الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة وهران 2

كلية العلوم الاجتماعية

قسم علوم التربية

مذكرة لنيل شهادة ماستير إرشاد و توجيه

المشكلات المهنية التي تتلقاها مربية رياض الأطفال و سبل التغلب عليها

برنامج إرشادي لمواجهة مشاكل أطفال الروضة

من إعداد الطالبة:

كراطار فاطمة

تحت إشراف الأستاذة:

أ. صالح نعيمة

2021/2020

إهداء

﴿ وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ﴾

صدق الله العظيم

إلهي لا يطيب الليل إلا بشكرك ولا يطيب النهار إلا بطاعتك ..

ولا تطيب اللحظات إلا بذكرك .. ولا تطيب الآخرة إلا بعفوك ..

ولا تطيب الجنة إلا برؤيتك .

إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة .. ونصح الأمة .. إلى نبي الرحمة ونور العالمين..

إلى والدي الغالي

إلى ملاكي في الحياة .. إلى معنى الحب وإلى معنى الحنان والتفاني .. إلى بسمة الحياة وسر الوجود

إلى من كان دعائها سر نجاحي وحنانها بلسم جراحي إلى أغلى الحبايب

أمي الحبيبة

شكر وتقدير

"ومن يتوكل على الله فهو حسبه "

نحمد الله ونشكره أن وفقنا في إتمام هذا العمل وأمدنا بالصبر على صعوباته و

نتقدم بالشكر الجزيل للأساتذة المشرفة والمحترمة

"صالح نعيمة" على التوجيهات التي قدمتها لنا ومساعدتها لنا كما نتقدم بالشكر

للمربيات التي لم تبخل علينا بالمساعدة

من اجل إتمام هدا البحث

وإلى كل من ساعدنا في انجاز هذا البحث سواء من قريب لو من بعيد .

ملخص الدراسة :

هدفت الدراسة الكشف عن مشكلات رياض الأطفال التي تواجهها المربية في الروضة ، من وجهة نظر المربيات العاملات في الروضة بولاية وهران و سبل التغلب عليها ، و هدفت الدراسة الى التعرف على المشكلات المهنية التي تواجه معلمة رياض الأطفال و ما هي سبل التغلب عليها.

1. **الكشف عن** المشكلات المهنية التي تواجهها المعلمة في رياض الأطفال الأكثر شيوعا.
2. تختلف المشكلات المهنية التي تواجه معلمة رياض الأطفال باختلاف سنوات الخبرة .
3. تختلف المشكلات المهنية التي تواجه معلمة رياض الأطفال باختلاف المؤهل الدراسي.
4. اقتراح برنامج إرشادي لمربيات الأطفال من اجل مواجهة المشاكل التي تتلقاها مع طفل الروضة .

و تكون مجتمع الدراسة من 50 مربية تعملن في رياض الأطفال التابعة لبعض البلديات لولاية وهران .

و لقد أعدت الباحثة استبيان تأكدت من صدقه بعرضه على مجموعة من محكمين ومن خلال الاتساق الداخلي لها كما تأكدت من ثباتها حيث كان معامل الثبات لها مقبول و استخدمت اختبار "ت" لحساب المتوسط ،و النسب المئوية ،التكرارات نو معادلة بيرسون

،وبعد تفريغ الاستبيان و التعرف على أكثر المشكلات شيوعا في رياض الأطفال تم عرضها على مجموعة من المربيات لمعرفة وجهة نظرهن لهذه المشكلات .

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

وجود مشكلات بنسب متفاوتة فكانت أعلى المشكلات التي تواجه المربيات هي المشكلات التي تتعلق بالأطفال حظيت بأعلى متوسط،حيث جاء متوسطها 26،28 بانحراف معياري قدر ب 4،000 ،جاء في المرتبة الثانية المشكلات المتعلقة بالإدارة ، حيث جاء متوسطها 11،34 بانحراف معياري قدر ب 2،670 ، و جاءت في المرتبة الثالثة المشكلات المتعلقة بالأولياء ،حيث جاء متوسطها 13،66 بانحراف معياري قدر ب 1،814 ،وجاءت في المرتبة الأخيرة المشكلات المتعلقة بالمربية متوسطها 8،86 و الانحراف المعياري ب 1،761

كذلك أشارت نتائج اختبار "ت" انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أبعاد المشكلات تعزى لعدد سنوات الخبرة ،كما أوضحت النتائج انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية ما بين المشكلات التي تواجهها مربيات الأطفال في الروضة تعزى للمؤهل الدراسي.

و أوصت الدراسة بما يلي :

-توفير الوسائل التعليمية الحديثة للأطفال بما يخدم المرحلة العمرية .

-العمل على تأهيل المربيات الأطفال و تدريبهن على أساليب الحديثة للتعامل مع

أطفال الروضة .

-توفير الآليات الخاصة بالأنشطة و الألعاب التعليمية و المختبرات الخاصة بالأطفال .

-ضرورة أن يكون هناك تفاعل مشترك بين الآسرة و بين المعلمة و المتابعة الدورية بما يحقق مصلحة الطفل وراحة المعلمة .

-إجراء بحوث أخرى تستهدف أراء المديرات و أولياء الأمور وغيرهم من المعنيين برعاية الطفل .

-تحديد عدد الأطفال بما لا يزيد عن 25طفلا في القاعة الواحدة.

-زيادة عدد الألعاب بما يسمح بلعبة لكل طفل حتى لا يتشاجر الأطفال فيما بينهم للحصول عليها ،كذلك توفير الألعاب في الساحات .

قائمة المحتويات

الموضـــــــــــــــوع	الصفحة
عنوان الدراسة	
الإهداء	أ
كلمة شكروتقدير	ب
ملخص الدراسة	ت
قائمة المحتويات	ح
قائمة الجداول	ر
مقدمة الدراسة	س
الفصل الأول : تقديم الدراسة	1
إشكالية الدراسة	2

فرضيات الدراسة	3
أهداف الدراسة	4
أهمية الدراسة	5
حدود الدراسة	6
تعريفات اجرائية للدراسة	7
الفصل الثاني : الطفل ما قبل المدرسة	9
تمهيد	10
مفهوم الطفل ما قبل المدرسة	11
خصائص الطفل ما قبل المدرسة	12
حاجات الطفل ما قبل المدرسة	23
خاتمة	27
الفصل الثالث : المشكلات التي تواجه المربية في رياض الأطفال	28
تمهيد	29

مشكلات تتعلق برياض الأطفال	30
مشكلات تتعلق بالمنهج الدراسي	31
مشكلات تتعلق بالأسرة و الوالدين	32
مشكلات تتعلق بالإدارة	33
مشكلات تتعلق بالأطفال	34
خاتمة	41
الفصل الرابع : إجراءات المنهجية للدراسة	42
دراسة استطلاعية	43
تمهيد	43
حدود المكانية و الزمنية	43
عينة الدراسة و مواصفاتها	43
أدوات الدراسة الاستطلاعية	44
خصائص السيكوميترية	46

الصدق	47
الثبات	48
أداة الدراسة	51
أساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة	52
الفصل الخامس : عرض و مناقشة	53
تمهيد	54
تحليل النتائج	55
الفصل السادس :اقتراح البرنامج الإرشادي	61
خطوات البرنامج	62
التعريف بالبرنامج	64
أسس البرنامج	65
خدمات إرشادية	67
أساليب المستخدمة في البرنامج التدريبي	68

مراحل تطبيق البرنامج	69
عرض محتوى الجلسات	72
إستنتاج عام	78
الخاتمة	80
الإقتراحات	81
قائمة المراجع	82
الملاحق	84

قائمة الجداول

متسلسل	اسم الجدول	رقم الصفحة
1	توزيع عينة البحث وفقا لمتغير الروضة	44
2	توزيع عينة البحث وفقا لمتغير المؤهل الدراسي	44
3	توزيع عينة البحث وفقا لمتغير الشهادة	45
4	توزيع عينة البحث وفقا لمتغير الخبرة المكتسبة	46
5	معامل ارتباط بيرسون للمشكلات المهنية التي تواجه معلمات رياض الأطفال على مستوى كل بعد	47
6	معامل ألفا كروم باخ لحساب قيمة الفقرات الكلية	48
7	توزيع عينة البحث وفقا لمتغير الروضة 2	48

8	توزيع عينة البحث وفقا لمتغير المؤهل الدراسي 2	49
9	توزيع عينة البحث وفقا لمتغير الشهادة 2	50
10	توزيع عينة البحث وفقا لمتغير الخبرة المكتسبة 2	50
11	المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية للمشكلات المهنية التي تواجه المعلمات رياض الأطفال على مستوى كل بعد	55
12	نتائج اختبارت للفروق بين المشكلات المهنية التي تواجه المعلمات رياض الأطفال باختلاف سنوات الخبرة	58
13	المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية للمشكلات المهنية التي تواجه المعلمات رياض الأطفال بعدم اختلاف المؤهل الدراسي	60

الطفولة فرح برئ و حاجة لا متناهية إلى الحب انها فرح و مرح و دعابة و اشراقة الغد المأمول للأمة ،و مستقبل الأمة في حاضر أطفالها فهم عدة المستقبل ،و لقد بدا الاهتمام بالطفولة منذ فجر الإنسانية و امتدت عبر القرون المختلفة حتى عصرنا الحالي .

كما تعتبر الطفولة من أهم المراحل في حياة الإنسان إذ فيها يكون الطفل غضا من النواحي الجسمية و العقلية و النفسية شديد القابلية للتأثر بالعوامل المختلفة المحيطة به الأمر الذي يبرز أهمية السنوات الخمس الأولى في تكوين شخصيته بصورة تترك طابعها فيه طيلة حياته و تجعل تربيته في هذه المرحلة أمرا يستحق العناية البالغة.

عدس و مصلح(13،1980)

و لان الطفل في هذه المرحلة يتسم بمرونة كبيرة تجعل من السهل تشكيله ،و بقابلية تجعله سريع الاستجابة للمؤثرات الخارجية إذ تصل طاقة الحواس المختلفة للطفل إلى أقصى حد للاستجابة و التأثر و الالتقاط حيث تكون حواس الطفل أشبه بالرادار الحساس بدرجة واسعة و كبيرة بما يساعد على سهولة تعلمه دون قيود او عوائق .

(احمد59،1991)

وتتميز مرحلة الطفولة بإمكان ممارسة الضبط و التوجيه التربوي خلالها على الطفل كما انه من اليسير إكساب الطفل في مرحلة ما قبل المدرسة السلوك المرغوب وفقا لما يعتنقه المجتمع من حوله .

و لرياض الأطفال اهذاف سامية و نبيلة توجب علينا الاهتمام المتزايد بهده المرحلة حيث تهدف رياض الأطفال إعدادهم للمستقبل ،كما تهدف إلى تنمية الجوانب الجسمية و الحركية و الاجتماعية و الانفعالية و العقلية لدى أطفال حتى يتمكن من تنميتهم نموا متكاملا بحيث ينمو أطفال في هذه المرحلة نموا سليما بإكسابهم المعارف و القيم و الاتجاهات المرغوبة و أن تبت الروضة في الأطفال روح الجماعة و حب الاستطلاع لديهم و يكون المعلم للطفل في جميع المراحل رياض الأطفال تقريبا لمرآة على أنها البديلة على الأم و بالتالي يعكس عليها الطفل مشاعره التي تكونت لديه لثناء تفاعله مع الأسرة فهناك أطفال يرتبطون بالمعلمة ارتباطا وثيقا يظهر إقبالهم على المدرسة و على المعلمة و على ارتفاع مستوى تحصيلهم الدراسي .

(رفاعي ،157،1990)

ومنم العوامل التي ساعدت غلى ظهور رياض الأطفال و سرعة انتشارها خروج المرأة إلى ميادين التعليم وبعض مجالات العمل ،و كثير من الأطفال قد لا تتاح لهم فرصة الإشراف الواعي و الرعاية الطبية و التغذية الصحية لظروف قد تصل بعدم دراية الوسط الذي يشبون فيه و حاجة الطفل إلى أماكن ينطلقون و ينشطون و ينعمون فيها بشيء من الحرية ، و يعتقد الحياة في المجتمعات المعاصرة جعلت خروج الطفل بمفرده مجازفة غير مأمونة العواقب ،وكثرة الجوانب الغامضة من حياة الأطفال و مشكلاتهم

(حسان 78،1967)

و لا تخلو هذه الرياض من المشاكل التي تؤثر على أداءها و عملها ،فالفرد العادي لا يمكنه إن يعيش حياته الخاصة دون أن يواجه المشاكل و دون أن يصل إلى حلها أو بعض منها ،فطبيعة الحياة تتطلب مقابلة المشكلات و العمل على حلها ،و يشير جون ديوي إلى أن مشكلة الطفل الرئيسية لا تعدو عن السيطرة على جسمه كوسيلة من وسائل التي تمكنه من الوصول إلى حالة الملائمة بين نفسه و بين البيئة الاجتماعية و الطبيعية فالطفل يجب أن يتعلم القيام بكل شيء و يحتاج الطفل إلى ما يعبر به عن نفسه و لفت أنظار الآخرين تجاهه فالطفل يتوق جدا إلى اللعب ويجد فيه مجالا للتنفيس عن ميوله و استعداداته فيستطيع أن يفصح خارجيا عما يحس به في الداخل و الطفل في اللعب يصنع نفسه وسط كل هده الأشياء ويقارن بين الشيء و بين نفسه .

(عبد العزيز،1969،207)

و مما سبق تتضح أهمية رياض الأطفال و تأثيرها الواضح على تشكيل شخصية الطفل سلبا و إيجابا ،الأمر الذي يستدعى دراسة المشكلات التي تتعرض رياض الأطفال و المساعدة في حلها لانعكاساتها الخطيرة و المؤثرة في شخصية الطفل .

الفصل الأول

الفصل الأول : تقديم الدراسة

مشكلة الدراسة

فرضيات الدراسة

أهداف الدراسة

أهمية الدراسة

حدود الدراسة

مصطلحات الدراسة

الإشكالية:

تعتبر مرحلة الطفولة مرحلة جوهرية من عمر الإنسان ففيها تتم كل عمليات بناء لشخصيات الطفل في سبيل استمرار حياة جديدة.

فمن أهم المسؤوليات التي تقع على عاتق الأسرة و مجتمع ألا و هي تربية الأطفال و تنشئتهم فالاهتمام بالأطفال عنصر أساسي في أي حوار حول المستقبل الإنسان و لهدا فان ازدهار مجتمع ما يتوقف عن تنشئة الطفل من شتى جوانب شخصيته سواء جسمية، النفسية ،الاجتماعية ،الأخلاقية، و العقلية الروحية

(بوفتين 12،2012)

من هنا يظهر دور المؤسسات التربوية و لا سيما رياض الأطفال ،فتعتبر الروضة مؤسسة تربوية اجتماعية و تسعى إلى تأهيل الطفل تأهيلا سليما للالتحاق بالمراحل التعليمية الأخرى ، لدلك فهي تسعى إلى مساعدة الطفل في اكتساب مهارات و خبرات جديدة ،ففيها يكتسب الطفل أنماط السلوك و التفكير المختلفة ،فالمربية هي محور العملية التربوية ،أد وتحتل فيه المربية الأطفال العامود الفقري، فهي تعمل ممثلة للقيم المجتمع و ثاراته و توجهاته و موجهة لعمليات التعلم و التعليم، وكمساعدة لعملية النمو الشامل للأطفال

(هدى ناشف،16،1999)

فبالتالي يقع الأمر على المربية فهي التي تستدرك النقص حيث تمثل المعلمة أهم جزء في الروضة و في العملية التربوية التعليمية ،لأنها الأم البديلة للطفل حيث يقضي معها جزءا كبيرا من يومه فيكون لها دور كبير في شخصيته ،لدلك يتوقف نجاح الرسالة في وجود معلمة

متمكنة و متخصصة في العمل و ذات كفاءة عالية في مجال التربوي و الإرشادي داخل رياض الأطفال يجعلها قادرة على خوض مرحلة حساسة كمرحلة رياض الأطفال ،فحسن انتقاء المعلمة يجعل الطفل ناجحا ،و حسن تعاملها مع الطفل و معرفة ما يناسبه وما لا يناسبه يجعله حرا لتواجده في الروضة و هدا ما يجعل مهمتها ناجحة . و هو ما يتطلب منها أن تكون على مستوى عالي و قادرة على توجيه و حل المشكلات التي تتعلق بطفل الروضة .

