وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة وهران 2 محمد بن أحمد
كلية العلوم الإجتماعية
قسم علم النفس و الأرطوفونيا
تخصص علم النفس المدرسي

مذكرة مقدمة لنيل شهادة ماستر

بعنوان:

قلق الامتحان وعلاقته بدافعية الإنجاز عند تلاميذ الثانوية

دراسة ميدانية على ثانوية وهران

لجنة المناقشة:

الاسم والقب	الرتبة	الصفة
أ .بن طاهر الطاهر	أستاذ محاضرا	مؤطر
أ. موسي محمد ياسين	أستاذ محاضرا	رئيسا
أ.عبد القادر بلعابد	أستاذ محاضرا	مناقشا

من إعداد الطالبة:
كبوش نسرين

تحت تأطير الأستاذ:
أ. بن طاهر طاهر



السنة الدراسية: 2025- 2026

إهداء

نحمد الله تعالى و نشكره على ما أعطاه لنا من قدرة و محبة لإتمام هذا العمل و الذي من خلاله أترجم معاني الاحترام و التقدير لكل من ساهم و لو بكلمة صغيرة في انجاز هذه المذكرة و بكل معاني الإخلاص يشرفني أن اهدي هذا الى حبيبة قلبي امي من كان دعائه سر نجاحي إلى أبي الكريم الذي علمني و كان عونا لي في مشواري اهدي ثمرة جهدي على مدى مشواري الدراسي إلى من أوصى بهما الله تعالى خيرا في أكثر من أية بل وقرن طاعته بطاعتهما و أم لهما بالقول المعروف و الإحسان إليهما إلى الوالدين العزيزين إلى منبع العطاء بدون مقابلا لي كل العائلة الكريمة التي ساندتني و لا تزال من خالة و إخوة و أخوات إلى رفيقات المشوار رعاهم الله و وفقهم إلى كل من كان لهم اثر على حياتي و إلى كل من أحبهم قلبي و نسيهم قلمي وكل من ساهم بجهده عمله أو دعائه في هذه المذكرة.

نسرين

شكر وعرفان

اللهم إني

أسألك إيمانا دائم أو قلبا خاشعا وعلما نافعا ويقينا صادقا ودينا قيما وأسألك دوام وتمام العافية وأسألك الغنى عن الناس يا رب العالمين اللهم صلى وسلم وبارك على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين من لم يشكر الله لم يشكر الناس

من صنع إليكم معروفا فكافئوه فان لم تجدوا ما تكافئونه به فادعوا له حتى أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أستاذي المشرف الدكتور بطاهر الطاهر، على إشرافه القيّم، وتوجيهاته السديدة، ونصائحه العلمية التي كانت نبراسًا أنار لي طريق هذا البحث.

كما أتوجه بجزيل الشكر إلى أعضاء لجنة المناقشة الكرام، على قبولهم قراءة هذه المذكرة وتقييمها، وعلى ملاحظاتهم القيمة التي ستسهم في إثراء هذا العمل.

ولا يفوتني أن أتقدم بالشكر إلى أساتذتي الكرام في جامعة وهران 2 محمد بن أحمد، الذين كان لهم الفضل في تكويني العلمي.

كما أتقدم بخالص الامتنان إلى عائلتي الكريمة، خاصة والديّ العزيزين، على دعمهما المتواصل وصبرهما وتشجيعهما الدائم لي طوال مسيرتي الدراسية.

وأشكر كل من ساهم من قريب أو بعيد في إنجاز هذا العمل.

والله ولي التوفيق

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين قلق الامتحان ودافعية الانجاز لدى تلاميذ المرحلة الثانوية وتطبيق مقياس قلق الامتحان لسارسون ودافعية الانجاز لمصطفى كمال، ثم تطبيقها على عينة تتكون من 90 تلميذا وتلميذة، السنة الأولى ثانوي في ثانوية أحمد عبد الرزاق.

ولتحقق من صحة الفرضيات اتبعنا المنهج الوصفي الارتباطي الذي يعتبر منهج مناسب لدراسة واستخدمنا الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات، معامل الارتباط بارسون، المتوسطات الحسابية الانحراف المعياري ومعامل ت للفروق عن طريق رزمة إحصائية 26.

أسفرت نتائج الدراسة عن:

_توجد علاقة ارتباطية موجبة قوية دالة احصائيا بين قلق الامتحان ودافعية الانجاز.

_لا توجد فروق دالة احصائيا في متغير قلق الامتحان تبعا لمتغير الجنس.

_لا توجد فروق دلالة احصائيا في متغير دافعية الانجاز تبعا لمتغير الجنس.

الكلمات المفتاحية:

قلق الامتحان دافعية الانجاز.

Abstract:

This study to investing the relationship between test anxiety and achievements motivation among secondary school student s by applying the sarson's test anxiety scale and Mustafa Kamal achievements motivation scale to a sample of 90 first year, secondary school students at Ahmed Abdel Razak school.

The verify the hypotheses, we used a descriptive correlational approach, which is considered a suitable method for this study, and employed the following statistical methods: frequency, parson correlation coefficient, arithmetic means, standard deviation, and t_ test for differences.

Results:

_A strong, statistically significant positive correlation exists between exam anxiety and achievements motivation.

_ No statistically significant differences were found in exam anxiety based on gender.

_No statistically significant differences were found in achievement motivation based on gender.

Key words: test anxiety, achievements motivation.



إهداء.....أ
شكر وعرفان.....ب
ملخص الدراسة.....ت-ث
الفهرس.....ج-ر
مقدمة.....1-2

الفصل الأول: مدخل الدراسة

مشكلة الدراسة .....4_6
فرضيات الدراسة 6
أهداف الدراسة 6
أهمية الدراسة.....6_7
دواعي اختيار الموضوع 7
تعاريف إجرائية 7
دراسات السابقة.....8_12
التعقيب على الدراسات.....12_13

الفصل الثاني: قلق الامتحان

تمهيد.....15
تعريف القلق..... 15
أعراض القلق.....16_17
تعريف قلق الامتحان 17
اسباب قلق الامتحان.....18
أعراض قلق الامتحان.....18_19

مكونات قلق الامتحان.....20_21
نظريات قلق الامتحان.....21_23
اهم الاجراءات للتخفيف قبل الامتحان.....23_25
الخلاصة.....26

الفصل الثالث: دافعية الإنجاز

تمهيد.....28
تعريف الدافعية.....28_29
تعريف دافعية الإنجاز.....29
المفاهيم المرتبطة بالدافعية .....30_31
مكونات دافعية الإنجاز.....31_32
العوامل المسببة لدافعية الإنجاز.....32_34
خصائص الأفراد من ذوي دافعية الإنجاز العالية والمنخفضة.....34_39
نظريات دافعية الإنجاز.....36_39
خلاصة.....40

الفصل الرابع: اجراءات المنهجية لدراسة الاستطلاعية

الدراسة الاستطلاعية

منهج الدراسة.....42
مفهوم الدراسة الاستطلاعية وأهدافها .....42_43
حدود مكانية وزمانية الدراسة الاستطلاعية 43
عينة الدراسة.....44
وصف أدوات الدراسة.....44_45
خصائص السيكومترية.....46_50

الدراسة الأساسية

مفهوم الدراسة الأساسية وأهدافها 51

حدود مكانية وزمانية الدراسة الأساسية 51

عينة الدراسة.....51

الأساليب الإحصائية.....52

الفصل الخامس: عرض ومناقشة النتائج

عرض ومناقشة الفرضية العامة .....58_54

عرض ومناقشة الفرضية الجزئية الأولى.....59_55

عرض ومناقشة الفرضية الجزئية الثانية.....61_56

الـــــخاتـــمـــــة.....63

مقترحات .....64_63

قائمة المصادر والمراجع.....69_66

الملاحق

قائمة الجداول

الجدول	الصفحة
جدول رقم 01	44
جدول رقم 02	45
جدول رقم 03	48_46
جدول رقم 04	49
جدول رقم 05	50
جدول رقم 06	51
جدول رقم 07	54
جدول رقم 08	55
جدول رقم 09	56

جدول الملاحق

الملحق	العنوان	الصفحة
الملحق رقم 01	مقياس قلق الامتحان	72_71
الملحق رقم 02	مقياس دافعية الإنجاز	74_73
الملحق رقم 03	رخصة إجراء تربص ميداني	75
الملحق رقم 04	طلب إجراء تربص ميداني	76

المقدمة

مقدمة:

يعد قلق الامتحان من الظواهر النفسية الشائعة حيث ان علماء النفس أبدو اهتماما كبيرا بهذه الدراسة، لكونها من الموضوعات التي تعتبر مهمة جدا في وقتنا الحالي حيث انها غلبت على المحيط المدرسي وذلك أصبح يثير مشكلة تربوية ونفسية عند التلاميذ.

هذه الظاهرة اخذت في الاول صورة قلق وسرعان ما بدأت تتفاشى في المحيط المدرسي حتى اصبحت ما يسمى بقلق الامتحان حاليا، بسبب تأثيرها على المصير المهني والعلمي للتلاميذ، هذا كله بسبب ان الامتحانات اصبحت تسبب التوتر والقلق والشعور بالإحباط عند التلاميذ وهذا يؤدي الى انخفاض تحصيلهم الدراسي ويجعل كل قوه الدافعة التي يملكها التلميذ تنقلب لقوة معيقة للنجاح.

أما دافعية الانجاز من اهم المفاهيم التي حضيت ايضا باهتمام كبير في المجال علم النفس وهذا بسبب دورها الاساسي الذي تلعبه في توجيه سلوك الفرد نحو تحقيق النجاح والتفوق وتحقيق الاهداف المرجو تحقيقها.

تختلف درجة دافعية الانجاز من فرد لآخر تبع للعوامل النفسية والاجتماعية والأسرية والمدرسية وهذا يجعلها عاملا مهما في تفسير الفروق الفردية التي نجدها عند التلاميذ في التحصيل الدراسي والنجاح، لذلك اصبحت الدافعية الانجاز من اهم الدراسات النفسية والتربوية التي سعة الى فهم طبيعتيها والعوامل المؤثرة فيها وعلاقتها بالعديد من المتغيرات النفسية.

جاءت هذه الدراسة لمعرفة العلاقة بين قلق الامتحان ودافعية الانجاز عند التلاميذ المرحلة الثانوية حيث للدراسة جانبين، الجانب النظري والاخر التطبيقي حيث ان الجانب النظري يحتوي على:

الفصل الاول: يتناول الفصل الاول مدخل الدراسة يحتوي على إشكالية البحث، الفرضيات، الاهداف ثم الأهمية وايضا دواعي اختيار موضوع ثم انتقلنا الى تعريف الإجرائية والدراسات السابقة والتعقيب عليها.

الفصل الثاني: الذي جاء تحت عنوان قلق الامتحان والذي يتضمن: تعريف قلق الامتحان أسبابه ومكوناته أهم النظريات والإجراءات لتخفيف منه.

الفصل الثالث: دافعية الانجاز يتضمن تعريف دافعية الإنجاز ومكوناته والعوامل المسببة له واهم نظرياته.

الفصل الرابع: يخص الاجراءات المنهجية لدراسة الميدانية يتضمن الدراسة الاستطلاعية والأساسية، حدود المكانية والزمانية للدراسة، عينة الدراسة، وصف ادوات الدراسة والخصائص السيكومترية لمقياس قلق الامتحان ودافعية الانجاز.

الفصل الخامس: في هذا الفصل عرض مناقشة وتفسير الفرضيات.

وفي الأخير قدمنا مجموعة من التوصيات والاقتراحات حول دراستنا.

فصل الأول: مدخل الدراسة.

1). إشكالية البحث

2). فرضيات البحث

3). اهداف البحث

4). أهمية البحث

5). دواعي اختيار الموضوع

6). التعاريف الاجرائية

7). دراسات السابقة

8). التعقيب على الدراسات السابقة.

1. مشكلة البحث:

تُعد المرحلة الثانوية من أكثر المراحل التعليمية الحساسة التي يمرّ بها المتعلم خلال مساره الدراسي، إذ تعد هذه المرحلة نقطة تحول حاسمة في مساره الأكاديمي والمهني. فهي مرحلة تزداد فيها الضغوط الدراسية والاجتماعية والنفسية، خصوصا في الامتحانات المصيرية التي يتحدد فيها مستقبله الجامعي.

حيث يُعد قلق الامتحان من أكثر الاضطرابات الانفعالية الاكثر انتشارًا بين التلاميذ، ويأخذ هذا الاضطراب شكل توتر شديد. ويُعد كعامل اساسي يؤثر سلبًا في التحصيل الدراسي للطالب، سواء في مستوى الأداء أو على مستوى الدافعية للتعلم.

اما دافعية الإنجاز فهي عنصرًا رئيسًا الذي يساهم في نجاح المتعلم، وتدفعه إلى المثابرة، والاجتهاد، وتساعدهم على تجاوز الصعوبات، والسعي لتحقيق النجاح في مساره الدراسي.

تُعدّ دافعية الإنجاز لدى التلاميذ أمرًا ضروريًا لفهم آليات التي تؤدي الى نجاحهم أو إخفاقهم، وتساعدهم على تعزيز ثقتهم بأنفسهم وتنمية طموحهم، وهذا ينعكس بشكل إيجابي على أدائهم الدراسي الذي يقدمه خلال السنة الدراسية. كما تساهم دافعية الانجاز في تفسير الفروق الفردية التي تكون بين التلاميذ، وهذا يساعد الاساتذة والمختصين النفسيين على خلق بيئة تعليمية محفّزة تُشجع التلميذ على الإبداع والمثابرة وأيضا السعي نحو التميز وتحقيق الأفضل دائما.

لقد تعددت الدراسات التي تناولت موضوع قلق الامتحان و دافعية الإنجاز إلا إن النتائج كانت غير متسقة حيث ان دراسة يزيد شويعل 2017 التي كانت بعنوان قلق الامتحان وعلاقته بدافعية الإنجاز وأسفرت نتائجها عن وجود علاقة سالبة بين قلق الامتحان ودافعية الانجاز وأن التلاميذ الذين يعانون من مستويات مرتفعه من القلق الإمتحان لديهم اقل دافعية نحو النجاح وأيضا وجود فروق بين

الجنسين لصالح الاناث في كل من قلق الامتحان والدافعية للانجاز اما دراسة نعيمة غزال ومنصور بن زاهي 2014 بعنوان علاقة قلق الاختبار بدافعية نحو الانجاز دراسة ميدانيه بولاية ورقلة تمثلت نتائج هذه الدراسة في وجود علاقة سالبة بين قلق الاختبار والدافعية نحو الانجاز كما ارتفع قلق الإختبار عند التلاميذ وانخفضت رغبتهم في بدل الجهد وتحقيق النجاح وايضا تبين عدم وجود فروق كبير و بين الجنسين في الدافعية لكن عند الاناث سجلنا قلق اعلى من الذكور اما في دراسة هبة عود بخيت محمد 2022 بعنوان قلق الامتحان وعلاقته بدافعية الانجاز لدى طلاب المرحلة الثانوية بمنطقة الفتح كانت نتائج هذه الدراسة: وجود علاقة عكسية قوية بين متغير قلق الامتحان ودافعية الانجاز حيث ان طلاب الذين كانوا يعانون من قلق الامتحان المرتفع ابدو دافعية جد منخفضة نحو التعلم وكان هناك ايضا فروق بين الجنسين لصالح الاناث في مستوى القلق غير ان نتائج دراسة نجمة حروشي واحلام عقاب 2020 بعنوان علاقة قلق الامتحان بدافعية انجاز لدى التلاميذ السنة الثالثه ثانوي في الجزائر جامعة الوادي تأتي في الاتجاه المعاكس جزئيا حيث لم يظهر ارتباطا دالا بين القلق الامتحان والدافعية نحو الانجاز وهو ما يشير الى ان العلاقة بين المتغيرين قد لا تكون ثابتة في كل السياقات المحلية اما احدث الدراسات مثل دراسة سالمة محمد وفرج مريز 2024 في بحثها قلق الإمتحان و علاقته بدافعية الإنجاز لدى طلبة كلية الاداب والعلوم في ليبيا فأكدت على وجود علاقة سالبة ودالة بين قلق الامتحان ودافعية الانجاز مع التميز الإناث بمستوى قلق في الامتحان أعلى من الذكور.

