الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة وهران 02 محمد بن احمد

كلية العلوم الاجتماعية

قسم علم النفس و الارطوفونيا

مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم النفس

تخصص: علم النفس العمل و التنظيم و تسيير الموارد البشرية

الامن النفسي لدى عمال مؤسسة سوناطراك

من اعداد الطالبتين:

زايدي نور الهدى

تحلايتي هاجر

تحت اشراف الأستاذة :

ا.قدور بن عباد هوارية

السنة الجامعية

2024_2025

الشكر و التقدير

الحمد لله الذي وفقنا لإنجاز هذه المذكرة و انار لنا دربنا في مسيرتنا العلمية ،

و عليه نتقدم بخالص الشكر و التقدير و الاحترام الى الأستاذة المؤطرة "قدور بن عباد هوارية " التي لم تبخل علينا من معلومات و دعم و على كل ما قدمته لنا من نصائح و توجيهات طيلة انجاز هذه المذكرة و التي ساعدتنا في اثراء موضوع دراستنا من جوانب مختلفة .

كما نتقدم بجزيل الشكر للأساتذة المشرفين وكل أساتذة علم النفس العمل و التنظيم عامة بالذكر.

الإهداء

الحمد لله الذي وفقني لإنجاز هذا العمل

وبعد اهدي تخرجي الى من تعبا لأجلي سندي ومصدر قوتي أبي و الى رفيقة روحي امي

والى الروح الغالية التي افتقدتها عمتي رحمها الله

والى غاليتي و مهجة قلبي نورهان

والى صديقتي و رفيقة دربي نورالهدى , و الى صاحبة السيرة العطرة استاذتي قدور بن عباد هوارية التي لم تبخلنا بشيء

اهدي لكم هذا العمل جميعا و الى كل من ساندنا من قريب او بعيد

جازكم الله جميعا

تحلايتي هاجر

الإهداء :

الحمد لله حمدا كثيرا طيبا مباركا،

الى رفيقة الروح و أملى امي الى السند الذي لا يمل ابي

الى نفسي التي قاومت وجاهدت

والى رفيقة دربي هاجر و صاحبة السيرة العطرة استاذتي قدور بن عباد هوارية

اهدي لكم هذا العمل والى كل من دعى لنا

رزقكم الله من فضله واعلى مقامكم

زايدي نور الهدى

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة الى معرفة الامن النفسي لدى عمال مؤسسة سوناطراك بمجمعي GP1Z GP2Z –ارزيو– وهران وذلك من خلال دراسة مستوى الامن النفسي لدى عمال مؤسسة سوناطراك و أيضا دراسة الفروق في مستويات الامن النفسي لدى عمال مؤسسة سوناطراك تبعا للمتغيرات الفردية (الجنس ، الاقدمية ، الحالة الاجتماعية ، المستوى التعليمي)

حيث استخدمنا المنهج الوصفي لعينة متكونة من 60 عامل من مؤسسة سوناطراك تم اختيارها بطريقة عشوائية ، وتم تطبيق عليهم مقياس الامن النفسي المتكون من39فقرة و 5 ابعاد و الذي قمنا بتجميعه استنادا على مجموعة من مقاييس الامن النفسي و ذلك بعد تحكيمه و تصميمه حسب افراد و خصائص العينة ، و قد تم التأكد من ثبات و صدق الأداة حيث توصلت نتائج الدراسة الى :

- يوجد مستوى متوسط من الامن النفسي لدى عمال مؤسسة سوناطراك
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الامن النفسي بين الذكور و الاناث
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الامن النفسي تبعا لمتغير المستوى التعليمي ثانوي ليسانس ماستر لصالح الماستر
- لا توجد فروق في مستوى الامن النفسي تبعا لمتغير الاقدمية
- لا توجد فروق في مستوى الامن النفسي تبعا لمتغير الحالة الاجتماعية
-

الكلمات المفتاحية : الامن النفسي

Study Summary:

The study aimed to identify the psychological security of Sonatrach workers at the GP1Z and GP2Z complexes in Arzew-Oran. This was achieved by examining the level of psychological security among Sonatrach workers and by examining the differences in psychological security levels among Sonatrach workers according to individual variables (gender, seniority, marital status, educational level).

We used a descriptive approach on a sample of 60 Sonatrach workers They were randomly selected, and the psychological security scale consisting of 39 items and 5 dimensions was applied to them. We compiled it based on a group of psychological security scales after it was judged and designed according to the individuals and characteristics of the sample. The reliability and validity of the tool were confirmed, and the results of the study reached

- There is an average level of psychological security among Sonatrach workers.

- There are no statistically significant differences in psychological security between males and females.

- There are statistically significant differences in psychological security according to the educational level variable (secondary, bachelor's, master's) in favor of master's.

- There are no differences in psychological security according to seniority.

- There are no differences in psychological security according to marital status.

Keywords: psychological securit

قائمة المحتويات

الاهداء:.....ا

كلمة الشكر :.....ب

ملخص الدراسة:..... د

قائمة المحتويات .....و

قائمة الجداول .....ط

الفصل الأول :مدخل الى الدراسة

مقدمة : 1

الإشكالية : 4

1. فرضيات الدراسة :.....5

2.اهداف الدراسة : 5

3.التعريف الاجرائي 5

الفصل الثاني :الامن النفسي

تمهيد : 7

1.تعريف الامن النفسي :.....7

نموذج رايف.....9

2.مكونات الامن النفسي :..... 10

3. أهمية الامن النفسي : 10

4 . خصائص الامن النفسي :..... 11

ابعاد الامن النفسي : 11

العوامل المؤثرة في الامن النفسي : 12
مهددات الامن النفسي: 13
مقومات الامن النفسي في الإسلام : 14
خلاصة: 15

الفصل الثالث: نظريات الامن النفسي

تمهيد : 17
نظرية سيغموند فرويد: 17
نظرية إريكسون Erikson 17
نظرية ماسلو للحاجات الإنسانية :..... 18
خلاصة: 19

الفصل الرابع : الجانب التطبيقي

تمهيد: 21
نبذة عن المؤسسة : 21
أدوات جمع البيانات : 21
الدراسة الاستطلاعية : 22
المجال الزماني و المكاني للدراسة :..... 22
وسائل الدراسة الاستطلاعية و مواصفاتها : 22
إعتدالية التوزيع الخاصة بمقياس: 25
الدراسة الأساسية: 26

الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة: 29

الفصل الخامس :مناقشة الفرضيات

تمهيد 31
عرض و مناقشة النتائج : 31
عرض و مناقشة الفرضية الأولى..... 31
عرض و مناقشة الفرضية الثانية 31
عرض و مناقشة الفرضية الثالثة : 32
عرض و مناقشة الفرضية الرابعة :..... 33
عرض و مناقشة الفرضية الخامسة :..... 33
الخاتمة:..... 35
قائمة المراجع..... 37
الملاحق..... 40

قائمة الجداول

الرقم	محتوى الجدول	الصفحة
1	يبين مقياس الامن النفسي	22
2	يبين توزيع الفقرات لمقياس الامن النفسي	22
3	يبن الاتساق الداخلي لأبعاد مقياس الامن النفسي بفقراته	23
4	يوضح معامل الارتباط بين كل بعد و المجموع الكلي لمقياس الأمن النفسي	24
5	يبين قيمة معاملات ثبات ألفا كرونباخ لمقياس الأمن النفسي	24
6	يمثل اعتدالية التوزيع الخاصة بالمقياس	25
7	يوضح مستوى الامن النفسي	26
8	نتائج الفرضية التي تنص على وجود فروق بين الذكور والإناث من حيث الأمن النفسي	26
9	يبين نتيجة تحليل التباين الأحادي ANOVA لبحث دلالة الفروق في الأمن النفسي وفقا لمتغير المستوى التعليمي	27
10	يبين النتائج البعدية لاختبار شفيه	27
11	يبين نتيجة تحليل التباين الأحادي ANOVA لبحث دلالة الفروق في الأمن النفسي وفقا لمتغير الأقدمية (الفئات)	28
12	يبين نتيجة تحليل التباين الأحادي ANOVA لبحث دلالة الفروق في الأمن النفسي وفقا لمتغير الحالة الاجتماعية (الفئات)	28

قائمة الاشكال

الرقم	المحتوى	الصفحة
1	يوضح الشكل نموذج رايف لمفهوم الامن النفسي	9
2	يوضح مقومات الامن النفسي في الاسلام	14

الفصل الأول:
مدخل الى الدراسة

مقدمة :

يسعى الانسان للحصول على السعادة من خلال اشباع جميع حاجاته دون التعرض لعقبات تحول بينه و بين حصوله عليها سواء كانت أساسية او ثانوية وفي مقدمتها الحاجة الى الطعام و الشراب ن لان حياته تنتهي بدونها ،وفي المرتبة الثانية الحاجة الى الامن النفسي

و نجد ان مفهوم الامن النفسي مفهوم شامل تناولته نظريات علم النفس ومن الملاحظ ان الاهتمام بالصحة النفسية للأفراد و امنهم النفسي اصبح موضع عناية من قبل المجتمع عموما وعلماء النفس خصوصا ، ومن بين اكثر الفئات الذين يتأثرون باختلال الصحة النفسية نجد العمال حيث تمثل الصحة النفسية أهمية كبيرة من الناحيتين الاقتصادية و الاجتماعية على حد سواء ن فبقدر ما يتمتعون به من صحة نفسية و جسمية بقدر ما يزداد انتاجهم كما و كيفا ، مما ينعكس إيجابيا عليهم وعلى المنظمة ككل .

ان العمل ينطوي على الكثير من الحاجات الأساسية للإنسان ، وعن طريقه يشبعها و يحقق توافقه النفسي ، ومن بين هذه الحاجات الحاجة الى الامن و الاستقرار النفسي ، فالإحساس به يعد من الحاجات الضرورية لتي لابد للفرد ان يشعر بها لان العامل لا يجري وراء الاجر فقط وانما هناك دوافع أخرى اهم منها شعوره بالكرامة ن واحترام انسانيته وتقدير جهوده وشعوره بالانتماء للمؤسسة والامن داخلها ولا يستطيع العامل ان يركز في عمله اذ لم تكن حاجياته مشبعة خاصة الحاجة الى الامن و الطمأنينة وكلما كانت مشبعة كلما سعى لتحسين أدائه في العمل و لتحقيق ذاته أيضا .

ولعل متغير الامن النفسي التي لاقت اقبالا للدراسة و البحث باعتباره من الحاجات الأساسية لاستقرار الانسان و صحته النفسية ، فقد رتب ما سلو الامن النفسي ضمن النظرية الإنسانية في سلم الحاجات ، الحاجة الى الامن النفسي في المرتبة الثانية بعد الحاجات الفيزيولوجية الأساسية ويذكر ما سلو Maslowان الامن النفسي هو شعور الفرد بانه محبوب و متقبل من قبل الاخرين وله مكانة بينهم ويدرك ان بيئته ودودة غير محبطة يشعر فيها بندرة الخطر و التهديد و القلق (مروة ، خولة ، 2020 ، 9) ، وعليه قسمت المذكرة الى عدة فصول من بينها :

الفصل الأول مدخل الى الدراسة ذكرنا المقدمة و الإشكالية و الفرضيات و اهداف الدراسة بالإضافة الى التعريف الاجرائي ، وفي الفصل الثاني خصصناه لمتغير الدراسة الامن النفسي حيث تطرقنا الى مفهوم الامن النفسي و مكوناته و خصائصه و مهددات الامن النفسي و العوامل المؤثرة في الامن النفسي ، وفي الفصل الثالث ذكرنا نظريات الامن النفسي.

و فصول تطبيقية ذكرنا فيها الفصل الرابع تناولنا افيه لإجراءات المنهجية المتبعة في الدراسة الميدانية والتي فيها يتم التأكد من صدق و ثبات أداة البحث و في الفصل الخامس عرضنا نتائج البحث مع المناقشة.

