الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة وهران محمد بن أحمد – 2 –

كلية العلوم الاجتماعية

قسم علوم التربية

مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في علم النفس التربوي الموسومة بـ :

مشكلات مستشار التوجيه

والإرشاد المدرسي والمهني مع أولياء التلاميذ

من إعداد :

- مشاوي فايزة

تحت إشراف الأستاذ :

أ.د. هاشمي أحمد

السنة الجامعية: 2018/2017

بادئ ذي بدء أشكر الله كثيرا وأحمده حق حمده

الذي منحني مفتاح العلم

وأتوجه بامتناني الخالص وشكري العميق

إلى أساتذتي الكرام، وأبدأ بـالأستاذ **"هاشمي أحمد"** الذي اشرف على هذا العمل و تابعه منذ بدايته.

وأشكر كل من ساعدنا على انجاز هذا البحث في كل صغيرة و كبيرة ، وكل أساتذتنا الأجلاء بقسم علوم التربية بجامعة وهران ، على جزيل عطائهم و نقر لهم بالفضل فقد تشرف القسم بأسماء من ذهب، وضعت صرحه

لكم منا بالغ الامتنان و العرفان بالجميل

و نعتذر على أي تقصير بدر منا .

فايزة

اهداء

أهدي سلاما لو صعد إلى السماء لأصبح قمرا منيرا،

ولو نزل إلى الأرض لكساها حريرا

ولو اختلط بماء البحر لأصبح الملح

الأجاج عذبا فراتا سلسبيلا

إلى التي لا تزال ترافقني دعواتها إلى يوما هذا،

إلى من أتمثلها جمال البقاء و بقاء الجمال.

إلى من حملتني وهنا على وهن، إلى سر الوجود

ومواطن الأسرار

" أمي الحبيبة ويا لها من أم ".

إلى الذي أكرمني بحمل اسمه وأجمل العطاء بحبه،

" والدي الكريم" .

إلى كل إخوتي وأخواتي حفظهم الله...

الى البراعم الصغير : اسحاق وقمر

إلى جميع زملائي والزميلات ...

وإلى زوجي العزيز " مراد" الذي كان سندا في السراء والضراء

والذي أنار دربي وكان سليلا ونقطة قوتي

وإلى أبنائي قرة عيني لينا المدللة وكبدة روحي أنس محمد رضا .

إلى كل من جمعني به الحب في الله، إلى كل من ذكرت اسمه

وإلى من نسيت أزف لهم أخلص الحب والوفاء

وآخر الكلام لا إله إلا الله محمد رسول الله.

فهرس الموضوعات

الفهرس

شكر وتقدير

اهداء

مقدمة

الفصل الاول : مفاهيم عامة للبحث

1- اشكالية البحث.....04
2- فرضية البحث.....05
3- اهداف البحث.....06
4- اهمية البحث.....06
5- المفاهيم الاجرائية.....07

الفصل الثاني : مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني.

تمهيد

1- التعريف بمستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني.....09
2- مهام مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني.....10
3- علاقات مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني.....15
4- ميزات وخصائص مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني.....17
5- عراقيل عمل مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني.....18
خلاصة 19

الفصل الثالث : مشكلات مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني مع الاولياء.

1) مشكلات شخصية 21
1- مشكلات نفسية.....22
2- مشكلات عقلية.....22
3- مشكلات معرفية.....23
4- مشكلات صحية.....23
5- مشكلات مدرسية (المنهج- الاساتذة- الادارة).....23
2) مشكلات اجتماعية 26
1- علاقة التلميذ مع اقرانه (ايجابية- سلبية).....27
2- تأثير الاسرة على التلميذ (الجنوح، التسرب، الهروب، الاستغلال، عدم التوافق الدراسي).....27
أ- التسرب المدرسي.....27
ب- الجنوح.....27
ت- استغلال التلاميذ في امور اخرى.....28

ث- عدم التوافق الدراسي.....29
3) مشكلات اسرية :.....30
1- العلاقة بين الوالدين.....30
2- التفكك الاسري.....31
3- الجانب الاقتصادي.....31
4- مرض احد الوالدين. 32
5- التفضيل بين الابناء.....32

الفصل الرابع : علاقة مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني باولياء التلاميذ.

1- استشارة الاولياء لمساعدة التلميذ في حل المشكلات.....35
2- كيفية التعامل مع اولياء التلاميذ في حل المشكلات.....37
3- اجراء مقابلات ارشادية فردية وجماعية مع التلاميذ واولياءهم.....38

خلاصة 40

الفصل الخامس : الدراسة الميدانية

تمهيد 42

1- مجالات الدراسة.....42
2- منهج الدراسة.....43
3- عينة الدراسة. 43
4- ادوات جمع البيانات 43

خلاصة 44

الفصل السادس : عرض وتفسير وتحليل نتائج الدراسة الميدانية.

1- عرض وتفسير نتائج الدراسة.....47
2- تحليل نتائج الفرضية الاولى.....63
3- تحليل نتائج الفرضية الثانية.....77
4- مناقشة نتائج الدراسة.....80

الخاتمة.....91

الاقتراحات 92

- المراجع.....93
- الملاحق.

مقدمة :

تعد عملية التوجيه والإرشاد إحدى الانشغالات الرئيسية في الفكر التربوي المعاصر الذي ينطاق من مبدأ نوعية المتعلم في الوسط المدرسي ليصبح قادرا على التكيف مع هذا المحيط ، ثم الصانع الحقيقي لمجال تعليمه وفق ما يلائم قدراته وميولاته ، لهذا كان قرار إحداث منصب مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في الجزائر من بين الاجراءات الإيجابية التي أدخلت بمؤسسات التعليم الثانوي ، بدل انتداب مدرس غير متخصص للتكفل بالمهمة ، إلا أن هذا الأخير واجهته عراقيل وضغوطات ومشكلات متعدد حالت دون أدائه الجيد والفعال في الوسط التربوي .

تعد المشكلات والعراقيل التي تواجه المستشار أثناء أداء مهامه عديدة ومتنوعة وهذا ما يجعلنا نشير إلى ذلك لعدد الكبير جدا من التلاميذ باعتباره أكبر العوائق ، والذي يجب على المستشار هنا يضمن لهم إعلاما وتوجيها ومتابعة وتقييما لمساراتهم الدراسية هذا من جهة ومن جهة أخرى على المستشار أن لا يهمل في هذه الممارسات المهنية الكثيرة كل الأطراف التربوية الأخرى من إدارة واساتذة وأولياء .

وعادة ما يواجه المستشار صعوبات تتعلق بغياب الموضوعية في التقويم واتباع الكم في التوجيه ناهيك عن تأثير الخريطة المدرسية على رغبات التلاميذ كما تجدر الاشارة في هذا الإطار إلى بعض المشكلات والعراقيل المهنية التي تتعلق بالنقائص الموجودة على مستوى النصوص التشريعية التي تسير التوجيه إضافة إلى الثغرات الموجودة في المناشير والقرارات المنظمة لعمل مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني وضبابية القوانين والمراسيم الوزارية المتعلقة بأداء مهامه مما يجعله غير مدرك لها بشكل واضح وكذا مشكلات أخرى لا تترك المستشار يواصل عملية على أكمل وجه .

وقد قسم هذا البحث إلى فصول خمسة : أربعة فصول في الجانب النظري والفصل المتبقي للتطبيقي .

حيث خص الفصل الأول لطرح الاشكالية والتطرق لأهداف البحث وأهميته والمفاهيم الإجرائية .

أما الفصل الثاني فيتضمن التعريف بمستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني ، مهامه ، علاقاته والعراقيل التي تواجهه .

اما الفصل الثالث فيتضمن مشكلات مستشار الوجيه والإرشاد المدرسي والمهني مع الأولياء .

وفي الفصل الرابع تناولنا علاقة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بأولياء التلاميذ .

اما الجانب التطبيق فقد احتوى على فصلين :

الفصل الخامس الذي وصفت فيه منهج الدراسة وقدمت فيه عينة الدراسة ومختلف الأدوات التي اعتمدتها في جمع البيانات .

أما الفصل السادس الذي تضمن التحليل والتفسير والتعليق على البيانات في سياق عرض النتائج على ضوء الفروض والدراسات السابقة وصولا إلى الخاتمة والتوصيات والاقتراحات والمراجع والملاحق .

الفصل الاول :

مفاهيم عامة للبحث

الفصل الاول : مفاهيم عامة للبحث

1- اشكالية البحث :

يعد منصب مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني من احدث المناصب في الجزائروهذه من بين الاجراءات الايجابية التي ادخلت بمؤسسات التعليم الثانوي في التسعينات ، وذلك في اطار اصلاحها للمنظومة التربوية التي جعلت التلاميذ محور العملية التربوية ، وكذلك الارتقاء بمستوياتها الدراسية.

التوجيه بمفهومه العام يهدف الى مساعدة الفرد بتوجيه طاقاته الى المسالك الدراسية والمهنية التي تمكنه من استغلال قدراته وامكاناته الى اقصى حد ممكن ، مما يخدم الفرد والمجتمع.

كما ان مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني يساعد الاولياء والمتعاملين التربويين في المؤسسة التعليمية وعلى وجه الخصوص المدرسين ، في تبليغهم المعلومات التي في حوزته هذا ليتمكن من نسج شبكة للاتصال يمكن للتلميذ ان يلجأ اليها في وقت وظرف **(الدليل المنهجي في الاعلام المدرسي ، 2000 ص 13).**

يعتبر التوجيه فعل تربيوي يأتي نتيجة لمسار طويل ومعقد يرتكز على جملة من العناصر المتداخلة والمتفاعلة ، خاصة القدرات والكفاءات والميولات والطموحات الفردية من جهة ومتطلبات المسار الدراسي ومشاكله من جهة اخرى ، والتي يقتضي الامر التوفيق بينهما ، ومن هنا نستطيع ان نقول بان التوجيه المدرسي السليم والعملية التي يقوم بها المختصون في التوجيه لغرض مساعدة التلاميذ على اختيار فرع الدراسة الملائمة لهم .

والتي تتفق وميولاتهم واستعداداتهم قصد التكيف والنجاح فيها ، وبهذا فانه يكتسي اهمية كبيرة في حياة التلميذ ومتطابات المجتمع معا ، وتزداد اهمية هذه العملية اي التوجيه المدرسي عن متابعة البعض نت التلاميذ للدراسة لا يصلحون لها والخسارة التي قد تصيب المجتمع بعد ذلك ، كما تظهر اهمية التوجيه المدرسي في اسعاد التلميذ واشباع حاجاته

وتنمية مواهبه وبالتالي توافقه مع نوع الدراسة التي وجه لها **(في الطريق الى الثانوية 1996).**

لهذا على مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني مراعاة البسلطة وعدم التكليف في تصرفاته الشخصية وفي تعامله مع الادارة والطاقم التربوي والتلاميذ والاولياء ، وان يكون قادرا على فهم الآخرين بعيدا عن الانفعال والتسرع في الاحكام.

انطلاقا مما سبق يتبلور الدافع الى الدراسة الى طرح التساؤلات التالية :

1- ما هي مشكلات مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني مع اولياء التلاميذ ؟

2-ما **هي المشكلات الشخصية التي يواجهها مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني مع التلميذ ؟**

3-ما **هي المشكلات الإجتماعية التي يواجهها مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني مع التلميذ ؟**

4-ما **هي المشكلات الأسرية التي يواجهها مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني مع التلميذ ؟**

2- فرضيات الدراسة :

1- مشكلات مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني مع التلاميذ.

2- المشكلات الشخصية التي يواجهها مستشار التوجيه مع التلاميذ

3- المشكلات الإجتماعية التي يواجهها مستشار التوجيه مع التلاميذ

4- المشكلات الأسرية التي يواجهها مستشار التوجيه مع التلاميذ

3- اهمية البحث :

تكمن اهمية البجث في القاء الضوء على مهام مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني وعلاقته بالتلميذ وكذا اولياءهم والاستبصار بالمشكلات التي يواجهها مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني مع التلاميذ واولياءهم وكذا اهمية التوجيه والارشاد في المراحل الاولى من حياة المتمدرسين من خلال بناء مشروعه الشخصي والمهني وفق معايير تتماشى مع قدراته وميولاته ورغباته وحتى التشاور مع الاولياء للوصول الى ما يطمحون اليه مستقبلا.

4- اهداف البحث :

1- الرغبة في محاولة الكشف عن الواقع المهني لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في علاقته مع التلاميذ واولياءهم.

2- تسليط الضوء على مشكلات مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني من خلال تعامله مع التلاميذ واولياءهم.

3- الوقوف على بعض المشكلات التي يواجهها مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني .

المفاهيم الاجرائية :

ـ المشكلات :

او المشكلة يعرف هلال انها نتيجة غير مرغوب فيها تحتاج الى تعديل حالة من التوتر وعدم الرضا نتيجة لوجود بعض الصعوبات التي تعيق الوصول الى الاهداف المنشودة وتظهر المشكلة بوضوح عندما يعجز الفرد عن الحصول على النتائج المتوقعة من الاعمال والانشطة المختلفة (**رافده الحريري زهرة رجب 1468 ص 14).**

ـ مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني :

هواحد موظفي قطاع التربية والتعليم فهو يعمل تحت الاشراف الاداري من حيث المواظبة والتنظيم الاداري لعمل مدير الثانوية ، ويعد برنامج عمله تحت مسؤولية مدير المركز.

ـ الاولياء :

هم المربين ومقدمي الرعاية الاساسيين للابناء خلال مراحل نموهم **(السميطي 2-2012).**

وتعرفهم الباحثة اجرائي بانهم الافراد المسؤولين عن نمو ابنائهم نموا متكاملا من جميع الجوانب ، والمسؤولين عن تعلم ابنائهم خلال مراحل التعليم المختلفة ويقصد بهم الوالدين.

الفصل الثاني :

" مستشار التوجيه

والارشاد المدرسي والمهني"

1- تعريف مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني :

لغة :

المستشار لغة هو الشخص الذي يعطي النصائح في مجالات مختلفة و مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني عرفه **(موريس روكلان)** على انه المسؤول الاول على تنفيذ عملية التوجيه المدرسي والمهني ، وهو مختص في التوجيه ، ويعتبر من اقدر الناس واكفاءهم على جمع كافة المعلومات حول الطالب المراد توجيهه واستغلاله باعتماد مبادئ وتقنيات علم النفس كما يجب عليه مراعاة البساطة في تصرفاته الشخصية **(التويجيري ، 1988 ص 142)** .

وقد عين مستشار التوجيه بصفته عضوا في الفريق التربوي للمؤسسة اي بالثانوية بمقتضى المنشور الوزاري رقم : 91/1241/219 المؤرخ في ديسمبر 1991 ولمستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني مكتب بالثانوية مجهز بكل الوسائل التي يحتاجها في مجال عمله ، وله مقاطعة للتدخل تتكون من مجموعة من الاكماليات وفي بعض الحالات الى جانب هذا تكون من ضمن مقاطعة تدخله اكثر من ثانوية نظرا لشغور ذلك المنصب وتقدم له جميع التسهيلات عند القيام بعمله من الاطلاع على ملفات التلاميذ في جميع المستويات الاكمالي والثانوي.

كما نشير هنا الى ملاحظة هامة لا بد من التنويه بها هو اننا خلال هذا العرض لم نفرق في شرح مهام المستشار الرئيسي ومستشار التوجيه حيث الفرق بينهما يكمن في التصنيف ، فالمستشار الرئيسي مصنف في الرتبة 14 صنف 5 ومستشار التوجيه رتبة صنف 13 والقرار الوزاري رقم 827 المؤرخ في 1991/11/13 خص المستشار الرئيسي للتوجيه بمهنتين تضاف الى النشاطات المشتركة بينه وبين مستشار التوجيه وجاء في المادتين (20-21) منه وهذه المهام هي :

- متابعة نشاطات مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المبتدئين والاشراف عليها في اطار التكوين المتواصل.
- في حالة قيامه بالمهنتين السابقتين يستفيد المستشار الرئيسي للتوجيه من تقليص في المقاطعة التي يشرف عليها.

ويتم توظيف مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني على اساس :

- **الشهادة :** يكون حاملا لشهادة الليسانس في علم الاجتماع ، علم النفس ، علوم التربية
- **الاختبارات :** يجري اختبارا كتابيا وبعد النجاح فيه يجري اختبارا شفويا.

2- مهام مستشار التوجيه :

المنشور الوزاري رقم 1991/24/219 المؤرخ في 18 ديسمبر 1991 نص على تعيين مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في الثانويات والمقاطعة التابعة لها من متوسطات وابتدائيات وذلك بهدف اخراج التوجيه من حقله الاداري الى مجال المتابعة النفسية والتربوية للمسار الدراسي للتلميذ ، والمساهمة في رفع مستوى الاداء التربوي للمؤسسات التعليمية والاداء الفردي للتلاميذ.

ان مستشار التوجيه يقوم بالدراسات والاستقصاءات في مؤسسات التكوين المهني حول عالم الشغل وكذلك حول المهن ، كما يقوم مستشار التوجيه بتنظيم المسابقات والامتحانات للدخول لمراكز التكوين المهني وكذلك بتقديم محاضرات حول التخصصات ، وهذا بالتنسيق مع مدير مركز التكوين المهني.

1- مجال الاعلام :

هو كافة اوجه النشاطات الاتصالية ، التي تستهدف ابلاغ الجمهور بكافة الحقائق والاخبار والمعلومات والقضايا ، والموضوعات والمشكلات ، ومجريات الامور ، مما يخلق اكبر درجة من المعرفة والوعي والادراك والاحاطة الشاملة لدى فئات المتلقين للمادة الاعلامية كما يمكن تعريف الاعلام بكونه مجموع الوسائل والطرق التي تضمن التواصل بين الافراد في مجتمع ما.

اما الاعلام المدرسي فهو عملية تربوية متواصلة تخدم التوجيه الانجع للتلميذ ، وتساهم في تكوينه الفكري والثقافي ويتم بواسطة هذه العملية نقل المعلومات لفرد او جماعة بهدف تعديل او تنظيم نشاطات هذا الفرد او الجماعة.

كما يعتبر الاعلام المدرسي الركيزة الاساسية التي يبنى عليها نجاح التوجيه المدرسي ، حيث يمكن للتلميذ من اكتساب مجموعة من المعارف والمعلومات الدراسية والمهنية التي تنمي قدراته ومهارته وتساعده على اتخاذ القرارات السليمة في بناء مشروعه المدرسي ،

فهو وسيلة يتعرف من خلالها التلميذ على المنطلقات والمنافذ المدرسية والمهنية ومستلزمات كل شعبة في التعليم الثانوي وفروعها وتخصصاتها في التعليم العالي.

اذن فالاعلام يهدف الى تنظيم وتفعيل المساغر الدراسي للتلميذ بتحقيق الموافقة بين طموحاته ونتائجه المدرسية وتكوينه في مجالي البحث الفردي والجماعي ، كما يوفر له اجابات عن التساؤلات.

ويعد مستشار النوجيه بحكم وظيفته المنتج الاول للاعلام في المؤسسة التربوية ينبغي عليه ان يبلغ المعلومات التي بحوزته الى التلاميذ والمتعلمين التربويين واولياء التلاميذ ، وان يسهر على اثراء خلية الاعلام والتوثيق بكل السندات التي تتضمن معلومات مفصلة عن المنافذ الدراسية والمهنية حسب القطاعات والمستويات الدراسية سواء المؤسسات التعليمية او الخاصة بشأن :

- المسارات التكوينية.
- المنافذ المهنية.
- التكوينات المستمرة.
- التربصات...الخ.

2- مجال التوجيه :

نجد ان التوجيه والارشاد في غالب الاحيان متلاصقان ، ويكمل كل منهما الآخر حيث يعرفه يوسف مصطفى القاضي : " انه عملية مساعدة وتقديم العون للافراد حتى يتمكن من تحقيق المهم الازم لانفسهم وتوجيهها بحيث يستطيعون الاحتيار عن بينة ويتخذون من السلوك ما يسمح لهم بالتحرك في اتجاه هذه الاهداف التي اختاروها بطريقة ذكية او تسمح بتقويم المسار بشكل تلقائي **(القاضي وآخرون 2002 ص 25).**

كما عرفه حامد زهران لكن اضاف اليه الارشاد باعتبارهما يشكلان معا عملية بناءة تهدف الى مساعدة الفرد لكي يفهم ذاته ، يدرس شخصيته ويعرف خبراته ويحدد مشكلاته وينمي امكاناته ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته وتعليمه وتدريبه لكي يصل الى تحديد وتحقيق اهدافه وتحقيق الصحة النفسية والتوافق شخصيا ونربويا واسريا وزواجيا " **(زهران 1992 ص 38).**

كما عرفه (احمد احمد عواد) بأنه " العملية الفنية المنظمة التي تهدف الى مساعدة الفرد على اختيار الحل الملائم للمشكلة التي يعاني منها ووضع الخطط التي تؤدي الى تحقيق هذا الحل والتكيف وفقا للوضع الجديد الذي يؤدي به الى هذا الحل **(عواد 1990 ،ص 70).**

كما عرفه (ايرنارد فوللر) بانه النشاطات التي تساعد الفرد على تحقيق ذاته **(مقدم 1991).**

اما التوجيه كمجال عمل مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني :

- العمل الميداني فهو عبارة عن مجمل النشاطات التربوية التي يقوم بها المستشار بهدف الوصول الى توجيه التلاميذ الى مختلف الجذوع المشتركة توجيها عمليا وموضوعيا يتماشى وقدراتهم وكفاءاتهم وقد حدد مجال هذا المحور بالنصوص التشريعية التالية التي حددت مهام مستشار التوجيه في هذا المجال الا انه نجد ان هناك تداخل كبير في محاور نشاطات مستشار التوجيه.

- القرار الوزاري رقم 827 المؤرخ في 1991/11/13 الذي حدد مهام مستشار التوجيه جاء في هذا المحور ما يلي:

- القيام بالارشاد النفسي والتربوي قصد مساعدة التلاميذ على التكيف مع النشاط التربوي.

- اجراء الفحوص النفسية الضرورية قصد التكفل بالتلاميذ الذين يعانون من مشاكل خاصة.

- المساهمة في عملية استكشاف التلاميذ المتخلفين دراسيا والمشاركة في تنظيم التعليم المكيف ودروس الاستدراك وتقييمها.

-يشارك مستشار التوجيه في مجالس الأقسام بصفة استشارية ، ويقدم أثناء إنعقادها كل المعلومات المستخلصة من متابعة للمسار المدرسي للتلاميذ.

وقد جاءت مجموعة من المناشير لتوضيح كيفية العمل بهذا القرار الوزاري سابق الذكر ، منها على الذكر لا الحصر:

-1المنشور الوزاري رقم 76 المؤرخ في 04 – 05 -1996 المتضمن تطبيق الإجراءات الجديدة للقبول في السنة الأولى ثانوي ، فهذا المنشور يشرح ويبين إجراءات القبول وأساليب

ومعايير التوجيه ، كما يذكر المجالس الخاصة بالقبول والتوجيه ، أعضاء هذه المجالس ، مهامها ، دور كل عضو فيها ، حالات التي يمكن تقديم فيها الطعون...

-2المنشور الوزاري رقم 101 / 1241 / 92 المؤرخ في 08 – 04 – 1992 المتضمن قبول وتوجيه التلاميذ بعد الجذوع المشتركة حيث يحث الإدارة على ملء بطاقة المتابعة والتوجيه تم تنصيبها بناءا على المنشور رقم 482 المؤرخ في 21 – 12 -1991 بمساعدة و إشراف مستشار التوجيه.

-3المنشور الوزاري رقم 41 المؤرخ في 27 – 03 – 2005 المتضمن إجراءات التوجيه إلى الجذوع المشتركة للسنة الأولى من التعليم الثانوي العام والتكنولوجي حيث يبين هذا المنشور بطاقة الرغبات ، مواد مجموعات التوجيه لكل جذع مشترك ومعاملاتها ، معايير التي يعتمد عليها المستشار لاقتراح التوجيه ، نسبة التلاميذ الذين يمكن تلبية رغباتهم.

-4- المنشور الوزاري رقم 06 المؤرخ في 14 – 01 - 2007 المتضمن توجيه تلاميذ السنة الرابعة متوسط إلى الجذعين المشتركين للسنة الأولى ثانوي العام والتكنولوجي. يوضح هذا المنشور كيفية حساب معدلات مجموعات التوجيه للجذعين المشتركين ، بطاقة الرغبات ، مواد ومعاملات مجموعات التوجيه ، كيفية التحضير لعملية التوجيه ، الطعون وأعضاء لجنة دراسة الطعون .

هناك مناشير كثيرة جدا لا يمكن حصرها في هذا المجال ، لأنه هناك مناشير تأكيدية وتوضيحية ، وهناك مناشير تلغي مناشير سابقة ، ومناشير تعدل وتنظم بعض القرارات أو بعض المناشير ...وإلى جانب هذه النشاطات فإن مستشار التوجيه يقوم في هذا المجال بـ:

-التوجيه المسبق حسب المنشور رقم 18 ، وتتم هذه العملية بعد فترة الامتحانات الفصلية الأول والثاني ، حيث أن مستشار التوجيه يعتمد معدلات معينة يرى أنها معيار الانتقال ، وبذلك يستطيع تحديد التنظيم التربوي ، بمعنى يحدد عدد الأفواج ، وعدد التلاميذ في كل فوج بناءا على النتائج الفصلية، وهذا تحضيرا للدخول المدرسي المقبل.