من خلال هذا التباين في النتائج هذه الدراسات حيث ان دراسة شويعل وغزال بن زاهي وهبة بخيت وسالمة وجدت علاقة سلبية بين قلق الامتحان ودافعية نحو الانجاز اي كلما زاد قلق الامتحان نقصت الدافعية نحو الانجاز بالمقابل ان دراسة حروشي وعقاب 2020 لم تجد اي علاقة دالة بين المتغيرين قلق الامتحان ودافعيه الانجاز هذا جعل ضرورة الحاجة لإجراء دراسات محلية دقيقة خصوصا في

المدارس الثانوية من اجل استكشاف اذ كانت هناك علاقة تؤدي الى نفس الاتجاهات التي وجدت في الدراسات السابقة ام انها تتخذ منحنى يعتمد على خصائص التلاميذ وبيئاتهم التعليمية .

ومن هنا تبرز الاشكالية الأساسية لهذا البحث :هل يوجد علاقه بين قلق الامتحان ودافعية الانجاز لدى تلاميذ المرحلة الثانوية ؟

تساؤلات فرعية:

- هل يوجد فروق دالة احصائيا في متغير قلق الامتحان تبعا لمتغير الجنس؟
- هل يوجد فروق دالة احصائيا في متغير دافعية الانجاز تابعا لمتغير الجنس؟

2. الفرضية الاساسية:

- يوجد علاقة بين قلق الامتحان ودافعية الانجاز لدى تلاميذ المرحلة الثانوية.

الفرضيات الفرعية:

- يوجد فروق دالة احصائيا في متغير قلق الامتحان تبعا لمتغير الجنس.
- يوجد فروق دالة احصائيا في متغير دافعية الإنجاز تبعا لمتغير الجنس.

3. أهداف الدراسة:

- إعداد مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر في علم النفس المدرسي لسنة 2026/2025.
- الكشف عن العلاقة بين قلق الامتحان ودافعية الانجاز لدى تلاميذ المرحلة الثانوية.
- معرفة الفروق في متغير دافعية الانجاز تبعا لمتغير الجنس.
- معرفة الفروق في متغير قلق الامتحان تبعا لمتغير الجنس.

4. أهمية الدراسة:

- **من الجانب النظري:** يثري هذا البحث الأدبيات النفسية في مجال علم النفس التربوي والمدرسي من خلال ربط متغيرين أساسيين في العملية التعليمية.
- **من الجانب التطبيقي:** يساعد المرشدين النفسيين والمدرسيين على فهم العلاقة بين قلق الامتحان والدافعية للإنجاز ووضع استراتيجيات لتحسين اداء التلاميذ.

5. دواعي اختيار الموضوع:

- انتشار ظاهرة قلق الامتحان بشكل كبير بين تلاميذ المرحلة الثانوية.
- تأثير القلق السلبي على الأداء الأكاديمي ومستوى التحصيل.
- أهمية دافعية الإنجاز كعامل أساسي يدفع التلميذ نحو النجاح والمثابرة.
- الحاجة إلى معرفة طبيعة العلاقة بين القلق والدافعية.
- قلة الدراسات المحلية التي تجمع بين المتغيرين في البيئة التربوية الجزائرية.
- الرغبة في توفير نتائج علمية تفيد المرشدين النفسيين والأساتذة في دعم التلاميذ.
- إمكانية اقتراح برامج علاجية وتربوية لتخفيف القلق ورفع دافعية الإنجاز.

6. تعاريف إجرائية:

- **قلق الامتحان:**

هو مجموعة من الاستجابات السلوكية التي يبديها التلميذ اثناء استعداده للامتحانات المصيرية والتي من خلالها يعبر عن توتره من نتائج التي سيحققها من خلال هذا الامتحان حيث نلاحظ عليه التعرق، التوتر، الارتباك، ارتجاف اليدين والصداع وغيرها.

- **دافعية الانجاز:**

مجموعة من المظاهر السلوكية التي تكون قابلة للملاحظة والتي تعبر عن استعداد الطالب لبدل الجهد حتى يحقق اهدافه الدراسية ونلاحظها عليه داخل القسم او اثناء المذاكرة مثل بذلك الجهد، الإتقان ويعيش حول للنجاح.

7. الدارسات السابقة:

- **الزقازيق،(2024)** بعنوان قلق الاختبار وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى طلبة المرحلة الثانوية في مدارس المثلث – الزقازيق ، هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين قلق الاختبار ودافعية الإنجاز وفحص الفروق حسب الجنس والتخصص الدراسي، لدى150 طالبًا وطالبة من مدارس المثلث – الزقازيق ،استخدم الباحث استبانة قلق الاختبار (20 بند) + استبانة دافعية الإنجاز (20 بند)، المنهج المتبع وصفي تحليلي أسفرت نتائج الدراسة عن أنه لا توجد علاقة ارتباط دالة بين قلق الاختبار ودافعية الإنجاز ،توجد فروق حسب الجنس لصالح الذكور في قلق الاختبار ،لا توجد فروق في دافعية الإنجاز حسب الجنس أو التخصص
- **أسالمه محمد فرج مريز (2024)** قلق الامتحان وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى عينة من طلبة كلية الآداب والعلوم سلوق، معرفة العلاقة بين قلق الامتحان والدافعية للإنجاز لدى طلبة الجامعة، وتحليل الفروق حسب الجنس والتخصص ،تتمثل عينة الدراسة في 100 طالب وطالبة من كلية الآداب والعلوم – سلوق ، الأدوات المستخدمة في الدراسة مقياس قلق الامتحان من إعداد سارسون (1980) ومقياس الدافعية للإنجاز من إعداد عثمان (2014) ،المنهج المتبع في الدراسة وصفي ارتباطي أسفرت نتائج الدراسة ،هناك علاقة ارتباطية دالة إحصائيًا بين قلق الامتحان والدافعية للإنجاز لدى عينة الطلبة ،توجد فروق ذات دلالة إحصائية في قلق الامتحان بين الجنسين، توجد فروق دالة حسب التخصص الأكاديمي لصالح طلبة التخصص العلمي.

- **محمد أحمد محمد الدبيب (2023)**، بعنوان قلق الامتحان لدى طلاب المرحلة الثانوية وعلاقته بالتحصيل، بني وليد – ليبيا، مجلة جامعة بني وليد للعلوم الإنسانية والتطبيقية، هدفت الدراسة إلى الكشف عن مدى ارتباط قلق الامتحان بالتحصيل الدراسي لدى طلاب الشهادة الثانوية في مدينة بني وليد، مع التركيز على أثر القلق على ثقة الطالب بنفسه وهويته الدراسية خلال مرحلة تأكيد الذات، لدى طلاب الثانوية العامة في مدينة بني وليد – ليبيا، الأدوات المستخدمة مقياس قلق الامتحان من إعداد غربي عبد الناصر (2014) + درجات الطلاب في اختبارات التحصيل المدرسي كمعيار للتحصيل الفعلي ،استخدم الباحث ، المنهج الوصفي – الارتباطي لتحليل العلاقة بين المتغيرين ،تمثلت نتائج الدراسة في وجود علاقة سلبية بين قلق الامتحان والتحصيل الدراسي؛ أي كلما زاد القلق قل التحصيل، والعكس صحيح، القلق المرتفع قد يؤثر على ثقة الطالب بنفسه وهويته الدراسية، خاصة في مرحلة الشهادة الثانوية.
- **هبه عوض بخيت محمد (2022)** المعنونة بقلق الامتحان وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى طلاب المرحلة الثانوية بمنطقة الفتح ،هدفت الدراسة العلاقة بين قلق الامتحان والدافعية للإنجاز لدى طلاب الثانوية العامة في منطقة الفتح (السودان)، ومعرفة الفروق حسب الجنس والمستوى الدراسي ،تشمل العينة 100 طالب وطالبة من المرحلة الثانوية (مختارة بطريقة قصدية) ، باستخدام مقياس قلق الامتحان لإعداد حامد زهران (2000) ،مقياس الدافعية للإنجاز لإعداد إبراهيم قشقوش (2003) ،المنهج المستخدم وصفي ارتباطي، وتحليل البيانات باستخدام SPSS ، اسفرت النتائج مستوى قلق الامتحان مرتفع لدى الطلاب، مستوى الدافعية للإنجاز منخفض ، توجد علاقة ارتباطية عكسية دالة إحصائيًا بين قلق الامتحان والدافعية للإنجاز (أي كلما زاد القلق قلّت الدافعية) ،فروق ذات دلالة حسب جنس الطالب لصالح الإناث في قلق الامتحان ،لا توجد فروق حسب المستوى الدراسي.

- **نجمة حروشي & أحلام عقاب (2020)**علاقة قلق الامتحان بدافعية التعلم لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي، الهدف من الدراسة استكشاف العلاقة بين قلق الامتحان والدافعية نحو التعلم والتحصيل والانجاز والانضباط لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي ،لدى 50 تلميذًا وتلميذة من ثانوية بحاسي النوي (ولاية الوادي) باستخدام ،مقياس دافعية التعلم ليوسف القطامي. ،مقياس قلق الامتحان لغربي عبد الناصر، والمنهج وصفي مع تحليل إحصائي (معامل ارتباط بيرسون) ،أما النتائج لا توجد علاقة ارتباطية دالة بين قلق الامتحان والدافعية نحو التعلم أو التحصيل أو الانجاز أو الانضباط في هذه العينة.
- **يزيد شويعل (2017)** قلق الامتحان وعلاقته بالدافعية للإنجاز — دراسة ميدانية على تلاميذ المقبلين على امتحان شهادة البكالوريا ،هدفت إلى الكشف عن طبيعة العلاقة بين قلق الامتحان والدافعية للإنجاز لدى تلاميذ السنة النهائية من التعليم الثانوي، وكذلك معرفة الفروق حسب الجنس والتخصص الأكاديمي تمثلت في 197 تلميذًا وتلميذة (82 ذكور، 115 إناث) من طلاب البكالوريا ،استخدم مقياس قلق الامتحان وفق سيلبرجز وآخرون (بتكييف عربي)، ومقياس الدافعية للإنجاز حسب Hermans (بتكييف عربي) و المنهج الوصفي ارتباطي، مع تحليل بيانات باستخدام الحزمة الإحصائية social sciences أسفرت النتائج توجد علاقة ارتباطية دالة بين قلق الامتحان والدافعية للإنجاز ،الفروق بين الجنسين كانت لصالح الإناث في كل من قلق الامتحان والدافعية، لا توجد فروق دالة تعزى لمتغير التخصص الأكاديمي.
- **خولة طبال و فاطمة الزهراء طلحة (جامعة الوادي2017)** دافعية التعلم وعلاقتها بقلق الامتحان لدى تلاميذ السنة ثالثة ، تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف العلاقة بين دافعية التعلم وقلق الامتحان لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي، بالإضافة إلى التعرف على مدى تأثير متغيرات مثل الجنس والإقامة على دافعية التعلم ومستوى قلق الامتحان لدى عينة 160 طالب/طالبة ،باستخدام مقياس دافعية

التعلم (Benhadj Frog) + مقياس قلق الامتحان (Western Abdel Nasser) ، أسفرت النتائج عن لم توجد علاقة ارتباط دالة إحصائيًا بين دافعية التعلم وقلق الامتحان ،كما أظهرت الدراسة فروقًا في دافعية التعلم حسب متغير الجنس والإقامة، ولكن لا فروق في القلق حسب الجنس أو التخصص.

- **خنيش (2015)** بعنوان الضغوط النفسية وعلاقتها بدافعية الإنجاز وقلق الامتحان، جامعة الوادي، الجزائر ، هدفت إلى معرفة العلاقة بين الضغوط النفسية ودافعية الإنجاز وقلق الامتحان لدى طلبة الجامعة ، لدى طلاب جامعة الوادي ،الأدوات المستخدمة مقاييس الضغوط النفسية + مقياس دافعية الإنجاز + مقياس قلق الامتحان و استخدم المنهج الوصفي – ارتباطي لتحليل العلاقة بين المتغيرات الثلاثة ،اسفرت النتائج عن كلما زادت الضغوط النفسية زادت مستويات قلق الامتحان وانخفضت دافعية الإنجاز، والعكس صحيح كلما قلت الضغوط النفسية زادت الدافعية وانخفض القلق.
- **الضريبي (2015)** دافعية الإنجاز وعلاقتها بقلق الاختبار والتحصيل الدراسي لدى طلبة المرحلة الأساسية في محافظة البيضاء، الجزائر ،الهدف من الدراسة معرفة العلاقة بين دافعية الإنجاز وقلق الاختبار والتحصيل الدراسي، وتحديد تأثير مستويات القلق على الدافعية والتحصيل، والكشف عن الفروق الفردية بين الطلبة ،لدى 190 طالبًا وطالبة من طلبة المرحلة الأساسية في محافظة البيضاء ،الأدوات الدراسة تمثلت في مقياس دافعية الإنجاز + مقياس قلق الاختبار + مقياس التحصيل الدراسي ، و استخدم المنهج وصفي – ارتباطي وتحليلي باستخدام الأساليب الإحصائية كانت النتائج كالاتي توجد علاقة ارتباط موجبة بين دافعية الإنجاز والتحصيل الدراسي، اختلف التحصيل بحسب مستوى الدافعية، لكن لم يُعز التحصيل لدافعية الإنجاز إلى القلق أو مستوى الصف أو التفاعل بينهما ،لم تُظهر اختلافات في دافعية الإنجاز حسب المستوى الصفّي، بينما أظهر قلق الاختبار اختلافات حسب الصف السادس.

- **غزال نعيمة & منصور بن زاهية (2014)** بعنوان علاقة قلق الاختبار بالدافعية للإنجاز: دراسة ميدانية لدى تلاميذ المرحلة البكالوريا في مدينة ورقلة، الهدف منها الكشف عن العلاقة بين قلق الامتحان والدافعية للإنجاز، مع دراسة الفروق حسب الجنس والتخصص العلمي/الأدبي، لدى 120 تلميذًا من السنة الثالثة ثانوي (علمي وأدبي) ،عن طريق استبيانات لقياس قلق الامتحان والدافعية للإنجاز (استُخدمت أدوات مُقتبَسة ومُعدّلة) ،و أيضا المنهج وصفي وتحليل إحصائي بـ SPSS أسفرت النتائج عن لا توجد علاقة ارتباطية دالة بين قلق الامتحان والدافعية للإنجاز في عينة الدراسة، لا توجد فروق دالة في قلق الامتحان حسب الجنس والتخصص، النتائج ناقشت الفروق النظرية ضمن الإطار النظري.