فقد أشارت نتائج دراسة (سوزان يوسف أبو الفضل ،2011)

أن معلمة رياض الأطفال تعاني من مشكلات و ضغوط مهنية ناجمة عن رياض الأطفال تعاني من مشكلات و ضغوط مهنية ناجمة عن طبيعة المرحلة العمرية للطفل و خصائصها ، و أن أكثر مصادر الضغوط المهنية للمعلمة بالنسبة لطفل الروضة كثرة مشكلات الطفل في هده المرحلة العمرية (الطفل العدواني،التمرد،الانطوائي،المهمل،المستحوذ على أدوات الآخرين) المشكلات الناجمة عن علاقة المعلمة بأولياء الأمور من مسببات الضغوط المهنية للمعلمة لعدم وعي أولياء الأمور و تفهمهم لمنهج و أنشطة الروضة ،و تدخلهم في أمور المتعلقة بالمسائل الفنية ،و ضغطهم المستمر على المعلمة لتعليم أطفالهم القراءة و الكتابة و الحساب و أعباء العمل و كثافته ،و قيام المعلمة بأداء الأدوار الكثير من الأعمال و الأدوار في وقت واحد يشكل أهم مصادر الضغوط الناجمة عن أعباء الزائدة للمعلمة

و قد أشارت بهادر 1987بعنوان :مشكلات و قضايا معلمة رياض الأطفال في الكويت .هدفت الدراسة إلى التعرف على مهام الملقى

و يسعى بحثنا الحالي الإجابة عن السؤال الأتي:

ما المشكلات المهنية التي تواجه معلمة رياض الأطفال و ما هي سبل التغلب عليها؟

و يتفرع من هذا السؤال ما يلي:

المشكلات المهنية التي تواجهها المعلمة في رياض الأطفال الأكثر شيوعا

تختلف المشكلات المهنية التي تواجه معلمة رياض الأطفال باختلاف سنوات الخبرة

تختلف المشكلات المهنية التي تواجه معلمة رياض الأطفال باختلاف المؤهل الدراسي

أهداف الدراسة :

تتمثل أهداف البحث الحالي فيما يلي:

تعرف على المشكلات المهنية التي تواجه معلمة رياض الأطفال في الجزائرالاكثر شيوعا

التعرف على اختلاف المشكلات المهنية التي تواجه معلمة رياض الأطفال باختلاف سنوات الخبرة

الخروج بتوصيات موضوعية تساهم في وضع حلول لمشكلات رياض الأطفال في غرب الجزائر(وهران

أهمية الدراسة:

تتبع أهمية هذه الدراسة من طبيعة الدور الذي تلعبه مرحلة رياض الأطفال كمؤسسات تربوية تعمل على تنمية الطفل في هذه المرحلة المهمة من حياة الفرد،و من الواقع أنها مرحلة حساسة ترعى الأطفال في سن يمتد من السنة الرابعة إلى السنة السادسة من العمر

فمن المتوقع تعرف أكثر المشكلات المهنية التي تواجه معلمة رياض الأطفال في الجزائر لمعرفة أهم المشكلات التي تواجهها المعلمة للتقليل من أثارها السلبية.

لذا سوف تقوم هذه الدراسة بالتعرف على المشكلات التي تواجه المعلمة ،و التي تؤثر سلبا على العملية التعليمية للأطفال .

من المتوقع أن تسهم نتائج البحث في معرفة المشكلات المهنية التي تواجه معلمة رياض الأطفال في الجزائر للتغلب عليها مما يحقق الاستقرار المهني للمعلمة و توفير معلمة لبيئة تعليمية متميزة على مستوى عال من المهنية و الخبرة تسهم في الارتقاء بجودة العملية التربوية لمؤسسات رياض الأطفال.

تحديد المفاهيم الإجرائية

رياض الأطفال :

عرفت رياض الأطفال بأنها مرحلة تربوية لها وحدتها تفتح أبوابها للأطفال نحو المستقبل وتتكامل مع التربية الأساسية ،فهي تمثل احد جوانب التربية المستمرة للطفل .

عواطف 37،2004

التعريف الإجرائي:

هي مؤسسة ترعى الأطفال من 3الى 5 سنوات و يتم فيها تعليم الأطفال عن طريق الأنشطة التربوية و التي تعدهم و تؤهلهم للمرحلة الابتدائية و أيضا تسعى لتعليمهم و إكسابهم المهارات و المفاهيم الأساسية التي تعد لهم القراءة و الكتابة و الحساب بإضافة إلى الأخلاق و العادات المرغوب فيها .

تعريف طفل :

في القانون الدولي جاء تعريف الطفل في اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان الصادر عام 1989 و التي عرفت الطفل بأنه كال إنسان لم يتجاوزا لثامنة عشر ما لم يبلغ سن الرشد قبل موجب القانون المطبق عليه

د.رضا 2016 14، 15

التعريف الإجرائي:

الطفل هو عبارة عن إنسان صغير أولا فهو يكون معتمد على والديه أكثر حتى بلوغه سن الرشد

مربية رياض الأطفال :

هي التي تقوم بتربية الطفل في مرحلة الروضة و تسعى إلى تحقيق الأهداف التربوية التي يتطلبها المنهاج مراعية الخصائص العمرية لتلك المرحلة. و هي التي تقوم بإدارة النشاط و تنظيمه في غرفة النشاط و خارجها إضافة إلى تمتعها بمجموعة من الخصائص الشخصية و الاجتماعية و التربوية .

ندى2005 ،112

التعريف الإجرائي :

هي المربية التي تعلم و تربي الطفل في رياض الأطفال و هي التي تكون معدة إعدادا دينيا و أخلاقيا و تربويا و عمليا من اجل احتضانه و تنشئته و تكوينه و توجيه سلوكا ته .

مشكلات المهنية:

هي كل ما يواجه المعلمة من مواقف و مشاكل تقلل من فاعليتها و إنتاجها و درجة تكيفها الشخصي و الاجتماعي مما يستدعي حلها

فرج عبد اللطيف 2002

و عرفها أيضا بالعباد بأنها الصعوبات و العقبات التي تواجهها المربية في المجالات الإدارية و الفنية

بعباد 1994، 317

التعريف الإجرائي:

هي تلك المعوقات التي تقف حائلا أمام المعلمة في أداء مهامها المهنية على الوجه الأمثل ،و تثمتل الصعوبات فيما يلي : الأطفال ،إدارة الروضة ، المنهج المدرسي ، العوامل المادية و الطبيعية ، البيئة الاجتماعية .

الفصل الثاني

الفصل الثاني : طفل ما قبل المدرسة

تمهيد

مفهوم الطفل ما قبل المدرسة

خصائص الطفل ما قبل المدرسة

حاجات الطفل ما قبل المدرسة

الخاتمة

تمهيد:

إن مرحلة الطفولة المبكرة تعد من اسعد فترات العمر،كونها خالية من دواعي الهم و القلق ،و أعباء المسؤولية و تابعياتها ،و مع ذلك فالأطفال لهم مشاكلهم الخاصة التي قد يكفي الزمن و مجرد النمو لحل اكبر قسط منها

عدس ’مصطلح 104.

كما تعد هده المرحلة من اخطر مراحل العمر في حياة الإنسان ،فهي مرحلة تأسيسية تعتمد عليها مراحل النمو الأخرى ،و يتم فيها نمو اللغة ،و العاطفة ،و العلاقات الاجتماعية،و تتكون فيها بذور الشخصية ،كما يتكون فيها الضمير و الوازع الديني ،و اي اختلال يطرأ قيها و لايكتشف في الوقت المناسب يقلل من قدرات الطفل العاجلة او الاجله .

فالطفل قي مرحلة الطفولة المبكرة في عمر ثلاث سنوات إلى الست سنوات يحتاج إلى وضع معايير محددة لكي يستطيع إن يعبر من خلالها عن رغباته باستقلالية كما يجعل إبداء الرغبة في أداء ما يطلب منه ممكن

بدير ،2007

1- مفهوم طفل ما قبل المدرسة:

يسود الاتفاق بين من كتبوا في هذه المرحلة على أنها تبدأ مع بداية العام الثالث من عمر الطفل و حتى نهاية العام الخامس منه، وتسمى كذلك بمرحلة رياض الأطفال أو مرحلة ما قبل المدرسة

(محمد عبد الله العابد أبو جعفري، 2014,2013, ص87).

كما تعتبر هذه المرحلة مرحلة هامة في حياة الطفل إذ فيها يقل اعتماده على الكبار و يزداد ثباته و يبدأ في اكتساب أساليب التكيف الصحيحة مع البيئة الخارجية، كما أنه يتلقى أول دروس التقاليد والتعرف و يشرع في تكوين عواطف نحو من حوله من أفراد ، كما أن خطوة الصحة النفسية للأطفال توضع **وتقرر في هذه السن** ، ولذلك تعظم قيمة هذه المرحلة من الناحية التربوية، و تمثل هذه الفترة في الواقع مرحلة انتقال بين سن المهد و سنوات الدراسة الابتدائية

(محمد مصطفى ،زيدان ،1972 ، ص117).

2- خصائص نمو طفل ما قبل المدرسة :

إن أهم ما يميز مرحلة الطفولة المبكرة من خصائص و سمات هو من يطرأ فيها على الطفل من تغيرات في جميع أنواع النمو الجسمية و العقلية و الاجتماعية و العاطفية والنمو اللغوي و ما بلغة من تفتح في كل منها و من ثم ما يتبع ذلك من تغيير سلوكه وتصرفاته مع ذاته و مع غيره من الناس و بالتالي مع مجتمع الذي يعيش فيه ، وما يلحق هذه الخصائص و المظاهر من تصورات وأفكار عن الحياة و ما يدور فيها فضلا عن سرعة هذا النمو و تطوره مع هذه المرحلة لشكل يفوق ما يحدث في المراحل العمرية الأخرى.

و تحت ضوء هدا سيتم تناول هذه الخصائص و التي تتمحور فيما يلي:

2-1- النمو الجسمي (الجسدي):

يستمر النمو الجسدي السريع للطول و الوزن و يبدوا ذلك واضحا لدى الرضيع و لكن لخطوة بطيئة نوعا ما ، و للأجزاء المختلفة من الجسم و أوقات مختلفة في النمو البطيء أو السريع و لهذا تتغير النسبة خلال الطفولة ويبقى الهيكل العظمي أكثر تباتا ، بينما يزداد تراكم الشحم أو قيل ، و هناك تغيرات تشريحية يمكن تصنيفها على أنها تغير في النوع مع ظهور أنواع جديدة من الخلايا وتغيير لون الجلد .

(روبرت واطسون هنري كلامي ليند جرين، 2004 ، ص321).

ونوجز هذا النمو الجسمي كما يلي :

2-1-1 -الأسنان :

تستمر الأسنان في الظهور ويكتمل عدد الأسنان المؤقتة فيما بين العام الثاني و الثالث و تظل الأسنان اللبنية حتى السادسة أو السابعة إلى أن تستبدل بها الأسنان الدائمة .

2-1-2- الرأس :

يصل حجم الرأس في نهاية هذه المرحلة إلى مثل حجم رأس الراشد ، و مع ذلك فان الرأس و الوجه تظل نسبتها اكبر بالمقارنة بأجزاء الجسم الأخرى ، على الرقم من أن معدل نمو الرأس يكون أبطأ من المراحل السابقة .

2-1-3 -الجذع :

بنمو الجذع بدرجة متوسطة، ويستمر نمو الجذع حيث يصبح الطفل أكثر استقامة و اقل استدارة، و يبدأ الطفل في هذه الفترة في التخلص من الدهون التي في الفترة السابقة ، ويتم ذلك خلال عملية الهدم و البناء التي تتعرض لها الأنسجة الذهنية .

2-1-4- الطول :

يصل الطول في نهاية السنة الثالثة(90سم) ثم يزداد ببطء نسبي بمعدل (6-7-8-9- سم) من معدل الوزن في هذه الحالة ، و يكون الذكور أطول من الإناث ،و في بداية العام الثالث يكون طول الطفل سواء ذكر أو أنثى (84سم) تقريبا في نهاية العام الخامس يكون متوسط طول الولد (108سم) و متوسط طول البنت (107سم) و في نهاية هذه المرحلة يصل طول الطفل ضعف طوله عند الولادة.

2-1-5- الوزن :

يزداد وزن الطفل بمعدل الكيلوغرام تقريبا في السنة ، يكون معدل الوزن اقل من معدل الطول يكون الذكور أثقل من الإناث ، ويصل متوسط وزن الطفل في بداية هذه المرحلة (12كغ) تقريبا للجنسين و في نهاية هذه المرحلة يكون متوسط وزن الولد (18كغ) و متوسط وزن البنت (17.5كغ) و يصل في نهاية هذه المرحلة إلى 7امثال وزنه عند الولادة

(سيد أحمد ،عجاج 2008 ، ص48)

2-2 – النمو الحركي :

تتميز هذه المرحلة بالنشاط المستمر المتميز بالشدة و التنوع و سرعة الاستجابة و تكون حركات الطفل في أول هذه المرحلة غير منسجمة أو مترابطة أو متزنة و النمو الحركي في بداية هذه المرحلة ينحصر في العضلات الكبيرة و بعد ذلك يحاورا لطفل تدريجيا السيطرة على حركاته و يسيطر على عضلاته الصغيرة بالتدريب و يزداد التآزر الجسمي الحركي ، و في التعبير الحركي بالكتابة نمو الطفل بعدة مراحل هي مرحلة الخطوط غير الموجهة ثم مرحلة الخطوط ثم الخطوط ثم الحروف مع التوقف عند الأطفال من حرف إلى أخر، و أخيرا تأتي مرحلة الكلمات

(الطيب محمد عبد الظاهر و آخرون ص91)

وكذلك فان سيطرة الأطفال على العضلات الكبرى لأجسامهم و تحكمهم فيها في مرحلة ما قبل المدرسة تزداد كلما أتيحت لهم الفرص لتمرين تلك العضلات ، و مع هذا فكثير من الأطفال

يلتحقون برياض أطفال لا تمارس نشاط يذكر في هذا المجال ، و بهذا لا تكون قد أتيحت أمامهم الفرص لتمرين عضلاتهم الكبرى

(جوترود دريكسول 1964 ، ص64).

إن الزيادة في النضج الجهاز العصبي و قرب النسبة الجسمية من تلك التي يكون عليها الكبير و كذلك الزيادة في قوة العضلات و القدرة على إحداث التآزر بينها ، كل ذلك يوفر الأساس اللازم لزيادة النمو في المهارات الحركية بشكل واضح ، ولو أن التعلم في هذه المرحلة يلعب بعد ذلك دورا كبيرا فبمجرد تعلم المشي تبدأ المهارات الجديدة في الظهور وأولها الجري والقفز و نفصلها كالتالي :

2-2-1 في السن الثالثة :

في هذه السن يستطيع الطفل أن يجري بسلاسة اكبر فيسرع و يبطئ و يستدير و يقف فجأة دون أية صعوبة كذلك يمكنه أن يصعد الدرج بتبديل قدميه دون مساعدة ، كما يستطيع أن يقفز برجليه الاثنين لمسافة قدم واحد ، و تنمو أيضا في سن الثالثة بعض المهارات الحركية التي تجعل من الطفل كائنا اجتماعيا بدرجة أكبر .