-تحليل النتائج الفصلية لجميع التلاميذ في مقاطعة تدخله ، حيث يبرز المستشار عدد التلاميذ الذين يتوسم فيهم النجاح والانتقال إلى الصف الأعلى ، كما يبرز نقاط الضعف والقوة لكل مادة ، وبذلك يستطيع تحديد فئة التلاميذ الذين يعانون صعوبات دراسية ،

ويحتاجون لحصص استدراكية ، وهذا لجميع مؤسسات مقاطعة التدخل.
-الإشراف على بطاقة المتابعة والتوجيه ومعالجتها ، ومتابعتها.
-دراسة رغبات التلاميذ والتعرف على خيارات التلاميذ ، واستدعاء التلاميذ الذين وجد أن ميولهم ورغبتهم متناقضة، لمحاولة التحدث إليه والتصحيح رغبته، وان استدعى الأمر استدعاء أوليائهم .

- تحليل استبيان الميول والاهتمامات، التعرف على ميولات ورغباتهم التلاميذ والمواد المفضلة إليهم.
- المشاركة في مجالس الأقسام في ثانوية الإقامة ، وكذلك بإكماليات المقاطعة إن أمكن ذلك، لدراسة واستعراض نتائج التلاميذ ومعالجة النقائص ، حيث يقدم المستشار تحليله للنتائج.

-في مجـال التقويـم:

ان التقويم كمحور في عمل مستشار التوجيه هو مختلف النشاطات التقييمية ، التي يقوم بها خلال السنة الدراسية ، بهدف الوصول إلى توجيه موضوعي ، وإلى رفع المردود التربوي ، وتحسين النتائج ، وذلك باقتراح البدائل ومن أهم النشاطات التي يقوم بها مستشار التوجيه في هذا المحور والتي قد برمجها في برنامجه السنوي وهي:

-دراسة وتحليل نتائج شهادة البكالوريا لجميع الشعب الموجودة في المؤسسة ، بالمواد والمعدلات العامة ، ومقارنة نتائج شهادة البكالوريا بنتائج التقويم المستمر.
-دراسة وتحليل نتائج شهادة التعليم المتوسط لجميع الشعب الموجودة في المؤسسة ، بالمواد والمعدلات العامة ، ومقارنة نتائج شهادة التعليم المتوسط بنتائج التقويم المستمر.
-الإعداد والتحضير والإشراف وتنشيط الجلسات التنسيقية بين مختلف الأطوار.
-متابعة وتقويم عمليتا الدعـم والإستدراك حسب ما نص عليه المنشور رقم 319 المؤرخ في 05 – 04- 1997. الذي حدد دور المستشار بتحديد فئة الذين يحتاجون للإستدراك وتقويم العملية.
-إعداد التنظيم التربوي وتقديرات النجاح ، انطلاقا من معرفته الجيدة لنتائج التلاميذ.
- المساهمة في مختلف النشاطات التقنية غير المبرمجة في البرنامج السنوي لمستشار

التوجيه ، والتي تكون خلال السنة الدراسية كمهام ونشاطات ظرفية و طارئة **(هواري احلام 2014، ص70).**

3- علاقـات مستشار التوجيـه:

فحسب القرار الوزاري رقم 827 المؤرخ في :13 – 11 – 1991 فإن علاقات مستشار التوجيه تكون مع:

1- **مدير مركز التوجيه المدرسي والمهني** : إن إشراف مدير المركز يكون إشرافا تقنيا

- يخضع مستشار التوجيه المدرسي والمهني إلى سلطة مدير مركز التوجيه المدرسي والمهني وإشرافها تقنيا.

- **يمارس** مستشار التوجيه المدرسي والمهني مهامه في مراكز التوجيه المدرسي والمهني وفي المدارس الأساسية والمتاقن والثانويات.

- يمارس مستشار التوجيه المدرسي والمهني نشاطاته في مقاطعة جغرافية تتكون من مجموعة مؤسسات للتعليم والتكوين يحددها مدير مركز التوجيه المدرسي والمهني.

- يتولى مستشار التوجيه المدرسي والمهني مسؤولية الإشراف على المقاطعة ويقدم تقارير دورية عن نشاطه فيها.

- يمكن لمدير مركز التوجيه المدرسي والمهني أن يكلف مستشار التوجيه المدرسي والمهني بالمشاركة في نشاطات ثقافية وتربوية و إجتماعية تتطلب كفاءات خاصة.

- يمكن لمستشار التوجيه المدرسي والمهني أن يخلف مدير مركز التوجيه المدرسي والمهني في حالة الغياب.

2- **علاقة مستشار التوجيه بمديـر الثـانويـة** : إن إشراف مدير الثانويـة يكون إشرافا إداريا ويتمثل في:

- يمارس مستشار التوجيه المدرسي والمهني نشاطه في المؤسسة التعليمية تحت إشراف مدير المؤسسة ، وبالتعاون مع نائب المدير للدراسات والأساتذة الرئيسيين ومستشار التربية.

- يندرج النشاط الذي يقوم به مستشار التوجيه المدرسي والمهني في المؤسسات التعليمية في إطار نشاطات الفريق التربوي التابع للمؤسسة.

- يقدم مستشار التوجيه المدرسي والمهني في بداية كل سنة دراسية برنامج نشاطـه إلى مدير

المؤسسة التعليمية.

3- **علاقة مستشار التوجيه بمدراء المتوسطات :** يمكن لمستشار التوجيه المدرسي والمهني زيارة الإكماليات في كل وقت ويجد تسهيلات كبيرة من طرف مدراء الإكماليات للقيام بنشاطاته ، كما أنه يقوم ببعض الأعمال بالتنسيق مع المدراء.

4- **علاقة مستشار التوجيه المدرسي والمهني بمركز التكوين المهني والتمهين** : يقوم المستشاربالدراسات والإستقصاءات في مؤسسات التكوين المهني حول عالم الشغل وكذلك حول المهن ، كما يقوم مستشار التوجيه بتنظيم المسابقات والإمتحانات للدخول لمراكز التكوين المهني ، وكذلك بتقديم محاضرات حول التخصصات .....وهذا بالتنسيق مع مدير مركز التكوين والتعليم المهنيين.

5-علاقة مستشار التوجيه المدرسي والمهني بالتلميذ:

تكون علاقته مرتبطة الى حد كبير بالاثر الذي يتركه المستشار في نفسية التلميذ اثناء زيارته للاقسام ، فالمقابلة الاولى هي التي تتحكم في نوعية العلاقة بالتلميذ الهو محور العملية التعليمية والمتعامل الاساسي مع مستشار التوجيه ويقوم مستشار التوجيه بما يلي:

- المتابعة سواء من الناحية النفسية او التحصيلية.
- تزويد التلميذ بمعلومات تسهل معرفة مساره الدراسي.
- الكشف على الملمح الدراسي للتلميذ والعمل على تحقيق طموحاته وميوله بالنظر الى امكانياته وقدراته.

6-علاقة مستشار التوجيه المدرسي والمهني بالاساتذة:

تتمثل علاقة مستشار التوجيه المدرسي والمهني بالاساتذة فيما يلي :

- تجمع مستشار التوجيه المدرسي والمهني علاقة تنسيق مع الاساتذة للتعرف على قدرات التلاميذ ومستوياتهم.
- استعانة المستشار بالاستاذ الرئيسي لتبليغ بعض المعلومات الضرورية للتلاميذ

(زعبوب سامية 2012-165).

4-ميزات وخصائص مستشار التوجيه:

اكد موزر Moser (1963) على شخصية مستشار التوجيه المدرسي والمهني باعتبارها متغير فعال في نجاحه اذ يقول " ان شخصية مستشار التوجيه والارشاد هي اكثر المتغيرات اهمية لمساعدة الآخرين ، فنجاح المستشار يعتمد بدرجة كبيرة على سمات شخصيته بغض النظر عن مستوى تدريبه ، ولم يذكر احد اهمية التدريب والقدرات العلمية ، اذ انه من الصعب ان يقال بان التدريب دائما سياتي من حيث الاهمية في الدرجة الثانية بعد شخصية مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني ، لكن المنطقي ان يقال بان كلاهما لا فائدة له بدون الآخر **(ناصر رفيق سلامة توفيق 2003، 84).**

يمكننا تلخيص اهم تلك الصفات الشخصية التي ينبغي ان يتوفر عليها المستشار فيما يلي :

- معرفة الذات والامكانيات.
- القدرة على اقامة علاقة جيدة مع التلميذ.
- القدرة على المساعدة الفعالة.
- تقبل النقد.
- احترام اخلاقيات العمل الارشادي.
- لديه تدريب كامل للتعامل مع التلميذ.
- الحماس والشعور الايجابي نجو مساعدة الآخرين (**عبد العزيز سعيد وعطيوى جودت عزة ، 2004).**

5-صعوبات وعراقيل مستشار التوجيه المدرسي والمهني :

تتلخص الصعوبات التي تواجه المستشار اثناء عمله فيما يلي :

- عدم وضوح دوره لكثرة انشغاله.
- نقص التدريب المهني.
- صعوبة الاتصال بينه وبين زملاءه المستشارين **(سعيد حسين الغرة ، 2009 ، 202).**

1- صعوبات تتعلق بالاطراف العلمية التربوية :

- صعوبات تتعلق بالادارة المدرسية والمعلمين.
- نقص الوعي للمدرين.
- نقص القناعة باهمية العمل الارشادي.
- فردية وانعزال المستشار.

2- صعوبات تتعلق بالتلميذ وهي كما يلي :

- عدم وعي التلاميذ باهمية العملية الارشادية.
- كثرة عدد التلاميذ.
- زيادة على الاشراف على المقاطعة.

3- صعوبات تتعلق باولياء التلاميذ وهي كما يلي :

- ضعف الاتصال باولياء الامور.
- تقصير المرشد في توضيح دوره الارشادي.
- وجود حاجز نفسي بين الوالدين وابناءهم فيخاف التلميذ من استدعاء ولي امره فيفضح امره.
- ضعف اهتمام الاولياء بمتابعة مشاكل ابناءهم **(جودت عبد الهادي وحسني العزة ، 2008 ، 10).**

4- صعوبات تتعلق باتجاهات العاملين بالمؤسسة :وهي كما يلي :

- وجود نزعة لدى العاملين في المؤسسة للمراقبة وانتظار المشكلة او السلوك غير المرغوب فيه كنتيجة للعمل الارشادي وعندما لا يرون هذا التغيير فهم يقومون بانتقاد مستشار التوجيه والتشكيك في جدارته فلا يتعاملون معه.
- يخاف العاملون في المؤسسة من المرشد لانه جديد بالنسبة لهم فينظرون اليه بقلق وخشية.

5- الصعوبات المادية : مثل :

- عدم توفر مكتب للمرشد يزاول فيه عمله.
- انعدام التسهيلات والمواد المساعدة في عمله **(كاملة الفوخ وعبد الجبار تمم 192).**

خلاصة :

يمكننا القول بان مستشار التوجيه المدرسي والمهني هو المسؤول عن عملية التوجيه والارشاد على مستوى المؤسسة التربوية حيث يعمل على مساعدة التلاميذ على اختيار الدراسة والمهنة المناسبة مستقبلا وعلى بناء مستقبلهم ودعمهم لمواجهة القلق وحل المشاكل التربوية على تحقيق التوافق النفسي والتربوي والاجتماعي قدر الامكان.

الفصل الثالث :

"مشكلات مستشار التوجيه المدرسي والمهني مع الاولياء"

الفصل الثالث : مشكلات مستشار التوجيه المدرسي والمهني مع الاولياء

1- مشكلات شخصية :

1- مشكلات نفسية : المشكلة النفسية هي مجموعة المشكلات التي تكشف عنها اداة الدراسة والتي يعتقد انها تواجه الطالب في مرحلة معينة من العمر وقام الباحث بحصرها في المحاور التالية :

- صورة الذات داخل المؤسسة.
- مشكلات سلوكية مدرسية.
- مشكلات سلوكية والدية.
- مشكلات انفعالية.
- مشكلات مفهوم الذات ، العدوان ، سوء التوافق مع الآخرين وتعرفها **سميرة ابو غزالة (1992م)** على انها جميع التصرفات التي تصدر عن التلميذ بصفة متكررة اثناء تفاعله مع البيئة والمدرسة ولا تتفق مع معايير السلوك السوي المتعارف عليها في البيئة الاجتماعية ولا تناسب مرحلة نموه، (ص23).

ويعرفها التل (1998) بانها تلك المشكلات التي تظهر لدى الفرد مثل مشاعر القلق والاكتئاب والحزن والحساسية الزائدة والغضب لاسباب بسيطة او التعبير عن الغضب بالاعتداء على الآخرين (مثل ممارسة العنف في المدرس) والشعور بالخجل وضعف الثقة بالذات وتدني مفهوم الذات ، والمخاوف المرضية مثل الخوف من التحدث مع الآخرين او امام الصف الدراسي والتردد وصعوبة اتخاذ القرار(ص423) .

وهناك بعض المشكلات النفسية الشائعة لدى التلاميذ وسوف نذكر بعض هذه المشكلات من اجل الوقوف على ابعاد هذه المشكلات :

1- الخوف من المدرسة : ويمكن تعريفه بانه حالة شعورية وجدانية يصاحبها انفعال نفسي وبدني ينتاب الطفل عندما يتسبب مؤثر خارجي في احساسه بالخطر **.(الشربيني 2000 ص98)**.

وان الطفل بدخوله المدرسة تكون صورته عن ذاته غير محددة وفي موضع اختبار ومن ثم يمكن ان تتغير او تعدل بدرجة كبيرة عن طريق الخبرات المنظمة والهادفة التي تهيؤها المدرسة كمؤسسة تربوية (الاشتول ، 1998 ص493).

لهذا على الاولياء والطاقم التربوي فهم التلميذ الخواف وتنمية ثقته بنفسه ومكافأة التلميذ على كل سلوك يقربه من المدرسة ، كما ينبغي على الاباء والمدرسون تحسين المناخ النفسي والاجتماعي في البيت والمدرسة حتى يشعر الطفل بالأمن والطمأنينة في علاقاته (وجدان الكجتجي 1464 ص149) ويرى الباحث ان هناك دور مشترك يقع على الاباء من جهة المدرسة ، من جهة اخرى في تلمس الاسباب وفهم الحاجات ووضع الحلول المناسبة لكل طفل بما يناسب امكاناته والابتعاد عن الاساءة للطفل بكل اشكالها لان ذلك يضعف شخصيته وثقته بنفسه فيتقرب من الخوف بشكل كبير.

2- مشكلات صحية :

- ضعف البنية العامة : حيث تحول دون قدرة التلميذ على الانتباه والتركيز والمتابعة ويصبح اكثر قابلية للتعب والاصابة بالامراض المختلفة.
- الاعاقات الحسية : التي تتمثل في ضعف السمع والبصر او صعوبة الكلام فكلها عوامل تحول دون ادراك ومتابعة الدرس باستمرار **(عقل 1419 ص237).**

3- مشكلات عقلية :

يرى كلا من **(الشخيمي 1994 ، ص12 ، وعقل 1419 ص237 وفادية حمام 1423 ص243)** انه قد تكون اسباب التأخر الدراسي متعلقة بنقص المقدرة على التركيز او بتدني درجة الذكاء.

4- مشكلات مدرسية :

وهي تلك المشكلات التي توجد عند بعض التلاميذ فتعمل على اعاقة مسارهم التكيفي السليم مع الاهداف التعليمية والتربوية الذي يسعى التلميذ لاحراز التقدم العلمي ورفع المستوى الاكاديمي فيها دون معاناة وهي تقف حائلا دون تحقيق الراحة النفسية مع البرنامج الدراسي المسطر والمتعلقة بالجانب التربوي للتلميذ ومدى التفاعل الذي يظهره حيال هذا الجانب **(عبد الغالي تيايبية 2007 ص19) .**

واهم المشكلات الدراسية التي يعاني منها التلاميذ :

1- الغيابات والتأخرات وعدم الانتظام في المدرسة :

الغياب والتأخر من اهم المشكلات المدرسية ويتسبب ذلك في نقص التحصيل المدرسي ومن اهم اسباب الغياب والتسرب من التعليم :

- كراهية التلميذ للمدرسة وفشله الدراسي وكذا سوء علاقاته فيها.
- عدم القدرة على توفير المتطلبات المدرسية.
- الانشغال بمساعدة الاسرة ماديا.
- عدم تكيفه مهع الاوضاع المدرسية التي تختلف مع الاوضاع التي تعود عليها في الاسرة.
- الهروب من المدرسة فقد يرجع ذلك الى سوء معاملة احد المدرسين او اهمال التلميذ واجباته .
- التخلص من اعباء الدروس التي لا يجد فيها لون من المتعة وكذا تاثير بعض الرفاق المنحرفين وكذا نقص التحصيل الدراسي ومن اسبابها :

1- اسباب ذاتية :

- انخفاض مستوى ذكاءه.
- كثرة الغيابات.
- الانشغال بلون من الوان النشاط.
- عدم تنظيم وقت المذاكرة.

2- اسباب موضوعية :

- صعوبة التوافق مع الجو المدرسي.
- سوء المعاملة التي يقابلها التلميذ من الاسرة (فؤاد سيموس –الخدمة الاجتماعية المدرسية).

هناك مشكلات متعلقة بالادارة المدرسية :

1- تداخل الصلاحيات والمقصود هنا هو ان بعض منسوبي ادارة التربية والتعليم يتجاوز حدود عمله وواجباته ومسؤولياته فيتدخل في امور لا تعنيه اما لمصلحة شخصية او لجهله بالنظام الداخلي.

2- عدم الاهتمام بوضع خطة للعمل المدرسي أي يجب وضع خطة زمنية تحدد سير العمل بقة ، فالعمل التربوي يتطلب الانتظام والدقة ولهذا على المدير الاهتمام بوضع خطة تحدد المعالم الرئيسية لقانون المؤسسة.

3- تسيب الادارة المدرسية : تتصف الادارة التسيبية بالفوضى من قبل المدير والعاملين وايضا تتصف بفقدان الاتزان بين الاعضاء وتتعدى الى التلاميذ انفسهم فيتغيبون عن المدرسة ويهملون الواجبات.

4- ضعف العلاقات الانسانية : تعتبر العلاقات مهمة العمل في التعليم وتؤدي الى زيادة الانتاج واشباع حاجات الفرد ورضاء نفسه.

5- مشكلات مع الاستاذ : تعتبر مهنة التدريس مهنة شاقة لان المعلم يتعامل مع انسان فهي تحتاج لاشخاص يتميزون بالاتزان والتكيف والتعامل مع الآخرين وتكون هناك رغبة صادقة للتعامل معهم.

6- ضعف مستوى مدرسي المادة : وتنحصر في مستوى التدريس وضعف مهارات العمل وعدم القدرة على التخطيط الجيد للدروس (اسامة محمد حسن ، معوقات الادارة المدرسية 2008).

5- القلق : يعد القلق من المشكلات الانفعالية الهامة حيث يمثل القلق جزءا من حياتنا ومن حياة التلاميذ في المدارس ويعتبر القلق علامة ايجابية اذا ما وجد لانه يعتبر دافع نحو الاجتهاد والتقدم والعناية والنجاح اما اذا ما ارتفع منسوبه فانه سيمثل اشارة سلبية ومشكلة نفسية تحتاج منا ان نوليها العناية والعلاج.

وللقلق عدة اسباب منها :

1-الاساليب الوالدية الخاطئة والسلبية في التنشئة الاجتماعية كما يدركها ويقررها الابناء من الاطفال والمراهقين مثل القسوة والتسلط والحماية الزائدة.

2-الشعور بالحرمان من العطف وعدم الشعور بالامن في مرحلة الطفولة المبكرة.

3-التاريخ الاسري في الشعور بالقلق وذلك لدى كل من الاطفال والمراهقين.

4-فقد الدعم الاجتماعي من المحيطين به.

5-المواقف الحياتية والضغوط الاجتماعية المليئة بالمشكلات التي لم تحل خاصة في مرحلة المراهقة.

6-خوف الاطفال والمراهقين خاصة من التقييم السلبي من الآخرين **(نفين زهران 2002 – ص27).**

7-السلوك العدواني : ويلاحظ لدى التلاميذ ثلاثة انواع من العدوان :

- عدوان ناتج عن استفزاز حيث يدافع التلميذ عن نفسه ضد اعتداء اقرانه.
- عدوان ناتج من غير استفزاز يهدف التلميذ من خلاله الى السيطرة على اقرانه او ازعاجهم او اغاظتهم او التسلط عليهم.
- العدوان المصحوب بنوبة غضب فيلجأ التلميذ من خلاله الى تحطيم الاشياء من حوله ويبدو وكانه لا يستطيع ان يضبط غضبه **(خولة يحي 1428 ص126).**

لهذا هناك جانب مدرسي يكمن في المعلمين وذلك بتشجيع للطفل بالاندماج في البيئة المدرسية والمشاركة الفعلية في الانشطة والترحيب به كعضو جديد في هذه الانشطة وتدعيمه ايجابيا بالتشجيع والترحيب وزيادة الى ذلك بالتنسيق مع الجانب الاسري والذي يكمن في تفهم رغبات الطفل وحاجاته.

2- المشكلات الاجتماعية :

1- علاقة التلميذ مع أقرانه :

أما أهم الأحداث الاجتماعية في حياة الطفل في هذه المرحلة ٠ فهي - بلا نك - الدرسة التي تمثل بالنسبة له تجربة مليتة بالخيرات التي لم يكن يألفها في السابق، فمن خلال المدرسة يصبح ماسكا بناصية القراءة والكتابة ، ويكتشف من خلالها عوالم فكرية وتخيلية جديدة. من خلال الهدرمة أيثا نتطور قدوته عل التفاعل الاجتماعي ٠ع اقرانه، وتتطوو قدوته عل ضبط انفعالاته والسيطرة عليها، ويتعلم قيئا واعتبارات جديدة؛ كالتعاون والصدق والطاعة والنظافة واحنزام الآخرين والأمانة؛ وغيرها من الخصال ادحميدة، كما يتعلم في المدرسة آيقا آن هناك قيئا سلبية مرفوضة وغير مقبولة؛ كالعدوان والكذب والسرقة والغش وغيرها هذه القيم كلها سرعان ما يتعرف عليها الطفاى في المدرسة، ويتعونى لواقف التأكيد عليها بشكل يكاد يكون يوب من قبل المطم وإدارة الدوسة، فتتكرس لديه وتصبح جزة١ من شخصيته فيما بعد.

ومن المؤثرات الاجتماعية الهامة التي يتعرض لها الطفل في هذه المرحلة هو انخراطه في مجموعات صغيرة من أقرانه أو أصحابه . وغالبا ما تكون هذه المجاميع من مناطق سكنية متقاربة ، إذ يجمعهم بادئ الآمر ذهابهم وإيابهم سويا إلى المدرسة. ثم ما تلبث هذه العلاقة أن تتطور لتصبح مجموعة حميمة ، يقودها واحد من داخلها له من الصفات ما يؤهله لهذا القيادة، ويلجا إليه الآخرون للتشاور معه عندما يرغبون بتدبير أمر ما ؛ مثل تشكيل فريق للعب الكرة، آو القيام بنشاط معنى، وهذا (الزعيم) يحاول جاهدا أن يعمل على اظهار ولاء مجموعته له، ويضمن تعاونها وانتهائها إليه، شعورا منه بأنه يتحمل مسؤولية تجاه أقرانه هؤلاء ، ومنه المجموعة تلعب دورا كبيرا في حياة الطفل الدراسية والمستقبلية، فإذا

كانت توجهات هذه المجموعة وزعيمها إيجابية ؛ فإن ذلك قد يخلق لديه روح المنافسة والتفوق في المدرسة، وإذا ما حصل العكس،فإنه قد يتأخر في دراسته، ويتراجع مستواه الدراسي إلى الخلف، وقد يهرب منها إرضاءا لمجموعته أو لرأسها الذي يقودها؛ ومن هنا يبدأ أثر مثل هذه المجاميع في حياة الأطفال، وضرورة أن يعرف الأبوان من هم أصحاب وأقران الطفل ليتدخلا مبكرا عندما يعرفان أن صحبته مع هذه المجموعة تتطور الى خطر تربوي لا يمكن إصلاحه فيها بعد.**(رمزية الغريب ، العلاقات الانسانية في حياة الصغر ومشكلات اليومية ، القاهرة ، ص 206).**

2- تاثير الأسرة على التلميذ :

إن المشاكل الأسرية وخاصة الخلافات الزوجية قد تكون سببا في اصابة الطفل بقلق دائم وعدم الاحساس بالأمن والأمان وان هؤلاء الأطفال تنعدم فيهم الثقة بالنفس فياخافون من إقامة علاقات سليمة مع عائلاتهم وحتى أقرانهم وقد ينتج ما يلي :

1- التسرب المدرسي :

إن الأسباب الاجتماعية تبرز من خلال بعض العادات والتقاليد التي تنمي الاتجاهات الخاطئة نحو التعلم وبخاصة العلاقات الأسرية وعدم الانسجام بين أفراد العائلة وكثرة الشجار بين الأم والأب والقسوة التي يستخدمها بعض الآباء على أطفالهم كلها تؤدي إلى كره التلميذ للمدرسة وبالتالي تركها.. أما الأسباب الاقتصادية فمنها انخفاض المستوى المعيشي لبعض العوائل وحاجاتها لعمل أبنائها في بعض الأعمال والأماكن لتوفير المال ولتغطية نفقاتها بسبب ارتفاع المستوى المعيشي في البلاد مما يضطر أولئك الأبناء إلى ترك المدرسة من أجل العمل لتوفير لقمة العيش. وهذا ما ينتج عنه .