و هنا نعرج الى الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الامن النفسي نذكر منها :

دراسة (دواني و ديراني،1994):

هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين النمط القيادي لمديري المدارس و شعور المعلمين بالأمن النفسي، و إلى معرفة أثر الجنس و التأهيل للمديرين في شعور المعلمين بالأمن النفسي بمحافظة عمان بالمملكة الأردنية الهاشمية .وقد أجريت الدراسة على عينة قوامها ٤٢٧ معلماً و معلمة تم اختيارهم من ٦٤ مدرسة حسب المناطق التي تضمها محافظة عمان، وتم استخدام الأدوات التالية :اختبار (وليم بفيفر William) Pfeiffer لتصنيف سلوك المديرين القياديين إلى النمط المهتم بالعمل، و النمط المهتم بالعاملين، و اختبار ماسلو للتعرف على مدى شعور المعلمين بالأمن و الذي قام الباحثان بتعريبه و حساب صدقه و ثباته في البيئة الأردنية، كما استخدمت الأساليب الإحصائية التالية :معامل الارتباط، تحليل التباين٢ ×٢،٠ اختبار "ت." وقد كشفت نتائج الدراسة عن وجود علاقة جوهرية إيجابية بين نمط القيادة التي تهتم بالعاملين وشعور المعلمين والمعلمات بالأمن، بينما لم تكشف عن أثر مهم للجنس و للتأهيل لدى المديرين والمديرات في شعور المعلمين و المعلمات بالأمن.

دراسة الخضري(2003) هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى الأمن النفسي لدى العاملين بمراكز الإسعافات الطبية بمحافظة غزة وعلاقته ببعض سمات الشخصية، والالتزام الديني، وقوة الأنا ومتغيرات أخرى، وأجريت الدراسة على عينة من (123) من العاملين بمراكز الإسعافات الطبية بالمحافظة، وأشارت النتائج إلى أن عينات البحث يشعرون بمستوى متوسط من الأمن النفسي، ووجود علاقة ارتباطية موجبة بين الأمن النفسي وكل من الالتزام الديني وقوة الأنا .

دراسة قاسم وسلطان (2008) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى الأمن النفسي لدى طالبات كلية التربية للبنات، وكذلك إلى معرفة الفروق في مستوى الأمن النفسي بحسب التخصص الدراسي، على عينة تكونت من (45)طالبة يتوزعن على ثلاثة أقسام هي: الإسلامية واللغة العربية والتربية الرياضية، وكشفت الدراسة عن تمتع طالبات كلية التربية للبنات بجامعة الموصل بالأمن النفسي؛ إذ كان متوسط الدرجات أعلى من الوسط النظري للمقياس، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الأمن النفسي تبعا للتخصص الدراس ي ولصالح التربية الإسلامية.

دراسة وفاء عقل (2009) و قد هدفت الى دراسة الامن النفسي و علاقته بمفهوم الذات لدى المعاقين بصريا لدى محافظة غزة لدى عينة قوامها 56 طالبا و طالبة ، و قامت الباحثة بإعداد أدوات الدراسة و هي مقياس الامن النفسي و مقياس مفهوم الذات ، و مما توصلت اليه من نتائج الدراسة هو عدم وجود فرق دال احصائيا بين الذكور و الاناث في مستوى الامن النفسي .

و دراسة مهنا بشير (2010) ومما هدفت اليه بحث الامن النفسي في علاقته بالتوافق النفسي و الاجتماعي لدى طلاب معهد اعداد المعلمين بنينوي ، وذلك لدى عينة قوامها 218 طالبا ، حيث يمثلون 50 من المجتمع الكلي للدراسة اختيروا بطريقة العينة العشوائية البسيطة ، و استخدم الباحث مقياس الامن النفسي من اعداد فاطمة عباس مطلك (1994) و كذلك مقياس التوافق النفسي و الاجتماعي الذي اعده محمد حسن جابر (1995) و ما توصلت اليه الدراسة من نتائج هي تمتع طلاب المعهد اعداد المعلمين بالأمن النفسي ، و أيضا كان متوسط درجات الطلاب على مقياس التوافق النفسي و الاجتماعي اعلى من المتوسط النظري للمقياس ، وكذلك وجود علاقة ارتباطية دالة بين الشعور بالأمن النفسي و التوافق النفسي.

دراسة هبة الله مصطفى (2011) وقد هدفت لدراسة الامن النفسي و علاقته بأساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء في الفئة العمرية من 13 . 15 سنة لدى عينة قوامها 230 طالب و طالبة بمدينة القاهرة و قد استخدمت الباحثة الأدوات التالية مقياس اراء الأبناء في معاملة الوالدين اعداد (فايزة يوسف عبد المجيد) و مقياس الامن النفسي (اعداد الباحثة) و مما توصلت اليه الدراسة من نتائج انه يوجد علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين درجات عينة الدراسة على مقياس الامن النفسي و أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء ، و كذلك عدم وجود فرق دال احصائيا بين الذكور و الاناث (عينة الدراسة)في الامن النفسي

دراسة سنقاري و بقادير (2022) :هدفت هذه الدراسة إلى تحليل مستوى الأمن النفسي لدى عمال الدوريات وهذا للكشف عن اختلاف مستوى الأمن النفسي باختلاف المتغيرات الشخصية(المستوى التعليمي، السن)، ولتحقيق الدراسة فقد تم تطبيق استبيان الأمن النفسي للباحث (التل وأبو بكرة 1997)، تم تكييفه حسب خصائص وطبيعة أفراد العينة المدروسة و تطبيقه على 120عامل من عمال الدوريات و قد تم في هذه الدراسة الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وعلى إثر ذلك وبعد المعالجة الإحصائية للفرضيات ومن خلال تطبيق البرنامج الإحصائي(SPSS20)توصلنا إلى أنه ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الأمن النفسي لدى عمال الدوريات تبعا لمتغير المستوى التعليمي والسن وبالنظر الى ما سبق ذكره من دراسات و أبحاث ، يمكن القول ان دراستنا جاءت لمعرفة مستوى الامن النفسي لعمال مؤسسة سوناطراك وأيضا لمعرفة اختلاف مستوى الامن النفسي باختلاف المتغيرات الشخصية .

ومن خلال الدراسات السابقة صيغت الإشكالية على النحو التالي :

الإشكالية :

ان نجاح المنظمات اليوم اصبح يعتمد على العنصر البشري بشكل خاص و بتطوير أدائه في العمل , و تتوقف هده الفعالية على مدى توفير بيئة عمل مشجعة و خالية من المشاكل و الاخطار النفسية التي من الممكن ان يتعرض لها العامل و التي قد تؤثر على استقراره في الوسط المهني و عليه نرى ان الاهتمام بالصحة النفسية للأفراد العاملين و بناء نفسيتهم السليمة اصبح موضوع تندرج تحته عدة متغيرات ومن بين هذه المواضيع نجد ان الأمن النفسي حظي باهتمام بالغ من طرف الباحثين و العلماء و المختصين فهو احد مقومات الحياة التي يصعب الاستغناء عنها و خاصة في المؤسسات .

ومن هنا تبرز الحاجة الى الامن النفسي من منطلق ان الفرد في المنظمة يحتاج الى الامن و الرغبة في الشعور بالحب و التقدير من قبل زملائه و رؤسائه في العمل و تلك الامور كلها تساعد على تحقيق الأمن و الاستقرار النفسي اللذان يؤديان الى الابداع و الابتكار في كل مجالات العمل فيشعر الانسان بالأمن متى كان مطمئنا على صحته و عمله و مستقبله و أولاده و حقوقه و مركزه الاجتماعي فان حدث ما يهدد تلك الأمور او ان توقع الفرد هذا التهديد فقد شعوره بالأمن .

ولقد أولى ماسلو أهمية بالغة للأمن النفسي حيث يرى ان الامن النفسي هو شعور الفرد بانه محبوب و متقبل من الاخرين وله مكان بينهم و يدرك ان بيئته امنة , اذ تعتبر ان الحاجة الى الامن النفسي من الحاجات النفسية والضرورية للإنسان و للعامل او الموظف على وجه الخصوص و الذي يسعى من خلال تلك الوظيفة الى تحقيق ذاته وهي ضرورية لاستمرارية شعوره بالأمن الجسمي و الحاجة الى الشعور بالأمن الداخلي لأنه من اهم شروط الصحة النفسية .

وعليه الامن النفسي ينشأ نتيجة لتفاعل الانسان مع البيئة المحيطة به و خاصة بيئة العمل , و أيضا من خلال الخبرات التي يمر بها و العوامل البيئية و الاجتماعية و السياسية و الاقتصادية و التي تؤثر في الفرد , فهنا يلعب الامن النفسي دوار مهما لاستقرار حياة العامل المهنية مهما كان نوع المؤسسة التي يعمل بعا سواء كانت عمومية او اقتصادية . و عليه يمكن صياغة تساؤلات الدراسة على النحو التالي :

ما هي مستويات الامن النفسي لدى عمال مؤسسة سوناطراك ؟

هل توجد فروق في مستويات الامن النفسي لدى عمال مؤسسة سوناطراك تبعا لمتغيرات الفردية (الجنس و الاقدمية والحالة الاجتماعية و المستوى التعليمي؟

1. فرضيات الدراسة :

للإجابة على التساؤلات المطروحة قمنا بوضع فرضيات للوصول الى هذه الدراسة و تتمثل فيما يلي :

- نتوقع وجود مستوى مرتفع من الامن النفسي لدى عمال مؤسسة سوناطراك
- توجد فروق في مستوى الامن النفسي لدى عمال مؤسسة سوناطراك تبعا لمتغير الجنس و الاقدمية والحالة الاجتماعية و المستوى التعليمي .

2.اهداف الدراسة :

- تهدف الدراسة الى معرفة مستوى الامن لدى عمال مؤسسة سوناطراك .
- التقرب من شريحة العمال و التعامل مع وضعيتهم .
- التقرب من العمال لمعرفة تفكيرهم حول التقاعد .
- معرفة طبيعة عمل مؤسسة سوناطراك .

3.التعريف الاجرائي

هو شعور العامل بالاطمئنان و انه غير معرض للخطر ولديه مكانة و احترام في المنظمة والتي يمكن قياسها وفق المقياس الذي وضعته الباحثتان ,

الفصل الثاني :
الجانب النظري

تمهيد :

يعد الامن النفسي مطلبا رئيسيا و ضروريا لحياة الفرد و المجتمع سواء في حياته العادية او المهنية , فهو احد مقومات الحياة التي يصعب الاستغناء عنها فمن منا يستطيع تحمل حياة الخوف و التهديد و القلق لدى نسعى نحن البشر الى محاربة هذه المخاوف كما تسعى أيضا المنظمات بكل ما لديها من طاقة لتنعم مواردها البشرية بحياة مهنية يسودها الاستقرار و الهدوء النفسي .

1.تعريف الامن النفسي :

الامن لغة : معنى الامن في اللغة العربية الطمأنينة و عدم الخوف, فانه يقال : امن امنا و امانه اذا اطمئن ولم يخف فهو امن و امين . ويقال امن فلان على كذا اذا وثق به و اطمئن اليه .

وفي لسان العرب يرى ابن منظور ان الامن لغة يعني الامن و الامانة، وقد امنت فانا امن , و الامن ضد الخوف , و يقال امنته المتعدي فهو ضد اخفته , و في القران الكريم " وامنهم من خوف " و يقول الزجاج و الامنة . الامن و منه :" اذ يغشيكم النعاس امنة منه و ينزل عليكم من السماء ماء ليطهركم به " نصب امنه لأنه مفعول به كقولك : فعلت ذلك حذر الشر .

أي ان الامن هو الأمانة ضد الخوف و امنته ضد اخفته والامن ضد الخوف و الأمنه و الامن و المأمن موضع الامن , حيث يشير التعريف اللغوي للأمن الى مسألة التداخل بين الإحساس بعدم الخوف و الأمن النفسي فضلا عن التقاطع من مفهوم الطمأنينة و إحساس الفرد بالرضا و الراحة النفسية .

الأمن النفسي اصطلاحا :

اختلفت مفاهيم الامن النفسي باختلاف الباحثين و اختلاف زاوية نظر كل منهم لهذا المفهوم الهام . ولم يخل الامر من بعض التداخل بين المفاهيم النفسية الأخرى كالطمأنينة الانفعالية , و الأمن الذاتي , و الامن الانفعالي .

فالأمن النفسي : هو سكون النفس و طمأنينتها عند تعرضها لازمة تحمل في ثناياها خطرا من الاخطار , كذلك شعور الفرد بالحماية من التعرض للأخطار الاجتماعية و الاقتصادية و العسكرية المحيطة به .