2-2-2- في السن الرابعة :

بوصوله إلى هذا السن يصبح في إمكانية أن يقفز من اعلي الدرج أو المائدة أو السلم أو الكرسي أو غيرها ، و لذلك فهو يمارس عملية القفز هذه بمتعة كبيرة ، و بعد أن كان الطفل قبل ذلك يمارس الجري للجري ذاته فانه يمارسه ألان كوسيلة للعب في السياق أو لعبة (المساكة) مثلا ،

وبالرغم من أن سرعة الطفل في هذه السن محدودو بسبب قصر رجليه و عدم إتقان التوازن ، إلا أن ذلك لا يعوق الأطفال عن قضاء وقت طويل في عملية الجري.

3-2-2 في السن الخامسة :

يستطيع الطفل في المتوسط أن يحقق فردا كبيرا من التوازن و لدى فان لعب الكرة مع الطفل في سن الخامسة يصبح أكثر متعة بكثير من لعبها مع طفل في سن الرابعة على انه ليس قبل سن السادسة أن يستطيع الطفل أن يحقق تآزرا كافيا بين العين و اليد و التوقيت و السيطرة على الحركات الدقيقة.

وعلى وجه العموم فان طفل هذه المرحلة تنمو لديه العضلات الكبيرة بدرجة اكبر بكثير من العضلات الصغيرة لذا فان المهارات الحركية لديه هي تلك التي تستخدم فيها هذه العضلات وليست تلك التي تحتاج إلى تلك العضلات الدقيقة ومن هذه المهارات إلى جانب ما ذكرنا : السباحة و التزحلق و الرقص و غيرها حيث أنهم يتعلمونها بسهولة كبيرة عندما تتاح لهم الفرصة لذلك

(محمد عماد الدين إسماعيل، 1995 ،ص352-353)

3-2 النمو الحسي :

يجد لذة في هذه المرحلة بالتلذذ في ممارسة حواسه المختلفة كالرؤية و التذوق و فحص و اكتشاف الأشياء و في بداية هذه المرحلة لا يستطيع الطفل أن يدرك العلاقات المكانية و يتقدم الطفل بتعلمه أسماء الأشياء و يستطيع أن يدرك هذه الأشياء في علاقتها المكانية،و

الطفل عندما يبلغ السنة الثالثة من العمر يدرك الأشياء من إشكالها أما الطفل السادسة فيدركها بلونها ،و بصفة عامة فإن إدراك الطفل في هذه المرحلة يتمركز حول ذاته فهو يدرك كل شيء من خلال نفسه

(الطيب محمد عبد الظاهر وآخرون ،ص91).

و يمكن تفصيلها كالأتي :

2-3-1 الإدراك

لا يستطيع الطفل في بداية هذه المرحلة إدراك العلاقات المكانية للأشياء، ويكون إدراكه للمسافات و الأحجام و الأوزان و الأعداد غير دقيق و لكن عندما يتقد الطفل في العمر يستطيع التمييز بين المثيرات و في سن الثالثة يستجيب للمثيرات ككل ، و بعد ذلك يبدأ في الاستجابة للأجزاء المنفصلة ، و توجد صعوبة ليده في التمييز بين الشكل و الصورة في المرآة.

2-3-2 البصر :

يحدث في هذه المرحلة تحسن كبير في قدرة الطفل على الإبصار و التركيز البصري ، و مع بلوغ الطفل سن السادسة لا يكون جهازه البصري قد اكتمل ، فهو لا يكتمل إلا مع البلوغ ، و هذا يعني أن النمو البصري ما وال مستمرا في المراحل التالية حتى يتحقق التركيز البصري الواضح ، و يحتاج بعض الأطفال في هذه المرحلة إلى نظارات طبية .

2-3-3 السمع:

يتطور السمع تطورا سريعا ، ومع تقدم الطفل في العمر لا تكاد تظهر مشكلات سمعية إلا لدى قليل من الأطفال بنسبة لا تتجاوز 2% و على الأم تنمية النمو الحسي لدى طفلها ، و ذلك

بالمساعدة على اتصاله المباشر بالعالم الخارجي عن طريق المرحلات و الزيادات ، و تعويد سمعه على كل ما هو جميل ، مع الحرص على معالجة العيوب التي تصيب الحواس لدى طفلها

(سيد أحمد عجاج 2008 ،ص50).

2-4النمو العقلي:

يطلق البعض على هذه المرحلة «مرحلة السؤال" فما أكثر أسئلة الطفل في هذه المرحلة، إذ أنك تسمع منه دائما ماذا؟ متى؟ أين؟ كيف؟ من ؟.....

إن الطفل في هذه المرحلة علامة استفهام حية بالنسبة لكل شيء ، انه يحاول الاستزادة العقلي المعرفية، و يريد أن يعرف الأشياء التي تثير انتباهه و يردي أن يفهم الخبرات التي يمر بها ، و يسأل و قد يعرف الإجابات و قد لا يفهم . و قد ينصت وقتا كافيا لسماع الإجابات و قد لا يفعل ، و يقر بعض الباحثين أن حوالي 10-15 % من حديث الطفل في هذه المرحلة يكون عبارة عن أسئلة

(حامد عبد السلام زهران ،1986، ص173)

يتصف طفل هذه المرحلة بضعف الانتباه و كثرة التساؤل، فانتباهه يتراوح ما بين 7-40 دقيقة بناء على مستوى نضجه و درجة ميله للنشاط على حين لكثرة أسئلته نتيجة لزيادة نشاطه الحركي ومحاولاته لاستطلاع بيئته التي أخذت على الأتساع و التشعب و التي تدفعه إلى التساؤل و الاستفسار بصورة مستمرة مما يتيح له التوسع في خبراته الحركية و العقلية

ومحاكاته للواقع البيئي المحيط به ، فمن خلال حبه للاستطلاع و الفضول و التجريب والاستكشاف ينمي الطفل مهاراته العقلية و خبراته المعرفية و بدأ الطفل هذه المرحلة بإدراك الأشكال و الحروف الهجائية و الزمن و المسافات و الوزن و الأعداد كما يمتاز طفل هذه المرحلة بالقدرة على التخيل الذي يحب ممارسته و يتضح في اللعب الخيالي و تقليد ادوار الكبار

(بدر إبراهيم الشيباني،2000 ،ص160).

5-2 النمو الغوي :

تعتبر اللغة من أهم العناصر المؤثرة في نمو الطفل و خاصة في المرحلة السنية التي نحن بصدها، إذ أن اللغة في مرحلة ما قبل الثلاث سنوات كانت وسيلة تعتبر وتصرف مستقلة عن البيئة الموجودة فيها ، و لم تكن تمثل تصرفا اجتماعيا بالمعنى المصطلح عليه رغم استيفائها لعنصر المخاطبة ،و كذلك الكلمات دائما مصحوبة بأفعال تعبيرية حيث أنها بمفردها لم تكن تكفي للتعبير حتى لو استخدمت الأفعال فقط، بل أن الكلمات كانت تستخدم كأدوات لعب أو تمارين ، أما فيما بعد الثلاث سنوات بقليل فانه يطرأ تغيير ملحوظ على استخدام اللغة يسهم إلى جانب الإثراء للفظي في النمو الذكائي للطفل،كما تتيح فرصة استخدام الكلمات كأدوات تحدد موقف و تطور حالة اللغة الذاتية إلى تلك الاجتماعية .و عموما يجب أن لا نقيم النضج اللغوي على إطلاقه بل بعلاقته بتصرفات الطفل الأخرى، إلى جانب نوع و كم المؤثرات التي تدفع بها إليه بيئته

(جبريل كالفي،1995،ص45-46).

و يمتاز التعبير اللغوي لطفل هذه المرحلة بالتالي:

1- زيادة كبيرة في المفردات يواكبها استخدام الصفات و الواعد اللغوية البسيطة، مثل الجمع و المفرد والمذكر و المؤنث في السنة الثانية من العمر.

2- يتبادل الحديث مع الكبار و يتطور وصف الأشكال و الصور و الإجابة في الأسئلة تتطلب إدراك العلاقة بين شيئين في السنة الرابعة من العمر.

3- تكوين جمل كاملة في السنة الخامسة من العمر.

4- يعرف معاني الأرقام و الأشكال الهندسية مثل المثلث و المربع و الدائرة و الزمان مثل الصباح ،و الليل و الفصـول مثل الصيف و الشتاء في السادسـة من العمر

(بدر إبراهيم الشيباني،2000،ص162-1633)

6-2 النمو الاجتماعي :

ينمو السلوك الاجتماعي للطفل المبكـر خلال نشاطه الحركي،وصحبته و يجد ميلا نحو مشاركته الآخرين في لعبهم و هو يود أن يلعب مع طفل أو طفلين و يضيق بالمجموعات الكبيرة من الأطفال ، و يلاحظ أن الأطفال البيئة الواحدة ،في هذه المرحلة يسود العدوان سلوك البعض منهم على حين تسود المشاركة الوجدانية سلوك البعض الأخر .(محمد مصطفى زيدان ،1972 ،ص119)

بالإضافة إلى ذلك فان أهم سمات النمو الاقتصادي في هذه المرحلة ما يأتي :

- التوافق مع ظروف البيئة الاجتماعية و تقبل المعاني التي حددها الكبار للمواقف الاجتماعية و تعديل السلوك و توافقه مع سلوك الكبار، و تهذب السلوك و استبعاد مالا يشبع حاجاته ، و تبلور السلوك حول جوانب محورية

- اضطراب السلوك إذا حدث صراع أو تذبذب في معاملة الكبار.

- القلق من فقدان الرعاية إذ يبدو سلوكه الاجتماعي غير لائق مما يجعله يكف عن هذا السلوك و يدعه يبطئ و يستبعده نهائيا ، و يلاحظ أن الطفل في هذه المرحلة يميل و يبرع في انتحال المعاذير إذ وجد أن سلوكه يخالف سلوك غيره أو لا يروقهم ، وهو إلى جانب هذا مخترع بارع لا يميز تمييزا دقيقا بين الحقيقة و الخيال.

- التوحد أو التقمص أي الشعور الطفل و سلوكه و كأن خصائص والديه (خاصة المماثل له في الجنس) هي خصائصه هو ، فهو يفخر بحصول والده على ترقية و كأنه هو الذي ترقى

- (حامد عبد السلام زهران ،1986 ص190)

7-2 النمو الانفعالي و النفسي:

تمتاز انفعالات الطفل في هذه المرحلة بالحدة و التقلب نتيجة ازدياد القيود التي تفرض على سلوكه و نشاطه و حركته و من إجراء تعامله مع الآخرين وكثرة المعوقات التي تحول تحقيق رغباته، فنجد تدخل الكبار الدائم في الحد من نشاطه و حركته و فرضهم الهدوء و السكينة عليه و عجم الحركة مما يؤدي إلى شدة انفعالاته و ثوراته العصبية.

و الغضب كسلوك عدواني هو الوسائل التي يوجهها الطفل ما يعترض سبيله من مواقف محبطة أو معوقات فيعبر بالغضب عدم قناعته بالعقاب أو يفرض عليه من قيود كما تنشأ المخاوف كسلوك سلبي انسحابي لدى الطفل نتيجة تفاعله على الشديد مع مثيرات البيئة وتتمثل في خوفه من الأماكن المرتفعة و الأصوات العالية و الحيوانات و الظلام، و تتفاوت مشاعر أطفال هذه المرحلة بين الشدة مثل غضب شديد أو تعلق شديد و بين الانتقال من انفعال إلى آخر مثل البكاء أو الضحك ، و تنشأ لديه الغيرة إذا ما تحول حب والديه إلى طفل آخر و تظهر هذه الصفة في أوجها بين أطفال الثالثة من العمر

(بدر إبراهيم الشيباني ،2000،ص166).

كما تتميز الاستجابة الانفعالية لأطفال ما قبل المدرسة إما بالاستجابة الكلية و إما بعدم الاستجابة إطلاقا فهم يعبرون عن السرور و الفرح الذي يغمرهم دون أي تحديد أو ضبط و كذلك يكون انفعالهم عند الغضب و في السنوات الأولى من المرحلة الابتدائية يبدأ الطفل الإحساس بمشاعر كالسعادة و القناعة و الرضا إلى جانب الإحساس بالابتهاج و الفرح و التهلل، و هم يستجيبون بالضيق أو الضجر أكثر مما يستجيبون بالغضب الحاد ، و يخلدون إلى الصمت و السكوت بدلا من الاستغراق في الحزن و الكآبة و يقل ذلك التحول الفجائي من حالة مزاجية إلى أخرى ، و يظل الفرد على حالته المزاجية العالية لفترة من الوقت فيحتفظ الأطفال الذي يأتون إلى المدرسة و هم في حالة انشراح حالتهم هذه الفترة أطول خلال اليوم المدرسي حتى إن صادفتهم بعض الصعاب و العقبات

(جرترود درسيكول،1964 ،ص84) .

3حاجات النمو المختلفة لطفل ما قبل المدرسة:

إن الكثير من خصائص الشخصية تنبع من حاجات الفرد ومدى إشباع الحاجات و لا شك إن فهم حاجات الطفل و طرق إشباعها يضيف إلى قدرتنا على مساعدته للوصول إلى مستوى مناسب من النمو ،كما إن الطفل في هذه المرحلة يتميز بإمكانيات و طاقات و استعدادات تستلزم توفير متطلبات و شروط أساسية لرعايتها و حمايتها .

3-1/حاجات النمو الجسدي:

1. الأطفال في الطفولة المبكرة نشيطون و يستمتعون بالنشاط لأجل النشاط مرحلة ذاته و يستطعون التحكم في أجسامهم ،و هده الخاصية تتطلب من مناهج الروضة و الوالدين ان تزودهم بفرص كثيرة متنوعة للحركة و الجري و التسلق و القفز .
2. يجد الأطفال في هذه السن صعوبة كبيرة في التركيز أبصارهم على الأشياء الصغيرة ،و لهذا فان التناسق بين حركة اليد و العين ربما يكون ناقصا ،و هذا هو السبب الذي يجعلنا نطبع كتب الأطفال بحروف و رسوم و خطوط كبيرة الحجم،و ان نقلل قدر الإمكان من تلك الأنشطة التي تعتمد على النظر إلى الأشياء الصغيرة .
3. بالرغم من إن الجسم الطفل في هده المرحلة يتصف بالمرونة و سهولة التكيف و استعادة الحيوية و التوازن إلا إن العظام التي تحمي الدماغ لا تزال لينة ،يتطلب دلك

وقاية للأطفال من الألعاب التي تنطوي على مخاطر يترتب عليها إصابات للدماغ و ملاحظة الأطفال بعناية و تبصيرهم بذلك.

4. تبذي الفتيات تفوقا على الفتيان في كثير من جوانب النمو ،و خصوصا في المهارات الحركية الدقيقة ،لذا يمكن تجنب الأنشطة التنافسية او المقارنات بينهم على أساس المهارات

(مريم سليم 2002،ص306-307)

3-2/حاجات النمو النفسي:

ا.**الحاجة للأمن**:يعتبر إحساس الطفل بالأمن من ألزم مقومات حياته النفسية المستقبلية و الإحساس بالأمن لا يأتي للطفل أينما عاش و إنما داخل أسرة مترابطة متحابة لا تعاني من التفكك أو الشجار أو كثرة الانفعالات بين الحين و الأخر ،فالانفصال الأبوين أو غياب احذهمما لفترات طويلة خارج المنزل ،أو وجود صراعات حادة بين الأبوين بصفة متكررة ،كل ذلك يولد في نفس الطفل إحساسا بالقلق و الخوف وعدم الأمن ،فالبيت الأمن هو الذي يطيب للطفل أن يعيش فيه أمنا و البيت المضطرب هو الذي يعاني الطفل منه و لاحول و لاقوه له في تغييره ،و يصاحب الحاجة للأمن إن يحس الطفل بأنه مرغوب فيه و انه يحظى بالحب و الحنان من جانب لأبويه.

