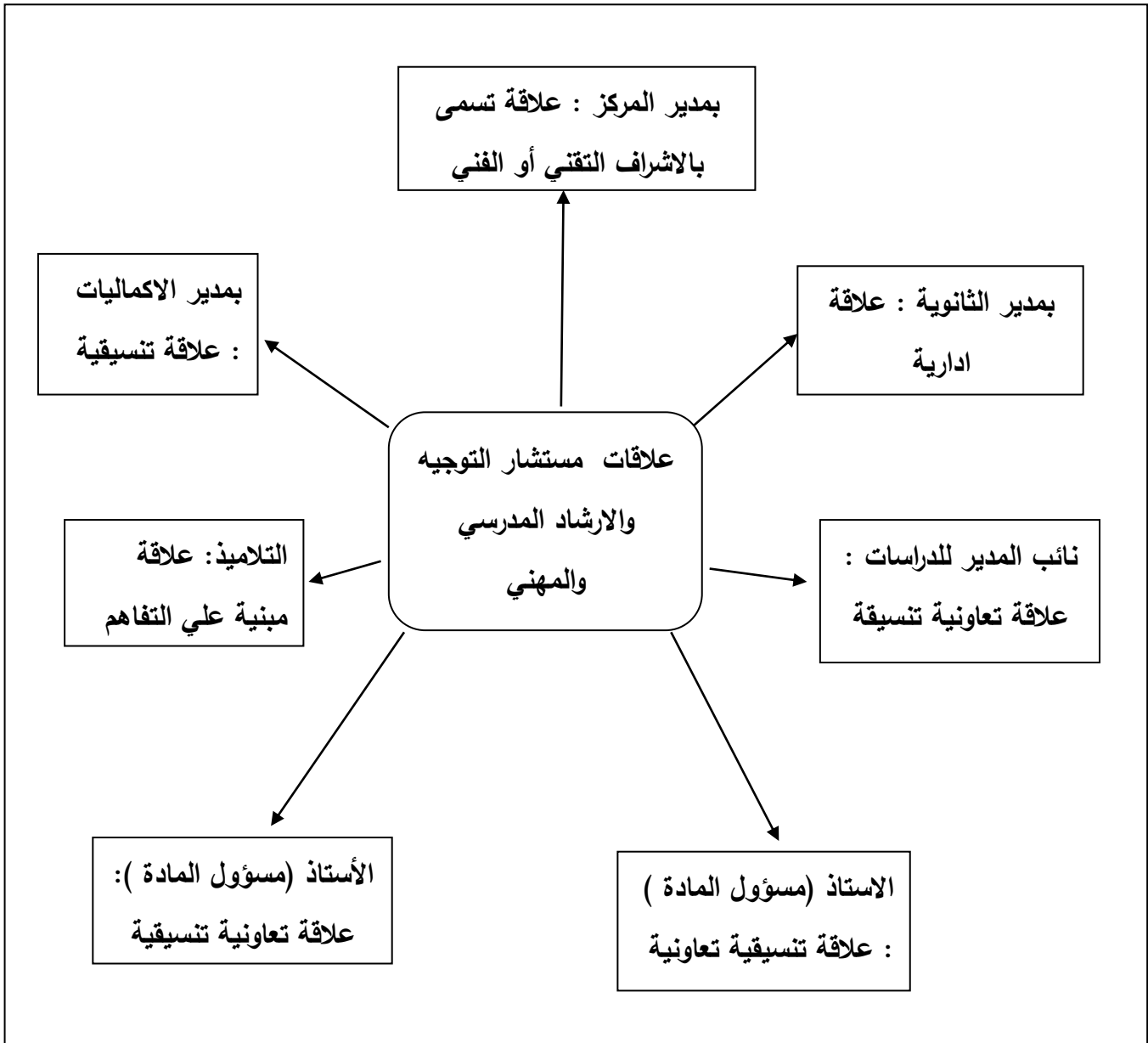
وقد جاء المنشور الوزاري رقم 91. 827 المؤرخ في 13/11/1991 و قد حدد:

- المادة 9 : عن امكانية خلف مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي المهني لمدير المركز في حالة الغياب أو المنع .

- المادة 17 : يمكن لمدير المركز تكليفه بالمشاركة في نشاطات ثقافية و تربوية و اجتماعية تتطلب كفاءات خاصة .

- المادة 18 : عند الضرورة ينوب عن مركز التوجيه المدرسي و المهني في أشغال اللجان و اجتماعات ميدانية خارج مركز التوجيه المدرسي و المهني

ويمكن تلخيص ماجاء سلفا من خلال الشكل التوضيحي التالي



الشكل 21: مخطط توضيحي لعلاقات مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني ( من اعداد الطالبة )



## الخلاصة

من خلال ما تم التطرق إليه نتوصل إلى أن عملية التوجيه و الارشاد أصبحت مهمة جدا داخل المؤسسات التعليمية و لا يمكن الاستغناء عنها لما تعاني منه تلك المؤسسات من مشاكل تدعوا بالضرورة إلى وجود شخص مؤهل و مختص من أجل تقديم الخدمات المساعدة اللازمة بغية التخلص من تلك المشاكل و مساعدة التلميذ على تحسين التكيف و النجاح ومن أجل ذلك يستعين بعدة تقنيات مختلفة تساعده على القيام بعمله .

وكل ما يقوم به مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني من عمل داخل المؤسسات التعليمية يكون وفق ما حددته له النصوص القانونية و التشريعية

الفصل الرابع :  
الاجراءات المنهجية

أولاً : الدراسة الاستطلاعية

- 1- أهدافها
- 2- حدود الدراسة
- 3- طريقة المعاينة ومواصفات العينة
- 4- أدوات القياس
- 5- الخصائص السيكومترية
- 6- الأساليب الاحصائية المستخدمة في الدراسة الاستطلاعية

ثانياً : الدراسة الأساسية

- 1- منهج الدراسة
- 2- حدود الدراسة
- 3- طريقة المعاينة ومواصفات عينة الدراسة الأساسية
- 4- أدوات الدراسة الأساسية
- 5- طريقة اجراء الدراسة
- 6- الأساليب الاحصائية المستخدمة في الدراسة

**تمهيد**

ان دراسة الظواهر الاجتماعية والنفسية والتربوية على وجه عام تحتاج الربط بين محورين أساسيين هما الجانب النظري والمتمثل في موضوع الدراسة والواقع الذي يمثل الجانب الميداني من الدراسة ، وهذا من أجل جمع المعلومات وتفسيرها وتحليلها وفقا لطرق وأساليب منهجية

وسنتطرق من خلال هذا الفصل الى الجزء الثاني من البحث ألا وهو الفصل الميداني ، والذي يضم في فصله الأول أهم الخطوات المنهجية وطريقة العمل التي اتبعت في اعداد أدوات البحث ، واختيار العينة وجمع المعلومات وغير من الاجراءات العملية ، الضرورية لانجاز الدراسة الميدانية

**أولا : الدراسة الاستطلاعية**

تعد الدراسة الاستطلاعية خطوة من خطوات المنهجية المهمة في البحث العلمي ، حيث تساعد الباحث في معرفة مختلف الظروف المحيطة بعملية التطبيق وتوضيح معالمه له، وذلك قبل الشروع الكامل في تنفيذ بحثه

**1- أهداف الدراسة الاستطلاعية**

هدفت الدراسة الاستطلاعية لقياس مستوى الصدق والثبات الذي تتمتع به الأداة المستخدمة في الدراسة الميدانية ، كما ساعدة على معرفة الظروف المحيطة بعملية التطبيق ، وبناءا على هذا قمت قبل الشروع المباشر في اجراءات الدراسة الميدانية باجراء اجراءات الدراسة الاستطلاعية كان الغرض منها مايلي :

- معرفة حجم المجتمع الأصلي ومميزاته وخصائصه
- التأكد من صلاحية أدوات البحث
- التأكد من مدى وضوح البنود ، والخصائص السيكومترية لأدوات القياس
- المعرفة المسبقة بظروف اجراء الدراسة الميدانية بغية نقادي الصعوبات والعراقيل التي من شأنها أن تواجهها خاصة وان الوضع الحالي التي تعيشه البلاد وقف الأعمال

## 2- حدود الدراسة الاستطلاعية

تم الاعتماد على شبكة الانترنت ( مواقع التواصل الاجتماعي فيس بوك ) وذلك من أجل استكمال البحث ، وهذا نظرا للظروف التي يعيشها العالم ككل والجزائر خاصة بسبب (جائحة كورونا ) ، حيث تم الاعتماد على المجموعات الفيسبوكية الخاصة بأساتذة التعليم المتوسط واستخدام الاستبيان الالكتروني  
 أ/ الحدود المكانية : اختيرت كل من المجموعة الفيسبوكية (اساتذة اللغة العربية للتعليم المتوسط ، تجمع أساتذة التعليم المتوسط ) ، وهذا نظرا لتسهيلات تنشر الاستبيان الالكتروني  
 ب/ الحدود الزمانية للدراسة : دامت الدراسة الاستطلاعية من 17 / ماي / 2020 الى غاية 18 /ماي / 2020/

## 3- طريقة المعاينة ومواصفات العينة

أجريت هذه الدراسة على عينة من أساتذة التعليم المتوسط من المجموعة الفيسبوكية (اساتذة اللغة العربية للتعليم المتوسط) والصفحة الفيسبوكية ( تجمع أساتذة التعليم المتوسط ) حيث اختيروا بطريقة قصدية ( عمدية ) ، تم اختيار 30 أستاذ من التعليم المتوسط من أساتذة المجموعة ( أنظر الملحق رقم 02 )

الجدول رقم (01) يوضح حجم المجتمع الأصلي وعينة الدراسة

عينة الدراسة	المجتمع الأصلي	اسم المجموعة (القروب )
30	19071	اساتذة اللغة العربية للتعليم المتوسط
	3495	تجمع أساتذة التعليم المتوسط
30	22566	المجموع

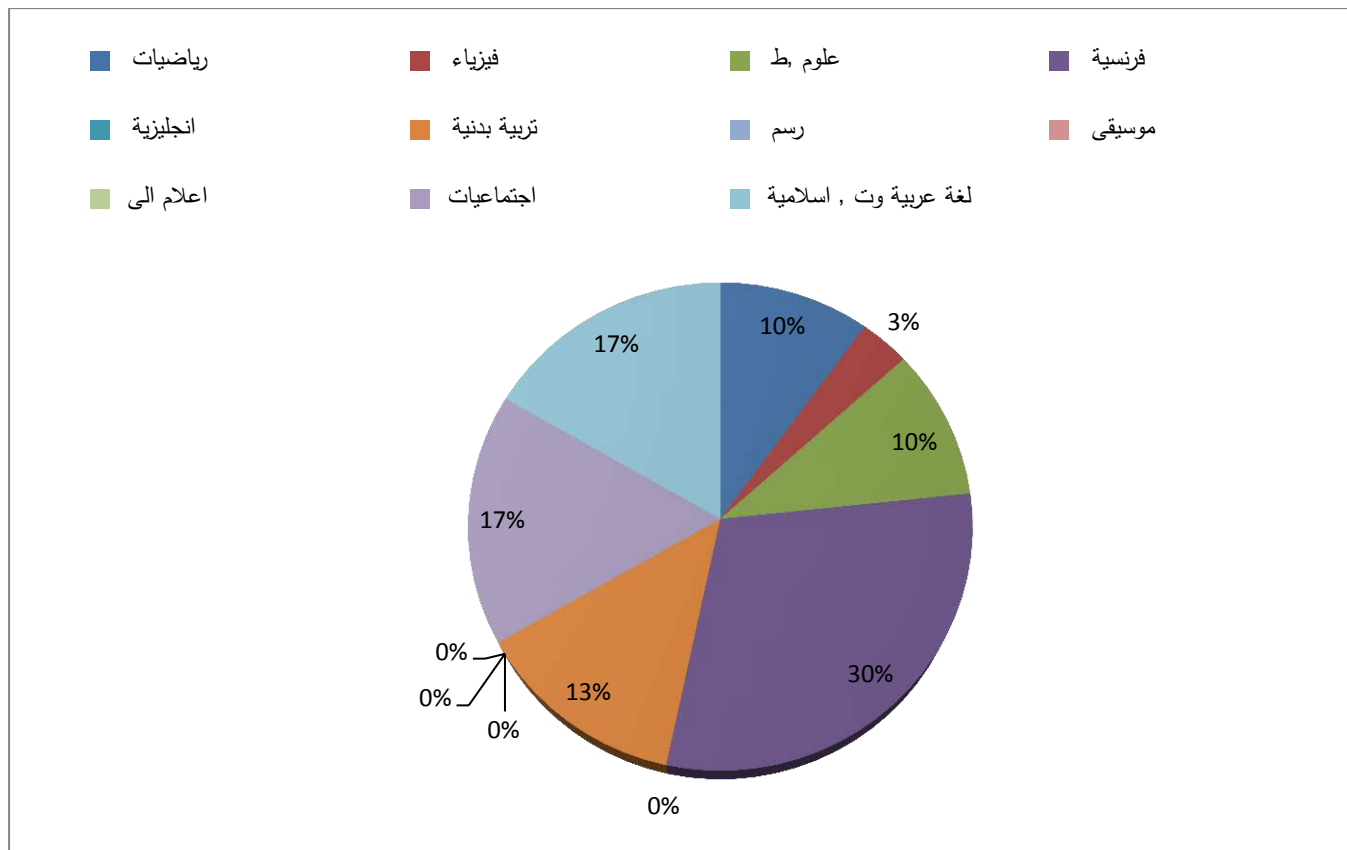
عينة الدراسة الاستطلاعية ومواصفاتها

أ/ حسب مادة التدريس

يمثل الجدول رقم (02) توزيع عينة الدراسة الاستطلاعية للبحث حسب متغير مادة التدريس

النسبة المئوية	التكرار	مادة التدريس
16.67%	05	لغة عربية و تربية اسلامية
10%	3	رياضيات
3.33%	1	فيزياء
10%	3	علوم .ط
30%	9	فرنسية
00%	00	انجليزية
13.33%	4	تربية بدنية
00%	00	اعلام الي
00%	00	رسم
00%	00	موسيقى
16.67%	5	اجتماعيات
100%	30	المجموع