فالأمن النفسي هو الطمأنينة النفسية او الانفعالية و هو الامن الشخصي , او امن كل فرد على حدى , وهو حالة يكون فيها اشباع الحاجات مضمونا وغير معرض للخطر وهو محرك الفرد لتحقيق امنه و لدرء الخطر الذي يهدد امنه , و يرتبط الحاجة الى الأمن ارتباطا وثيقا بغريزة المحافظة على البقاء . (وفاء ، 2009 ، 14 ، 15)

الامن النفسي هو شعور الفرد بانه محبوب متقبل من الاخرين له مكان بينهم , يدرك ان بيئته صديقة ودودة غير محبطة , يشعر فيها بندرة الخطر و التهديد و القلق .

يعد مفهوم الامن النفسي من المفاهيم المركبة في علم النفس و يتداخل في مؤشراته مع مفاهيم أخرى مثل الطمأنينة الانفعالية , الامن الذاتي ، التكيف الذاتي ، الرضا عن الذات ،

مفهوم الذات الإيجابي ، التوازن الانفعالي . (مروة ، خولة ، 2020 ، 9)

تعريف سيد صبحي : الشعور بالأمن النفسي هو حاجة نفسية دائمة و مستمرة للفرد لمواجهة ما يهدده من مخاطر و مخاوف تأتيه من الداخل تكون مصحوبة من ذاته نفسها .

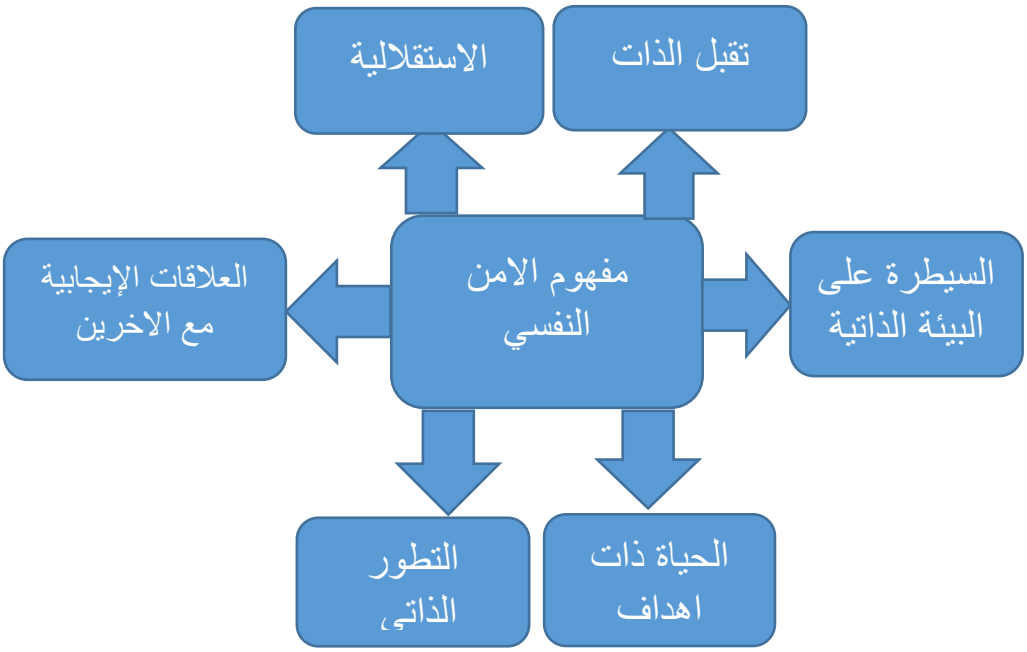
تعريف حامد زهران : هو الحاجة الى الشعور بأن البيئة الاجتماعية بيئة صديقة ، و شعور الفرد بان الاخرين يحترمونه و يقبلونه داخل الجماعة ، وهي من اهم الحاجات الأساسية اللازمة للنمو النفسي السوي و التوافق النفسي الصحة النفسية ، و يؤدي اشباع حاجات الفرد الى تحقيق الامن النفسي (لويزة ، سارة ، 2014 ، 11)

و قد عرف ماسلو الامن النفسي : بانه شعور الفرد بانه محبوب متقبل من الاخرين له مكانة بينهم ،يدرك ان بيئته صديقة ودودة غير محبطة يشعر فيها بندرة الخطر و التهديد و القلق.

و الامن النفسي : هو الطمأنينة النفسية و الانفعالية ، وهو الأمن الشخصي ، او امن فرد على حدى ، و حالة يكون فيها اشباع الحاجات مضمونا ، و غير معرض للخطر (مثل الحاجات الفيزيولوجية ، و الحاجة الى الامن و الحب و المحبة ، و الحاجة الى الانتماء و المكانة ، و الحاجة الى تقدير الذات) و أحيانا يكون اشباع هذه الحاجات بدون مجهود و أحيانا يحتاج الى السعي و بذل الجهد لتحقيقه ، و الامن النفسي مركب من اطمئنان الذات ، و الثقة في الذات ، و التأكد من الانتماء الى جماعة امنة . (محمد ، 2005 ، 13، 14)

و يعرفه رايف : في نموذجه الشامل والمتعدد الجوانب حيث يتكون من ستة عناصر تشكل مفهوما للأمن النفسي :

نموذج رايف



الشكل 1 نموذج رايف

يوضح الشكل السابق نموذج رايف لمفهوم الامن النفسي و هو يتكون من الابعاد التالية :

- **تقبل الذات** : و يتمثل في نظرة الفرد لذاته الإيجابية و الشعور بالقيمة و الأهمية .

- **العلاقات الإيجابية مع الاخرين** : تتمثل في قدرة الفرد على إقامة علاقات إيجابية مع الاخرين تتسم بالثقة و الاحترام و الحب و الدفئ .
- **الاستقلالية** : تتمثل في اعتماد الفرد على نفسه و تنظيم سلوكه و تقييم سلوكه من خلال معايير محددة .
- **السيطرة على البيئة الذاتية** : تتمثل في قدرة الفرد على إدارة بيئته ، و استغلال الفرص الجيدة الموجودة في بيئته للاستفادة منها .
- **الحياة ذات اهداف** : على الفرد ان يضع لنفسه أهدافا محددة يسعى الى تحقيقها في الأخير .
- **التطور الذاتي** : ادراك الفرد لقدراته و إمكانيته و مهاراته و السعي نحو تطويريها مع تطور الزمن . (غريسي ، 2019 ، 34 ، 35)

2.مكونات الامن النفسي :

للأمن النفسي ثلاثة مكونات و هي كالاتي :

- **الامن الاجتماعي** : و يتضمن شعور الفرد بإشباع حاجاته الاجتماعية حيث يشعر الفرد بان له دور في محيطه و يفتقد حين يتغيب ، وان الفرد يدرك ان له دورا اجتماعيا مؤثرا .
- **الامن الجسمي** : حيث يشير الى مدى اشباع الفرد لحاجاته البدنية و الجسدية ، وان المجتمع الذي يوفر لأفراده حاجاتهم الأساسية يتضمن مستوى من الامن يتناسب و مقدار و ما وفر لأفراده . الا انه في وقت الازمات يضطرب شعور الفرد بالانتماء لمجتمع لا يوفر الحد الأدنى من الحاجات الأساسية الا ان المجتمع عندما لا يستطيع توفير الحاجات الأساسية لأفراده قد لا يؤدي ذلك الى اضطراب في شعور الامن عند افراده عندما يتساوى الجميع في تحمل هذه الظروف الطارئة مما يجعل الافراد يتجاوزون هذه المحنة و تدخلهم الظروف في بوتقة واحدة .
- **الامن الفكري** : و هو ان يؤمن الفرد على فكره ، و عقيدته من لنيتم قهره على ما يخالف ما يعتقده ، ان حرية التدين تحكم كل مقومات المجتمع المسلم الا ان هناك مطلبا يجب ان يوضع في الاعتبار عند الحديث عن حرية التدين في المجتمع الإسلامي و هو كل دين الإسلام مكفول لاتباعه حرية ممارسة عقائدهم بشرط ان لا يناصروا أحدا على المسلمين , و لا يحابوا على المسلمين في عقيدتهم . (مروة ، خولة ، 10, 2020)

3. أهمية الامن النفسي :

يؤكد الحارث و غسان على أهمية اشباع الحاجة الى الامن النفسي ، فالفرد لا يستطيع ان ينمو نموا نفسيا سليما دون اشباعها ، فتوافق الفرد في مراحل نموه المختلفة يتوافق على مدى شعوره بالأمن النفسي و الطمأنينة في طفولته ، فاذا تربى الفرد في جو اسري امن و دافئ مشبع لحاجاته ، فانه يميل الى تعميم هذا الشعور على بيئته الاجتماعية ، فيرى انها مشبعة لحاجاته و يرى في الناس الخير و الحب فيتعاون و يتعامل بصدق و يتسم بالتفاؤل و الرضا مما يجعله يحظى بتقدير الاخرين ، فينعكس ذلك على تقبل ذاته .

و يشير هارت الى ان الإحساس بالراحة و الهدوء و راحة البال تأتي في مصاف الأولويات الأولى للإنسان ، وان كل فرد يحاول الوصول اليها ، و لكن بعض الناس يعتقد ان الوصول للسعادة عن طريق جمع المال او الاهتمام بالزينة البدنية او أي خصائص ذاتية أخرى ، لكن السعادة الحقيقية هي سعادة الروح ، و السعادة تختلف باختلاف المواقف و الظروف بين الفقر و الغنى و الصحة و المرض ، و كذلك حياة القلب و التي يصل اليها الانسان الا بالإيمان . (بلقاسم ، 2017 ، 22 ، 23)

4 . خصائص الامن النفسي :

تناولت البحوث و الدراسات الامن النفسي من جوانب متعددة و ظهرت نتائج عينة من تلك البحوث و الدراسات اهم خصائص الامن النفسي على النحو التالي :

- يتحدد الامن النفسي بعملية التنشئة الاجتماعية و اساليبها من تسامح و عقاب ، و تسلط و ديمقراطية ، و تقبل و رفض ، و حب و كراهية ، و يرتبط بالتفاعل الاجتماعي ، و الخبرات و المواقف الاجتماعية في بيئة امنة غير مهددة .
- يؤثر الامن النفسي تأثيرا حسنا على التحصيل الدراسي للطلبة ، و للإنجاز بصفة عامة.
- المتعلمون و المثقفون اكثر امنا من الجهلة و الاميين .
- نقص الامن النفسي يرتبط ارتباطا موجبا ، بالإصرار و التشبث بالراي و الجمود العقائدي او تفكير .
- الذين يعملون بالسياسة يشعرون بالأمن النفسي اكثر من الذين لا يعملون بها .

نقص الامن النفسي يرتبط بالتوتر . و بالتالي بالتعرض لأمراض القلب ، و اضطرابات نفسية . (محمد ، 2005 ،28 ، 29)

ابعاد الامن النفسي :

للأمن النفسي ثلاثة أبعاد، تتمثل في شعور الفرد:

1- أن الآخرين يتقبلونه ويحبونه وينظرون إليه ويعاملونه في دفء ومودة.

2- بالانتماء والإحساس بأن له مكاناً في الجماعة.

3- بالسلامة وندرة الشعور بالخطر والتهديد والقلق

في حين يرى (زهران ، 1989) تحديداً قد يكون أشمل لأبعاد الأمن النفسي لوجود أبعاد فرعية (ثانوية) ، حيث يرى أن الإنسان يكون آمناً حين تتوافر له الطمأنينة على حاجاته الجسمية و الفسيولوجية ، وإلى العدل والحرية والمساواة والكرامة ، وبغير هذا الأمن يظل الإنسان قلقاً ضالاً خائفاً ، لا يستقر على الأرض ، لا يطمئن إلى الحياة ، وأن للأمن النفسي أبعاده الأساسية الأولية التي يكون لها أثرها على الفرد وهي :

1. الشعور بالتقبل والحب وعلاقات الدفء والمودة مع الآخرين (و من مظاهر ذلك الاستقرار والزواج والوالدية)

2. الشعور بالانتماء إلى الجماعة والمكانة فيها ، وتحقيق العمل الذي يكفل له حياة كريمة .
3. الشعور بالسلامة والسلام وغياب مبددات الأمن مثل الخطر ، والعدوان ، والجوع ، والخوف .