ب-**الحاجة إلى تقدير الذات**:يحتاج الطفل أثناء نموه لتقدير والديه و تشجيعه كلما أنجز عملا او أحسن اذائه ،فالتعبير اللغوي السليم إذا ما وجد تقديرا او تشجيعا من جانب

الأبوين حيث يساهم ذلك في مزيد من التحسن و النمو ،و يكتسب الطفل خبراته وو تشبع حاجته للتقدير فتزداد ثقته بنفسه و تنمو فيه سمة الاستقلالية بدلا من الاعتمادية

(الطيب محمد عبد الظاهر عملية هرو آخرون ،ص86-87)

ج-ومن حاجات الطفل الحاجة الجمالية و الحاجة الترويجية فالحس الجمالي لا يحتاج عند الطفل إلى من ينميه ،بل انه يحتاج الى من يقدم له الفرص الإشباع كي ينفتح من خلال الشكل و اللون ،النغم ،و تلعب الجماليات دورا أصيلا في عملية الانتماء الثقافي و بناء الهوية الوطنية .

د-و الطفل أيضا بحاجة إلى معايير و قوانين تنظم نزواته و تقنن رغباته ،فذلك مراعاة إلى حمايته من القلق الذاتي ،و به تتحدد الذات من خلال نظام المسموح و المحرم الذي يحكم العلاقات الاجتماعية .

ه-كثيرا من شيع في هذه السن مشاعر الغيرة بين الأطفال بقدر ما ينزعون إلى الحصول على عطف الكبار و استحسانهم و يتطلب ذلك من الكبار الانتباه إلى الطفل و الاهتمام به و امتداحه

(مريم سليم ،2002)

3-3حاجات النمو الاجتماعي :

ا-الحاجة إلى الانتماء: يحتاج الطفل لان ينتمي إلى أسرة والى مجموعة رفاق و إلى مؤسسة تعليمية أو ناد أو وطن أو بلد ،فالإنسان كائن اجتماعي لا يمكنه إن يحيا خارج نطاق المجتمع الإنساني ،بل تتحد هوية الطفل عادة بانتمائه إلى جماعة معينة تبدأ أولا بالأسرة

ثم بالصحبة مع الرفاق من الأقارب أو الجيران أو أطفال الحضانة إذا وضع في إحدى دورها .

و هذا الانتماء يكسب الطفل المعايير الاجتماعية المرغوب فيها فيعرف الصواب من الخطأ و الصالح من الأمور ،كما أن الانتماء يكسب الطفل مجموعة من القيم و العادات و الأفكار المنتشرة و الشائعة في الثقافة التي ينخرط فيها مجتمعه ،كما يكسب صفة الولاء و الوفاء و التعاون و الإيثار و كلها سمات تجعله عضوا في الجماعة منسجما معها و هي بناء أساس في تكوينه الشخصي و الاجتماعي بعد ذلك .

(الطيب محمد عبد الظاهر و آخرون ص89)

ب-كما يميل معظم أطفال هذه المرحلة إلى تكوين صداقات مع اقرأنهم كثيرا ما تكون محدودة بأفضل صديق أو صديقين ،إلا إنما قد تتغير بسرعة فالأطفال ما قبل المدرسة يبدؤون مرونة اجتماعية ف التفاعل مع اقرأنهم ،كما يبدون رغبة و القدرة على العب مع معظم هؤلاء الأطفال و بالرغم من إن الأطفال يميلون إلى اختيار أفضل أصدقائهم من الجنس نفسه ،إلا إن كثير من الصداقات بين البنين و البنات تنمو في هذه المرحلة ،و إزاء هذه الخاصية الإنمائية من الضروري إن تزخر حياة الطفل بالأنشطة التي تساعد على تنمية المهارات الاجتماعية و روح المشاركة لدى الأطفال

ج-كثيرا ما تحدث مشاحنات بين الأطفال لكنها لا تدوم طويلا و سرعان ما تتلاشى بالنسيان ،فيتطلب دلك تهيئة بيئة مفتوحة للنشاط و التفاعل يتوفر فيها أنشطة و أدوات مختلفة حيث تتعدد الأدوار و يسهل الانتقال من نشاط لأخر

د-يستمتع الأطفال بالعب التمثيلي و ينبع معظم ما يبتدعونه من خبراتهم الخاصة ،و بالإمكان الإفادة من هده الخاصية في تنمية الإبداع عن طريق التدريب على التخيل و في التخفيف من الثوثر ،و في تعلم الأدوار الاجتماعية ،وكذلك في إكساب بعض الخبرات (مريم سليم 2002،ص307308)

خاتمة:

ستبقى الطفولة في كل الأزمنة و الأمكنة ،هي القبلة الأولى التي تتجه إليها كل الجهود التنموية ،و ستقاس حضارات الأمم على أساس ما تخصصه للأطفال من وسائل التعليم و التثقيف ،و الأمة التي تتخلف عن هذا المضمار ستجد نفسها وحيدة في ذيل القائمة .

و انأ إذ أتقدم بهذه الدراسة الموجزة عن علم من إعلام أدب الأطفال ،فقد حرصت كل الحرص على ألا ياخدني الإعجاب بقوة المضمون ،و أهميته ،بعيدا عن الشكل و أسلوب العرض ،كما لم اترك جمال الشكل يبتعد بوجهتي عن المضمون ،و ارج وان تكون أطروحتي لما فيه الخير ،و الله من وراء القصد.

الفصل الثالث

الفصل الثالث :المشكلات التي تواجهها المعلمة في رياض الأطفال

- مشكلات تتعلق بالمربية
- مشكلات تتعلق بالأطفال
- مشكلات تتعلق بالأسرة و الوالدين
- مشكلات تتعلق بالا دارة

تمهيد:

على الرغم من كثرة الدراسات حول الطفل و رياض الأطفال في أي مكان من العالم سواء عربيا أو أجنبيا ،إلا إن الباحث لم يعثر على أي دراسات تحاول تحديد المشكلات التي تعاني منها معلمات رياض الأطفال .

و من هنا فان التعرف على المشكلات و المعوقات التي تؤثر في أداء المعلمة لوظيفتها ،و التي تعكس سلبا على العملية التربوية في مرحلة ما قبل المدرسة ووضع الحلول المناسبة لها يؤدي إلى زيادة التفاعل ما بين المعلمة و زميلاتها ، و يساهم مساهمة فعالة في أحداث تفاعل ايجابي بين المعلمة و والدي الطفل ،بحيث تصبح الروضة مركزا للنشاطات التربوية الهادفة في المجتمع .

فمن أهم المشكلات التي تواجهها المعلمة وفقا للدراسات العلمية ما يلي :

مشكلات تتعلق برياض الأطفال:

يوفر التعليم قبل المدرسي البيئة اللازمة لتحفيز الحواس الخمسة للأطفال في سن (5.3) سنوات من العمر من اجل توفير بيئة محفزة فعالة في عملية التعليم و التعلم ، فان هناك العديد من العوامل مثل : (استعداد الأطفال ،البيئة الصفية ،أساليب التدريس ،التقييمات ،المعينات التعليمية قد يكون لها تأثير).

تأكد دراسات كل من :

أحلام محمد الرواشد،2012 إن التلاميذ و الطلاب في كافة المراحل التعليمية بوجه عام ، و أطفال ما قبل المدرسة بصفة خاصة احد أهم مخرجات في العملية التعليمية برمتها ،حيث قد تظهر العديد من المشكلات السلوكية الغير مرغوب فيها من جانب الأطفال داخل قاعات الدراسة ،كشد و جذب الأطفال بعضهم لبعض ،القيام بتصرفات غير أخلاقية ،أو تقليد صوت المعلمة ،أو السخرية منها ، أو عدم طاعة المعلمة و تنفيذ توجيهاتها.و من ثم فان العمل مع الأطفال الصغار أو مع المراهقين ليس بالعمل السهل ،فالطفل نفسه مصدر محتمل لهده المشكلات حيث تلعب عوامل خاصة به دورها في دلك ،مثل النوع الاجتماعي سلطة نفوذ ولي الأمر،لاسيما مع المعلمات حديثات العهد بمهنة التعليم ،أي المعلمات اللواتي ليست لديهن

الخبرة اللازمة للتعامل مع الأطفال ،مما قد يؤدي إلى شعور المعلمة بالإحباط ،فان الخلفية المنزلية للأطفال و قدراتهم تحدد ما يتم انجازه في قاعات الدراسة في رياض الأطفال

أحلام محمد ،2012

مشكلات تتعلق بالمنهج الدراسي:

يعتبر التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة في العقود القليلة الماضية مجالات مختلفة مثل علم النفس النمو و علم النفس الثقافي ،و دراسات الطفولة و الانتروبولوجيا الثقافية ،و التاريخ الفلسفة .

و يشير سينج 1994 إلى أن احد الأسباب الرئيسية التي تجعل الوالدين يرسلان الأبناء إلى المدارس رياض الأطفال يتمثل في رغبتهما في إن يتعلم الطفل الحياة الاجتماعية ،و إن يكون نشطا و فعالا و إن يكتسب المهارات الحياتية الأساسية و دراسات أخرى أيضا أوضحت أن الأطفال الدين تلق ا التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة يصبحون ناضجين عاطفيا و اجتماعيا مقارنة بمن لم يتلقوا هدا التعليم المبكر .

و ينبغي إن تتوافر بعض الشروط في مناهج طفل ما قبل المدرسة و منها :

إن يتلاءم المنهج بصورة فردية من كل فرد،إن يكون اللعب عصب برامج الطفولة المبكرة،إتاحة فرصة اختيار الأنشطة لكل طفل حتى تشبع اهتماماتهم الفردية،تدريبهم على اتخاذ القرار و توفير الدافعية للتعليم ،كما يجب إن تتوفر المناهج الفرصة للأطفال للإعادة و التكرار في أنشطة إذا ما رغبوا في ذلك ،تنمية قدرة الطفل على حل المشكلات و هذا يتضمن تنمية قدرته على حل أنواع مختلفة من المشكلات و يشجع الطفل على إعطاء الاحتمالات

المتعددة و المتنوعة للحل و التي قد تكون غير متوقعة حتى من جانب المعلمة أو من جانب المخطط

محسن عثامنة 2010

كما أن فهم المعلمات للمناهج أمر بالغ الأهمية من اجل التطبيق السليم ،لأنه إذا لم تفهم المعلمات ما هي الإطار النظري للمنهج بالتفصيل ،فلن تقدر على تنفيذ المناهج الدراسية بنجاح .

مشكلات تتعلق بالأسرة و الوالدين:

تشير الدراسات في مجال التربوي إلى أهمية التعاون بين الوالدين و المعلمين و أثره الايجابي على الأطفال.

يعتبر البيت مصدرا أخرا للمشكلات الصفية فالتلاميذ الذين يجدون اهتماما من الوالدين يكونون اقل إثارة للمشكلات و أكثر اندماجا في التعليم، كما إن تفضيل الوالدين لأحد الأبناء على إخوته يثير المشكلات لدى التلاميذ ،و تلعب ثقافة و عادات الأسرة دورا في إثارة المشكلات لدى التلاميذ ،و تلعب ثقافة و عادات الأسرة دورا في إثارة المشكلات أو التقليل منها

احمد خطابية و آخرون 2002

مشكلات تتعلق بالإدارة:

قدم دليلا في بعض الدراسات الأجنبية على إن الدعم من المجموعات ذات الاهتمام بمثابة عامل رئيسي لنجاح تنفيذ المناهج في مرحلة الطفولة المبكرة .بعبارة أخرى فان البيئة التعاونية ذات فائدة كبيرة في تنفيذ المناهج الدراسية .تشير النتائج أيضا إلى إن العلاقة التعاونية تمثل العوامل الايجابية التي تزيد من اتجاهات المعلمات و دوافعهن ،فضلا عن تعليمهن . كما أن ضرورة الدعم الإداري لتفنيد المناهج الدراسية بنجاح من خلال مناقشة الحقيقة التي مفادها إن المعلمات بحاجة إلى أكثر من مجرد المعرفة و المهارات ، حيث إنهن بحاجة إلى التشجيع من الإدارة لتحقيق الأهداف المنشودة للأطفال في الفصول الدراسية من اجل التحقيق الكامل لإمكاناتهم و قدراتهم .

مشكلات تتعلق بالاطفال:

تواجه مربية الأطفال مشاكل عديدة مما تسبب لها إعاقة الحصة التعليمية كما أنها تواجه صعوبة كثيرة تؤدي لإرهاقها و الملل من مهنتها

1.<u>الغضب و العناد:</u>

تظهر على الأطفال قبل السن الخامسة مظاهر انفعالية مثل:

ضجر ،غضب ،و استثارة .

قسوة و عدوان

كثرة بكاء،و عناد

ودلت الأبحاث على انه كلما تقدم الطفل في السن ،اتجهت الأعراض السابقة إلى الزوال ،و دلت الأبحاث أيضا على انه كلما كانت تلك الأعراض لا تزال مستمرة و خصوصا بعد سن الخامسة اتجهت إلى الثبات ،و من اصبحث مشكلة سلوكية ،لذلك يمكننا ان نغض النظر بلا قلق عن تلك الإعراض الانفعالية للأطفال دون الخامسة ،لأنها في حكم الظواهر السلوكية الطبيعية ،ولكن يجب الاهتمام بتلك المظاهر بعد السن الخامسة ، على انها إعراض غير مطمئنة ، نتجت عن سوء التكيف كالغضب الدائم ، والعناد المستمر .

وفيق صفوت 38،37،1999

العناد إحدى الوسائل إثبات الذات عند الأطفال :

الأطفال جميعا يمرون بفترة من عمرهم ،يميلون فيها إلى إثبات الذات ، واحد مظاهره العناد ويقرر العلماء أن الطفل الذي لا يمر بفترة يثبت فيها ذاته وشخصيته هو طفل غير سوي ، والعناد الطبيعي غير المبالغ فيه مرحلة طبيعية من مراحل النمو النفسي للطفل ، وله أهمية كبيرة في حياة الطفل ،نوجزها في التالي :

- يساعد الطفل على الاستقرار واكتشافه الفريد لنفسه .
- يساعد الطفل على إدراك انه شخص له كيان وذات مستقلان عن الآخرين.
- يكتشف الطفل أن له إرادة حرة ، وهذا يكسبه صفات الفر دية و الاستقلال

ومع مرور الوقت ، و وصولا إلى مراحل النضج يكتشف الطفل أن العناد والتحدي ،ليس هما الطريقين السويين لتحقيق مطالبه وغاياته بما يحقق له الرضا والسعادة ، فيتعلم العادات

الاجتماعية السوية في الأخذ و العطاء ، ويتفهم أن التعاون يفتح له أفاقا جديدة في الحب والإيثار ، وعلى الأخص لو كان الأبوان يعاملان الطفل بالمرونة والتفاهم و المودة .

2.العدوان:

يمثل العدوان ظاهرة سلوكية مهمة في حياة الأفراد،فهو ملاحظ و معروف في سلوك الإنسان السوي و الغير السوي ،و في سلوك الطفل الصغير و الراشد الكبير .

...و العدوان مفهوم غامض ،تتعدد معانيه و تتداخل العوامل التي تمهد له ،و تتنوع النظريات المفسرة لماهيته ،من هنا اختلفت الرؤى و التفسيرات ،التي حاولت تحديد مصادره و وسائله و غاياته و نتائجه ...فهل العدوان مرفوض بشتى صوره و إشكاله ؟أم انه سلوك طبيعي له و وظيفة؟و هل العدوان سلوك متعلم يمكن التحكم فيه و توجيهه؟أم هو استعداد فطري فيزيولوجي عصبي ينشا تلقائيا من داخل الإنسان ؟

...على أن علماء التربية و علم النفس الفيزيولوجي و على رؤوسهم سيجموند فرويد و يؤكدون أن للعدوان جانبين أساسين :

- الجانب الأول:هو الجانب السوي البناء الذي يستخدم ميكانيزم الدفاع درءا للإخطار ،التي تهدد الإنسان من اجل الحياة ،و الحفاظ على الذات ،و تحقيق الوجود، و مقاومة الظلم ،و التطلع إلى الحرية .