2 - الجنوح :

يحدثنا مع الدكتور فرغل عبد الحميد فرغل أستاذ أصول التربية بجامعة الأزهر الذي يشرح لنا أسباب التسرب من التعليم بقوله: الأسباب تعليمية في المقام الأول، وهناك أسباب اجتماعية واقتصادية. والأسباب التعليمية مرتبطة بجودة العملية التعليمية حيث لم تعد

مدارسنا مكاناً لجذب التلاميذ إليها، بل أصبحت مصدر نفور التلاميذ من العملية التعليمية، علاوة على تقليدية العملية التعليمية وعدم إعداد المعلم الجيد الذي يستطيع جذب التلميذ للتعليم، ويُضاف إلى هذا المنهج الممل البعيد عن الواقع الذي لا يرتبط بواقع التلاميذ ولا يعود عليه بالنفع، أضف إلى هذا تكدس التلاميذ في الفصول، وقلة الأنشطة التي تجذب التلاميذ، وزيادة العبء على التلميذ بسبب كثرة الامتحانات والإدارة السيئة من قبل المدرسة سواء مديرين أو معلمين. أما الأسباب الاجتماعية فنجدها تظهر في الريف، وتسبب تسرب الفتيات من المدارس وهو الاعتقاد السائد بأن البنت مكانها البيت في النهاية فلا فائدة من تعليمها.

وهذا لا ينفي أن هناك مجموعة من الشباب والمراهقين كانوا متفوقين و بأعداد كبيرة يعانون من البطالة، فلا يجد مردود لتعليمه ولا نتيجة، لهذا يمكن القول أن التسرب يسبب الجنوح بأشكاله.**(هالة الحضري ،ظاهرة التسرب من التعليم الاسباب والعلاج ،ص 208).**

- **استغلال التلميذ في امور اخرى :**

- الاطفال الذين مستهم ظاهرة استغلال الاطفال في اعمال مختلفة تختلف باختلاف اوضاع اسرهم فجزء من هؤلاء يجدون انفسهم مضطرين الى العمل لاوضاع اسرهم ، وغير قادرين على الالتحاق بمراكز التكوين المهني لصغر سنهم او لتدني مستواهم الدراسي ثانيا.

- ان غياب الاب او وفاته او عدم قدرته على العمل بسبب عجز او لتقدم في السن ، عوامل مسببة ومساعدة على تنامي الظاهرة ، فاقتصاد الاسرة في مثل هذه الحالات يصاب بخلل بحيث لا يستطيع تلبية الرغبات الفردية والغايات الاسرية (عمار قواسمي ، اطفال الشارع من المسؤول ، جريدة الشروق الجزائري عدد 198 ، 1995 ص4).

- سبب آخر مرتبط بموقف بعض الاباء اتجاه مستقبل ابنائهم الاطفال فلم يعد هؤلاء ينظرون الى التعليم نظرة تقديس وتقدير مما يشجع ذلك الواقع المعاش والمتميز خصوصا بالنظرة السلبية وبعدم دعم المجتمع بشكل عام للتعليم حيث نجد اعدادا هائلة من البطالين هم

حاملين لشهادات جامعية في مختلف المجالات **(محمد ايوانوغان –شباب اطفال وبزنسة ، مجلة الوحدة ، العدد 614-1993-ص23).**

- الزام الطفل بالقيام بمهام ووجبات تفوق قدراته وامكانياته ويرافق ذلك استخدام العنف او الضرب او الحرمان احيانا وتكون قائمة الممنوعات اكثر من قائمة المسموحات.
- قيام الوالدين او كلاهما نيابة عن الطفل بالمسؤوليات التي يفترض ان يقوم بها الطفل وحدهحيث يحرص الوالدان او احدهما على حماية الطفل والتدخل في شؤونه فلا يتاح للطفل فرصة اتخاذ قراره بنفسهوعدم اعطاءه حرية التصرف في كثير من اموره كحل الواجبات المدرسية عن الطفل او الدفاع عنه عندما يعتدي عليه احد الاطفال **(الدكتور محمد بن علي شيبان العامري –موسوعة تعلم معنا مهارات النجاح ، الفيقة رقم 126).**

وعليه نقول ان الاسرة هي التنظيم الاولي الذي يتكفل بالوليد البشري بالرعاية والتنشئة ، وان ذلك ليس بالامر الهين خاصة في المجال التربوي والتعليمي فيصبح الطفل ذا اهتمام كبير بمستقبله الدراسي واكثر اندفاعا نحو احراز النجاح والتفوق ، فهي من ابرز دوافع الفرد خاصة اذا لقي المتفوق الدعم والتشجيع من طرف المحيطين به .

عدم التوافق الدراسي :

تعد سلامة البناء الاسري شرطا اساسيا لنجاح عملية النشة الاجتماعية وتحقيق اغراضها ، فقد اثبتت الدراسات أن الأسرة المتصدعة التي تسودها الخلافات الشديدة بين الوالدين والكراهية والتشاحن والاقتتال بينها غالبا ماتؤثر سلبا في أبنلئها وتدفعهم الى الانحراف والجنوح **(عمر أحمد همشري 2003 – ص 336)** ،كما أن العامل الرئيسي لجنوح الأطفال واهمالهم يعود الى فشل أو عدم توفيقها في أداء وظيفتها التربوية والأساسية ويحتاج الطفل لكي ينمو بصورة متناغمة الى جو أسري مستقر تسود فيه المحبة والأمان ،وتكون العلاقات الأسرية على حالة حسنة ، حيث تكون الولدان قادران على فهم حاجات أبنائهم والعمل على اشباع هذه الحاجات ولكن بطريقة مقبولة وفي حدود مصلحة الأبناء .

فالأطفال الذين يريدون في هذا الجو الحميم من النظام والهدوء يتابعون حياتهم الدراسية دون مشاكل .

اذ تعد العلاقة الايجابية بين الوالدين والطفل العوامل المهمة والمؤثرة في التنشئة الاجتماعية السرية للطفل ، اذ تشير الدراسات المنشورة الى أن الجو العاطفى للأسرة الذي يسوده التقبل والتسامح والمودة والحب والثقة والمشاركة والتعاون والديمقراطية ..... الخ ، يعد من أهم العوامل المؤثرة ايجابيا في تكوين شخصية الأبناء ونموهم النفسي والاجتماعي وأساليب تكيفهم كما تشير بعض الدراسات الى أن استخدام النمط الديمقراطي على سبيل المثال من قبل الوالدين في تربية أبنائهم ومشاركتهم في القرارات والمسائل التي تهم الأسرة على نحو عام وتهمهم على نحوخاص يؤثر بطريقة ملحوظة على التكيف الاجتماعي للأبناء ،اذ يصبحون أكثر ايجابية في تعاملهم مع الاخرين ، وأكثر مواظبة واعتمادية على النفس وميلا الى الاستقلالية وتحليا بروح المبادرة ، أكثر تصافا بالود والأصالة والتلقائية والابداع **(عمر أحمد همشري 2003 – ص 336 - 337) .**

وعليه يقترض راي الوضع القائم داخل الأسرة يؤثر الى حد كبير لى سلوك الطفل ونظرته الى الآخرين خاصة وأنه في هذه المرحلة المبكرة يقضي معظم وقته في الصف الدراسي ومن ثم لا يستعد لأن يتأثر ميله الدراسي بظروف الوسط .

3 مشكلات أسرية :

ان المشكلات الاجتماعية تمثل مواقف تواجه الانسان وقد تتحول الى أزمات يتحتم ايجاد حول لها وهناك مشكلات عامة يعاني منها التلاميذ في مختلف انواع مراحل التعليم وهناك مشكلات خاصة ينفرد بها بعض الافراد ومن المشكلات التي يواجهها التلميذ نتيجة مؤثرات اسرية وبيئية وهناك مشكلات تحدث نتيجة اوضاع مدرسية :

1- العلاقة بين الوالدين :

المشكلات الاجتماعية للاسرة هي المشكلات التي تتعلق بعلاقة الفرد باسرته ومجتمعه والتي تترتب عليها اضطراب العلاقة الزوجية لسبب ولآخر بين الوالدين والابناء ، او نتيجة التربية الخاطئة في الصغر واثرها على اضطراب الشخصية والعلاقات داخل الاسرة نتيجة لعدة اسباب منها الطلاق والهجر والترمل ، هجر الوالدين للطفل او سجن احد الوالدين او

مشكلة الادمان على المخدرات كل هذه المشاكل لها اثارا سلبية تنعكس على حياة الاسرة وعلى الاخص تنعكس اثارها على الابناء وحياتهم المستقبلية كافراد داخل المجتمع ، كما ان هناك مشكلات متصلة بعلاقة الاباء بابنائهم حيث يتناول سوء العلاقات الزوجية وفي بعض الاحيان مدى صلاحية معاملة الوالدين لابنائهم ، كما نعلم ان للروابط الاسرية اهمية خاصة في تنشئة الابناء ، فتعاون الوالدين والاحتفاظ بالكيان الاسري وخلق جو هادئ ينشأ فيه الابناء نشأة متزنة يترتب عليه تمتع الابناء بالثقة بانفسهم ، وتعرض الاسرة لبعض المشكلات كالطلاق والهجر والانفصال يعرض الابناء لمشكلات متعددة ابرزها عدم الاستقرار في الدراسة ومن ثم انخفاض مستوى تحصيلهم **(احمد كمال ، منهاج الخدمة الاجتماعية في خدمة الفرد ص259).**

2- **التفكك الاسري :** يعرفه مصطفى غالب " ان البيت المفكك هو ليس الذي عرف منذ زمن على انه نقطة رئيسية في انعدام التكيف ، حيث اثبتت الدراسات المختلفة في هذا المجال ان الاطفال الذين يعيشون في بيوت مفككة كانوا يعانون من المشكلات العاطفية والسلوكية والصحية والاجتماعية بدرجة اكثر من الاطفال او المراهقين الذين كانوا يعيشون في بيوت عادية وقد ثبت ان غالبية المطرودين من المدرسة بسبب سوء التكيف كانوا من بين ابناء البيوت المفككة (مصطفى غالب ، سيكولوجية الطفولة والمراهقة ، 1991 ، ص63).

3- الجانب الاقتصادي :

تعتبر المشكلات الاقتصادية مهمة وتؤثر على الاسرة ، حيث ان العامل الاقتصادي في كثير من المجتمعات يعتبر مسؤولا الى حد كبير عن الازمات الاسرية ، فالفقر او البطالة يؤديان الى نقص الموارد المادية مما يخلق ازمات اسرية تسبب لافراد الاسرة الشعور بالقلق والخوف.

وتعتبر المشكلات الاقتصادية من أهم المشاكل التي تواجه التلميذ وتسبب له الفشل والتخلف الدراسي ... ونتوصل بأن المشاكل الاقتصادية ترجع اسبابها الانخفاض البخل وكثرة دد الأبناء وعدم كفاية الدخل مما يجعل الأسرة عاجزة عن اشباع احتياجات أفرادها (أحمد كمال أحمد،منهاج الخدمة الاجتماعية في خدمة الفرد ص 288) كذلك قد يؤدي

انخفاض المستوى الاقتصادي الى نشئة التوتر الدائم بين أفراد الأسرة وذلك لالتجاء الأسرة للعيش في مساكن ضيقة وسيئة من الناحية الصحية ويؤدي الى ضيقهم من بعض بسبب عدم توفر المساحة اللزمة للحركة وينعكس هذا التوتر في معاملة البالغين للأطفال والعلاقات الحميمة بين أفراد الأسرة التي قد قل في هده الحالة ، مما نشأ عنه توتر في علاقات الأباء بأبنائهم وعلاقات الأبناء مع بعض فيؤدي الى جومن الصراعات النفسية في داخل الأسرة وبالتالي تكون هناك اختلالات في جميع المجالات وخاصة الجانب الدراسي ونقص تحصيلهم الدراسي **(أحمد محمد مبارك الكندري ،علم النفس الأسري ص 198)**

4- مرض أحد الوالدين أو وفاتهما :

وهي من المشكلات التي تحدث لدى الكثير من الأسر وهي نتيجة اصابة أحد أفراد الأسرة بأحد الأمراض فيؤثر بدوره على الجو العام للأسرة ،وقد تشير الى أن المشكلات الصحية لها كبير على مردودية الأطفال وخاصة المتمدرسين .

فلا شكا أن اصابة الأسرة أو أحدهم بمرض ما وخاصة طال أمده سوف يؤثر في الجو العام للأسرة ،ومثال ذلك حوادث الوفاة فأنها تترك أثار سلبية وجروحا عميقة في محمل العلاقات الأسرية (مثل اهمال دراسة الأبناء) وقد تمتد لتهز بنيانها خاصة اذا ماحدث الوفاة لأحد الوالدين أو كليهما .

ومما سبق يتضح لنا بأن مشكلة المرض وعلى الأخص الأمراض المزمنة التي تصيب بعض أفراد الأسرة أو أحد أفرادها ،لها تأثير في الجو الأسري وتترك أثار نفسية سيئة لدى أفراد الأسرة وكذلك بالنسبة للوفاة التي تحدث لأحد أفراد الأسرة.

5- **التفضيل بين الابناء** :

التربية الاولى بالاسرة لها اثرها في تكوين شخصية الابناء ، فالتربية التي لا تنطوي على السماحة واعطاء الابناء القدر الوافر من الحرية في تصريف امورهم الخاصة كاختيار الاصدقاء وتنظيم وقت الفراغ قد تؤدي الى مشاكل كثيرة تعرقل النجاح والاعتماد على التنفس ، كذلك سياسة الضغط من جانب الوالدين اتجاه الابناء وعلى الاخص التفرقة في

المعاملة بين الجنسين فقد تفضل الاسرة الاولاد على البنات او بالعكس او تفضل الابناء الذين يدرسون عكس اخوانهم التي لم تكن لهم فرصة الدراسة.

الابتعاد عن اسلوب المقارنة بين الاطفال سواء داخل الاسرة الواحدة او بين اطفال اسرة مع الآخرين ، حيث ان هذه المقارنات التي يمارسها بعض الاباء من شأنها ان تظهر عيوب الطفل ونواقصه في حين تظهر الطفل الآخر انه خال من النواقص والعيوب وقد يتصور هؤلاء الاباء انهم انما يقومون بتفيز طفلهم ليكون بوضع افضل لكنهم في حقيقة الامريولدون في نفسه احساسا اليما بالغيرة التي تنقلب تحت تاثير الظروف غير المواتية الى حقد وكراهية فضلا عن فقدانه لثقته بنفسه وشعوره بالنقص الذي يهدد صحته النفسية ويعطل نشاطه عن التحصيل والمثابرة **(حكمت الحلو – مشكلات الاطفال السلوكية في البيت والمدرسة ص85).**

الفصل الرابع :

"علاقة مستشار التوجيه المدرسي

والمهني باولياء التلاميذ"

الفصل الرابع : علاقة مستشار التوجيه المدرسي والمهني باولياء التلاميذ .

1- استشارة الاولياء لمساعدة التلميذ :

تتجلى المتابعة الاسرية من خلال زيارة الاولياء للمؤسسات التعليمية التي يتمدرس بها :

- **اتصال الاولياء بالمدرسة والمعلمين** : مشاركة الاولياء في الاصلاحات التي تخص ابناءهم ، فعلى الوالدين ان يكونوا على صلة مستمرة بالمدرسة ليتعرفوا من خلالها على اطفالهم في الدراسة ، وميولهم نحوها ومشكلاتهم ازائها واستعدادهم لها ومهاراتهم التي اكتسبوها من خلال دروسها وكذا يساعد اطفالهم على التخطيط المناسب للسهر على دراسة ابناءهم فاتصال اولياء الامور بالمدرسة امرا ضروريا لانجاح العملية التربوية ليس فقط على المستوى الاداري بل على مستوى التحصيل العلمي للابناء حيث اثبتت الدراسات ان حسن التواصل يؤدي الى نتائج ايجابية وفاعلة لان لها بالغ الاثر في نفسية الطفل بحيث تجعله يدرك مدى اهمية العلم والمعرفة كما ان هذه الزيارات تساعد الاولياء في معرفة سلوك ابنائهم ومستواهم التحصيلي لتدارك نقاط الضعف وهذا الاتصال يجب ان يكون عميقا لدرجة بناء علاقة انسانية تهدف الى فهم الاستاذ طبع التلميذ ووضعيته الاجتماعية لديهم وحالته السيكولوجية وقدراته .... قصد مسايرته وتشجيعه و الوقوف معه في مساره الدراسي ، كما تهدف الى فهم الولي للمشكلات وبهدف مساعدته وتقديم له دعما مناسبا يتخطى هذه المشكلات **(الدكتور رشدي أحمد طعيمة أدب الأطفال في المرحلة الابتدائية ، دار الفكر القاهرة ،1998 ص 69)** كما نتطرق لأهمية مساهمة الوالدين في تحصيل التلميذ ورفع مستوى تعلمهم ، فقد ببرهن الباحثون طيلة أكثر من ثلاثة عقود أن مشاركة ولي الأمر تحسن تحصيل التلاميذ ودافعهم ومواقفهم من المدرسة ، حيث يتعاظم نجاح جهود تحسين التحصيل اذا ما شارك اولياء الامور ابناءهم بفعالية ومن اهم المزايا التي تتحقق من المشاركات الابوية في العملية التعليمية ما يلي :

- ارتفاع درجة التحصيل ونتائج الاختبارات.
- تحسن التحصيل الدراسي طويل الامد.
- الواقف والسلوك الايجابي.

- ازدياد نجاح البرامج.
- ازدياد فاعلية المدارس **(قنديل ، 2004 ، ص61).**

في حين اثبتت الدراسات ان غياب المسؤولية الوالدية في تعلم الابناء قد يترتب عليه ظهور بعض الاثار السلبية اهمها :

- تدني مستوى الذكاء والتحصيل وتدني مستةى الاداء المدرسي.
- ظهور وظائف عقلية منخفضة.
- الرسوب المتكرر.
- العزلة الاجتماعية.
- ظهور مشكلات صحية نفسية.
- صعوبة التعامل مع المشكلات الاجتماعية وضعف التواصل مع الآخرين.
- زيادة احتمال ظهور صعوبات التعلم (Pat Andrews 2003).

ويذكر كرمن (Tyson Hill 2009) نوع من المشاركة لاولياء الامور يعتبرونها الانجح وهي التنشئة الاجتماعية الاكاديمية والتي تشمل مجموعة من الابعاد مثل :

- مناقشة اولياء الامور لابنائهم حول قيمة العلم والتعلم.
- تواصل الاولياء مع ابنائهم حول امالهم حول انجازات ابنائهم.
- التخطيط للمستقبل ووضع الاهداف مع الابناء.
- ربط ما يدرسه الابناء في المدرسة مع الاهداف المراد تحقيقها في المستقبل.
- تدريب الابناء على استراتجيات تساعدهم قي :
- نمو كل من الاستقلال لدى ابنائهم المراهقين.
- نمو القدرات العقلية والمعرفية لديهم.
- القدرة على التحكم في الذات.
- زيادة الدافعية نحو الانجاز.

- **كيفية التعامل مع اولياء التلاميذ في حل المشكلات :**

كما يحتاج الابناء للارشاد والتشجيع وهم يواجهون تغيرات في فترة المراهقة وعند التخطيط للمستقبل ، ومن هنا يعزز الاولياء اهتمامات ابناءهم ومواظبتهم في المدرسة عن طريق المشاركة الفاعلة في نشاطات المدرسة ودعم التعلم.

وقد اثبتت الدراسات ان التلاميذ يستغيدون من مشاركة الاولياء في هذه المرحلة مثقل ابلاغ المدرسة للوالدين بمستوى تقدم ابنائهم وتشجيع الاولياء لهم لتعزيز تعلمهم ، كما ان تدريب الوالدين على العمل كمعلمين منزليين افضى الى تحقيق مكاسب تحصيلية افضل **(السواغي خشان ، 2005 ص77).**

ويؤكد الباحثون عن اهمية العلاقة بين البيت والمدرسة الى عوامل عدة : فعندما تتوافق مواقف وتوقعات

3-اجراء مقابلات ارشادية فردية وجماعية مع التلاميذ واوليائهم :

تقوم ادارة المدرسة بمقابلة ولي الامر بمفرده من اجل التشاور في حل مشكلة يواجهها التلميذ مثل الغياب المتكرر او الرسوب او مشكلات سلوكية كالعدوانية مما سبق ان كلا من الاسرة والمدرسة طرفان هامان في تنشئة ورعاية الطفل سليمة متكاملة ، لذا فان المدرسة وتطوير خدماتها وكذا التواصل بينهما وتعاونهما ليس مفيدا فحسب وانما هو ضروري وحيوي لاستكمال المسار التربوي التعليمي للتلميذ اذ لا يمكن له ان ينمو بشكل صحيح ومتوازن الا من خلال هذا التكامل.

فالبيت قد يهدم ما تبنيه المدرسة ، والمدرسة قد تهدم ما تربى عليه التلميذ في البيت ، فيعيش هذا التلميذ في تناقض او ازدواجية في السلوك ن وقد يفقد الثقة فيهما معا ويبحث عن آخر نحو جماعة الأصدقاء أو الاعلام يستقي منه خيراته وسلوكه .

ويشير أدهم – عدنان طبيل – الى أن أهداف التعاون بين البيت والمدرسة هو :

1- التعاون في مشكلات التلميذ ويخلصه اوبخاصة التي تؤثر في مكونات رفع مستوى الأداء وتحقيق مردودالعملية التربوية .

2- وقاية التلميذ من الانحراف عن طريق الاستمرار والاتصال المستمر بين البيت المدرسة .

3- رفع مستوى الوعي التربوي لدى الأسرة ومساعدتها على نفسية الطالب ومطالب نموه .

4- التنشئة الاجتماعية تظل قاصرة اذا تكت دون ربطها بالمدرسة فلا يمكن اعتبار المدرسة مكانا لتلقي العلوم فقط ، بينما التربية تكون في البيت ، فالبيت مسؤول عن تفوق الأبناء الدراسي وعن تربية الأبناء ، وكذلك المدرسة تتحمل هي الأخرى مسؤولية التعليم والتربية وفالتأثر والتأثير بينها واقع حتمي .

5- التعاون بين البيت والمدرسة يحقق الفهم امتبادل لدور كل منهما في مجال تربية الطفل مما يؤدي الى زيادة التنسيق اذ كثير مايؤدي التعارض والتناقض في ادوارهم الى تكوين صراع نفسي لدى الطفل .

كما يمكن التخلص من معظم المشكلات التي قد يواجهها التلاميذ وخاصة مسألة الغياب عن المدرسة ، أو الفشل كما يجب التعاون على التلاقح بين بين ثقافتيهما وكذلك من أجل التكيف مع التغير الثقافتين مما يؤدى إلى ارتقاء تطلعات كل منهما إلى مستوى متطلبات العصر الحاضر.

وعلى الرغم من ضرورة التكامل بين الأسرة والمدرسة في نجاح العملية التعلمية فان مشاركة الوالدين في النشاط المدرسي منخفض انخفاضا واضحا ، وقد تكون منعدمة في بعض المناطق تماما ، وقليل من الأباء يشارك في صنع القرار المدرسي ، ويرجع هذا الى عدد من العوامل :

1- افتقاد روح التعاون داخل الادارة المدرسية .
2- غياب ثقافة التكامل بين المدرسة والأسرة داخل المجتمع .
3- ضعف ايمان الاباء بقدرتهم على المشاركة .

تتجلى المتابعة الأسرية للأبناء من خلال زيارة الأولياء للمؤسسات التعلمية التي يتمدرس بها الأبناء للمشاركة في :

اتصال الأولياء بالمدرسة والمعلمين فعلى الوالدين أن يكونوا على صلة مستمرة بالمدرسة ليتعرفوا من خلال حلالها على أطفالهم في الدراسة وميولهم ومشكلاتهم ازائها ، واستعدادهم لها ومهاراتهم التي اكتسبوها من خلال دروسها فضلا عن تمكن الوالدين على المستويات التحصيلية فاتصال اولياء الامور بالمدرسة امرا ضروريا لانجاح العملية التبروية ليس فقط لاطفالهم يساعدها على التخطيط المناسب للسهر على دراسة ابنائهم على المستوى الاداري بل على مستةى التحصيل العلمي للابناء حيث اثبتت الدراسات ان حسن التواصل يؤدي الى نتائج ايجابية وفاعلة لان لها بالغ الاثر في نفسية الطفل بحيث تجعله يدرك مدى اهمية العلم والمعرفة كما ان هذه الزيارات تساعد الاولياء في معرفة سلوك ابنائهم ومستواهم التحصيلي لتدارك هذا الاتصال يجب ان يكون عميقا لدرجة بناء علاقة انسانية تهدف الى فهم الاستاذ طبع التلميذ ووضعيته الاجتماعية وحالته وكذا مسايرته وتشجيعه والوقوف معه في مساره الدراسي ، كما تهدف الى فهم الولي لمشكلات الاستاذ في التعامل مع الابن بهدف

مساعدته وتقديم له دعما مناسبا لكي يتخطى هذه المشكلات **(رشدي احمد طعيمة ، ادب الاطفال في المرحلة الابتدائية ، ص69).**

خلاصة :

من ذكر ما سبق نستنتج ان العملية التربوية مسؤولية مشتركة بين الطرفين فهي ليست مسؤولية المدرسة بمفردها ولا مسؤولية الاسرة بمفردها ايضا بل هي مسؤوليتهما معا بالتالي علاقتهما ببعضهما البعض يجب ان ترتكز على مبادئ التواصل والتفاعل المتبادل لتحقيق الاهداف التربوية والنمو المتكامل للتلميذ ، وتثبيت المهارات التعليمية التي تلقاها بالمتابعة المستنرة من الجانبين والحد من اختلاف وجهات النظر في الامور التعليمية لتفادي المشكلات السلوكية والتحصيلية التي قد تؤثر على سير العملية التربوية للتلميذ.

الفصل الخامس :

الدراسة الميدانية

- تمهيد

1- مجالات الدراسة

2- منهج الدراسة

3- عينة الدراسة

4- أدوات جمع البيانات

- خاتمة

تمهيد :

بعد أن تطرقنا فيما سبق إلى تقديم موضوع الدراسة بخلفية النظرية ، سنتطرق في هذا الفصل الى الاجراءات المنهجية .