كما يشير إلى وجود أبعاد فرعية ثانوية للأمن النفسي لها أثرها على الفرد تتمثل في التالي :

1. إدراك العالم والحياة كبيئة سارة دافئة ، يشعر من خلالها بالكرامة ، و العدل و الارتياح.
2. إدراك الآخرين بوصفهم ودودين أخياراً ، وتبادل الاحترام معهم .
3. الثقة في الآخرين و حبهم ، و الارتياح للاتصال بهم ، وحسن التعامل معهم وكثرة الأصدقاء.
4. التسامح مع الآخرين ، وعدم الغضب .
5. التفاؤل وتوقع الخير ، والأمل والاطمئنان إلى المستقبل .
6. الشعور بالسعادة والرضا عن النفس و الحياة .
7. الشعور بالهدوء و الارتياح والاستقرار الانفعالي ، والخلو من الصراعات .
8. الانطلاق والتحرر والتمركز حول الآخرين إلى جانب الذات ، والشعور بالمسؤولية الاجتماعية وممارستها .
9. تقبل الذات والتسامح معها والثقة في النفس ، والشعور بالنفع والفائدة في الحياة . الخلو من الاضطراب النفسي ، والشعور بالسوء ، والتوافق والصحة النفسية .
10. المواجهة الواقعية للأمور ، وعدم الهروب . (ال علي الغامدي ،2015، ص 199 .200)

العوامل المؤثرة في الامن النفسي :

إن أهم العوامل والمتغيرات المؤثرة في الأمن النفسي هي:

(أ) الإيمان بالله والتمسك بتعاليم الدين : حيث يجعل الإنسان في مأمن من الخوف والقلق

(ب) التنشئة الاجتماعية : فأساليب التنشئة الاجتماعية السوية مثل التسامح والتقبل والتعاون والاحترام تنمي الإحساس بالأمن النفسي

(ج) المساندة الاجتماعية : فعندما يشعر الفرد أن هناك من يشد أزره ويقف بجانبه ويساعده في اجتياز المحن والصعاب والعقبات ينمو لديه الإحساس بالأمن .

(د) المرونة الفكرية : يرتبط الإحساس بالأمن إيجاباً بالتفكير والمرونة الفكرية وذلك في إطار المبادئ والقوانين وما يقره المجتمع والدين .

(هـ) الصحة الجسمية : إن الصحة الجسمية ترتبط إيجاباً بالأمن حيث الإحساس بالقوة والقدرة على التحمل والمواجهة والتفاعل مع الأحداث بصبر ومثابرة ومقاومة .

(و) الصحة النفسية : تقوي الصحة النفسية والتمتع بها مع الإحساس بالأمن لدى الإنسان حيث التوافق مع النفس والمجتمع، والثقة بالنفس والأفكار الإبداعية والمبتكرة و النضج الانفعالي، والاستمتاع بالحياة بكافة مظاهرها

(ز) العوامل الاقتصادية : فالدخل المادي للأفراد يحقق إشباع الحاجات والدوافع ويلبي الاحتياجات المادية والجسدية ويؤمن القوت وضرورات الحياة، كما أن الدخل الاقتصادي يجعل الفرد أمن على يومه وغده وحاضره ومستقبله ومستقبل أولاده

.(ح) الاستقرار الأسري والاجتماعي : فالاستقرار الأسري والاجتماعي يجعل الإنسان أكثر إحساساً بالأمن (محمود خطاب ، 2018، 469. 470)

مهددات الامن النفسي:

الخطر أو التهديد بالخطر :ان الخطر أو التهديد به يثير الخوف والقلق لدى الفرد بشكل خاص والجماعة بشكل عام، ويجعلاه أكثر حاجة إلى الشعور بالأمن من جانبه، ومن جانب المسئولين عن درء هذا الخطر، وكلما زاد الخطر والتهديد، كلما استوجب زيادة تماسك الجماعة لمواجهته

–الأمراض الخطيرة :يصاب الإنسان بالعديد من الإمراض التي قد يكون سببها متعلق بالوراثة أو العدوى أو بالمؤثرات البيئية المحيطة بالفرد، ومنها السكري والسرطان، وأمراض القلب حيث يصاحبها في كثير من الأحيان توتر وقلق مرتفع واكتئاب وشعور عام بعدم الأمن

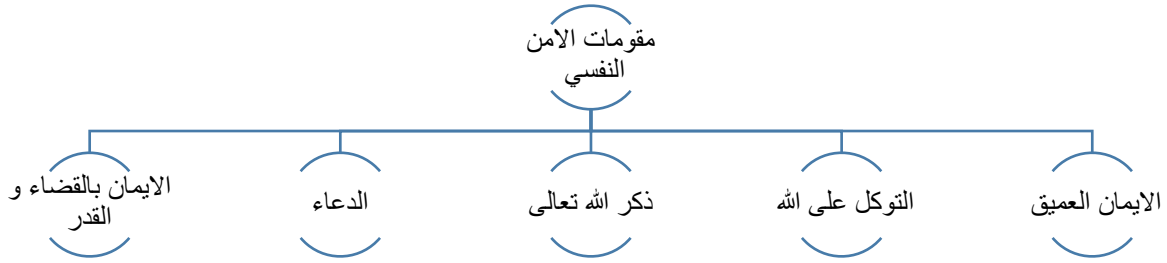
الإعاقة الجسمية : تولد الإعاقة الجسمية نقصا في الامن و العصابية ، تكون أوضح عند المعاقين جسميا (اقرع ،2005، 29 30)

ضعف الوازع الديني : إن الإسلام ومنهجه الرباني الذي يعمق الأيمان في الفرد ويجعله متوكلا على الله في كل شئون حياته مؤمنا بقضاء الله وقدره , ويعلم ان ما اصابه لم كن ليخطأه وما اخطأه لم ليكن ليصيبه فاذا فقد الفرد هذا الايمان سيشعر بالقلق والخوف والاكتئاب ويجعله في حالة دائمة من عدم الامن النفسي. (بغدادي ،2019،ص 201)

مقومات الامن النفسي في الإسلام :

السبل و الأسس الإسلامية التي تحقق الامن النفسي من هدي القران الكريم : الاعتصام بالله و اللجوء اليه ، بالعبادات :

الصلاة ، الصيام ، الحج ، الزكاة، ذكر الله ، تلاوة القران الكريم ، تقوى الله ، طاعة الله ،التوبة ، الصبر ، الإخلاص ، الصفح الجميل ، الرضا ،شكر الله ، محبة الله



الشكل 2 (الشريف ،2005، 20)

خلاصة:

ان الامن النفسي يعتبر حاجة مهمة ينبغي اشباعها وهو الشعور بالطمأنينة و الحب و عدم الخوف ، وله أهمية بالغة كونه أساسي للنمو و للتوازن ولصحة نفسية جيدة كما ان له خصائص محددة و مكونات منها الامن الفكري و الجسمي ، وله ابعاد تتمثل في الشعور بالانتماء و السلامة و حب الاخرين كما ان له عوامل تؤثر فيه ، وفي الأخير ذكرنا مقومات الامن النفسي في الإسلام

الفصل الثالث :

نظريات الامن النفسي

تمهيد :

ان للأمن النفسي عدة نظريات ، وتعد من اهم المفاهيم المفسرة لها ، اذ نجد اختلاف في وجهات نظر الباحثين والان سنعرج على اهم هذه النظريات التي درست موضوع الامن النفسي

نظرية سيغموند فرويد:

يرى سيغموند فرويد أن هناك بناءات لشخصية و تتمثل في : **الشعور**: ويمثل الجزء الواعي من العقل, ويشمل الجزء الأكبر من "الأنا" العمليات العقلية الواعية

ما قبل الشعور: ويحوي تلك الخبرات التي لا تكون في مركز الوعي إلا انه يمكن استرجاعها بشيء من الجهد وأيضا الخبرات في طريقها إلى الكبت .

اللاشعور: يعد الجزء الأليم من وجهة نظر فرويد, حيث يمثل الجزء الأعمق من العقل و البعيد عن الوعي حيث تكون محتوياته اللاشعورية و عادة ما ترتبط الرغبات بالإحداث الماضية وعليه فان الفرد في صراع بين دوافعه الشخصية التي لا يقبلها المجتمع من جهة و المطالب الاجتماعية من جهة أخرى, و يذكر، :الدوافع الأولى: تمثل دوافع الحياة و البقاء و يتمحور حول الدوافع الجنسية .الدوافع الثانية: تمثل دوافع الموت و يتمحور حول الدوافع العدوانية و العلاقة بين هذه الدوافع هي علاقة صراع .
نستخلص من هذه النظرية (نظرية التحميل النفسي)أن هناك صراع غريزي بين الانا الذي هو بمثابة المر اقب و مطالب الهو و الانا الأعلى و الذي يتمثل في الضمير, مما يؤدي إلى انعدام الشعور بالأمن النفسي, حيث انه كي يتحقق الشعور بالأمن فإنه على الانا أن يوفق بين مطالب الهو و الانا الاعلى, و بذلك فإن الشعور بالأمن النفسي يتحقق من خلال الانسجام بين الهو و الانا , و الانا الأعلى (بغدادي ، 2019، 203)

نظرية إريكسون Erikson

يرى " إ ريكسون " أن الامن النفسي والحب والثقة في الآخرين يقابلها حاجات أساسية يؤدي إشباعها خاصة في السنوات المبكرة من الطفولة إلى سيادة الإحساس بالطمأنينة لنفسية في المراحل اللاحقة فالمرحلة الأولى (الثقة مقابل عدم الثقة) والمرحلة السادسة (الود مقابل الانعزال)في تصنيف إريكسون للمراحل الثمان في النمو النفسي الاجتماعي تعكس هذه الرؤية. فالطفل في السنتين الأولى إن لم يتحقق له الحب ويشعر بالأمن فقد ثقته في العالم من حوله وطور مشاعرا من عدم الثقة في الآخرين بالانعزال والابتعاد عنهم

وكذلك الحال في بداية سن العشرينات ، ففشل المراهق في تطوير علاقات حميمة مع الآخرين يجعله يميل إلى الوحدة والعزلة. (غازي ،2022، 21)

نظرية ماسلو للحاجات الإنسانية :

ويعتبر أبراهام ماسلو Maslow من أوائل من تعرضوا لمفهوم الأمن النفسي عن طريق البحوث الاكلينيكية، حيث عرف الأمن أو الطمأنينة النفسية بأنها: شعور الفرد بأنه محبوب ومتقبل من الآخرين وله مكان بينهم يدرك أن بيئته صديقة ودوره غير محبط يشعر فيها ندرة الخطروالتهديد،والقلق.

ويرى ماسلو أن الانسان يولد وهو محفز لتحقيق احتياجات أساسية رتبها في شكل هرمي تمثل قاعدته الحاجات الفسيولوجية الأساسية، مرورا باحتياجات الأمن والسلامة ثم حاجة الانتماء والتقبل من الجماعة، حيث تتدرج تلك الحاجات ارتفاعا حتى تصل إلى قمة الهرم وصولا لتحقيق الذات ولا يمكن الانتقال الى حاجة أعلى قبل إشباع الحاجة التي أدنى منها فهي تتحقق تدريجية، ليصل إلى أسمى مراحل الاكتفاء الذاتي والسلام مع نفسه.

ان ماسلو صنف مجموعة من الأعراض في ثلاث زملات تعد أساسا لعدم الأمن النفسي

وهي :

- شعور الفرد بالرفض وبأنه شخص غير محبوب وأن الآخرين يعاملونه بقسوة واحتقار
- شعور الفرد بأن العالم يمثل تهديدا وخوفا وقلقا.
- شعور الفرد بالوحدة والعزلة والنبذ .

كما يرى ماسلو أن تحقيق الأمن يتم بوسائل كثيرة حسب طبيعة الفرد ومرحلة نموه، ولكن أهم تلك الوسائل تتم عن طريق تجنب الفرد مصادر التهديد والألم والقلق والبحث عن الطمأنينة

وبذل ماسلو جهود طيبة في تحديد مفهوم شامل للأمن النفسي بإظهار أبعاده الأساسية والثانوية والذي يتضح من خلالها الدور الكبير الملقى على عاتق المجتمع في توفير الشعور بالأمن النفسي لأفراده.