وفيق صفوت،1999،50،49

- الجانب الثاني:هو الجانب الغير السوي :الهدام الذي يستخدم عن وعي أو غير وعي _كسلاح يعمل لصالح الاعتداء و التخريب و التدمير و الفناء ؛بالنسبة للإنسان أو بالنسبة للبيئة الذي يعيش في كنفها على حد سواء.

...من هنا كان اهتمام الباحثين في مجالات العلوم الإنسانية _بصفة عامة _و علماء التربية و علم النفس _بصفة خاصة_بظاهرتي العدوان و العدوانية .

3.فرط النشاط:

يشكو الكثير من الإباء و المربيات من الأطفال الذين لا يجلسون ساكنين أبدا ،و الأطفال فعلا لا يجلسون ساكنين ، و إن كان بعضهم أكثر نشاطا من البعض الأخر ،مما قد يؤثر على أعصاب الأم بصفة خاصة . ومن الصعب أن نضع تعريفا محددا لفرط النشاط ؛فما يكون طبيعيا في إحدى السنوات ،لا يكون كذلك في سن أخرى ،انه من الطبيعي إن يكون الطفل مفرط النشاط دائم الحركة ، غير قادر أبدا على البقاء ساكنا ، الطفل السابعة مثلا لا يستطيع إن يسير في الطريق إلى جانب أمه ، دون إن يقفز أو يجري ، وهي مرحلة يجتازها معظم الأطفال مع تقدمهم في السن ،وإذ كان بعضهم يبقى على نشاطه المفرط ، قد يرجع ذلك إلى المحاولات المبالغ فيها للتضييق عليه ، وكثيرا ما تكون هذه الصفة وراثية تنتقل للطفل من احد والديه ، وكثيرا ما وجدنا احد الوالدين كان قد سلك هذا المسلك نفسه ، عندما كان صغيرا مثله .

وجدير بالذكر أن الطفل الذي ولد قبل الأوان ، أو تعرضت أمه وهي حامل به لتسمم الحمل ، أو تعرض لعسر التنفس عند الولادة، تظهر عليهم فيما بعد مظاهر النشاط المفرط، وتؤكد

معظم الدراسات أن الأطفال المفرط النشاط من ذوي الذكاء العادي أو العالي.وقد يكون سبب هذا النشاط المفرط الشعور بالملل ، وهذا أمر مقدور علاجه ، فإذا لم يكن هذا هو السبب فلا حيلة لنا فيه إلا بالسماح بأكبر قدر ممكن من الحرية، وبأقل قيود ممكنة ، وخاصة في الهواء الطلق ، أما محاولة دفع الطفل إلى الجلوس بلا حركة ... فهي محاولة مقضي عليها بالإخفاق . وعلى هذا النحو فانه من الواجب أن لا نضيق بحركة الطفل الزائدة ، فهي مراحل نمو طبيعية ، وان كان من المفيد تدريبهم على بعض الألعاب الرياضية والحرف المختلفة، وتشجيع الهوايات ذات الطابع العملي ، وكذلك على الأعمال المنزلية وخدمة أنفسهم بأنفسهم .

المرجع السابق،1999،79

4.الأنانية:

لا نستطيع ان نتوقع زوال الأنانية ،إلا بعد انتهاء السنة الثالثة من عمر الطفل ،كما لايمكن إلزام الطفل بترك الأنانية فهو يتركها بالتدريج و يتعلم الإيثار بالتقليد و المحاكاة و التوجيه الحكيم ،و ليس لنا أن نتوقع أن الطفل الثانية آو الثالثة من العمر يشرك طفلا آخر في لعبة ،و يكون من الخطأ أن نحاول دفعة إلا ذلك ،فهو لا يتعلم ترك الأنانية بقوة .

و ينبغي على المربية أن تساعد طفل على مشاركة الآخرين في اللعب بطريقة خاصة ،فادا جاست بالقرب منه و هو يلعب ،عليها أن تظهر اهتمامها بلعبته و تلمسها بيدها ،و هو قابض عليها فادا أعطاها لها ،عليها أن تأخذها منه و تشكره ثم تعيدها له في الحال حتى لا يشعر بأنه فقد اللعبة ،و بذلك يتعلم المشاركة.

و على المربية أن تنوع الألعاب التي تشارك الطفل فيها ،و التي تجعله يعطي و ياحذ ،و على سبيل المثال يمكن للمربية أن تعطي الطفل قطعتين من الحلوى ،و تطلب منه أن ياخد لنفسه واحدة يعطي الأخرى لأخيه ،و عليها أن تكرر الجملة :هذه لك أنت و الأخرى لأخيك ،حتى يذرك الطفل ما تعنيه المربية ،و عندما ينفد طلبها ،على المربية أن تشكره بحيث يشعر بتقديرها لعطائه .و على المربية أن لا تقلق عندما يتشبث الطفل بحاجياته أو لعبة ؛لان هذه سمة طبيعية في جميع الأطفال مند سن الثانية أو الثالثة .

و من الأفضل أن لانضغط عليه ،إذ أن تشبثه بحاجياته هو نمو من سلوك مرحلي،يتطلب مرونة المربية ،و فهم لطبيعة الأطفال ؛إذ لابد من سنين طويلة من المران و التدريب ؛حتى يذرك الصغير معنى العطاء حتى يتخلص من أنانيته ؛لان هذه اغل

ممارسات تعطي للطفل فرصة ممارسة العطاء و عدم ةالانانية .

و ينبغي على الوالدين ان يبدلا جهدا خاصا لضرب المثل و القدوة في التعاطف و الإيثار و الكرم ،و لتشجيع الطفل على أن يتصرف تصرفات مماثلة و ينبغي أن لا نعتمد على تاذيب الطفل ادا لم يتصرف بالأسلوب نفسه .و لا يفوتنا أن ننوه انه إذا عرض الطفل بعض ما يملكه من حلوى على احد أفراد الأسرة الكبار ؛ليشاركوه فيها فلا يجب إن نعتذر ،بل يحسن أن نتقبلها منه بترحيب و اهتمام و تشجيع كي يتعلم العطاء .و كذلك يجب أن تكون لدى الطفل أشياؤه الخاصة؛حتى نعلمه ما الفرق بين الملكية العامة و الملكية الخاصة (الشخصية)،و حتى يتعلم كيفية المحافظة على ملكية الآخرين الخاصة.

صفوت وفيق ،92،93،1999

و من خلال الملاحظة للمستويات و قلة ترقي الأطفال في معظم الرياض تم البحث عن الأسباب و المشكلات التي تعوق معلمات رياض الأطفال ،فلوحظت و أحصيت تلك المشكلات التي تواجه معلمات رياض الأطفال على النحو التالي :

عدم وجود فلسفة واضحة لرياض الأطفال:

و قد يرجع ذلك دلك إلى عدم توفر مناهج تربوية خاصة بمرحلة ما قبل المدرسة على المستوى الدول العربية ،و هدا سبب في خلق مشكلة للمعلمة .

قلة الدورات التدريبية :

فهده المشكلة واجهت المعلمات أثناء الخدمة كما أشارت إليها المعلمات ،و قد يرجع ذلك إلى قلة عدد المشرفين التربويين الذين تقع على عاتقهم مثل تلك المهمات .

توقعات الآباء العالية و التي لا تتناسب مع قدرات أطفالهم :

يرجع السبب في ذلك إلى قلة وعي و عدم معرفة الآباء بالقذرات الحقيقية لأطفالهم ،كذلك ضعف البرامج الإعلامية المتعلقة بأهمية دور رياض الأطفال .

الفترة الزمنية التي يتطلبها العمل طويلة :

حيث إن عددا كبيرا من المعلمات يرافقن الأطفال بعد انتهاء الدوام ،وهدا يستغرق وقتا طويلا لبعد الأماكن سكن الأطفال عن رياض الأطفال .

عدم تخصص المعلمة في رياض الأطفال :

فيرجع إلى عدم وجود تشريع أو تعليمات ملزمة لنوعية التخصص اللازم للعمل في رياض الأطفال ،لدلك فان المعلمة غير متخصصة تجد صعوبة في كيفية التعامل مع الأطفال .

قلة الدخل المتدني من العمل :

فيرجع ذلك إلى أن راتب المعلمة متدن بسبب زيادة عدد الخريجات العاطلات عن العمل .

قلة اهتمام أولياء الأمور بمتابعة أطفالهم :

يرجع ذلك إلى نقص الوعي الإعلامي بأهمية متابعة الأطفال في هذه المرحلة ،و عدم إدراكهم لأهمية مرحلة ما قبل المدرسة ،بالإضافة إلى مشاغل الأهل ،فالمعروف أن أطفال الروضة ينتمون إلى اسر يعمل بها كل من الأب و الأم ،و بالتالي فان عدم توفر الوقت قد يكون سببا وراء ذلك.

تضطر المعلمة لشراء ما تحتاجه لسير العملية التربوية :

فيلاحظ أن المعلمة تنفق على ما تحتاجه في سير العملية التربوية من مصروفها الخاص ، و هنا يرتبط تقليل الأنفاق على رياض الأطفال بتوفير اكبر قدر ممكن من ربح على حساب العملية التربوية

عدم توفر لوازم و تجهيزات الروضة كاملة :

فتجد أن المدارس ذات الإمكانيات المنخفضة كانت المعلمات فيها أكثر معاناة و يرجع ذلك إلى إن المدارس ذات التجهيزات المنخفضة لا تتقاضى المعلمات فيها رواتب عالية ،سبب تدني

موارد هذه الرياض ،كذلك هذه الروضة لا توفر ألعابا تربوية كافية ،حيث أن غرضها الأساسي هو الربح ،كما أن المعلمات غير مستقرات فيها مقارنة بالمدارس ذات تجهيزات عالية ذات الأقساط المرتفعة .

ألخالدي 204،203،2008

خاتمة :

ادا كان الاطفال نصف الحاضر فانهم كل المستقبل و احتواءهم مهمة الام و المعلمة معا ،فمهما كانت كفاءة المعلمة التربوية عالية فانها ابدا لن تكون اما بديلة .

الفصل الرابع

الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة

- دراسة استطلاعية
- تمهيد
- حدود المكانية و الزمنية
- عينة الدراسة و مواصفاتها
- أدوات الدراسة الاستطلاعية و خصائصها السيكوميترية
- أساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة

دراسة استطلاعية

تمهيد :

تتناول الباحثة في هذا الفصل أهم الإجراءات التي قامت بها لتحقيق أهداف الدراسة ،و لقد تمثلت الإجراءات في اختيار منهج الدراسة الملائم ،و اختيار مجتمع وعينة الدراسة ،و التأكد من صدق و ثبات أدوات الدراسة ،و أهم الخطوات التي قامت بها لتحقيق أهدافها ،وملخص لأهم الأساليب الإحصائية التي سيستخدمها في استخراج النتائج .

منهج الدراسة:

اتبعت الباحثة في هذا البحث الأسلوب الوصفي التحليلي كونه المناسب لأهداف البحث و أسئلته ،يعني برصد الظاهرة كما في الواقع ،حيث تم إعداد استبانه ، و توزيعها على عينة البحث ؛لجمع البيانات ، تم تصنيفها ، تحليلها ، و استخراج النتائج منها .

حدود مكانية و زمانية :

تم إجراء الدراسة في ولاية وهران كما تم تعيين بعض الروضات من مختلف البلديات منها ،مسرغين ، حي اللوز ،سيدي الهواري، عين الترك ، عين البيضاء ، السانيا ، وذلك من شهر مارس حتى جوان من عام 2021.

أدوات الدراسة الاستطلاعية وخصائصها السيكومترية :

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية من معلمات رياض الأطفال من الروضات الحكومية و الخاصة في مدينة و هران ،تم توزيع (30) استبانه .

الجدول رقم (1): توزيع عينة البحث وفقا لمتغير الروضة

نوع الروضة	التكرار	النسبة المئوية
روضة خاصة	15	5،50
روضة حكومية	15	5،50
المجموع	30	100،0

يتضح من الجدول رقم (1)بالنسبة للروضة ،تمثلت نسبة العاملات في الروضة الخاصة ب 50بالمئة كما تمثلت نسبة العاملات في الروضة الحكومية ب 50بالمئة ،مما نلاحظ انه لا يوجد اختلاف

الجدول رقم (2): توزيع عينة البحث وفقا لمتغير المؤهل الدراسي

المؤهل الدراسي	التكرار	النسبة المئوية
باكالوريا	14	46،7
دراسات عليا	16	53،3
المجموع	30	100،0

_يتضح من الجدول رقم (2) بالنسبة للمؤهل العلمي ،جاءت نسبة الحاصلات على دراسات العليا ب 53،3 ثم يليها الحاصلات على الباكالوريا ب 46،7

جدول رقم (3): توزيع عينة البحث وفقا لمتغير الشهادة

الشهادة	التكرار	النسبة المئوية
لديها شهادة مساعدة أمومة	18	60،0
ليس لديها شهادة مساعدة أمومة	12	40،0
المجموع	30	100،0

يتضح من الجدول رقم (3) بالنسبة للشهادة اللواتي تحصلن عليها تمثلت النسبة ب 60 بالمائة

أما اللواتي لم تحصلن فمثلث ب 40 بالمائة

جدول رقم(4): توزيع عينة البحث وفقا لمتغير الخبرة المكتسبة

الخبرة المكتسبة	التكرار	النسبة المئوية
اقل من 5 سنوات	23	76،7
أكثر من 5 سنوات	7	23،3
المجموع	30	100،0

يتضح من الجدول رقم (4) بالنسبة لسنوات الخبرة ،فقد جاءت من أكثر من 5 سنوات في المرتبة الأولى بأعلى نسبة قدرها 76،7 ،ثم يليها الأقل من 5 سنوات بنسبة 23،3بالمئة ثم قامت الباحثة باستخدام اختبار معامل بيرسون للتعرف على مستوى الدلالة كما في الجدول (5).

الخصائص السيكومترية :

صدق المحكمين :

تم حساب صدق المحتوى عن طريق عرض استبيان و فقراته على مجموعة من محكمين ،أساتذة التربية و علم النفس ، تم الإبقاء على الفقرة التي حصلت على نسبة اتفاق من 90 - 100 و كانت نسبة اتفاق المحكمين 90 بالمائة و بهذا يعتبر الاستبيان متميز بثبات و صدق مرتفع.

صدق:

الجدول (5):معامل ارتباط بيرسون للمشكلات المهنية التي تواجه معلمات رياض الأطفال على مستوى كل بعد

الارتباطات		
الأبعاد	معامل الارتباط بيرسون	مستوى الدلالة
مشكلات خاصة بالمربية	0،552	0،01
مشكلات خاصة بالأطفال	0،834	0،01
مشكلات خاصة بالأولياء	0،519	0،01
مشكلات خاصة بالإدارة	0،676	0،01

تشير البيانات الواضحة في الجدول أعلاه إلى أن قيم معاملات الارتباط تراوحت ما بين أعلى نسبة قدرت ب(0،834) و أدنى قيمة قدرت ب (0،519) عند مستوى دلالة 0،01 و بالتالي المقياس يتمتع بصدق .

الثبات:

الجدول (6) :معامل ألفا كروم باخ لحساب قيمة الفقرات الكلية

الفقرات	معامل كروم باخ
31 فقرة	0،796

ثم حساب الثبات ،عن طريق معامل ألفا كروم باخ حيث بلغت قيمته 0،796 وهو ثبات مقبول .

الدراسة الأساسية:

عينة الدراسةالاساسية :

مواصفات العينة :

1.نوع الروضة :

الجدول رقم (6) : توزيع عينة البحث وفقا لمتغير الروضة

نوع الروضة	التكرار	النسبة المئوية
روضة خاصة	19	38،0
روضة حكومية	31	62،0
المجموع	50	100،0

يتبين من الجدول (6) بالنسبة للروضة ،تمثلت نسبة العاملات في الروضة الخاصة ب 38بالمئة كما تمثلت نسبة العاملات في الروضة الحكومية ب 62بالمئة ،مما نلاحظ انه يوجد اختلاف .فالحكومية هي أعلى نسبة من الخاصة.