8.تعقيب الدراسات السابقة:

لقد تعددت الدراسات التي تناولت موضوع قلق الامتحان وعلاقته بدافعية الإنجاز أو التعلم، إلا أن نتائجها جاءت متباينة وغير متسقة. فقد أظهرت دراسة الزقازيق (2024) حول قلق الاختبار وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى طلبة المرحلة الثانوية عدم وجود علاقة ارتباطية دالة بين قلق الاختبار ودافعية الإنجاز، رغم تسجيل فروق حسب الجنس لصالح الذكور في قلق الاختبار، في حين لم تُسجل فروق في دافعية الإنجاز حسب الجنس أو التخصص. وعلى خلاف ذلك، توصلت دراسة سالمة محمد فرج مريز (2024) المعنونة بـ قلق الامتحان وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى طلبة كلية الآداب والعلوم إلى وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائيًا بين قلق الامتحان ودافعية الإنجاز، مع وجود فروق دالة في قلق الامتحان بين الجنسين، إضافة إلى فروق حسب التخصص الأكاديمي لصالح التخصص العلمي. كما بينت دراسة محمد أحمد محمد الدبيب (2023) حول قلق الامتحان وعلاقته بالتحصيل الدراسي وجود علاقة سلبية بين قلق الامتحان والتحصيل، حيث يؤثر القلق المرتفع سلبًا على ثقة الطالب بنفسه وهويته الدراسية،

خاصة في مرحلة الشهادة الثانوية. وفي الاتجاه نفسه، أكدت دراسة هبة عوض بخيت محمد (2022) بعنوان قلق الامتحان وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى طلاب المرحلة الثانوية وجود علاقة ارتباطية عكسية دالة بين قلق الامتحان ودافعية الإنجاز، حيث ارتفعت مستويات القلق وانخفضت الدافعية، مع تسجيل فروق حسب الجنس لصالح الإناث في مستوى القلق، وعدم وجود فروق حسب المستوى الدراسي. كما توصلت دراسة نجمة حروشي وأحلام عقاب (2020) حول علاقة قلق الامتحان بدافعية التعلم لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي إلى عدم وجود علاقة ارتباطية دالة بين قلق الامتحان ودافعية التعلم أو التحصيل أو الإنجاز، وهو ما يتوافق مع نتائج دراسة غزال نعيمة ومنصور بن زاهية (2014) التي لم تثبت وجود علاقة دالة بين قلق الامتحان ودافعية الإنجاز، كما لم تُسجل فروق دالة حسب الجنس أو التخصص. وفي السياق ذاته، توصلت دراسة خولة طبال وفاطمة الزهراء طلحة (2017) إلى عدم وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائيًا بين دافعية التعلم وقلق الامتحان لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي، مع وجود فروق في دافعية التعلم حسب الجنس والإقامة، وعدم وجود فروق في قلق الامتحان حسب الجنس أو التخصص. وعلى النقيض من ذلك، أكدت دراسة يزيد شويعل (2017) وجود علاقة ارتباطية دالة بين قلق الامتحان ودافعية الإنجاز لدى تلاميذ المقبلين على امتحان شهادة البكالوريا، كما أظهرت فروقًا بين الجنسين لصالح الإناث في كل من قلق الامتحان والدافعية، في حين لم تُسجل فروق حسب التخصص الأكاديمي. كما أبرزت دراسة خنيش (2015) حول الضغوط النفسية وعلاقتها بدافعية الإنجاز وقلق الامتحان وجود علاقة طردية بين الضغوط النفسية وقلق الامتحان، وعلاقة عكسية بين الضغوط النفسية ودافعية الإنجاز، مما يدل على الدور الوسيط للضغوط النفسية في التأثير على القلق والدافعية. وأخيرًا، بينت دراسة الضريبي (2015) أن دافعية الإنجاز ترتبط ارتباطًا موجبًا بالتحصيل الدراسي، في حين لم يُعز التحصيل إلى قلق الاختبار أو التفاعل بينه وبين الدافعية، مع تسجيل اختلافات في قلق الاختبار حسب المستوى الصفّي دون وجود فروق في دافعية الإنجاز.

فصل قلق الامتحان:

تمهيد

1) تعريف القلق.

2) أعراض القلق.

3) تعريف قلق الامتحان.

4) اسباب قلق الامتحان.

5) أعراض قلق الامتحان.

6) مكونات قلق الامتحان.

7) نظريات قلق الامتحان.

8) اهم الاجراءات للتخفيف قبل الامتحان

خلاصة

تمهيد:

القلق من الظواهر النفسية الشائعة وذلك لاعتبارها من الموضوعات المهمة في الوقت الحالي، وهذا ما جعلنا نشهد ان هذه الظاهرة بدت تنتشر في المحيط المدرسي حتى خلق لنا قلق الامتحان. الذي أصبح مرتبطا بالامتحانات التي تلعب دورا هاما في حياة التلميذ، اصبحت تؤثر على مساره الدراسي والمهني والعمل، فقد يكون هذا القلق دافعا لأداء جيد ومقبول اما في بعض الاحيان يكون سلبيا يجعل كل القوة الدافعة التي يملكها التلميذ تنقلب لقوه تعيق دافعيه للإنجاز والنجاح.

1. مفهوم القلق:

لغة:

في المعاجم العربية معاني كلمات القلق ومجالات استعمالها وكلها تبين أنها تشير إلى صفات معينة مثل: عدم الاستقرار، وعدم الثبات على حال واحد وهي نفسها المعاني والصفات التي تكون مصاحبة شخص القلق في سماته اليومية الظاهرة (زعتر،2010 :01).

اصطلاحا:

القلق حالة من الخوف الغامضة والشديد الذي لا يمتلك الإنسان ويسبب له الكثير من الكدر والضيق والانزعاج، والشخص القلق دوما ما يتوقع الشر ودائما ما يبدو متشائم، أعصابه مضطربة، فالشخص القلق يفقد ثقته بنفسه ويفقد القدرة على التركيز. (فاروق، 2008 :18)

2. أعراض القلق:

من بين الاعراض الشائعة التي نجدها في الاشخاص الذين يعانون من القلق تتمثل في:

- **البكاء:**

وهو من أكثر الوسائل شيوعا في تعبير الطفل عن القلق ويستمر البكاء لفترة طويلة.

- **كثرة الحركة وعدم الاستقرار:**

يقصد بذلك ان الطفل القلق عادة ما يكون دائما الحركة دون ان يكون لهذه الحركة هدف، كما هو في نشاط الطفولة عادة.

- **اضطراب تناول الطعام:**

تقل شهية الطفل للطعام كما يضطرب هضمه فيصاب بالإمساك، اضافة الى انه يصاب بالقيء ولا يرجع ذلك الى سبب عضوي، بل يعود لسبب حالة الطفل النفسية التي يغلب عليها القلق.

- **اضطراب النوم:**

الطفل القلق ينام نوما عميقا كبقية الاطفال، الا انه يتسم بكثرة الحركة كما تصادفه نوبات فزع الكوابيس الليلية وكلها تعتبر من مظاهر القلق النفسي لدى الاطفال.

- **اضطراب في السلوك:**

قد يدفع القلق الى الهدوء غير طبيعي، فينقطع الطفل عن اللعب ويبدو وكأنه مهموم وغير مستمتع بالحياة، ويدفعه الى ان يكون كثير الحركة وغير مستقر في تصرفاته مما يعرضه للعقاب مما يزيد في قلق الطفل ويجعل حالته المستقرة في تزايد.(نبيلة الشويريجي، 2003 :140)

3. مفهوم قلق الامتحان:

يعرفه (سيلبرجز 1984) على انه سمة في الشخصية في موقف محدد ويتكون هذا الانزعاج والانفعالية، وهما أبرز عناصر قلق الامتحان، ويحدد الانزعاج على انه الاهتمام معرفي للخوف من الفشل وتحدد الانفعالية على انهيار الجهاز العصبي الاتونومي (امقران. بوكاري، 2021 :22)

ويرى احمد عبد الخالق ان قلق الامتحان يطلق عليه قلق التحصيل في بعض الاحيان وهو نوع من قلق الحالة المرتبطة بمواقف الامتحان بحيث تثير هذه المواقف في الفرد الشعور بالخوف والهم عند مواجهتها (امقران. بوكاري، 2021 :23)

يعرفه فيصل محمد خير الدين الزراد بانه نوع من القلق المرتبط بمواقف الامتحان وهو عبارة عن استجابة غير سارة لموقف الامتحان، يشعر فيها التلميذ بالتوتر والانزعاج والقلق بحيث يظهر موقف الامتحان الكثير من المخاوف والاحساس بالذنب فيتاثر اداء التلميذ وهذا قد يسوء على مستوى التحصيل الدراسي ويتسبب في خفض الدرجة. (بوحلاسي. تباني ،2022 :21)

4. أسباب قلق الامتحان:

يـــذكر "نـــونيز-بنـــا" ان الاخصـــائيين فـــي المجـــال التربـــوي وفـــي مجـــال الصـــحة النفســـية يعتبرون ان قلق الامتحان يتولد ظهوره لأسباب عديدة.

من أبرزها:

- نقص المعرفة بالموضوعات الدراسية.
- فرض الرغبة في النجاح والتفوق.
- وجـــود مشـــكلات فـــي اكتســـاب المعلومـــات او تنظيمهـــا او مراجعتهـــا قبـــل الامتحـــان او استعادتها في موقف الامتحان ذاته.
- ارتباط الامتحان بخبرة فشل في حياة الطالب.
- قصور في الاستعداد الجيد للامتحان
- صـــعوبة الامتحانـــات والشـــعور بـــان المســـتقبل يتوقـــف علـــى الامتحانـــات والضـــغوط البيئية وخاصه الأسرية لتحقيق طموحات لا تتناسب مع قدرات الطالب.
- الضـــغوط مـــن الوالـــدين ومحاولـــة ارضـــاء الوالـــدين والمعلمـــين المنافســـة مـــع الرفـــاق (كريمة مختار، 2023: 272)

5. اعراض قلق الامتحان:

نجـــد ان الاطفـــال الـــذين يعـــانون فـــي قلـــق الامتحـــان تتشـــكل لـــه مجموعـــة مـــن الاعـــراض النفســـية والجســـمية البدنيـــة التـــي تســـاعدنا فـــي تشـــخيص الحالـــة علـــى انهـــا مـــن قلـــق الامتحان تتمثل هذه الاعراض في:

- فقدان الشهية والتوتر، كثرة التفكير في الامتحان والانشغال قبل واثناء الامتحان في النتائج المترتبة عليها.
- كثرة التفكير في الامتحان والانشغال قبل واثناء الامتحان في النتائج المترتبة عليه.
- تسارع خفقان القلب مع جفاف الحلق والشفتين وسرعة التنفس وتصبب العرق والم البطن والغثيان.
- الشعور الشديد بالضيق قبل واثناء اجراء الامتحان. (منذر الضامن، 2003 :221)

وايضا من الاسباب الشائعة التي نجدها متعلقة بالطالب وبنظام التعليم الذي لا يأخذ بعين الاعتبار تهيئه الطالب نفسيا وبطريقه متدرجه والرهبة المصطنعة التي تساهم ايضا فيها وسائل الاعلام دون قصد بحيث تجعل للطالب تصورات بانه في مواجهه مع تحدي صعب وهذه المبالغة قد ينجب عنها تزايد في الضغط النفسي لدى الطالب.

وفي هذه الحالة النصيحة المقدمة من طرف الطب النفسي هي انه:

- يجب الالتزام بالهدوء والتخلي عن المخاوف واكتساب الثقة
- الابتعاد التام عن الأدوية المهدئة او المنبهات التي تفوق اثارها الجانبية(انتصار عبد القادر ،2016 :92)

6. مكونات قلق الامتحان:

لقد اجريت العديد من الدراسات لتوضيح المكونات التي يتكون منها قلق الامتحان واظهرت نتائج هذه الدراسات ان قلق الامتحان يتكون اساسا من عاملين هما الاضطرارية او ما يسمى بالانشغالية او الانزعاج او الانفعالية او ما يسمى بالعاطفية وبالإضافة الى هذه المكونات ظهرت مكونات اخرى مثل المكون الفيزيولوجي:

اولا: السكون الجسمي:

ينتج عن هذا القلق الم المعدة وارتعاش اليدين وجفاف الفم والم الظهر والرغبة وسرعة دقات القلب.

ثانيا: مكونات الانشغالية: يعرفها سبيبلجر (1980):

هو اهتمام معرفي بالخوف من الفشل والانشغال المعرفي حول نتائج الرسوب وتلعب فيه العوامل المعرفية دورا هاما في عمليه القلق لان القلق يثار عندما يدرك الفرد وموضوعا باعتباره مثيرا للخطر.

رابعا: مكونات الانفعالية: يعرفها سبيبلجر (1980):

بانه ردود الفعل التي تصدر عن الجهاز العصبي الذاتي نتيجة لضغط تقويمي حيث يشعر الفرد بالضيق والتوتر والهلع من الامتحانات وبالإضافة الى مصاحبات فيزيولوجيه وهذا ما يشمل حالة القلق.

❖ **يرى فيليس واخرون ان قلق الامتحان يتكون من عاملين رئيسيين هما:**

القلق: نقص الثقة بالنفس.

الانفعاليـــــة: وهـــــي الاســـتجابة الغيـــر الإراديـــة المصـــاحبة لموقـــف. (العساســـي ،2019 :71)

7. النظريات المفسرة لقلق الامتحان:

توجد العديد من النظريات التي تفسر قلق الامتحان من بينها:

➢ **النظرية التداخل:**

مانـــدلر وسارســـون 1952 حـــول قلـــق الامتحـــان قامـــت هـــذه النظريـــه علـــى نمـــوذج التـــداخل ورأت ان التـــأثير الرئيســـي لقلـــق فـــي موقـــف الاختبـــار هـــو فـــي الـــدخول، حيـــث ينـــتج القلـــق العـــادي اســـتجابات غيـــر مرتبطـــة بالمهـــام المطلوبـــة علـــى ســـبيل المثـــال عـــدم التركيـــز وايضـــا الميـــل نحـــو الاخطـــاء او الاســـتجابات المركـــزة حـــول الـــذات التـــي تتـــداخل مـــع الاســـتجابات الضـــرورية المرتبطـــة بالمهـــام الأساســـية ذاتهـــا (بـــن عربيـــة، حـــابس،2017: 33)

➢ **النظرية السلوكية:**

يـــارا ســـلوكي ان الافـــراد يســـتخدمون اســـتراتيجية منهـــا الايجابيـــة ومنهـــا الســـلبية عنـــد تفـــاعلهم مـــع الاوســـاط المحيطـــة بهـــم ومـــا تفرضـــه علـــيهم الضـــغوطات والمشـــاكل فـــي الاســـتراتيجية الســـلبية لقلـــق الانتحـــال تنـــدرج علـــى الانســـحاب النفســـي والجســـدي مـــن

الوضع المثير وقد تظهر في انماط سلوكية متعددة كالتعرق زيادة افراز الأدرينالين والبكاء بالإضافة الى عدم القدرة على مسك القلم والكتابة (حمزاوي،2018 :191)

- **النظرية العقلانية المعرفية:**

وتستخدم الفنيات المعرفية لمساعدة العميل لتصحيح معتقداته الخاطئة ولا عقلانية وتحويل هذه الافكار المعتقدات التي يصاحبها خلل الانفعال وسلوكي، الى معتقدات يصاحبها ضبط انفعال سلوكي فقد نجد ان منشأ القلق يكون من خلال افكار خاطئة وادراك خاطئ لدى العميل الذي يقود الى سلوك خاطئ وجود افكار خاطئة لدى الفرد مما يترتب على ذلك القلق كما انه قد يفسر القلق على انه عبارة عن ردة فعل لعدم القدرة على تحقيق الفرد لأهدافه وشعوره بخيبة امل كما يفسر ايضا ان اسلوب الحياه الذي يختاره الفرد لنفسه غير اجتماعية او غير ممكنه للتطبيق في الواقع مما يؤدي الى فشل ومن ثم تنتقل يؤدي الى قلق.(أسماء ، 2022 :138)

- **نظرية الدافع:**

تشير هذه النظرية الى ان القلق يؤثر بمستوى عالي على الاداء وفقا لعلاقة القلق بالأداء وعلى هذا الاساس فان الافراد الذين لديهم درجه مرتفعة من القلق الاختبار يستثيرون وعندما ترتبط الاستجابة القلق لديهم بمواقف التقييم فالقلق الذي يشعرون به يساهم في حاله العامة للدافع وعندما تكون الاستثارة مرتفعة والدافع في مستوى مرتفع وذلك يصبح سلوك الفرد غير منتظم مما يترتب عليه حدود العلاقة للأداء حيث ان الافراد الذين لديهم درجات منخفضة من قلق الاختبار يكون لديهم مستوى

منخفض من الدافع في موقف الاختبار مما يترتب عليهم بالتالي عدم معاناتهم من اي مشكلات يمكن ان تعوق ادائهم في ذلك الاختبار (نيفين ،2014 : 23).