(شاكر ،2021، الامن النفسي ابرز خصائصه و النظريات المفسرة له ،https://www.ahewar.org/)

خلاصة:

يتضح مما سبق ذكره في هذا الفصل أهمية النظريات ، منها نظرية ماسلو و سيغموند فرويد ،و أريك اريكسون وذلك من جانب نظر كل باحث منهم فمن اهم الحاجيات الأساسية هي الامن النفسي فما هو طعم الحاجيات الأخرى اذ لم يكن شعور بالامن النفسي

الفصل الرابع

الجانب التطبيقي

تمهيد:

سنتطرق الان الى الجانب التطبيقي للدراسة من خلال تطبيق مقياس الامن النفسي و اختبار فرضيات الدراسة و معالجتها احصائيا و مناقشتها استنادا على الدراسات السابقة .

نبذة عن المؤسسة :

شركة سوناطراك هي شركة وطنية للبحث و الإنتاج و النقل و التحويل و التسويق للمواد الهيدروكربونية (الغاز السائل) .تم إنشاؤها من أجل تغطية على المدى الطويل للاحتياجات الوطنية في الهيدروكربونيات بموجب المرسوم رقم 63-491من 1963/12/31والتمويل وتطوير الأمة من خلال المساهمة الأجنبية.

تحتل شركة سوناطراك المرتبة الأولى في إفريقيا ،الثانية عشر في العالم ،وهي رابع مصدر للغاز الطبيعي المميع وثالث مصدر عالمي لغاز البترول المميع

مـــقر الشركـــــة: يوجد مقر سونا طراك بمدنية الجزائر العاصمة ""جنان الملك"" بحيدرة

طابع نشاطـــــها: و يتفرع إلى:

1. التنقيب والإنتاج Amont
2. النقل عن طريق القنوات Transport.
3. التحويل البتروكيمائي.
4. التسويق Commercialisation

أدوات جمع البيانات :

استمارة الامن النفسي المتكونة من 39 فقرة و التي قمنا بتجميعها استنادا على مجموعة من مقاييس الامن النفسي لكل من زينب شقير 2005, و التل و أبو بكر 1997 و مقياس ماسلو . حيث قمنا بتجميع فقرات الاستبيان و تصميمه حسب خصائص افراد العينة و مع ما يتناسب مع موضوع الدراسة , اذ تم تحكيمه من طرف مجموعة من الأساتذة "ا. فراحي ", "ا. مزيان ", "ا. قدور بن عباد ", "ا. بن دحو" .

حيث تعديل بعض الفقرات و حذف البعض منها من طرف الأساتذة المحكمين . (الرجوع الى الملاحق.)

الدراسة الاستطلاعية :

يمثل مجتمع البحث لهذه الدراسة عمال مجمع GP1Z ارزيو (وهران) حيث بلغ حجم العينة 30 عامل .

المجال الزماني و المكاني للدراسة :

المجال الزماني : أجريت الدراسة الاستطلاعية من تاريخ 09/02/2025 15 /02/2025

المجال المكاني : تمت الدراسة بمؤسسة سوناطراك في مجمع GP1Z ارزيو (وهران)

وسائل الدراسة الاستطلاعية و مواصفاتها :

مقياس الامن النفسي: من اعداد الطالبتين يتكون من 38 فقرة

الجدول رقم (1) يبين مقياس الامن النفسي

الفقرات الموجبة	1 2 3 4 18 19 22 23 25 26 27 28 30 33 34 35
الفقرات السالبة	6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 20 21 24 29 31 32 36 37 38 39

يبين هذا الجدول توزيع الفقرات الموجبة و السالبة لمقياس الامن النفسي

الجدول رقم (2)يبين توزيع الفقرات لمقياس الامن النفسي

الفقرات	أوافق	أوافق بشدة	اعارض	اعارض بشدة
موجبة	1	2	3	4
سالبة	4	3	2	1

يبين هذا الجدول توزيع اوزان فقرات مقياس الامن النفسي

- الخصائص السيكومترية لأداة القياس:

1.6- الخصائص السيكومترية لاستبيان الأمن النفسي:

1.1.6- صدق استبيان الأمن النفسي :

قمنا بحساب الاتساق الداخلي للمقياس على عينة متكونة من (30) فردا، و ذلك بحساب معامل الارتباط بيرسون باستعمال الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (27)(SPSS) كما هي موضحة في الجدول التالي:

الفقرة	معامل الإرتباط بيرسون لفقرات الخاصة بعد تكوين الفرد و رؤيته المستقبلية	الفقرة	معامل الإرتباط بيرسون لفقرات الخاصة بعد الحالة المزاجية للفرد	الفقرة	معامل الإرتباط بيرسون لفقرات الخاصة بعد الشعور بتقبل الاخرين	الفقرة	معامل الإرتباط بيرسون لفقرات الخاصة بعد الشعور بالراحة النفسية و الجسمية	الفقرة	معامل الإرتباط بيرسون لفقرات الخاصة بعد الحياة العامة و العقلية للفرد
01	-0,169	10	0,490**	18	0,316	27	0,362*	33	0,440*
02	0,246	11	0,641**	19	0,415*	28	0,395*	34	0,234
03	0,290	12	0,768**	20	0,604**	29	0,505**	35	0,423*
04	0,611**	13	0,750**	21	0,606**	30	0,399*	36	0,539**
05	0,726**	14	0,658**	22	-0,259	31	0,567**	37	0,368*
06	0,687**	15	0,744**	23	0,271	32	0,672**	38	0,536**
07	0,710**	16	0,656**	24	0,382*			39	0,180
08	0,757**	17	0,729**	25	0,428*				
09	-0,169			26	0,543**				

الجدول رقم 3 يبن الاتساق الداخلي لأبعاد مقياس الامن النفسي بفقراته

*دالة عند 0.05

**دالة عند 0.01

الفقرات الغير الدالة : 01. 02. 03. 09. 18. 22. 23. 34. 39.

جدول رقم (4) يوضح معامل الارتباط بين كل بعد و المجموع الكلي لمقياس الأمن النفسي

الأبعاد	معامل الارتباط
بعد تكوين الفرد و رؤيته المستقبلية	0,820**
بعد الحالة المزاجية للفرد	0,820**
بعد الشعور بتقبل الاخرين	0,734**
بعد الشعور بالراحة النفسية و الجسمية	0,870**
بعد الحياة العامة و العقلية للفرد	0,590**

** يوجد دلالة عند 0.01

2.2.5- ثبات استبيان الأمن النفسي:

قامت الباحثتان بحساب ثبات المقياس بطريقة ألفا كرونباخ (a) (Alpha cronbach) و ذلك باستعمال برنامج الحزمة الإحصائية (SPSS) الاصدار رقم (27)، حيث تم حساب ثبات الأمن النفسي على مستوى الاستبيان الكلي كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم (5) يبين قيمة معاملات ثبات ألفا كرونباخ لمقياس الأمن النفسي

الأبعاد	عدد الفقرات	قيمة معامل ألفا كرونباخ
الاستبيان الكلي	**38**	**0,847**

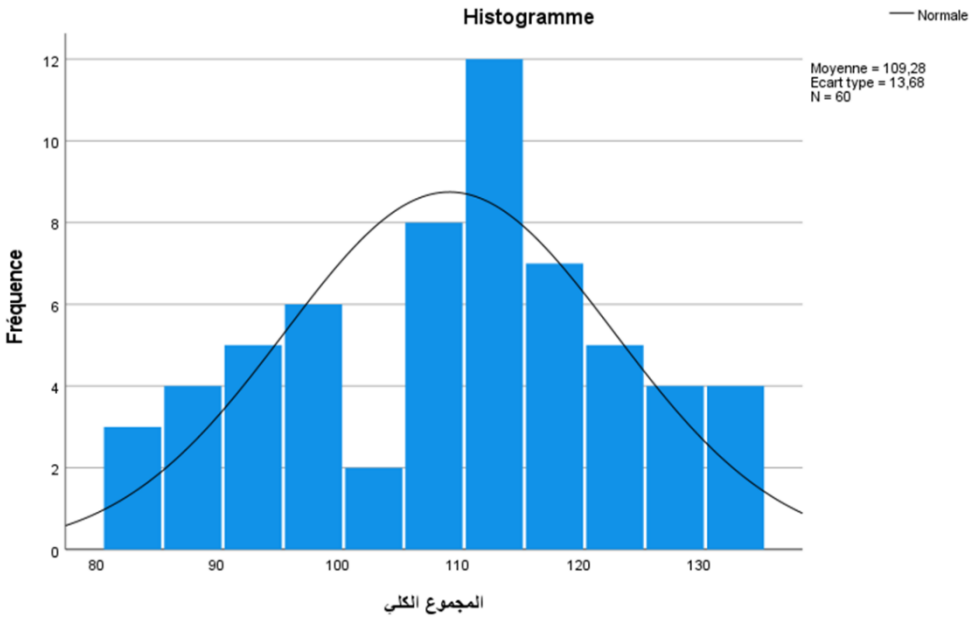
يبين الجدول رقم (14) قيمة معاملات ألفا كرونباخ بالنسبة لإستبيان الأمن النفسي احيث قدرت قيمة معامل ألفا كرونباخ الكلية التي بلغت (0.847) وهي قيمة جيدة جدا أي أن الاستبيان يمكن الاعتماد على نتائجه.

إعتدالية التوزيع الخاصة بمقياس:

الجدول رقم 6 يمثل اعتدالية التوزيع الخاصة بالمقياس

معامل التوزيع المعتدل	سمير نوف ومجروف	درجة الحرية	مستوى الدلالة
الأمن النفسي	0,967	60	0,108

بما أن عدد العينة 60 فردا سنعتمد على نتيجة سمير نوف – مجروف لتأكد من إعتدالية مقياس الأمن النفسي حيث قدر بـ: 0.967 وعند مستوى الدلالة 0.108 أي أنه أكبر من 0.05 وبالتالي فإن التوزيع معتدل



الشكل رقم 3 يوضح منحنى "قوس" يبين اعتدالية التوزيع

الدراسة الأساسية:

- **نتائج الفرضية الأولى : التي تنص على وجود مستوى مرتفع من الأمن النفسي**

الجدول رقم (7) يوضح مستوى الامن النفسي

المستوى	منخفض	متوسط	مرتفع	متوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الحكم
المدى	39-78	79-117	118-156	109,28	13,680	مرتفع

يتضح من خلال الجدول ان مستوى الأمن النفسي لدى عمال مؤسسة سونطراك متوسط وفق لتقديرات المستويات حيث كان المتوسط الحسابي للمقياس الكلي لإستبيان الأمن النفسي لدى أفراد عينة الدراسة 109.28 وبالتالي:

- يوجد مستوى متوسط من الأمن النفسي.

الجدول رقم (8) : نتائج الفرضية الثانية التي تنص على وجود فروق بين الذكور والإناث من حيث الأمن النفسي .

المتغير	الفئة	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	قيمة "ت"	الدرجة المعنوية	الدلالة الإحصائية
مستوى الأمن النفسي	**ذكور**	33	107,30	13,059	**-1.234**	**0.223**	**غير دالة عند 0.05**
	إناث	27	111,70	14,274			

تظهر نتائج الجدول أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الأمن النفسي بين الذكور والإناث حيث قدرت قيمة "ت" بـــ: 1.234- وهي قيمة غير دالة عند مستوى الدلالة 0.05 وعليه نرفض فرض البحث الذي ينص على وجود فرق في مستوى الأمن النفسي تبعا لمتغير الجنس (ذكور، إناث).

- **لا توجد فروق في مستوى الأمن النفسي تبعا لمتغير الجنس (ذكور، إناث).**

نتائج الفرضية الثالثة :

الجدول رقم (9) يبين نتيجة تحليل التباين الأحادي ANOVA لبحث دلالة الفروق في الأمن النفسي وفقا لمتغير المستوى التعليمي (ثانوي، ليسانس، ماستر)

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة	التقييم
الأمن النفسي	بين المجموعات	1693,288	2	846,644	5,162	0,009	دالة عند 0.01
	داخل المجموعات	9348,896	57	164,016			
	المجموع	11042,183	59				

يتضح من الجدول رقم (9) وجود فروق دالة إحصائيا عند المستوى (0.009) في درجات الأمن النفسي فقد بلغت قيمة (ف) (5.162) و بمستوى الدلالة بلغ (0.009) وهي أصغر من مستوى الدلالة (0.01) وبالتالي فإن القيمة (ف) دالة احصائيا. ونستنتج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الأمن النفسي تبعا لمتغير المستوى التعليمي (ثانوي، ليسانس، ماستر).