2.المؤهل الدراسي :

الجدول رقم (7) : توزيع عينة البحث وفقا لمتغير المؤهل الدراسي

المؤهل الدراسي	التكرار	النسبة المئوية
باكالوريا	27	54،0
دراسات عليا	23	46،0
المجموع	50	100،0

يتبين من الجدول (7) المؤهل العلمي ،جاءت نسبة الحاصلات على دراسات العليا ب 46ثم يليها الحاصلات على الباكالوريا ب 54 .

3. الشهادة :

الجدول رقم (8) :توزيع عينة البحث وفقا لمتغير الشهادة

الشهادة	التكرار	النسبة المئوية
لديها شهادة مساعدة أمومة	32	64،0
ليس لديها شهادة مساعدة أمومة	18	36،0
المجموع	50	100،0

يتبين من الجدول (8) بالنسبة للشهادة اللواتي تحصلن عليها تمثلت النسبة ب 64بالمئة ،أما اللواتي لم تحصلن فمثلث ب 36بالمائة.

4.الخبرة :

الجدول رقم (9) :توزيع عينة البحث وفقا لمتغير الخبرة المكتسبة

الخبرة المكتسبة	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 5 سنوات	40	80،0
أكثر من 5 سنوات	10	20،0
المجموع	50	100،0

يتضح من الجدول (9)-بالنسبة للروضة ،تمثلت نسبة العاملات في الروضة الخاصة ب 38بالمئة كما تمثلت نسبة العاملات في الروضة الحكومية ب 62بالمئة ،مما نلاحظ انه يوجد اختلاف .فالحكومية هي أعلى نسبة من الخاصة.

أداة الدراسة الأساسية :

أ. إعداد الاستبيان :

قامت الباحثة بعمل دراسة استطلاعية على عينة مشابهة لمجتمع البحث قوامها 50 مربية في رياض الأطفال و ذلك :

1. للتأكد من صدق و ثبات الاستبيان على عينة البحث المختارة لموضوع البحث
2. معرفة مدى ملائمة الاستبيان لواقع و عينة البحث .
3. التعرف على المشكلات و المواقف التي قد يتعرض لها الباحث أثناء تطبيق الاستبيان على عينة البحث
4. وضع حلول و التعديلات المطلوبة في حالة وجود ما يعترض الباحث أثناء تطبيق الاستبيان في الدراسة الاستطلاعية
5. الوصول إلى انسب الطرق المنظمة لتحديد هيكل العمل المطلوب و القائم على توزيع و جمع الاستبيان و تنفيذه بدقة و يسر على عينة بحث .

ب. تطبيق الاستبيان :

طبقت الباحثة الاستبيان في صورة مطبوعة تم توزيعها على المربيات العاملات في رياض الأطفال ،و قامت الباحثة بتوضيح هدف الدراسة للمربيات أفراد عينة الدراسة بأسلوب واضح و مبسط قبل توزيع الاستبيان ،كما وقامت بشرح طريقة الإجابة مؤكدة على عدم ترك فقرة بدون إجابة و عدم وضع أكثر من إجابة للفقرة الواحدة .

و بعد أن قامت الباحثة بالرد على استفسارات بعض المربيات قامت بتوزيع الاستبيان عليهم وذلك في شهر مايو من العام الدراسي 2020-2021 حيث بلغت عينة الدراسة 50 مربية .

وبعد أن تم الحصول على جميع الاستبيانات قامت الباحثة بتفريغها تمهيدا للحصول على النتائج و الإجابة على تساؤلات البحث.

الاساليب الإحصائية :

تم تحليل البيانات باستخدام حزمة spss،حيث تم استخدام :

-المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية

-التكرار و النسب المئوية

-معامل ارتباط بيرسون

-معامل ألفا كروم باخ

الفصل الخامس

الفصل الخامس :

- مناقشة وعرض النتائج

تمهيد:

لقد هدفت الدراسة إلى معرفة أكثر المشكلات التي تواجهها مربيات رياض الأطفال ،لذا سوف تقوم الباحثة في هذا الفصل بعرض تفصيلي للنتائج التي تم التوصل إليها من خلال تطبيق أداة الدراسة ،بالإضافة إلى تفسير ما تم التوصل إليه من نتائج و يتضمن ذلك :

1. عرض نتائج تطبيق الاستبيان
2. مناقشة النتائج و تفسيرها تحليل النتائج و تفسيرها .

تحليل النتائج:

السؤا ل الاستكشافي :

-ماهية المشكلات المهنية الأكثر شيوعا التي تواجه معلمة رياض الأطفال ؟

و للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية للمشكلات المهنية التي تواجه معلمات رياض الأطفال ،دلك على مستوى كل بعد كما في الجدول التالي .

الجدول رقم (10):يشير إلى المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية للمشكلات المهنية التي تواجه معلمات رياض الأطفال على مستوى كل بعد

الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى بالنسبة للمتوسط
المشكلات الخاصة بالأطفال	26،28	4،000	مرتفع
المشكلات الخاصة بالأولياء	13،66	1،814	متوسط
المشكلات الخاصة بالإدارة	11،34	2،670	متوسط
المشكلات الخاصة بالمربية	8،86	1،761	منخفض

يتبين من الجدول (10): أن المشكلات التي تتعلق بالأطفال حظيت بأعلى متوسط،حيث جاء متوسطها 26،28 بانحراف معياري قدر ب 4،000 بالنسبة للمتوسط مرتفع ،قد يرجع ذلك إلى ضعف الجانب المعرفي لدى المعلمة في التعامل مع المشكلات السلوكية الصادرة من الأطفال ،عدم وعيهن الكافي بمتطلبات المرحلة وقد يكون ذلك لكثرة عدد الأطفال في القاعات

،الحاجة الشديدة لاحتواء المعلمة كافة الأطفال في حجرة الدراسة الأمر الذي يمثل عبئا كبيرا عليها .

-جاء في المرتبة الثانية المشكلات المتعلقة بالإدارة ، حيث جاء متوسطها 11،34 بانحراف معياري قدر ب 2،670 بالنسبة للمتوسط فهو متوسط

و قد يرجع ذلك إلى إتباع المديرات إلى النمط التسلطي ،من ناحية و ضعف مساندة

الإدارة للمعلمات في حل المشكلات التي تواجههن مع الأطفال من ناحية أخرى ،قد

لا يكون هناك علاقة تشاركيه بين الإدارة المدرسية و متمثلة في مديرة الروضة والمعلمات ،مما يمثل عبئا نفسيا على معلمة الروضة و يقلل من دافعتيها ،يكون لديها اتجاهات سالبة نحو العملية التعليمية.

و جاءت في المرتبة الثالثة المشكلات المتعلقة بالأولياء ،حيث جاء متوسطها 13،66 بانحراف معياري قدر ب 1،814 بالنسبة للمتوسط فهو متوسط

و قد يرجع ذلك إلى عدم تفاعل الأهل مع معلمات رياض الأطفال ،إذ ربما يكونوا كثيري الشكوى من المشكلات التي تواجه أبنائهم في الروضة ، لكنهم لا يشتركون في تقديم الحلول التي قد تساعد على التخلص من هذه المشكلات ،عدم مشاركة أولياء أمور الأطفال في الفعاليات التي تقوم بها معلمات رياض الأطفال ، هذا ما يزيد من أعباء معلمة الروضة .

- جاءت في المرتبة الأخيرة المشكلات المتعلقة بالمربية متوسطها 8،86 و الانحراف المعياري ب 1،761 بالنسبة للمتوسط فهو منخفض

قد يرجع ذلك لعدم تدريب المعلمات على كيفية التعامل مع الطفل أو إلى عدم و جود دورات تدريبية مؤهلة لتحسين كفايات المربية لتكون جاهزة لغور هذه المرحلة صعوباتها .و هنا قد يكون تحقق السؤال .

و هدا جاء معاكسا مع نتائج دراسة حلاوة (1992) و التي أشارت الى ضعف الإدارة و الإشراف و الخدمات الصحية ، وكما أن الدراسة لم تتطابق مع دراسة شرا يري (1992) التي أشارت إلى افتقار رياض الأطفال إلى الوسائل التعليمية و الخدمات الإشرافية و نقص الكوادر ، و تختلف أيضا مع دراسة الأحمدي (1989) و كاستين (1976)، التي أشارت إلى عدم جاهزية رياض الأطفال من حيث الأثاث و التجهيزات و ضعف في مستوى الخدمات الصحية و تختلف أيضا مع دراسة حسان (1989) التي أشارت نتائجها إلى أن وضع رياض الأطفال الحكومية و المعلمات ممتازا لمت يتوفر من إمكانيات مادية و مالية بشكل مناسب .

الفرضية الثانية:

نص الفرضية : توجد فروق ذات دلالة إحصائية ما بين المشكلات التي تواجهها مربيات الأطفال في الروضة تعزى لعدد سنوات الخبرة .

-وللإجابة عن هذه الفرضية تم حساب المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لمعرفة درجة المشكلات المهنية التي تواجه معلمات رياض الأطفال باختلاف سنوات الخبرة ،كما في الجدول التالي .

الجدول رقم (11) : نتائج اختبار "ت" للفروق بين المشكلات المهنية التي تواجه معلمات رياض الأطفال باختلاف سنوات الخبرة .

المتغير	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	"ت" المحسوبة	مستوى الدلالة
المشكلات المهنية	اقل من 5 سنوات	40	60،78	5،586	1،351	غير دالة
	أكثر من 5 سنوات	10	57،60	10،013		

-يتضح من الجدول(11) انه أشارت نتائج اختبار "ت" انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية '(0،05) بين أبعاد المشكلات تعزى لعدد سنوات الخبرة ،حيث بلغت قيمة "ت" المحسوبة ل 1،351 و يمكن تفسير هذه النتيجة خاصة بعدم وجود فروق بين أفراد العينة على كل بعد من أبعاد الدراسة و في مختلف مستويات الخبرة حيث أن مثل هذه المشاكل تعتبر موجودة

بصورة واضحة لدرجة واضحة لدرجة إدراكها ببساطة من قبل العاملات سواء اللواتي يملكن خبرة قصيرة آم طويلة نحو رياض الأطفال ، وهذا يتفق مع دراسة الخطيب (1985) ، و عزوفة (1996) و الجنيد و بدر (1992) ، كما اتفقت مع دراسة احمد(1996) و المنظمة العربية للتربية و الثقافة (1996)

وجاءت مخالفة لما توصلت إليه دراسات كلا من :رنا فاضل محاسنه (2012) ،

احمد الحراحشة و آخرون 2012و لهاذ نقول بان السؤال لم تحقق.

الفرضية الثالثة

نص الفرضية : توجد فروق ذات دالة إحصائية ما بين المشكلات التي تواجهها مربيات الأطفال في الروضة تعزى للمؤهل الدراسي.

-وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لمعرفة درجة المشكلات المهنية التي تواجه معلمات رياض الأطفال باختلاف المؤهل كما في الجدول رقم (12).

الجدول رقم (12): المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية للمشكلات المهنية

التي تواجه معلمات رياض الأطفال بعدم اختلاف المؤهل الدراسي

المتغير	المؤهل الدراسي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	"ت" المحسوبة	مستوى الدلالة
المشكلات المهنية	باكالوريا	19	62،26	7،054	1،793	غير دالة
	دراسات عليا	31	58،84	6،235		

يتضح من الجدول (12): لاتوجد فروق ذات دالالة إحصائية ما بين المشكلات التي تواجهها مربيات الأطفال في الروضة تعزى للمؤهل الدراسي فالقيمة المحسوبة "ت " قدرت ب 1،793 فالقيمة غير دالة فيمكن تفسير ذلك بأنه لا يوجد اختلاف بين التي لديها شهادة عليا و التي لديها شهادة باكالوريا من ثم فان المعلمات الحاصلات على دراسات عليا أكثر اطلاعا بالبحوث العلمية في كيفية التعامل مع الأطفال المرحلة و المشكلات السلوكية و التعليمية التي يمرون بها كذلك الحاصلات على درجة الدبلوم مقارنة بالباكالوريا جاءت هذه النتيجة معاكسة لما توصلت إليه دراسة احمد الحراحشة و آخرون 2012.

الفصل السادس

الفصل السادس : البرنامج الارشادي

- استنتاج عام
- خاتمة
- توصيات الدراسة

البرنامج الإرشادي:

من بين المقترحات الأساسية التي خلصت إليها نتائج الدراسة الحالية هو:

اقتراح برنامج إرشادي لتدريب المربيات على كيفية التعامل مع المشكلات طفل الروضة

خطوات بناءالبرنامج الارشادي :

اعتمدت الباحثة في تصميمها للبرنامج الإرشادي المقترح على الخطوات التالية:

الاطلاع على الجانب النظري ،حيث تبنت الباحثة في تصميمها للبرنامج الإرشادي على خلفية النظرية العقلاني الانفعالي السلوكي ل "أليس " و هو شكل من أشكال الإرشاد النفسي الذي يركز على تنفيذ أفكار اللاعقلانية و استبدالها بأفكار عقلانية تساعد على الوصول إلى الصحة النفسية ،كما استندت الباحثة لعدد من الأساليب و الفنيات الإرشادية المستمدة من هذه النظرية و المتمثلة فيما يلي :

أسلوب التنفيس الانفعالي ، المحاضرة و المناقشة الجماعية ، لعب الدور ، حل المشكلات ، التغذية الراجعة، و تتيح هذه الفنيات بالتفاعل الايجابي المشاركات فيما بينهن لتحقيق الهدف العام من البرنامج و المتمثل في تدريب المربيات على مواجهة المشاكل الغير مرغوب فيها لدى الأطفال.

الاطلاع على عدد من الدراسات السابقة التي تناولت كيفية مواجهة مشاكل أطفال الروضة

- تجميع معلومات و الملاحظات من الدراسات الميدانية ، فحسب خالد عاطف و محمد حسن تحت عنوان التنمية المستدامة للطفل العربي ،قام الباحتان ببناء برنامج إرشادي جماعي لمربيات الأطفال للتعامل مع سلوكيات غير مرغوب فيها لدى أطفال الروضة ،بالاعتماد على الإجراءات التالية :

-الاطلاع على الأدب التربوي و النفسي الذي يبحث في كيفية تدريب المعلمات على الأساليب الإرشادية في التعامل مع السلوكيات غير المرغوب فيها لدى أطفال الروضة مثل دراسة (المواضية ،و الصرايرة ،2011)و (الناشف،2004).

-كما تطرقت الباحثة إلى جمع المعلومات الوافية التي سوف يتم طرحها في البرنامج من كتاب مشكلات الأطفال السلوكية لوفيق صفوت مختار

بناءا على نتائج التحليل الإحصائي للدراسة الحالية و المعطيات المجمعة من الخطوات السابقة الذكر تقترح الباحثة برنامج إرشادي في حدود 7 جلسات مع تحديد مدتها الزمنية .

-تحضير الاستراتيجيات و الواجبات التي سوف يتم تطبيقها في البرنامج .

-ترتيب الجلسات و توزيع الجلسات حسب البرنامج .

التعريف بالبرنامج :

هو برنامج إرشادي مصمم من طرف الباحثة على أسس علمية موجهة لمربيات الروضة لمواجهة مشاكل المتعلقة بأطفال الروضة ،كما أن البرنامج المقترح هو عبارة عن عملية مخططة و محكمة تهدف إلى استخدام بعض التقنيات و تقديم محاضرات لتوعية المربيات من اجل مجابهة مشاكل الطفل الروضة

وقد تم صياغة محتوى البرنامج بطريقة مرنة و بسيطة تسمح للمطبقين بالتعامل معه بسهولة ويسر .