① مجالات الدراسة :

أ- **المجال الجغرافي :**اجريت الدراسة لموضوع بحثنا "مشكلات مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني مع اولياء التلاميذ" على عينة من اولياء التلاميذ في ثانوية بوعلقة عبد القادر – دوار بوجمعة – بئر الجير وهران وهي ثانوية بها مقاطعة تتكون من متوسطتين وست ابتدائيات .

ب-**المجال الزمني :** تعتبر الدراسة الاستطلاعية اهم خطوة يقوم بها الباحث حين اجراء الدراسة الميدانية والتي بدورها تساعد الباحث على التأكد من صلاحية تطبيق ادوات جمع البيانات وعلى تفادي الصعوبات التي قد نواجهها اثناء تطبيق الدراسة الميدانية والحد الزماني : ماي/جوان 2018.

ت- المجال البشري :

1- مجتمع الدراسة : خصت الدراسة لأولياء التلاميذ لجميع المستويات (1ثا ،2 ثا ، 3ثا).

2- **عينة الدراسة :** عددها 10 اولياء اختيروا عشوائيا وقد استدعوا من طرف مستشار التوجيه للحضور بالثانوية وتطبيق الاستبيان.

② منهج الدراسة :

تفرض طبيعة الموضوع على الباحث اتباع منهج معين دون آخر وذلك حسب اهداف الباحث في الدراسة ويعتبر المنهج الركيزة الاساسية في اي محاولة علمية لدراسة اي موضوع من الموضوعات فهو "مجموعة من المبادئ او الخطوات المنظمة التي تتبعها من اجل الحصول على النتيجة او البرهنة عليها **" (خالد حامد ، 2008 ص 30).**

③ عينة الدراسة وخصائصها :

تتمثل عينة دراستنا في اولياء التلاميذ الذين بلغ عددهم 30 ولي وحتى تكون العينة مأخوذة وممثلة تمثيلا صحيحا وتحمل خصائص المجتمع الاحصائي ، قمن باختيارها بطريقة منظمة وقصدية مخصصة فقط بالاطفال المتمدرسين.

④ ادوات جمع المعلومات :

يقصد بادوات البحث العلمي "مجموعة الوسائل والطرق والاساليب والاجراءات المختلفة التي يعتمد عليها الباحث في جمع المعلومات الخاصة ببحثه وتحليلها وبراعة الباحث وكفاءته في حسن استخدام الوسيلة او الاداة" **(خير الدين علي ، 1997 ص 83).**

وعليه فقد اعتمدنا في بحثنا على الملاحظة ، المقابلة والاستمارة.

4-1 تعتبر الملاحظة اول خطوة يعتمد عليها الباحث في اي دراسة ميدانية ، فهي التي توجه الحواس والانتباه الى ظاهرة او مجموعة من الظواهر رغبة في الكشف عن خصائصها وبهدف الوصول الى كسب معرفة جديدة حول تلك الظاهرة لذلك تعتبر اول اداة يستعين بها الباحث في دراسته وهي من اهم الوسائل التي نستخدمها في جمع الحقائق والمعلومات والتعرف على مجال الدراسة وهذا من خلال ملاحظة الظروف التي تحيط بافراد العينة **(ربحي مصطفى عثمان محمد ، 2000 ص 45)** وقد استعنا بهذه التقنية في جمع البيانات والمعلومات من خلال الدراسة الميدانية الاستطلاعية التي قمنا ، حيث ساعدتنا على التعرف على الجو السائد في ميدان دراستنا من خلال ملاحظة أفعال الأولياء ومدى تفاعلهم وانسجامهم مع أسئلة المقابلة وهناك دوافع عديدة أدت إلى استخدام الملاحظة المباشرة منها :

2-4 المقابلة :

لا شك أن المقابلة تعد من الأدوات الهامة التي يستخدمها الباحث للحصول على معلومات وإجابات عن اسئلة محضرة مسبقا ، وهذا فالمقابلة كما يعرفها دوران (Doran) هي الحوار امظم بين المبحوثين والباحث الذي يكون في أغلب الأحيان مزودا باجراءات ودليل علمي لإجراء المقابلة يومي إلى إستشارة دوافع المبحوثين للإدلاء بالمعلومات التي تساعد على فهم ما يدور حول الموضوع وما يستعان بها في التشخيص **(خير الدين علي ، 1997 ، ص185) .**

وقد اعتمدت الباحثة على نوع معين من المقابلة المتمثل في المقابلة المقننة التي عرفها فضيل دليو على أنها عبارة عن دليل يشمل على قائمة أو مجموعة من الأسئلة المحددة والمرتبة ترتيبا منهجيا معينا ، وتتضمن عدة مواضيع فرعية مقصودة تتعلق بموضوع البحث ، يقوم الباحث بالتعرض لها من خلال المقابلة بمعنى توجيه هذه الأسئلة للمبحوثين بهدف الحصول على البيانات والمعلومات المنتظرة من البحث **(فضيل دليو ، 1999، 191) .**

وقد استعملنا هذه الأداة حتى نقف على المشكلات التي يعانيها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي مع التلميذ ، كما أفادتنا في الحصول على معلوات أولية منهم ، وحاورناهم حول موضوع البحث ، كما سهلت مهمتنا في الحصول على بعض المعلومات الواردة في الاستمارة ، كما ساعدت المبحوثين على التأكد من ضمان سرية الإجابات وعدم استدامها إلا لأغراض البحث العلمي وهذا ضمان لشعور المبحوثين بالحرية في التعبير عن أهم أرائهم ووجهات نظرهم .

3-4 الإستمارة :

تعد الإستمارة هي الأخرى من الأدوات الأساسية لجمع البيانات ، وتعرف بأنها نموذج يحتوي على مجموعة من الأسئلة توجه إلى المبحوثين خلال المقابلة حتى نحصل على البيانات والمعلومات اللازمة لإختيار فرضيات البحث .

لذا فالاستمارة هي الأداة الأساسية التي اعتمدت عليها في جمع المعلومات من المبحوثين وذلك لأنها تتسم بالشمول والاتساع في مقابل اختصار الوقت والجهد .

بعد الإطلاع على مجموعة من المراجع تخص الإشاد النفسي والتربوي وبعد الإعتماد عليها قمنا من خلالها بإعداد الإستمارة المكونة من 30 سؤالا موزعة على 03 أبعاد ، وهي كالتالي :

- البعد الأول يتمثل في مشكلات شخصية يواجهها مستشار التوجيه مع التلاميذ .
- البعد الثاني يتمثل في مشكلات اجتماعية يواجهها مستشار التوجيه مع التلاميذ .
- البعد الثالث يتمثل في مشكلات اسرية يواجهها مستشار التوجيه مع التلاميذ .

بعد الانتهاء من إعداد الاستمارة تم عرضها على الأستاذ المشرف

- للتأكد من صدق ومضمون الاستمارة
- للتأكد من وضح الأسئلة من حيث الصياغة اللغوية
- مدى انتماء الأسئلة للأبعاد .
- مدى وضوح التعليمات المقدمة لأفراد العينة .
- وقد أدخلت بعض التعليمات على استمارة البحث خاصة في الصياغة .

لقد تطرقنا في هذا الفصل إلى الإجراءات المنهجية التي اتبعها في هذه الدراسة حيث تعرفنا على المنهج الوصفي المناسب لمثل هذه الدراسات ، مجالات الدراسة ، أدوات جمع المعلومات .

الفصل السادس :

"عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية"

- **عرض وتحليل النتائج وتفسيرها :**

مشكلات شخصية يواجهها مستشار التوجيه مع التلاميذ :

مشكلات شخصية يوجهها مستشار التوجيه مع التلاميذ

الأسئلة:

الصفحة 1 السؤال 1: هل توفر الجو المناسب للمراجعة والدراسة داخل المنزل؟

نعم ☐ لا☐

الصفحة 1 السؤال 2: هل يعاني ابنك من مشكلات نفسية انفعالية؟

نعم ☐ لا☐

الصفحة 1 السؤال 3: هل يعاني ابنك من مشكلات مدرسية؟

نعم ☐ لا☐

الصفحة 1 السؤال 4: هل تساعد ابنك على أداء واجباته المدرسية؟

نعم ☐ لا☐

الصفحة 1 السؤال 5: هل لك القدرة على مناقشة ابنك في اموره الشخصية؟

نعم ☐ لا☐

الصفحة 1 السؤال 6: هل يعاني ابنك من سلوكيات غير عادية؟

نعم ☐ لا☐

الصفحة 1 السؤال 7: هل تقوم بتحسيس ابنك بأهمية الدراسة والمعرفة؟

نعم ☐ لا☐

الصفحة 1 السؤال 8: هل تراقب ما ينجزه ابنك من واجبات مدرسية في المنزل؟

نعم ☐ لا☐

الصفحة 1 السؤال 9: هل ردة فعلك اتجاه نتائج ابنك الدراسية؟

تشجيع ☐ طلب بذل الجهد ☐ معاقبته ☐ عدم الاهتمام ☐

الصفحة 1 السؤال 10: في حالة وقوع ابنك في مشكلة في المدرسة، تترك الأمر للمدرسة؟

نعم ☐ لا☐

Statistiques

		الصفحة 1 السؤال 1	الصفحة 1 السؤال 2	الصفحة 1 السؤال 3	الصفحة 1 السؤال 4	الصفحة 1 السؤال 5
N	Valide	30	30	30	30	30
	Manquant	0	0	0	0	0
Ecart type		,379	,430	,430	,407	,450
Plage		1	1	1	1	1
Minimum		1	1	1	1	1
Maximum		2	2	2	2	2

Statistiques

		الصفحة 1 السؤال 6	الصفحة 1 السؤال 7	الصفحة 1 السؤال 8
N	Valide	30	30	30
	Manquant	0	0	0
Ecart type		,430	,000	,407
Plage		1	0	1
Minimum		1	1	1
Maximum		2	1	2

Statistiques

		الصفحة 1 السؤال 10
N	Valide	30
	Manquant	0
	Ecart type	,479
	Plage	1
	Minimum	1
	Maximum	2

Table de fréquences

هل توفر الجو المناسب للمراجعة والدراسة داخل المنزل؟

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	25	83,3	83,3	83,3
	لا	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

هل يعاني ابنك من مشكلات نفسية انفعالية؟

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	7	23,3	23,3	23,3
	لا	23	76,7	76,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

هل يعاني ابنك من مشكلات مدرسية؟

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	7	23,3	23,3	23,3
	لا	23	76,7	76,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

هل تساعد ابنك على أداء واجباته المدرسية؟

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	24	80,0	80,0	80,0
	لا	6	20,0	20,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

هل لك القدرة على مناقشة ابنك في اموره الشخصية؟

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	22	73,3	73,3	73,3
	لا	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

هل يعاني ابنك من سلوكيات غير عادية؟

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	7	23,3	23,3	23,3
	لا	23	76,7	76,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

هل تقوم بتحسيس ابنك بأهمية الدراسة والمعرفة؟

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	30	100,0	100,0	100,0

هل تراقب ما ينجزه ابنك من واجبات مدرسية في المنزل؟

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	24	80,0	80,0	80,0
	لا	6	20,0	20,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Récapitulatif de l'observation

	Observations					
	Valide		Manquant		Total	
	N	Pourcentage	N	Pourcentage	N	Pourcentage
هل ردة فعلك اتجاه نتائج ابنك الدراسية؟	30	100,0%	0	0,0%	30	100,0%

a. Groupe de dichotomies mis en tableau à la valeur 1.

هل ردة فعلك اتجاه نتائج ابنك الدراسية؟

	Réponses		Pourcentage d'observations
	N	Pourcentage	
تشجيع	16	43,2%	53,3%
جهد	13	35,1%	43,3%
معاقبته	6	16,2%	20,0%
عدم	2	5,4%	6,7%
Total	37	100,0%	123,3%

a. Groupe de dichotomies mis en tableau à la valeur cocher.

في حالة وقوع ابنك في مشكلة في المدرسة، تترك الأمر للمدرسة؟

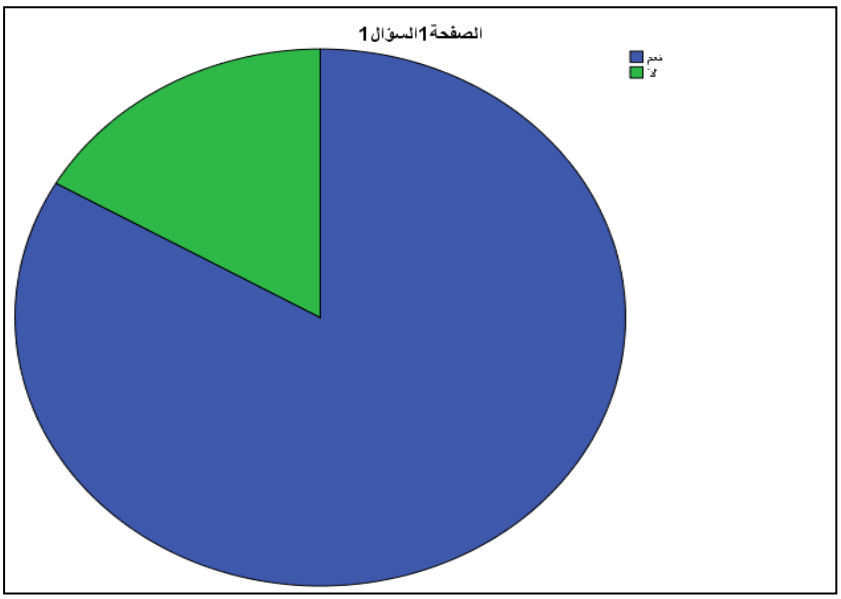
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	10	33,3	33,3	33,3
	لا	20	66,7	66,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

أسفرت الدراسة عن النتائج التالية :

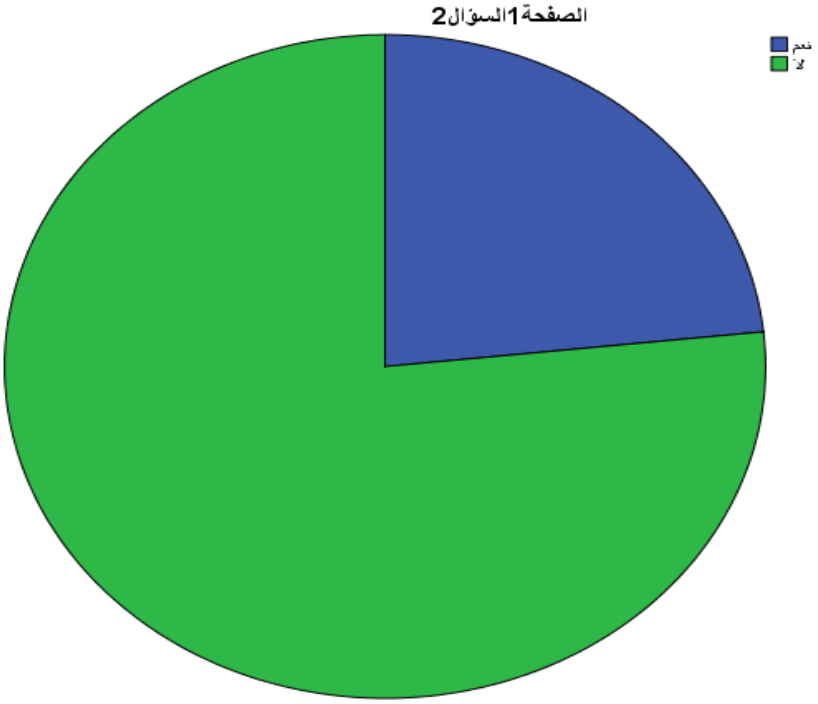
فكانت الفرضية كالتالي :

- لمستشار التوجية دور كبير في علاقاته مع أولياء التلاميذ ، ومن خلال الفرضية الثانية ، استخلصنا أنه يوجد مشكلات مختلفة يواجهها مستشار التوجيه مع التلاميذ وهي :

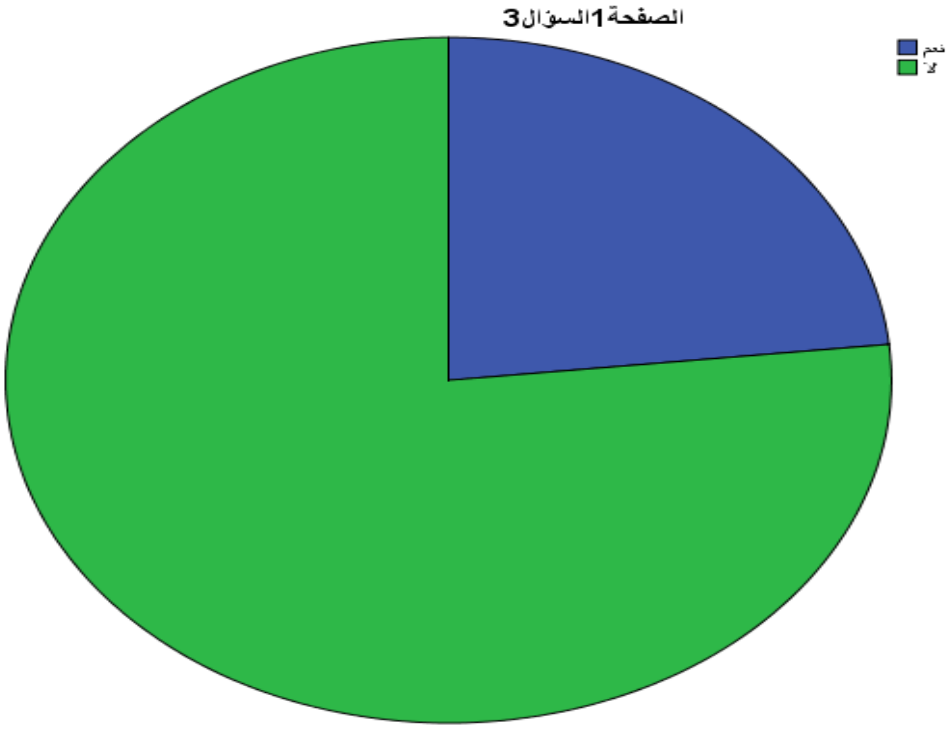
1- مشكلات شخصية
2- مشكلات اجتماعية
3- مشكلات أسريـــة



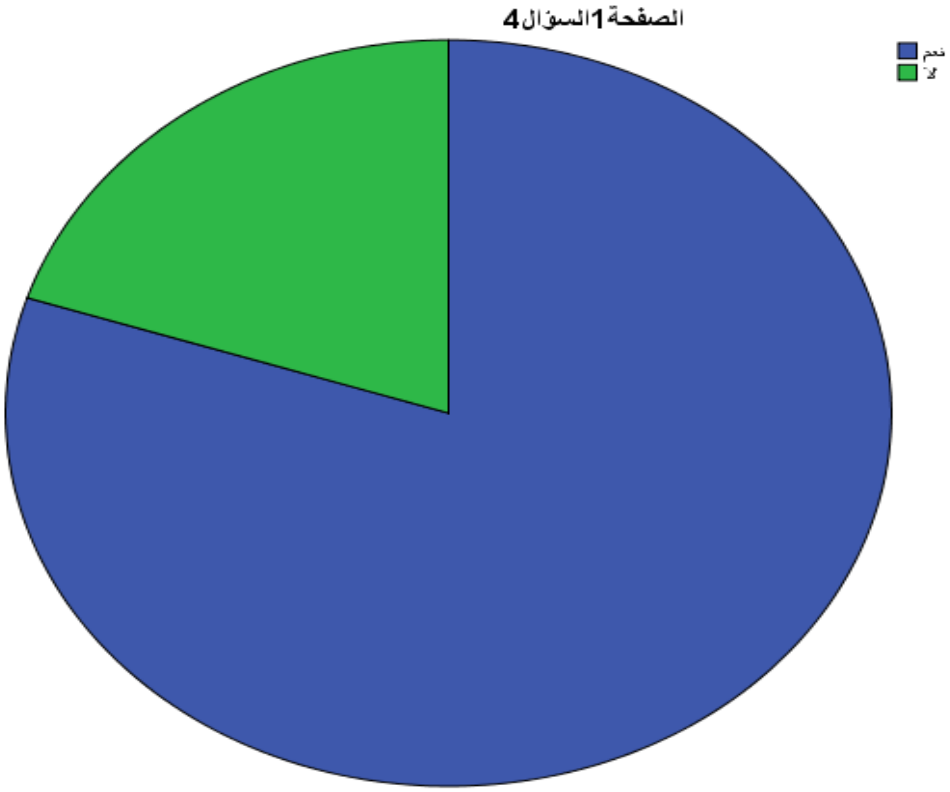
- من خلال الجداول من 01-10 تبين لنا أن نسبة الإجابات للسؤال 01 حول مشكلات الشخصية يواجهها مستشار التوجيه مع التلاميذ كانت معظمها بنعم حيث قدرت نسبتها بـ 90% فتبين لنا أن أغلبية الأولياء يتابعون أبناءهم ويوفرون لهم الجو المناسب في أداء واجباتهم المدرسية ، في حين نجد أن الأقلية لا يوفرون لهم الجو المناسب للدراسة .



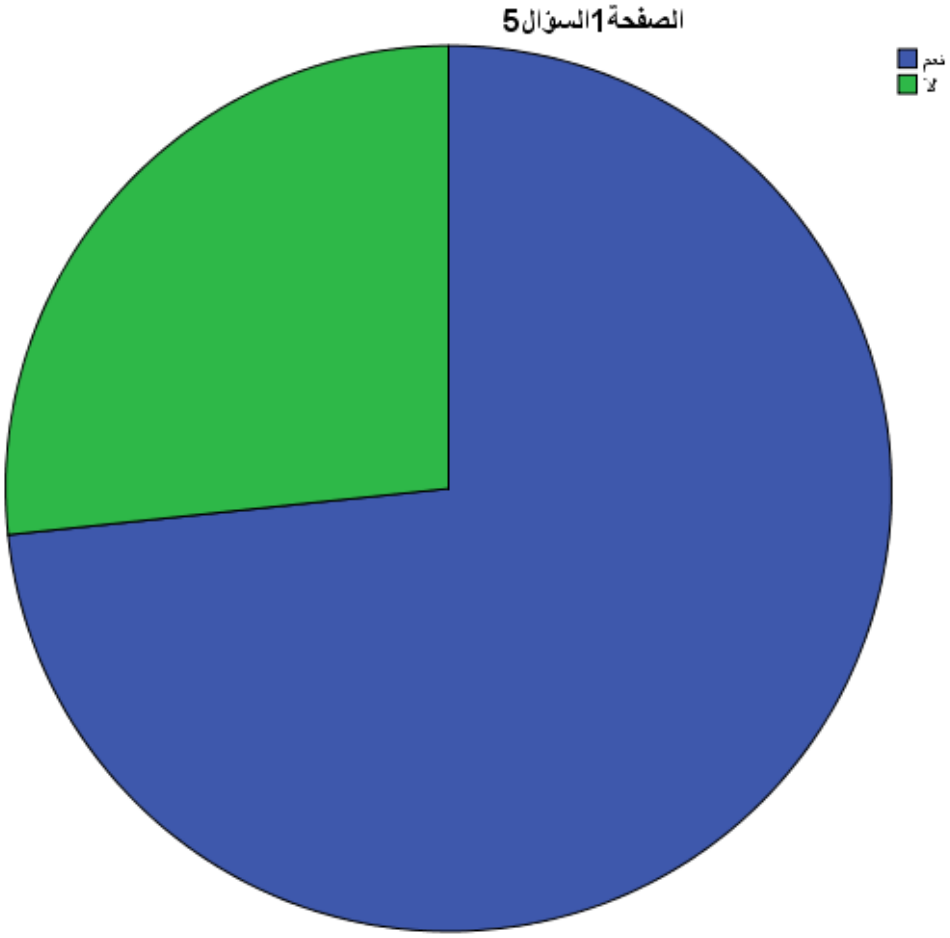
2- يتبين لنا من خلال التحليل أن الإجابة عن السؤال الثاني كانت أغلبيتها بـ **"لا "** هذا ما يفسر أن أغلبية الأولياء واعون بحالات أبنائهم النفسية .



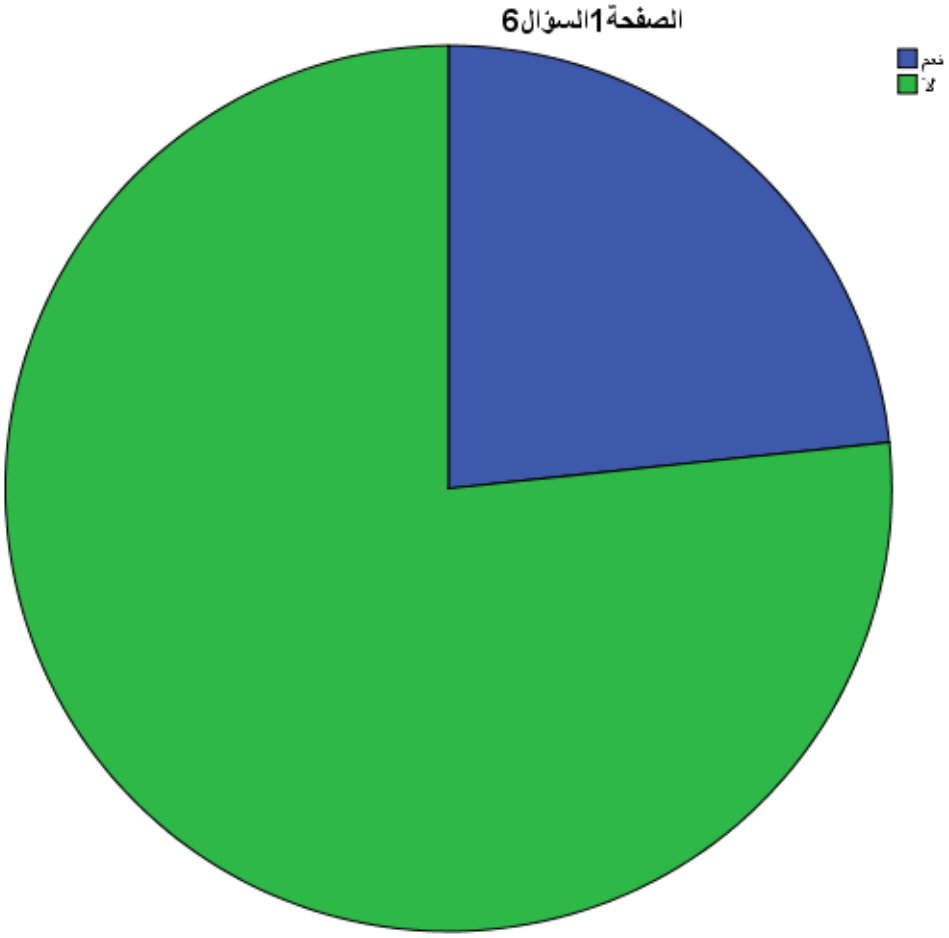
3- تبين لنا من خلال قراءتنا للجدول أن أغلبية الأولياء كانت أغلبيتها بـ **"لا "** هذا ما يفسر أن أغلبية الأولياء يتابعون أبناءهم في المدرسة .