ولمعرفة أي الفئات التي بينها فروق قمنا بإستعمال اختبار "شيفيه" لنتائج البعدية:

الجدول رقم 10 يمثل النتائج البعدية لاختبار شفيه

		فروق المتوسطات	Erreur standard	مستوى الدلالة
ثانوي	ليسانس	-2,819	4,658	0,833
	ماستر	-13,347*	5,003	0,035
ليسانس	ثانوي	2,819	4,658	0,833
	ماستر	-10,528*	3,731	0,024
ماستر	ثانوي	13,347*	5,003	0,035
	ليسانس	10,528*	3,731	0,024

*دالة عند 0.05

يبين الجدول دلالة الفروق في الأمن النفسي على أساس المستويات التعليمية للعمال في مستويات الأمن النفسي أي أن عمال بمستوى الماستر والثانوي لصالح الماستر أيضا بين الماستر وليسانس لصالح الماستر

نتائج الفرضية الرابعة :

الجدول رقم (11) يبين نتيجة تحليل التباين الأحادي ANOVA لبحث دلالة الفروق في الأمن النفسي وفقا لمتغير الأقدمية (الفئات)

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة	التقييم
الأمن النفسي	بين المجموعات	46,090	2	23,045	0,119	0,888	غير دالة 0.05
	داخل المجموعات	10996,094	57	192,914			
	المجموع	11042,183	59				

يتضح من الجدول رقم (11) عدم وجود فروق دالة إحصائيا عند المستوى دلالة (0.05) في درجات الأمن النفسي فقد بلغت قيمة (ف) (0.119) و بمستوى الدلالة بلغ (0.888) وهي أكبر من مستوى الدلالة (0.05) وبالتالي فإن القيمة (ف) غير دالة احصائيا. ونستنتج أنه لا توجد فروق في مستويات الأمن النفسي تبعا لمتغير الأقدمية.

نتائج الفرضية الخامسة:

الجدول رقم (12) يبين نتيجة تحليل التباين الأحادي ANOVA لبحث دلالة الفروق في الأمن النفسي وفقا لمتغير الحالة الاجتماعية (الفئات)

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة	التقييم
الأمن النفسي	بين المجموعات	463,601	3	154,534	0,818	0,489	غير دالة عند 0.05
	داخل المجموعات	10578,582	56	188,903			
	المجموع	11042,183	59				

يتضح من الجدول رقم (12) عدم وجود فروق دالة إحصائيا عند المستوى (0.05) في درجات الأمن النفسي فقد بلغت قيمة (ف) (0.818) و بمستوى الدلالة بلغ (0.489) وهي أكبر من مستوى الدلالة

(0.05) وبالتالي فإن القيمة (ف) غير دالة احصائيا. ونستنتج أنه لا توجد فروق في مستويات الأمن النفسي تبعا لمتغير الحالة الاجتماعية.

الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

استخدم في هذه الدراسة الأساليب الإحصائية المناسبة للفرضيات المقترحة من خلال برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS) الإصدار رقم (27)، وذلك على النحو التالي:

- **معامل ارتباط بيرسون:** لحساب صدق الاستبيان الاتساق الداخلي
- **التكرارات و النسب المئوية:** لحساب مواصفات أفراد عينة الدراسة.
- **معامل ألفا كرونباخ:** تم استخدامه لحساب ثبات الاستبيان
- **اختبار شيفيه:** لحساب الفروق البعدية
- **اختبار "ت":** لعينتين مستقلتين لقياس الفروق

إختبار التباين الأحادي البسيط: وذلك لقياس الفروق بين الفئات أكثر من فئتيي

الفصل الخامس

مناقشة نتائج الفرضيات

تمهيد

بعد انجاز الدراسة الميدانية بشطريها الأول الدراسة الاستطلاعية و الثاني الأساسية سوف نعرض النتائج و نناقشها بالترتيب حسب ترتيبها في الفصل الأول .

عرض و مناقشة النتائج :

عرض و مناقشة الفرضية الأولى

- ✓ **نتائج الفرضية الأولى**

نتوقع وجود مستوى مرتفع من الامن النفسي لدى عمال سوناطراك

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (7)انه يوجد مستوى متوسط من الامن النفسي و ذلك بمتوسط حسابي (109،28)و انحراف معياري قدر ب (13،680)و هذا ان دل على شيء فانهه يدل على وجود بعض الظروف الخارجية التي قد تؤثر على امنه النفسي فهذا الأخير يجعلنا ندرك ان السلوك الإنساني لدى الفرد يرتبط بمدى قدرته على الموازنة بين ظروف عمله و مختلف الظروف الخارجية، وقد اتفقت هذه الدراسة مع دراسة الباحث خضري (2003)،حيث اسفرت نتائجه إلى أن عينات البحث يشعرون بمستوى متوسط من الأمن النفسي، حيث اختلفت نتائج هذه الفرضية مع نتائج دراسة الباحث مهنى بشير (2010)حيث توصلت نتائجه بانه يتمتع طلاب المعهد اعداد المعلمين بالأمن النفسي بمتوسط درجات الطلاب على مقياس التوافق النفسي و الاجتماعي اعلى من المتوسط النظري للمقياس .

عرض و مناقشة الفرضية الثانية

- ✓ **نتائج الفرضية الثانية**

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الامن النفسي بين الذكور و الاناث

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (8) انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الامن النفسي بين الذكور و الاناث بمتوسط حسابي قدر ب (107،30) لصالح الذكور و (111،70)لصالح الاناث ، و انحراف معياري قدر ب (13،59) لصالح الذكور و (14،274)لصالح الاناث اذن تم رفض الفرضية التي تنص على وجود فرق في مستوى الامن النفسي تبعا لمتغير الجنس حيث بينت قيمة ت 1،234 – لحساب الفرق بين الفئتين و تبين ان هذه الفرضية غير دالة و بالتالي فان هذه الفرضية تنص على انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الامن النفسي و هذا ان دل على شيء فانه يدل على ان الرؤية المستقبلية لكلى الجنسين تتشابه في بناء المستقبل و تلبية حاجيات الحياة و هذا ما ذكر في بعد تكوين الفرد و رؤيته المستقبلية و هذا ما اتفقت معه دراسة وفاء عقل (2009) في دراستها القائمة على

معرفة علاقة الامن النفسي بمفهوم الذات لدى المعاقين بصريا و قد خلصت الدراسة الى عدم وجود فرق دال احصائيا بين الذكور و الاناث في مستوى الامن النفسي و أيضا توافقت مع دراسة الباحث مصطفى (2011)و التي توصلت نتائجها الى عدم وجود فرق دال احصائيا بين الذكور و الاناث في الامن النفسي.

بحث تعارضت مع دراسة حمزة عبد الله جرادات 2018 و التي درست الامن النفسي و علاقته بالأداء المهني لدى عينة من منتسبي المؤسسة الفلسطينية حيث توصلت النتائج الى وجود فروق دالة احصائيا في الامن النفسي تبعا لمتغير الجنس لصالح الاناث .

عرض و مناقشة الفرضية الثالثة :

✓ نتائج الفرضية الثالثة:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الامن النفسي تبعا لمتغير المستوى التعليمي (ثانوي ، ليسانس ، ماستر) لصالح الماستر

يتضح لنا من خلال الجدول رقم(09) انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الامن النفسي تبعا لمتغير المستوى التعليمي (ثانوي ، ليسانس ، ماستر) ، حيث بينت قيمة ف 5،162 لاختبار تحليل التباين بين الفئات الثلاث و مستوى دلالة 0،009 و لمعرفة أي الفئات بينها فروق قمنا باستعمال اختبار شفيه لنتائج البعدية ، و اسفرت النتائج على وجود فروق في الامن النفسي لمتغير المستوى التعليمي للعمال لصالح الماستر وهذا يشير الى انه كلما زاد المستوى التعليمي للعامل كلما زاد من امنه النفسي ، و هذا يرتبط مع بعد تكوين الفرد و رؤيته المستقبلية و قد ظهر لنا هذا أيضا من خلال زيارتنا للمؤسسة و دراستنا الميدانية ، و هذا ما اتفقت معه دراسة ماجد اللمع (2017)، التي توصلت الى وجود فروق في مستوى الامن النفسي و الأداء الوظيفي باختلاف المستوى التعليمي , في حين تعارضت هذه الدراسة مع دراسة (سنقاري و بقادير)(2022) و التي اسفرت نتائجها على انه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الامن النفسي لدى عمال الدوريات تبعا لمتغير المستوى التعليمي و السن . و هو امر متوقع اذ ان نتائج البحوث تختلف حسب طبيعة الزمان و المكان و العينة .

عرض و مناقشة الفرضية الرابعة :

✓ عرض نتائج الفرضية الرابعة :

لا توجد فروق في مستوى الامن النفسي تبعا لمتغير الاقدمية .

من خلال المعالجة الإحصائية اتضح لنا في الجدول رقم (11) انه لا توجد فروق في مستوى الامن النفسي وفقا لمتغير الاقدمية وذلك بالرجوع الى قيمة ف الجدولية التي قدرت ب (0،119) و التي تبين عدم وجود فروق في الامن النفسي بفارق سنوات الاقدمية لدى عمال مؤسسة سوناطراك ، بمعنى ان اقدمية العمال لا تؤثر على امنهم النفسي و بالتالي ليس هناك فروق بينهم و قد اتفقت نتيجة هذه الدراسة مع ما توصلت اليه نتيجة دراسة مناع هاجر(2013) في دراستها القائمة على معرفة علاقة المن النفسي بالأداء الوظيفي ، حيث اسفرت نتائجها على عدم وجود فروق بين الامن النفسي و الأداء الوظيفي لدى عمال المؤسسة الاقتصادية للاتصالات السلكية واللاسلكية و النقل عبر القنوات لشركة سو ناطراك .

عرض و مناقشة الفرضية الخامسة :

✓ عرض نتائج الفرضية الخامسة :

لا توجد فروف في مستوى الامن النفسي تبعا لمتغير الحالة الاجتماعية

يتضح لنا من خلال الجدول رقم 12انه لا توجد فروق في مستوى الامن النفسي تبعا لمتغير الحالة الاجتماعية حيث قدرت قيمة ف 0،818 وهي اكبر من مستوى الدلالة 0،05 وبالتالي فإنها غير دالة و عليه نستنتج عدم وجود فروق في مستوى الامن النفسي تبعا لمتغير الحالة الاجتماعية , وذا ان دل يدل على ان الحالة الاجتماعية لدى العامل لا تؤثر على امنه النفسي فطبيعة المهام و الظروف التي يعمل فيها عمال مؤسسة سوناطراك تتوفر فيها ظروف جيدة و علاقات اجتماعية مهنية تجعله يوازن بين عمله و حياته الاجتماعية ، حيث اتفقت هذه الدراسة مع دراسة لعقيلي 2004 في دراسته القائمة على معرفة مستوى الامن النفسي بين بين الطلاب , و خلصت الدراسة في عدم و جود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب في الشعور بالأمن النفسي تبعا لمتغير الحالة الاجتماعية , و ايضا دراسة زايد 2020 في دراسته حول الامن النفسي و علاقته بالأداء الوظيفي لدى ضباط الشرطة اليمنية و دلت نتائج الدراسة الى عدم وجود فروق دالة احصائيا في مستوى الامن النفسي لدى ضباط الشرطة وفقا لمتغير الحالة الاجتماعية , في حين اختلفت الدراسة مع ما جاءت به مناع هاجر 2013 في دراستها حول علاقة الامن النفسي بالأداء الوظيفي لدى عمال الحماية المدنية لولاية ورقلة و التي تنص على وجود فروق ذات دلالة إحصائية للأمن

النفسي بين عمال الحماية المدنية تبعا للمتزوجين و المطلقين . وهذا امر متوقع اذ ان نتائج البحوث تختلف حسب طبيعة الزمان و المكان و العينة .