أهداف البرنامج :

الأهداف العامة :

_ جعل المربية تراعي المساواة و العدل في معاملة الطفل

_جعل مربية تراعي الفروق الفردية بين الأطفال

_معرفة الأسباب الأطفال و معالجتها

_التمسك بالثبات في المعاملة مع الأطفال

_ تجعل المربية تتحلى بالصبر و المحبة و القدرة على التحمل

أهداف الخاصة:

_أن تجعل المربية تتصرف بلطف و عدم توظيف طاقتها السلبية مع الطفل

_تهيئة المربية على خوض مرحلة حساسة من عمر الطفل

_مساعدة المربية على اكتشاف تصرفات الطفل الخاصة و إيجاد حلول لها

_ ذكر سلوك الطفل الغير مرغوب فيها و كيفية مواجهتها و التصرف معها

أسس البرنامج:

الأسس الفلسفية :

تعتبر هذه المرحلة صعبة بالنسبة للطفل ،فهي تعتبر نقلة نوعية في حياته ،فهي مرحلة محورية و مهمة في مستقبل الطفل النفسي و العلمي لذلك تعتبر مهمة الأسرة و المربية مهمة صعبة نوعا ما ،و لهذا لاقت اهتماما كبيرا من رواد الأوائل أمثال "جان جاك روسو " و ماريا مونتيسوري " و "جون ديوي " و غيرهم من الرواد.

فقدم "جون جاك روسو "اهتماما كثيرا عام 1712 -1778 بميول الطفل الطبيعية و أكد على إطلاق حرية الطفل ليمارس الأنشطة بحرية ،أما "بيستالوزي" ركز على نشاط الطفل و تربيته تربية عقلية و خلقية و جسمية شاملة.

الأسس النفسية :

فمن المعروف أن النمو النفسي للطفل في مختلف جوانبه يمر بمراحل محددة متمايزة لكل منها خصائصها كما أن لكل منها مشكلاتها و محدداتها و صعوباتها ،نتيجة لذلك يكون من الضروري على الأم و المربية أن تعرف هذه الخصائص و تراعيها و أن لا تطالب الطفل بما يفوق قدراته .

الفئة المستهدفة:

مربيات الروضة التي لديهن مشكلات مع الأطفال

المدة الزمنية:

يتم تطبيق البرنامج حوالي شهرين بواقع جلسة واحدة في الأسبوع

عدد الجلسات يتكون البرنامج من 8 جلسات تتراوح الجلسة حوالي 45 دقيقة

عدد الجلسات :

عدد الجلسات المقترحة :7 جلسات

الخدمات التي يقدمها البرنامج :

خدمات إرشادية :

- 1 مساعدة المربية على استغلال ما لديها من قدرات و استعدادات إلى أقصى درجة ممكنة في تحقيق النمو السوي في شخصيتها .

-2 إكساب المعلمات أساليب التعامل مع السلوكيات غير المرغوبة و التكيف مع بيئة رياض الأطفال

-3 استخدام معلمة رياض الأطفال الأساليب التربوية الحديثة عند التعامل مع السلوكيات غير المرغوب لدى طفل الروضة

الطرق و الأساليب المستخدمة في البرنامج التدريبي الإرشادي :

أسلوب تقديم المعلومات من خلال الطرق الآتية:

طريقة المحاضرة –و المناقشة الجماعية –التنفيس الانفعالي –لعب الدور – النمدجة - التغذية الراجعة .

المحاضرة و المناقشة الجماعية :

يعد أسلوب المحاضرة و المناقشة الجماعية أسلوب تعليمي تربوي في الإرشاد النفسي الجماعي ،حيث يتعلم المسترشدون معارف و أفكار تتصل بحياتهم اليومية و تتصل أيضا بالمواقف التي تعرضهم و علاقتهم بالآخرين و كل ذلك في ايطار المشكلة التي يعانونها (ابو سعد 2012، 139)

التنفيس الانفعالي :

يقصد به تفريغ المسترشدات للشحنات الانفعالية و التوترات و المشاعر المكبوتة مع ادراكة لأسباب مشكلته ،و يتم من خلال التخلص تلك الخبرات المتراكمة و المؤلمة بهدف تحقيق الراحة النفسية .

لعب الدور :

من خلال قيام كل عضو في مجموعة بتمثيل دور غير دوره المألوف أي بتجريب دور جديد و عليه فان اللعب الأدوار المختلفة من شانه أن يحسن اذاء أعضاء المجموعة في مواقف الحياة المختلفة .

النمذجة :

يلجا إليها المرشد إلى عرض المهارة أمام أعضاء المجموعة عندما لاستطيع تعلم المهارة أو السلوك بالتعليمات و التغذية الراجعة .

التغذية الراجعة :

و يقصد بها تعليقات المرشد على سلوك أعضاء المجموعة بعد تزويدهم بالمعلومات للقيام بمجموعة من السلوكيات و من شان التغذية الراجعة الايجابية و السلبية و المستمرة في الجلسات أن تؤدي إلى تعديل ملحوظ في السلوك

الوسائل المستخدمة في البرنامج الإرشادي المقترح:

جهاز كومبيوتر ،جهاز العرض ،السبورة ،المطويات ،هدايا جولة خرجة ترفيهية

مراحل تطبيق البرنامج :

يتم تطبيق البرنامج على أربعة مراحل كما يلي:

مرحلة البدء:

في المرحلة التي سيتم من خلالها التعارف ما بين الباحثة و أفراد العينة، و شرح أهداف البرنامج ،و يتم ذلك من خلال الجلسة التمهيدية الأولى .

المرحلة الانتقالية :

تهدف هذه المرحلة إلى التعرف على المشاكل التي تواجه مربية أطفال الروضة و إلقاء الضوء على مشكلة استخدام استراتيجيات سلبية (التجنبية و الانفعالية)و توضيح أسبابها،أغراضها و أثارها السلبية ،و ذلك من خلال جلسات ،الثانية و الثالثة و الرابعة .

مرحلة العمل و البناء

سيتم في الجلسات القادمة تدريب لأفراد العينة على استراتيجيات ايجابية للتعامل مع مشكلات التي تواجهها مع أطفال الروضة ،من خلال استخدام الباحثة لبعض الفنيات الإرشادية ،التنفيس الانفعالي،تدريب على إستراتيجية حل المشكل ،لعب الأدوار ،التغذية الراجعة ،و يتم تطبيق هده الفنيات على مواقف واقعية من اجل تحسين و تفعيل استراتيجيات التعامل معها

مرحلة الإنهاء:

وهي المرحلة التي تهدف الى الوقوف على الأهداف التي حققها البرنامج الإرشادي ويتم ذلك من خلال الجلسة الختامية .

في الجدول مخطط يوضح رقم الجلسة وعنوانها و الفنيات المستخدمة

رقم الجلسة	عنوان الجلسة	التقنيات المستخدمة
الجلسة 1	تمهيد و تعارف	حوار و مناقشة
الجلسة 2	التعرف على المشاكل بصفة عامة	تدعيم +نمذجة
الجلسة 3-4	إلقاء محاضرة على مشاكل الأطفال	مناقشة و حوار
الجلسة 5_6	تدريب المربية على كيفية التعامل مع الأطفال و تقديم الحلول	تدعيم +لعب الأدوار
الجلسة 7	جلسة ختامية	حوار و مناقشة

عرض محتوي الجلسات :

الجلسة الاولى :

تهدف الجلسة الأولى التعارف مع المربيات تستقبل الباحثة مع الأستاذة المربيات بالابتسامة و إلقاء التحية تهيئة المربيات تم تقوم الطالبة بتعريف بنفسها : اسمي ك. فاطمة طالبة مستر قسم علوم التربية تخصص إرشاد و توجيه ثم تشجع كل مربية بالتعريف بنفسها و الجلوس بينهم للإحساس بالراحة التامة و التعبير عن ما بداخلهم تم تقوم بطرح الأسئلة على المربيات بشكل مسل من اجل بناء جسر من التواصل و الثقة و فتح باب الحوار و الحديث بكل تلقائية مع التوضيح لهم باحترام كل شخص عند الكلام و عدم المقاطعة و كذلك الإصغاء لكل متحدث للإمام بجميع المعلومات ،فتم سؤال كل مربية و مقر عملها و التحدت عن الروضة التي تعمل بها إضافة إلى ذلك إذا هن سعيدات بعملهن أو الظرف هي التي تجعلهن يخضن هذا المسار و ماذا يمثل بالنسبة لهم هذا العمل وما أهميته و الاهذاف المسطرة .

فالنشاط الذي أقوم به و هو معرفة أد كان حب هذه المهنة هي التي تدفعهن لخوض هذه التجربة أو سبب أخر لان حب المهنة يولد الصبر و القدرة على مجابهة المصاعب و المشاكل التي تتلقاها كل مربية و خاصة مع الطفل .

الجلسة الثانية :

موضوعها التعرف على المشاكل بصفة عامة

عند الدخول للقاعة إلقاء التحية و أن ترحب الباحثة بالمربيات لكي يشعرن بالاسترخاء تام و طمأنينة.

تعلم الباحثة المربيات بان هذه الجلسة ستكون مجالا للتعبير و لسرد كل واحدة منهن المشاكل التي تتلقاها

فقامت إحدى المربيات بالإخبار عن الحالات الموجودة لديها و هي الطفل الكثير البكاء يزعج القسم بأكمله و يعيق الحصة التعليمية ، و عبرت الأخرى بان لديها أطفال كثيري الحركة فاتفقت مجموعة على ذلك أيضا أعلنت الأخرى بان لديها طفل عدواني يزعجها كثيرا كما ينفر منه جميع التلاميذ.

و قالت مربية أخرى بأنها تعاني من مشكلة الطفل العنيد فكان الحوار والمناقشة مفتوح و كل و أعطى رأيه ، فقامت المربية بتهدئة الأمور و أن تفسر الآمر بأنه عادي لطفل السوي فأي طفل قبل السن الخامسة يمر بهذه المرحلة و تدعم الإجابة بأمثلة فكل مشكل و له حل .

تعلن الباحثة بانتهاء الوقت و أنها في الحصة الموالية تشرح التفاصيل .

الجلسة الثالثة و الرابعة :

موضوعها محاضرة على المشاكل التي تتلقاها المربية في الروضة

تلقي التحية على المربيات و تعلم الباحثة المربيات بان الحصة ستكون محاضرة للمشاكل أطفال الروضة ،الباحثة تقول للمربيات أن الحصة الماضية كانت بمثابة حصة تعرف على المشاكل التي تتلقاها كل واحدة منكن ، فاليوم سنتعرف على هده المشاكل أكثر فأكثر لتكون لديكن سورة عامة عن كل مشكل و تمهيد لكيفية التعرف على المشكل .

فحسب "اليزابيت هيرلوك " عن كتابها développemental psychologie قالت بان الطفل إذا عاش في بيئة تنتقده .....تعلم أن يلعن الآخرين

الطفل إذا عاش في بيئة تكرهه .....تعلم أن يحارب الآخرين

الطفل إذا عاش في بيئة تخيفه .....تعلم أن يكون متوحشا للشر

الطفل إذا عاش في بيئة تشفق عليه .....تعلم أن يأسى لنفسه

الطفل إذا عاش في بيئة حقودة ..... تعلم الإحساس بالذنب

الطفل إذا عاش في بيئة متساهلة .....تعلم أن يكون مريضا

الطفل إذا عاش في بيئة تشجعه .....تعلم أن يتق في نفسه

الطفل إذا عاش في بيئة تمتدحه .....تعلم أن يكون قادرا

الطفل ادا عاش في بيئة تنصفه .....تعلم أن يقدر العدالة

الطفل إذا عاش في بيئة تؤمنه .....تعلم أن يصدر الصدق

الطفل إذا عاش في بيئة تصدقه.....تعلم أن العالم مكان يستحقه

فمرحلة الطفولة ليست بالأمر السهل ، فكل طفل يخوض مراحل متعددة و خبرات كثيرة ، مم تجعل سلوكه ينحصر عليها .

سنتعرف على بعض المشاكل التي يعاني منها الطفل ، مثلا :الطفل العصبي :أنها مشكلة تواجه العديد من المربيات ،و حالات عصبية الطفل لا تعود إلى أسباب نفسية فقط بل أن هناك عوامل جسمية ، تؤثر في عدم استقرار الطفل ، و مهمة المربيات أو الآباء هي محاولة فهم الأسباب الكاملة خلف هذه الأعراض العصبية ، و مساعدة الطفل على التخلص منها بطريقة غير قهرية .

الطفل الغاضب و العنيد : تظهر على الأطفال قبل سن الخامسة مظاهر انفعالية مثل :ضجر ،غضب ،استثارة ،قسوة ، عدوان ،كثرة البكاء و العناد. ذلت الأبحاث على انه كلما تقدم الطفل في السن اتجهت الأعراض السابقة الى الزوال و دلت الأبحاث أيضا كلما كانت تلك الأعراض لا تزال مستمرة و خصوصا بعد السن الخامسة ، اتجهت إلى الثبات و من ثم أصبحت المشكلة سلوكية لذلك يمكننا أن نغض النظر با قلق عن تلك الأعراض الانفعالية للأطفال دون الخامسة

الطفل العدواني :يمثل العدوان ظاهرة سلوكية مهمة في حياة الأفراد فهو ملاحظ ومعروف في سلوك الإنسان السوي و الغير السوي ،و في سلوك الطفل الصغير و الراشد الكبير ،و أيضا المشاكسة ،المشاجرات ، التخريب ،الهروب ، السرقة و الكذب فكل هذه الصفات يتمتع بها الطفل قي سن ما قبل الخامسة ، فانه أمر عادي يجب علينا أن نصبر له لأنه مرحلة جائزة .

الجلسة الخامسة و السادسة :

الموضوع :تقديم حلول

إلقاء التحية و الجلوس ،الشروع في الحصة و ذلك بتذكير ما قدم في الحصة الماضية و إعادة إلقاءه على الباحثة .و إخبار المربيات بأنها حصة تقديم لبعض الحلول و ذلك لمجابهة تلك المشاكل فمن الحلول المقترحة على المربيات ما يلي :

أولا الطفل العصبي :

حتى نقي أطفالنا من داء العصبية على المربيات أن: الطفل الذي يعاني من العصبية عاش في منزل يسوده التو ثر و القلق و لذلك يجب عليكن ضبط السلوك و إشاعة جو من الهدوء و الأمن و السعادة داخل الغرفة التعليمية .

-عدم التفريق في المعاملة بين الأبناء و بالأخص الذكور على الاناث مع إشباع الحاجيات كالشعور بالحب و الإيثار و التقدير و التقبل و الأمن.

_كثير من المدارس تهمل الهوايات و الرياضة البدنية ، و مزاولة الأنشطة الفنية و الموسيقية باعتبارها هامشية ، أو أنها كمضيعة للوقت لذلك نطالب بضرورة ان تغير المدرسة من دورها التقليدي الجاف حتى تستطيع مواجهة تحديات المستقبل

ثانيا الطفل العنيد :

يتحتم على المربية أن تكون قدوة صالحة و المثل الأعلى و لهاذ ينبغي أن نتحلى بالصبر والين والنفاد البصيرة ،وان يقلعوا عن عصبيتهم ، مع التحلي بالقدرة على حل المشكلات في الوقت المناسب

_الحذر من مناقشة مشكلات الطفل أمام الغرباء

_أن يحذر المربيات من تلبية رغبات الأطفال تحت تهديد البكاء آو الغضب آو العناد

ثالثا الطفل العدواني :

على المربيات ضرورة تفهم الأسباب التي تدفع الطفل في بعض الأحيان إلى إصدار استجابات عدوانية فمعالجة الأسباب تؤدي إلى تلاشي هذه الاستجابات أو التقليل من حدتها .

_يجب على المربيات عدم مواجهة أي نوع من أنواع السلوك الذي يصدر عن الطفل و تصنيفه بالعنف و العدوان بنوع نفسه من السلوك ، و إنما ينبغي مواجهته عن طريق استخدام أساليب التوجيه و الإرشاد

الجلسة الختامية :

نبدأ الجلسة بالتحية و التصافح نستقبل المربيات تم نجلس على شكل دائرة ثم نبدأ بمراجعة ما تناولناه خلال الجلسات السابقة بحيث كل مربية يكون لها دور في الحديث ،نختم الجلسة بالكلمات الطيبة و الشكر على الإصغاء و متابعة كل الخطوات و الإرشادات و أن الباحثة في خدمتهم متى يشاءون و في الأخير نختمها بتقديم الحلويات و العصير .