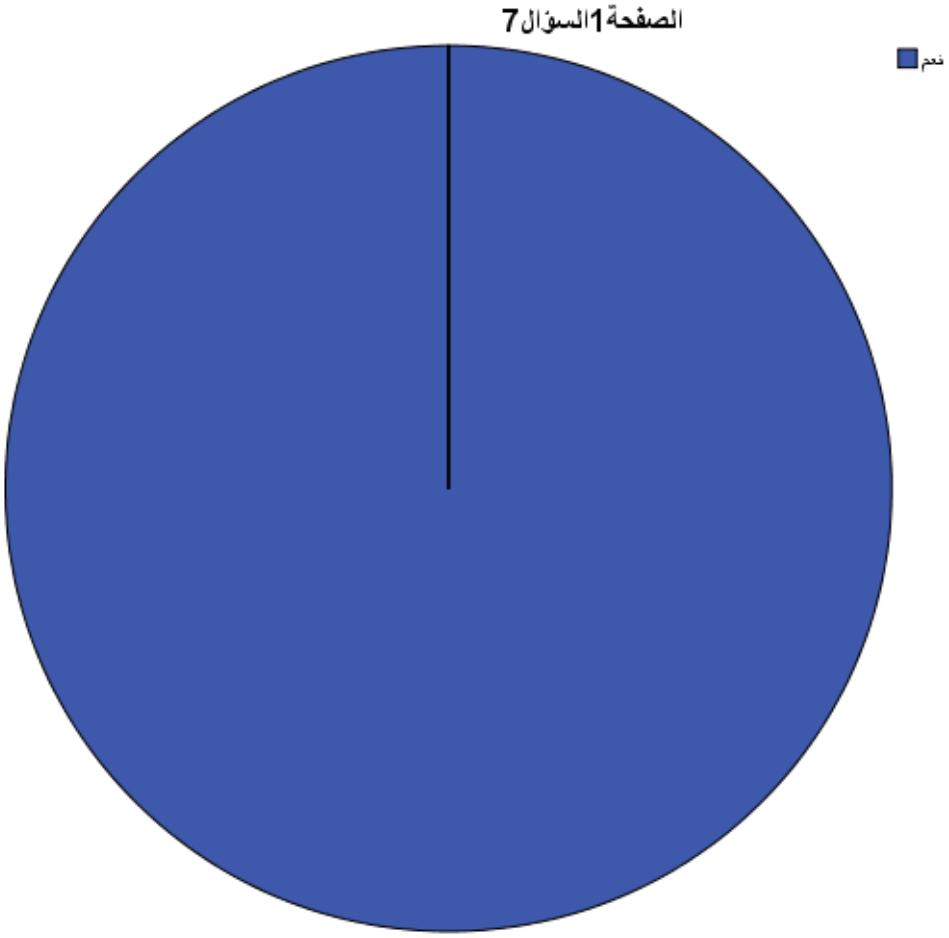
4- أما بالنسبة للإجابة عن السؤال الرابع فكانت أغلبيتها بنعم بنسبة 80% مما يفسر أن الأولياء يراقبون واجبات أبنائهم خارج أوقات الدراسة و الأقلية نسبتها 20%.



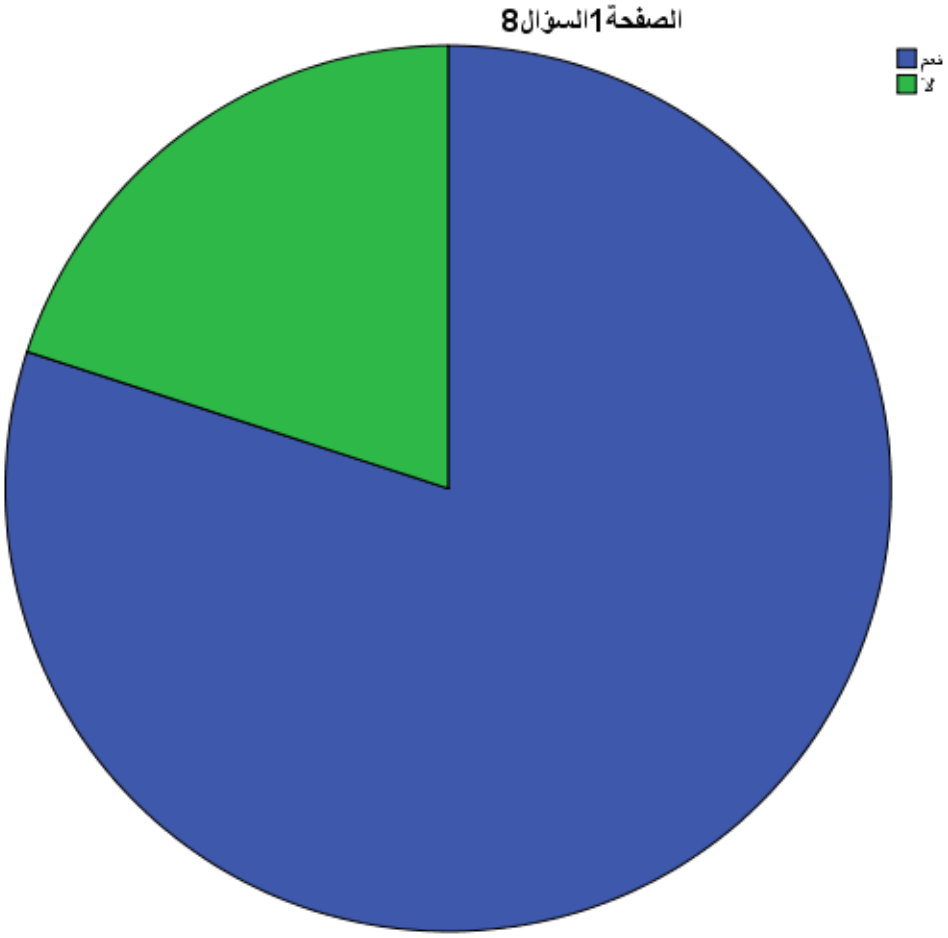
5- بلغت نسبة الإجابة عن السؤال الخامس بنعم ونسبة 73% ويقابلها 27% بـ لا وهذا ما يدل على أن الأولياء يهتمون بأبنائهم ويستعملون الحوار كوسيلة لمساعدة أنائعم في أمورهم الشخصية .



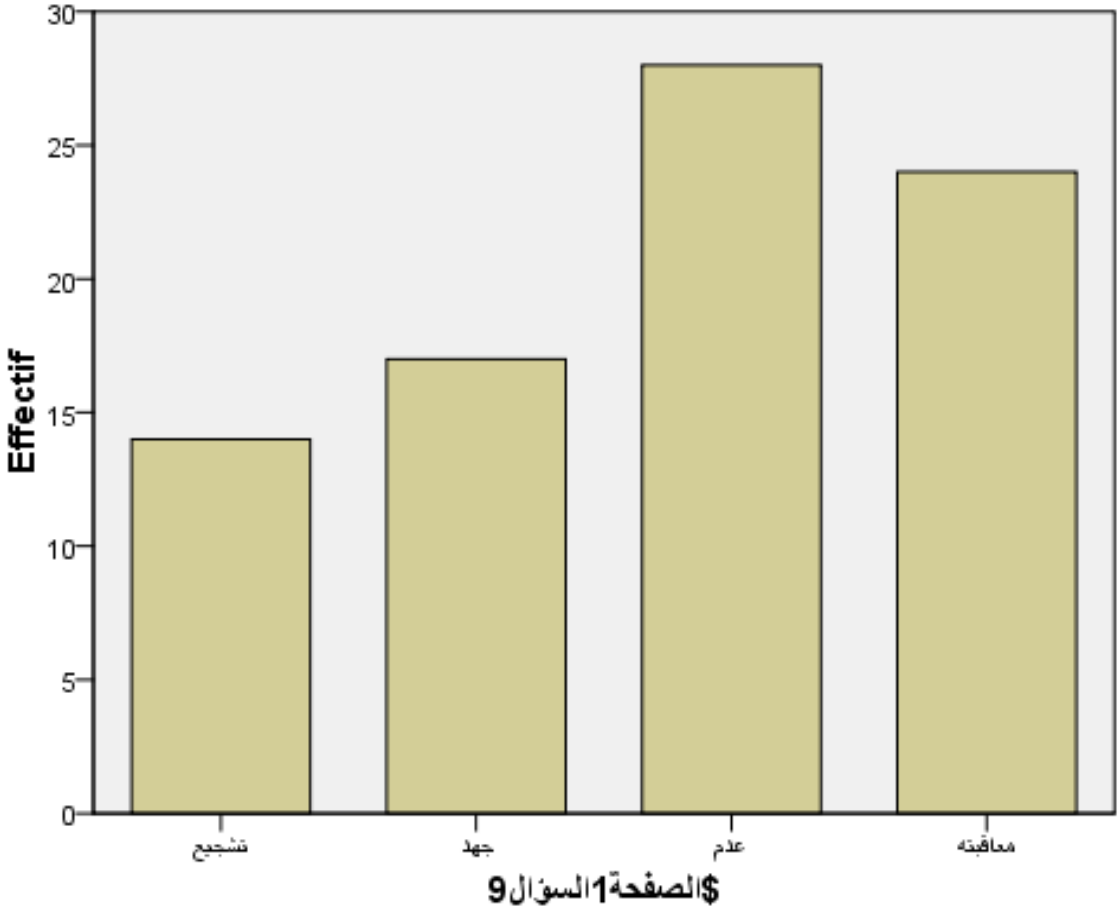
6- بلغت نسبة الإجابة عن السؤال السادس بلا 76% ويقابلها 23% بـ لا وهذا ما يدل على أن الأولياء يهتمون لسلوكات أبنائهم الغير عادية .



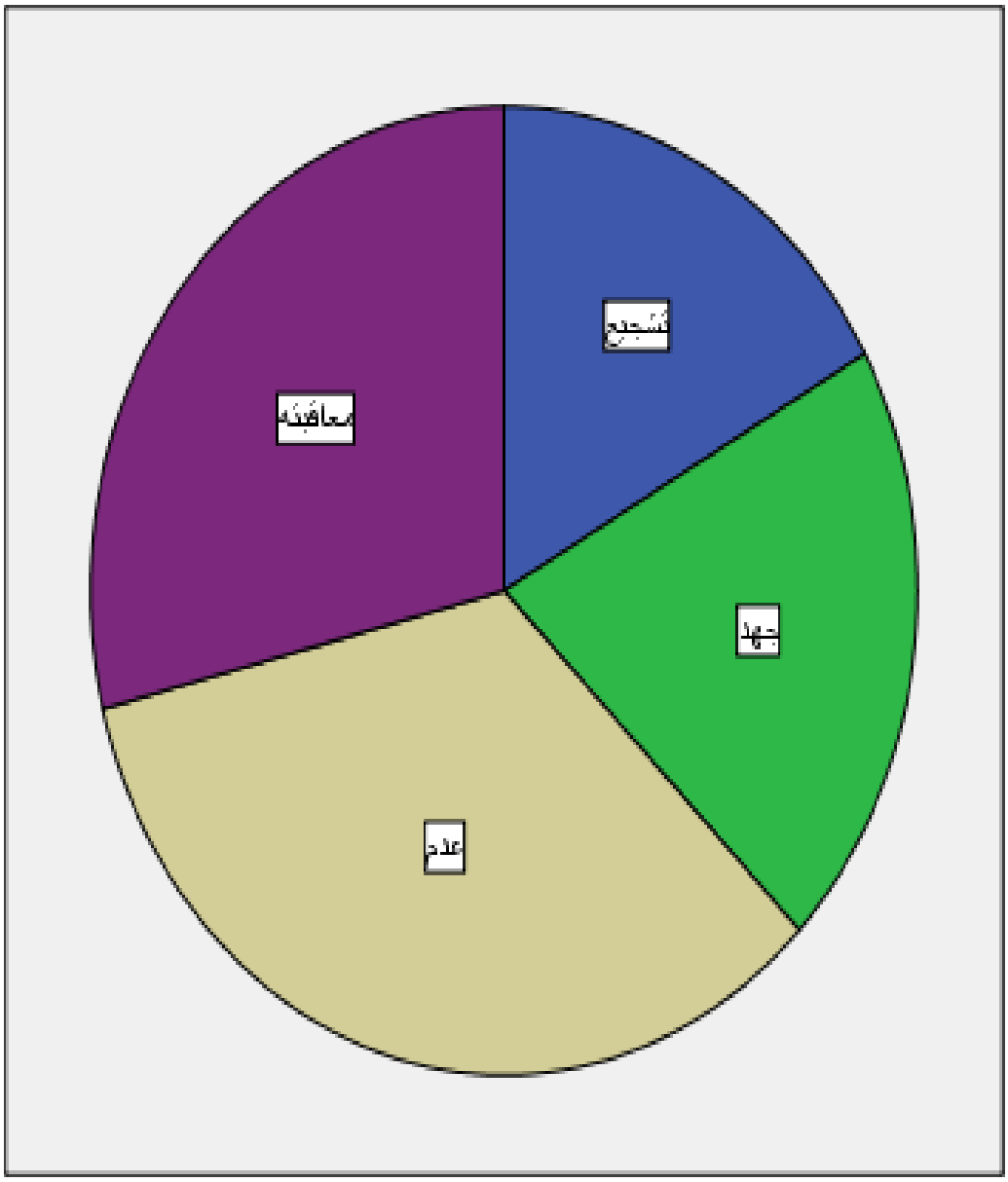
7- نلاحظ من خلال السؤال السابع أن معظم الحالات كانت إجاباتهم بنعم أي أن نسبة الإجابات كانت قد بلغت 100% وهذا ما يدل على أن الأولياء لديهم وعي كبير بتحسيس أبنائهم بأهمية الدراسة .

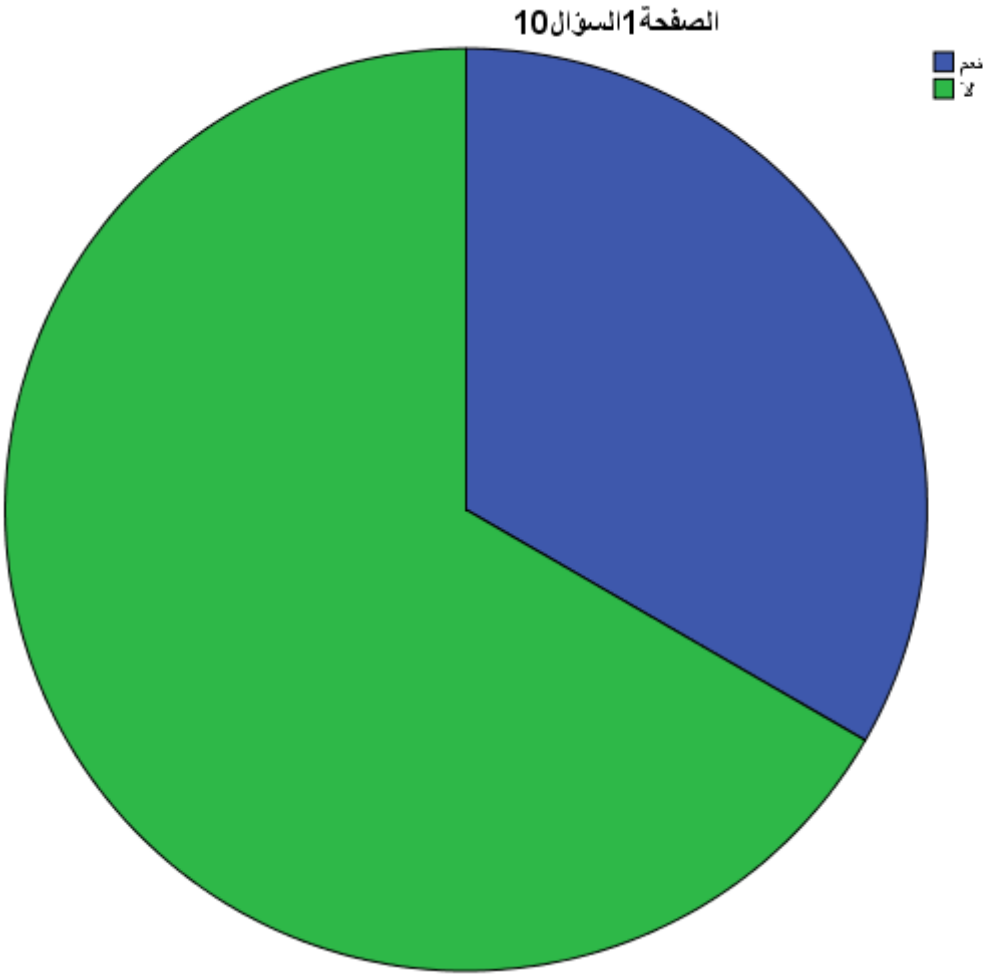


8- يتبين لنا من خلال السؤال الثامن بإجابات نعم قدرت بنسبة 80% ويقابلها 20% بـ لا وهذا ما يدل على أن الأولياء يراقبون أبناءهم وواجباتهم المدرسية في المنزل .



9- يتبين لنا من خلال الأعمدة البيانية أن نسبة الإجابات كانت بعدم الإهتمام لنتائج أبنائهم المدرسية أما الأقلية كانت ردة فعلهم بتشجيع وهذا دليل على الفرق الكبير ما بين إجابات الأولياء .


تشجيع
جهل
عدم
معاقبة



-10 - بالنسبة للسؤال العاشر كانت معظم الإجابات بـ "لا" بنسبة 66.70% ويقابلها 27% بـ " نعم " وهذا ما يدل على أن أغلبية الأولياء يتابعون أبنائهم من خلال الزيارات اليومية للمدارس .

مشكلات اجتماعية يواجهها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني مع التلميذ

الأسئلة:

الصفحة 2 السؤال 1: هل تهتم بدراسة ابنك طيلة السنة؟

نعم ☐ لا☐

الصفحة 2 السؤال 2: هل تراقب ابنك حول أمور الدراسة فقط؟

نعم ☐ لا☐

الصفحة 2 السؤال 3: هل تزور المدرسة التي يدرس بها ابنك؟

نعم ☐ لا☐

الصفحة 2 السؤال 4: هل لدى ابنك مشاكل مدرسية؟

نعم ☐ لا☐

الصفحة 2 السؤال 5: هل تراقب الواجبات المدرسية لابنك يوميا؟

نعم ☐ لا☐

الصفحة 2 السؤال 6: هل تراقب غيابات ابنك طيلة السنة الدراسية؟

نعم ☐ لا☐

الصفحة 2 السؤال 7: هل تعرف من أصدقاء ورفقاءه؟

نعم ☐ لا☐

الصفحة 2 السؤال 8: هل ترى ان المدرسة مصدر لتحقيق النجاح الاجتماعي؟

نعم ☐ لا☐

الصفحة 2 السؤال 9: هل ترى ان من خلال الدراسة بإمكان ابنك النجاح مستقبلا؟

نعم ☐ لا☐

الصفحة 2 السؤال 10: هل المدرسة تعمل على تحسين طريقة تفكير الأبناء؟

نعم ☐ لا☐

Statistiques

		الصفحة 2 السؤال 1	الصفحة 2 السؤال 2	الصفحة 2 السؤال 3	الصفحة 2 السؤال 4	الصفحة 2 السؤال 5
N	Valide	30	30	30	30	30
	Manquant	0	0	0	0	0
Ecart type		,305	,183	,430	,407	,450
Plage		1	1	1	1	1
Minimum		1	1	1	1	1
Maximum		2	2	2	2	2

Statistiques

		الصفحة 2 السؤال 6	الصفحة 2 السؤال 7	الصفحة 2 السؤال 8	الصفحة 2 السؤال 9	الصفحة 2 السؤال 10
N	Valide	30	30	30	30	30
	Manquant	0	0	0	0	0
Ecart type		,254	,305	,000	,000	,183
Plage		1	1	0	0	1
Minimum		1	1	1	1	1
Maximum		2	2	1	1	2

Table de fréquences

هل تهتم بدراسة ابنك طيلة السنة؟

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	27	90,0	90,0	90,0
	لا	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

هل تراقب ابنك حول أمور الدراسة فقط؟

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	1	3,3	3,3	3,3
	لا	29	96,7	96,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

هل تزور المدرسة التي يدرس بها ابنك؟

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	23	76,7	76,7	76,7
	لا	7	23,3	23,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

هل لدى ابنك مشاكل مدرسية؟

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	6	20,0	20,0	20,0
	لا	24	80,0	80,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

هل تراقب الواجبات المدرسية لابنك يوميا؟

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	22	73,3	73,3	73,3
	لا	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

هل تراقب غيابات ابنك طيلة السنة الدراسية؟

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	28	93,3	93,3	93,3
	لا	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

هل تعرف من أصدقاء ورفقاءه؟

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	27	90,0	90,0	90,0
	لا	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

هل ترى ان المدرسة مصدر لتحقيق النجاح الاجتماعي؟

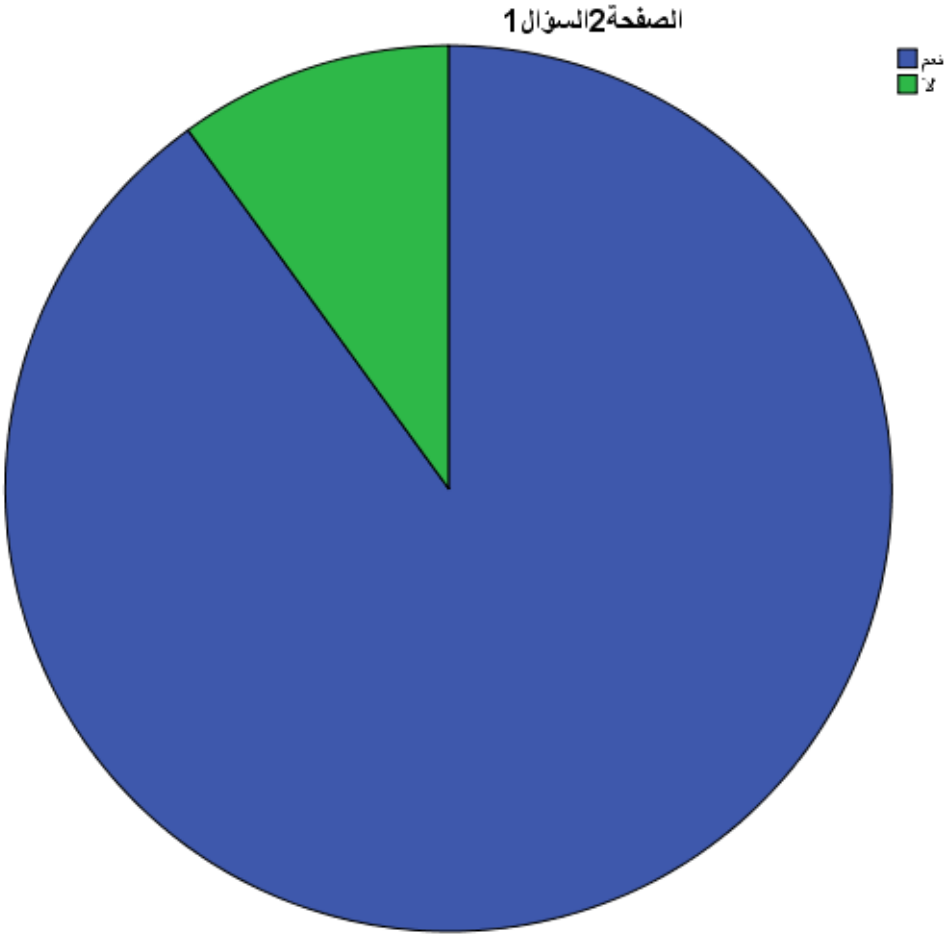
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	30	100,0	100,0	100,0