- وفي هذا الصدد كانت لنا نظرة و تشخيص لشريحة العمال المتعاقدين في مؤسسة سوناطراك ،ومن خلال ملاحظاتنا و مقابلتنا معهم ارتأينا الى معرفة ما اذ كان هناك مستوى معين من الامن النفسي و هل لديهم شعور بالاطمئنان وكانت النتيجة ان هناك مستوى متوسط من الامن النفسي نتيجة للخوف الذي يصاحبهم انهم غير دائمين في مناصبهم وتصرفاتهم كانت تعكس عدم ارتياحهم وانهم مهددون و هذا ما أدى الى انخفاض مستوى الامن النفسي لديهم وكل هذا يدل على ان العمال من شريحة المتعاقدين لا يتمتعون بمستوى عال من الامن النفسي و الطمأنينة النفسية وهذا راجع الى حساسية الوضعية المهنية .

الخاتمة:

على ضوء ما توصلنا اليه من نتائج اثناء دراستنا لموضوع الامن النفسي لدى عمال مؤسسة سوناطراك وذلك بهدف الكشف عن مستوى الامن النفسي و كذا دراسة الفروق تبعا للمتغيرات الشخصية و بعد تطبيق إجراءات الدراسة و البحث عن المراجع و الادبيات الخاصة بالامن النفسي فلقد انطلقنا من افتراض انه يوجد مستوى مرتفع من الامن النفسي لدى عمال مؤسسة سوناطراك بمدينة ارزيو ،وكان نتاج البحث في الأخير انه يوجد مستوى متوسط من الامن النفسي لدى العمال اذ انه يعد من المواضيع المهمة و التي ينبغي اشباعها ليتمكن العامل من تادية مهامه بكل اريحية ،فهو يلعب دور بالغ الأهمية في الإنجاز و الابتكار فالموظف بحاجة ماسة اكثر من أي وقت الى ما يقوي ارادته و يمنحه الصبر لمقاومة المتاعب و ينير بصيرته لمواجهتها و هذا لا يتحقق الا في حياة يسودها الامن النفسي فغياب الامن النفسي يشكل مصدرا للقلق و التوتر و عدم الارتياح و انشغال الفكر ،فعندما يفقد الموظف الشعور بالأمن يبدو قلقا اتجاه مواقف الحياة اليومية و هذا ما يؤثر على تكوين مستقبله و شعوره بالاطمئنان اذا من المهم دراسة موضوع الامن النفسي و تحليله وذلك من اجل تعميق هذا المفهوم بشكل جيد لدى الافراد العاملين ، ونظرا لحساسية و أهمية الموضوع قمنا بالاعتماد على استراتيجيات منهجية تستجيب لاهداف البحث بغرض التأكد من مدى الصدق الداخلي للفرضيات و قمنا باختبارها ميدانيا و توصلنا في الأخير الى جملة من النتائج انه يوجد مستوى متوسط من الامن النفسي لدى عمال مؤسسة سوناطراك وانه لا توجد فروق في مستوى الامن النفسي بين الذكور و الاناث ، وانه لا توجد فروق في مستوى الامن النفسي تبعا لمتغير الاقدمية ، وانه لا توجد فروق في مستوى الامن النفسي تبعا لمتغير الحالة الاجتماعية

وانه توجد فروق في مستوى الامن النفسي تبعا للمستوى التعليمي لصالح الماستر

و عليه يمكننا القول ان الامن النفسي حاجة من الحاجات الأساسية التي ينبغي الاهتمام بها لأنه لديه تأثير مباشر على العمال بحيث توجه سلوكياتهم و أدائهم و اندفاعهم نحو تحقيق أهدافهم في المؤسسة .

قائمة المراجع

قائمة المراجع

- العلي الغامدي محمد عبد الله 2015 الامن النفسي و علاقته بجودة الحياة لدى عينة من طلبة جامعة الدمام ، مجلة كلية التربية ببنها ، العدد (108) أكتوبر ج (1) 2016
- اشواق غريسي ، 2019 ، الامن النفسي و علاقته بقلق المستقبل دراسة وصفية بقسم العلوم الاجتماعية جامعة الوادي ، مذكرة مكملة تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر ، جامعة الشهيد حمه لخضر ، الوادي .
- اقرع محمد اياد نادي ، 2005 الشعور بالامن النفسي وتاثيره ببعض المتغيرات لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية ، رسالة ماجستر ، جامعة النجاح الوطنية فلسطين
- بغدادي مروة و اخرون (2009) الاتجاهات النظرية المفسرة للامن النفسي لدى أطفال مرحلة الطفولة المبكرة دراسة نظرية، مجلة بحوث و دراسات الطفولة يوليو (1) العدد 196 : 209
- بلقاسم نور الدين ، 2017 ، الامن النفسي و علاقته بدافع الإنجاز دراسة ميدانية على عينة من موظفي مديرية التجارة لمدينة مستغانم ، مذكرة شهادة الماستر ، جامعة عبد الحميد بن باديس ، مستغانم
- بوريوس صافية ،غازي رميسة 2022،الامن النفسي و علاقته بالرضى الوظيفي ، مذكرة ماستر في علم النفس العمل و التنظيم وتسيير الموارد البشرية جامعة وهران 2 ، الجزائر
- شفيق محمود محمد خطاب 2018 الامن النفسي و تاثيره على الأبناء ، المجلة العلمية لكلية رياض الأطفال ، العدد الأول يوليو جامعة منصورة ، مجلد (4) 2018

- لويزة كداد ، سارة مخلوفي ، 2014 ، الامن النفسي لدى التلاميذ العنيفين في مرحلة المتوسط دراسة ميدانية ببعض متوسطات مدينة ورقلة ، مذكرة مكملة لنيل شهادة الليسانس ، جامعة قاصدي مرباح ، ورقلة .
- مذكرة مروة ، غرابي خولة ، 2020 ، الامن النفسي و علاقته بالأداء الوظيفي ، مذكرة مكملة لنيل شهادة الليسانس ، جامعة محمد بوضياف ، المسيلة .
- وفاء علي سليمان عقل ، 2009 ، الامن النفسي و علاقته بجودة الحياة لدى عينة من طلبة جامعة الدمام بمدينة الدمام ، مجلة كلية التربية ببنها ، العدد (108) أكتوبر ج (1) 2016

الملاحق

الملاحق

الملحق رقم 01

استمارة تحكيم

موضوع الامن النفسي

مكان الدراسة : مؤسسة سوناطراك

طالبة : زايدي نور الهدى ، تحلايتي هاجر

استبيان الامن النفسي بعد الاطلاع على الادب النظري حول موضوع الدراسة ومجموعة من مقاييس الامن النفسي لكل من زينب شقير 2005و التل وأبو بكر 1997 ومقياس ماسلو قمنا بتجميع وتصميم فقرات الاستبيان ،، حسب خصائص افراد العينة ومع ما يتناسب مع موضوع الدراسة يتكون من خمسة ابعاد وتم استخدام سلم ليكرت الرباعي

أوافق بشدة ، أوافق ، اعارض ، اعارض بشدة

بعد تكوين الفرد و رؤيته المستقبلية : يتضمن 9 فقرات كالتالي : 1، 2 ، 3 ، 4 ، 6 ، 7 ، 8 ، 9 .

بعد الحالة المزاجية للفرد : يتضمن 8 فقرات كالتالي : 10 ، 11 ، 12 ، 13 ، 14 ، 15 ، 16 ، 17 .

بعد الشعور بتقبل الاخرين يتضمن 9 فقرات كتالي : 18 ، 19 ، 20 ، 21 ، 22 ، 23 ، 24 ، 25 ، 26 ،.

بعد الشعور بالراحة النفسية و الجسمية يتضمن 5 فقرات كالتالي : 27 28 ، 29 ، 30 ، 31 ، 32 .

بعد الحياة العامة و العقلية للفرد يتضمن 5 فقرات كالتالي : 33 ، 34 ، 35 ، 36 ، 37 ، 38 39

الرقم	الفقرات	مناسبة	غير مناسبة
1	لديا شعور بالأمن لقدرتي على مواجهة مشكلاتي ومحاولة حلها		عبارة مركبة ينبغي إعاد صياغتها
2	انا محبوب من الناس و يحترموني		نفسها
3	لديا القدرة على مواجهة المواقف الصعبة في العمل	تم تعديلها	
4	اشعر بان لي قيمة و فائدة كبيرة في العمل	×	
6	ثقتي بنفسي ليست على ما يرام	×	
7	احتقر نفسي و الومها من حين الى اخر	×	
8	لديا نقص في اشباع بعض الحاجات	×	
9	ينقصني الشعور بالصحة و القوة في العمل مما يهدد حياتي في العمل		إعادة الصياغة
10	اشعر بالتعاسة وعدم الرضى في الحياة كثيرا		إعادة الصياغة
11	انا شخص متوتر و عصبي المزاج و يسهل إستفزازي	×	
12	أشعر بالخجل عندما اتحدث مع الاخرين مما يجعلني أرتبك	×	
13	أشعر بالحزن لافتقادي لمشاعر السعادة و الفرح	×	
14	تسيطر علي مشاعرالغضب و العنف هما السبب في معظم مشاكلي و شعوري بنقص الأمان		إعادة الصياغة
15	اشعر بعدم الارتياح في العمل معظم الأوقات	×	
16	اعاني من الأرق كثيرا مما يقلل من شعوري بالراحة والهدوء	×	
17	أحيانا يزيد غضبي عن الحد لدرجة تفقدني السيطرة على افعالي على الرغم من بساطة الامور		تحذف
18	ارغب في العمل مع الفريق عوض البقاء للعمل بمفردي	×	
19	اشعر بانني احصل على قدر كاف من الثناء في عملي	×	
20	أشعر بنوبات القلق عندما اتعرض للإهانات في العمل	×	معدلة
21	ينتابني بشكل مستمر الشعور بالوحدة حتى لو كنت بين الناس	×	

22	عادة ما انسجم مع الاخرين	×	
23	اتحدث مع الاخرين بشكل جيد	×	
24	اجد صعوبة في التعبير عن مشاعري	×	
25	افرح عادة لسعادة الاخرين	×	
26	اشعر بانني أعيش كما اريد وليس كما يريد الاخرين	×	
27	يمكنني ان أكون مرتاحا مع نفسي		إعادة الصياغة
28	أشعر بالتفاؤل في معظم الأوقات	×	
29	دائما ما تكون معنوياتي منخفضة	×	
30	اشعر بصحة جيدة و قوية	×	
31	ينقصني الإهتمام بنفسي	×	معدلة
32	التمسك بالقيم الدينية وممارسة العبادات يشعرني بالأمن و الاطمئنان	×	معدلة
33	النجاح في العمل ينتج عنه الشعور بالامن النفسي	×	معدلة
34	أعيش حياتي الاجتماعية في أمن و الاستقرار	×	معدلة
35	أرى ان الحياة تسيير من سيئ لأسوء	×	
36	القلق على المستقبل بسبب المرض او البطالة يهدد حياة الفرد ويمنعه من الاستقرار و الامن		إعادة الصياغة
37	ابتعاد الناس عن الفرد وقت الشدة يشعره بعدم الأمان		إعادة الصياغة

ا.بن دحو سمية

ملحق رقم 2

استمارة تحكيم

موضوع الامن النفسي

مكان الدراسة : مؤسسة سوناطراك

طالبة : زايدي نور الهدى ، تحلايتي هاجر

استبيان الامن النفسي بعد الاطلاع على الادب النظري حول موضوع الدراسة ومجموعة من مقاييس الامن النفسي لكل من زينب شقير 2005و التل وأبو بكر 1997 ومقياس ماسلو قمنا بتجميع وتصميم فقرات الاستبيان ،، حسب خصائص افراد العينة ومع ما يتناسب مع موضوع الدراسة يتكون من خمسة ابعاد وتم استخدام سلم

أوافق بشدة ، أوافق ، اعارض ، اعارض بشدة

بعد تكوين الفرد و رؤيته المستقبلية : يتضمن 9 فقرات كالتالي : 1، 2 ، 3 ، 4 ، 5 ، 6 ، 7 ، 8 ، 9 .

بعد الحالة المزاجية للفرد : يتضمن 8 فقرات كالتالي : 10 ، 11 ، 12 ، 13 ، 14 ، 15 ، 16 ، 17 .