يتضح من الجدول (02) أن عدد أساتذة مادة اللغة الفرنسية هم الأكثر في عينة الدراسة الاستطلاعية حيث بلغ عددهم 9 أساتذة أي بنسبة قدرة ب 30% ثم يليها كل من أساتذة مادة اللغة العربية وتربية الاسلامية ، والاجتماعيات بنسب متساوية قدرة ب 16.67% أما أساتذة مادة التربية البدنية قدر عددهم بنسبة 13.33% وأساتذة مادة الرياضيات والفيزياء قدروا بنسب على التوالي 10% و 3.33% وكانت أقل قيمة (عدم وجود) لكل من أساتذة مادة التربية البدنية و الاعلام الألي والاجتماعيات وذلك بنسب قدرة 00% ، هذا ما يوضحه الشكل أدناه:



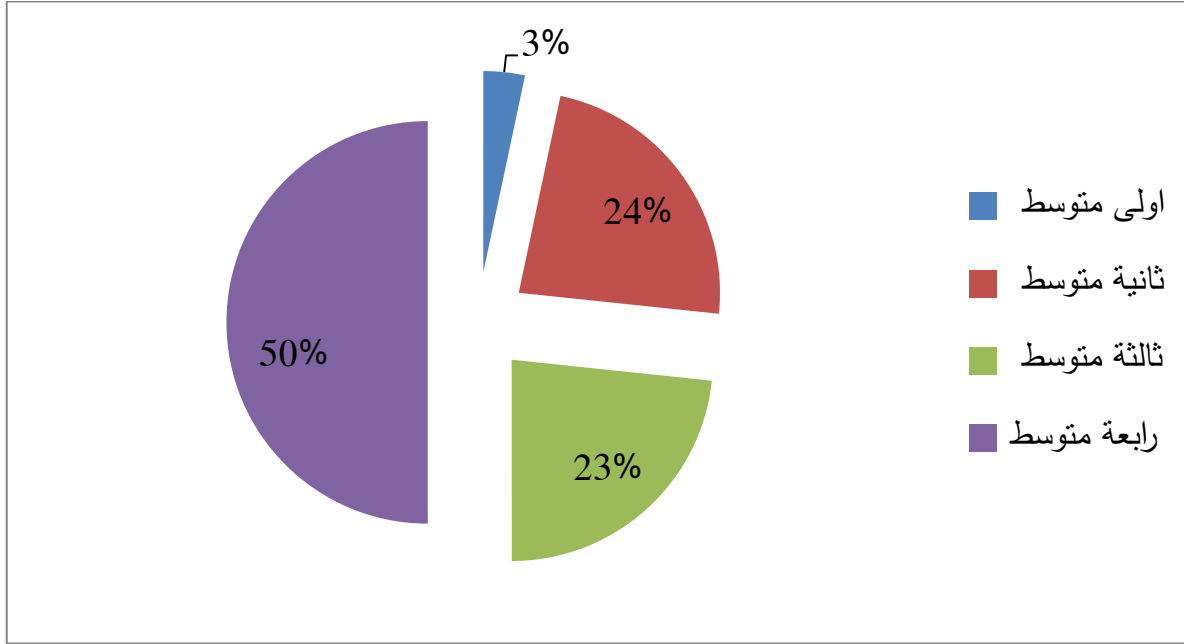
الشكل (22) : دائرة نسبية لتوزيع عينة الدراسة الاستطلاعية حسب متغير مادة التدريس

ب/ حسب مستوى التدريس

يمثل الجدول رقم (03) توزيع عينة الدراسة الاستطلاعية للبحث حسب متغير مستوى التدريس

النسبة المئوية	التكرار	مستوى التدريس
3.33%	1	أولى متوسط
23.33%	7	ثانية متوسط
23.33%	7	ثالثة متوسط
50%	15	رابعة متوسط
100%	30	المجموع

يتضح من الجدول (03) والشكل (23) أدناه ان نصف أساتذة عينة الدراسة الاستطلاعية يدرسون مستوى السنة الرابعة متوسط وذلك بنسبة درة ب50% يليها أساتذة الذين يدرسون السنة الثانية والثالثة بنسب متساوية قدرة ب23.33% وفي المرتبة الاخيرة أساتذة الذين يدرسون السنة أولى متوسط بنسبة قدرة ب 3.33%



الشكل(23): دائرة نسبية لتوزيع عينة الدراسة الاستطلاعية حسب متغير مستوى التدريس

#### 4- أدوات القياس

تم بناء أداة للدراسة وذلك من أجل تحقيق أهداف الدراسة ، وقد تمثلت في استبيان الكتروني بالاعتماد على برنامج Survey Heart للمساعدة على تصميمه (أنظر الملحق رقم 01). تكون الاستبيان من 37 بند موزعة على محورين (2 محاور ) ، يشمل المحور الأول (محور الاعلام ) على 21 بند (من البند 3 الى البند 23 )، ويشمل المحور الثاني ( محور المتابعة النفسية ) على 16 بند (من البند 24 الى البند 39 )

المحور	البند ( الفقرات )
المحور الأول : محور الاعلام	3 الى 23
المحور الثاني : محور المتابعة النفسية	24 الى 39
الاسبيان العام	39

الجدول (04) : توزيع فقرات الاستبيان على محاوره ككل

### 5- الخصائص السيكومترية للأداة

من أجل التأكد من صحة الأداة تم حساب (صدق وثبات الأداة) من خلال الاعتماد على SPSS.V.23

#### 1/ صدق الأداة

لمعرفة صدق الاستبيان (أداة البحث) تم الاعتماد على :

- صدق المحكمين
- الصدق الذاتي
- صدق الاتساق الداخلي

أ/ صدق المحكمين : يعتبر من أشهر أنواع الصدق ، وقد تم تقديم الاستبيان على 5 محكمين من أهل الاختصاص وهذا من أجل أخذ آرائهم

N: عدد المحكمين الذين يرون أنه يقيس
N': عدد المحكمين الذين يرون أنه لا يقيس
Y: عدد البنود

$$L = \frac{\sum(N - N')}{Y} * 100$$

$$L = \frac{22}{29} * 100$$

$$L = 0.75 * 100$$

$$L = 75 \%$$

ومنه فان الأداة تتميز بصدق

#### الجدول (05) : يوضح المحكمين للاستبيان

المحكمين	الجنس	الوظيفة الحالية	الخبرة
غلوخ أحمد	ذكر	أستاذ التعليم العالي (تخصص علوم التربية)	15 سنة خبرة في منصب مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني
مبروك مقدم	ذكر	أستاذ التعليم الجامعي - جامعة وهران 02-	اطار سامي في الدولة (متقاعد)
بلقوميدي عباس	ذكر	أستاذ التعليم الجامعي - جامعة وهران 02-	//
صواغ مختارية	أنثى	أستاذة التعليم الجامعي - جامعة وهران 02-	//
فروود نادية	أنثى	مستشارة توجيه وارشاد مدرسي ومهني - بتبسة -	//



وقد تم تعديل وحذف ماطلب ، بالاضافة الى زيادة عدد من الفقرات حسب توجيهات المحكمين ، ومن ثم أصبح الاستبيان جاهزا وبعد موافقة المشرفة . قمت بتوزيعه على أفراد العينة

**ب/ الصدق الذاتي**

**الجدول (06) : قيمة الصدق الذاتي**

الثبات	الصدق الذاتي
0.80	0.89

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن قيمة الصدق الذاتي 0.89، وبالتالي فإنه يمكن القول أن الأداة تتميز بالصدق

**ج/ صدق الاتساق الداخلي**

تم التحقق من صدق الاستبيان (صدق الاتساق الداخلي ) ، وذلك من خلال حساب معامل ارتباط برون بين درجات كل فقرة من فقرات المحاور الاثنتين (02) والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي له الفقرة ، ومن أجل ذلك تم الاعتماد (استخدام البرنامج الاحصائي SPSS اصدار 23) ، والجدول (06) يوضح معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المحور الأول والدرجة الكلية للمحور

**الجدول (07) معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمحور الأول ( محور الاعلام )**

معامل الارتباط	فقرات المحور	معامل الارتباط	فقرات المحور
** 0.670	14	** 0.530	03
** 0.710	15	** 0.691	04
** 0.591	16	** 0.590	05
** 0.591	17	** 0.650	06
** 0.640	18	** 0.751	07
** 0.520	19	** 0.621	08
** 0.691	20	** 0.541	09
** 0.537	21	** 0.720	10
** 0.610	22	** 0.520	11
** 0.701	23	** 0.543	12
** دال عند قيمة 0.01		0.526	13

من خلال نتائج الجدول (07) نجد أن جميع معاملات الارتباط لبيرسون بين فقرات المحور الأول الخاص بمحور الاعلام والدرجة الكلية له دالة احصائيا عند مستوى دلالة (معنوية) 0.01 حيث كان الحد الأدنى لمعاملات الارتباط بين 0.520 وكان الحد الأعلى له 0.751 ، وعليه يمكن القول أن جميع فقرات محور الأول (محور الاعلام ) متسقة داخليا مع المحور الذي تنتمي له مما يثبت صدق الاتساق الداخلي لفقرات المحور الأول (محور الاعلام )

الجدول (08) : معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمحور الثاني (محور المتابعة النفسية )

معامل الارتباط	فقرات المحور	معامل الارتباط	فقرات المحور
**0.532	32	**0.666	24
**0.591	33	**0.590	25
**0.650	34	*0.364	26
**0.510	35	*0.736	27
**0.730	36	**0.785	28
**0.593	37	**0.839	29
**0.694	38	**0.611	30
**0.559	39	**0.789	31

\*\* دالة احصائيا عند 0.01

\*دالة احصائيا عند 0.05

من خلال نتائج الجدول (08) نجد أن جميع معاملات الارتباط لبيرسون بين فقرات المحور الثاني (محور المتابعة النفسية ) دالة احصائيا عند مستوى دلالة 0.01 فنجد القيمة الأدنى لمعاملات الارتباط 0.510 والقيمة الأعلى 0.839 ، وعليه فان جميع فقرات المحور الثاني الخاص بالمتابعة النفسية متسق داخليا مع الدرجة الكلية للمحور الثاني (محور المتابعة النفسية ) ، وهذا مايؤكد صدق الاتساق الداخلي لفقرات المحور الثاني

❖ وعليه يمكن القول أنه من خلال نتائج الثبات والاتساق الداخلي في الجداول السابقة الذكر

(7)و(8) يتضح لنا : ثبات أداة الدراسة (الاستبيان ) ، وهذا بدرجة مرتفعة وصدق اتساقها الداخلي مايسمح

بتطبيقه على كامل عينة الدراسة

2/ الثبات

لحساب مدى ثبات أداة الدراسة (الاستبيان ) تم الاعتماد على معادلة (ألفا كرومباخ )، وذلك من أجل التأكد من صحة ثبات أداة الدراسة على العينة ، والتي تكونت من 30 أستاذ من التعليم المتوسط ❖ للإشارة فإنه تم استبعاد عينة الدراسة الاستطلاعية من العينة الكلية للدراسة الأساسية والجدول رقم (09) يوضح معاملات ثبات الاستبيان المطبق

جدول (09): معامل ألفا كرومباغ لقياس ثبات أداة الدراسة

المحاور	عدد البنود (الفقرات )	ثباتها
المحور الأول : محور الاعلام	21	0.780
المحور الثاني : محور المتابعة النفسية	16	0.810
ثبات الاستبيان (الكلي )	37	0.800

يتبين لنا من خلال الجدول (08) أن معامل الثبات الكلي لمحاور الدراسة مرتفع حيث بلغت قيمته (0.80) وهذا لكل فقرات (بنود ) الاستبيان المتمثلة في 37 بند ، فيما كان ثبات المحور الأول والخاص بالاعلام ب0.78 أما ثبات المحور الثاني والخاص بالمتابعة النفسية قدر ب0.81 وهذا يدل على أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات تسمح لنا بالاعتماد عليه كأداة للدراسة من أجل التطبيق الميداني للدراسة الأساسية

6- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة الاستطلاعية

- النسب المئوية
- التكرارات
- معامل ألفا كرومباغ وهذا لحساب ثبات الاستبيان (أداة الدراسة )
- صدق الاتساق الداخلي ( وهذا لحساب صدق الاستبيان -أداة الدراسة -)

## ثانيا : الدراسة الأساسية

بعد القيام بالدراسة الاستطلاعية والتحقق من أهدافها ، التي ساعدة على ضبط اداة الدراسة وزودتنا نتائجها بأداة بحثية موثوق بها (أي تتميز بالصدق والثبات ) ، وبالاستطاعة الاعتماد عليها في الدراسة الأساسية وتحليل ومناقشة معطياتها

### 1 - منهج الدراسة

تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي وهذا لوصف الظاهرة المدروسة وتحليلها كميًا وكيفيًا ، وكذا لتناسبه مع موضوع الدراسة وأهدافها التي تهدف الى الكشف عن دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في التقليل من التمر المدرسي - من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط -

### 2- حدود الدراسة الأساسية

أ/ الحدود المكانية : طبق هذا الاستبيان الالكتروني من خلال مواقع التواصل الاجتماعي فيس بوك وهذا نظرا للوضع الذي تعيشه البلاد بسبب (جائحة كورونا ) ، حيث اختيرت (17) مجموعات (قروبات ) لها علاقة بأساتذة التعليم المتوسط ( أنظر الملحق رقم 03) وهي كالتالي :

- أساتذة التعليم المتوسط
- منتدى أساتذة اللغة العربية للتعليم المتوسط - بسكرة-
- أساتذة اللغة العربية للتعليم المتوسط
- تجمع موظفي قطاع التربية لولاية جيجل
- أساتذة التعليم المتوسط لولاية الشلف -رياضيات -
- مجموعة أساتذة اللغة العربية للتعليم المتوسط وكل ما يخص الجيل الثاني
- ملتقى أساتذة اللغة العربية للتعليم المتوسط (الجيل الثاني )
- مجموعة الأستاذ رافع للرياضيات كل ما يخص أساتذ الرياضيات للطور المتوسط
- مديرية التربية لولاية وهران officiel
- مديرية التربية لولاية الجزائر غرب (الشرافة )
- ملتقى أساتذة الفيزياء (التعليم المتوسط)
- أكبر ملتقى لأساتذة dz واداريو التعليم في الجزائر

- أساتذة اللغة الفرنسية للتعليم المتوسط الجيل الثاني
- أساتذة ولاية وهران
- أساتذة الرياضيات للتعليم المتوسط لولاية عنابة
- أساتذة الاجتماعيات في التعليم المتوسط
- التعليم في وهران

ب/ الحدود الزمانية : دامت الدراسة الأساسية 7 أيام من 19 / ماي / 2020 الى غاية 25 / ماي / 2020

### 3- طريقة المعاينة ومواصفات العينة

أجريت هذه الدراسة على عينة من أساتذة التعليم المتوسط ، تم اختيارهم بطريقة قصدية من المجموعات الفيسبوكية الخاصة بهم ، وقدرت عينة الدراسة الأساسية ب 124 أستاذ من التعليم المتوسط من أساتذة المجموعات سابقة الذكر

الجدول رقم (10) يوضح حجم المجتمع الأصلي وعينة الدراسة الأساسية

عينة الدراسة	المجتمع الأصلي	اسم المجموعة (القروب )
124	5546	أساتذة التعليم المتوسط
	40901	منتدى أساتذة اللغة العربية للتعليم المتوسط - بسكرة-
	19083	أساتذة اللغة العربية للتعليم المتوسط
	8572	تجمع موظفي قطاع التربية لولاية جيجل
	3926	أساتذة التعليم المتوسط لولاية الشلف -رياضيات -
	33882	مجموعة أساتذة اللغة العربية للتعليم المتوسط وكل ما يخص الجيل الثاني
	15137	ملتقى أساتذة اللغة العربية للتعليم المتوسط (الجيل الثاني )
	21018	مجموعة الأستاذ رافع للرياضيات كل ما يخص أستاذ الرياضيات للطور المتوسط
	10738	مديرية التربية لولاية وهران officiel

12833	مديرية التربية لولاية الجزائر غرب (الشرافة )
10530	ملتقي أساتذة الفيزياء (التعليم المتوسط)
13082	أكبر ملتقي لأساتذة dz وإداريو التعليم في الجزائر
3510	أساتذة اللغة الفرنسية للتعليم المتوسط الجيل الثاني
1990	أساتذة ولاية وهران
17980	أساتذة الرياضيات للتعليم المتوسط لولاية عنابة
32773	أساتذة الاجتماعيات في التعليم المتوسط
579	التعليم في وهران

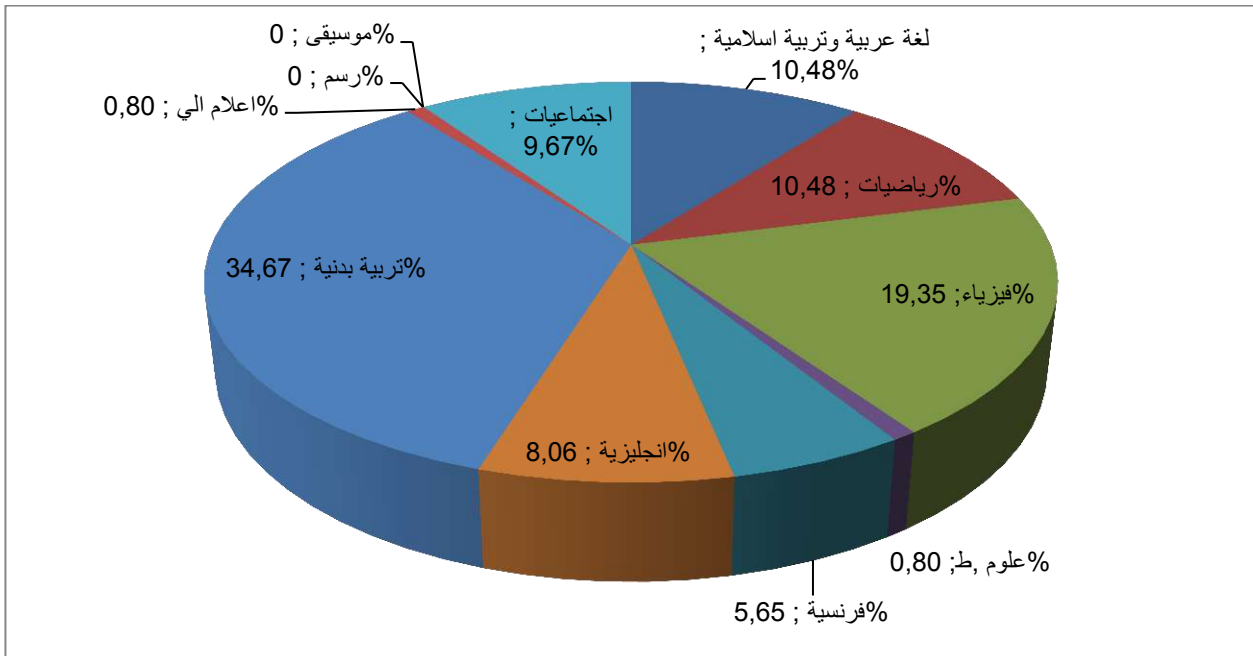
عينة الدراسة الأساسية ومواصفاتها

أ/ حسب مادة التدريس

يمثل الجدول رقم (11) توزيع عينة الدراسة حسب متغير مادة التدريس

النسبة المئوية	التكرار	مادة التدريس
%10.48	13	لغة عربية و تربية اسلامية
%10.48	13	رياضيات
%19.35	24	فيزياء
%0.80	1	علوم .ط
%5.64	7	فرنسية
%8.06	10	انجليزية
%34.67	43	تربية بدنية
%0.80	1	اعلام الي
%00	00	رسم
%00	00	موسيقى
%9.67	12	اجتماعيات
%100	124	المجموع

يتضح من الجدول (11) والشكل (24) أدناه: أن عدد أساتذة مادة التربية البدنية هم الأكثر في عينة الدراسة الأساسية حيث بلغ عددهم 43 أساتذة أي بنسبة قدرة ب 34.67% ، يليها أساتذة مادة الفيزياء بنسبة 19.35% ، ثم أساتذة كل من مادة اللغة العربية والتربية الاسلامية ، والرياضيات بنسب متساوية قدرة ب 10.48% يليها أساتذة مادة الاجتماعيات بنسبة 9.67% ، فأساتذة كل من اللغة الانجليزية و اللغة الفرنسية بنسب قدرة ب 8.06% و 5.64% على التوالي ، أما أساتذة مادة الاعلام الألي ومادة العلوم ط فقد كانت النسب متساوية قدرة ب 0.80% ، اما اساتذة مادة الرسم والموسيقى فكانت النسبة معدومة (عدم وجودهم داخل عينة الدراسة الأساسية ) وقدرة بنسبة 00%

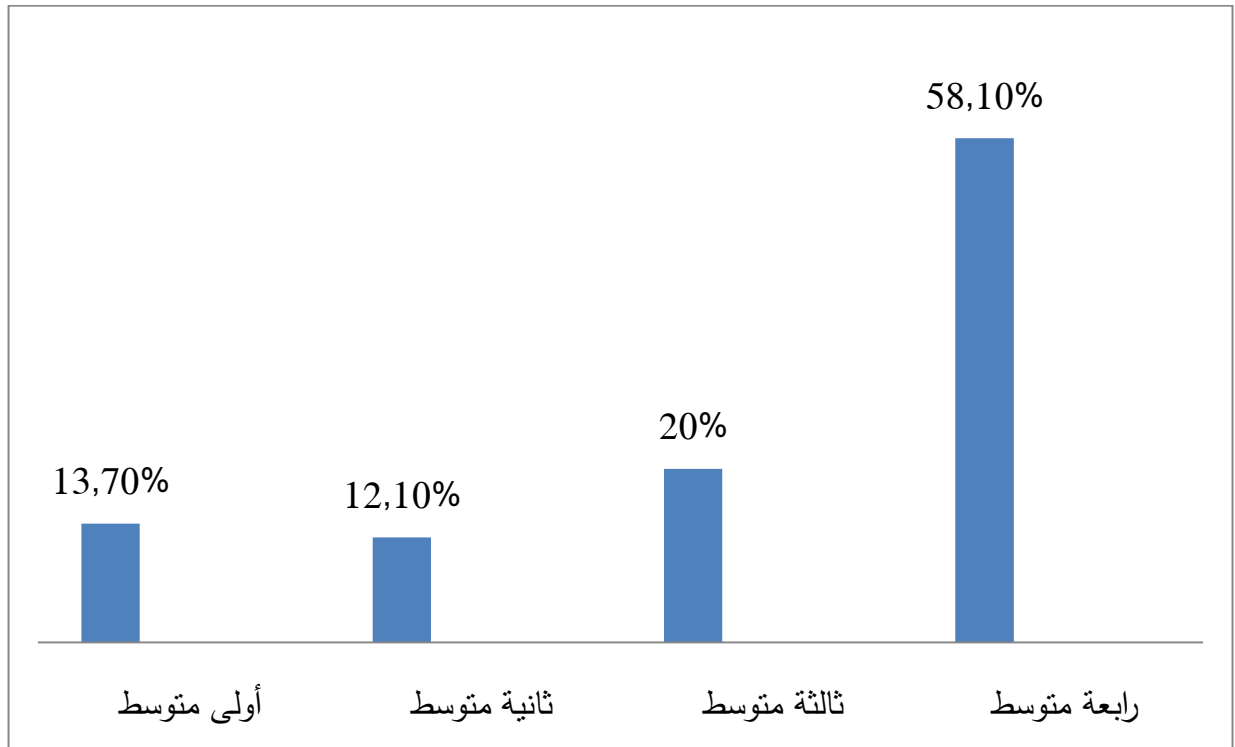


الشكل (24) : دائرة نسبية لتوزيع عينة الدراسة الأساسية حسب متغير مادة التدريس

ب/ حسب مستوى التدريس: يمثل الجدول رقم (12) توزيع عينة الدراسة الاساسية حسب متغير مستوى التدريس

النسبة المئوية	التكرار	مستوى التدريس
13.70%	17	أولى متوسط
12.1%	15	ثانية متوسط
16.12%	20	ثالثة متوسط
58.1%	72	رابعة متوسط
100%	124	المجموع

يتضح من الجدول (03) والشكل (23) أدناه ان أكثر من نصف أساتذة عينة الدراسة الأساسية يدرسون مستوى السنة الرابعة متوسط وذلك بنسبة قدرة ب58.1% يليها أساتذة الذين يدرسون السنة الثالثة متوسط بنسبة قدرة ب20% ثم يليها كل من الاساتذة الذين يدرسون السنة اولى والثانية متوسط بنسب قدرة ب13.70% و12.1% على التوالي



الشكل (25): أعمدة بيانية لتوزيع عينة الدراسة الاستطلاعية حسب متغير مستوى التدريس

#### 4- أدوات الدراسة الأساسية

كما سبق أن اشرنا سابقا الى أنه قد تم بناء (تصميم) أداة للدراسة المتمثلة في الاستبيان الالكتروني ، مع التأكد من صلاحيته وذلك في الدراسة الاستطلاعية ومن خلال حساب خصائصه السيكومترية المتمثلة في الصدق والثبات