الاستنتاج العام :

-يلاحظ ضعف وعي أفراد العينة بنمو وتعلم الأطفال و العناية بهم ،رغم أن هذا النشاط هو محور العملية التربوية ،و يتبين ذلك من خلال الرجوع لبعض المهام الجزئية لهذا النشاط ،مثل تسهيل أنواع النمو لدى الطفل حيث ان كل مهمة تتطلب كفاءات شخصية و مهنية ،فتحقيق مهمة جزئية واحدة في نشاط نمو و تعلم الأطفال ليست بالعملية اليسيرة ،إلا إذا كان هذا الأمر يتعلق بالنظرة التقليدية للتربية التحضيرية ،حيث يتم التركيز على الجانب المعرفي فقط.

- هناك صعوبات ذات طابع بيداغوجي تخص العلاقة بين المربية و الطفل ،و تعكس الدرجات العالية في إدراك صعوبات بعض مهام ،و يتعلق الأمر بكل من مهام :توجيه و ملاحظة الأطفال ،إقامة علاقات بناءة مع الطفل ،تشجيع الإصغاء النشط بين الأطفال ،تشجيع التعبير و التواصل ،و قد تعزى هذه الصعوبات الى العديد من العوامل منها :ضعف تكوين و تأهيل

أفراد العينة الدراسة ،و اكتظاظ أقسام التربية التحضيرية ،و صعوبات التعلم و مشكلات نفسية لدى الأطفال .

و بالمحصلة ،فانه من الأهمية بمكان فهم صعوبات التعامل مع الطفل في هده المرحلة و إدراك تعقيداتها ،ذلك أن المربية لكي تنجح في مهامها تحتاج إلى أن تتدرب في التعامل بمثل هذه المشاكل التي تتلقاها في الروضة و التطلع على كيفية إيجاد الحلول المناسبة ،فان الفهم العميق لهذه التعقيدات سينعكس لا محالة على جهد المبذول من طرف المربية تنفيذ المهام و التعامل مع الأطفال بالشكل المناسب .

و لا يسعنا في الختام إلا أن نذكر أن النتائج التي توصلنا إليها تطرح إشكاليات حقيقية و تفتح الباب للمزيد من البحوث الميدانية شاملة عينة أوسع حتى نتمكن من رفع جودة التربية التحضيرية من خلال الاهتمام بالتدريب المربيات من اجل التعامل مع مشاكل متعلقة بأطفال الروضة .

في الختام بعد انتهاء الباحثة من دراستها و التي كان موضوعها حول المشاكل التي تتلقاها المربية في رياض الأطفال ،و اعتمدت في ذلك على المنهج الوصفي التحليلي و لبلوغ أهداف الدراسة تم بناء أداة المتمثلة بالاستبيان الخاصة بالمشكلات المربيات ، فجاءت نتائج الدراسة مؤكدة على وجود مشكلات تتعلق بجانب مشكلات الطفل الروضة ،إضافة إلى ذلك غياب الفروق ذات دلالة إحصائية بين أبعاد المشكلات تعزى لعدد سنوات الخبرة ،أما بالنسبة للمؤهل الدراسي فعدم وجود فروق بين المشكلات التي تواجهها مربيات الأطفال في الروضة تعزى للمؤهل الدراسي .

و من خلال دراسة الباحثة للجانب النظري و التطبيقي و احتكاكها بأفراد العينة و اطلاعها على مختلف الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة و إجابتها على الإشكالية المطروحة و التأكد من مدى تحقق الفرضية و في الأخير توصلت إلى النتائج التي تم ذكرها مسبقا فقد تم اقتراح برنامج إرشادي لتدريب المربيات للتقليص من حدة المشاكل المتعلقة بالأطفال و لتكوين المربيات من اجل تحسين فعالية العمل و أداءهم في الروضة و أيضا لتدريب المربية من اجل المساهمة في تفتح شخصية الطفل في هده المرحلة العمرية و رقيه في النمو نحو الاستقلال و الاعتماد على الذات ففي مرحلة الطفولة المبكرة يقل اعتماد الطفل على الكبار و يزداد اعتماده على نفسه و ذاته ، و أيضا ليحقق صحته النفسية .

الاقتراحات و التوصيات :

في ضوء نتائج البحث توصى الباحثة بالاتي :

-توفير الوسائل التعليمية الحديثة للأطفال بما يخدم المرحلة العمرية .

-العمل على تأهيل المربيات الأطفال و تدريبهن على أساليب الحديثة للتعامل مع أطفال الروضة .

-توفير الآليات الخاصة بالأنشطة و الألعاب التعليمية و المختبرات الخاصة بالأطفال .

-ضرورة أن يكون هناك تفاعل مشترك بين الآسرة و بين المعلمة و المتابعة الدورية بما يحقق مصلحة الطفل وراحة المعلمة .

-إجراء بحوث أخرى تستهدف أراء المديرات و أولياء الأمور وغيرهم من المعنيين برعاية الطفل .

-تحديد عدد الأطفال بما لا يزيد عن 25طفلا في القاعة الواحدة.

-زيادة عدد الألعاب بما يسمح بلعبة لكل طفل حتى لا يتشاجر الأطفال فيما بينهم للحصول عليها ،كذلك توفير الألعاب في الساحات .

المراجع

✓ -محمد عبد الله العابد أبو جعفر 2013،2014 ، علم النفس النمو للسنة الثالثة لمرحلة التعليم الثانوي شعبة العلوم الاجتماعية ،مركز المناهج التعليمية و البحوث التربوية ،ليبيا

✓ د. محمد مصطفى زيدان 1972 ،النمو النفسي للطفل و المراهق و "أسس الصحة النفسية ."

✓ روبرت واطسون و هنري كلامي ، ليند جرين ، 2004 ، سيكولوجية الطفل و المراهقة ، الطبعة الأولى مكتبة موبلي ميدان طلعت مرب :القاهرة .

✓ -جوترود دريسكول 1964 ، كيف نفهم سلوك الأطفال (ترجمة رشدي ، قان منصور)، دار النهضة العربية ، القاهرة .

✓ _محمد عماد الدين إسماعيل ، 1964 ، الطفل من الحمل الى المدرسة ،الطبعة الثانية ، دار القلم للنشر و التوزيع ، الكويت .

✓ -د. حامد عبد سلام زهران 1986، علم النفس النمو الطفولة و المراهقة ،دار المعارف ، القاهرة .

✓ محمد الطيب الظاهر ، و آخرون ،1986، الطفل بالمرحلة ما قبل المدرسة ،الطبعة الأولى ، منشاة المعارف بالإسكندرية ،مصر .

✓ -د.بدر إبراهيم الشيباني 2000، سيكولوجية النمو "تطور النمو من الإخصاب حتى المراهقة ،دار الوراقين للنشر و التوزيع ، الكويت .

✓ -جبريل كالفى ،1995، سيكولوجية الطفل الروضة "ترجمة الاشرف" الطبعة الأولى دار الفكر العربي ، القاهرة.

✓ -عدس ، محمد عبد الرحيم ، مصطلح عدنان عارف ، 1980 ،"رياض الأطفال" الطبعة الأولى ، عمان ،الأردن .

✓ -احمد محمد عبد ، 1991، مشرفات رياض الأطفال و مناهج دراستهن و تدريبهن بين الواقع و ما ينبغي أن يكون "رسالة الخليج العربي ، العدد 37، مكتب التربية العربية لدول الخليج الرياض ،السعودية .

✓ -عواطف إبراهيم ،2004، طفل الروضة و البيئة ، مكتبة التجول المصرية .

-رضا المواضية بكر المواجدة ، 2016 الطفل و الأسرة المجتمع ،دار المنهجي للنشر و التوزيع الطبعة الأولى ،الأردن .

✓ -أحلام محمد الرواشد ، 2012،المشكلات التعليمية التي تواجه معلمات رياض الأطفال ،من وجهة نظرهن و طرق علاجها في لواء الأغوار الجنوبية ،رسالة ماجستير .

✓ محسن عثمانة 2010 ،الطفولة المبكرة ،عمان وزارة الثقافة.

✓ -احمد خطابية ،ماجد و السلطاني ،عبد الحسين و طويسي ، 2012، التفاعل الصفي ، دار الشروق للنشر و التوزيع ،عمان .

✓ -مريم ألخالدي ،2008، مدخل إلى رياض الأطفال ، دار الصفاء ،عمان ،الأردن .

-د.مريم سليم 2002 ،علم النفس النمو ،الطبعة الأولى ، دار النهضة العربية ،لبنان .

✓ -د. محمد عبد الظاهر الطيب ، و آخرون 1996، الطفل في مرحلة ما قبل المدرسة الطبعة الأولى ، منشاة المعارف الإسكندرية ، مصر .

الملاحق

إستبيان قبل عرضه على المحكمين

		بدائل الإجابة		
الرقم	المحور الثاني : مشكلات متعلقة بالمربية	نعم	لا	أحيانا
	ما هو دفاعك للقيام بهده المهنة			
	ما هي عدد سنوات خبرتك			
	هل أنت راضية براتبك الشهري			
	هل فترة العمل في الروضة طويلة			
	دافعية المعلمة نحو العمل في الرياض			
	هل يتناسب راتبك و ضعف الحوافز و الكفاءات مع ما تبدليه من جهد			
	ااذا انضمت دورات تاهيلية حول التعامل مع الأطفال هل ترين نفسك بحاجة للدخول إليها			
	هل تشعر المعلمة بتفضيل المدير لبعض المعلمات			
	المحور الثالث: مشكلات خاصة بالأطفال	نعم	لا	أحيانا
	هل عدد الأطفال داخل القسم مناسب			
	هل مظهر غرفة الأطفال لائق و مثير للانتباه الأطفال			

	هل تحتوي الأقسام على مقاعد صغيره مريحة للأطفال و أدراج لحفظ أغراضهم			
	هل المربية ملمة للمشكلات السلوكية لطفل الروضة			
	هل تقوم المربية بمتابعة و مراقبة سلوك الأطفال في جميع الأنشطة			
	هل لديك صعوبة في فهم و مصادقة الأطفال			
	هل تبحث المربية في مشكلات الطفل و تسعى إلى مساعدته			
	هل تتيح مجالا للغناء و الموسيقى لإزالة التوتر لدى الأطفال			
	هل حقا مجالات اللعب تجعل الطفل بعبر عن ذاته و مشاعره			
الرقم	المحور الرابع : مشكلات بنائية	نعم	لا	أحيانا
	غرف الأطفال بالدور الأرضي			
	افتقار الروضة إلى وسائل التدفئة و التبريد			
	لا يتوفر مخزن لحفظ الألعاب			
	افتقار الروضة إلى مخزن لحفظ المواد الغذائية مثل الثلاجة			
	عدم وجود طبيبة أو استعجالات طبية			
	عدم توفر مكتبة للأطفال			
	عدم تواجد غرفة لنمو الأطفال			
	ضعف الاهتمام بالمظهر الجمالي للروضة			
	موقع الروضة غير مناسب			
	تنظيم رحلات ترفيهية للأطفال خارج الروضة			

الرقم	المحور الخامس: مشكلات خاصة بالأولياء	نعم	لا	أحيانا
	هل يوجد اتصال ما بين الروضة و الأهل			
	هل هناك متابعة من قبل الأولياء الأمور لأطفالهم داخل الروضة			
	هل الأسرة مقصرة في عملية توجيه أطفالهم			
	هل هناك إهمال من طرف الوالدين و عدم التعاون مع المعلمة			
	هل تستعين المربية بالأسرة لمعرفة سلوك الطفل المشكل و تشخيص اضطرابه			
	عدم تقيد الأهالي بمواعيد الدوام للروضة			
	عدم تعاون أولياء الأمور مع المربية في الأمور التعليمية			
الرقم	المحور السادس : مشكلات إدارة الروضة	نعم	لا	أحيانا
	قلة تنظيم الروضة لزيارات و الرحلات ميدانية			
	عدم توزيع الأطفال في الأقسام حسب معيار محدد			
	ضعف التزام الروضة بنشاطات منهجية أقرتها الوزارة			
	افتقار أهداف الروضة للوضوح و التحديد و التكامل			
	قصور الروضة في تحقيق أهداف معرفية			
	قصور روضة في تحقيق أهداف وجدانية			
	ضعف تنمية شعور الطفل بالمسؤولية و احترام حقوق الغير			
	قلة اهتمام الروضة بتنمية لغة الطفل للتعبير عن ذاته			
	ضعف اهتمام الروضة بتعويد الطفل على أساليب التفكير			

إستبيان بعد تصحيح الفقرات

هذا الاستبيان هدفه معرفة المشاكل التي تواجهها المربية في الروضة ،نرجو منكم ملىء هذا الاستبيان بكل موضوعية ، باختيار ما هو ملائم وفق التعليمات ، و في الأخير نشكركم مسبقا على المجهود المبذول و التفكير القائم و الوقت المخصص للإجابة على هذا الاستبيان

المحور الأول : بيانات عامة

الروضة التي تعملين بها ، خاصة ☐ حكومية ☐

المؤهل الدراسي : شهادة الباكالوريا ☐ شهادة مساعدة أمومة ☐

جامعية ☐

عدد سنوات الخبرة : اقل من 5 سنوات ☐ أكثر من 5 سنوات ☐

	الفقرة	دائما	أحيانا	لا مطلقا
1	الظروف الاجتماعية تدفعك للعمل بهذه المهنة			
2	أنت راضية برتبك الشهري			
3	إذا نظمت دورات تأهيلية حول التعامل مع الأطفال هل ترين نفسك بحاجة إليها.			
4	تشعر المعلمة بتفضيل المدير لبعض المعلمات			
5	عدد الأطفال داخل القسم مناسب			

6	مظهر غرفة الأطفال لائق و مثير للانتباه				
7	تنوع الأنشطة ينمي شعور الطفل بالمسؤولية				
8	كل قسم يحتوي على مجموعة من مقاعد صغيرة و مريحة للأطفال				
9	لديك صعوبة في التعامل مع الطفل مع الطفل العدواني				
10	لديك صعوبة في التعامل مع الطفل العنيد في أغلبية الحصص				
11	طفل كثير البكاء يسبب إزعاج في القسم				
12	مجالات اللعب تجعل الطفل يعبر عن ذاته و مشاعره				
13	يصعب عليك التحكم في الطفل مفرط الحركة				
14	الطفل أناني يزعج الأطفال بأخذ ممتلكاتهم				
15	الطفل الذي يعاني من صعوبة التعلم يعيق الحصة التعليمية				
16	يتمكن من حفظ أسماء الأشياء و إعادة ما يسمعه				
17	يفرق بين الأشياء مثلا الألوان أو أنواع الفواكه				
18	استخدام وسائل تعليمية مثل الحروف و الأرقام و التركيز على العمليات الحساسة				
19	هناك متابعة من قبل الأولياء لأطفالهم في المنزل				
20	يوجد اتصال ما بين الروضة و الأهل				

21	الأسرة مقصرة في عملية التوجيه أطفالهم			
22	هناك إهمال من طرف الوالدين و عدم التعاون مع المعلمة			
23	تستعين المربية بالأسرة لمعرفة سلوك الطفل المشكل و تشخيص اضطرابه			
24	عدم التقيد الأهالي بمواعيد الدوام للروضة			
25	عدم تعاون أولياء الأمور مع المربية في الأمور التعليمية			
26	قلة تنظيم الروضة للزيارات و الرحلات الميدانية			
27	عدم توزيع الأطفال في الأقسام حسب معيار محدد			
28	ضعف التزام الروضة بنشاطات منهجية أقرتها الوزارة			
29	افتقار أهداف الروضة للوضوح و التحديد و التكامل			
30	قصور الروضة في تحقيق أهداف تعليمية			
31	قصور الروضة في تحقيق أهداف وجدانية			