- **نظريه القلق الدافع:**

تقوم هذه النظرية بتفسير قارئ الامتحان على اساس ان الدوافع المرتبطة بموقفه تعمل على استثارة الاستجابات المناسبة لموقف الامتحان، وبذلك فاقلق الامتحان هنا هو الدافع ويدعم هذه الفكرة حيث وجهة نظر تايلور يبنس القائمة على اساس ان قلق لديه خاصيه الدافع الذي يوجه السلوك

كما أكد تايلور يبنس القلق الدافع هو شعور التلميذ بالقلق في الامتحان صفة جيدة تجعله يحسن اداءه بهدف الحصول على علامات أعلى (بوحلاسي. تباني ،2022 :22).

8. اهم الاجراءات لتخفيف قبل الامتحان:

يرى الاخصائيين النفسانيين ان هناك مجموعة من الاجراءات التوجيهية والإرشادية تساعدنا على التخفيف من قلق الامتحان وهي كالتالي:

اولا: تطوير قدرة الفرد على الفهم وحل المشكلات:

نجد فيها بعض من الاجراءات تتمثل فيه

ان فهم الذات والاخرين والاشياء يقدم وقاية ممتازة من القلق

معرفة الفرد بالعلاقات السببية بين الحوادث

فهم الذات الجسمية تحمي من القلق حول وظائف الجسم

التدريب على حل المشكلة والتفكير بالاحتمالات المتعددة للحل

التدريب على اتخاذ القرارات وحل المشكلات والتعامل مع المشكلات

ثانيا: مساعده الفرد على الشعور بالأمن والثقة بالذات:

تقديم المثيرات التي تؤدي الى القلق والخوف بشكل تدريجي

تقويه الثقة بالذات على النحو التدريجي من خلال خبرات النجاح

اذ لم انجح هذه انجح في المرات المقبلة (نور الهدى. يمينة ،2018 :21)

تدريب على الاسترخاء

ان قلق والاسترخاء لا يمكن ان يحدث معا وهذا مبدا من مبادئ تعديل السلوك يسمى بالبديل المتنافر

يمكن للفرد ان يتعلم ان يسترخي بعمق بشد اجزاء من جسمه مثل الفك والرقبة والذراعين والساقين بطيئا

يمكن مساعده الفرد على الاسترخاء ويجعله يعي حاله التوتر والشد في منطقه معينة

الحديث الايجابي مع الذات

تشجع الافراد على يوقفوا على استخدام التعليقات السلبية المثيرة عندما يتحدثون مع أنفسهم مثل لن اتمكن من النجاح ابدا لان الامتحانات صعبه جدا ومن الافضل ان لا افرح كي لا يحدث لي امرا سيء.. الخ.

مراجعة الإطار العام للامتحان

قبل الامتحان أخبر الصف عن موعد الامتحانات قبل فتره مناسبه من الاختبارات وعن الموضوعات التي سيشملها الامتحان واهميه كل الموضوع والموضوعات التي لا تدخل في الامتحان (عاصي. عديب ،2022: 26).

تقديم المساعدة في الدراسة:

مراجعه المقرر والاعمال المنزلية قبل الامتحان لأيام

تطوير مهارات الدراسة الفاعلة ومهاره الاستعداد للامتحان

تقديم ادله للدراسة تركز اتباع على جوانب المفتاحية الضمان

تشجيع التعبير على الانفعالات التفريغ الانفعالي:

يجب ان يحصل الطالب على المعلومات وان يكتشف الحقائق من طرق جهده وقراءته وسعيه عن طريق العمل الذاتي ومعنى ذلك انه لابد ان يقوم بدور ايجابي في جمع المادة وترتيبها وفهمها اما المواد التي يتلقاها جاهزة فأنها سريعة الزوال.

استخدام الطريقة الكلية في التحصيل ان يبدا الطالب بأخذ بعد ذلك في الدراسة التفاصيل والجزئيات والحقائق ويكسبه ذلك تمثال عندما يبدا صناعه تمثاله بعمل شكل العام غير دقيق ثم يأخذ ابر السمات الشخصية (غياة. جفال ،2019: 82.83)

الخلاصة:

ان قلق الامتحان من اهم المواضيع التي حظيت باهتمام العديد من الباحثين في مجال علم النفس والتربية، نظرا لتأثيرها على الاداء المتمدرسين وعلى تحصيل الدراسي ومن خلال هذا الفصل تطرقنا الى مفهوم قلق الامتحان، أسبابه، أعراضه، مكوناته، اهم نظرياته والاساليب التخفيف منه.

فصل دافعية الإنجاز:

تمهيد

1) تعريف الدافعية.

2) دافعية الإنجاز.

3) المفاهيم المرتبطة بدافعية الإنجاز.

4) مكونات دافعية الإنجاز.

5) العوامل المؤثرة في دافعية الإنجاز.

6) خصائص الأفراد من ذوي دافعية الإنجاز العالي والمتدني.

7) نظريات دافعية الإنجاز.

خلاصة

تمهيد:

الدافع للإنجاز هو استعداد ثابت نسبيا في الشخصية يحدد مدة سعي الفرد ومثابرته في سبيل تحقيق غاية أو بلوغ نجاح بترتب عليه نوع معين الإشباع، وهي القوة الداخلية التي تدفع الإنسان لبذل الجهد والمثابرة، وتجاوز الصعوبات من أجل الوصول إلى مستوى أفضل من الأداء. وتظهر دافعية الإنجاز بوضوح في المجال الدراسي والمهني والاجتماعي، حيث يسعى الفرد إلى إثبات كفاءته وتحقيق ذاته. كما تلعب دورًا أساسيًا في تشكيل شخصية المتعلم، إذ ترتبط ارتباطًا وثيقًا بالطموح، وتحمل المسؤولية، والثقة بالنفس. لذلك تحظى دافعية الإنجاز باهتمام كبير في علم النفس التربوي لما لها من أثر مباشر في التحصيل الدراسي وبناء مستقبل الفرد.

1. تعريف الدافعية:

لغة:

يشار إلى مفهوم الدافع في اللغة اللاتينية بكلمة ". Mover" ويشار إلى مفهوم الدافع في اللغة الإنجليزية بكلمة " motive" و يعني يحرك ،و كلمة الدافع مأخوذة من الفعل الثلاثي دفع ،أي حرك الشيء من مكانه إلى مكان أخر في اتجاه معين. وعندما نقول بأن الذي دفع شخص القيام بسلوك معين فإننا نعني إن شيئا ما هو الذي حركه، وهذا المحرك هو ما نقصد به الدافع.

إليها في اللغة الإنجليزية بكلمة motivation وتعني محفز، منشط، محرك. (محمد،2007 :14).

اصطلاحا:

الدافعية هي تكوين فرضي لا يمكن ملاحظته وإنما يستنتج من الأداء المظاهر الصريح للكائن الحي أو من الشواهد السلوكية. (حنان،2008: 129)

وهو أيضا مثير داخلي يحرك سلوك الأفراد ويوجهه الوصول إلى هدف معين.

ويعرفها محمد حسن عمران (2006) بأنها مجموعة المشاعر التي تدفع المتعلم إلى الانخراط في مشكلة التعلم التي تؤدي إلى بلوغه الأهداف المنشودة. وهي ضرورة أساسية لحد ثم التعلم، ولونها لا يحدث التعلم. (ثائر ،2008.: 18)

2. تعريف دافعية الإنجاز:

يعرف ماكليلاند (1953): يعرف الدافع للإنجاز بأنه الأداء في ضوء مستوى محدد لامتياز والتلوث ويقدم لنا في مواقع الذي صدر في (1961) بأنه حاجة الفرد للقيام بمهامه على وجه أفضل مما أنجز من قبل بكفاءة وسرعة، بأقل جهد وأفضل نتيجة، وقد وجد ماكليلاند علاقة قوية بين مستوى دافع الإنجاز ودرجة النمو الاقتصادي في المجتمع. (مجدي،2014: 29)

يعرفه أتنكسون (1958) عبارة عن محرك ثابت نسبيا في الشخصية يحدد مدى سعي الفرد ومثابرته في سبيل تحقيق غاية، أو بلوغ نجاح بترتب عليه نوع معين من الإشباع في المواقف التي تتضمن تقييم الأداء في ضوء مستوى محدد من التميز. (محمد،2015 :148)

3. المفاهيم المرتبطة بالدافعية:

هنالك مجموعة من المفاهيم المرتبطة بمفهوم الدافعية وهي:

- **الحاجة:**

تعرف بأنها حالة لدى الكائن الحي تنشأ عن إنحراف أو قيد الشروط البيئية عن الشروط البيولوجية الحيوية المثلى اللازمة لحفظ بقاء الكائن الحي.

تنقسم الحاجات:

أ. **الحاجات أولية: ك**الحاجة إلى الطعام والمسكن والملابس والحاجات الجنسية.

ب. **الحاجات المشتقة:** كاللغة والتعليم القيادة والضابط الاجتماعي.

ت. **الحاجات التكاملية:** كالمعتقدات والممارسات الدينية ونواحي النشاط الترفيهية والترويجية.

- **الحافز:**

كبديل للغريزة مصطلحا ومفهوما وهو ما يضيع الميكانيزمات العصبية في الحالة عمل وإجراء، وهو ما ينشطك السلك ويهيئه للعمل.

- **الغرض والباعث:**

هو الموضوع الخارجي الذي يختزل الحاجة او يشبعها وهنا يختلف الدافع عن الغرض، فالدافع على تعلم بعض المسائل الحسابية قد يكون حب استطلاع او اثبات الذات اما الغرض منه فهو السيطرة على هذه المسائل سيطرة تامة، فالباعث يختلف ان الدافع فالدافع داخلي والباعث خارجي فيما بينما يتفق الباعث والدافع بانهما

يتضمن مواقف معينة تعلمها الشخص وتربطها بإشباع حاجة او ازاله موقف توتر نفسي.(سامي وآخرون،2010 :113.112)

- **الميولات:**

إن الميولات والمهمات والراغبات والمقادير تدخل ضمن منظومة العوامل الدافعية وتشارك في دافعية السلوك إل أنها لا تقوم بدور تخليني كاف، بقدر ما تقوم بدور أدائي أو إجرائي، أي أن دورها الأساسي هو أدائي أكثر منه تحفيزي، لذا فهي مسؤولة أكثر عن أسلوب أو نمطه وليست مسؤولة عن اتجاهه. (محمد،2007: 20_19)

- **الرغبة:**

هي شعور بالميل نحو أشخاص أو أشياء معينة مثل رغبة الطالب في اتقان النظرية النسبية أو الرغبة في السفر والاطلاع، وتنشأ من تفكير الفرد فيها أو تذكرته إياه أو أدراكه الأشياء المرغوبة، والرغبة تستهدف التماس اللذة، وترى مدرسة التحليل النفسي أن هنالك رغباتي لا شعورية أي لا يفطن الشخص إلى وجودها كرغبة الطفل بموت أخيه الأكبر أو أبيه الذي يقسو عليه. (قيس،2014 :56_57)

4. مكونات دافعية الإنجاز:

يرى أوزبل ان هنالك 3 مكونات على الأقل الدافع إلى الإنجاز هي:

1/الحافز المعرفي :

الذي يشير إلى محاولة الفرد إشباع حاجاته لأن يعرف ويفهم، وحيث إن المعرفة الجديدة تعبت الأفراد على أداء مهامهم بكفاءة أكبر، فإن ذلك بعد مكافأة له.

2/توجيه الذات :

ويمثله رغبة الفرد في المزيد من السمعة والصيت والمكانة التي يحرزها عن طريق أدائه المميز والملتزم في الوقت نفسه بالتقاليد الأكاديمية المعرفة بها بما يؤدي إلى شعوره بكفايته واحترامه لذاته.

3/دافع الانتماء :

بمعناه الواسع الذي يتجلى في الحصول على تقبل الأخرين، ويتحقق إشباعه من هذا التقبل، بمعنى أن الفرد يستخدم نجاحه الأكاديمي بوصفه أداة للحصول على الاعتراف والتدير من جانب أولئك الذين يعتمد عليهم في تأكيد ثقتهم بنفسه ويقوم الوالدين يدور فعال بوصفهما مصدرا أوليا لتحقيق إشباع حاجات الانتماء هذه لدى أطفالهم ثم يأتي بعد ذلك في الغالب دور المعلم باعتباره مصدرا أخر لإشباع الدافع لانتماء. (مجدي،2014: 34)

5. العوامل المسببة لدافعية الإنجاز:

يصرح أتنكسون ان النزعة او الميل للإنجاز النجاح استعداد دافعي مكتسب، وهو يختلف بين الافراد، كما انه يختلف عند الفرد الواحد في المواقف المختلفة. الدافع يتأثر بثلاث عوامل رئيسية:

اولا: الدافع للإنجاز إلى النجاح:

ان الافـراد يقـدمون علـى اداء المهمـات بنشـاط وحمـاس كبيـرين رغبـة مـنهم فـي اكتسـاب خبـرة النجـاح ولهـذا الـدافع نتيجـة طبيعيـة دافـع تجنـب الفشـل، يختلـف الافـراد فـي درجـة دافعهـم تجنـب الفشـل، مـن الممكـن ان يواجـه فـردين نفـس المهمـة، اقبـل أحـدهما علـى ادائهـا بحمـاس تمهيـدا للنجـاح فيهـا، اقبـل الثـاني بطريقـة يحـاول مـن خلالهـا تجنـب الفشـل المتوقـع ان النزعـة لتجنـب الفشـل عنـد الفـرد الثـاني أقـوى مـن النزعـة لتحقيـق النجـاح هـذه النزعـة القويـة للتجنـب الفشـل تبـدو متعلمـه نتيجـة لمـرور الفـرد بخبـرات فشـل متكـررة، وتحديـده لأهـداف لا يمكنـه تحقيقهـا. امـا عنـدما تكـون احتمـالات النجـاح او الفشـل ممكـن فـان الـدافع للقيـام بهـذا النـوع مـن المهمـات يعتمـد علـى الخبـرات السـابقة للفرد ولا يعتمد بشروط النجاح الصعبة المرتبطة بتلك المهمة.