#### 5- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة

- التكرارات

- النسب المئوية



# الفصل الخامس :

## عرض النتائج ومناقشتها

أولاً : عرض وتحليل النتائج

1- عرض نتائج التساؤل الأول

2- عرض نتائج التساؤل الثاني

ثانياً : مناقشة وتفسير النتائج

1- مناقشة نتائج التساؤل الأول

2- مناقشة نتائج التساؤل الثاني

➤ الاستنتاج العام

➤ خاتمة

➤ التوصيات والاقتراحات

➤ قائمة المراجع

➤ الملاحق

### تمهيد

جاء هذا الفصل ليتمكن الطالبة من الاجابة على التساؤلات المنصوص عليها سلفا في الفصل الاول الخاص بالاطار المنهجي ، وتحليل البيانات التي تم التوصل اليها من خلال دراسة وتحليل دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في التقليل من التمر المدرسي - من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط - ، ثم تفسير النتائج المتحصل عليها والخروج ببعض التوصيات والمقترحات في ضل هذه النتائج

### أولا: عرض النتائج

#### 1/ عرض نتائج التساؤل الأول

للإجابة عن التساؤل الأول الذي ينص على :

هل لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني دور في التقليل من التمر المدرسي من خلال

حصص الاعلام ، - من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط - ؟

تم حساب كل من التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة الدراسة في المحور الأول

(محور الاعلام) في الاستبيان ، وقد تحصلنا على النتائج الموضحة في الجدول أدناه :

الجدول(13): توزيع اجابات أفراد العينة الأساسية في المحور الأول (محور الاعلام )

المحور	العبارة	التكرار			النسبة المئوية		
		نعم	أحيانا	لا	نعم	أحيانا	لا
المحور الأول : محور الاعلام	ترى أن مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني :	62	42	20	50%	33.87%	16.1%
	3-يقوم بتمية الاتصال داخل المدرسة من أجل توضيح التمر المدرسي والعمل على مواجهته	37	39	48	29.8%	31.45%	38.7%
	4- يسعى للاتصال بالاساتذة مسؤولي الأقسام لمناقشة موضوع التمر المدرسي						

المحور	العبارة	التكرارات			النسبة المئوية		
		نعم	احيانا	لا	نعم	احيانا	لا
	ترى أن مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني :						
ور الأول : م ور الاع الاج	5- يقوم بتنشيط حصص اعلامية لتوعية التلاميذ بشأن التمر المدرسي	79	30	15	63.7 %	24.1 %9	12.0 %9
	6- يعطي اعلاما للتلاميذ عن التمر المدرسي وقوانين ضبطه اداريا	74	27	23	59.6 %7	21.7 %7	18.5 %4
	7- يوضح أن سلوك التمر يسجل في ملفه اذا تمادى في سلوكه	100	11	13	80.6 %4	8.87 %	10.4 %8
	8- يسعى لتوضيح مضار التمر المدرسي على المستوى الدراسي للتلاميذ	82	22	20	66.1 %2	17.7 %4	16.1 %2
	9- يسعى لتوضيح مضار التمر المدرسي على الحالة النفسية للتلاميذ	72	28	24	58.0 %6	22.5 %8	19.3 %5
	10- يسعى لتوضيح مضار التمر المدرسي على الحالة الجسدية للتلميذ	69	25	30	55.6 %4	20.1 %6	24.1 %9
	11- يسعى لتوضيح مضار التمر المدرسي على الحالة الاجتماعية للتلاميذ	72	28	24	58.0 %6	22.5 %8	19.3 %5
	12- يقوم باعطاء اعلاما للأساتذة حتى يساهم في التقليل من مظاهر التمر المدرسي	26	44	54	20.9 %6	35.4 %8	43.5 %4
	13- يقدم اعلاما للداريين الذين لهم علاقة بالتلاميذ للتقليل من التمر المدرسي	64	31	29	51.6 %1	25 %	23.3 %3

المحور	العبارة	التكرارات			النسبة المئوية		
		نعم	احيانا	لا	نعم	احيانا	لا
	ترى أن مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني :	22	41	61	17.7 %4	33.06 %	49.1 %9
ور الاول : م ور الاعم لام	14- يقدم اعلاما لأولياء التلاميذ يبين لهم مضار التتمر المدرسي - اجتماعيا - نفسيا - جسديا - تحصيليا	18	33	73	14.5 %1	26.61 %	58.8 %7
	15- يلجأ الى وسائل مؤثرة لها أهداف مضبوطة كالمطويات المخصصة للتتمر المدرسي	50	14	60	40.3 %2	11.29 %	48.3 %8
	16- يقدم المعلومات للتعامل مع ظاهرة التتمر المدرسي	55	19	60	44.3 %5	15.32 %	48.3 %8
	17- تعتقد أن تلك المعلومات المقدمة ناجحة في التقليل من ظاهرة التتمر المدرسي	62	27	35	50 %	21.17 %	28.2 %2
	18- حسب رأيك المعلومات التي يقدمها يحبذها التلاميذ	62	30	32	50 %	24.19 %	25.8 %0
	19- تعتقد أن له دور فعال في المؤسسة لمواجهة التتمر المدرسي من خلال حصص الاعلام						



**2- العبارة رقم (4): و التي تنص على :**

( يسعى للاتصال بالاساتذة مسؤولي الأقسام لمناقشة موضوع التتمر المدرسي ) ، حيث قدرة اجابة المبحوثين ب 29.83% في (نعم) و 31.45% في (أحيانا ) و 38.7% في ( لا ) ، حيث نلاحظ أن نسبة اجابة المبحوثين على البديل (لا) كانت أعلى من الاجابة على البديل (نعم) وهذا يدل على أن مستشار التوجيه والارشاد المدرسي قليلا ما يقوم بالاتصال مع الاساتذة مسؤولي الأقسام لمناقشة موضوع التتمر المدرسي وهذا حسب وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط

**3- العبارة رقم (5) والتي تنص على :**

( يقوم بتنشيط حصص اعلامية لتوعية التلاميذ بشأن التتمر المدرسي ) حيث قدرة اجابة المبحوثين بنسبة 63.7% و 24.19% في البديلين (نعم) و(أحيانا ) على التوالي أما البديل ( لا ) فقد قدر بنسبة 12.09% ، حيث نلاحظ أن الاجابة ب(نعم) كانت هي الاعلى نسبة ومقارنة بالاجابة ب(لا) والتي كانت نسبتها ضئيلة وهذا يدل على حرص مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني على القيام بتنشيط حصص اعلامية لتوعية التلاميذ بشأن التتمر المدرسي وهذا حسب وجهة نظر أفراد العينة

**4- العبارة رقم (6) والتي تنص على :**

( يعطي اعلاما للتلاميذ عن التتمر المدرسي وقوانين ضبطه اداريا ) قدرة بنسبة الاجابة ب59.67% في البديل (نعم) و 24.19% في البديل (أحيانا ) أما في البديل ( لا ) قدر بنسبة 12.09% نلاحظ أن نسبة الاجابة (نعم) كانت أعلى من نسبة الاجابة ب(لا) والتي كانت نسبة ضئيلة وهذا يدل حسب وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط أنه يقوم باعطاء اعلاما للتلاميذ عن التتمر المدرسي وقوانين ضبطه اداريا

**5- العبارة رقم (7) والتي تنص على :**

( يوضح أن سلوك التتمر يسجل في ملفه اذا تماشى في سلوكه ) حيث قدرة نسبة اجابة المبحوثين ب 80.64% في البديل (نعم) و 8.87% في البديل (أحيانا) ، في حين كانت نسبة البديل ( لا ) تقدر ب 10.48% ، نلاحظ أن نسبة البديل (نعم) كانت أعلى نسبة في حين كانت نسبة الاجابة ب(لا) ضئيلة

وهذا ما يدل على حرصه على توضيح أن سلوك التتمر يسجل في ملفه اذا تمادى في سلوكه هذا بالنسبة للتلاميذ

6- العبارة رقم (8) والتي تنص على :

( يسعى لتوضيح مضار التتمر المدرسي على المستوى الدراسي ) ، قدرة اجابة المبحوثين على البديلين ( نعم ) ، ( أحيانا ) بنسبة 66.12% و 17.74% على التوالي مقارنة بالبديل ( لا ) الذي قدرة بنسبته ب 16.12% ، كما نلاحظ أن نسبة الاجابة على كلا من البديلين ( لا ) و ( احيانا ) متقاربة وهي نسبة ضئيلة مقارنة باجابة المبحوثين على البديل ( نعم ) والتي كانت نسبته كبيرة وهذا يدل على حرص مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني توضيح مضار التتمر المدرسي على المستوى الدراسي

7- العبارة رقم (9) والتي تنص على :

(يسعى لتوضيح مضار التتمر المدرسي على الحالة النفسية للتلاميذ) حيث قدرة نسبة اجابة المبحوثين ب 58.06% في البديل ( نعم ) و 22.58% في البديل ( احيانا) و 19.35% في البديل ( لا ) حيث نلاحظ أن اكبر نسبة كانت للبديل (نعم) وهذا يدل على حرصه لتوضيح مضار التتمر المدرسي على الحالة النفسية للتلاميذ من وجهة نظر اساتذة التعليم المتوسط

8- العبارة رقم (10) والتي تنص على :

( يسعى لتوضيح مضار التتمر المدرسي على الحالة الجسدية للتلميذ) . حيث جاءت بنسبة اجابة المبحوثين ب 55.64% البديل ( نعم ) و 20.16% للبديل ( احيانا ) ، 24.19% للبديل ( لا ) ، نلاحظ أن نسبة اجابة المبحوثين على البديلين ( احيانا ) و ( لا ) كانت متقاربة فيحين كانت نسبة الاجابة ب (نعم ) أعلى نسبة وهذا يدل على سعيه لتوضيح مضار التتمر المدرسي على الحالة الجسدية للتلميذ وهذا حسب اجابات افراد العينة

9- العبارة رقم (11) والتي تنص على :

(يسعى لتوضيح مضار التتمر المدرسي على الحالة الاجتماعية للتلميذ ) حيث قدرة نسبة اجابة المبحوثين ب 58.06% في البديل ( نعم ) و 22.58% في البديل ( احيانا) و 19.35%

في البديل ( لا ) حيث نلاحظ أن اكبر نسبة كانت للبديل (نعم) وهذا يدل على حرصه لتوضيح مضار التتمر المدرسي على الحالة الاجتماعية للتلاميذ من وجهة نظر اساتذة التعليم المتوسط  
10- العبارة رقم (12) والتي تنص على :

(يقوم باعطاء اعلاما للأساتذة حتى يساهم في التقليل من ظاهرة التتمر) ، قدرة نسب اجابة المبحوثين ب 20.96% في البديل (نعم) و35.48% في البديل (احيانا) و43.54% في البديل (لا) ، نلاحظ أن نسبة الاجابة ب (لا) و(احيانا) كانت متقاربة تقريبا ، اما الاجابة ب(نعم) كانت أقل قيمة وهي تدل على نقص مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في اعطاء الاعلام للأساتذة حتى يساهم في التقليل من ظاهرة التتمر

11- العبارة رقم (13) والتي تنص على :

(يقدم اعلاما للداريين الذين لهم علاقة بالتلاميذ للتقليل من التتمر المدرسي) . حيث قدرة نسبة اجابة المبحوثين ب 51.61% و 25% و 23.33% في كل من البدائل (نعم) ، (أحيانا) ، (لا) على التوالي ، نلاحظ أن نسبة الاجابة على البديل (نعم) كانت أعلى نسبة فيحين كانت نسبة الاجابة على البديلين (احيانا) و (لا) متقاربة نوعاما وهذا يدل على حرصه على تقديم اعلام للداريين الذين لهم علاقة بالتلاميذ للتقليل من التتمر المدرسي

12- العبارة رقم (14) والتي تنص على :

( يقدم اعلاما لاولياء التلاميذ يبين لهم مضار التتمر المدرسي :اجتماعيا -نفسيا - جسديا - تحصيليا ) فكانت نسبة الاجابة ( بنعم ) ضئيلة قدرة ب 17.74% والاجابة ب (احيانا) قدرة ب 33.06% أما الاجابة ب ( لا ) فقد كانت تقدر ب49.19% وهي أكبر قيمة ، نلاحظ أن نسبة الاجابة ب(لا) و(احيانا) متقاربة وهذا يدل على نقص مستشار التوجيه تقديم اعلاما لاولياء التلاميذ يبين لهم مضار التتمر المدرسي :اجتماعيا -نفسيا - جسديا - تحصيليا

13- العبارة رقم (15) والتي تنص على :

(يلجأ الى وسائل مؤثرة لها أهداف مضبوطة كالمطويات المخصصة للتتمر المدرسي) ،كانت الاجابة أن



أكثر من نصف أفراد العينة أجابوا ب ( لا ) بنسبة قدرة ب 58.87% والذين أجابوا ب (نعم ) بنسبة 14.51% والذين أجابوا ب(أحيانا) بنسبة 26.61% وهذا يدل على نقص استخدامه