هل ترى ان من خلال الدراسة بإمكان ابنك النجاح مستقبلا؟

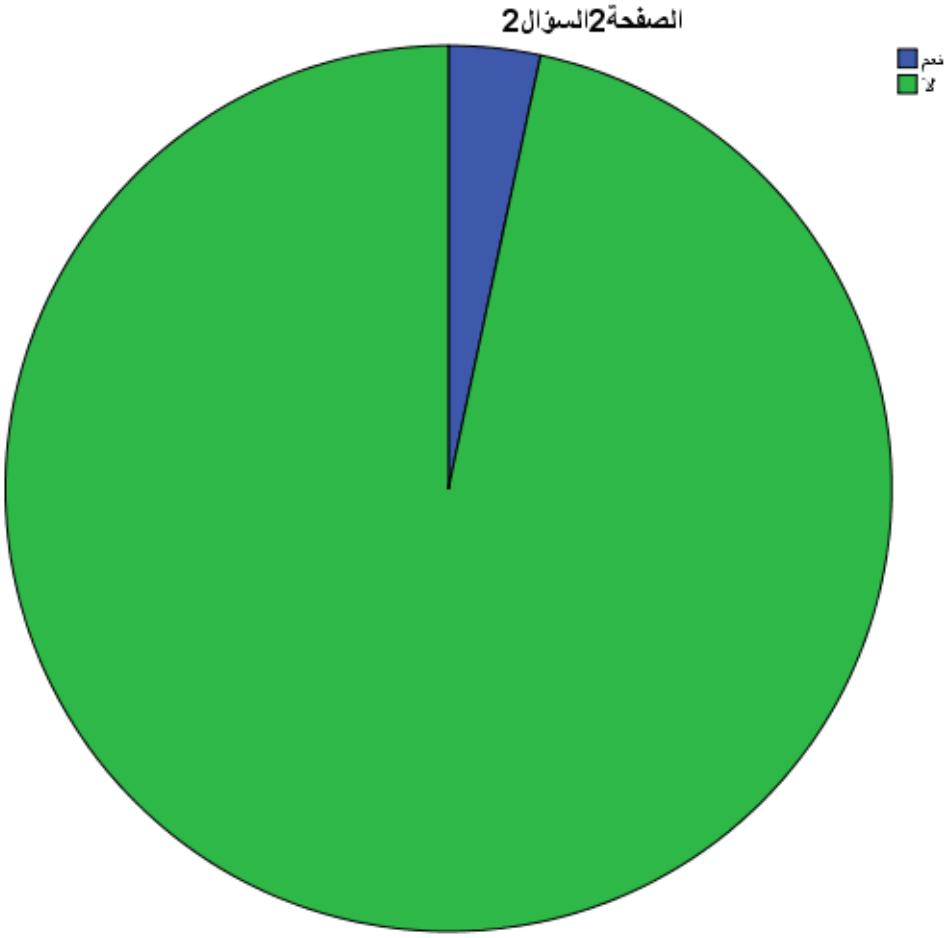
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	30	100,0	100,0	100,0

هل المدرسة تعمل على تحسين طريقة تفكير الأبناء؟

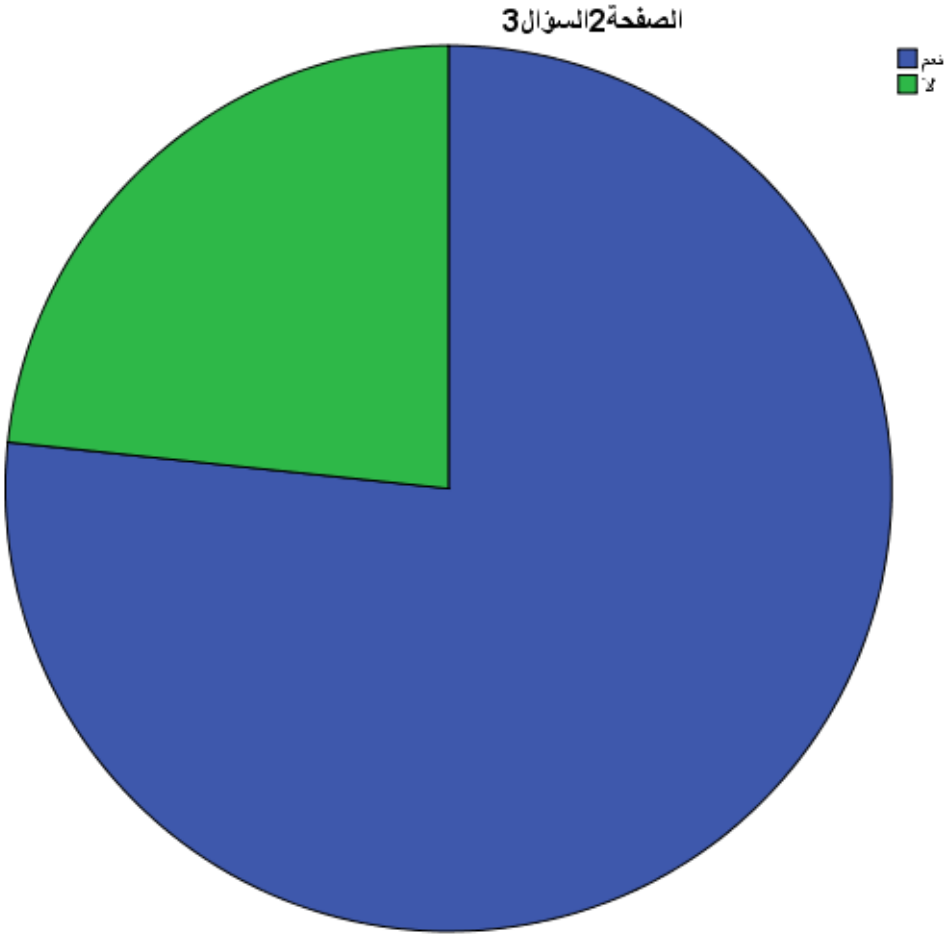
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	29	96,7	96,7	96,7
	لا	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	



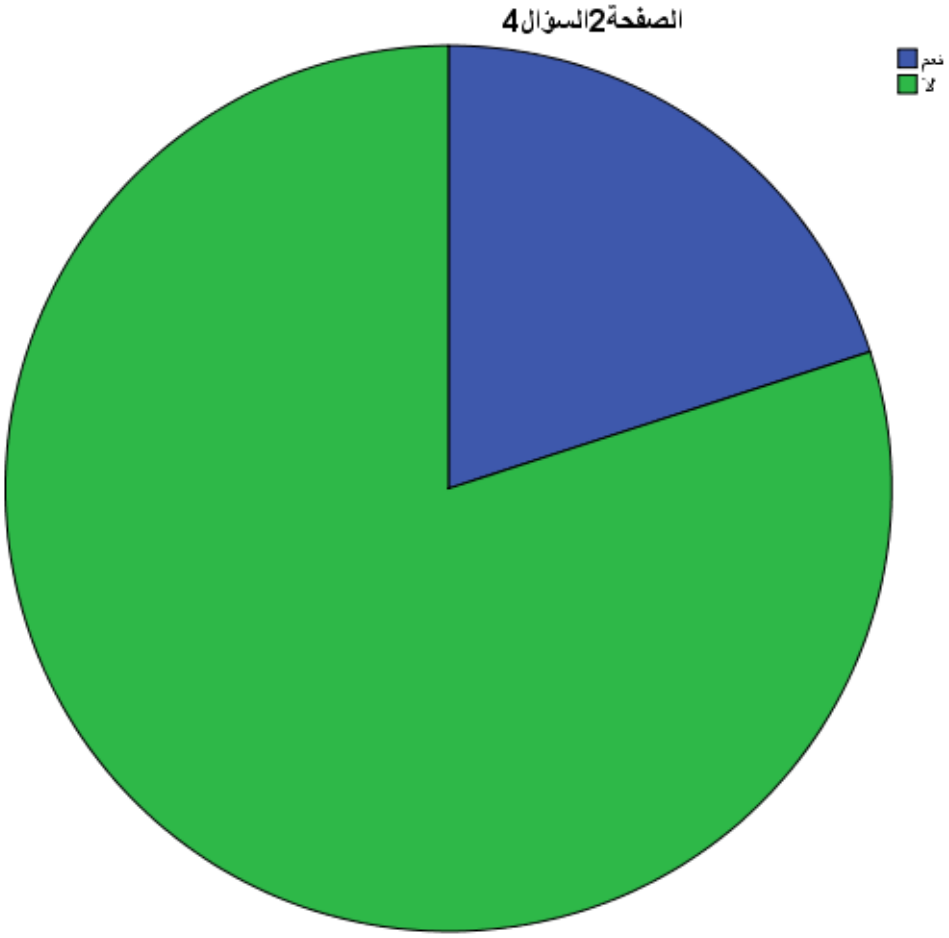
- من خلال الجداول 2-10 يتبين لنا في السؤال الأول للمشكلات الاجتماعية أن أغلب الأولياء كانت إجاباتهم بنعم بنسبة 90% وهذا يدل على أن هناك اهتمام كبير من طرف الأولياء خلال السنة الدراسية .



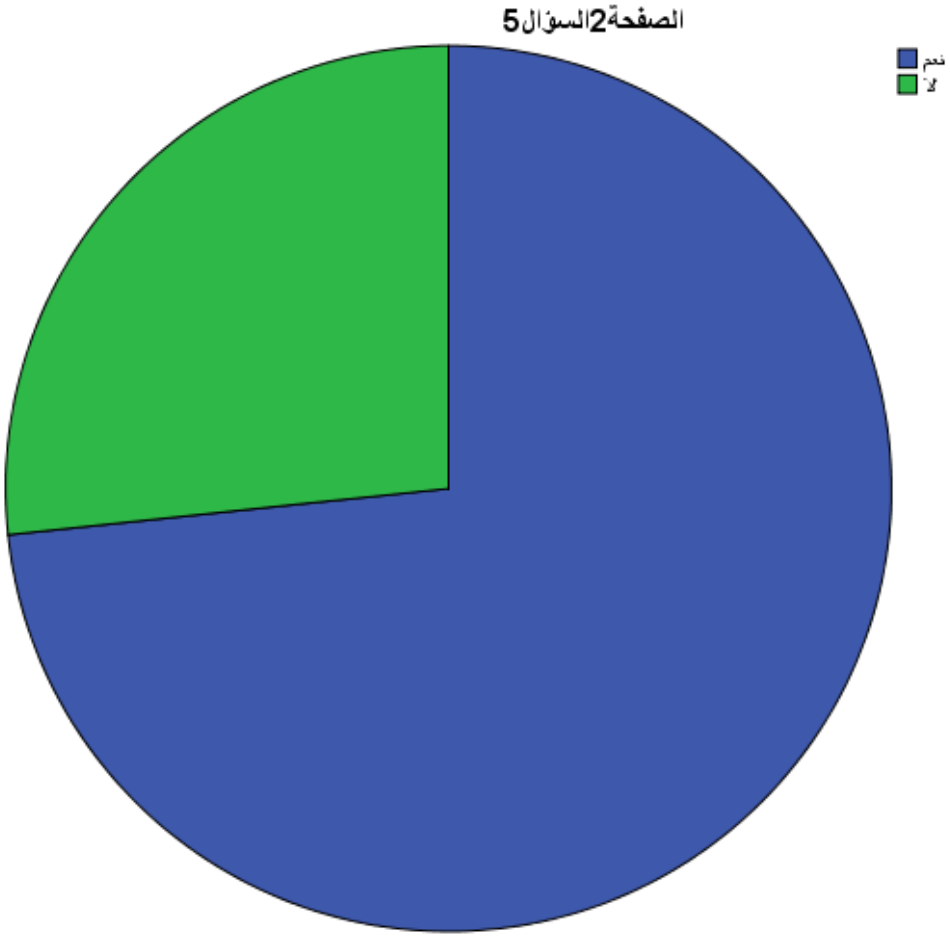
- يتبين لنا من خلال السؤال أن أغلبية الآباء كانت إجاباتهم بلا بنسبة 96% و الإجابة بنعم كانت بـ 03.30% وهذا يدل على أن الآباء يراقبون ابناءهم في جميع الجوانب .



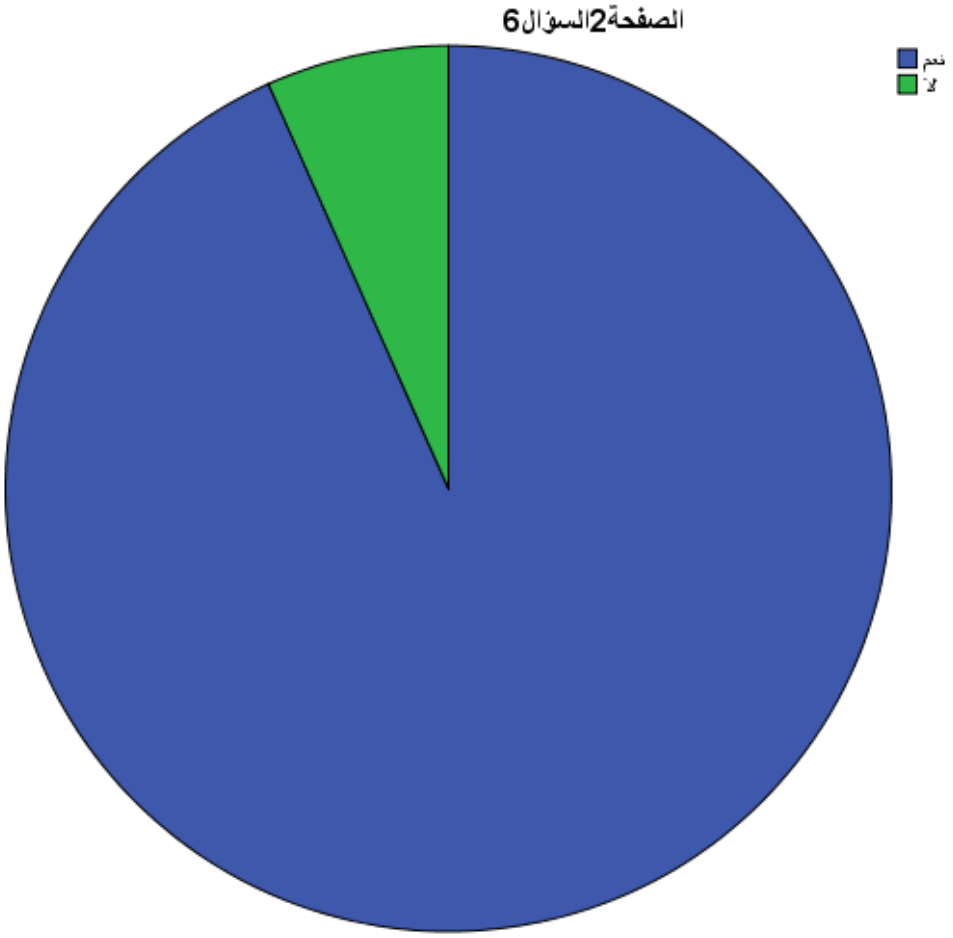
بلغت نسبة الإجابة على السؤال 03 بـ76.70 % هذا يعني أن الأولياء يترددون يوميا على المدرسة لمرافقة الأبناء .



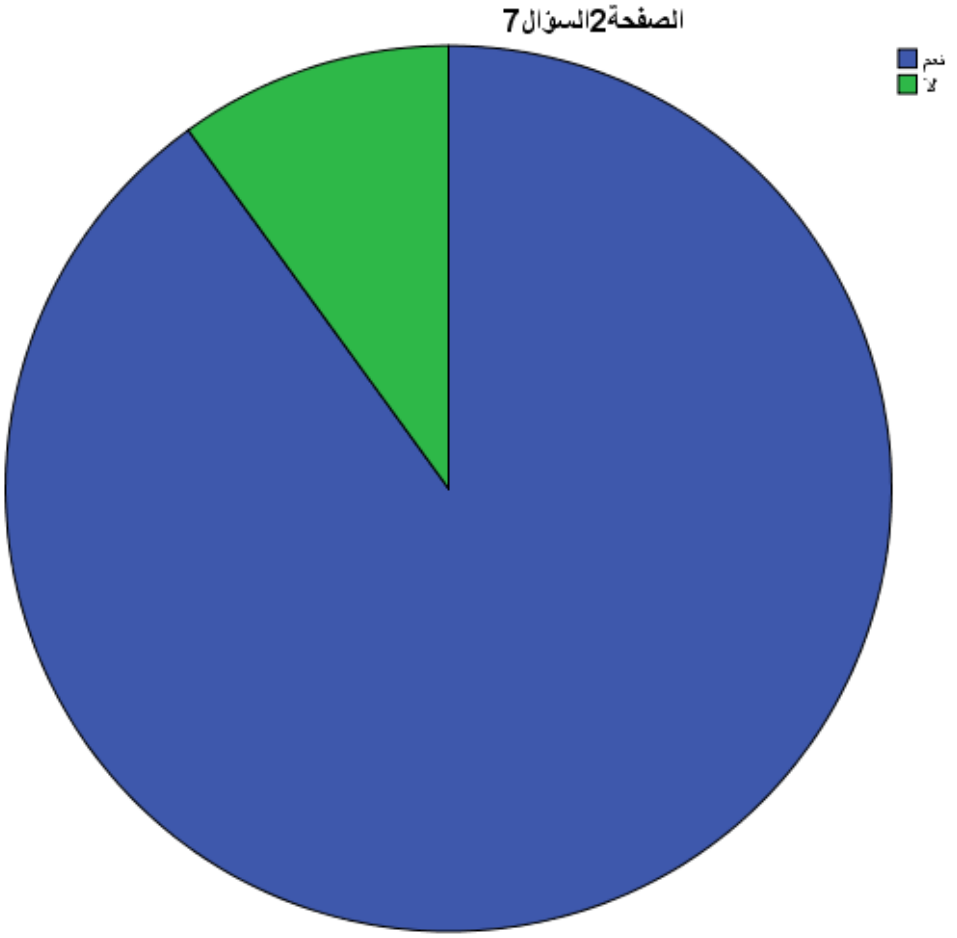
- من خلال التحليل للجداول تبين أن الاجابات على السؤال الرابع كانت بـ لا حيث بلغت النسبة 80 % أي الأغلبية لا يعاني أبناءها من مشاكل مدرسية من خلال المراقبة اليومية في حين الألقية المهملة لذلك بلغت نسبتها 20 %.



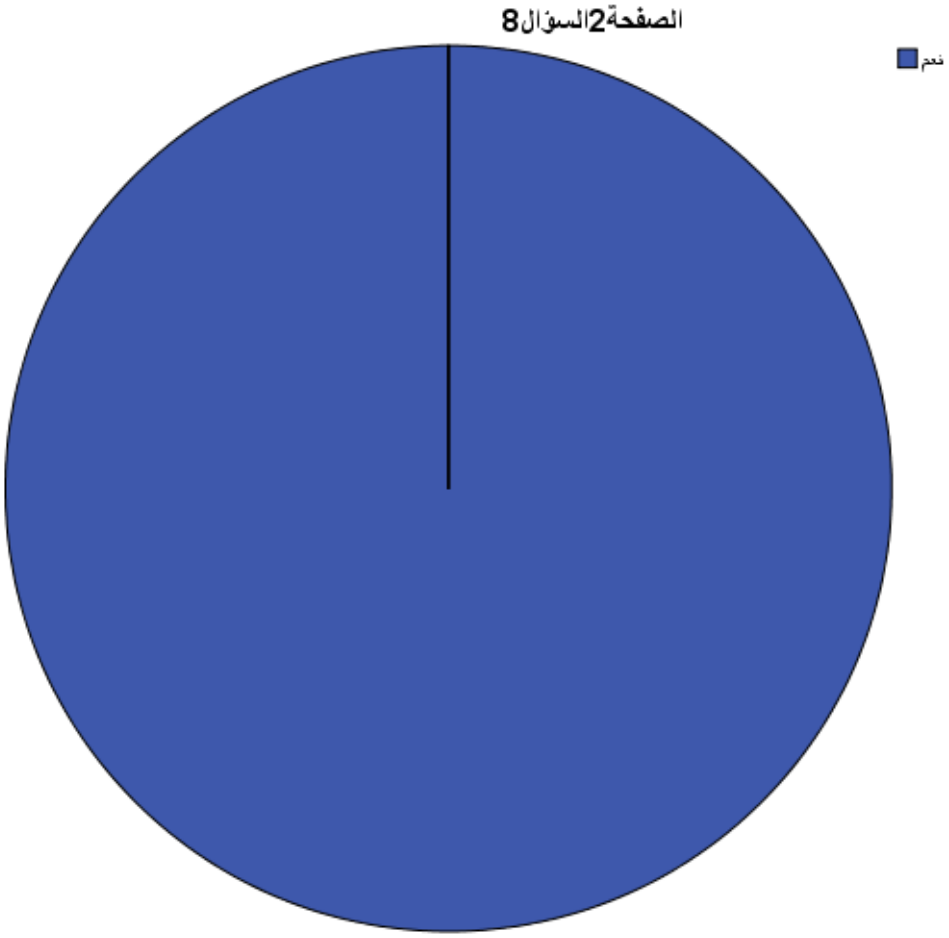
- من خلال ملاحظتنا للجداول تبين لنا أن الإجابات بنعم كانت بـ73.30 % في حين الأقلية بلغت بـ26.70 % هذا ما يؤكد على أن الآباء يتابعون أبناءهم يوميا .



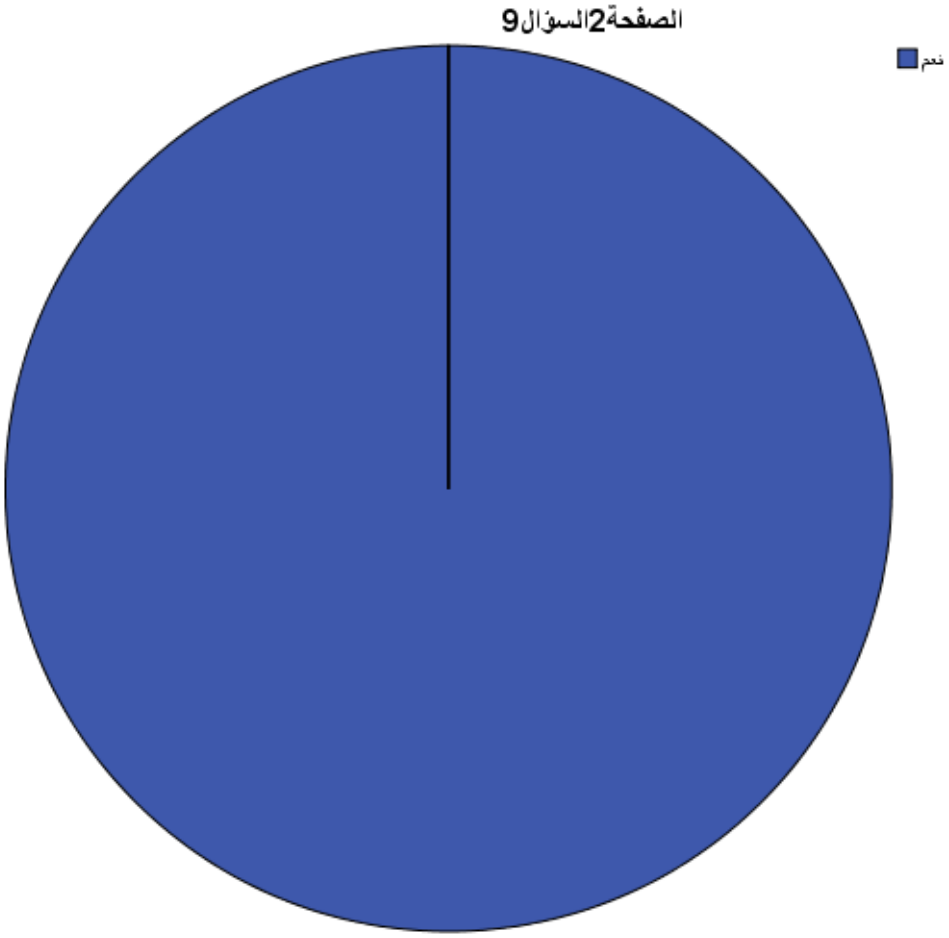
- بلغت نسبة الإجابات حول السؤال الخامس بـ93.30 % أي مراقبة الأولياء لأبنائهم وتوافدهم على المؤسسات لمعرفة غيابات أبنائهم طيلة السنة الدراسية .



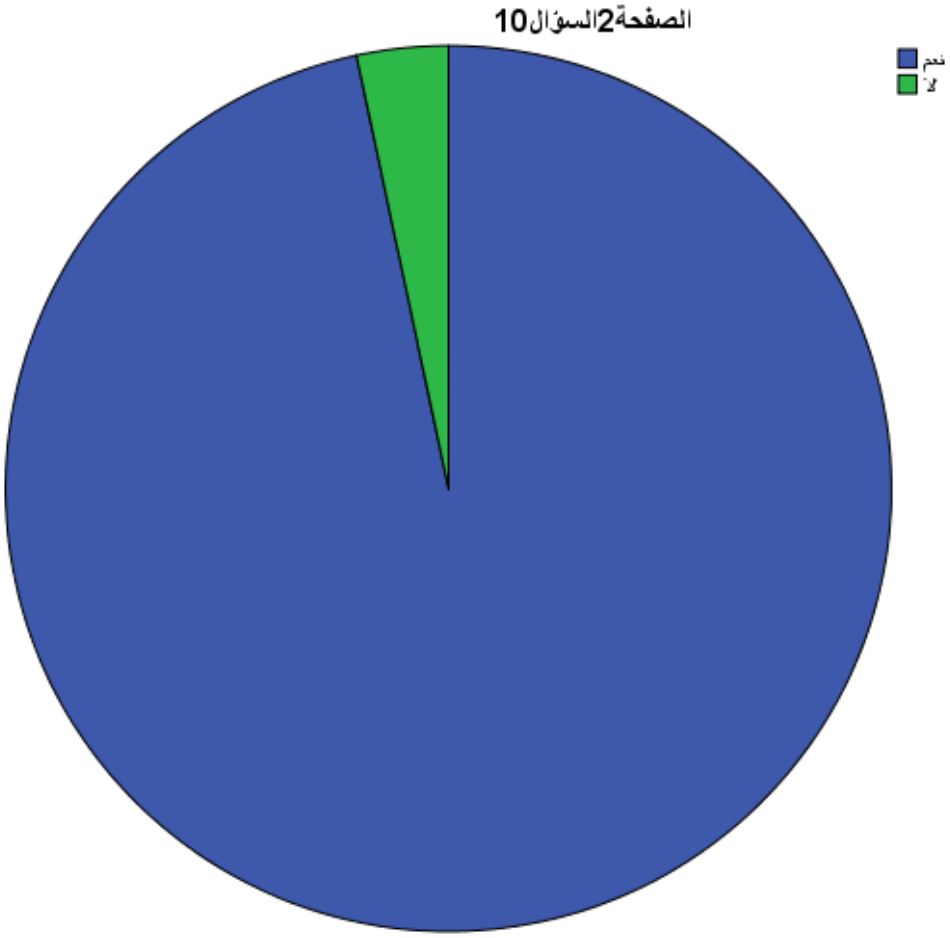
- من خلال ملاحظتنا للجدول كانت معظم الإجابات بنعم بنسبة 90 % مقارنة بالأقلية حيث بلغت نسبتها 10 % وهذا دليل على أن الأولياء يصاحبون أبناءهم لمعرفة رفقائهم في الدراسة .