ثانيا: احتمالية النجاح:

ان احتماليـة نـاجح ايـة مهمـة توقـف علـى عمليـة تقـويم ذاتـي يقومـوا بهـا الفـرد الـذي يريـد ان ينجـز المهمـة. والأن المهمـات السـهلة لا تعطـي الفـرد المـرور فـي خبـرة النجـاح مـا كانـت درجـه الـدافع لتحصـيل النجـاح موجـود عنـده. امـا المهمـات الصـعبة جـدا فـان الافـراد لا يـرون ان عنـدهم القـدرة علـى ادائهـا امـا فـي حالـه المهمـات المتوسـطة ان الفـروق واضـحة فـي درجـه دفـع تحصـيل النجـاح أكثـر فـي اداء المهمـة بالشـكل واضـح ومتفاوت بتفاوت الدافع.

ثالثا: قيمة باعث النجاح:

ان ازديـــاد صـــعوبة المهمـــة يتطلـــب ازديـــاد قيمـــة باعـــث النجـــاح كلمـــا كانـــت المهمـــة أكثـــر صـــعوبة يجـــب ان يكـــون الباعـــث أكثـــر قيمـــة للحفـــاظ علـــى مســـتوى دافعـــي أكبـــر. المهـــام الصـــعبة المرتبطـــة بالبواعـــث قليلـــة القيمـــة، لا تســـتثر حمـــاس الفـــرد. (ثـــائر ،2008.: 54_52)

6. خصائص الأفراد من ذوي دافعية الإنجاز العالي والمتدني:

أولا: خصائص الأفراد ذوي الدافعية العالية لإنجاز:

- يظهرون مواظبة عالية على الأنشطة.
- يظهرون صفة استثنائية في الأداء.
- يقومون بالأنشطة بدرجة كفاءة عالية.
- يعانون بالمهمة أكثر من اهتمامهم بالأشخاص.
- يتميز عملهم بالمخاطرة والضغط تكمل المسؤولية.
- يفضلون معرفة نتائج النشاط الذي يشتركون فيه ليحكموا على قدراتهم.
- الرغبة في الاستمرار للعمل للفترات طويلة دون ملل.
- لديهم القدرة على التغلب على الصعوبات التي تواجه هم.
- يتمتعون بدرجة مرتفعة من المثابرة.
- لديهم القدرة على تحقيق الأشياء التي يرى الأخرون أنها صعبة.
- لديهم القدرة على السيطرة على البيئة الفيزيقية والاجتماعية.
- التحكم في الأفكار وحسن تناولها وتنظيمها وسرعة الأداء والاستقلالية.

- يتســـــمون بالواقعيـــــة فـــــي المواقـــــف التـــــي تتطلـــــب المغـــــامرة أو المخـــــاطرة.

(محمد،2015 :171)

ثانيا: الخصائص الكمية الأفراد ذوي دافعية الإنجاز المنخفضة:

- لا يتوقعون النجاح في أي عمل ويتجنبون انجازها.
- يرفضون أداء الأعمال التي يشعرون أن قدراتهم على أدائها أقل من الأخرين.
- يقبلون على الأعمال السهلة المضمونة النجاح
- يضعون لأنفسهم أهداف سهلة لا تكلفهم جهدا أو مشقة.
- يشعرون بالملل والعجز.
- يقاومون التغيير.
- ضعف الرغبة التعلم لدى بعض الطلاب.
- ضعف الرغبة التعلم لدى بعض الطلاب.
- قلة الحماس والإيجابية للتعلم.
- تدني الاهتمام بالوجبات الصعبة.
- عدم الاستجابة لتعليمات المعلم وإدارة المدرسة.
- أهمال المواد الضرورية للتعلم من كتب وأدوات.
- وجـــود أفكـــار خاطئـــة لـــدى الطـــلاب عـــن مـــدى أهميـــة الـــتعلم.) محمـــد،2015 :172)

7. نظريات الدافعية:

- **نظريـــــــة التوقـــــــع:** Atkinson jhon القيمـــــة بدافعيـــــة التحصـــــيل (ex-pectancy-value theory):

تكمـن الفكـرة الأساسـية فـي هـذه النظريـة فـي أن السـلوك يعتمـد علـى القيمـة التـي يتوقعهـا الفـرد مـن الوصـول إلـى نتـاج معـين، وتوقعاتـه لتحقيـق هـذه النتاجـات نتيجـة لأداء هـذا السـلوك، ففـي المواقـف المدرسـية علـى سـبيل المثـال يقـدر الطلبـة إمكانيـة وصـولهم لتحقيـق أهـداف معينـة، فهـم غيـر مـدفوعين لمحاولـة مـا يبـدو مسـتحيلا بالنسـبة لهـم. إذا فـإنهم لا يتـابعون النتاجـات أنـى يـدركون أنهـم لـن يتمكنـوا مـن تحقيقهـا. كمـا ان النتاجـات التـي يتوقعـون قـدراتهم علـى تحقيقيهـا ولكـنهم يـرون أنهـا ليسـت ذات قيمـة بالنسـبة لهـم لا تشـكل لهـم هـدفا يسـتحق القيـام بشـيء مـن أجلـه، وعليـه فـإن النشـاط أو السـلوك الـذي يـدفع الطفـل فـي المدرسـة الابتدائيـة أو غيرهـا مـن المراحـل، هـو الـذي يتمتـع بالقيمـة العالية ويتوقع أنه قادر على إنجازه.

وبنـاء عـل ذلـك أدرك الطفـل أن المهمـة علـى درجـة كبيـرة مـن الصـعوبة، فربمـا لا يحاول القيام

بهـا بسـبب مخوفـه الجديـد مـن الفشـل وأملـه القليـل فـي النجـاح. ونتيجـة لـذلك فـإن قـدرة المعلـم علـى خفـض مسـتوى الخـوف مـن الفشـل وزيـادة الأمـل فـي النجـاح يعـزز الدافعيـة، الأمـر الـذي يمكـن القيـام بـه عـن طريـق تـوفير توقعـات إيجابيـة الـتعلم، وبنـاء كلمـات يمكـن الطلبـة إنجازهـا بنجـاح ويقـدر معقـول مـن الجهـود التـي يحتـاجون لبـذلها. (صالح،2004 :386)

- **الدافعية لدى ماسلو (النظرية الإنسانية):**

أهتم ماسلو بدراسة الدافع ورأى ان الحاجات تتوزع بصورة هرمي كالتالي:

أ. **المستوى الأدنى:**

يضم الحاجات الفسيولوجية كالحاجة إلى الطعام والشراب والجنس والنوم وتجنب الألم، وعندما تشبع هذه الحاجات الإنسانية تظهر حاجات أخرى تكون أعلى في ترتيبها من الفسيولوجية. وهذه الحاجات هي الحاجة إلى الأمن والسلامة. وتتضمن الوقاية من الأخطار الجسمية كالحوادث الحريق الغرق والدخان. وحاجات المستوى الأدنى على درجة عالية من الأهمية فإذا كان الفرد مرتاحا ومشبعا للحاجات الجسمية ويشعر بالأمان فإنه يحاول إشباع مستوى الأعلى من الحاجات والتي يطلق عليها الحاجات الاجتماعية. (حنان ،2008 :134_135).

ب. حاجات الأمن:

وهي تشمل للتخلص من الخوف والقلق وكذلك حاجات الحماية (مثل المأوى، الثياب...إلخ)، فبعد أن يشبع الفرد حاجاته الفسيولوجية بسعة للتخلص من الخوف والقلق والبحث عن الحماية من مصادر المطر. (أحمد،2012 :238)

ت. حاجات الحب والانتماء:

هي الحاجات الى العلاقة الوجدانية الانتماء والعاطفة، هذا يصبح عند الفرد رغبة كبيرة في اقامة علاقة تفاعلية مع الاخرين، والبحث عن مكانه الفرد داخل الجماعة لم تشبع هذه الحاجة فهناك احتمال كبير اضطراب عند الشخص.

ث. حاجات التقدير والاحترام:

تركز هذه الحاجة على المكانة والاحترام من قبل الاخرين للإنجازات الفرد، والحاجة لتنميه شعور الثقة بالنفس.

يحدث اشباع هذه الحاجة من خلال الانجازات ونجاحات التي يقوم بها الفرد، وتقدير الاخرين لمهارات وقدرات الفرد اداء عمل مثير للأعجاب. (جعفر ،2010: 120)

ج. الحاجة الى تقدير الذات:

يعتبر اعلى مستوى في الهرم، حاجة الفرد ان يحقق ذاته، وذلك بالاستفادة من القدرات والمهارات واستخدام اساليب ابداعية لتحقيق دوره الاجتماعي نحو تقدم والنمو.

ماسلو يرى تحقيق الذات هو السعي نحو البحث حول الهوية والاستقلال الرغبة في التميز والتطور الطبيعة البشرية. (شريفة ،2016 :80_81)

- **نظرية التنافر المعرفة:**

هو توتر ناتجة عن شعور الفرد بالتناقض بين اثنين أو أكثر من المكونات المعرفية لديه (مثل المدركات، الاتجاهات، المعتقدات)، فإذا تشكل لدى فكرتان تناقض إحداهما الأخرى فأنه يشعر بالتناقض المعرفي ومن ثم فأن عليه أن يدحض أحدهما ويقبل الأخرى أو أن يرفضهما معا. ويفترض فستنجر صاحب هذه النظرية أن التنافر المعرفي يصبح في ذروته عندما يتوصل الفرد إلى فكرة مثل اعتراف الفرد

بأنه تصرف بشكل غير أخلاقي) تتناقض مع فكرة الفرد عن نفسه (مثل أنه إنسان ذو خلق رفيع)، ويفترض فستنجر أن الأفكار والمدركات المتناقضة تخلق توترا غير سار أو تنافرا يدفع الفرد للقيام بإجراء ما للحد من هذا الشعور. (أحمد،2012 :241_242)

- **النظرية الارتباطية: السلوكية:**

تهتم هذه النظرية بتفسير الدافعية في ضوء نظريات التعلم السلوكية (المثير/ الاستجابة) فقد كان ثرونديك من أوائل العلماء الذين أشاروا وذلك في قانون الأثر والذي يرى فيه أن البحث عن الإشباع وتجنب الألم يمثل ودوافع تعتبر كافية التعلم استجابات معينة في موقف مثيري معين. أي أن المعلم يسلك طبقا لرغبته في تحقيق الإشباع وتجنب الألم.

ويرى (هل) أنه يمكن تفسير الدافعية في ضوء علاقة السلوك بكل من الحاجة والحفظ على نح التالي:

حاجة _حافز_ سلوك اختزال الحاجة. حيث تعتبر الحاجة متغير مستقل يؤثر في تحديد الحافز كمتغير متدخل، والذي يؤثر بدوره في السلوك حيث تصدر استجابات تعمل على اختزال الحاجة مما يؤذي إلى تعزيز السلوك. (فاطمة،2013 :268)

خلاصة:

في ختام هذا الفصل ان دافعية الانجاز تعتبر من اهم العوامل النفسية التي تساهم في تحقيق النجاح والتفوق في مختلف مجالات الحياة **و**هي قوة داخلية تدفع الفرد في بدل الجهد ومواجهات الصعوبات والسعي المستمر نحو تحقيق الاهداف وعليه فان تعزيز دافعية الانجاز لدى افراد يساهم في بناء شخصيات طموحه وذو قدرة على التحدي والابداع وتحقيق النجاح.

فصل الإجراءات المهنية الدراسة الاستطلاعية:

أولا: الدراسة الاستطلاعية

1).تعريف المنهج

2).تعريف الدراسة الاستطلاعية .

3)أهداف الدراسة الاستطلاعية

4).حدود مكانية وزمانية الدراسة الاستطلاعية

5).عينة الدراسة

6).وصف أدوات الدراسة

7).الخصائص السيكومترية للدراسة الاستطلاعية

ثانيا: الدراسة الأساسية

1) .تعريف الدراسة الأساسية و أهدافها.

2). حدود المكانية وزمانية الدراسة الأساسية.

3)عينة الدراسة

4)الأساليب الإحصائية

أولا: <u>الدراسة الإستطلاعية:</u>

1) المنهج الوصفي:

استخدمت المنهج الوصفي هو منهج بحث علمي يهدف الى وصف الظواهر او المشكلات كما هي في الواقع، من خلال جمع المعلومات والبيانات وتحليلها وتفسيرها للوصول الى نتائج دقيقة.

أهدفها:

- التعرف على الظاهرة وفهمها
- وصف خصائصها بدقة.
- العلاقة بين المتغيرات.
- تفسير النتائج.

2) تعريف الدراسة الاستطلاعية:

تعتبر الدراسة الاستطلاعية أحد الادوات البحثية الأساسية في بداية اي مشروع بحثي او دراسة ميدانيه تهدف هذه الدراسة الى جمع البيانات الأولية التي توفر فهما مبدئيا للموضوع قيد البحث وتساعد الباحثين على تحديد النقاط التي تستحق ومزيدا من البحث والتحليل.

ويطلق على الدراسة الاستطلاعية عديد من الاسماء المختلفة كالدراسة الكشفية او الدراسة التمهيدية او الدراسة الصياغية وهي اول الخطوات الأساسية في الابحاث الاجتماعية حيث تتوقف مراحل البحث الاخرى التي تلي مرحلة الدراسة الاستطلاعية لاستكمال هذه المرحلة بشكل صحيح.

يشمل هذا الفصل التحقق من خصائص السيكومترية (الصدق والثبات)، الي تم حساب عن طريق استخدمنا الرزمة الإحصائية 26.

3) اهداف الدراسة الاستطلاعية:

1.يمكن تحديد اهداف الدراسات الاستطلاعية.

2.بلورة موضوع البحث التي يختارها الباحث وصياغته بطريقه أكثر احكاما بغايه دراستها بصوره أعمق في المستقبل.

3.تحديد المفاهيم الأساسية ذات الصلة بالموضوع الذي اختاره الباحث لدراسة او البحث.

4.تنمية الفروض وذلك بلورة مشكله البحث او صياغتها في صورة فروض علميه او تساؤلات.

5.ايجاد مرتكز وقدر من المعرفة ينطلق منه الباحث في بحثه المتعمق.

6.التعرف على الجوانب المختلفة للموضوع البحث او الدراسة.

7.ممارسه تطبيق الاختبارات وتحديد الصعوبات ومحاوله حلها.

8.يمكن تحديد ما تستغرقه الدراسة الميدانية من وقت

4) حدود مكانية وزمانية الدراسة الاستطلاعية:

أجريت الدراسة الاستطلاعية "أحمد بن عبد الرزاق" لولاية وهران وذلك الفترة الممتدة من 17 إلى 25فيفري2026

5) عينة الدراسة الاستطلاعية:

يتمثل عينة الدراسة من تلاميذ السنة الأولى ثانوي يدرسون في ثانوية أحمد عبد الرزاق يبلغ عددهم 320 تم توزيع المقاييس على عينة من40 تلميذ وتلميذ كل من التخصص الأدبي والعلمي، تم اختيارها بطريقة عشوائية:

(جدول رقم 01) يوضح عينة الدراسة الاستطلاعية (ذكور /إناث)

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكور	22	%55
إناث	18	%45
المجموع	40	%100

6) وصف ادوات الدراسة:

شملت الدراسة الأدوات التالية:

- مقياس دافعية الإنجاز كمال مصطفى حزين عثمان
- مقياس قلق الامتحان لسارسون.