14- العبارة رقم (16) والتي تنص على :

( يقدم المعلومات للتعامل مع ظاهرة التتمر المدرسي) ، حيث قدرة نسب اجابة المبحوثين ب 38.70% في (نعم ) و 8.06% في (أحيانا ) و 53.22% في ( لا ) وهي أعلى نسبة وهذا يدل على نقصه تقديم المعلومات حول التعامل مع ظاهرة التتمر المدرسي

15- العبارة رقم (17) والتي تنص على :

(تعتقد أن تلك المعلومات المقدمة ناجحة في التقليل من ظاهرة التتمر المدرسي ) حيث كانت الاجابات بنسبة 44.35% و 15.32% و 48.35% في كل من البدائل (نعم ) ، (أحيانا ) ، ( لا ) على التوالي نلاحظ أن نسبة البديل ( لا ) متقاربة مع نسبة البديل (نعم ) و اقل قيمة للبديل (احيانا ) ، كانت نسبة البديل ( لا ) هي الاعلى وهذا يدل على نقص نجاحه في التقليل من ظاهرة التتمر المدرسي حسب نظر أساتذة التعليم المتوسط

16- العبارتين رقم (18-19) والتي تنص على :

التي تنص على : (حسب رأيك المعلومات التي يقدمها يحبها التلاميذ ) . والعبارة (19) التي تنص على : ( تعتقد أن له دور فعال في المؤسسة لمواجهة التتمر المدرسي من خلال حصص الاعلام ) ، حيث كانت نسبة اجابة المبحوثين ب 50% في البديل (نعم ) و 21.17% في البديل (أحيانا) و 28.22% في البديل (لا) حيث كانت نسبة الاجابة ب (نعم ) أعلى نسبة وهذا يدل على دوره الفعال في المؤسسة لمواجهة التتمر المدرسي من خلال حصص الاعلام وكذا تحبذ التلاميذ للمعلومات التي يقدمها .هذا حسب ماجاء في اجابات افراد العينة

17- العبارة رقم (20) والتي تنص على :

( تشعر أن دافعية التعلم للتلاميذ تزيد بعد زيارته لهم )حيث جاءت نسبة الاجابة على البديل (نعم ) ب 53.22% وهي أعلى نسبة و 28.22% للبديل (أحيانا ) أما البديل ( لا ) فقد قدرة نسبته ب 16.12% وهذا يدل على أن دافعية التعلم للتلاميذ تزيد بعد زيارته لهم

18- العبارة رقم (21) والتي تنص على :

( تحبذ التعاون معه في حل مشاكل التتمر المدرسي الخاصة بالتلاميذ ). حيث قدرة نسبة اجابات المبحوثين ب 50% في ( نعم ) و 33.87% في ( احيانا ) وهما أعلى نسبة و 16.12% في البديل ( لا ) وهي أقل نسبة وهذا يدل على تحبيذ الاساتذة التعاون مع مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في حل مشاكل التتمر المدرسي الخاصة بالتلاميذ

19- العبارة رقم (22) والتي تنص على :

( تعتقد أن له دور فعال في مواجهة التتمر المدرسي ) ، فقدره نسبة اجابة المبحوثين ب(نعم) 38.37% و 8.06% ل ( احيانا ) و 53.22% ل ( لا ) وكانت اعلى نسبة للبديل ( لا ) وهذا يدل ان اساتذة التعليم المتوسط (افراد العينة ) يعتقدون أن ليس له دور فعال في مواجهة التتمر المدرسي

20- العبارة رقم (23) والتي تنص على :

( الدور الأساسي في التقليل من التتمر المدرسي يعود لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني وليس الأستاذ ) حيث قدرة الاجابة ب ( نعم ) بنسبة 11.29% و 8.06% للاجابة ب(أحيانا ) و 80.64% للاجابة ب( لا ) وهي الاعلى نسبة وهذا يدل أن الدور الاساسي التقليل من التتمر المدرسي يعود للاستاذ وليس لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني وهذا حسب وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط كما نلاحظ من خلال الجدول (13) أن العبارات (من 5الى 11) والعبارتين(3-13) والعبارات (من 18الى 21) كانت نسبة الاجابة على البديل (نعم) كبيرة تراوحت بين 50% و 80.64% وهي تدل عقيامه بتلك المهمة

2 / عرض نتائج التساؤل الثاني

للاجابة عن التساؤل الثاني الذي ينص على :

هل لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني دور في التقليل من ظاهرة التتمر المدرسي من خلال حصص المتابعة النفسية ، من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط ؟

تم حساب كل من التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة الدراسة في المحور الثاني (محور المتابعة النفسية ) في الاستبيان ، وقد حصلنا على النتائج الموضحة في الجدول أدناه :

الجدول (14): توزيع اجابات أفراد العينة الأساسية في المحور الأول (محور المتابعة النفسية)

المحور	العبرة	التكرارات			النسبة المئوية		
		نعم	احيانا	لا	نعم	احيانا	لا
المحور الثاني: محور المتابعة النفسية	ترى أن مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني :	50	47	27	40.3 %2	37.9 %7	21.7 %7
	24-يسعى لمعرفة التلاميذ الذين يعانون من مشاكل العدوان	50	47	27	40.3 %2	37.9 %7	21.7 %7
	25- يقوم بالاطلاع على ملفات التلاميذ الذين يعانون من مشاكل العنف	80	22	22	64.5 %1	17.74 %	17.7 %4
	26- تعتقد أنه يقوم بمعالجة تفشي ظاهرة التمر المدرسي داخل المؤسسة التعليمية	47	49	28	37.9 %	39.51 %	22.5 %8
	27- يقوم بالاجراءات اللازمة عند اكتشاف حالات التمر داخل المدرسة	27	48	49	21.7 %7	38.7 %	39.5 %1
	28- عند ابلاغه بحالة تتمر مدرسي يقوم باتخاذ الاجراءات اللازمة	11	40	73	8.87 %	35.25 %	58.8 %7
	29- تابع حالات تتمر مدرسي من طرفه شخصيا	53	41	30	42.7 %4	33.06 %	24.1 %9
	30- تعتقد أنه يقوم بحصص ارشادية وعلاجية حول ظاهرة التمر المدرسي	10	12	102	8.06 %	9.67 %	82.2 %5

المحور	العبارة	التكرارات			النسبة المئوية		
		نعم	احيانا	لا	نعم	احيانا	لا
المحور الثاني : محور التقييم	ترى أن مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمخني	33	20	71	26.61%	16.12%	57.25%
	31- يقوم بردع (اجراءات متخذة) لأنماط التمر -نفسى -جسدى -جنسى	22	42	60	17.74%	33.87%	48.38%
	32- يقوم بمتابعة قضايا اعتداء التلاميذ على زملائهم	15	42	67	12.09%	33.87%	54.03%
	33 -يهتم بالسلوكيات العدوانية التي يقوم بها التلاميذ	09	10	10	7.25%	8.06%	84.68%
	34- يقوم ببرامج ارشادية للتكفل بالتلاميذ المتميزين	23	33	68	18.54%	26.61%	54.83%
	35- يقوم ببرامج ارشادية للتكفل بالتلاميذ ضحايا التمر	13	27	84	10.48%	21.77%	67.74%
	36- يقدم ارشاد فرديا حول التمر المدرسي	20	39	65	16.12%	31.45%	52.41%
	37- يقدم ارشادا جماعيا للتلاميذ حول التمر المدرسي	15	22	87	12.09%	17.74%	70.16%
	38- عند التكفل بالتلاميذ المتميزين استطاعوا التغلب على سلوك التمر						

النسبة المئوية			التكرارات			العبارة	المحور
لا	احيانا	نعم	لا	احيانا	نعم		
						ترى أن مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني	
50%	19.3 5%	30. 64 %	62	24	38	39- عند التكفل بالتلاميذ ضحايا التتمر أصبحوا أكثر انسجاما مع المدرسة	المحور الثاني : محور المتابعة النفسية

من خلال نتائج الجدول رقم (14) نستند على النتائج الآتية :

**1 - العبارة (24) : والتي تنص على :**

( يسعى لمعرفة التلاميذ الذين يعانون من مشاكل العدوان ) ، حيث كانت نسبة اجابة المبحوثين ب(نعم ) 40.32% و( احيانا ) 37.9% و( لا ) بنسبة 21.77%، نلاحظ تقارب الاجابات في البديلين (نعم) و( احيانا ) وكانت اعلى نسبة للبديل (نعم) مما يدل على سعي مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني الى معرفة التلاميذ الذين يعانون من مشاكل العدوان

**2 - العبارة (25) : والتي تنص على :**

( يقوم بالاطلاع على ملفات التلاميذ الذين يعانون من مشاكل العدوان )، فكانت نسبة الاجابة ب (نعم) 64.51% أما الاجابة ب( احيانا ) و( لا ) كانت متساوية و بلغت 17.74% وهي نسبة قليلة فيحين كانت الاجابة على البديل (نعم ) اعلى نسبة مما يدل على حرصه على الاطلاع على ملفات التلاميذ الذين يعانون من مشاكل العدوان وهذا حسب وجهة نظر اساتذة التعليم المتوسط

3 - العبارة (26) : والتي تنص على :

( تعتقد أنه يقوم بمعالجة ظاهرة التتمر المدرسي داخل المؤسسة التعليمية ) ، حيث بلغت نسبة الاجابة ب(نعم ) 37.9% و 39.51% في (احيانا ) و 22.58% في ( لا )، وكانت أعلى نسبة اجابة للبديل (احيانا) وهي متقاربة مع نسبة الاجابة مع البديل (نعم ) وكانت أقل نسبة للبديل ( لا ) وهذا ما يدل على أنه أحيانا ما يقوم بمعالجة ظاهرة التتمر المدرسي داخل المؤسسة التعليمية

4 - العبارة (27) : والتي تنص على :

( يقوم بالاجراءات اللازمة عند اكتشاف حالات التتمر داخل المدرسة) كانت الاجابة ب(نعم) بنسبة 21.77% أما الاجابة ب(احيانا ) بنسبة 38.7% والاجابة ب ( لا ) قدرة بنسبة 39.51% وكانت أعلى نسبة اجابة للبديل (لا) وهي متقاربة مع نسبة الاجابة على البديل (احيانا ) اما الاجابة ب(نعم ) كانت قليلة مما يدل على نقص الاجراءات اللازمة عند اكتشاف حالات التتمر داخل المدرسة من طرفه

5 - العبارة (28) : والتي تنص على :

( عند ابلاغه بحالة تتمر مدرسي يقوم باتخاذ الاجراءات اللازمة ) .قدرة نسبة الاجابة ب (نعم ) 8.87% وهي نسبة ضئيلة ، أما الاجابة ب (احيانا ) قدرة ب 35.25% والاجابة ب ( لا ) قدرت بنسبة 57.87% وكانت أعلى نسبة وهذا يدل على نقص الاجراءات المتخذة الازمة عند ابلاغه بحالة تتمر مدرسي

6 - العبارة (29) : والتي تنص على :

( تابع حالات تتمر مدرسي من طرفه شخصيا ) .حيث كانت الاجابة ب(نعم) بنسبة 42.74% و(احيانا ) بنسبة 33.06% وبلغت نسبة الاجابة ب ( لا ) 24.19% ، نلاحظ ان البديل (نعم ) تحصل على اعلى نسبة مما يدل على متابعته لحالات تتمر مدرسي هذا حسب وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط

7 - العبارة (30) : والتي تنص على :

( تعتقد أنه يقوم بحصص ارشادية وعلاجية حول ظاهرة التتمر المدرسي ) فكانت الاجابة ب (نعم ) و(احيانا ) قليلة جدا مقارنة بالاجابة ب(لا ) التي بلغت نسبة 82.25% وهي نسبة عالية وهذا يدل على نقص قيامه بحصص ارشادية وعلاجية حول ظاهرة التتمر المدرسي

**8 -العبارة (31) : والتي تنص على :**

( يقوم بردع (اجراءات متخذة ) لانماط التتمر -نفسى - جسدي -جنسى ) . حيث كانت الاجابة ب(نعم) و(احيانا) تقدر بنسبة 26.61% و 16.12% على التوالي أما الاجابة ب( لا ) فقد بلغت نسبة 57.25% وكانت أعلى نسبة وهذا يدل على نقص رده لانماط التتمر سواءا اكان نفسيا -جنسى - جسدي

**9 -العبارة (32) : والتي تنص على :**

(يقوم بمتابعة قضايا اعتداء التلاميذ على زملائهم) . حيث بلغت نسبة الاجابة ب ( نعم ) 17.74% وهي نسبة ضئيلة وبلغت نسبة الاجابة ب ( احيانا ) 33.87% و 48.38% للاجابة ب( لا ) وكانت هي اعلى نسبة مما يدل على نقص حرصه متابعة قضايا اعتداء التلاميذ على زملائهم وهذا حسب اجابات افراد العينة

**10 -العبارة (33) : والتي تنص على :**

( يهتم بالسلوكيات العدوانية التي يقوم بها التلاميذ) ، حيث بلغت نسبة الاجابة ب ( نعم ) 12.09% أما الاجابة ب(احيانا ) بلغت نسبة 33.87% و 54.03% للاجابة ب ( لا ) وكانت اعلى نسبة مما يدل على نقص اهتمامه بالسلوكيات العدوانية التي يقوم بها التلاميذ