- من خلال ملاحظتنا للجدول تبين لنا أن كل الإجابات بنعم بنسبة 100 % هذا دليل على أن الأولياء لديهم وعي على أن المدرسة مصدر لتحقيق النجاح الاجتماعي .



- من خلال ملاحظتنا للجدول تبين لنا أن كل الإجابات بنعم بنسبة 100 % هذا دليل على أن الأولياء لديهم وعي على أن المدرسة مصدر لتحقيق النجاح الاجتماعي .



- من خلال ملاحظتنا للجدول تبين لنا أن الإجابات بنعم بنسبة 96.70% هذا دليل على أن للمدرسة دور كبير في تحسين أو تغيير طريقة تفكير الأبناء.

مشكلات أسرية يواجهها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني مع التلميذ

الأسئلة:

الصفحة 3 السؤال 1: هل الجو الأسري ومعاملة الوالدين لها أثر كامل في التكوين النفسي؟

نعم ☐ لا☐

الصفحة 3 السؤال 2: هل ترى أن المعاملة الوالدية تؤثر على التحصيل الدراسي؟

نعم ☐ لا☐

الصفحة 3 السؤال 3: هل التفرقة في المعاملة الأبناء تؤثر على التحصيل الدراسي؟

نعم ☐ لا☐

الصفحة 3 السؤال 4: هل توفير المناخ الأسري المهيأ يحقق التوافق الدراسي؟

نعم ☐ لا☐

الصفحة 3 السؤال 5: هل يؤثر المستوى المادي والاقتصادي على دراسة الأبناء؟

نعم ☐ لا☐

الصفحة 3 السؤال 6: هل فرض الوالدين في اختيار تخصص التلميذ يؤثر على تحصيله الدراسي؟

نعم ☐ لا☐

الصفحة 3 السؤال 7: هل ترفع الأسرة من مكانة الابن المتفوق وتساعده على تكوين مفهوم إيجابي حول ذاته على غرار إخوته؟

نعم ☐ لا☐

الصفحة 3 السؤال 8: هل يستفيد الأبناء من الحوارات الهادفة التي تدور بين أفراد الأسرة؟

نعم ☐ لا☐

الصفحة 3 السؤال 9: هل تفاعل إيجابي بينك وبين الأبناء؟

نعم ☐ لا☐

الصفحة 3 السؤال 10: هل أنت راض بما يقدمه الأبناء لتحقيق التوافق الدراسي؟

نعم ☐ لا☐

Statistiques

		الصفحة 3 السؤال 1	الصفحة 3 السؤال 2	الصفحة 3 السؤال 3	الصفحة 3 السؤال 4	الصفحة 3 السؤال 5
N	Valide	30	30	30	30	30
	Manquant	0	0	0	0	0
Ecart type		,000	,466	,450	,346	,490
Plage		0	1	1	1	1
Minimum		1	1	1	1	1
Maximum		1	2	2	2	2

Statistiques

		الصفحة 3 السؤال 6	الصفحة 3 السؤال 7	الصفحة 3 السؤال 8	الصفحة 3 السؤال 9	الصفحة 3 السؤال 10
N	Valide	30	30	30	30	30
	Manquant	0	0	0	0	0
Ecart type		,379	,450	,379	,430	,507
Plage		1	1	1	1	1
Minimum		1	1	1	1	1
Maximum		2	2	2	2	2

Table de fréquences

هل الجو الأسري ومعاملة الوالدين لها أثر كامل في التكوين النفسي؟

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	30	100,0	100,0	100,0

هل ترى أن المعاملة الوالدية تؤثر على التحصيل الدراسي؟

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	21	70,0	70,0	70,0
	لا	9	30,0	30,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

هل التفرقة في المعاملة الأبناء تؤثر على التحصيل الدراسي؟

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	22	73,3	73,3	73,3
	لا	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

هل توفير المناخ الأسري المهيأ يحقق التوافق الدراسي؟

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	26	86,7	86,7	86,7
	لا	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

هل يؤثر المستوى المادي والاقتصادي على دراسة الأبناء؟

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	11	36,7	36,7	36,7
	لا	19	63,3	63,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

هل فرض الوالدين في اختيار تخصص التلميذ يؤثر على تحصيله الدراسي؟

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	25	83,3	83,3	83,3
	لا	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

هل ترفع الأسرة من مكانة الابن المتفوق وتساعده على تكوين مفهوم إيجابي حول ذاته على غرار إخوته؟

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	22	73,3	73,3	73,3
	لا	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

هل يستفيد الأبناء من الحوارات الهادفة التي تدور بين أفراد الأسرة؟

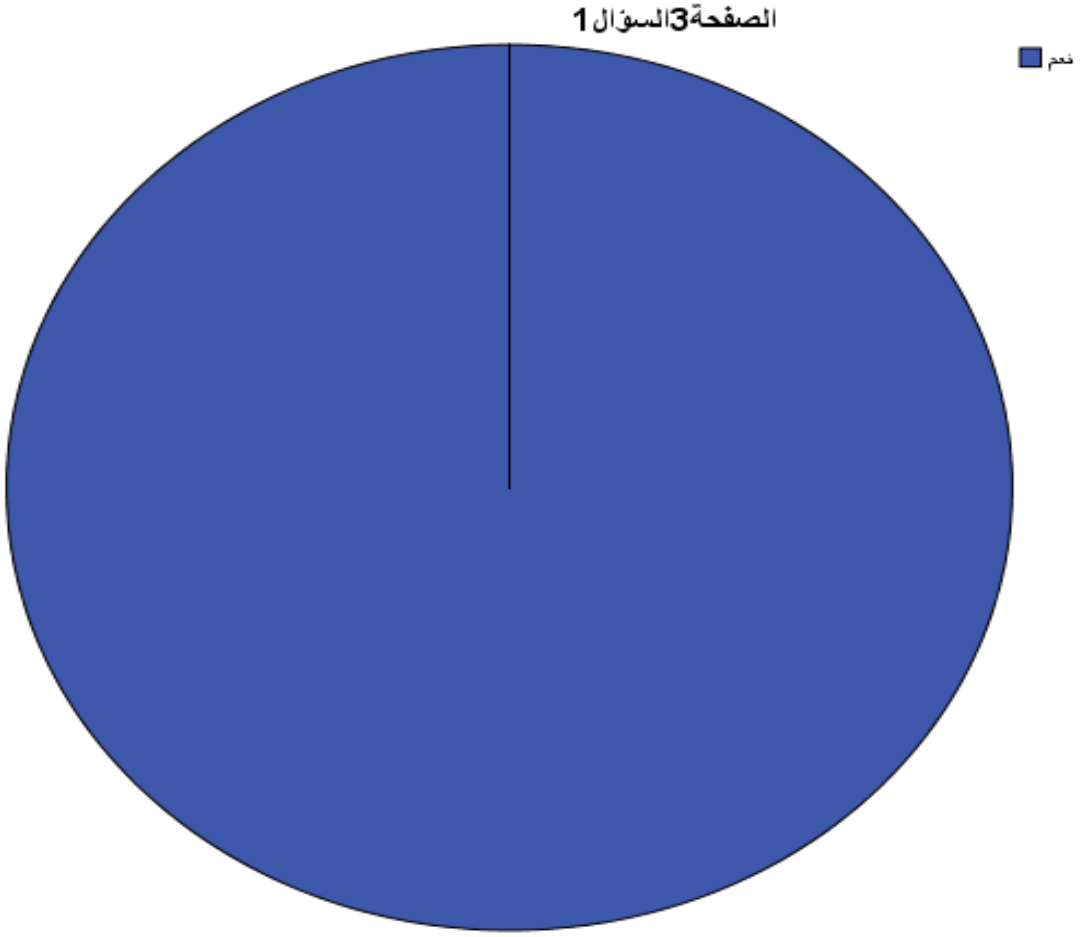
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	25	83,3	83,3	83,3
	لا	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

هل تفاعل إيجابي بينك وبين الأبناء؟

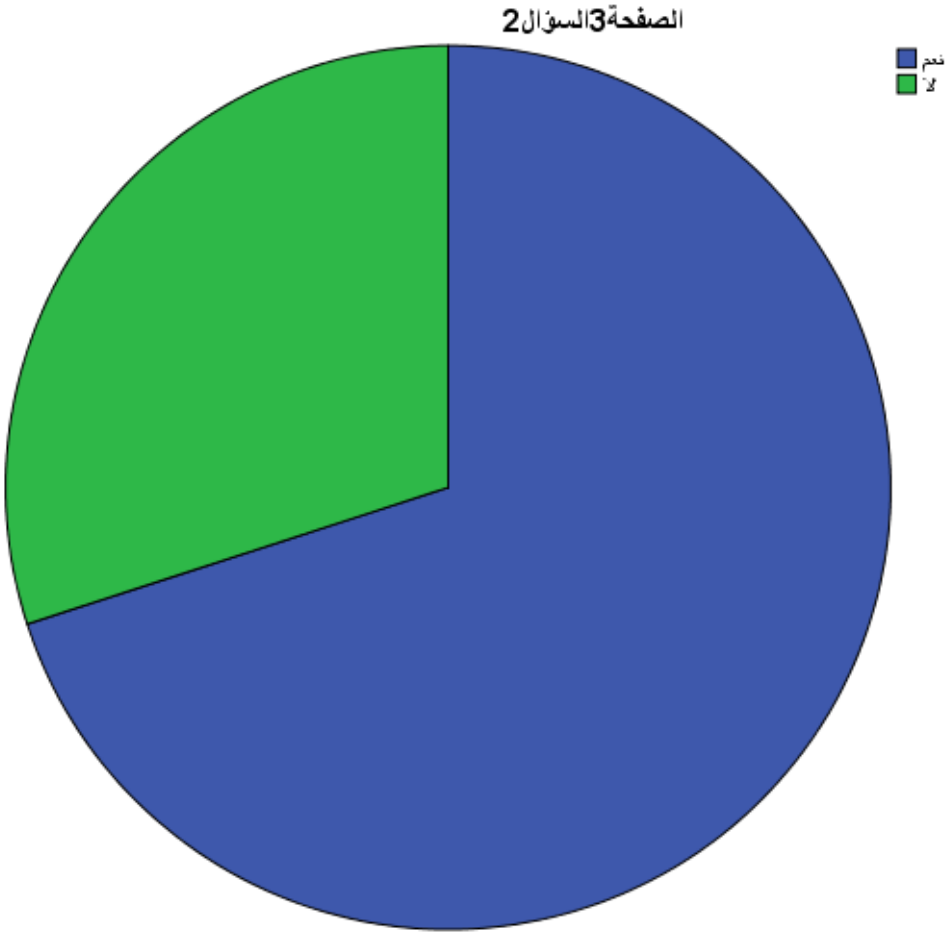
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	23	76,7	76,7	76,7
	لا	7	23,3	23,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

هل أنت راض بما يقدمه الأبناء لتحقيق التوافق الدراسي؟

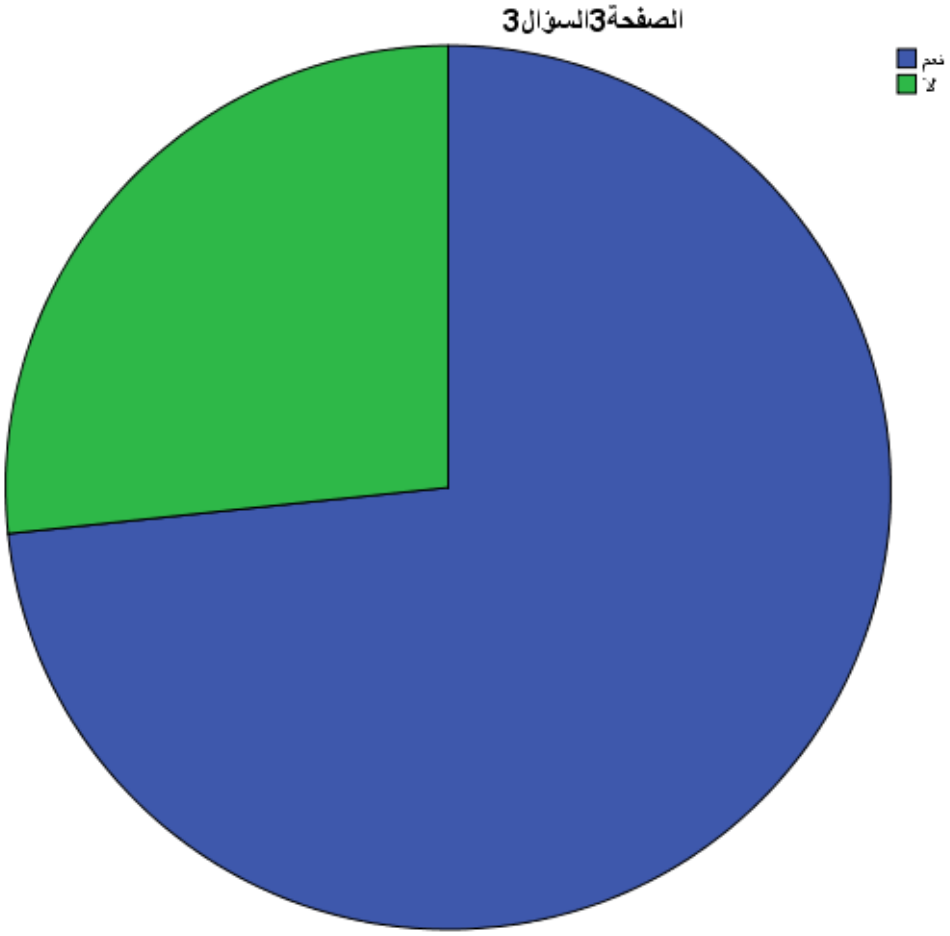
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	16	53,3	53,3	53,3
	لا	14	46,7	46,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	



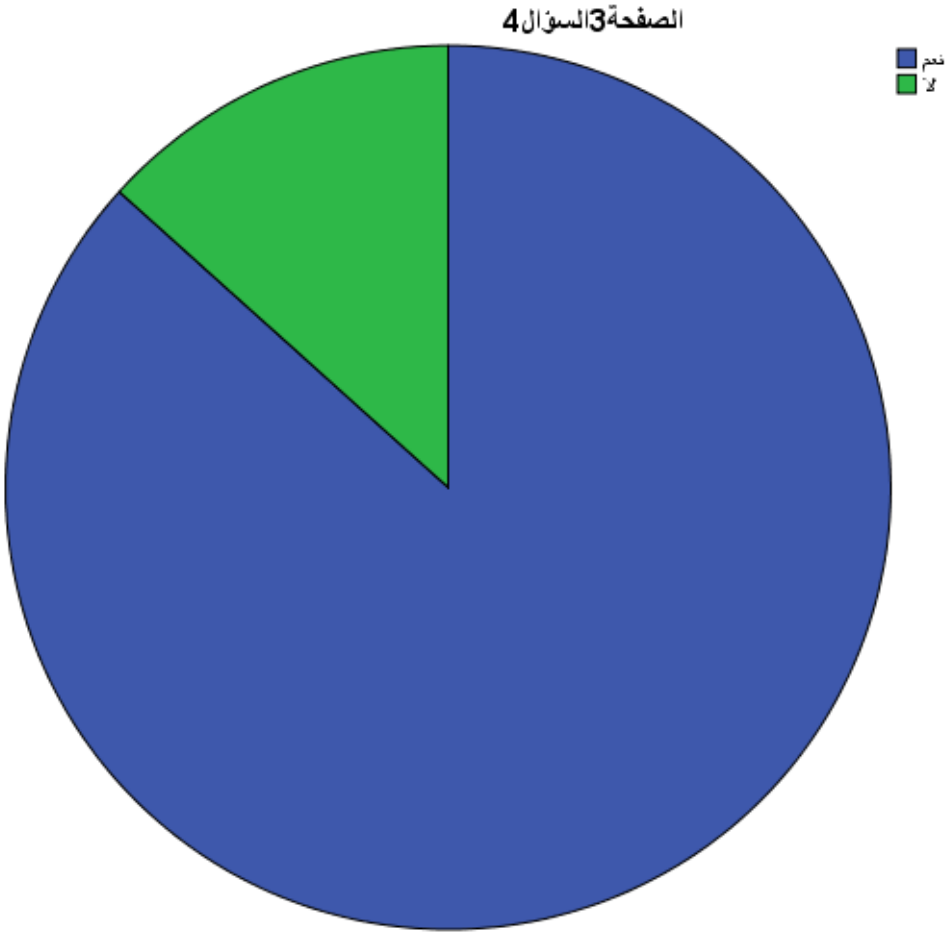
- من خلال الرسم البياني تبين لنا أن الاجابات على السؤال كانت بنسبة 100% وهذا يدل على وعي الأولياء ومدى توفيرهم للجو المناسب للأبناء داخل الأسرة .



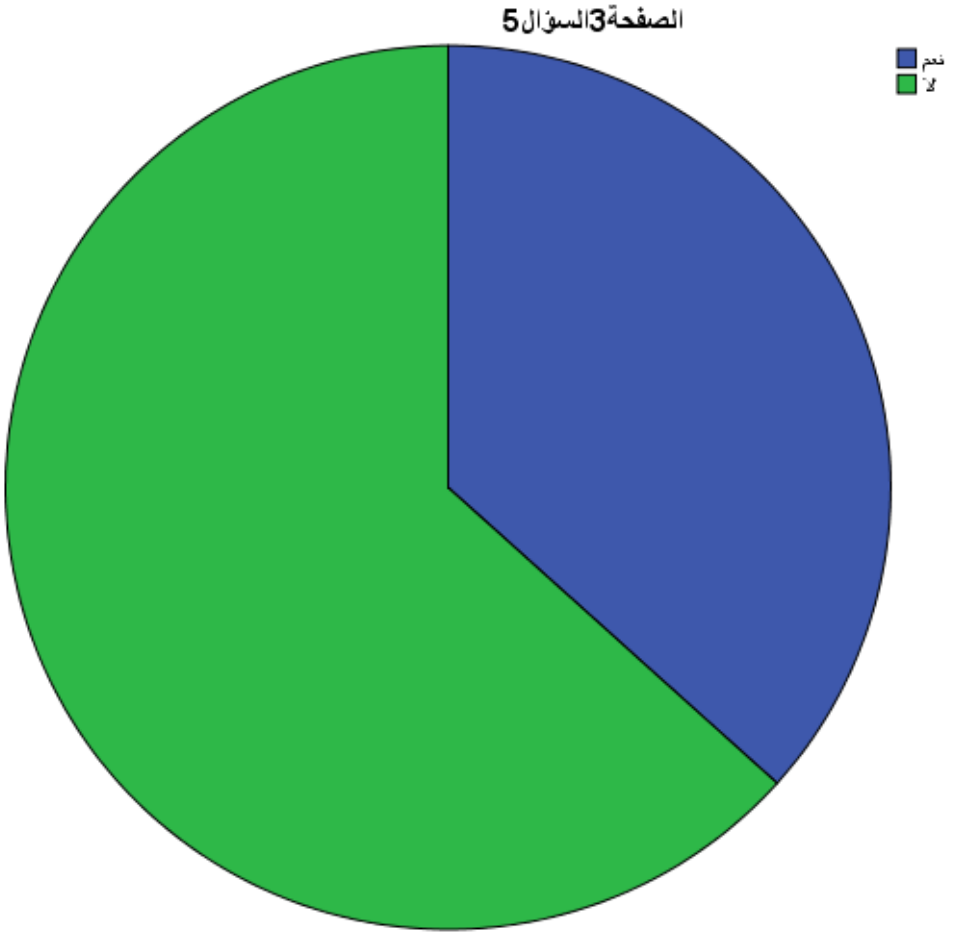
- من خلال ملاحظتنا للجدول كانت معظم الإجابات بنعم بنسبة 70 % مقارنة بالأقلية حيث بلغت نسبتها 30 % وهذا دليل على ان المعاملة الوالدية تؤثر على التحصيل الدراسي .



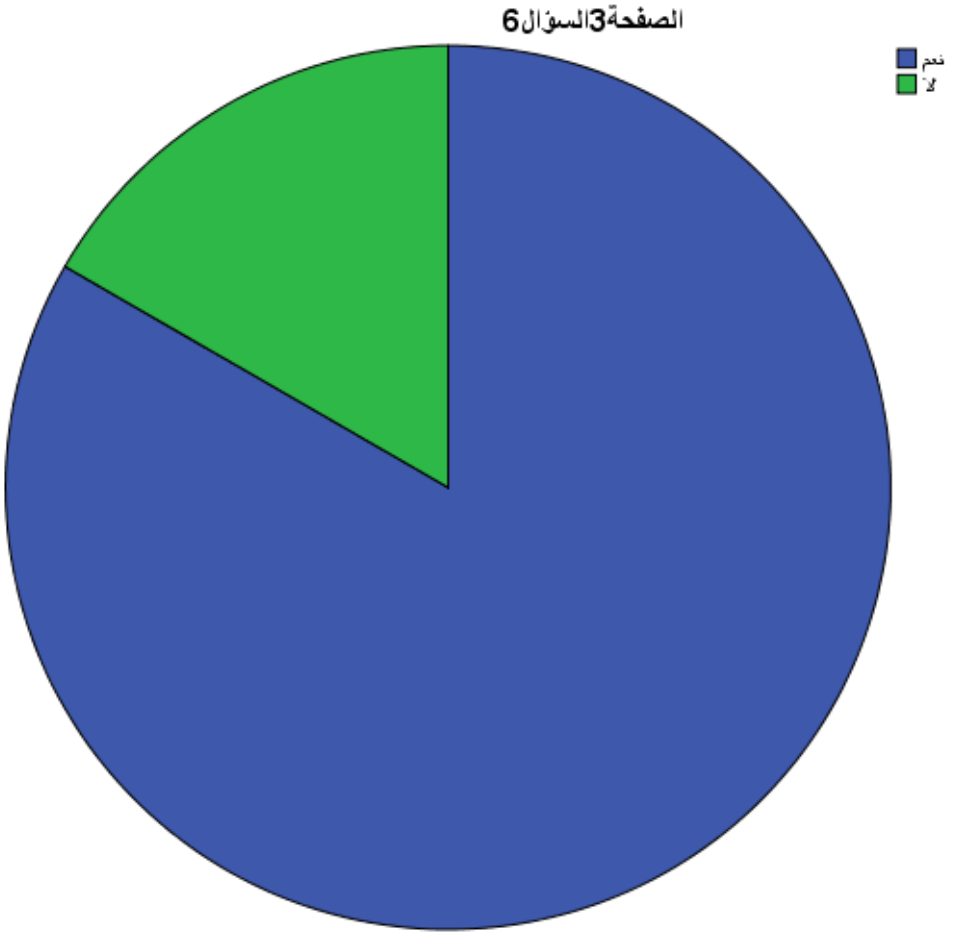
من خلال ملاحظتنا للجدول كانت معظم الإجابات بنعم بنسبة73.3 % مقارنة بالأقلية حيث بلغت نسبتها 26.7 % وهذا دليل على ان التفرقة في معاملة الأبناء تؤثر على التحصيل الدراسي.



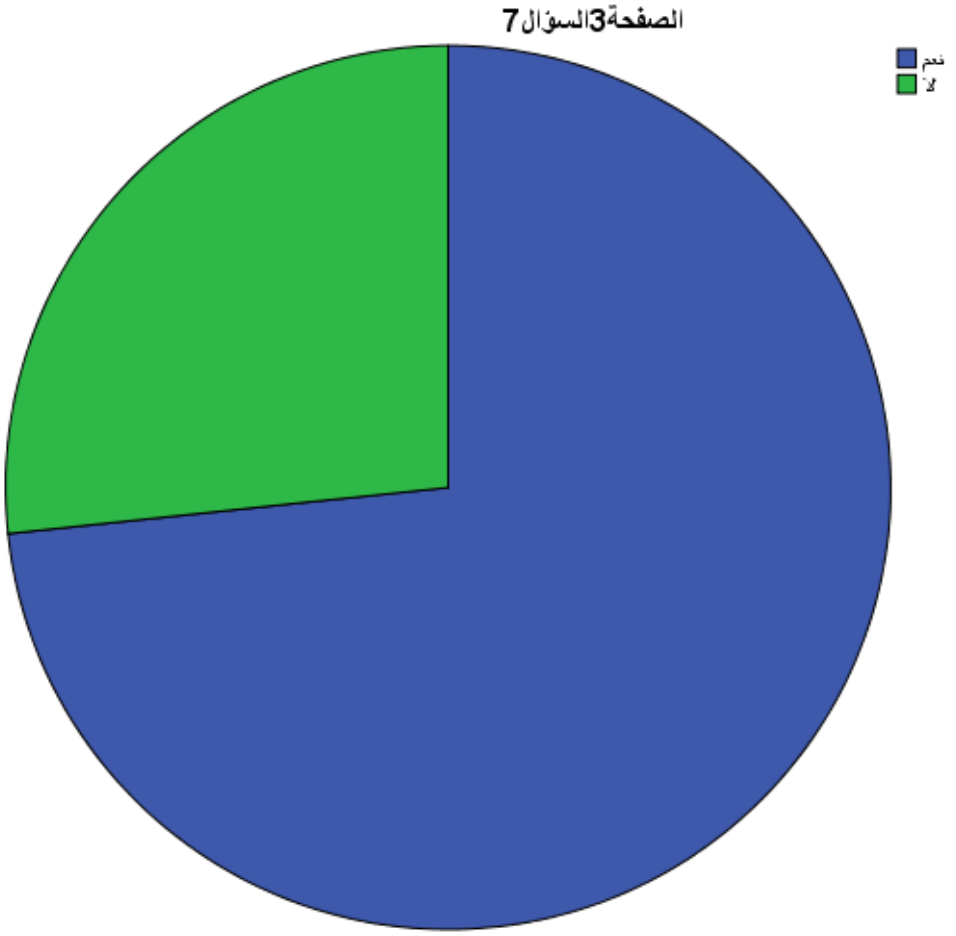
- بلغت نسبة الاجابات حول السؤال الرابع بـ 86.70 % وهذا دليل على أن تحقيق التوافق الدراسي مرتبط بتوفير المناخ الأسري .