مقياس قلق الامتحان لسارسون:

يعتبر هذا المقياس من أفضل المقاييس لقياس حالات قلق الامتحان وقد تم ترجمته للعربية من طرف بعض الأساتذة الجامعات العربية، امثال فيصل الذراري، ايمان الزعل، يتكون هذا المقياس من (38) بنت وله أربعة (04) بدائل (اوافق بشدة)، (اوافق)، (لا اوافق)، (لا اوافق بشدة)،

ايضا ثلاث ابعاد تتمثل في:

(جدول رقم 02) أبعد مقياس قلق الامتحان

الأبعاد	البنود
البعد المعرفي	1،2،4،7،10،12،14،15،17،18،20،21،22،23،25،28،29،30،3 1،32،33،36،38.
البعد السلوكي	3،11،24،27
البعد الجسمي:	5،6،8،9،13،16،19،26،34،35،37

_درجة 95 فما فوق تتمثل قلق مرتفع وما اقل من 95 تتمثل في قلق منخفض

اوافق بشدة: 4 درجات

اوافق :3 درجات

لا اوافق: 2 درجات

لا اوافق بشدة: 1 درجة (حمزاوي ،2018: 194)

مقياس دافعية الإنجاز:

تم صياغة مفردات المقياس في ضوء مصادر سابقا وعلى ضوء التعريفات الاجرائية كل من ابعاد المقياس حيث بلغ صورته الاولية (40) مفردة، صيغه مفردات المقياس باللغة العربية سهلة وواضحة غير موحية أو مزدوجة المعنى واختيار 03 بدائل (تنطبق، تنطبق إلى حد ما، لا تنطبق) لا يمثل بدائل الاستجابة يعني اختيار هذا الشكل لتجنبه الصعوبات التي تثيرها أشكال الاستجابات الأخرى.

وتم تصحيح طبقا للبدائل الموجودة (تنطبق، تنطبق الى حد ما، لا تنطبق) تحصل الدراجات الايجابية منها على الدرجات 1.2.3 على التوالي اما السلبية فتتبع عكس هذا التدريج، وبذلك تتراوح الدرجة الكلية للمقياس من 24 إلى 72، درجة المرتفعة تدل على معدل مرتفع من الدافعية للإنجاز والعكس صحيح، لا يوجد وقت محدد الإجابة. (كمال ،2016 :58 .59).

7) الخصائص السيكومترية الدراسة الاستطلاعية:

- **صدق مقياس قلق الامتحان. (الاتساق الداخلي)**

(جدول رقم 03) يوضح صدق مقياس قلق الامتحان/ الاتساق الداخلي.

	بعد1	بعد2	بعد3	المجموع
1	0.374*			0.362*
2	0.637**			0.603**
4	0.609**			0.612**
7	0.673**			0.693**
10	0.466**			0.459**
12	0.409**			0.448**
14	0.623**			0.609**
15	0.752**			0.766**
17	0.666**			0.686**
18	0.618**			0.608**
20	0.652**			0.654**
21	0.669**			0.643**
22	0.731**			0.712**
23	0.607**			0.585**

0.486**			0.481**	25
0.657**			0.649**	28
0.609**			0.618**	29
0.669**			0.657**	30
0.555**			0.552**	31
0.365**			0.451**	33
0.444**			0.509**	33
0.672**			0.665**	36
0.486**			0.492**	38
0.536**		0.757**		3
0.422**		0.419**		11
0.577**		0.794**		24
0.486**		0.727**		27
0.441**	0.488**			
0.577**	0.622**			
0.372*	0.471**			
0.658**	0.665**			
0.506**	0.545**			
0.726**	0.807**			
0.515**	0.578**			

			0.556**	0.480**
			0.339*	0.280
			0.724**	0.733**
			0.386*	0.419**
المجموع	0.984**	0.799**	0.923**	

يتبين من (الجدول رقم 03) مجموعة من معاملات الارتباط بين درجات الفقرات والدرجة الكلية للمقياس وايضا الابعاد، حيث ان جميع المعاملات الارتباط كانت دالة احصائيا عند مستوياي الدلالة (0.01)، (0.05) حيث تراوحت قيم الارتباط للفقرات مع الدرجة الكلية ما بين (0.362) والقيمة الادنى كانت (0.766) كأعلى قيمه وهي قيم موجبه ومقبولة.

تشير النتائج الى ان مقياس سارسون لقلق الامتحان يتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي، هذا يعني ان كل فقرة موجودة في المقياس تقيس فعليا ما وضعت لقياسه، وهذا يثبت ان مقياس قلق الامتحان يتمتع بصدق يؤهله للتطبيق على عينة الدراسة الأساسية.

- **ثبات مقياس قلق الامتحان:**

(جدول رقم 04) يوضح ثبات مقياس قلق الامتحان

	ألفا كرونباخ	تجزئة النصفية	غوتمان
معامل الثبات	0.940	0.867	0.929

يوضح (الجدول رقم 04) أن معاملات الثبات المحسوبة لدرجات مقياس قلق الامتحان وذلك كان بثلاث طرق إحصائية: اولها معامل الفا كرومباخ الذي بلغ (0.940)، ثم التجزئة النصفية (0.867)، ومن ثم معامل غوتمان الذي كان ايضا قيمته (0.929).

تعتبر قيم الثبات التي تحصلنا عليها مرتفعة وممتازة في بحثنا خاصة انها تجاوزت القيمة (0.80)، وهذا الارتفاع في الطرق الثلاثة يؤكد ان مقياس قلق الامتحان يتمتع بخصائص سيكومترية عالية، وايضا انه المقياس يعتبر باداه قياس ثابته.

- **صدق مقياس دافعية الإنجاز:**

تم حساب صدق الاتساق الداخلي للمقياس الدافعية الانجاز على عينة الاستطلاعية المقدرة ب 40 تلميذا، حيث اظهرت النتائج وجود عدد معتبر من البنود غير الدالة احصائيا، ونظرا لصغر حجم العينة الاستطلاعية فقد تم الاعتماد على الصدق الذي توصلت اليه دراسة سابقة طبقت نفس المقياس واثبت تمتع المقياس بخصائص سيكومترية مقبولة.

الصدق العاملي:

قامت الباحثة بحساب الاتساق الداخلي عن طريق حساب معامل الارتباط بين البنود والدرجة الكلية وتم التوصل الى ان جميع البنود دالة عند مستوى الدلالة 0.01و 0.05 تتراوحين (0.24 إلى0.68) وهذا يعني انا جميع البنود تم اعتمادها في المقياس. (بركات،2024 :33)

- **ثبات مقياس دافعية الإنجاز:**

(جدول رقم 05) يوضح ثبات مقياس دافعية الانجاز:

	ألفا كرونباخ	غوتمان
معامل الثبات	0.918	0.893

تشير نتائج الثبات في(جدول رقم 05) لمقياس دافعية الانجاز الى ان معامل الفا كرومباخ بلغ (0.981) وهو معامل مرتفع جدا يدل على تمتع المقياس بدرجة عالية من الثبات اي ان نتائج الأداة تتميز بالاستقرار والاعتمادية كما بلغ معامل غوتمان (0.893) وذلك يؤكد قوة المقياس. وبصفة عامة فان هذا القيم تشير الى ان المقياس يتمتع بدرجة جيدة من الثبات فما يجعله صالحا للاستخدام في الدراسة هذه.

1.تعريف الدراسة الاساسية:

هي دراسة معمقة تهدف الى بناء نظريات وتوسيع المعرفة للوصول الى الفهم القوانين ومبادئ البحث العلمي تتبع هذه الدراسة الأساسية منهجية صارمه حتى تستطيع الوصول الى النتائج المراد الوصول اليها من خلال البحث:

تكمن اهمية الدراسة الأسا سية في:

- توسيع المعرفة
- تعتمد على بناء نظريات
- لها تطبيق مباشر على الميدان
- تستخدم اساس الدراسة الاساسية

2.حدود مكانية وزمانية الدراسة الاساسية:

أجريت الدراسة الاستطلاعية "أحمد بن عبد الرزاق" لولاية وهران وذلك الفترة الممتدة من 26 فيفري إلى 6 مارس2026.

3.عينة الدراسة الاساسية:

جدول (رقم 06) جدول يوضح عينة الدراسة الأساسية

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكور	35	%38.88
إناث	55	%61.11
المجموع	90	%100

4.اساليب إحصائية:

- التكرارات والنسب المئوية.
- معامل الارتباط بيرسون.
- انحراف المعياري.
- متوسط الحسابي.
- ت الفروق.

الفصل الرابع: عرض وتحليل وتفسير ومناقشة النتائج

1) عرض ومناقشة الفرضية العامة

2) عرض ومناقشة الفرضية الجزئية الأولى

3) عرض ومناقشة الفرضية الجزئية الثانية.

الخاتمة.

عرض وتحليل نتائج الفرضية العامة:

نصت الفرضية: "يوجد علاقة بين قلق الامتحان ودافعية الانجاز لدى تلاميذ المرحلة الثانوية".

من أجل تحليل نتائج هذه الفرضية اعتمدنا على معامل الارتباط بيرسون بين قلق الامتحان ومقياس دافعية الانجاز واعتمدنا أيضا على حساب المتوسطات الحسابية ومقارنتها مع المتوسطات النظرية للمقياس للحساب المستوى لكل من متغير قلق الامتحان ودافعية الانجاز.

جدول(رقم 07) العلاقة بين قلق الامتحان ودافعية الانجاز

المتغيرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط بيرسون	مستوى الدلالة
دافعية	59.41	18.73	R=0.805	0.01
قلق الامتحان	98.04	7.53		

اظهرت نتائج ارتباط "بيرسون" (جدول رقم 07)عن وجود علاقه ارتباطية موجبة قويه جدا ودالة احصائيا عند مستوى الدلالة 0.01 بين قلق الامتحان و دافعية الانجاز لدى تلاميذ المرحلة الثانوية ،و عند المقارنة المتوسط الحسابي المحسوب بالمتوسط النظري للمقاييس. تبين ان القيم المتوسطات الحسابية(98.04 لقلق الامتحان ، و59.41 الدافعية للإنجاز) جاءت اعلى من المتوسطات النظرية (95و48).

تشير هذه النتيجة الى انه كلما زاد مستوى قلق الامتحان لدى الطلاب، زاد معه مستوى دافعيه الانجاز. لا يعني هذا الارتباط المرتفع ان القلق معيق، بل يفسر على انه قلق تنبيهي اي ان الطالب يستخدم هذا القلق كقوة دافعة للعمل والاجتهاد لضمان

النجـــاح، بمـــا ان المتوســـطات الحســـابية أكبـــر مـــن النظريـــة فهـــذا يعنـــي ان مســـتوى قلـــق الامتحـــان لـــذا عينـــة الدراســـة يقـــع فـــي الفئـــة المرتفعـــة وكـــذلك مســـتوى دافعيـــة الانجـــاز لـــديهم يقـــع فـــي الفئـــة المرتفعـــة و هـــذا يـــدل علـــى أن كـــل مـــن قلـــق الامتحـــان و دافعيـــة الانجـــاز مرتفعين عند عينة الدراسة.

عرض وتحليل نتائج الفرضية الجزئية الأولى:

- التي نصت :" يوجد فروق دالة احصائيا في متغير قلق الامتحان تبعا لمتغير الجنس ".

مـــن اجـــل تحليـــل نتـــائج الفرضـــية الجزئيـــة الثانيـــة اســـتخدمنا حســـاب ت_ للفـــروق بـــين تبعا لمتغير الجنس(الذكور و الإناث) في مقياس قلق الامتحان.

جدول(08)يوضح الفروق تبعا لمتغير قلق الامتحان

المتغير	الفئات	متوسط حسابي	انحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	مستوى دلالة
قلق الامتحان	ذكور=35	99.00	22.87	0.355	88	غير دال
	إناث=55	97.44	15.60			

تشـــير نتـــائج اختبـــار ت للفـــروق بـــين مجمـــوعتين(55/35)فـــي (الجـــدول رقـــم08)الـــى عـــدم وجـــود فـــروق ذات دلالـــة إحصـــائية عنـــد مســـتوى الدلالـــة 0.05حيـــث كانـــت قـــيم الدلالة أعلى من مستوى الدلالة المعتمدة .

وتشـــير نتـــائج الدراســـة الحاليـــة الـــى عـــدم وجـــود فـــروق ذات دلالـــة إحصـــائية فـــي قلـــق الامتحـــان تبعـــا للمتغيـــر الجـــنس ،حيـــث بلغـــت قيمـــه ت (0.756) عنـــد درجـــة الحريـــة (88) ،وهـــي قيمـــه غيـــر دالـــة احصـــائيا عنـــد مســـتوى الدلالـــة المعتمـــد فـــي الدراســـة، كمـــا اظهـــرت النتـــائج ان المتوســـط الحســـابي لـــدى الـــذكور بلـــغ (99.00) و الانحـــراف

المعيـــاري (22.87)، و بلـــغ المتوســـط الحســـابي لـــدى الانـــاث (97.44) و انحـــراف المعيـــاري (15.60) ،وهـــو مـــا يعكـــس تقاربـــا كبيـــرا بـــين الجنســـين فـــي مســـتوى قلـــق الامتحان مع التفوق طفيف غير دال احصائيا لصالح الذكور.

عرض و تحليل الفرضية الثانية الجزئية:

التـــي نصـــت : " يوجـــد فـــروق ذات دالـــة احصـــائيا فـــي متغيـــر دافعيـــة الانجـــاز تبعـــا لمتغير الجنس."

مـــن اجـــل تحليـــل نتـــائج الفرضـــية الجزئيـــة الثانيـــة اســـتخدمنا حســـاب ت_ للفـــروق بـــين تبعا لمتغير الجنس(الذكور و الإناث) في مقياس دافعية الانجاز.

جدول(09)يوضح الفروق تبعا لمتغير دافعية الانجاز

المتغير	الفئات	متوســـــط حسابي	انحـــــراف المعياري	قيمة ت	درجـــــة الحرية	مســـــتوى دلالة
دافعيـــــة الانجاز	ذكور=35	58.66	8.82	-0.756	88	غير دال
	إناث=55	59.89	6.61			

تشـــير نتـــائج اختبـــار ت للفـــروق بـــين مجمـــوعتين(55/35)فـــي (الجـــدول رقـــم09)الـــى عـــدم وجـــود فـــروق ذات دلالـــة إحصـــائية عنـــد مســـتوى الدلالـــة 0.05حيـــث كانـــت قـــيم الدلالة أعلى من مستوى الدلالة المعتمدة .

حيـــث تشـــير نتـــائج الدراســـة الحاليـــة اظهـــرت عـــدم وجـــود فـــروق ذات دلالـــة إحصـــائية فـــي دافعيـــه الانجـــاز تبعـــا لمتغيـــر الجـــنس ،بلغـــت فيمـــا و (0.756) عنـــد درجـــة الحريـــة(88) ، و هـــي قيمـــة غيـــر دالـــه إحصـــائيا عنـــد مســـتوى الدلالـــة المعتمـــد فـــي الدراســـة. كمـــا المتوســـط الحســـابي بلـــغ (58.66) والانحـــراف المعيـــاري (8.82)، حيـــث انـــا المتوســـط

الحسابي لدى الاناث بلغ (59.89) الانحراف المعياري (6.61)، هذا يدل على تقارب واضح بين مستوى دافعيه الانجاز متغير الجنس مع تفوق طفيف غير دال احصائيا لصالح الاناث.