بعد الشعور بتقبل الاخرين يتضمن 9 فقرات كتالي : 18 ، 19 ، 20 ، 21 ، 22 ، 23 ، 24 ، 25 ، 26 ، 27 .

بعد الشعور بالراحة النفسية و الجسمية يتضمن 5 فقرات كالتالي : 28 ، 29 ، 30 ، 31 ، 32 .

بعد الحياة العامة و العقلية للفرد يتضمن 5 فقرات كالتالي : 33 ، 34 ، 35 ، 36 ، 37 ،

في مكان عملي:

الرقم	الفقرات	مناسبة	غير مناسبة
1	لديا شعور بالأمن لقدرتي على مواجهة مشكلاتي ومحاولة حلها		
2	انا محبوب من الناس ويحترموني		
3	لديا القدرة على مواجهة الواقع في العمل حتى وان كان صعبا		
4	اشعر بان لي قيمة وفائدة كبيرة في العمل		
6	ثقتي بنفسي ليست على ما يرام		
7	احتقر نفسي والومها من حين الى اخر		
8	لديا نقص في اشباع بعض الحاجات		
9	ينقصني الشعور بالصحة والقوة في العمل مما يهدد حياتي في العمل		
10	اشعر بالتعاسة وعدم الرضى في الحياة كثيرا		
11	انا شخص متوتر وعصبي المزاج ويسهل استثارتي		
12	ارتبك واخجل عندما اتحدث مع الاخرين		
13	تنقصني مشاعر السعادة والفرح وانا حزين معظم الوقت		
14	الغضب والعنف هما السبب في معظم مشاكلي وشعوري بنقص الأمان		
15	اشعر بعدم الارتياح وعدم الهدوء النفسي في معظم وقتي في العمل		
16	اعاني من الأرق كثيرا مما يقلل شعوري بالراحة والهدوء		
17	أحيانا يزيد غضبي عن الحد لدرجة تفقدني السيطرة على افعالي على الرغم من بساطة الامور		
18	ارغب عادة ان أكون مع الاخرين على ان أكون لوحدي		
19	اشعر بأنني احصل على قدر كاف من الثناء		
20	اقلق لمدة طويل من بعض الاهانات التي اتعرض لها في العمل		
21	ينتابني بشكل مستمر الشعور بالوحدة حتى لو كنت بين الناس		
22	عادة ما انسجم مع الاخرين		
23	اتحدث مع الاخرين بشكل جيد		
24	أجد صعوبة في التعبير عن مشاعري		
25	افرح عادة لسعادة الاخرين وحسن حضهم		

26	اشعر بأنني أعيش كما اريد وليس كما يريد الاخرين		
27	يمكنني ان أكون مرتاحا مع نفسي		
28	انا على وجه العموم متفائل		
29	دائما ما تكون معنوياتي منخفضة		
30	اشعر دائما بالصحة الجيدة والقوة		
31	اشعر انني كثيرا ما اهتم بنفسي		
32	التمسك بالقيم الدينية وممارسة العبادات الدينية يشعر الفرد بالأمن و الاطمئنان		
33	النجاح في العمل يؤدي للاستقرار و الامن		
34	اشعر بالأمن و الاستقرار في حياتي الاجتماعية		
35	أرى ان الحياة تسيير من سيئ لأسوء		
36	القلق على المستقبل بسبب المرض او البطالة يهدد حياة الفرد ويمنعه من الاستقرار و الامن		
37	ابتعاد الناس عن الفرد وقت الشدة يشعره بعدم الأمان		

ا.فراحي فيصل

ملحق رقم 3

استمارة تحكيم

موضوع الامن النفسي

مكان الدراسة : مؤسسة سوناطراك

طالبة : زايدي نور الهدى ، تحلايتي هاجر

استبيان الامن النفسي بعد الاطلاع على الادب النظري حول موضوع الدراسة ومجموعة من مقاييس الامن النفسي لكل من زينب شقير 2005و التل وأبو بكر 1997 ومقياس ماسلو قمنا بتجميع وتصميم فقرات الاستبيان ،، حسب خصائص افراد العينة ومع ما يتناسب مع موضوع الدراسة يتكون من خمسة ابعاد وتم استخدام سلم

أوافق بشدة ، أوافق ، اعارض ، اعارض بشدة

بعد تكوين الفرد و رؤيته المستقبلية : يتضمن 9 فقرات كالتالي : 1، 2 ، 3 ، 4 ، 5 ، 6 ، 7 ، 8 ، 9 .

بعد الحالة المزاجية للفرد : يتضمن 8 فقرات كالتالي : 10 ، 11 ، 12 ، 13 ، 14 ، 15 ، 16 ، 17 .

بعد الشعور بتقبل الاخرين يتضمن 9 فقرات كتالي : 18 ، 19 ، 20 ، 21 ، 22 ، 23 ، 24 ، 25 ، 26 ، 27 .

بعد الشعور بالراحة النفسية و الجسمية يتضمن 5 فقرات كالتالي : 28 ، 29 ، 30 ، 31 ، 32 .

بعد الحياة العامة و العقلية للفرد يتضمن 5 فقرات كالتالي : 33 ، 34 ، 35 ، 36 ، 37 ،

الرقم	الفقرات	مناسبة	غير مناسبة
1	لديا شعور بالأمن لقدرتي على مواجهة مشكلاتي ومحاولة حلها	X	
2	انا محبوب من الناس و يحترموني	X	
3	لديا القدرة على مواجهة الواقع في العمل حتى و ان كان صعبا	X	
4	اشعر بان لي قيمة و فائدة كبيرة في العمل	X	
6	ثقتي بنفسي ليست على ما يرام	X	
7	احتقر نفسي و الومها من حين الى اخر	X	
8	لديا نقص في اشباع بعض الحاجات	X	
9	ينقصني الشعور بالصحة و القوة في العمل مما يهدد حياتي في العمل	X	
10	اشعر بالتعاسة وعدم الرضى في الحياة كثيرا	X	
11	انا شخص متوتر و عصبي المزاج و يسهل استثارتي	X	
12	ارتبك و اخجل عندما اتحدث مع الاخرين	X	
13	تنقصني مشاعر السعادة و الفرح و انا حزين معظم الوقت	X	
14	الغضب و العنف هما السبب في معظم مشاكلي و شعوري بنقص الأمان	X	
15	اشعر بعدم الارتياح و عدم الهدوء النفسي في معظم و قتي في العمل	X	
16	اعاني من الأرق كثيرا مما يقلل مما يقلل شعوري بالراحة والهدوء	X	
17	أحيانا يزيد غضبي عن الحد لدرجة تفقدني السيطرة على افعالي على الرغم من بساطة الامور	X	
18	ارغب عادة ان أكون مع الاخرين على ان أكون لوحدي	X	
19	اشعر بانني احصل على قدر كاف من الثناء	X	

20	اقلق لمدة طويل من بعض الاهانات التي اتعرض لها في العمل	X	
21	ينتابني بشكل مستمر الشعور بالوحدة حتى لو كنت بين الناس	X	
22	عادة ما انسجم مع الاخرين	X	
23	اتحدث مع الاخرين بشكل جيد	X	
24	اجد صعوبة في التعبير عن مشاعري	X	
25	افرح عادة لسعادة الاخرين وحسن حضهم	X	
26	اشعر بانني أعيش كما اريد وليس كما يريد الاخرين	X	
27	يمكنني ان أكون مرتاحا مع نفسي	X	
28	انا على وجه العموم متفائل	X	
29	دائما ما تكون معنوياتي منخفضة	X	
30	اشعر دائما بالصحة الجيدة و القوة	X	
31	اشعر انني كثيرا ما اهتم بنفسي	X	
32	التمسك بالقيم الدينية وممارسة العبادات الدينية يشعر الفرد بالأمن و الاطمئنان	X	
33	النجاح في العمل يؤدي للاستقرار و الامن	X	
34	اشعر بالأمن و الاستقرار في حياتي الاجتماعية	X	
35	أرى ان الحياة تسيير من سيئ لأسوء	X	
36	القلق على المستقبل بسبب المرض او البطالة يهدد حياة الفرد ويمنعه من الاستقرار و الامن	X	
37	ابتعاد الناس عن الفرد وقت الشدة يشعره بعدم الأمان	X	

ملحق رقم 5

الاستبيان

في اطار التحضير لدراسة في علم النفس العمل و التنظيم و تسيير الموارد البشرية لنيل شهادة الماستر بعنوان الامن النفسي لدى عمال مؤسسة سوناطراك ، نضع بين ايديكم هذا الاستبيان راجيين منكم التعاون بغرض افادتنا في جمع المعلومات ذات الصلة ببحثنا ، فالرجاء التكرم بالإجابة على عبارات هذا الاستبيان وذلك بوضع علامة (X) في الخانة التي تناسب وجهة نظركم ، مع العلم ان هذه المعلومات تستخدم لغرض البحث العلمي فقط و شكرا .

الطالبتين : تحلايتي هاجر ، زايدي نور

الهدى **البيانات الشخصية :**

1 . الجنس : ذكر انثى

2. الاقدمية : اقل من 6 سنوات 6-10 سنوات من 12 فما فوق 3.

الحالة الاجتماعية : اعزب متزوج مطلق ارمل 4.

المستوى التعليمي :متوسط ثانوي جامعي

مقياس الامن النفسي:

الرقم	الفقرات	اوافق	أوافق بشدة	اعارض	اعارض بشدة
1	لديا شعور بالأمن لقدرتي على مواجهة مشكلاتي ومحاولة حلها				
2	انا محبوب من الناس و يحترموني في مكان عملي				
3	لديا القدرة على مواجهة الواقع في العمل حتى و ان كان صعبا				
4	اشعر بان لي قيمة و فائدة كبيرة في العمل				
6	ثقتي بنفسي ليست على ما يرام				
7	استصغر نفسي و الومها من حين الى اخر				
8	لا استطيع تلبية البعض من احتياجاتي				

9	ينقصني الشعور بالصحة و القوة في العمل مما يهدد حياتي في العمل				
10	اشعر بعدم الرضا في مكان عملي				
11	انا شخص متوتر و عصبي المزاج و يسهل استفزازي				
12	أشعر بالخجل عندما اتحدث مع الاخرين مما يجعلني أرتبك				
13	أشعر بالحزن لافتقادي لمشاعر السعادة و الفرح				
14	الغضب هو السبب في معظم مشاكلي و شعوري بنقص الأمان				
15	اشعر بعدم الارتياح في العمل معظم الاوقات				
16	اعاني من الأرق كثيرا مما يقلل شعوري بالراحة والهدوء				
17	أحيانا يزيد غضبي عن الحد لدرجة تفقدني السيطرة على افعالي على الرغم من بساطة الامور				
18	ارغب في العمل مع الفريق عوض العمل بمفردي				
19	اشعر بانني احصل على قدر كاف من الثناء في عملي				
20	اقلق لمدة طويل من بعض الاهانات التي اتعرض لها في العمل				
21	ينتابني بشكل مستمر الشعور بالوحدة حتى لو كنت بين الناس				
22	عادة ما انسجم مع الاخرين				
23	اتحدث مع الاخرين بشكل جيد				
24	اجد صعوبة في التعبير عن مشاعري				
25	افرح عادة لسعادة الاخرين				
26	اشعر بانني أعيش كما اريد وليس كما يريد الاخرين				
27	يمكنني ان أكون مرتاحا مع نفسي				
28	اشعر بالتفاؤل في معظم الاوقات				
29	دائما ما تكون معنوياتي منخفضة				
30	اشعر بصحة جيدة و قوية				
31	ينقصني الاهتمام بنفسي				

32	اشعر بان لديا نقص بالثقة بالنفس				
33	التمسك بالقيم الدينية وممارسة العبادات يشعرني بالأمن و الاطمئنان				
34	النجاح في العمل ينتج عنه الشعور بالأمن النفسي				
35	أعيش حياتي الاجتماعية في امن و استقرار				
36	أرى ان الحياة تسيير من سيئ لأسوء				
37	القلق على المستقبل بسبب المرض او البطالة يهدد حياة الفرد ويمنعه من الاستقرار و الامن				
38	ابتعاد الناس عن الفرد وقت الشدة يشعره بعدم الأمان				
39	اشعر ان لي نفعا و فائدة في عملي				