**11 -العبارة (34) : والتي تنص على :**

( يقوم ببرامج ارشادية للتكفل بالتلاميذ المتمترين ) حيث كانت الاجابة ب ( نعم ) و( احيانا ) قليلة بلغت نسبة 7.25% و 8.06% على التوالي مقارنة بالاجابة ب(لا ) حيث قدرة بنسبة كبيرة فاقت النصف قدرة ب84.68% وهذا يدل على نقص كبير في قيامه ببرامج ارشادية للتكفل بالتلاميذ المتمترين

**12 -العبارة (35) : والتي تنص على :**

( يقوم ببرامج ارشادية للتكفل بالتلاميذ ضحايا التتمر) ، حيث بلغت نسبة الاجابة ب(نعم) و( أحيانا ) 18.54% و 26.61% على التوالي وهي نسب ضئيلة مقارنة بنسبة الاجابة ب(لا ) التي بلغت 54.83% أي اكثر من النصف وهذا دليل على نقص قيامه ببرامج ارشادية للتكفل بالتلاميذ ضحايا التتمر

**13 -العبارة (36) : والتي تنص على :**

(يقدم ارشادا فرديا للتلاميذ حول التتمر المدرسي) حيث بلغت نسبة الاجابة ب ( لا ) 67.74% وهي اعلى نسبة اما الاجابة ب ( نعم ) و(أحيانا ) بلغت نسبة 10.84% و 21.77% على التوالي وهي نسب ضئيلة وهذا يدل على نقص تقديمه للارشاد الفردي للتلاميذ حول التتمر المدرسي

14 - العبارة (37) : والتي تنص على :

( يقدم ارشادا جماعيا للتلاميذ حول التتمر المدرسي ) ، حيث كانت الاجابة ب( لا ) عالية وقد بلغت أكثر من النصف قدرة ب 52.41% مقارنة بالاجابة ب(نعم ) و( احيانا ) التي بلغت نسبة 16.12% و 31.45% على التوالي وهذا يدل على نقص تقديمه للارشاد الجماعي للتلاميذ حول التتمر المدرسي من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط

15 - العبارة (38) : والتي تنص على :

( عند التكفل بالتلاميذ المتمرين استطاعوا التغلب على سلوك التتمر ). كانت الاجابة ب(نعم ) و( احيانا ) ضئيلة مقارنة بالاجابة ب( لا ) التي بلغت نسبتها 70.16% (اكثر من نصف ) وهذا يدل على أنه عند التكفل بالتلاميذ المتمرين لم استطاعوا التغلب على سلوك التتمر حسب وجهة نظر اساتذة التعليم المتوسط

16 - العبارة (39) : والتي تنص على :

( عند التكفل بالتلاميذ ضحايا التتمر أصبحوا أكثر انسجاما مع المدرسة ). حيث بلغت نسبة الاجابة ب 30.64% و 19.35% و 50% في البدائل (نعم ) و( احيانا ) و( لا ) على الترتيب وتمثل الاجابة ب( لا ) اعلى نسبة وهذا يدل على انه عند التكفل بالتلاميذ ضحايا التتمر لم يصبحوا أكثر انسجاما مع المدرسة )

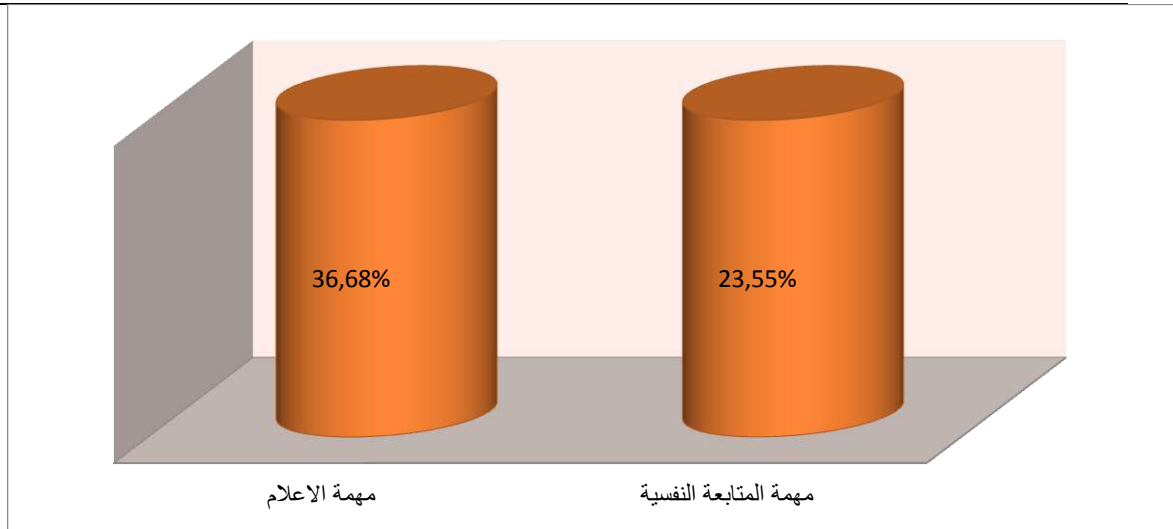
الاستنتاج :

جدول رقم (15) : يوضع دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في التقليل من التتمر المدرسي - من وجهة نظر اساتذة التعليم المتوسط -

الرتبة	النسبة المئوية	مهامه
01	36.68%	في الاعلام
02	23.55%	المتابعة النفسية

من خلال الجدول (15) والشكل أدناه : نلاحظ أن مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني يقوم بالتركيز على مهمة الاعلام في التقليل من التتمر المدرسي أكثر من تركيزه على مهمة المتابعة النفسية وهذا حسب وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط





الشكل (26) : دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في التقليل من التمر المدرسي - من وجهة نظر اساتذة التعليم المتوسط -

كما نستنتج ان لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني دور في التقليل من التمر المدرسي - من وجهة نظر اساتذة التعليم المتوسط - حتى وان كان بنسبة ضئيلة فهذا لايعني اخفال او التقليل من دوره

### ثانيا : مناقشة وتفسير النتائج

انطلاقا من الاطار النظري للدراسة والدراسات السابقة التي لها علاقة بالموضوع والمتطرق اليه ، وبناءا على ماتم عرضه في نتائج الدراسة سيتم مناقشة النتائج المتحصل عليها وفقا لتساؤلات البحثية

#### 1 -مناقشة وتفسير نتائج التساؤل الأول :

الذي ينص : هل لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني دور في التقليل من التمر المدرسي من خلال حصص الاعلام .-من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط ؟

من خلال الجدول رقم (14) احتلت مهمة الاعلام المرتبة الاولى في التقليل من التمر المدرسي -

حسب وجهة نظر اساتذة التعليم المتوسط- نفس ذلك :

بالتزام مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني بالنصوص التشريعية المؤكدة على الاعلام كالمادة 6 من المرسوم 827.91 المؤرخ في 13/نوفمبر /1991 والمادة 16 من نفس القرار التي تحتوي في مضمونها على الحد من التسرب المدرسي . والذي قد يكون التمر المدرسي احد اسبابه لذا يسعى للقيام بالاعلام من أجل تفادي التسرب المدرسي ، وكذا المادة 14 من القرار سابق الذكر التي تؤكد

على ضمان سيولة الاعلام داخل المؤسسة وكذا الاستعانة بمساعدتي التربية للتزويد بالوثائق اللازمة من أجل اعطاء اعلام كافي للتلاميذ ، وقد يكون تركيزه على الاعلام من أجل الهروب من الاعمال الادارية ، بالاضافة الى أنه قد يساعده في اكتشاف التلاميذ الذين يعانون من مشاكل خاصة ، للوقاية من التمر المدرسي الذي يؤثر في التعلم للتلاميذ حيث أن الدراسات البيداغوجية تأكد على الجانب الاعتبائي ( الدافعية - تقدير الذات ) على التعلم لدي التلاميذ

رغم احتلال مهمة الاعلام المرتبة الأولى غير أن نسبتها قليلة ولا تمثل ما كان منتظرا أو مطلوبا منه القيام به للتقليل من التمر المدرسي في حصص الاعلام نفس ذلك : ربما بعدم تقبل الاستاذ لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني ودوره في المؤسسة واعتباره منافسا له ، كذلك قد يعود لنقص استخدامه للوسائل المساعدة في عمله كالمطويات وغيرها ، كذا يمكن ارجاعه لنقص التنسيق بين الاستاذ و مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني ، بالاضافة الى نقص الاعلام المقدم للاولياء

## 2 - مناقشة وتفسير نتائج التساؤل الثاني :

الذي ينص : هل لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني دور في التقليل من التمر المدرسي من خلال حصص المتابعة النفسية .- من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط ؟

من خلال الجدول رقم (14) احتلت مهمة المتابعة النفسية المرتبة الثانية في التقليل من التمر المدرسي - حسب وجهة نظر اساتذة التعليم المتوسط- نفس ذلك : بان أكثر القوانين لا تعطي له مساحة حرية للابداع في عمله ، ويرجع هذا لضيق الوقت ربما ، كذلك قد يعود لعدم وجود نصوص قانونية تفصل (تشرح ) كيفية القيام بالارشاد النفسي ، كذلك لكثرة التلاميذ واتساع رقعة عمله ، وكذا بسبب نقص اشراك الأولياء الذين يعتبروا عنصرا هاما في العملية الارشادية ، بالاضافة الى حداثة موضوع التمر المدرسي ، وربما بسبب التزامه بالشكل الاداري في عمله أكثر من اهتمامه بالعمل الارشادي

نفسر أيضا تحصل مهمة المتابعة النفسية في التقليل من التمر المدرسي - حسب وجهة نظر اساتذة التعليم المتوسط- على نسبة ضئيلة ب : ربما لتعاطفه بعض الاحيان مع التلاميذ القائمين على هذا الفعل وكذا خوفه من التبليغ عن هذه الحالات حتى لا يتفاهم الموضوع (مشاكل مع الأولياء ) ، تجنبه الحل الاداري الذي قد يصل الى (الاقصاء ) واللجوء الى طرق الوقاية (حصص الاعلام ) والمتابعة النفسية رغم وجود نقص وعدم وجود غرفة خاصة بارشاد التلاميذ والنقص في بناء البرامج الارشادية

الاستنتاج العام :

نستنتج مما تم عرضه سابقا الى أن لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني دور في التقليل من التمر المدرسي -من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط- حتى وان كانت نسبته قليلة هذا لا يعني اخفال دوره

كما نستنتج أنه يركز على القيام بمهمة الاعلام ( من خلال حصص الاعلام ) في التقليل من التمر المدرسي ، حيث احتلت المرتبة الأولى أما مهمة المتابعة النفسية ( من خلال حصص المتابعة النفسية ) فقد احتلت المرتبة الثانية في التقليل من التمر المدرسي ، وان نقص اعتمادها عليها يعود لعدة أسباب تم التطرق اليها سابقا ، هذا ماجعلنا نفكر في اقتراح برنامج ارشادي من اجل تزويد المختصين في المجال ، وتوضيفه في المؤسسات التعليمية للتقليل من التمر المدرسي :

البرنامج الارشادي المقترح للتلاميذ المتتمرين

سوف يتم تقديم تصور للبرنامج الارشادي المقترح

أهداف البرنامج الارشادي

-خفض سلوك التمر المدرسي لدى عينة الدراسة

نوع البرنامج الارشادي

جماعي يشمل عدة نظريات (نظرية كارل روجرز - النظرية السلوكية -النظرية الجشططية - البرمجة اللغوية العصبية )

الفئة المستهدفة : تلاميذ السنة أولى متوسط الذين لديهم سلوك تتمر مرتفع على مقياس سلوك التتمر

المنهج المستخدم : المنهج التجريبي (مجموعتين ضابطة وتجريبية )

مكان التطبيق : المكتبة

مدة الجلسة : من 30د-60د

عدد الجلسات: 7 جلسات

الأساليب الإرشادية المستخدمة : الحوار والمناقشة - المحاضرة - التعزيز الايجابي - الواجب المنزلي - التغذية الراجعة - خط الزمن - التخيل - النمذجة - دحض الافكار اللاعقلانية - الاسترخاء - الكرسي الخالي - خط الزمن - دائرة المتياز - التعزيز المادي

التقويم المستخدم

الابتدائي : من خلال تطبيق مقياس التتمر على العينة قبل اجراء البرنامج الارشادي

التكويني : من خلال الواجب المنزلي والتغذية الراجعة

النهائي : من خلال تطبيق مقياس التتمر بعد اجراء البرنامج على كلا المجموعتين

التبقي : يتم اعادة تطبيق مقياس التتمر بعد مدة شهر من اجراء البرنامج الارشادي على المجموعة التجريبية

كيفية التحضير والاعداد للبرنامج

- 1 -تمثيل المجموعة الارشادية وفق معايير اختيار العينة
- 2 -أخذ الاذن بالقيام بالبرنامج الارشادي في المكان المخصص (المكتبة )
- 3 -اعادة تهيئة المكان وتنظيم وضعيات الجلوس (المقاعد -الطاولات )حسب مايقضيه البرنامج الارشادي