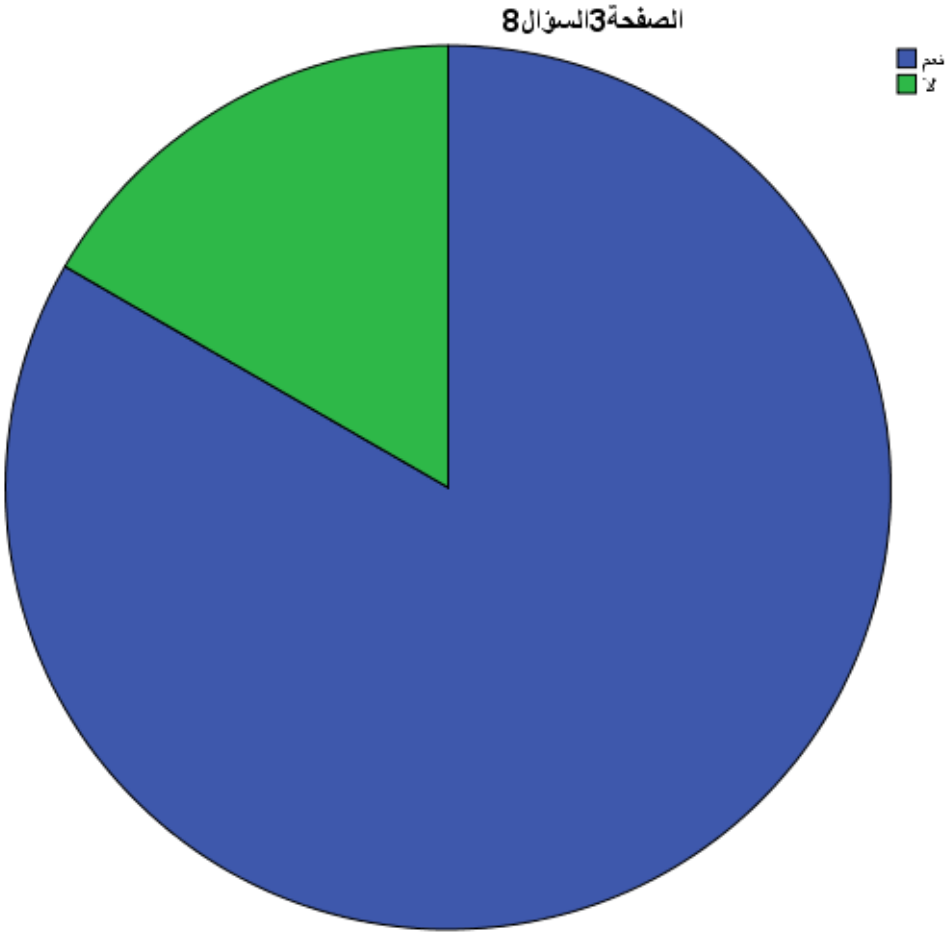
- من خلال الجداول تبين لنا أن نسبة الإجابات بلا قدرت بـ 63.30 % عكس الإجابات بنعم حيث قدرت نسبتها بـ 36.70% وهذا دليل على أن الجانب الاقتصادي والمادي يؤثران على دراسة الأبناء .



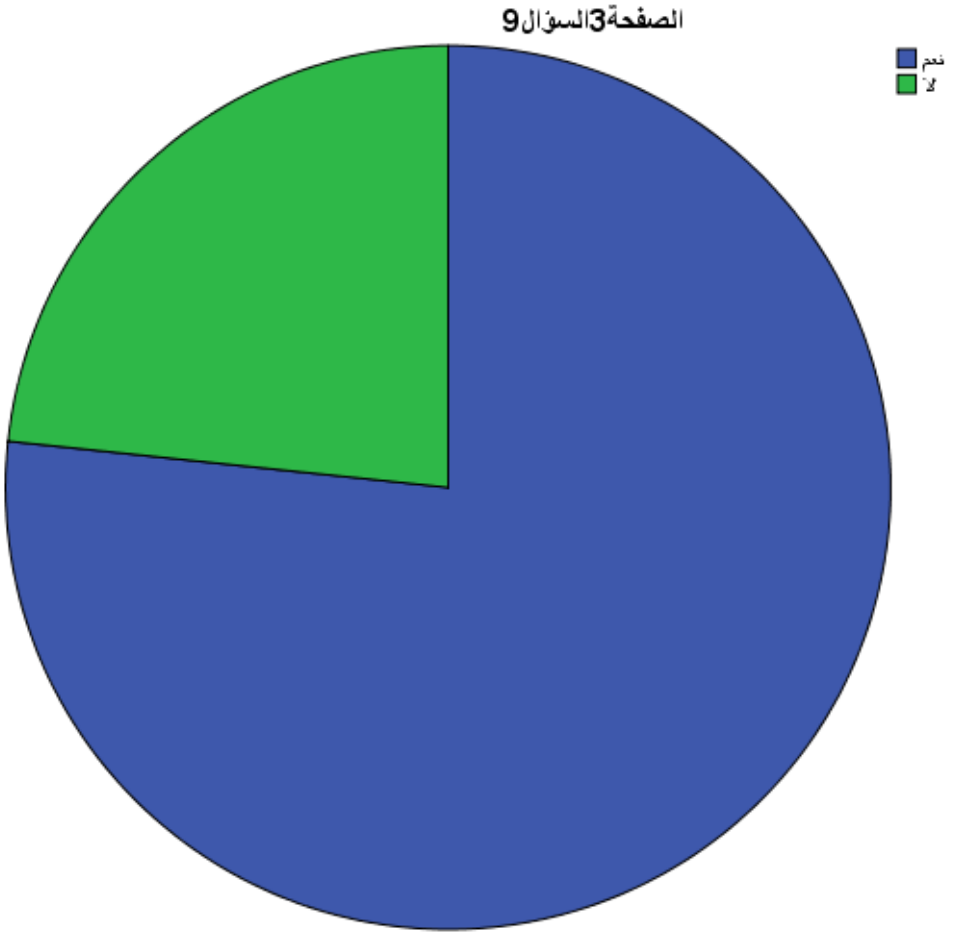
- بلغت نسبة الاجابات على السؤال السادس بنسبة 83.30 % بنعم أما الأقلية كانت نسبتها 16.70% وهذا ما يؤكد أن اختيار التلميذ لمشروعه الشخصي له أثر كبير في نجاحه في حين تدخل الأولياء في رغبة التلميذ وفرض الأختيار عليه يؤثر على تحصيله الدراسي .



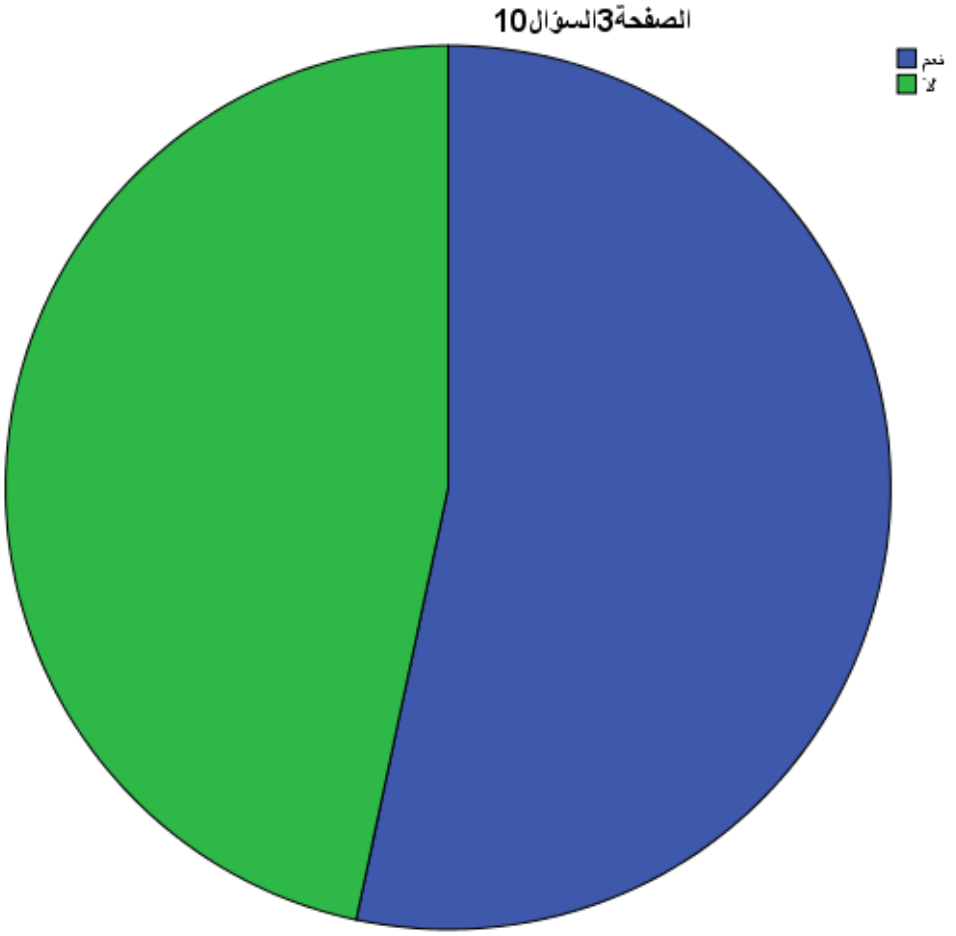
- من خلال الرسم البياني تبين لنا أن الإجابات عن السؤال السابع كانت تقدر بـ 73.30% حيث أن الأولياء اتفقوا على أن للأسرة دور كبير في مساعدة الأبناء على التفوق الدراسي .



- من خلال الرسم البياني تبين لنا أن الإجابات عن السؤال الثامن كانت تقدر بـ 83.30% عكس الإجابات بـلا التي قدرت بـ 16.70% دليل أن الحوار الأسري له دور كبير في داخل الأسرة .



- من خلال الرسم البياني تبين لنا أن الإجابات عن السؤال التاسع كانت تقدر بـ 76.70% والإجابات بلا بلغت نسبتها 20.30 % وهنا يتضح لنا أن التفاعل في الأسرة له دور ايجابي وفعال بين الأولياء و الأبناء .



- من خلال الملاحظة تبين أن أغلبية الاجابات كانت نسبتها 53.30% مقارنة بنسبة الاجابات بـ لا كانت 46.70 % أي هذا ما يوافقه البعض على أن مكتسبات الأبناء غير كافية لتحقيق التوافق الدراسي .

خاتمة :

انطلاقا من الدراسة الميدانية توصلنا إلى أن مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني الذين يأخذون على عاتقهم مهمة مسؤولية توجيه التلاميذومساعدتهم على حل مشاكلهم الاجتماعية وإرشادهم نفسيا خلال مسارهم الدراسي يعانون من جملة من الصعوبات المهنية ، والتقنية ، المادية والتنظيمية تؤثر سلبا على فاعلية أدائهم الوظيفي ، وتحول دون ممارسة ناجحة لبرامج التوجيه .

كما تحتاج مهنة التوجيه والإرشاد ببلادنا إلى نظرة شاملة وعمل حقيقي وفعال واهتمام كاف من أجل رفع مردود العاملين في نظام التوجيه والارشاد ونخص بالذكر مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني كعنصر محوري في هذه العملية داخل مؤسساتنا التربوية كونه يؤدي رسالة مهمة حيث يساعد التلميذ في وضع خطط لمستقبله المدرسي والمهني بما يتناسب مع قدراته ، وهذا الاهتمام يكون بتقديم الدعم والبرامج التكوينية لتمكنه من التأقلم مع مهمته ومواجهة الضغوط والصعوبات في محيطه المهني .

الاقتراحات والتوصيات :

من خلال هذه الدراسة تم التوصل إليه من نتائج نتقدم بمجموعة من الاقتراحات التي نتمنى من خلالها النهوض بمهنة مستشار التوجيه المدرسي والمهني وجعلها تتقدم بخطى ثابتة :

- تقليص عدد المؤسسات بالمقاطعة التي يكلف بها المستشار لتركيز أكبر وأداء أحسن للمهام .
- سن قوانيين تعطي لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المكانة التي يستحقها .
- تعيين موظفين مساعدين للمستشار داخل مكتبه من أجل انجاز المهام بسرعة أكبر ودقة أكثر .
- احداث آليات لتوفير التواصل الذي يحتاجه المعنيون بالأمر لإنجاز عملهم .
- التحسيس بمهام المستشار ودوره في المؤسسة التعليمية عبر مختلف وسائل الإعلام .
- نشر الوعي الارشادي بين أفراد المجتمع وخاصة الآباء والأمهات لتعديل المفاهيم السلبية اتجاه العمل الإرشادي وإزاء من يقومون به .

المراجع

المراجع :

الكتب :

- ابو غزالة سميرة علي (1992) تعديل اكثر المشكلات السلوكية شيوعا لدى اطفال المدرسة الابتدائية باستخدام برنامج ارشادي في اللعب ،رسالة دكتوراه ،معهد الدراسات والبحوث التربوية ،جامعة القاهرة.
- احمد كمال احمد –منهاج الخدمة الاجتماعية في خدمة الفرد –مطبعة المجد القاهرة 1989.
- احمد محمد مبالرك الكندري –علم النفس الاسري –مكتبة الفلاح الكويت ط1 1989.
- الاستاذ اسامة محمد حسن – معوقات الادارة المدرسية- رسالة ماجستير ،جامعة ام درمان الاسلامية -2008.
- الاشول –عادل عز الدين –علم النفس النمو من الجنين الى الشيخوخة مكتبة الانجلو المصرية القاهرة 1998.
- التل سعيد – قواعد الدراسة في الجامعة ،دار الفكر عمان 1998.
- خولة يحي احمد –الاضطرابات السلوكية والانفعالية –دار الفكر عمان 1428هـ.
- الدكتور حكمت الحلو –مشكلات الاطفال السلوكية في البيت والمدرسة –المنهل فرنسا.
- رمزية الغريب –العلاقات الانسانية في حياة الصغر والمشكلات اليومية – القاهرة مكتبة الانجلو المصرية.
- زهران حامد عبد السلام –الصحة النفسية والعلاج النفسي عالم الكتب 1988.
- الشربيني زكرياء –المشكلات النفسية عند الاطفال –دار الفكر العربي القاهرة 1423
- عقل –محمود عطا حسين –مدخل الى البحث في العلوم السلوكية –مكتبة العبيكان – الرياض 1412هـ.
- فؤاد سيد موسى –الخدمة الاجتماعية المدرسية –المكتب الجامعي الحديث 1989.
- المشكلات في المدرسة – يتول خليفة – استاذ الصحة النفسية ،جامعة قطر 2001.

- مصطفى غالب –سيكولوجية الطفولة والمراهقة بيروت دار مكتبة الهلال 1991.

المجلات :

- التويجري ، علي بن محمد (1988) ، تطور التعليم في دول الخليج العربي ، مكتبة التربية لدول الخليج.
- جلال سعد (1992) التوجيه المدرسي والمهني والنفسي ، دارالفكر العربي الطبعة الثانية.
- حامد زهران ، الارشاد والتوجيه ، عالم الكتب الطبعة الخامسة.
- الحبيب فهيم ابراهيم (1996) الاشراف التربوي في دول الخليج العربي ، مكتبة التربية لدول الخليج.
- رشدي طعيمة – اداب الاطفال في المرحلة الابتدائية –دار الفكر العربي القاهرة 1998 ص69.
- عمار قواسيمي –اطفال الشارع من المسؤول –جريدة الشروق الجزائري العدد 198 الصادرة بتاريخ 16-12-1995.
- عمر احمد همشيري –التنشئة الاجتماعية للطفل –دار صفاء للطباعة والنشر والتوزيع ط1 عمان الاردن 2003.
- عواد احمد احمد (1990) علم النفس التربوي وصعوبات التعلم ، المكتب العلمي للكمبيوتر للنشر والتوزيع الطبعة الاولى.
- القاضي يوسف مصطفى وآخرون (2002) الارشاد والتوجيه التربوي ، دار المريخ (ب ط) الرياض.
- مجموعة نصوص التوجيه المدرسي والمهني :62-92 جانفي 1993.
- محمد ايوانوعان –شباب اطفال وبزنسة – مجلة الوحدة العدد 614 من 8 الى 14 افريل 1993.

- مقدم عبد الحفيظ (1991) دور التوجيه والاعلام المهني في الاختيار والتوافق المهني، مجلة الرواسي العدد 4 (نوفمبر-ديسمبر) جمعية الاصلاح الاجتماعي والتربوي باتنة.
- يخلف عماري (1999) دليل مستشار التوجيه المدرسي والمهني.

سندات اعلامية :

- تعرف على الجذع مشترك اداب - المديرية الفرعية للتوجيه والاتصال- مكتب الإعلام حول الدراسة والمهن 1998 .
- أمامك فرص للتكوين بمستوى التاسعة أساسي - المديرية الفرعية للتوجيه والاتصال- مكتب الإعلام حول المنطلقات المدرسية و المهنية مارس 2000.
- من التاسعة أساسي إلى الأولى ثانوي - المديرية الفرعية للتوجيه والاتصال- مكتب الإعلام ح-ول المنطلقات المدرسية و المهنية مارس 2000.
- حضر نفسك لامتحان شهادة التعليم الأساسي - المديرية الفرعية للتوجيه والاتصال- مكتب الإعلام حول المنطلقات المدرسية و المهنية جانفي 2000.
- في الطريق إلى الثانوية - المديرية الفرعية للتوجيه والاتصال- مكتب الاتصال والعلاقات مع القطاعات الخارجية سبتمبر 1996.
- ما العمل بمستوى الثالثة ثانوي - المديرية الفرعية للتوجيه والاتصدال - مكتب الإعلام حول المنطلقات المدرسية و المهنية مارس 2000.

المناشير :

- المنشور الوزاري رقم 96 المؤرخ في 06-04-1992 المتضمن إنشاء مجالس القبول والتوجيه في 2 ثانوي.
- المنشور الوزاري رقم 28 المزرخ في 26-02-1992 المتعلق بالترتيبات الخاصة بتوجيه التلاميذ إلى السنة الأولى والثانية ثانوي.
- المنشور الوزاري رقم 76 الهورخ في 04-04-1997 المتضمن تطبيق الإجراءات الجديدة للقبول في الأولى والثانية ثانوي.

- المنشور الوزاري رقم 80 المؤرخ في 14-10-1997 المتعلق بتنصيب بطاقة المتابعة والتوجيه في الطور الثالث من مرحلة التعليم المتوسط.
- المنشور الوزاري رقم 26 انمؤرخ في 15-03-2005 المتضمن إجراءات تقويم اعمال التلاميذ وتنظيمه.
- المنشور الوزاري رقم 41 المؤرخ في27-03-2005 إجراءات التوجيه إلى الجذوع المشتركة للسنة الأولى والثانية ثانوي.
- المنشور الوزاري رقم 40 المؤرخ في 27-03-2005 إجراءات انتقالية خاصة بالقبول في السنة الأولى من التعليم العام والتكنولوجي .
- المنشور الوزاري رقم 2161 المؤرخ في 10-05-2005 المواقيت والمعاملات في الجذعين المشتركين.
- المنشور الوزاري رقم 33 المؤرخ في 17-09-2006 الذي يحدد كيفيات تنظيم امتحان شهادة التعليم المتوسط.
- المنشور الوزاري رقم 43 المؤرخ في 27-03-2006 المتضمن تعديل بطاقة الرغبات وبطاقة المتابعة والتوجيه.
- المنشور الوزاري رقم 06 المؤرخ في 14-01-2007 المتضمن توجيه تلاميذ السنة الرابعة متوسط إلى الجذعين المشتركين للسنة الأولى من التعليم الثانوي العام والتكنولوجي.

الملاحق

إستمارة بحث

إلى السيـــدات والســـــادة الأفاضـــل الأبـــاء والأمـــهات

في إطار إنجاز مذكرة ماستر المعنونة ب :

((مشكلات مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني مع أولياء التلاميذ))

أضـع بين أيديكم هـذه الإستمارة التي تضـــم مجموعة من الأسئلة والمطلـــوب منك سيدتي (سيدي):

الإجابـــة على محتوى هذه الأسئلة بوضع علامة (+) مكان الإجابة المختـــارة من طرفكم،علما أن هذه البيانات أو المعلومات التي ستدلون بها تبقى سرية تامة ولا تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط ولكم الشكر الجزيل.

الطالبـــة : مشـــاوي فايزة

أولا: البيانات العامة

ضع علامة (+) في المكان المناسب:

1- المجيب عن الإستبيان : الأب ☐ الأم ☐

2- المستوى التعليمي : دون مستوى ☐ إبتدائي ☐ متوسط ☐ ثانوي ☐ جامعي ☐

3- مهنة الأب : ☐ مهنة الأم ☐

4- عدد الأبناء: ذكور ☐ إناث ☐

ثانيا: أسئلة الإستمارة

1- مشكـــلات شخصيـــة يواجهها مستشـــار التوجيـــه مع التلاميذ

1-1- هل توفر لإبنك الجو الناسب للمراجعةوالدراسة داخل المنزل؟

نعم ☐ لا ☐

1-2- هل يعاني إبنك من مشكلات نفسية إنفعالية؟

نعم ☐ لا ☐

1-3- هل يعاني إبنك من مشاكل مدرسية؟

نعم ☐ لا ☐

1-4- هل تساعد إبنك على أداء واجباته المدرسيةّ؟

نعم ☐ لا ☐

1-5- هل لك القدرةعلى مناقشة إبنك في أموره شخصية؟

نعم ☐ لا ☐

1-6- هل يعاني إبنك من سلوكات غير عادية ؟

نعم ☐ لا ☐

1-7- هل تقوم بتحسيس إبنك بأهمية الدراسة والمعرفة؟

نعم ☐ لا ☐

1-8- هل تراقب ما ينجزه إبنك من واجبات مدرسية في المنزل؟

نعم ☐ لا ☐

1-9- هل رد فعلك إتجاه نتائج أبنك الدراسية؟

- تشجيع ☐
- طلب بذل جهد ☐
- معاقبته ☐
- عدم الإهتمام ☐

1-10 - في حالة وقوع مشكلة في المدرسة تخص إبنك تترك الأمر للمدرسة؟

نعم ☐ لا ☐

2- مشكلات إجتماعية يواجهها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني مع التلميذ

2-1- هل تهتم بدراسة إبنك طيلة السنة؟

نعم ☐ لا ☐

2-2- هل تراقب إبنك حول أمور الدراسة فقط؟

نعم ☐ لا ☐

2-3- هل تزور المدرسة التي يدرس بها إبنك؟

نعم ☐ لا ☐

2-4- هل لدى إبنك مشاكل مدرسية؟

نعم ☐ لا ☐

2-5- هل تراقب الواجبات المدرسية لإبنك يوميا؟

نعم ☐ لا ☐

2-6- هل تراقب غيابات إبنك طيلة السنةالدراسية؟

نعم ☐ لا ☐

2-7- هل تعرف من أصدقاءه ورفقاءه؟

نعم ☐ لا ☐

2-8- هل ترى أن المدرسة مصدر لتحقيق النجاح الإجتماعي؟

نعم ☐ لا ☐

2-9- هل ترى أن من خلال الدراسة بإمكان إبنك النجاح مستقبلا؟

نعم ☐ لا ☐

2-10 - هل المدرسة تعمل على تحسين طريقة تفكير الأبناء ؟

نعم ☐ لا ☐

3- مشكلات أسرية يواجهها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني مع التلميذ

3-1-هل الجوالأسري ومعاملة الوالدين لها أثر كامل في التكوين النفسي؟

نعم ☐ لا ☐

3-2- هل ترى أن المعاملة الوالدية تؤثر على التحصيل الدراسي؟

نعم لا

3-3- هل التفرقة في معملات الأبناء تؤثر على التحصيل الدراسي؟

نعم ☐ لا ☐

3-4- هل توفير المناخ الأسري المهيأ يحقق التوافق الدراسي؟

نعم ☐ لا ☐

3-5- هل يؤثر المستوى المادي والإقتصادي على دراسة الأبناء؟

نعم ☐ لا ☐

3-6- هل فرض الوالدين في إختيار تخصص التلميذ يؤثر على تحصيله الدراسي؟

نعم ☐ لا ☐

3-7- هل ترفع الأسرة من مكانة الإبن المتفوق وتساعده على تكوين مفهوم إيجابي حول ذاته على غرار إخوته؟

نعم ☐ لا ☐

3-8- هل يستفيد الأبناء من الحوارات الهادفة التي تدور بين أفراد الأسرة؟

نعم ☐ لا ☐

3-9- هل هناك تفاعل إيجابي بينك وبين الأبناء؟

نعم ☐ لا ☐

3-10- هل أنت راض بما يقدمه الأبناء لتحقيق التوافق الدراسي

☐ لا ☐

نعم

شكرا على حسن تعاونكم