1. مناقشه وتفسير الفرضية الاولى : توجد علاقة بين قلق الامتحان و دافعية الانجاز:

وقد اسفرت نتائج الدراسة الحالية عن وجود علاقة ارتباطية موجبة قوية ودالة احصائيا بين المتغيرين، حيث بلغ معامل الارتباط بيرسون (r=0.805) عند مستوى الدلالة (0.01)،وهو ما يدل على ان العلاقة بين قلق الامتحان ودافعيه الانجاز ليست علاقة عشوائية بل علاقة حقيقية ذات دلالة إحصائية قوية داخل العينة المدروسة من تلاميذ المرحلة الثانوية. وبذلك يمكن القول ان الفرضية العامة قد تحققت بشكل واضح في هذه الدراسة .

هذه النتيجة تشير الى ان ارتفاع مستوى قلق الامتحان لدى تلاميذ يترافق مع ارتفاع مستوى دافعية الانجاز لديهم، وهو ما يبدو في الظاهر غير متوقع ، اذا غالبا ما ينظر الى قلق الامتحان على انه عامل سلبي يعيق الاداء الدراسي ، غير ان هذه العلاقة الموجبة القوية يمكن تفسيرها من زاوية نفسية تربوية اعمق ،حيث ان قلق الامتحان لا يعد دائما عاملا معوقا بل قد يتحول في بعض الحالات الى دافع داخلي يدفع التلميذ الى بدل مجهود اكبر خاصة عندما يكون مرتبطا بالخوف من الفشل او الرغبة في تحقيق النجاح والحفاظ على مستوى دراسي جيد.

عند مقارنه نتائج الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة ،نجد انها تتفق مع عدد من الدراسات التي اكدت وجود علاقة ارتباطية بين قلق الامتحان ودافعية الانجاز مثل دراسة شويعل (2017) و دراسة هبة عوض بخيث (2022) ، اضافه الى دراسة خنيش (2015) التي بينت ان ارتفاع الضغوط النفسية يرتبط بزياده القلق وانخفاض الدافعية ،مما يدل على وجود تداخل نفسي بين هذه المتغيرات ،كما تختلف نتائج الدراسة الحالية مع بعض الدراسات الاخرى التي لم تجد علاقة دالة بين قلق الامتحان ودافعية الانجاز كدراسة الزقايق (2024) ،ودراسة نجمة حروشي و أحلام عقاب (2020) ، و فاطمة طلحة.

يمكن تفسير هذا التباين في نتائج بين الدراسات السابقة ودراسات الحالية لعدة عوامل اهمها اختلاف خصائص العينة ، و أيضا اختلاف درجة الضغط النفسي و الدافعية من مجتمع الى اخر وايضا اختلاف الادوات المستخدمة في القياس الذي قد يؤدي الى التباين في النتائج .

2. مناقشة تفسير الفرضية الثانية : يوجد مستوى مرتفع من قلق الامتحان:

في ضوء ان القلق امتحان يعد استجابة نفسية انفعالية مرتبطة بالموقف الاختباري نفسه اكثر من ارتباطه بالخصائص الديموغرافية، مثل الجنس فكل من الذكور والاناث يواجهون نفس الظروف التعليمية ونفس نظام التقويم ونفس الضغوط المرتبطة بالامتحانات خاصة في مرحله الثانوية ،التي تعتبر مرحلة حاسمة و

مصرية في المسار الدراسي مما يؤدي الى تقارب مستويات بين الجنسين في متغير قلق الامتحان،

وايضا يمكن تفسير غياب الفروق الى تطور الادوار الاجتماعية والتعليمية للإناث وزيادة التنافسية بين الجنسين داخل الوسط المدرسي جعل الفروق التقليدية في القلق اقل وضوحا مما كانت عليه في السابق، ويمكن الإشارة الى ان قلق الامتحان لا يرتبط فقط بالجنس بل يتأثر بعوامل اكثر عمق مثل تقدير الذات والخبرة السابقة في الامتحانات ومستوى التحصيل الدراسي والدافعية وهي عوامل فرديه تختلف داخل الجنس الواحد اكثر مما تختلف بين الجنس.

اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع العديد من الدراسات السابقة التي لم تجد ايضا فرق ذات دلالة إحصائية في قلق الامتحان تبعا لمتغير الجنس من بينها دراسة الزقايق (2024) وايضا خولة وطبال و فاطمة طلحة(2017) وغزال نعيمة ومنصور بن زاهية (2014)،اما دراسة يزيد شويعل (2017) و هبة عروض بخيث(2022) أظهرت وجود فروق لصالح الإناث في سياق الامتحانات.

هذه الاختلافات في الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية ترجع الى اختلاف البيئة التعليمية والثقافية، واختلاف ايضا عينة الدراسة ،وايضا اختلاف الادوات المستخدمة في القياس وتشابه الضغوط الدراسية بين الجنسين .

« ان الفرضية الفرعية الأولى لم تتحقق اي انه لا توجد فروق حقيقيه ذات دلالة إحصائية بين الذكور والاناث في قلق الامتحان لدى تلاميذ المرحلة الثانوية في العينة المدروسة.»

3. مناقشة و تفسير الفرضية الثالثة: "توجد فروق ذات دلاله إحصائية في دافعيه الانجاز تبع ال متغير الجنس"

يمكن تفسير عدم وجود فروق دالة احصائيا بين الذكور والاناث في دافعية الانجاز بعده اعتبارات نفسية و تربوية، حيث ان دافعية الانجاز تعد من السمات النفسية التي تتأثر بعوامل داخلية وخارجية متعددة مثل الطموح الشخصية الرغبة في النجاح التوقعات المستقبلية وضغوط الامتحانات، اكثر من تأثرها بالاختلافات البيولوجية بين الجنسين.

تتفق نتائج هذه الدراسة مع عده دراسات سابقه التي توصلت الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في دافعية الانجاز تبعا لمتغير الجنس ، ومن ابرزها دراسة الزقايق (2024) ،وايضا دراسة خولة طبال وفاطمة طلحة (2017)، وايضا دراسة الضريبي (2015) التي اشارت الى ان الدافعية لا تتأثر بالشكل واضح بالمتغيرات الديموغرافية ومنها ، في المقابل تختلف نتائج الدراسة الحالية ما بعد الدراسات التي اظهرت وجود فروق لصالح الاناث، مثل دراسة يزيد شويعل (2017) التي لم تتماشى مع نتائج هذه الدراسة الحالية التي لم تظهر اي فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين.

كما تتقاطع هذه النتائج جزئيا مع دراسة هبة عوض بخيث (2022) التي رغم انها ابرزت فروقا في قلق الامتحان صالح الاناث، الى انها لم تؤكد وجود فروق واضحة في دافعية الانجاز، مما يشير الى ان متغير الجنس قد يكون اكثر تأثيرا على الجانب الانفعالي كالقلق مقارنة بالجانب الدافعية .

هـــذا التبـــاين الدراســـات الســـابقة يرجـــع الـــى اخـــتلاف الخصـــائص العينـــات المدروســـة، اختلاف المراحل التعليمية، واختلاف المقاييس على العينة.

« ان الفرضـــية الفرعيـــة لـــم تتحقـــق اي انـــه لا توجـــد فـــروق حقيقيـــه ذات دلالـــة إحصـــائية بـــين الـــذكور والانـــاث فـــي دافعيـــة الانجـــاز لـــدى تلاميـــذ المرحلـــة الثانويـــة فـــي العينـــة المدروسة. »

استنتاج العام الدراسة:

فـــي ضـــوء النتـــائج المتوصـــل اليهـــا فـــي هـــذه الدراســـة يمكـــن اســـتخلاص ان هنـــاك علاقـــة ارتباطيـــة موجبـــة ودالـــة احصـــائيا بـــين قلـــق الامتحـــان و دافعيـــة الانجـــاز لـــدى تلاميـــذ المرحلـــة الثانويـــة، ممـــا يـــدل علـــى وجـــود تـــرابط واضـــح بـــين المتغيـــرين داخـــل العينـــة المدروســـة وذلـــك يعنـــي ان ارتفـــاع مســـتوى احـــد المتغيـــرين يترافـــق مـــع ارتفـــاع الاخـــر وهـــذا مـــا يشـــير الـــى وجـــود علاقـــة نفســـية متداخلـــة بـــين الدافعيـــة والقلـــق فـــي ســـياق المدرســـي، بينـــت الدراســـة ايضـــا عـــدم وجـــود فـــروق ذات دلالـــة احصـــائيا فـــي دافعيـــة الانجـــاز تبعـــا لمتغيـــر الجـــنس، اضـــافة ايضـــا الـــى عـــدم وجـــود فـــروق فـــي قلـــق الامتحـــان حســـب الجـــنس ،وهـــو مـــا يعكـــس تقاربـــا كبيـــرا بـــين الـــذكور والانـــاث فـــي مســـتوى كـــل مـــن دافعيـــة والقلـــق ويفهـــم مـــن ذلـــك ان هـــذه المتغيـــرات لا تـــرتبط بـــه بشـــكل مباشـــر بـــالجنس فـــي هـــذه المرحلـــة بل تتشكل ضمن سياق تربوي ونفسي المشتركة التي يعيشها التلميذ.

وعليـــه تؤكـــد نتـــائج هـــذه الدراســـة ان فهـــم العلاقـــة بـــين القلـــق والدافعيـــة، يتطلـــب النظـــر اليهمـــا كظـــاهرتين نفســـيتين مـــرتبطتين داخـــل الســـياق المدرســـي، ولـــيس كمتغيـــرين

منفصلين او مرتبطين بالخصائص الديموغرافية فقط مما يبرز اهمية الاهتمام بالجوانب النفسية للتلاميذ داخل البيئة التعليمية.

الخاتمة:

في ختام دراستنا التي تناولت موضوع قلق الامتحان وعلاقته بدافعيه الانجاز لدى تلاميذ المرحلة الثانوية، تبين ان قلق الامتحان يعد من أكثر المشكلات شيوعا عند التلاميذ في هذه المرحلة نظرا للضغوط التي تفرضها الامتحانات على التلاميذ حيث تؤثر عليهم نفسيا وأكاديميا.

تطبيق المقاييس وجمع البيانات حول العينة معالجتها احصائيا وتفسيرها ومناقشتها على ضوء الدراسات السابقة قد اظهرت نتائج الدراسة:

_وجود علاقة بين قلق الامتحان ودافعيه الانجاز لدى التلاميذ المرحلة الثانوية.

_هناك مستوى مرتفع من قلق الامتحان لدى التلاميذ.

_لا توجد فروق دلالة احصائيا بين الجنسين (ذكور/إناث) تبعا لمتغير الجنس.

هذه يوضح لنا ان قلق الامتحان يرتبط بدافعية الإنجاز حيث يجب الاهتمام بالجانب النفسي عند التلاميذ لأنه لا يقل أهمية عن الاهتمام بالجانب المعرفي اي ان لا يجب فقط التركيز على الجانب المعرفي واهمال الجانب النفسي عند التلاميذ، هذا يتطلب ضرورة توفير الدعم النفسي والارشاد التربوي داخل المؤسسات التربوية بأطوارها الثلاثة، مع العمل على تنميه الثقة بالنفس وتعزيز الدافعية لإنجاز وتدريبهم على مواجهه القلق الامتحان مع التوضيح لهم اساليب التي تساعدهم على ذلك:

مقترحات

- إجراء دراسات مشابهة على مراحل تعليمية أخرى مثل المرحلة المتوسطة أو الجامعية.
- دراسة علاقة قلق الامتحان بمتغيرات أخرى مثل تقدير الذات أو المرونة النفسية أو التحصيل الدراسي.
- إجراء دراسات مقارنة بين الذكور والإناث في قلق الامتحان ودافعية الإنجاز.
- استخدام برامج إرشادية أو علاجية لمعرفة مدى فعاليتها في خفض قلق الامتحان.
- توسيع حجم العينة وإجراء الدراسة في ولايات مختلفة للحصول على نتائج أكثر دقة.
- الاعتماد على مناهج بحث أخرى كالدراسة العيادية أو التجريبية لفهم الظاهرة

قائمة المصادر و المراجع

قائمة المصادر و المراجع:

قائمة الكتب:

1. أحمد يحي الزق ،2012 ،علم النفس مدخل ذو معنى ، الطبعة 2 ، ناشرون و موزعون
2. ثائر احمد غباري ، 2008 ،الدافعية النظرية و التطبيق ، طبعة 1 ،دار المسيرة لنشر و التوزيع و الطباعة.
3. حنان عبد الحديد العناني ، 2008 ، علم النفس التربوي ،طبعة 2 ، عمان، دار صفاء للنشر و التوزيع ،.
4. زعتر نور الدين،2010، القلق سلسله الامراض النفسية ، الطبعة الاولى.
5. سامي محسن. أحمد عبد اللطيف أبو أسعد الوجد ، 2010 ،مبادئ علم النفس ، طبعة أولى ، دار المسيرة للنشر و التوزيع و الطباعة.
6. صالح محمد، 2004، علم النفس التطوري الطفولة و المراهقة طبعة أولى ، دار المسيرة للنشر و التوزيع و الطباعة .
7. محمد أحمد الرفوع ، 2015 ، الدافعية نماذج و تطبيقات ، الطبعة أولى ، دار المسيرة لنشر و التوزيع.
8. محمد محمود بني يومي ،2007 ، سيكولوجية الدافعية والانفعالات ، الطبيعة الأولى ، دار المسيرة لنشر و التوزيع.
9. مجدي ،2014 ،سيكولوجية الدافع لإنجاز ، دراسة مقارنة ، د.ط ،دار المعرفة الجماعية ، طبع نشر و توزيع.
10. منذر عبد الحميد، 2003، الارشاد النفسي، الطبعة الاولى، مكتبة الفلاح، الكويت.
11. فاطمة عبد الرحيم النوايسة ، 2013 ، أساسيات علم النفس ، طبعة 1 ، دار المناهج للنشر و التوزيع.

12. فـــاروق الســـيد،2008 ،القلـــق وادارة الضـــغوط النفســـية ،الطبعـــة الاولـــى، القاهرة :دار الفكر العربي .
13. قـــيس محمـــد علـــي ، وليـــد ســـالم حمـــوك ، 2014 ، الدافعيـــة العقليـــة زويـــة جديدة ، طبعة 1 ، دار المسيرة لنشر و التوزيع و الطباعة.
14. نبيلـــة عبـــاس الشـــوريجي، 2003، المشـــكلات النفســـية الأطفـــال اســـبابها وعلاجها ،الطبعة الاولى ،القاهرة : دار النهضة العربية .

قائمة المجالات:

1. اســـماء الحســـن، 2022 ،الخصـــائص الســـيكومترية لمقيـــاس قلـــق الامتحـــان لسارســـون، دراســـة ميدانيـــة علـــى عينـــة مـــن طلبـــة جامعـــة دمشـــق، مجلـــة جامعـــة حماة ، العدد 13 ، المجلد رقم 05.
2. انتصـــار عبـــد القـــادر صـــالح محمـــد، 2016 ، الـــذكاء الوجـــداني لـــدى طـــلاب المرحلـــة الثانويـــة، كليـــة الآداب ،جامعـــه المنصـــورة ، المجلـــة العلميـــة لكليـــة ريـــاض الاطفال. المجلد الثاني، العدد الرابع .
3. عثمـــان، كمـــال مصـــطفى حـــزين، 2014 ،مقيـــاس دافعيـــة الانجـــاز ،مجلـــة القـــراءة والمعرفة ، مصر دار المنظومة.
4. كريمـــة مختـــار، محمـــد عرابـــي ، 2023، الصـــمود النفســـي واضـــطرابات النـــوم كمنبـــائين بمســـتوى قلـــق الامتحـــان لـــدى عينـــة مـــن طـــلاب الجامعـــة ،مجلـــة الارشـــاد النفسي، العدد 75، الجزء 04.