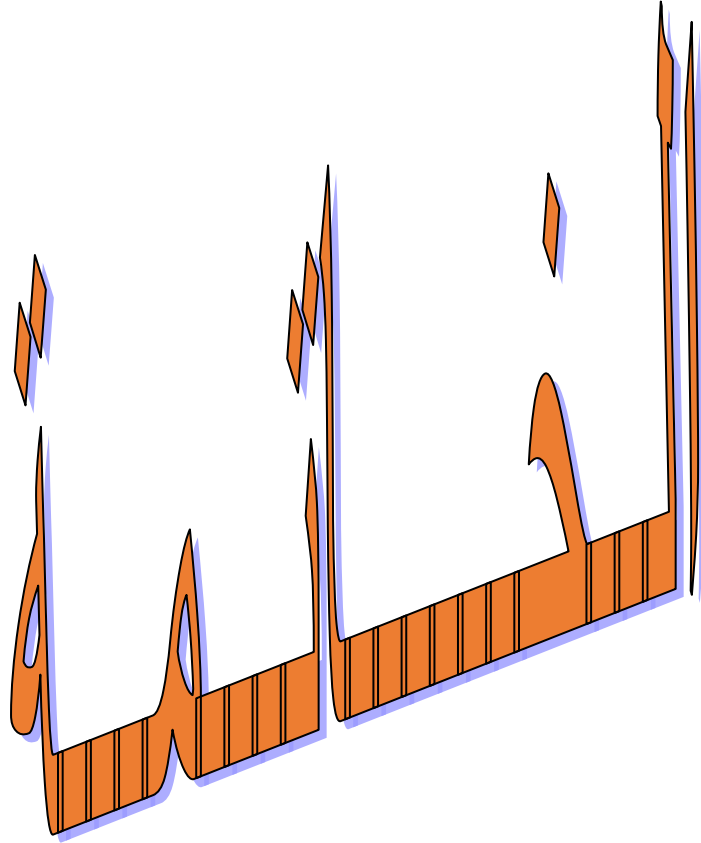
عرض لتصور البرنامج الارشادي

رقم الجلسة	موضوع الجلسة	الهدف من الجلسة	الفنيات المستخدمة	الادوات المستخدمة	مدة الجلسة
01	بناء علاقة ارشادية	- تعرف التلاميذ المشاركين على بعضهم -يتعرف التلاميذ على الباحثة -توضيح البرنامج الارشادي	- المحاضرة -المناقشة والحوار - التعزيز الايجابي	استمارة (للتعريف بالبرنامج الارشادي	30د

		-الواجب المنزلي	المخصص لهم والهدف منه		
02	مفهوم التتمر المدرسي	- يتعرف التلاميذ المشاركين بمفهوم التتمر المدرسي - يتعرف التلاميذ المشاركين بأسبابه واضراره - طرق التعامل معه واساليب التخلص منه	-الواجب المنزلي - المناقشة الحوار - النمذجة - التعزيز الايجابي -تغذية راجعة	الحاسوب - جهاز العرض داتاشو	45د
03	الأفكار اللاعقلانية	- ان يتعرف التلاميذ المشاركين على معني الأفكار اللاعقلانية - أن يتعرف على مهارات مواجهة الافكار اللاعقلانية -التدريب على مهارات مواجهة الأفكار اللاعقلانية	- المناقشة والحوار - دحض الأفكار اللاعقلانية - التخيل والنمذجة -تغذية راجعة -واجب منزلي	الحاسوب -جهاز العرض	60د
03	الخوف	- التعريف بمفهوم الخوف التعرف على أسباب واضرار الخوف -التعرف على مهارات مواجهة الخوف - التدريب على مهارات القليل من الخوف	- الحوار والمناقشة -التغذية الراجعة - التعزيز الايجابي -النمذجة -واجب منزلي	الحاسوب فيلم قصير	45د
04	القلق	- التعريف بمفهوم القلق - التعريف بأسباب واضرار القلق -التعرف على مهارات التقليل من القلق - التدريب على مهارات التقليل من	- الحوار والمناقشة - الاسترخاء -الكرسي الخالي -التغذية الراجعة	استمارة حول القلق	60د

		واجب منزلي	القلق		
05	تقدير الذات	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الحوار والمناقشة</li> <li>- خط الزمن</li> <li>- التعزيز الايجابي</li> <li>-التغذية الراجعة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التعريف بمفهوم الذات</li> <li>- التعرف با سباب نقص التقدير بالذات</li> <li>-التعرف على بعض المهارات لمواجهة نقص تقدير الذات</li> <li>-التدريب على بعض لمواجهة نقص تقدير الذات</li> </ul>	د60	<ul style="list-style-type: none"> <li>-جهاز الحاسوب</li> <li>-جهاز العرض</li> </ul>
06	رفع الطموح والعزيمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الحوار والمناقشة</li> <li>-دائرة الامتياز</li> <li>- الاسترخاء</li> <li>-التغذية الراجعة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التغلب على الفشل وتحمل المسؤولية</li> <li>- تكوين علاقات اجتماعية جيدة وتكوين اتصال جيد</li> <li>- التهيئة الى ان الحصة القادمة هي الختامية</li> </ul>	د60	<ul style="list-style-type: none"> <li>- استمارة رفع الطموح</li> </ul>
07	الجلسة الختامية	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الحوار والمناقشة</li> <li>-التغذية الراجعة</li> <li>-التعزيز المادي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ان يعرف التلاميذ أن البرنامج قد انتهى</li> <li>- تطبيق مقياس التتمر</li> </ul>	د45	<ul style="list-style-type: none"> <li>جهاز الحاسوب</li> </ul>

•



## الخاتمة

ان التتمر المدرسي يعد من بين الظواهر التي يسعى مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني التقليل منها نسبتا لما يخلفه من اضرار سواءا على المنظومة التربوية أو على التلميذ خاصة ، غير ان حادثة هذه الظاهرة في العالم والجزائر خاصة وبسبب نقص الارشاد النفسي والبرامج الارشادية التي تمكنها من التخفيف والتقليل من هذه الظاهرة ، سبب في ظهور مشاكل سلوكية أخر

وهذا ما اثبتته الدراسة الحالية التي سلطت الضوء على دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في التقليل من التتمر المدرسي - من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط- حيث تؤكد على نقص القيام بالارشاد النفسي (المتابعة النفسية )

ولهذا وجب الاسراع في اعادة النظر في دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني ، من أجل أن تصل التربية الى تحقيق اهدافها المرجوة ، والوصول بالتلميذ الى تحقيق تكيف سليم وبالتالي تحقيق صحة نفسية



## التوصيات والاقتراحات

### التوصيات و الاقتراحات

- ✓ تخصيص وقت مناسب لتقديم الخدمات الارشادية بالشكل المناسب
- ✓ التقليل من الأعمال الادارية ليتسنى له القيام بالعملية الارشادية
- ✓ القيام بتدريبات عملية لكيفية التعامل مع المشاكل السلوكية قبل الالتحاق بالوظيفة
- ✓ القيام بدورات دورية لكيفية استخدام الوسائل والاساليب الارشادية
- ✓ ارفاق مستشار التوجيه والارشاد لمدرسي بمستشار آخر لتقسيم الاعمال المنوطة اليه
- ✓ القيام بابواب مفتوحة لتوضيح التمر باشكاله وانتشار فكرة لا للتمر
- ✓ توعية المختصين لمعرفة الاسباب الحقيقية وراء سلوك التمر المدرسي من أجل معرفة السبل المثلى

### لمواجهته

- ✓ تعريف الأباء بسلوكات ابنائهم بطرق مقبولة مع تفهم عاطفتهم
- ✓ اجراء دراسة تكشف عن تاثير البرامج الارشادية على المتمررين وضحاياهم
- ✓ اقتراح برامج ارشادية باستخدام فنيات واساليب اخرى
- ✓ تشجيع التعاون بين المرشد والاستاذ لنجاح العملية الارشادية

قَالَ الْمَلَأُ الْمَلَأُ وَالْمَلَأُ

- أبو الديار مسعد .(1433هـ-2012م ) . "سيكولوجية التتمر بين النظرية والعلاج " .الطبعة 02 . مكتبة الكويت الوطنية . الكويت
- أبو الديار مسعد. (2012) . " التتمر لدى ذوي صعوبات التعلم (مظاهره - أسبابه وعلاجه ) " . الطبعة 02 ( مزيدة ومنقعة ) . مكتبة الكويت الوطنية . الكويت
- أوزي أحمد . "سيكولوجية العنف - عنف المؤسسة مأسسة العنف " . منشورات مجلة علوم التربية : العدد 36
- أبو سحلول محمود أحمد ، الحداد بلال ابراهيم و آخرون . (2017-2018) . " واقع ظاهرة التتمر المدرسي لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة خان يونس وسبل مواجهتها " . مديرية التربية والتعليم خان يونس . فلسطين
- أنا ضد التتمر [www.unicef.org](http://www.unicef.org)
- أبو عبادة صالح ، نيازي عبد المجيد . ( 2001 ) . " الارشاد النفسي والاجتماعي " طبعة 1 . مكتبة العبيكان . الرياض . السعودية
- ابراهيم مروان عبد المجيد . ( 2000 ) . " أسس البحث العلمي لاعداد رسائل الجامعة " . الطبعة 01 . مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع . عمان . الاردن
- بهنساوي أحمد فكري، رمضان علي حسن . (يناير 2010) . "التتمر المدرسي وعلاقته بدافعية الانجاز لدى تلاميذ المرحلة الاعدادية " . مجلة كلية التربية : العدد 17
- باشا هبة محمد وآخرون . (أكتوبر 2018) . "التتمر وأطفالنا " . اصدار المجلس القومي للطفولة والأمومة للتوعية بمخاطر التتمر ، مشروع التوسع في الحصول على التعليم والحماية للأطفال المعرضين للخطر بالتعاون مع منظمة يونيسيف ، بتمويل من الاتحاد الأوروبي [www.unicef.org](http://www.unicef.org)
- برنامج "كن حرا " . "قل لا ... للتتمر الالكتروني - احم نفسك من التتمر الالكتروني وساهم في حماية الآخرين " . التابعة لجمعية البحرين النسائية - للتنمية الانسانية . مملكة البحرين
- بن صاولة أحمد .(1999-2000) . " العوامل الاجتماعية المؤثرة في التوجيه المدرسي عند نهاية الطور الثالث من التعليم الأساسي " . رسالة ماجستير . جامعة عنابة . الجزائر
- بلقاسمي أمينة ياسين .(2018) . " أساسيات في الإرشاد والتوجيه المدرسي - أمالي ومحاضرات في المقياس - " . منشورات دار الأديب . وهران . الجزائر
- براهيمية صونية .(2005-2006) . " تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشار التوجيه المدرسي والمهني - حالة ولايتي قالمة . سوق أهراس " ،رسالة ماجستير في تنمية وتسيير الموارد البشرية . كلية العلوم الانسانية والعلوم الاجتماعية . جامعة الاخوة منتوري . قسنطينة .الجزائر

- بوحوش عمار ، الذنيات محمد محمود . (2001) . " مناهج البحث العلمي وطرق اعداد البحوث " . الطبعة 1 . ديوان المطبوعات الجامعية . الجزائر
- بلحسيني وردة . (8جويلية 2002) . "علاقة الرضا عن التوجيه المدرسي بالاحباط -دراسة مقارنة بين تلاميذ الجذعين المشتركين اداب وتكنولوجيا بورقلة "، رسالة ماجستير في علم النفس المدرسي والتوجيه الاجتماعي . كلية الآداب والعلوم الانسانية . جامعة ورقلة . الجزائر
- بكري محمد حسنى مصطفى .(2009-2010) . "الفروق بين الكاء الانفعالي بسلوك التتمر لدى طلبة المرحلة الابتدائية في محافظة عكا "، رسالة ماجستير في علم النفس التربوي . كلية الدراسات التربوية .جامعة عمان العربية للدراسات العليا
- جموعي بلعربي .(2017-2018) . " فاعلية برنامج ارشادي ( معرفي -سلوكي ) للتخفيف من السلوك العدواني لدى تلاميذ المرحلة الثانوية وفقا لحاجاتهم الارشادية " ، أطروحة دكتوراه في علم النفس العيادي . كلية العلوم الانسانية والاجتماعية . جامعة محمد لمين دباغين -سطيف 02- . الجزائر
- جمعية انقاذ الطفل save the children .(أكتوبر 2018) . " التتمر في لبنان - ملخص البحث " . لبنان
- الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية .(12شوال 1429هـ -12 أكتوبر 2008) . العدد 58
- جودة عبد الهادي ، العزة حسني .(2004) . "مبادئ التوجيه والارشاد النفسي " . طبعة 02 . دار الثقافة . الاردن
- جرابسي طرب عيسى .( شباط 2012) . "سلوك التتمر وعلاقته بمفهوم الذات الأكاديمية والتحصيل الدراسي لدى الطلبة " ، رسالة ماجستير في علم النفس التربوي . كلية العلوم التربوية والنفسية . جامعة عمان العربية
- الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية .المؤرخ في 13 رجب 1433هـ / 3يونيو 2012 . العدد 34
- حجازي فتيتاني أبو المكارم .(2000) . "مدى فاعلية برنامج ارشادي في تخفيف حدة السلوك العدواني لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية " ، رسالة ماجستير . معهد الدراسات العليا للطفولة . القاهرة .مصر
- حسين طه عبد العظيم ، حسين سلامة عبد العظيم . (2010) . " استراتيجيات وبرامج مواجهة العنف والمشغبة في التعليم " .دار الوفاء . الاسكندرية
- حمري محمد . (2011-2012) . " ثقافة التوجيه المدرسي في الجزائر بين الاصلاح والواقع " رسالة ماجستير في الأنثربولوجيا . كلية العلوم الانسانية والعلوم الاجتماعية . جامعة أبي بكر بلقايد . تلمسان . الجزائر
- حنان أسعد خوج .(ديسمبر 2012) . " التتمر المدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية " . مجلة العلوم التربوية والنفسية : المجلد 13 ، العدد 04
- الخطيب صالح أحمد . ( 2013) . " الارشاد النفسي في المدرسة " . دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة . عمان . الاردن