قائمة المذكرات:

1. امقـــران كاميليـــة ،بوكـــاري اســـماء،2021 ،قلـــق الامتحـــان وعلاقتـــه بالتحصـــيل الدراســـي لـــدى تلاميـــذ الســـنه الثالثـــة ثـــانوي. دراســـة ميدانيـــه بثانويـــه الحميـــد اســـماعيل علـــي وابنائـــه بمقلـــع تيـــزي وزو ،مـــذكرة لنيـــل شـــهادة الماســـتر فـــي علـــوم التربية تخصص علم النفس التربوي .

2. بـــن عربيـــة . حـــابس مـــريم ، 2017 ، قلـــق الامتحـــان وعلاقتـــه بالتحصـــيل الدراســـي لـــدى عينـــة مـــن تلاميـــذ الســـنة الثالثـــة ثـــانوي، دراســـة ميدانيـــة بثـــانويتي عيسى بن طبولة. قالمة، مذكرة شهادة الماستر علم النفس الاجتماعي .
3. بوحلاســـي رقيـــة ، تبـــاني صـــلاح الـــدين، 2022 ،مســـتوى قلـــق الامتحـــان لـــدى طلبـــة البكالوريـــا دراســـة ميدانيـــة بثانويـــة محمـــود بـــن محمـــود قالمـــة ، مـــذكره لنيـــل شهادة ليسانس في علم النفس العيادي.
4. جعفـــر صـــباح، 2010 ،تقـــدير الـــذات وعلاقتـــه بدافعيـــة الانجـــاز لـــدى متربســـي المعهـــد الـــوطني المتخصـــص للتكـــوين المهنـــي بســـكرة ، مـــذكرة لنيـــل شـــهادة ماجستير في علم النفس الاجتماعي.
5. حمـــزاوي زاهيـــه، 2018 ، فاعليـــه الاســـترخاء التصـــاعد لجاكبســـون فـــي التخفيـــف مـــن قلـــق الامتحـــان لـــدى الطالبـــات المقـــبلات علـــى امتحـــان البكالوريـــا، دراســـة ميدانيه لأربع حالات بثانوية الامير عبد القادر ، مستغانم.
6. شـــريفة حنـــان ،2016 ،عقـــود العمـــل ودورهـــا فـــي اشـــباع حاجـــات خريجـــي الجامعـــة حســـب هـــرم ماســـلو، دراســـة ميدانيـــة لـــبعض المؤسســـات الجامعيـــة والتربويـــة بمدينـــة بســـكرة، اطروحـــة مقدمـــه لنيـــل شـــهادة الـــدكتورة تخصـــص علـــم الـــنفس عمـــل وتنظيم.
7. عاصـــي امـــال ،2022 ،قـــالق الامتحـــان وعلاقتـــه بدافعيـــة الـــتعلم لـــدى تلاميـــذ الثالثـــة الثـــانوي، مقدمـــه لنيـــل شـــهادة الماســـتر الطـــور الثـــاني ل م د فـــي علـــم النفس ، دراسة ميدانية في ثانويه 01 نوفمبر تيسمسيلت.
8. لعساســـي ســـهيلة، 2019 ، هـــل للمرشـــد النفســـي دور فـــي تخفيـــف مـــن قلـــق الامتحـــان مـــن وجهـــه نظـــر تلاميـــذ الســـنة الثالثـــة ثـــانوي، مـــذكرة لنيـــل شـــهادة ماســـتر علوم التربية.
9. نـــور الهـــدى بـــن عبـــد الوهـــاب. يمينـــة درنـــان ،2018 ، قلـــق الامتحـــان واثـــره علـــى التحصـــيل الدراســـي لـــدى تلاميـــذ الســـنة الثالثـــة ثـــانوي ،دراســـة ميدانيـــة بثـــانويتي بـــالهواري محمـــد غـــادول صـــحراوي تيـــارت، مـــذكرة لنيـــل شـــهادة ماســـتر تخصـــص علم النفس المدرسي.

10. نيفين عبد الرحمن، محمد السد بكر ،2014 ،فاعلية برنامج معرفة سلوك في خفض قلق الامتحان واثره في تحسين بعض المهارات الاستذكار والتحصيل الاكاديمي لدى طلاب المرحلة الثانوية العامة، مقدمه لنيل درجة الدكتورة في الفلسفة تخصص علم النفس التعليم ، اسيوط

الـــــلاحق



ملحق رقم 01

الإسم:.....

الجنس:.....

يتضمن هذه الاختبار مجموعة من العبارات حول ما تفكر به أو تشعر به في مواقف معينة علما بان مشاعر كل انسان تختلف عن مشاعر الأخر , لذا فانه ليس هناك إجابات صحيحة وإجابات خاطئة لان كل إجابة تعبر عن مشاعرك وأحاسيسك الخاصة .

أرجو أن أؤكد على أن المعلومات التي تجمع عن استجاباتك لهذا الاختبار ما هي إلا لأغراض التشخيص الذاتي فقط لمعرفة درجة القلق لديك او لكل من هم حولك .

اقرأ / اقرئي كل عبارة من العبارات و ضع / وضعي إشارة (x) في المكان الذي تشعر انه يمثل مشاعرك وأحاسيسك الحقيقية

م	العبارة	اوافق بشدة	أوافق	لا اوافق	لا اوافق بشدة
1	اشعر بالضيق عند كل سؤال يطرحه المعلم علي ليتأكد من استفادتي وتعلمي للدرس .				
2	اشعر بالقلق حول ما إذا كنت سأرفع من صفي الحالي إلى الصف الذي يليه في نهاية العام .				
3	اشعر بالتوتر إذا ما طلب مني المعلم الوقوف والقراءة بصوت مرتفع .				
4	عندما يطلب مني المعلم حل بعض المسائل على اللوح فإنني أتمنى بيني وبين نفسي أن يطلب ذلك من غيري وليس مني .				
5	أثناء نومي احلم كثيرا بالامتحانات .				
6	تزداد دقات قلبي عندما يقترب موعد الامتحانات .				
7	اشعر بالقلق الشديد عند استعدادي للنوم نتيجة تفكيري بما سيكون عليه أدائي في الامتحان غداً				
8	ترتجف يدي التي اكتب بها عندما يطلب من المعلم الكتابة على اللوح أمام طلاب صفي .				
9	اشعر بالتوتر عند اقتراب موعد الامتحان بدرجة أكثر من زملائي الطلاب .				
10	عندما أكون في البيت وأفكر في دروس الغد اشعر بالخوف من أنني سوف أعطي إجابات خاطئة .				
11	إذا تغيبت عن المدرسة نتيجة مرض اشعر بان أدائي للواجبات المدرسية سوف يكون اقل درجة من الطلاب الآخرين .				
12	عندما أفكر بدروس اليوم التالي اشعر بالقلق بان أدائي في بعض الدروس سوف لا يكون مقبولا .				
13	اشعر بالغثيان والارتجاف أو الدوار عندما يسأل المعلم سؤالا بهدف تحديد مدى ما تعلمت من الدرس .				
14	اشعر بالارتباك والتوتر إذا وجه المعلم ألي سؤالا وأجبت عليه إجابة خاطئة .				
15	اشعر بخوف من كل موقف فيه امتحان .				
16	اشعر بضيق شديد قبل دخولي الامتحان .				
17	بعد الانتهاء من الامتحان اشعر بالتوتر حول أدائي في هذا الامتحان .				

18	اشعر أحيانا أن أدائي في الامتحان الذي قدمته كان سيئا مهما كنت قد درست وتحضرت له .				
19	اشعر إن يدي التي اكتب بها أثناء الامتحان ترتجف بعض الشيء .				
20	أخاف من الفشل في أدائي إذا ما علمت إن المعلم سيعطينا امتحانا .				
21	اشعر أنني أنسى في الامتحان كثيرا من المعلومات التي كنت أتذكرها قبل بدئه .				
22	أتمنى لو أنني لا اشعر بضيق من الامتحان بهذه الدرجة.				
23	اشعر بالقلق إذا اخبرني المعلم انه يريد أن يعطينا امتحانا				
24	اشعر بان أدائي سوف يكون سيئا أثناء الإجابة على الامتحان .				
25	أخاف أحيانا عندما أكون في طريقي إلى المدرسة أن يعطينا المعلم امتحانا فجائيا .				
26	اشعر بصداع شديد قبل وأثناء الامتحان .				
27	خوفي من الرسوب يعيق أدائي وتقدمي في الامتحان .				
28	اشعر بالقلق الثناء إعلان المعلم كم تبقى من وقت لانتهاء الامتحان .				
29	اشعر بالخوف أثناء انتظار توزيع أوراق أسئلة الامتحان				
30	اشعر بالقلق أثناء الامتحان بأن لايكفي الوقت للإجابة .				
31	اشعر بالقلق أثناء الانتظار بدخول قاعة الامتحان .				
32	اشعر بالخوف من المدرسة لأنها تذكرني بالامتحانات .				
33	اشعر بعدم الارتياح أثناء تحدث الطلاب في الساحة عن امتحان قادم .				
34	يزداد إفراز العرق في يدي أو وجهي أثناء الامتحان .				
35	اشعر بالتوتر والارتباك أثناء استعدادي لامتحان يومي .				
36	غالبا ما اشعر بالقلق أثناء استعدادي للامتحان قبل موعده بيوم .				
37	اشعر دائما بالتوتر والارتباك عند استعدادي للامتحان النهائي .				
38	اشعر بالقلق عند استماعي للمعلم وهو يعلن عن مواعيد الامتحانات القادمة .				

ملحق رقم 02

الاسم: ..... التخصص:.....

السنة الدراسية: ..... الجنس:.....

عزيزي الطالب:

يرجى بيان مدى انطباق هذه العبارات على سلوك الإنجاز لديك بوضع إشارة (√) في المربع المقابل لكل فقرة، علما بأن هذا ليس امتحانا ولا توجد به إجابات صحيحة أو خطأ.

م	الفقرة	تنطبق	تنطبق إلى حد ما	لا تنطبق
1	لا أترك عمل اليوم للغد.			
2	أشعر بالكسل كلما ذهبت للعمل.			
3	عندي قدرة كبيرة على الصبر.			
4	أفضل الأعمال التي تتطلب بذل جهد كبير.			
5	أسعي لإنهاء العمل بإتقان.			
6	أنصرف إلى أي عمل أخر عندما أجد العمل الذي أقوم به صعبا.			
7	أشعر بالملل والتعب بعد فترة قصيرة من بداية العمل.			
8	أحاول التفوق على الزملاء في العمل.			
9	أتوقف عن إتمام ما أقوم به من عمل عندما تواجهني مشكلات وصعوبات.			
10	الفوز وحده هو هدفي من المنافسات .			
11	أحاول تجنب المشكلات في العمل.			
12	أتجنب تحمل المسئوليات.			
13	أقوم بعمل الأشياء قبل التفكير بها جديا.			

14	أتجنب تحدي الآخرين في عملي على مهمة ما.			
15	أحاول مضاعفة الوقت حتى ينتهي وقت العمل.			
16	أبذل جهدا محدودا في تحقيق هدف ذي قيمة.			
17	أعمل ساعات إضافية لإتمام العمل الذي يعطى لي.			
18	أبدأ بالأعمال الصعبة أولا ثم الأعمال الأقل صعوبة.			
19	أنجز الأعمال الموكلة إلي بشكل متقن.			
20	أسعى لإنجاز العمل في الوقت المحدد له.			
21	أحرص على القيام بعمل كل ما يطلب مني مهما كانت درجة صعوبته.			
22	أسعى نحو النجاح لأنه يحقق لي الاحترام.			
23	انجاز العمل هو معياري للنجاح.			
24	أخطائي في العمل تؤدي بي إلى الإحباط.			

الجمهوريـــة الجزائريـــة الديمقراطيـــة الشعبيـــة
وزارة التربيـــــــة الوطنيـــــــة

مديريـة التربية لولايـــة وهـــران
مصلحـــة التنظيـــــم التربـوي

وهران في 2026/02/09

الرقم :343/م.ت. و.و/م.ت.ت/ 2026

إلـــى

السيـد رئيس قسم علم النفس و الأرطفونيا

كلية العلوم الاجتماعية

جامعة وهران 02 ـ محمد بن أحمد ـ

الموضـــوع :رخصة إجراء تربص ميداني.

المرجـــع :مراسلة رئيس قسم علم النفس والأرطفونيا

ردا على مراسلتكم المشار إليها في المرجع أعلاه، وتسهيلا لمهمة الطالبة"**كبوش نسرين**" التابعة لقسم علم النفس و الأرطفونيا.

يشرفني منح الطالبة رخصة الإتصال **بالمؤسسات التعليمية للأطوار الثلاث** قصد إجراء تربصها الميداني لنيل شهادة الماستر تخصص علم النفس المدرسي على أن يتم التقيد بمايلي:

ـ تقديم موضوع البحث وحصيلة الإستقصاء والدراسة للمصلحة المعنية .

ـ تحدد فترة البحث خلال السنة الدراسية 2026/2025.

ـ تسطير برنامج الزيارات بالتنسيق مع مدير(ة) المؤسسة المعنية.

ـ التقيد بالنظام الداخلي واحترام التنظيم التربوي للمؤسسة .

ـ عدم طلب مستحقات مالية مقابل هذه الدراسة.

مدير التربية

مديرية التربية لولاية وهران – مصلحة التنظيم التربوي
العنوان: 104 شارع مولود فرعون، وهران – رقم الهاتف 041.40.99.33 – رقم الفاكس: 041.40.99.33
الموقع الالكتروني :.WWWde-oran.com
البريد الإلكتروني: oraneducationpedag@gmail.com

Scanné avec CamScanner

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
The People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة وهران 2 محمد بن أحمد
University of Oran 2 "Mohamed Ben Ahmed"
كلية العلوم الاجتماعية
Faculty of Social Sciences

قسم علم النفس والأرطفونيا

شعبة: علم النفس

الرقم : 21/ق ع ن أ/ك ع إ/ج و/2026 وهران في:.....

إلى السيد : مدير ثانوية أحمد بن عبد الرزاق وهران

الموضوع: طلب إجراء تربص تطبيقي من اجل المذكرة لنيل "شهادة ماستر"

سيدي،

تحية طيبة وبعد، بهدف تحضير الطلبة الآتية أسماؤهم:

1) الطالب (ة): كبوش نسرين

2) الطالب (ة): .....

والمسجلين في السنة الثانية ماستر (ل م د) تخصص: علم النفس المدرسي

يشرفنا أن نطلب خدمتكم بقبول إجراء التربص التطبيقي في هيئتكم، استكمالا للمسار البيداغوجي للتكوين في طور ماستر ، والذي يمكن الطالب من التأقلم مع الجوانب العملية والميدانية وتطبيق معارفه النظرية.

وفي الأخير فإننا نبقى مستعدين لتقديم كل معلومة إضافية ضرورية ونشكركم مسبقاً على تعاونكم.

إمضاء الهيئة المستقبلة

المدير

بن مالك رضا

مسؤول الشعبة علم النفس والارطوفونيا

الدكتور محمد موسي
رئيس قسم علم النفس
والأرطوفونيا
جامعة وهران 2

Scanné avec CamScanner