- الخولي محمود سعيد .(2008). " العنف المدرسي -الاسباب وسبل المواجهة " . سلسلة قضايا العنف 02. مكتبة الانجلو المصرية
- خميس عبد العزيز .(جوان 2016 ) . " الاحتراق النفسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني " . مجلة العلوم الانسانية : العدد 24
- الدرسوقي مجدي محمد . (2016) . " مقياس السلوك التتمري للأطفال والمراهقين " . دار العلوم للنشر والتوزيع . القاهرة . مصر
- دويدار عبد الفتاح محمد . (1999). " مناهج البحث في علم النفس " . الطبعة 02 . دار المعرفة الجامعية . مصر
- الدسوقي مجدى محمد . ( 2016 ) . "مقياس التعامل مع السلوك التتمري " . دار جوانا للنشر والتوزيع . القاهرة . مصر .
- دينا زياد سليم المساعد . ( الفصل الدراسي الصيفي 2016-2017 ) . " سبل مواجهة تنمر الطلبة من وجهة نظر مديري مدارس البادية الشمالية الشرقية " ، رسالة ماجستير في الادارة التربوية . كلية العلوم التربوية . جامعة ال البيت
- دخان ايد عمر سليمان .( كانون الثاني 2015 ) . " المهارات الاجتماعية وعلاقتها بسلوكيات التتمر لدى الطلبة في منطقة الناصرة " ،رسالة الماجستير في علم النفس التربوي .كلية العلوم التربوية والنفسية . جامعة عمان العربية .الاردن الخطيب صالح أحمد . ( 2013 ) . " الارشاد النفسي في المدرسة " . دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة . عمان . الاردن
- زيدان حسين حسين . "الارشاد التربوي في المدرسة بين المعوقات والمعالجات - دراسة وصفية تحليلية " . مجلة مفاهيم للدراسات الفلسفية والانسانية المعمقة
- زروقي توفيق . " واقع التوجيه المدرسي والخطاب التربوي الرسمي في الجزائر " . مجلة العلوم الاجماعية والانسانية : العدد 09
- زعوب سامية . (2010-2011 ) . " التكيف المهني لمستشاري التوجيه في ظل الاصلاحات التربوية الجديدة - دراسة ميدانية ببعض ثانويات ولاية سطيف " ، رسالة ماجستير في علم الاجتماع التربوي . كلية العلوم الانسانية والاجتماعية . جامعة منتوري . قسنطينة . الجزائر
- زياد محمود محمد شومان . ( 1428 خ -2008م ) . "دراسة تقييمية لأداء المرشد النفسي في ضوء بعض المتغيرات " ، رسالة ماجستير في الارشاد النفسي . كلية التربية . الجامعة الاسلامية . غزة . فلسطين

- زريق سعاد . ( 2017-2018 ) . " عرض تكوين مقترح في تخصص التوجيه المدرسي والمهني في ضوء متطلبات المنصب " ، أطروحة دكتوراه في العلوم الاجتماعية . كلية العلوم الاجتماعية والانسانية . جامعة العربي بن مهيدي . أم البواقي . الجزائر
- سعفان محمد أحمد محمد ابراهيم . (2001) . "الارشاد النفسي للأطفال " . الطبعة 01 . دار الكتاب الحديث الجزائر
- شطبي فاطمة الزهراء ، بوظاف علي . " واقع التمر في المدرسة الجزائرية مرحلة التعليم المتوسط (دراسة ميدانية ( " مجلة دراسات نفسية : العدد 11
- شايح محسن رنا (أيلول 2018) . " سلوك التمر المدرسي وعلاقته بالصحة النفسية لدى طلبة المرحلة المتوسطة " . مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والانسانية : العدد 40
- شوقي عبد الله محمد . ( 1999 ) . " ظاهرة الشغب في مدارس التعليم العام دراسة تحليلية للعوامل والأسباب " . مجلة كلية التربية
- شتوح فاطمة الزهراء . ( 2016-2017 ) . " نشأة وتطور ممارسة التوجيه والارشاد في الجزائر " . محاضرات السنة الثالثة ليسانس ، مقياس التوجيه المدرسي والمهني ، تخصص ارشاد وتوجيه .كلية العلوم الانسانية والاجتماعية . جامعة العربي التبسي .تبسة . الجزائر
- شفيق محمد .(1985) . "البحث العلمي الخطوات المنهجية لاعداد البحوث الاجتماعية " الطبعة 01 . المكتب الجامعي الحديث . الاسكندرية . مصر
- الشرفا عبير فتحي . ( 1432 هـ - 2011 م ) . "الذات المهنية للمرشدين النفسانيين في العمل الارشادي التربوي بقطاع غزة " ، رسالة ماجستير . كلية التربية . الجامعة الاسلامية . غزة . فلسطين
- الصباح علي موسي ، القضاة محمد فرحان . ( 1434 هـ - 2013 م ) . " سلوك التمر عند الأطفال والمراهقين ( مفهومه - أسبابه - علاجه ) " الطبعة 01 . جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية . الرياض . المملكة العربية السعودية
- الصالح تهاني محمد عبد القادر . ( 2012 ) . " درجة مظاهر و أساليب السلوك العدواني لدى طلبة المرحلة الأساسية في المدارس الحكومية في محافظات شمال الضفة الغربية وطرق علاجها من وجهة نظر المعلمين " ،رسالة ماجستير في برنامج الادارة التربوية . كلية الدراسات العليا ، جامعة النجاح الوطنية في نابلس . فلسطين
- العمار أمل يوسف عبد الله . (2016) . " التمر الالكتروني وعلاقته بادمان الأنترنت في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية - لدى طلاب وطالبات التعليم التطبيقي بدولة الكويت " .مجلة البحث العلمي في التربية : العدد 17

- العمري صالحة حسن محمد . (ابريل 2019) . " واقع مشكلة التتمر المدرسي لدى طلاب المرحلة الابتدائية الوقاية والعلاج " . مجلة العوم التربوية والنفسية : المجلد 03 ، العدد 07
- عبد العظيم طه . (2007) . " سيكولوجية العنف العائلي والمدرسي " دار الجامعة الجديدة . الاسكندرية . مصر
- عزة منيب سليمان . (2007) . " العنف لدى الشباب الجامعي " . مكتبة الملك فهد الوطنية للنشر . الرياض . السعودية
- عمر محمد ماهر محمود . (1985) . " المقابلة في الارشاد والعلاج النفسي " . الطبعة 01 . دار المعرفة الجامعية
- عمراني محمد . (2013-2014) . " وجهة نظر مستشاري التوجيه المهني والمدرسي حول عملية تفعيل دورهم في المؤسسات التربوية -دراسة استكشافية مقارنة بين بعض ولايات الجنوب الغربي والشمال الغربي الجزائري " ، رسالة ماجستير في علم النفس التربوي . كلية العلوم الاجتماعية . جامعة وهران . الجزائر
- العزة سعيد حسني . (2009) . " دليل المرشد التربوي المدرسي " . طبعة 01 . دار الثقافة للنشر والتوزيع . عمان . الاردن
- عبد العمار أمل يوسف . (2016) . " التتمر الالكتروني وعلاقته بادمان الأنترنت في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية لدى طلاب وطالبات التعليم التطبيقي بدولة الكويت " . مجلة البحث العلمي في التربية : العدد 17
- عيسي وسيم عبد القوى . (شباط 2017) . " مستوى القلق الاجتماعي لدى الطلبة المتمترين وضحاياهم من المراهقين في منطقة كفر قاسم " ، رسالة ماجستير في الارشاد النفسي والتربوي . كلية العلوم التربوية والنفسية . جامعة عمان العربية
- فرحاتي العربي ، راضية سماش . " معيقات الممارسة المهنية لبرامج التوجيه والارشاد النفسي التربوي -دراسة ميدانية بمؤسسات التعليم الثانوي لولايي أم البواقي وباتنة "
- قوعيش مغنية . (2016-2017) . "فاعلية الارشاد النفسي التربوي في خفض السلوك العدواني لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي -دراسة شبه تجريبية بمرحلة التعليم الثانوي بثانويات ولاية مستغالم " ، أطروحة دكتوراه في علم النفس المدرسي . كلية العلوم الاجتماعية ، جامعة وهران 02، الجزائر
- القاضي يوسف العنوم وآخرون . (2002) . " الارشاد النفسي والتوجيه التربوي " . ب.ط . دار المريخ . السعودية
- قرار رقم 91.827 المؤرخ في 13 نوفمبر 1991 يحدد مهام مستشارين والمستشارين الرئيسيين في التوجيه المدرسي والمهني ونشاطهم في المؤسسات التعليمية بالثانوية
- لبوز عبد الله ن الأعور اسماعيل . " ضغوط وعراقيل أداء مستشار التوجيه المدرسي لمهامه في المقاطعة " . مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية : عدد خاص الملتقي الدولي حول المعاناة في العمل

- مخلوفي بن عبد الله سعيد .(رمضان 1437 هـ - يونيو 2016م) . "علاقة العنف الأسري بالسلوك العدواني لدى تلاميذ التعليم المتوسط بمدينة باتنة الجزائر " . مجلة جامعة الشارقة للعلوم الانسانية والاجتماعية (دورية علمية محكمة ) : المجلد 13، العدد 01
- محمد عبد الحسين أسماء .(2014) . " أثر برنامج تدريبي في تمكين ضحايا التمر المدرسي لدى عينة من طلبة الصف السادس الابتدائي " . مجلة كلية التربية للبنات : المجلد 25
- المركز الدولي للطفولة والتعليم المبكر والتطوير .( 2017/1/29-27 ) . " التمر المدرسي لمرحلتى الطفولى والمراهقة الأسباب والعلاج " . الملتقى التدريبي التربوي . عمان . الاردن
- محمود حمدي شاكر . ( 1435 هـ - 2004م ) . "التقويم التربوي للمعلمين والمعلمات " . الطبعة 01. دار الأندلس للنشر والتوزيع
- المنشور الوزاري رقم 92/1241/101 المؤرخ في 1992/04/08 المتضمن قبول وتوجيه التلاميذ بعد الجذوع المشتركة
- المنشور الوزاري رقم 41 المؤرخ في 27 /03/ 2005 المتضمن اجراءات التوجيه الى الجذوع المشتركة للسنة الأولى من التعليم الثانوي العام والتكنولوجي
- المنشور الوزاري رقم 06 المؤرخ في 14/01/2007 المتضمن توجيه تلاميذ السنة الرابعة متوسط الى الجذعين المشتركين للسنة أولى ثانوي العام والتكنولوجي
- منى محمود الصرايرة .(تشرين أول 2007) . " الفروق في تقدير الذات والعلاقات الأسرية والاجتماعية والمزاج والقيادية والتحصيل الدراسي بين الطلبة المنتميين وضحاياهم والعاديين في مرحلة المراهقة " ، أطروحة دكتوراه . كلية الدراسات التربوية العليا . جامعة عمان العربية للدراسات العليا
- النشرة الرسمية للتربية . (جوان 2013) . " القانون الاساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتربية الوطنية " . المديرية الفرعية للتوثيق التربوي . مكتب النشر
- النشرة الرسمية للتربية الوطنية .(جوان 2013) . " القانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتربية الوطنية " . المديرية الفرعية للتوثيق التربوي . مكتب النشر : عدد خاص
- النوايسة فاطمة عبد الرحيم . (2013) . " الارشاد النفسي " الطبعة 01 . دار الحامد للنشر والتوزيع . عمان . الاردن
- ولفسن ريتشارد . (2006) . " لماذا يتعلم الأولاد على هذا النحو " دليل شامل لنواحي التربية الايجابية . ترجمة اليزا منصور . دار أكاديميا أنترنا شول . بيروت . لبنان



- اليافعي أماني . ( أكتوبر 2018 ) . " التتمر المدرسي . الى أين ؟ " . مجلة الثقافة الاجتماعية و الأمنية : العدد 574 ، مع عدد مجتمع الشرطة

# قائمة الملاحق